

DUP

**DOCUMENTO UNICO DI
PROGRAMMAZIONE**

2025-2027

1 SEZIONE STRATEGICA – SES

Condizioni esterne	6
1.1.1 <i>Lo scenario economico internazionale e nazionale</i>	6
1.1.1 <i>Il quadro regionale</i>	8
1.1.1 <i>Il quadro provinciale</i>	9
Condizioni interne	9
1.1.2 <i>Popolazione</i>	9
1.1.3 <i>Territorio</i>	9
1.1.4 <i>Piani e strumenti urbanistici vigenti</i>	10
1.1.5 <i>Stato di attuazione delle opere in corso previste nell'elenco annuale 2023 del Programma Triennale delle opere pubbliche</i>	10
1.1.8 <i>Stato di attuazione delle forniture e servizi finanziati con fondi PNRR per la transizione digitale</i>	10
1.1.9 <i>Quadro generale della manovra di bilancio 2025-2027</i>	13
1.1.10 <i>Gestione del patrimonio</i>	14
1.1.11 <i>Reperimento e impiego di risorse straordinarie e in conto capitale</i>	14
Per gli anni 2025, 2026 e 2027 le risorse straordinarie in conto capitale derivano da:	14
1.1.12 <i>Indebitamento con analisi della sostenibilità e andamento tendenziale</i>	15
1.1.13 <i>Equilibri di bilancio</i>	15
1.1.14 <i>La gestione dei servizi assegnati alle società partecipate (versione concordata sindaco / Bordogna)</i>	15
1.1.15 <i>Organizzazione e modalità di gestione dei servizi pubblici locali</i>	17
1.1.16 <i>Disponibilità e gestione delle risorse umane con riferimento alla struttura organizzativa dell'ente e l'evoluzione nel tempo in termini di spesa</i>	19
1.1.17 <i>Coerenza e compatibilità con i vincoli di finanza pubblica</i>	20
1.1.18 <i>Linee strategiche</i>	21

2 SEZIONE OPERATIVA – SEO – PARTE 1 - ENTRATA

2.1 <i>Entrate correnti di natura tributaria</i>	53
2.1.1 <i>Imposta municipale propria e TARI</i>	53
2.1.2 <i>Addizionale comunale all'irpef</i>	53
2.1.3 <i>Fondo di solidarietà comunale</i>	53
2.2 <i>Trasferimenti correnti</i>	54
2.2.1 <i>Trasferimenti erariali</i>	54
2.2.2 <i>Trasferimenti regionali</i>	54
2.2.3 <i>Trasferimenti da altre amministrazioni pubbliche e diversi</i>	54
2.3 <i>Entrate extratributarie</i>	54
2.3.1 <i>Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni</i>	54
2.3.1.1 <i>Canone unico patrimoniale</i>	54
2.3.2 <i>Proventi da attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti</i>	54
2.3.3 <i>Interessi attivi</i>	54
2.3.4 <i>Altre entrate da redditi da capitale</i>	54
2.3.5 <i>Rimborsi e altre entrate correnti</i>	54
2.4 <i>Entrate in conto capitale</i>	55
2.4.1 <i>Entrate da alienazioni</i>	55
2.4.2 <i>Contributi agli investimenti</i>	55
2.4.3 <i>Altre entrate in conto capitale</i>	55
2.4.4 <i>Entrate da mutui, prestiti obbligazionari e anticipazioni da tesoreria</i>	55

3.1 PROGRAMMA SEGRETERIA GENERALE	56
PROGETTO CABINA DI REGIA DEL PNRR	59
PROGETTO STAFF DEL SEGRETARIO	61
3.2 PROGRAMMA SETTORE 1	66
PROGETTO A010: SEGRETERIA GENERALE - GARE E CONTRATTI – VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO	66
3.3 PROGRAMMA B000 SETTORE 2	72
PROGETTO B010: BILANCIO ED ECONOMATO	74
PROGETTO B020: ENTRATE	77
PROGETTO B030: STAFF DI CONTROLLO DELLE SOCIETA' PARTECIPATE	80
Rispettare la normativa per l'affidamento in house providing della gestione dei servizi pubblici locali e per la partecipazione in società di capitali.	81
PROGETTO B040: PERSONALE	82
PROGETTO B060: SPORTELLO UNICO DEL CITTADINO	84
3.4 PROGRAMMA C000 SETTORE 3	89
PROGETTO C020: LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI	94
PROGETTO C030: SUAP E AMBIENTE	100
3.5 PROGRAMMA D000 SETTORE 4	111
PROGETTO D010: PUBBLICA ISTRUZIONE E SPORT	113
PROGETTO D020: SERVIZI SOCIALI E DI AMBITO	120
PROGETTO D030: BIBLIOTECA E CULTURA, EVENTI E TERRITORIO, SISTEMA	143
PROGETTO D040: INNOVAZIONE E COMUNICAZIONE	152
3.6 PROGRAMMA E000 SETTORE 5	156
PROGETTO E010: SICUREZZA URBANA E PROTEZIONE CIVILE	156
4 SEZIONE OPERATIVA – SEO – Parte 2	161
4.1 Il programma delle opere e dei lavori pubblici	161
4.2 Il programma del fabbisogno di personale	162
4.3 Il piano delle alienazioni e delle valorizzazioni del patrimonio	164
4.4 Il programma triennale degli acquisti di forniture e servizi	165
4.5 Il piano triennale per l'informatica	165
4.6 Programma per l'affidamento di incarichi di collaborazione	166
4.7 Programma triennale delle esigenze pubbliche idonee a essere soddisfatte attraverso forme di partenariato pubblico-privato.	166

PREMESSA

Nell'ambito delle "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi", introdotte dal decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118 e successive modifiche e integrazioni, il processo, gli strumenti ed i contenuti della programmazione sono illustrati nel principio applicato della programmazione, allegato 4/1 al citato decreto 118.

Per quanto riguarda, in particolare, gli strumenti della programmazione, particolare rilievo assume il Documento unico di programmazione (DUP), "strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa degli enti locali e consente di fronteggiare in modo permanente, sistemico e unitario le discontinuità ambientali e organizzative. Il DUP costituisce, nel rispetto del principio del coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio, il presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione. Il DUP si compone di due sezioni: la Sezione Strategica (SeS) e la Sezione Operativa (SeO). La prima ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo, la seconda pari a quello del bilancio di previsione".

La Sezione Strategica (SeS) sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato con un orizzonte temporale pari al mandato amministrativo, ovvero sino al 2024.

Individua gli indirizzi strategici dell'Ente, ossia le principali scelte che caratterizzano il programma dell'Amministrazione, da realizzare nel corso del mandato amministrativo, in coerenza con il quadro normativo di riferimento, nonché con le linee di indirizzo della programmazione regionale, compatibilmente con i vincoli di finanza pubblica.

Tra i contenuti della sezione, si sottolineano in particolare i seguenti ambiti:

- **analisi delle condizioni esterne:** considera il contesto economico internazionale e nazionale, gli indirizzi contenuti nei documenti di programmazione comunitari, nazionali e regionali, nonché le condizioni e prospettive socio-economiche del territorio dell'Ente;
- **analisi delle condizioni interne:** evoluzione della situazione finanziaria ed economico patrimoniale dell'ente, analisi degli impegni già assunti e investimenti in corso di realizzazione, quadro delle risorse umane disponibili, organizzazione e modalità di gestione dei servizi, situazione economica e finanziaria degli organismi partecipati.

Nel primo anno del mandato amministrativo, il 2024, sono stati definiti gli obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato.

La Sezione Operativa (SeO) si struttura in due parti fondamentali:

Parte 1, nella quale sono descritte:

- Per la parte entrata
 - l'analisi delle fonti di finanziamento evidenziando l'andamento storico degli stessi e i relativi vincoli;
 - gli indirizzi in materia di tributi e tariffe dei servizi;
 - gli indirizzi sul ricorso all'indebitamento per il finanziamento degli investimenti.
- Per la parte spesa
 - le motivazioni delle scelte programmatiche effettuate, sia per l'ente che per il gruppo amministrazione pubblica, per il triennio a cui si riferisce il DUP, con particolare riferimento ai programmi all'interno delle missioni, con indicazione delle finalità della motivazione delle scelte e delle risorse umane e strumentali ad esse destinate.

