



## ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

**Chi:** alunni iscritti a una scuola dell'infanzia o primaria statali di Seriate per l'anno scolastico 2025/2026 che vogliono usufruire del servizio mensa.

**ATTENZIONE:** l'iscrizione all'Istituto Comprensivo effettuata a gennaio **NON** comporta automaticamente l'iscrizione al servizio mensa!

**Informazioni richieste:** i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...).

**Quando:** dal 15 aprile 2025 al 31 maggio 2025

**Come:** digitare l'indirizzo [www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp) (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google)

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni A.S. 2025/2026 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per i nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno** scolastico" e seguire le istruzioni.

### Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI

### Debiti anno precedente

Gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso sia nell'anno scolastico in corso che precedenti, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino -nemmeno per il nuovo iscritto- fino al completo saldo del debito.

**ATTENZIONE:** il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

L'accesso al servizio per le iscrizioni ricevute successivamente al periodo 15 aprile – 31 maggio 2025 non è garantito. Le iscrizioni saranno accettate solo a seguito della disponibilità del posto.

**Conferma iscrizione:** l'iscrizione verrà confermata a partire dal mese di luglio tramite mail.  
Se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà confermata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Nota: la conferma dell'iscrizione è subordinata alle esigenze scolastiche e alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

## TARIFFE E QUOTA ISCRIZIONE PER LA PRIMARIA

**Il costo del singolo pasto per l'anno scolastico 2025/26 è di 5,75 €.**

### Quota annua

La quota annua di iscrizione al servizio per la scuola primaria è di € 30,00 a famiglia; in caso di più figli iscritti alla scuola primaria frequentanti il servizio e residenti nel Comune di Seriate, non sarà addebitata alcuna quota.

La quota sarà addebitata successivamente all'iscrizione (indicativamente a fine ottobre) solo nel caso vi sia almeno un figlio iscritto alla scuola primaria e non viene applicata agli utenti con reddito ISEE inferiore o pari a € 1000,00 residenti nel Comune di Seriate.

### Agevolazioni alunni Residenti a Seriate

Per gli alunni residenti a Seriate con ISEE inferiore a € 13.500,00 o con disabilità che frequentano la scuola dell'infanzia o la scuola primaria sono applicate delle tariffe ridotte.

#### Alunni residenti con

- indicatore ISEE inferiore o pari a € 1.000,00: esenzione dal pagamento del servizio
- indicatore ISEE compreso tra € 1.000,01 e € 4.500,00: tariffa ridotta del 50% a pasto
- indicatore ISEE compreso tra € 4.500,01 e € 7.500,00: tariffa ridotta del 30% a pasto
- indicatore ISEE compreso tra € 7.500,01 e € 10.500,00: tariffa ridotta del 15% a pasto
- indicatore ISEE compreso tra € 10.500,01 e € 13.500,00: tariffa ridotta del 10% a pasto

#### Alunni residenti con disabilità

Per gli alunni con disabilità residenti a Seriate è applicata una riduzione del 50% del costo del singolo pasto. È necessario presentare certificazione rilasciata dal collegio dell'ATS per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap (in caso di reddito ISEE inferiore o pari a € 1000,00 è invece prevista l'esenzione dal pagamento del servizio).

**In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice Sercar procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.**

**Le riduzioni sopra esposte sono il risultato della contribuzione voluta dal Comune di Seriate per le famiglie seriatesi per il primo quadrimestre dell'a.s. 2025/2026 e delle nuove tariffe per l'anno 2026** (l'importo a carico della famiglia, grazie alla contribuzione del Comune, resterà invariato durante tutto l'anno scolastico 2025/26).

## DATI NECESSARI DURANTE LA COMPILAZIONE

Durante la compilazione del modulo vi verrà chiesto di compilare i seguenti campi:

- Dati anagrafici del richiedente inclusa mail e numero di cellulare di riferimento
- Coordinate bancarie per addebito in conto corrente (compilazione facoltativa; in caso di addebito bancario già attivo verranno riportati i dati forniti in precedenza)
- Dati anagrafici dell'alunno
- Servizi richiesti: flag su "Refezione"
- Richiesta dieta:
  - Nessuna allergia o intolleranze alimentari
  - Richiesta di dieta speciale per allergia o intolleranze alimentari a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro" e specificando la richiesta: **ALLEGARE CERTIFICATO\***
  - Richiesta di dieta etico/religiosa a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro" e specificando la richiesta
- Tariffa mensa:
  - Accettazione tariffa massima (ISEE >13.500,00 € o non residenti a Seriate)
  - Richiesta tariffa ridotta presentando ISEE < 13.500,00 €: **ALLEGARE ATTESTAZIONE\***

### **\*SOLO PER CHI CHIEDE UNA DIETA SANITARIA E/O TARIFFA RIDOTTA:**

per poter allegare i documenti indicati sopra è necessario concludere la compilazione del modulo accettando le varie dichiarazioni e cliccare su **SALVA BOZZA**; è quindi necessario richiamare l'iscrizione compilata, allegare i documenti richiesti, cliccare su **MODIFICA MODULO**, verificare i dati e infine cliccare su **SALVA E INVIA**.

**Conclusione della procedura di iscrizione:** cliccando su **SALVA E INVIA** verrà generato un file pdf e vi verrà assegnato un numero progressivo di iscrizione; tale progressivo farà fede per l'ammissione degli studenti al servizio e per la costituzione di una eventuale lista di attesa.

## ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE per OGGETTIVE DIFFICOLTÀ**: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione a [seriate@sercar.it](mailto:seriate@sercar.it) presso lo Sportello in Comune per i giorni

- lunedì 30 aprile dalle 9.00 alle 12.00
- lunedì 19 maggio dalle 9.00 alle 12.00

**\*Sportello mensa:** (per l'accesso si veda la sezione Contatti)

Cosa serve: codice fiscale genitore, codice fiscale bambino, indirizzo mail valido, numero di cellulare, eventuali IBAN, ISEE e certificato medico per la richiesta di una dieta sanitaria

**Assistenza tecnica:** per qualsiasi precisazione o chiarimento legato all'iscrizione è possibile contattare Progetti e Soluzioni Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56805632, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00
- via mail a [seriate@progettiesoluzioni.it](mailto:seriate@progettiesoluzioni.it)

## CONTATTI

**\*Sportello mensa** - piazza Alebardi 1, primo piano del comune di Seriate

Orari: lo Sportello mensa riceve il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

Per richiedere l'appuntamento per l'assistenza all'iscrizione scrivere una mail a [seriate@sercar.it](mailto:seriate@sercar.it).

Contatti: [seriate@sercar.it](mailto:seriate@sercar.it) oppure 035-304313

**Progetti e Soluzioni** - partner tecnico di SerCar

Orari: Progetti e Soluzioni è reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 18.00

Contatti: [seriate@progettiesoluzioni.it](mailto:seriate@progettiesoluzioni.it) oppure 02-56805632

**Per tutte le problematiche e le questioni citate l'ufficio scuola comunale non è competente né può fornire indicazioni, per cui vi invitiamo a contattare numeri di telefono ed e-mail indicati.**

La presente comunicazione è pubblicata anche sul sito del Comune di Seriate nell'Area tematica SCUOLA.