

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE DI UN  
FUNZIONARIO SOCIO ASSISTENZIALE (ASSISTENTE SOCIALE), AREA DEI  
FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE, A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DA  
DESTINARE AL SETTORE 4, SERVIZI ALLA PERSONA**

**Criteri di valutazione della prova scritta**

La commissione stabilisce per la prova scritta di predisporre 3 prove contenenti ciascuna 3 tracce, ciascuna articolata in n. 3 quesiti a risposta aperta, coerenti con le materie d'esame e con le competenze tecnico-professionali previste dal bando.

La Commissione decide che ogni candidato svolga obbligatoriamente la terza domanda e un'altra domanda, a sua libera scelta, tra le prime due proposte.

La valutazione complessiva è data dalla media della votazione di ciascun commissario.

La valutazione è effettuata con riferimento ai due quesiti svolti (Quesito 3 obbligatorio + Quesito 1 oppure Quesito 2 a scelta), applicando i seguenti criteri:

Quesito	Criterio unico	Punteggio	Evidenze attese
<b>Quesito 1</b> – <b>Inquadramento</b> <b>normativo/</b> <b>istituzionale</b>	Correttezza, completezza e qualità espositiva dell'inquadramento normativo e del contesto istituzionale	<b>0-15</b>	Risposta centrata sui nuclei essenziali; richiamo pertinente e corretto delle principali fonti normative (nazionali e regionali) e dei principi di riferimento; chiaro inquadramento del ruolo del Comune e degli altri soggetti del sistema dei servizi (Ambito territoriale, ATS/ASST, scuola, altri servizi); corretto riferimento alle funzioni del servizio sociale; assenza di errori concettuali; struttura logica e non meramente nozionistica; utilizzo di linguaggio tecnico appropriato e chiaro.
<b>Quesito 2</b> – <b>Impianto</b> <b>metodologico-</b> <b>operativo del</b> <b>servizio/</b> <b>intervento</b>	Pertinenza, sviluppo completo e capacità di traduzione metodologico-operativa	<b>0-15</b>	Copertura dei punti richiesti e rispetto della consegna; descrizione coerente del processo di lavoro del servizio sociale (accoglienza/presa in carico, valutazione, progettazione, attuazione e verifica); individuazione dei bisogni e delle risorse; definizione degli obiettivi; lavoro di rete e integrazione con i servizi; utilizzo consapevole degli strumenti professionali (colloqui, visite domiciliari, osservazioni, documentazione); coerenza organizzativa e consapevolezza di vincoli e criticità; capacità di adattare l'intervento al target (minori, adulti, anziani).

<b>Quesito 3 - Simulazione applicativa (caso/intervento/monitoraggio)</b>	Pertinenza, capacità applicativa e qualità argomentativa delle scelte operative e professionali	<b>0-15</b>	Traduzione del quadro teorico in scelte operative concrete: analisi della situazione e individuazione degli elementi rilevanti; definizione di un progetto/intervento personalizzato (obiettivi, tempi, azioni, soggetti coinvolti); attivazione della rete dei servizi; individuazione di strumenti e modalità di monitoraggio e verifica; capacità di motivare le scelte, valutare alternative e gestire criticità; coerenza tra analisi e intervento; chiarezza e tracciabilità dell'impostazione professionale.
---	---	-------------	---

Il punteggio complessivo della prova scritta è determinato dalla somma dei singoli punteggi ottenuti per ciascuna domanda.

Sono ritenuti idonei coloro che nella prova scritta hanno ottenuto una valutazione minima di 21.

### **Criteri di valutazione della prova orale**

La valutazione del colloquio avviene in base ai seguenti criteri di valutazione per le due domande a estrazione:

Criterio unico	Punteggio	Evidenze attese
Pertinenza, padronanza del quadro di riferimento, ragionamento applicato e comunicazione professionale	0-30 punti	Risposta centrata e completa; corretto uso di riferimenti normativi/procedurali e chiara delimitazione di ruoli e competenze; capacità di argomentare scelte, alternative e implicazioni operative; esposizione chiara e ordinata con lessico tecnico adeguato, capacità di rispondere a richieste di chiarimento e gestione del tempo.

Sono ritenuti idonei coloro che anche nella prova orale hanno ottenuto una valutazione minima di 21.

Il punteggio totale assegnato a ciascun partecipante che abbia superato le due prove è dato dalla somma dei punteggi ottenuti per la prova scritta e per la prova orale.

**Il bando della selezione pubblica per l'assunzione di un 1 Funzionario Socio Assistenziale (Assistente sociale), Area dei funzionari ed elevata qualificazione, a tempo pieno e indeterminato, da destinare al Settore 4, Servizi alla Persona, è stato pubblicato sul portale InPA in data 27 febbraio 2026 e la selezione si è conclusa in data 13 aprile 2026.**

## **Prova Scritta 1**

1. Il candidato illustri le fasi principali del procedimento amministrativo secondo la Legge 241/1990, descrivendo come ciascuna fase si sviluppa e si articola.
2. Il candidato descriva il processo di presa in carico nel servizio sociale, spiegando come l'assistente sociale accoglie la richiesta, valuta i bisogni della persona o del nucleo familiare, progetta interventi personalizzati, attiva i servizi della rete territoriale e monitora l'andamento degli interventi.
3. Una famiglia con due minori viene segnalata dalla scuola per frequenti assenze e condizioni di trascuratezza. Descrivere modalità di intervento, strumenti professionali e servizi coinvolgibili.

## **Prova Scritta 2**

1. Il candidato descriva il ruolo del Comune nella programmazione e organizzazione del sistema integrato dei servizi sociali previsto dalla Legge 328/2000, con particolare riferimento alla collaborazione con gli altri soggetti del territorio.
2. Il candidato illustri i principi fondamentali del Codice Deontologico dell'assistente sociale, spiegando come essi guidano l'esercizio della professione, la relazione con gli utenti e il rispetto dei valori etici nella pratica quotidiana.
3. Il candidato descriva il processo di presa in carico di un adulto in condizione di svantaggio socioeconomico, spiegando come valutare i bisogni, progettare interventi personalizzati e attivare la rete dei servizi territoriali per promuovere inclusione sociale e autonomia.

### **Prova Scritta 3**

1. Il candidato illustri le principali caratteristiche dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), descrivendo a cosa serve, quali componenti considera e come viene utilizzato per l'accesso ai servizi sociali e alle prestazioni assistenziali.
2. Il candidato descriva il patto per l'inclusione sociale, spiegando il suo scopo, le modalità di definizione tra l'utente e i servizi sociali e come contribuisce a promuovere l'autonomia e l'inserimento socio-economico della persona.
3. Un anziano che vive da solo, con ridotta autonomia e difficoltà economiche, viene segnalato al servizio sociale dal medico di base. Il candidato descriva come effettuare la valutazione della situazione e quali interventi il servizio sociale può attivare per rispondere ai bisogni dell'utente, coinvolgendo eventuali servizi e risorse del territorio.