Parte 2, contenente:

- la programmazione delle opere pubbliche
- la programmazione del fabbisogno di personale

- il piano delle alienazioni e valorizzazioni del patrimonio
- il programma delle forniture e servizi
- il piano dell'informatica
- la programmazione degli incarichi
- la programmazione delle esigenze di attivazione del PPP

1 SEZIONE STRATEGICA – SeS

LINEE PROGRAMMATICHE DEL MANDATO AMMINISTRATIVO 2024 - 2029

Le linee programmatiche, riferite al mandato amministrativo 2024 – 2029, declinano gli obiettivi riferiti ai seguenti aspetti:

1. Progettare la Seriate futura;
2. Realizzare opere grandi e piccole per una Città che si trasforma;
3. Agevolare le attività commerciali;
4. Abitare la Città in sicurezza;
5. Tutelare l'Ambiente, il nostro futuro;
6. Valorizzare le frazioni, ricchezza della nostra Città;
7. Fare famiglia, educare, istruire, prendersi cura;
8. Vivere il tempo libero, la cultura e lo sport;
9. Far crescere la solidarietà e l'associazionismo;
10. Partecipare all'Amministrazione della Città;
11. Promuovere Seriate "oltre i suoi confini";
12. Risorse e sostenibilità;
13. Costruire un programma aperto per Seriate.

CONTROLLO E RENDICONTAZIONE

Per verificare che l'attività dell'ente sia concretamente indirizzata alla realizzazione delle linee di mandato e per misurare l'impatto di queste ultime sul tessuto sociale è indispensabile dotarsi di strumenti, di facile utilizzo, capaci di misurare questi aspetti.

Sulla base delle nuove linee di mandato sarà strutturato il nuovo sistema di reporting.

Condizioni esterne

1.1.1 Lo scenario economico internazionale e nazionale¹

Le prospettive di crescita dell'economia globale rimangono modeste

Dopo un miglioramento in primavera, emergono segnali di rallentamento dell'economia mondiale, soprattutto a causa della debolezza della manifattura. Negli Stati Uniti l'attività rimane robusta; il mercato del lavoro è in lieve raffreddamento. In Cina lo scarso vigore della domanda interna, che continua a risentire della crisi del settore immobiliare, frena la crescita del prodotto. Secondo le stime di settembre dell'OCSE, l'incremento del PIL globale si collocherà poco sopra il 3 per cento nel 2024 e nel 2025, in linea con il dato dell'anno scorso, ma al di sotto della media registrata nel decennio precedente la pandemia. Secondo nostre valutazioni, nella media del 2024 gli scambi internazionali si espanderanno più lentamente del prodotto.

La Federal Reserve ha ridotto i tassi ufficiali e la Banca centrale cinese ha adottato nuove misure espansive

L'inflazione continua a diminuire negli Stati Uniti. A settembre, per la prima volta dal marzo 2020, la Federal Reserve ha ridotto i tassi di riferimento (di 50 punti base, al 4,75-5,00 per cento), in considerazione della riduzione dell'inflazione e del rallentamento del mercato del lavoro.

La Bank of England, che aveva tagliato i tassi in agosto, li ha mantenuti invariati in settembre. In Giappone la Banca centrale ha innalzato i tassi di riferimento alla fine di luglio; l'attesa di ulteriori aumenti, in concomitanza con la pubblicazione di dati deludenti sulla congiuntura statunitense, ha innescato all'inizio di agosto forti tensioni nei mercati finanziari internazionali, poi in larga misura rientrate. Per sostenere la crescita dell'attività economica, in settembre la Banca centrale cinese ha varato un pacchetto di misure espansive straordinarie, che si sono aggiunte al taglio dei tassi di riferimento dello scorso luglio.

Nell'area dell'euro l'attività resta deludente e prosegue la disinflazione

Secondo nostre valutazioni, nei mesi estivi è proseguita la sostanziale stagnazione del PIL dell'area dell'euro: il ciclo manifatturiero è rimasto debole, mentre si è protratta l'espansione dei servizi, riflettendo in special modo il buon andamento della stagione turistica. A settembre l'inflazione ha continuato a diminuire, anche nella componente di fondo. Resta elevata la dinamica dei prezzi dei servizi, in particolare di quelli che si adeguano con ritardo all'inflazione passata. Secondo le proiezioni di settembre degli esperti della BCE, l'inflazione al consumo diminuirà progressivamente, dal 2,5 per cento nella media dell'anno in corso al 2,2 nel 2025 e all'1,9 nel 2026.

La BCE ha nuovamente ridotto i tassi ufficiali

Dopo un primo taglio a giugno, nella riunione di settembre il Consiglio direttivo della Banca centrale europea ha ulteriormente ridotto di 25 punti base il tasso di interesse sui depositi presso l'Eurosistema. A settembre è inoltre entrata in vigore la riduzione a 15 punti base del differenziale tra il tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali e quello sui depositi, deliberata dal Consiglio lo scorso marzo.

In Italia la crescita prosegue a ritmi moderati

Sulla base di nostre valutazioni, in Italia la crescita nei mesi estivi è stata moderata; una nuova espansione dei servizi si è associata alla persistente debolezza della manifattura. La domanda aggregata ha beneficiato soprattutto dell'andamento dei consumi, sostenuti dalla ripresa del reddito disponibile, a fronte di un contributo negativo delle esportazioni nette, in un contesto di fiacchezza delle principali economie dell'area dell'euro.

Aumenta l'avanzo del conto corrente

Nel secondo trimestre del 2024 l'avanzo del conto corrente si è ampliato, soprattutto per la riduzione del deficit dei redditi primari e per il saldo dei servizi, tornato positivo. Il saldo del conto finanziario è rimasto sostanzialmente in pareggio; gli acquisti netti di titoli italiani da

³ Fonte: Bollettino economico della Banca d'Italia – Numero 4 – ottobre 2024

parte dei non residenti, principalmente obbligazioni sovrane, si sono mantenuti elevati. Il saldo debitorio TARGET ha continuato a diminuire anche nei mesi estivi. La posizione creditoria netta sull'estero è salita a circa 225 miliardi.

La domanda di lavoro si indebolisce, i salari reali recuperano gradualmente

Nonostante l'espansione del numero di occupati sia proseguita nei mesi estivi, emergono alcuni segnali di indebolimento della domanda di lavoro: i posti vacanti si sono ridotti e le ore lavorate sono diminuite nel secondo trimestre. La partecipazione è scesa lievemente in estate, contribuendo alla flessione del tasso di disoccupazione. I recenti rinnovi contrattuali stanno favorendo un graduale recupero dei salari reali.

L'inflazione diminuisce

Dopo l'aumento di luglio, l'inflazione è tornata a scendere, risentendo dell'ulteriore calo delle quotazioni dell'energia. Anche la componente di fondo è diminuita, nonostante la dinamica dei prezzi rimanga relativamente elevata nei servizi, soprattutto per effetto delle voci connesse con il turismo. Famiglie e imprese continuano ad attendersi una crescita moderata dei prezzi nel breve e nel medio termine.

Scende lievemente il costo del credito, ma la domanda di finanziamenti si mantiene contenuta

Le condizioni di finanziamento a famiglie e imprese hanno beneficiato della riduzione del costo della raccolta bancaria. Malgrado un lieve allentamento dei criteri di offerta in primavera, i prestiti bancari alle società non finanziarie hanno continuato a contrarsi, principalmente per la minore domanda di credito per investimenti. Si è invece interrotta la flessione dei finanziamenti alle famiglie che, seppure marginalmente, sono tornati a espandersi per la prima volta dall'inizio del 2023.

