



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Chi: alunni iscritti a una scuola dell'infanzia o primaria statali di Seriate per l'anno scolastico 2026/2027 che vogliono usufruire del servizio mensa.

ATTENZIONE: l'iscrizione all'Istituto Comprensivo effettuata a gennaio **NON comporta automaticamente l'iscrizione al servizio mensa!**

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...).

Quando: dal 13 maggio 2026 al 30 giugno 2026

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google)

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni A.S. 2026/2027 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo. L'iscrizione può essere effettuata solo dagli alunni che non hanno debito alla data di iscrizione.
- **Per i nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno** scolastico" e seguire le istruzioni.

Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI

Debiti anno precedente

L'iscrizione è subordinata alla regolarità dei pagamenti pregressi, anche relativi ad altri figli del nucleo familiare e ad annualità scolastiche precedenti.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice Sercar procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

ATTENZIONE: il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

L'accesso al servizio per le iscrizioni ricevute successivamente al periodo 30 giugno 2026 non è garantito. Le iscrizioni saranno accettate solo a seguito della disponibilità del posto.

Conferma iscrizione: l'iscrizione verrà confermata a partire dal mese di agosto tramite mail.
Se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà confermata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Nota: la conferma dell'iscrizione è subordinata alle esigenze scolastiche e alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

TARIFFE E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto per l'anno scolastico 2026/2027 è pari a € 5,75.
Le tariffe sono deliberate dall'Amministrazione comunale.

Agevolazioni per alunni residenti a Seriate

Per gli alunni residenti a Seriate appartenenti a nuclei familiari con **ISEE pari o inferiore a € 13.500,00**, nonché per gli alunni con disabilità, sono previste riduzioni sul costo del pasto.

In particolare:

- **ISEE ≤ € 1.000,00:** esenzione totale dal pagamento del servizio
- **ISEE da € 1.000,01 a € 4.500,00:** riduzione del 50% – costo pasto € 2,88
- **ISEE da € 4.500,01 a € 7.500,00:** riduzione del 30% – costo pasto € 4,03
- **ISEE da € 7.500,01 a € 10.500,00:** riduzione del 15% – costo pasto € 4,89
- **ISEE da € 10.500,01 a € 13.500,00:** riduzione del 10% – costo pasto € 5,18

Alunni con disabilità

Per gli alunni con disabilità residenti a Seriate è prevista una **riduzione del 50%** del costo del pasto (pari a € 2,88).

È necessario presentare certificazione attestante il riconoscimento della condizione di disabilità.

In caso di **ISEE pari o inferiore a € 1.000,00**, il servizio è **gratuito**.

Quota annua di iscrizione al servizio di refezione scolastica per la scuola primaria

Per gli alunni frequentanti la scuola primaria è prevista una quota annua di iscrizione al servizio di refezione scolastica pari a € 30,00 per nucleo familiare.

La quota è azzerata per le famiglie residenti a Seriate con più di un figlio iscritto al servizio.

La modalità e la tempistica di pagamento saranno oggetto di successiva comunicazione dal Comune di Seriate.

DATI NECESSARI DURANTE LA COMPILAZIONE

Durante la compilazione del modulo vi verrà chiesto di compilare i seguenti campi:

- Dati anagrafici del richiedente inclusa mail e numero di cellulare di riferimento
- Coordinate bancarie per addebito in conto corrente (compilazione facoltativa; in caso di addebito bancario già attivo verranno riportati i dati forniti in precedenza)
- Dati anagrafici dell'alunno
- Servizi richiesti: flag su "Refezione"
- In caso di iscrizione alunni con disabilità contattare Sportello mensa negli orari indicati sotto
- Richiesta dieta:
 - Nessuna allergia o intolleranze alimentari
 - Richiesta di dieta speciale per allergia o intolleranze alimentari a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro" e specificando la richiesta: **ALLEGARE CERTIFICATO***
 - Richiesta di dieta etico/religiosa a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro" e specificando la richiesta
- Tariffa mensa:
 - Accettazione tariffa massima ISEE > 13.500,00 € o non residenti a Seriate)
 - Richiesta tariffa ridotta presentando ISEE < 13.500,00 €: **ALLEGARE ATTESTAZIONE***

***SOLO PER CHI CHIEDE UNA DIETA SANITARIA E/O TARIFFA RIDOTTA:**

per poter allegare i documenti indicati sopra è necessario concludere la compilazione del modulo accettando le varie dichiarazioni e cliccare su **SALVA BOZZA**; è quindi necessario richiamare l'iscrizione compilata, allegare i documenti richiesti, cliccare su **MODIFICA MODULO**, verificare i dati e infine cliccare su **SALVA E INVIA**.

Conclusione della procedura di iscrizione: cliccando su **SALVA E INVIA** verrà generato un file pdf e vi verrà assegnato un numero progressivo di iscrizione; tale progressivo farà fede per l'ammissione degli studenti al servizio e per la costituzione di una eventuale lista di attesa.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE per OGGETTIVE DIFFICOLTÀ**: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione a seriate@sercar.it presso lo Sportello in Comune per i giorni:

- **3 giugno 2026 solo su appuntamento**

***Sportello mensa:** (per l'accesso si veda la sezione Contatti)

Cosa serve: codice fiscale genitore, codice fiscale bambino, indirizzo mail valido, numero di cellulare, eventuali IBAN, ISEE e certificato medico per la richiesta di una dieta sanitaria

Assistenza tecnica: per qualsiasi precisazione o chiarimento legato all'iscrizione è possibile contattare :

- **Progetti e Soluzioni S.p.A. (partner tecnologico di SerCar):**
 - telefonicamente allo 02 56805632, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
 - via mail a seriate@progettiesoluzioni.it
- **Sportello mensa** (piano terra) presso Comune di Seriate
 - telefonicamente allo 035 304313, il martedì e il giovedì dalle 09:00 alle 12:00
 - via mail a seriate@sercar.it

CONTATTI

- ***Sportello mensa** - piazza Alebardi 1, primo piano del comune di Seriate

Orari: lo Sportello mensa riceve il martedì e il giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Per richiedere l'appuntamento per l'assistenza all'iscrizione scrivere una mail a seriate@sercar.it

Contatti: seriate@sercar.it oppure 035 304313

- **Progetti e Soluzioni** - partner tecnologico di SerCar

Orari: Progetti e Soluzioni è reperibile dal lunedì al venerdì dalle 09:00 - 13:00 e dalle 14:00 - 18:00

Contatti: seriate@progettiesoluzioni.it oppure 02 56805632

Per tutte le problematiche e le questioni citate l'ufficio scuola comunale non è competente né può fornire indicazioni, per cui vi invitiamo a contattare numeri di telefono ed e-mail indicati.

La presente comunicazione è pubblicata anche sul sito del Comune di Seriate nell'Area tematica SCUOLA.