Il Governo ha approvato il Piano strutturale di bilancio di medio termine dell'Italia

Il 27 settembre il Governo ha approvato il Piano strutturale di bilancio di medio termine, il principale documento di programmazione nell'ambito della nuova governance economica europea. Per gli anni 2025-29 l'Esecutivo prevede una crescita della spesa netta pari in media all'1,6 per cento l'anno. Nello stesso periodo il disavanzo programmatico sarebbe più elevato di quello a legislazione vigente, ma scenderebbe sotto il 3 per cento del PIL nel 2026. Il rapporto tra il debito pubblico e il prodotto continuerebbe ad aumentare, raggiungendo il 137,8 per cento nel 2026, per poi diminuire in media di un punto percentuale all'anno fino al termine del percorso di consolidamento.

L'Istat ha rivisto i dati di contabilità nazionale

Il 23 settembre l'Istat ha diffuso la revisione generale dei Conti economici nazionali, concordata in sede europea, per il periodo 1995-2023. La dinamica del PIL è stata rivista al rialzo nel 2021 e nel 2022, e lievemente al ribasso nel 2023. Le correzioni sono dovute a una crescita della domanda interna maggiore di quella precedentemente stimata, mentre il contributo di quella estera è rimasto sostanzialmente invariato.

Nel prossimo biennio il PIL si rafforzerebbe gradualmente e l'inflazione rimarrebbe moderata

Le nostre proiezioni confermano per il 2024 le valutazioni formulate in precedenza di una crescita del PIL dello 0,6 per cento (0,8 escludendo la correzione per le giornate lavorative) e prefigurano un'accelerazione nel biennio successivo, in cui il prodotto si espanderebbe cumulativamente di oltre il 2 per cento. I consumi e le esportazioni acquisiranno maggior vigore dal prossimo anno, favoriti dalla ripresa del potere d'acquisto delle famiglie e del commercio internazionale. Gli investimenti continueranno a risentire di costi di finanziamento ancora elevati e del ridimensionamento degli incentivi legati al settore edilizio, gli effetti del quale saranno tuttavia mitigati dalle misure di stimolo previste dal PNRR. L'inflazione al consumo si manterrà bassa, pari all'1,1 per cento nel 2024 e all'1,6 sia nel 2025 sia nel 2026. Nell'anno in corso, in particolare, le pressioni derivanti dall'accelerazione dei salari saranno compensate dalla dinamica contenuta dei prezzi dei beni importati e dalla discesa dei margini di profitto.

Si segnala in aggiunta il rinnovo del contratto delle Cooperative sociali che nel biennio 2024/2025 registra un incremento tendenziale del 18%. Questo dato risulta particolarmente

rilevante per l'incidenza sui servizi alla persona che di regola sono erogati a seguito di rapporti di appalto o di concessione con dette cooperative. L'effetto è un incremento del costo unitario dei servizi e della spesa pubblica a cui si accompagna l'aumento della domanda di prestazioni socioassistenziali.

1.1.1 Il quadro regionale²

AREA ECONOMICA

Nel II trimestre del 2024, in Lombardia si è registrato un incremento dell'1,1% degli occupati rispetto al II trimestre 2023, i quali raggiungono quota 4.526 mila (+51 mila unità) con un corrispondente aumento del tasso di occupazione 15-64 che sale al 69,2% rispetto al 68,8% del II trimestre 2023. Contestualmente, il numero dei disoccupati è diminuito significativamente (-19,7% a/a, -41,3 mila), scendendo a 168,8 mila unità. Il tasso di disoccupazione si è quindi ridotto di ben 0,9 p.p. rispetto al II trimestre del 2023, sia per le donne che per gli uomini, attestandosi rispettivamente al 4,2% e al 3,1%. Tuttavia, mentre per le donne la diminuzione della disoccupazione è dovuta principalmente a un aumento dell'occupazione (62,2%, +0,5 p.p.), per gli uomini la riduzione è principalmente ascrivibile ad un arresto della partecipazione al mercato del lavoro con un tasso di attività che perde 0,4 p.p. e si attesta al 78,7% (vs 79,5% dei valori pre-crisi). Gli andamenti positivi registrati sono quindi attribuibili principalmente alla componente femminile del mercato del lavoro lombardo, anche per via degli andamenti settoriali. Anche nel II trimestre 2024, la crescita occupazionale lombarda è trainata esclusivamente dai servizi, settore in cui sono impiegate in prevalenza le donne, il quale compensa il ridimensionamento dell'occupazione nella manifattura e nelle costruzioni.

AREA SOCIALE

17,2% è l'incidenza degli alunni con cittadinanza non italiana sul totale degli studenti in Lombardia nell'anno scolastico 2022/2023. L'incidenza aumenta al 18,7% se si considerano solo le scuole pubbliche. Considerando le scuole primaria, secondaria di primo grado e secondaria di secondo grado, la quota di alunni con cittadinanza non italiana sul totale è incrementata in quasi tutte le province e a livello Lombardo complessivamente di punto percentuale. Fra le province, quelle che registrano le tendenze di incremento maggiori sono Pavia (+3 p.p.) e Lodi (+2,8 p.p.).

A partire dal IV trimestre 2023, anche a seguito di fatti di cronaca, è aumentato in modo significativo il ricorso al 1522, numero di pubblica utilità contro la violenza e lo stalking. Il numero di chiamate giornaliere di residenti in Lombardia è passato da una media di 9,9 chiamate e di 5,1 chiamate da parte delle vittime del quinquennio 2018-2022, a 25 chiamate giornaliere e 10,3 chiamate di vittime nell'ultimo trimestre 2023; tale numero si è solo in parte attenuato nei primi trimestri del 2024 in cui si registrano un numero medio di chiamate giornaliere al 1522 significativamente superiore rispetto a quanto osservato negli anni precedenti. Nel complesso, nel I semestre 2024 il numero di chiamate provenienti da residenti in Lombardia rappresenta il 11,3% del totale delle chiamate il 16,6% delle chiamate da parte delle vittime: prima regione per ricorso al numero 1522.

² Fonte: Sito Regione Lombardia – Polis Lombardia - Lombardia 2024 - numero 32 - 20 settembre 2024

1.1.1 Il quadro provinciale³

Al 30 settembre 2024 in provincia di Bergamo erano 91.157 sedi di imprese registrate e 82.994 le imprese attive. Rispetto a un anno prima queste sono aumentate di 137 posizioni, riportando una lieve crescita dello 0,2%.

Rispetto a un anno fa, tutti i settori hanno registrato cali, in particolare manifattura, agricoltura e commercio e lievemente anche le costruzioni, con l'eccezione dei servizi che registrano un generale aumento (+2,0%). Nello specifico, hanno contribuito a questa crescita le attività professionali tecniche e scientifiche, le attività finanziarie e assicurative, i servizi di informazione e comunicazione, le attività artistiche, le altre attività di servizi, le attività di noleggio e agenzie di viaggio, le attività immobiliari, l'istruzione, la sanità e assistenza sociale e, infine, l'alloggio e la ristorazione. Cala lievemente il trasporto e magazzinaggio.

Delle 1036 imprese iscritte nel trimestre le più numerose sono dei servizi complessivamente considerati, che hanno avuto 335 nuove imprese, valore che rapportato al numero delle registrate dà un tasso di natalità pari a 0,9%. A seguire, le costruzioni, il commercio, la manifattura e l'agricoltura.

Il presidente riporta che il terzo trimestre dell'anno esprime un dinamismo del tessuto imprenditoriale bergamasco che si legge nel saldo positivo delle imprese iscritte. Di conseguenza, le imprese attive registrano una lieve crescita. A trainarla sono i servizi, tra cui spiccano, come negli ultimi tre trimestri, i settori a elevato contenuto conoscitivo e anche i dati sugli addetti occupati confermano la vivacità del comparto. L'artigianato presenta invece una minore vitalità rispetto al complesso delle imprese, dovuta soprattutto al calo della manifattura.

Condizioni interne

1.1.2 Popolazione

Popolazione residente	Anno 2023
Popolazione al 1° gennaio	25322
Nati nell'anno	185
Deceduti nell'anno	238
Immigrati/iscritti nell'anno	1231
Emigrati/cancellati nell'anno	971
Popolazione residente al 31 dicembre	25529
Popolazione massima insediabile come da strumento urbanistico vigente al 2018	27468

1.1.3 Territorio

Superficie in Kmq.	12,41	
Risorse idriche	fiumi	1
Strade (km)	Statali	12,62
	Provinciali	6,29
	Comunali	94,00
	Vicinali	0
	Autostrade	1,13

³ Fonte: Camera di Commercio di Bergamo – Informazione economica 16/10/2024

1.1.4 Piani e strumenti urbanistici vigenti

Il piano di governo del territorio (P.G.T.) è stato approvato con deliberazione consiliare n. 28 del 13 giugno 2022, pubblicato sul BURL in data 5 ottobre 2022.

In data 13 novembre 2023 con deliberazione di Consiglio Comunale n. 47 è stata approvata la variante n. 1 relativa alla Componente Commerciale, pubblicata sul BURL in data 31 gennaio 2024.

In data 19 aprile 2024 con deliberazione di Consiglio Comunale n. 20 sono state esaminate le osservazioni della variante n. 2 inerente al piano di rischio aeroportuale e relativo adeguamento degli atti di P.G.T.. Tale variante è in attesa del prescritto parere di Enac.

Infine, in data 19 aprile 2024 con deliberazione di Consiglio Comunale n. 21 è stata adottata la variante n. 3 inerente al Piano di Classificazione Acustica (P.C.A.) del territorio comunale che verrà approvata presumibilmente entro fine anno.

Con deliberazione della Giunta n° 142 in data 24/10/2024 è stato avviato il procedimento della quarta variante al PGT inerente quanto disposto dal TAR con sentenza n° 690 del 2024 (pubblicata il 2 agosto 2024) Sul ricorso n. 553 del 2023 proposto dal Fallimento Lama Immobiliare s.r.l., in persona della curatrice fallimentare e legale rappresentante, contro il Comune di Seriate.

Con deliberazione della Giunta n° 158 in data 14/11/2024 è stato avviato il procedimento per la quinta variante al PGT inerente aggiornamenti e modifiche a seguito del primo periodo di vigenza

Le Previsioni di bilancio annuali e pluriennali sono coerenti con lo strumento urbanistico vigente e sue varianti.

1.1.5 Stato di attuazione delle opere in corso previste nell'elenco annuale 2023 del Programma Triennale delle opere pubbliche

I dati si riferiscono al 15/11/2024

OPERA	STATO DI ATTUAZIONE
Efficientamento impianti di pubblica illuminazione	Lotto 10: E' stato approvato il progetto esecutivo che comprende tutto l'impianto non ancora efficientato con i lotti precedenti (oltre 1000 punti luce).
Riqualificazione del campo sportivo Comonte	Opera finanziata da contributo ministeriale nell'ambito del bando sport e periferie e da mutuo a tasso 0% con l'Istituto Credito Sportivo. La parte di impiantistica sportiva risulta conclusa, in corso la parte relativa al nuovo fabbricato servizi ed il parco adiacente.
Ristrutturazione Ponte sul Fiume Serio - Via Italia	E' in esame la progettazione esecutiva
Realizzazione alloggi housing temporaneo presso bottega della domiciliarità	Opera finanziata con fondi PNRR. In corso progettazione
Asfaltature strade Comunali - Vari tratti	In corso. Lavorazioni al momento sospese in attesa conclusione interventi Uniacque
Asfaltature strade Comunali - Asfalti	Intervento riprogrammato nel 2025

1.1.8 Stato di attuazione delle forniture e servizi finanziati con fondi PNRR per la transizione digitale

Nel corso del 2023 e 2024 si è proceduto all'attuazione dei progetti PNRR finanziati, con conseguente richiesta di asseverazione di cinque progetti. Tre di questi progetti sono stati asseverati positivamente e sono stati introitati i finanziamenti correlati. Si resta in attesa degli ultimi due progetti più corposi.

Nel corso del 2024 si è inoltre aderito a due nuovi Avvisi PNRR per i quali si attende il decreto di finanziamento.

	Descrizione sintetica	Finanziamento	Data richiesta asseverazione	Data asseverazione	Importo asseverato	Importo introitato
M1C1I0103 1.3.1	PDND - API software	30.515,00 €	17/06/2024	12/07/2024	30.515,00 €	30.515,00 €
M1C1I0104 1.4.5	Notifiche digitali	59.966,00 €	28/03/2024	23/04/2024	59.966,00 €	59.966,00 €
M1C1I0104 1.4.4	SPID	14.000,00 €	06/02/2024	22/04/2024	14.000,00 €	14.000,00 €
M1C1I0104 1.4.1	Sito internet e servizi online	280.932,00 €	29/02/2024			
M1C1I0102 1.2	Cloud*	252.118,00 €	15/09/2023			
M1C1I0104 1.4.3	PagoPA	76.482,00 €	fine lavori prevista per marzo 2025			
M1C1I0104 1.4.3	App IO	17.472,00 €	fine lavori prevista per settembre 2025			
M1C1I0202 2.2.3	SUAP	22.951,86 €	in attesa di decreto finanziamento			
M1C1I0104 1.4.4	Stato Civile Digitale	14.030,00 €	in attesa di decreto finanziamento			
	TOTALI*	768.466,86 €			104.481,00 €	104.481,00 €

* comprensivi di € 50.000 in parte corrente del Cloud

Misura 1.3.1 Piattaforma digitale nazionale dati - API

La Piattaforma Nazionale Digitale Dati permette di raccogliere e pubblicare una serie di informazioni che favoriscono lo scambio di dati tra applicazioni, e nello specifico consente di:

- pubblicare le rispettive interfacce per programmi applicativi (API) sul catalogo API della piattaforma;
- redigere e firmare accordi sull'interoperabilità digitale attraverso la piattaforma;
- autenticare e autorizzare l'accesso alle API utilizzando le funzionalità della piattaforma;
- convalidare e valutare la conformità al quadro nazionale in materia di interoperabilità.

Il progetto finanziava la creazione di 3 API a scelta dell'ente, e analizzando i vari software presenti, sono stati selezionati i servizi con un maggior impatto trasversale, quali: protocollo, albo pretorio e servizi a domanda individuale riferiti al SIUSS (Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali - ex Casellario dell'assistenza).

Il progetto è stato asseverato a luglio 2024 e ad ottobre 2024 è stato introitato il finanziamento.

Misura 1.4.5 Notifiche digitali

La Piattaforma Notifiche Digitali (PND), gestita da PagoPA spa, consente alla Pubblica Amministrazione di notificare atti a cittadini e imprese depositandoli nel sistema. La PA identifica i destinatari tramite Codice Fiscale o Partita IVA e fornisce i domicili digitali e fisici, se disponibili. PND accede a banche dati pubbliche (come INAD, IniPEC, ANPR) per completare e verificare le informazioni. Una volta confermate, la PA riceve un Identificativo Univoco di Notifica (IUN) per monitorare il processo. La piattaforma consente sia al mittente che al

destinatario di visualizzare le notifiche. Se l'atto include un pagamento, il destinatario può effettuare il versamento PagoPA in modo semplice e intuitivo.

Il progetto PNRR ha inizialmente riguardato le notifiche prodotte dalla Polizia Locale e riferite a sanzioni (Codice della strada e non), per poi in futuro poter essere estese ad altri servizi comunali.

Il progetto è stato asseverato ad aprile 2024 e a giugno 2024 è stato introitato il finanziamento.

Misura 1.4.4 Adozione identità digitale

Il bando finanzia l'integrazione dei servizi online con i sistemi di identificazione digitale dei cittadini: SPID e CIE.

Grazie a questo tipo di autenticazione il cittadino viene riconosciuto in modo sicuro, e può utilizzare i servizi online della PA senza fornire ulteriori elementi di identificazione.

Questi sistemi agevolano il cittadino velocizzando e semplificando l'accesso ai procedimenti telematici, evitando documenti cartacei e evitando code agli sportelli.

Il progetto è stato asseverato ad aprile 2024 e a fine ottobre 2024 è stato introitato il finanziamento.

Considerato che il Governo attuale ha dichiarato l'intenzione di abbandonare SPID a favore della Carta d'identità elettronica, abbiamo supportato lo sportello unico del cittadino e la biblioteca comunale, nell'attivazione di entrambi i sistemi di autenticazione.

Misura 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici (sito internet)

A gennaio 2024 è stato pubblicato il nuovo sito internet comunale con la conseguente integrazione della nuova versione dell'APP Seriate Smart.

Il sito internet rispetta le linee guida Agid in termini di struttura e accessibilità delle informazioni, e garantisce uniformità dei contenuti.

Come previsto dal progetto, sono stati realizzati i 5 servizi obbligatori: richiesta accesso agli atti, richiesta pubblicazione di matrimonio, richiesta permesso per parcheggio invalidi, presentazione domanda per assegno maternità, presentazione domanda di contributo. La sezione è stata inoltre arricchita da nuovi servizi, contenuti nelle schede procedimento dello sportello unico del cittadino.

La richiesta di asseverazione è stata inviata a febbraio 2024; a settembre 2024 abbiamo inviato un sollecito ai nostri referenti del Dipartimento per la Transizione Digitale, i quali hanno confermato notevoli ritardi nell'evasione delle richieste.

Misura 1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali

Il progetto PNRR relativo al Cloud consiste nel trasferimento di programmi e dati, all'esterno del comune e più precisamente in Data Center certificati, che permettono criteri di sicurezza maggiori, limitando la perdita di informazioni e aumentando la disponibilità dei dati e dei servizi erogati. Questo passaggio prevede determinati investimenti sia in termini di software che di connettività, ma garantisce negli anni una maggiore ottimizzazione delle risorse.

I servizi del Comune di Seriate già in Cloud erano: posta elettronica, sito internet, cedole librerie, urp online, front office sue/suap.

Il finanziamento PNRR ha permesso di individuare 14 servizi (numero massimo previsto) ed è stata completata tutta la migrazione in cloud degli applicativi Datagraph.

Nel mese di settembre 2023 è stata inviata la richiesta di asseverazione; a settembre 2024 abbiamo inviato un sollecito ai nostri referenti del Dipartimento per la Transizione Digitale, i quali hanno confermato notevoli ritardi nell'evasione delle richieste.

Misura 1.4.3 Adozione pagoPA

Il bando finanzia l'integrazione degli applicativi comunali con il sistema PagoPA per consentire i pagamenti online come previsto dalla normativa vigente.

L'uso dei codici tassonomici pubblicati da PagoPA s.p.a. permette agli uffici comunali e in particolar modo al settore finanziario, la semplificazione delle riconciliazioni dei pagamenti ricevuti. I cittadini invece possono pagare agevolmente con lo strumento preferito (bonifico, carta di credito, app di pagamento ecc.) evitando errori e con un riscontro immediato del pagamento effettuato.

A seguito della ripresentazione della domanda di finanziamento nel marzo 2023, si è proceduto nel novembre 2023 ad individuare il fornitore, al fine di completare il progetto entro marzo 2025.

Misura 1.4.3 Adozione App IO

L'obiettivo del progetto è l'attivazione dei servizi utilizzando l'App IO: messaggistica, accesso ai servizi comunali (single sign on) o tecnologie interattive bidirezionali.

A seguito della variazione dei servizi da indicare per la realizzazione del progetto, abbiamo ripresentato domanda ad aprile 2024.

Sono stati pertanto individuati 24 nuovi servizi di messaggistica collegati agli applicativi comunali e allo sportello telematico.

Il decreto di finanziamento è stato pubblicato a luglio 2024 ed entro fine anno si procederà con la scelta del fornitore. La conclusione del progetto è indicativamente prevista per fine marzo 2025.

Misura 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)

Il bando finanzia l'adeguamento delle piattaforme tecnologiche per la digitalizzazione delle procedure SUE/SUAP, alle nuove "specifiche tecniche" approvate dal Ministro delle Imprese e del Made in Italy.

Il comune di Seriate ha già in uso una piattaforma per la gestione delle pratiche online, che dovrà essere adeguata oppure sostituita con una nuova applicazione a norma di legge. In collaborazione con il settore 3, si procederà alle valutazioni del caso.

La domanda è stata presentata a luglio 2024 e si è in attesa di decreto di finanziamento.

Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC)

L'ANSC consiste in un archivio informatizzato, integrato con ANPR, che permette di digitalizzare gli atti di stato civile generati dalla registrazione di qualsiasi evento concernente lo stato civile e riguardante la cittadinanza, la nascita, il matrimonio, l'unione civile e la morte.

L'adesione prevista dal presente Avviso consente ai Comuni di adempiere a quanto previsto in materia di iscrizione, trascrizione e annotazione degli atti di stato civile, nonché di comunicazione, archiviazione e conservazione degli atti stessi, fruendo dei servizi resi disponibili da ANSC.

La domanda è stata presentata a settembre 2024 e si è in attesa di decreto di finanziamento.

1.1.9 Quadro generale della manovra di bilancio 2025-2027⁴

Le previsioni di bilancio per l'anno 2025 e per il triennio 2025-2027 si inseriscono in un quadro macroeconomico volto a ridurre il deficit di bilancio, dal 3,7% del Pil del preconsuntivo 2024 al 3,3% nel 2025, al 2,8% nel 2026 e al 2,6% nel 2027. La riduzione del deficit da un anno all'altro, necessaria sia per l'alto debito pubblico dell'Italia sia per la procedura per deficit eccessivo aperta dalla Commissione lo scorso giugno, configura un orientamento moderatamente restrittivo della politica di bilancio. La manovra è costruita su un quadro macroeconomico (crescita reale a +1,2%, +1,1% e +0,8% rispettivamente nei tre anni) che è leggermente più ottimistico di quello stimato in precedenza. In relazione a tale quadro, si rappresenta la necessità di adottare, per la formulazione delle previsioni per il prossimo triennio 2025-2027 (e per le annualità successive), un approccio improntato alla sostenibilità economica dei servizi. Pertanto, dovranno essere valutate possibili riallocazioni di risorse tra spese e interventi non più necessari ed esigenze ritenute fondamentali, anche in relazione ad una eventuale revisione degli obiettivi istituzionali. Si pone in risalto la necessità di far coincidere la prossima fase previsionale con l'avvio di un virtuoso processo di analisi e valutazione della spesa e il superamento di una logica solo confermativa/incrementale. Per quanto compete il ciclo economico finanziario oggetto della presente programmazione, deve evidenziarsi che il mantenimento di un quadro di indebitamento molto basso, consente all'ente di non essere esposto sul fronte della oscillazione dei tassi d'interesse. Nel 2025 si registra una

⁴ Fonte: Osservatorio conti pubblici italiani CPI 29/10/2024

crescita esponenziale sul fronte dei servizi socio assistenziali obbligatori non assistita da un proporzionale incremento dei trasferimenti regionali o statali.

1.1.10 Gestione del patrimonio

L'efficienza e la redditività del patrimonio possono costituire la principale fonte di finanziamento delle attività istituzionali/assistenziali devolute alla competenza degli Enti locali. È dunque necessario valorizzare il patrimonio immobiliare passando attraverso la razionalizzazione dell'utilizzo degli spazi, la più efficiente gestione degli immobili e infine l'individuazione delle più opportune destinazioni funzionali. La normativa esistente fissa i termini e le condizioni entro i quali gli Enti devono svolgere le proprie attività afferenti alla gestione e valorizzazione del patrimonio, allo scopo di ridurre l'esposizione debitoria verso il sistema. L'analisi e la conoscenza del patrimonio si fondano su elementi quali/quantitativi che l'ente deve raccogliere sia per sopperire a esigenze finanziarie sia in ordine alla puntuale ricognizione del patrimonio (vedi art. 58 DL n. 112/2008). De facto l'elaborazione di un censimento accurato comporta la prima fase di valorizzazione degli asset e pertanto la loro catalogazione a valori correnti di mercato (art. 2, comma 222 Legge n. 191/2009).

Particolare attenzione sarà posta sui costi derivanti dall'utilizzo dei beni sia che essi siano di proprietà sia in fitto passivo. Su quest'ultimo aspetto si rinvia alla normativa sulla "spending review" DL n. 95/2012, che in via principale indica a ciascuna amministrazione l'utilizzo di livelli di costo e parametri di spesa entro i quali, per la detenzione del bene o l'utilizzo (ove il bene non sia di proprietà), si debba fare rinvio.

L'insieme di tutte queste informazioni completa il contenuto del fascicolo immobiliare atto a consentire la valutazione delle potenziali scelte di investimento/disinvestimento da parte dell'Ente. Annualmente il Consiglio Comunale approva, contestualmente al bilancio, il "Piano delle Valorizzazioni e Alienazioni immobiliari", in cui sono inseriti i beni non più strategici per l'ente.

Nell'ottica di rafforzare la gestione efficiente del patrimonio dell'ente, la G.C. ha approvato, con decorrenza 17 aprile 2023, una riorganizzazione dell'ufficio preposto alla gestione del patrimonio, accorpando le competenze distribuite tra diverse direzioni. L'ufficio sarà chiamato a censire complessivamente i beni patrimoniali dell'ente, definirne i valori e progettare la loro "valorizzazione".

1.1.11 Reperimento e impiego di risorse straordinarie e in conto capitale

Per gli anni 2025, 2026 e 2027 le risorse straordinarie in conto capitale derivano da:

- finanziamenti a valere sul Pnrr e sul Pnc
- alienazione aree comunali
- completamento del programma di cessione delle aree in diritto di superficie
- concessione di aree per la realizzazione di tombe di famiglia
- oneri di urbanizzazione, monetizzazioni, condoni
- affrancazione livelli
- contributi statali, regionali e provinciali
- proventi derivanti dalle concessioni pluriennali di loculi ed ossari

1.1.12 Indebitamento con analisi della sostenibilità e andamento tendenziale

Nell'anno 2023 l'ente ha contratto un mutuo con il Credito Sportivo nell'importo di € 850.000,00, finanziato da contributo statale in conto interessi. La decorrenza dell'ammortamento è il 2024 con imputazione in uscita della rata complessiva di ammortamento e in entrata del rispettivo contributo con iscrizione in base all'esigibilità prevista dal bando. Trattasi dell'unico mutuo in essere.

1.1.13 Equilibri di bilancio

La spesa corrente è finanziata con entrate correnti di natura ordinaria e quota di oneri concessori per € 550.000,00 nel 2025, € 425.000,00 per l'esercizio 2026 ed € 410.000,00 per il 2027.

Parimenti la spesa di conto capitale è finanziata con entrate di carattere straordinario sopra specificate e la quota di entrate correnti pari a € 158.888,00 per ciascuno degli anni 2025-2027 derivante da proventi concessori pluriennali e da canoni.

In termini di cassa, la consistenza del fondo cassa iniziale presunto consente l'attuazione delle azioni di spesa sopraindicate nonché la gestione in equilibrio come prescritta dalla norma.

1.1.14 La gestione dei servizi assegnati alle società partecipate

I servizi pubblici affidati direttamente con contratto di servizio alle società partecipate sono:

- il servizio farmacia affidato alla società Sanitas Seriate s.r.l. un personale partecipata al 100 per cento;
- il servizio idrico integrato affidato alla società Uniacque s.p.a. partecipata all'1,98 per cento.

La situazione economica della società Sanitas si mantiene costante rispetto all'anno 2023, la previsione di chiusura del 2024 sarà certamente positiva in linea col triennio precedente.

Gli indirizzi e gli obiettivi gestione per il triennio 2025 – 2027 sono i seguenti:

- rispetto del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica⁵;
- rispetto delle disposizioni regolamentate dal codice dei contratti per l'acquisto di beni e servizi;
- rispetto delle disposizioni previste dalla normativa anticorruzione e trasparenza;
- rispetto delle norme in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- razionalizzazione delle spese di personale e rispetto delle disposizioni che stabiliscono divieti e/o limitazioni assunzionali;
- razionalizzazione delle spese di acquisti di beni e servizi;
- rispetto dei limiti previsti dalla normativa in fase di emanazione sui vincoli di finanza pubblica per le società partecipate;
- prosecuzione nelle azioni per incrementare l'utile;
- mantenimento dei servizi accessori, come ad esempio la prenotazione di visite e esami specialistici presso le strutture ospedaliere pubbliche e private accreditate mediante l'utilizzo della tessera sanitaria.

⁵ Approvato con decreto legislativo 175 del 19 agosto 2016 e successive modifiche

Gli indicatori sui quali verterà il controllo analogo sono i seguenti:

Descrizione	codifica	Indicatore	Valore atteso
rispetto delle disposizioni regolamentate dal codice dei contratti per l'acquisto di beni e servizi	efficienza	100% acquisti nel rispetto della norma	100%
rispetto delle disposizioni previste dalla normativa anticorruzione e trasparenza	efficienza	100% attuazione misure previste dalla norma	100%
rispetto delle norme in materia di tracciabilità dei pagamenti	efficienza	100% attuazione misure previste dalla norma	100%
razionalizzazione delle spese di acquisti di beni e servizi	economicità	rapporto fra costi e ricavi anno indagato / rapporto fra costi e ricavi anno precedente	Inferiore o uguale a 1
prosecuzione delle azioni per incrementare e/o mantenere gli utili	economicità	totale utili anno indagato / totale utili anno precedente	Uguale o maggiore di 1
mantenimento di servizi accessori, come a esempio la prenotazione di visite e esami specialistici presso strutture ospedaliere pubbliche e private accreditate mediante utilizzo tessera sanitaria	qualità dei servizi affidati	numero servizi accessori anno indagato / numero servizi accessori anno precedente	Uguale o maggiore di 1
incidenza del personale	efficienza	rapporto costo del personale e totale costi anno indagato / rapporto costo del personale e totale costi anno precedente	Inferiore o uguale a 1
indice ROS (Return on sales) (profittabilità operativa dell'azienda in relazione alle vendite effettuate in un lasso di tempo predefinito)	efficienza	rapporto indice ROS anno indagato / rapporto indice ROS anno precedente	Uguale o maggiore di 1
indice ROI (Return on investment) (redditività del capitale investito)	efficienza	rapporto indice ROI anno indagato / rapporto indice ROI anno precedente	Uguale o maggiore di 1
indice ROE (Return on equity) (redditività del capitale proprio)	efficienza	rapporto indice ROE anno indagato / rapporto indice ROE anno precedente	Uguale o maggiore di 1

Il controllo analogo sul rispetto degli indirizzi e obiettivi di gestione è svolto dallo staff di controllo delle società partecipate. Le modalità del controllo sono disciplinate nel regolamento dei controlli.

Gli statuti delle società partecipate rispettano le disposizioni del D.Lgs. 175/2016.

Per la società Uniacque gli indirizzi strategici e il controllo analogo sono svolti da un comitato appositamente costituito (in cui il comune di Seriate non ha nessun rappresentante) relazionando sull'operato periodicamente. In ogni caso lo Staff delle società partecipate dell'Ente, nell'ambito del controllo analogo, analizzerà i seguenti indicatori:

Descrizione	codifica	Indicatore	Valore atteso
indice ROS (Return on sales) (profittabilità operativa dell'azienda in relazione alle vendite effettuate in un lasso di tempo predefinito)	Efficienza	rapporto indice ROS anno indagato / rapporto indice ROS anno precedente	Uguale o maggiore di 1

indice ROI (Return on investment) (redditività del capitale investito)	Efficienza	rapporto indice ROI anno indagato / rapporto indice ROI anno precedente	Uguale o maggiore di 1
indice ROE (Return on equity) (redditività del capitale proprio)	Efficienza	rapporto indice ROE anno indagato / rapporto indice ROE anno precedente	Uguale o maggiore di 1
EBIT (earnings before interest and tax)	Efficienza	Rapporto indice EBIT anno indagato/rapporto indice EBIT anno precedente	Uguale o maggiore di 1
EBITDA (earnings before interest, tax, depreciation and amortization)	Efficienza	Rapporto indice EBITDA anno indagato/rapporto indice EBITDA anno precedente	Uguale o maggiore di 1
Livello di patrimonializzazione	Efficienza	Rapporto Livello di patrimonializzazione anno indagato/rapporto Livello di patrimonializzazione anno precedente	Uguale o maggiore di 1
Indice di copertura delle immobilizzazioni (margine di struttura netto)	Efficienza	Rapporto indice di copertura delle immobilizzazioni anno indagato/rapporto indice di copertura delle immobilizzazioni anno precedente	Uguale o maggiore di 1
Patrimonio netto	Efficienza	Rapporto patrimonio netto anno indagato/rapporto patrimonio netto EBIT anno precedente	Uguale o maggiore di 1

L'Amministrazione sta valutando l'erogazione di prestazioni e/o servizi tramite l'adesione ad una società in house providing.

1.1.15 Organizzazione e modalità di gestione dei servizi pubblici locali

Con riferimento al periodo il comune di Seriate eroga i servizi pubblici locali indicati nella tabella seguente nella quale viene sinteticamente riportata anche la modalità di gestione.

Servizio pubblico	Organizzazione	Modalità di gestione
Assistenza organi istituzionali	Diretta	In economia
Servizi legali	Diretta	Parte in economia e parte affidata a terzi
Servizi finanziari	Diretta	In economia
Entrate: IMU, tari	Diretta	In economia e affidata a terzi
Entrate: canone occupazione suolo pubblico	Affidata a terzi	In concessione
Manutenzione patrimonio	Diretta	In appalto
Lavori pubblici	Diretta	In appalto
Servizi delegati dallo Stato: anagrafe, stato civile e servizi elettorali, servizi statistici	Diretta	In economia
Servizi informativi e polifunzionali	Diretta	In economia
Sistemi informativi	Diretta	Parte in economia e parte in appalto
Gestione del personale	Diretta	In economia

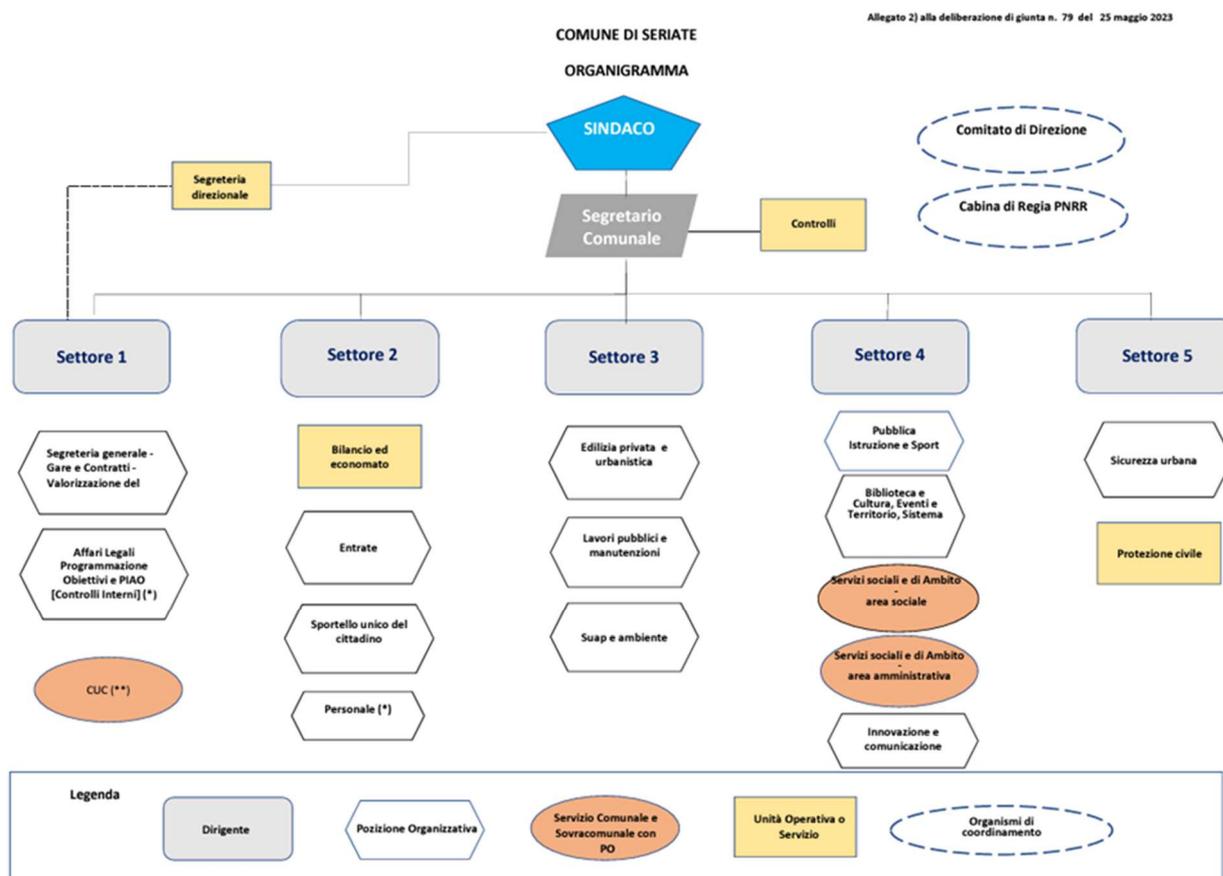
Archivio	Diretta	In economia e presso terzi
Sicurezza urbana e polizia locale	Diretta	In economia
Commercio e attività produttive	Diretta	Parte in economia e parte in appalto
Servizi per l'istruzione	Diretta	In appalto
Mensa	Affidata a terzi	In concessione
Biblioteca	Diretta	In economia
Servizi per la cultura	Diretta	In appalto
Teatro	Affidata a terzi	In concessione
Servizi per lo sport e attività ricreative	Diretta	In appalto e concessione
Impianti sportivi	Affidata a terzi	In concessione
Informa lavoro	Diretta	In appalto
Urbanistica: pianificazione del territorio	Diretta	Parte in economia e parte affidata a terzi
Edilizia	Diretta	In economia
Promozione e tutela ambientale	Diretta	Parte in economia e parte in appalto
Raccolta rifiuti	Diretta	In appalto
Reti di fornitura dei servizi-idrico integrati	Affidata a terzi	Concessione a cura dell'ATO ai sensi degli artt.147 e ss. del d.lgs. n.152/2006.
Verde pubblico	Diretta	In appalto e con rapporti di sponsorizzazione
Protezione civile	Diretta	In economia
Servizi assistenziali: Infanzia, giovani, disabilità, anziani e famiglia	Diretta	Parte in economia e parte in appalto
Cimitero	Diretta	Parte in economia e parte in appalto
Reti di fornitura dei servizi-gas	Affidata a terzi	In concessione
Reti di fornitura dei servizi-pubblica illuminazione	Diretta	In appalto e in concessione, anche attraverso l'istituto dell'in house providing.
Gestione servizio farmaceutico	Affidata a terzi	Affido diretto a società partecipata
Nido	Affidata a terzi	In concessione
Parcheggi	Affidata a terzi	In appalto / in concessione / PPP
Servizi di efficientamento energetico del patrimonio comunale	Affidamento a terzi	Concessione a società in house providing o in PPP con operatori economici privati

1.1.16 **Disponibilità e gestione delle risorse umane con riferimento alla struttura organizzativa dell'ente e l'evoluzione nel tempo in termini di spesa**

Il personale del comune al 31 ottobre 2024 è composto da n. 122 dipendenti, compreso il personale con un rapporto di lavoro a tempo determinato.

area	occupati
segretario	1
dirigenti	5
funzionari	49
istruttori	54
operatori esperti	11
operatori	2
totale	122

La struttura organizzativa dell'ente è suddivisa in 5 settori, a capo dei quali vi è un dirigente. Di seguito viene rappresentato l'organigramma dell'ente con decorrenza dal 25 maggio 2023.



1.1.17 Coerenza e compatibilità con i vincoli di finanza pubblica

Con la Legge di Stabilità 2016, sono stati sostituiti i precedenti vincoli del Patto di Stabilità con un unico vincolo di Bilancio relativo al pareggio fra entrate e spese finali di competenza.

La sentenza n. 101/2018 della Corte Costituzionale ha dichiarato incostituzionale l'impianto normativo e in particolare l'art. 1 comma 466 della legge 232/2016 che stabiliva che "a partire dal 2020, ai fini della determinazione dell'equilibrio di bilancio degli enti territoriali, le spese vincolate provenienti dai precedenti esercizi debbano trovare finanziamento nelle sole entrate di competenza"

La norma è stata, inoltre, dichiarata incostituzionale anche dove "non prevede che l'inserimento dell'Avanzo di Amministrazione e del Fondo Pluriennale Vincolato nei bilanci degli enti territoriali abbia effetti neutrali rispetto alla determinazione dell'equilibrio di competenza"

In seguito alla dichiarazione di incostituzionalità dell'impianto normativo effettuata dalla Corte Costituzionale, la legge di bilancio 2019 ha rivisto le regole relative al rispetto dell'equilibrio ai fini della realizzazione dei vincoli di finanza pubblica, disponendo l'utilizzo del risultato di amministrazione e del Fondo Pluriennale Vincolato di entrata e di spesa nel rispetto di quanto previsto dal Dlgs n. 118/2011.

Pertanto, gli enti territoriali si considerano in equilibrio in presenza di un risultato di competenza dell'esercizio non negativo. Tale informazione è desunta, in ciascun anno, dal prospetto della verifica degli equilibri allegato al rendiconto della gestione, di cui all'allegato 10 del Dlgs 118/2011.

Ne consegue che in sede previsionale non ricorre più l'obbligo di dimostrare il rispetto del vincolo di finanza pubblica relativo al bilancio in equilibrio.

La verifica del raggiungimento dell'equilibrio di bilancio sarà dimostrata in fase di rendicontazione, attraverso il conseguimento di un risultato di competenza non negativo.

1.1.18 Linee strategiche

Le linee strategiche si configurano come strumento essenziale per delineare gli obiettivi che consentono di attuare la mission del comune di Seriate per contribuire allo sviluppo del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale e ambientale della comunità e garantire servizi ottimali, per quantità e qualità delle prestazioni, considerate le risorse disponibili.

Sono la diretta conseguenza degli obiettivi di mandato, che negli anni si sono evoluti, tenendo conto delle problematiche rilevate e delle opportunità che si presentano.

Trasversalmente tengono conto dei seguenti aspetti:

- costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi per evitare l'autoreferenzialità, minimizzare il lavoro formale e valorizzare il lavoro che può produrre risultati utili verso l'esterno, al fine del miglioramento dei servizi erogati;
- accessibilità sia in termini fisici, sia digitali, per consentire a ogni cittadino di poter usufruire di tutti i servizi e gli spazi;
- formazione sia del personale dell'ente, sia dei cittadini;
- pari opportunità ed equilibrio di genere;
- contrasto alla corruzione e gestione orientata alla trasparenza;
- digitalizzazione come strumento per semplificare i processi, assicurare l'accessibilità e garantire la sicurezza informatica e la protezione dei dati personali;
- coinvolgimento dei cittadini anche nella fase di monitoraggio e valutazione dei servizi erogati;
- fabbisogni e organizzazione del personale;
- obiettivi di finanza pubblica relativi ai tempi di pagamento dei debiti commerciali.

Il dettaglio delle azioni è contenuto nella Sezione operativa (SeO) del presente documento. L'attuazione sarà declinata operativamente nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e costantemente monitorata.

I beneficiari delle attività previste sono: cittadini, studenti, utenti dei servizi e delle strutture, operatori economici, personale dell'ente, altri enti e chiunque debba rapportarsi con il comune di Seriate per qualunque motivazione.

Nel triennio 2025 – 2027 s'individuano le seguenti direttrici:

Linea strategica 1: Progettare la Seriate futura

Obiettivi

1.01 Urbanistica

Area centrale c.d. "ex Mazzoleni" (AT3)	Pianificare l'area centrale c.d. "ex Mazzoleni" (AT3) che dovrà essere pensata e sviluppata mettendo al centro il cittadino, la vivibilità, la fruibilità di servizi e l'ambiente. La progettazione dell'Ambito dovrà inserirsi nel contesto dei servizi pubblici presenti, privilegiando percorsi e spazi aperti a uso e fruizione dell'intera cittadinanza. In particolare, dovrà essere prevista e pianificata la realizzazione di una grande piazza-parco. Verrà promosso l'insediamento di una caratterizzazione	ASSESSORATO ALL'EDILIZIA E URBANISTICA Assessorato all'Ambiente Assessorato al commercio
--	---	---

	commerciale che privilegi i negozi di vicinato di alta qualità.	
Trasformazioni urbane e aree verdi	Governare le trasformazioni urbane ed ampliare le aree verdi. Implementare linee prospettive del PGT sullo sviluppo della città attraverso un piano delle infrastrutture verdi ed un piano urbano del traffico.	ASSESSORATO ALL'EDILIZIA E URBANISTICA Assessorato all'Ambiente
Digitalizzazione processi edilizi e urbanistici	Implementare piattaforme digitali integrate per la gestione delle pratiche burocratiche e progettuali, migliorando l'efficienza e la trasparenza.	ASSESSORATO ALL'EDILIZIA E URBANISTICA

1.02 Suolo: riduzione del consumo e recupero

Recupero di immobili esistenti	Incentivare il contenimento e la riduzione di consumo del suolo attraverso il recupero di immobili esistenti dismessi: i maggiori costi connessi al riuso di suolo saranno compensati con politiche incentivanti (sugli oneri e gli standard) e perequative, in particolare per la realizzazione di edifici a zero emissioni e autonomi dal punto di vista energetico.	ASSESSORATO ALL'EDILIZIA E URBANISTICA
Ambiti di rigenerazione	Negli ambiti di rigenerazione, vincolare le nuove abitazioni alla dotazione di spazi e servizi pubblici e orientarle a una marcata sostenibilità ambientale e di qualità architettonica.	ASSESSORATO ALL'EDILIZIA E URBANISTICA Assessorato all'Ambiente
Riqualificazione centro storico	Effettuare uno studio di fattibilità per progettazioni particolarizzate per favorire ristrutturazione degli immobili e l'insediamento di negozi di vicinato e botteghe artigiane nelle vie del centro storico.	ASSESSORATO ALL'EDILIZIA E URBANISTICA Assessorato al Commercio

1.03 Rumore, qualità dell'aria e mobilità

Gli impegni dell'Amministrazione		
Mitigazione impatto aeroporto	Chiedere alla società di gestione dell'aeroporto interventi mitigativi e compensativi per i cittadini e le aree del territorio maggiormente impattate dal rumore aeroportuale, battendoci per l'eliminazione dei voli notturni e il contenimento di quelli diurni. Garantire il rispetto delle prescrizioni presenti nella zonizzazione acustica e nel PSA per evitare uno sviluppo incontrollato	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

	e insostenibile dell'aeroporto a danno dei cittadini residenti nelle vicinanze.	
Parcheeggi	<p>Pervenire, attraverso lo studio dei parcheggi, soprattutto nella zona del centro, alla razionalizzazione di quelli esistenti per un loro migliore utilizzo.</p> <p>Predisporre un modello di sviluppo dei parcheggi o di riqualificazione di quelli esistenti, che favorisca la permeabilità del suolo e la riduzione del consumo di suolo, con soluzioni di sviluppo "verticale" delle nuove realizzazioni. Queste soluzioni potranno anche essere perseguite in accordo di programma con altri Enti Pubblici.</p> <p>In correlazione con l'obiettivo di smart city s'intende implementare un sistema di comunicazione diffuso degli spazi di parcheggio liberi. Detto sistema mira a ridurre il traffico, evitando la ricerca del parcheggio, informando gli utenti circa le disponibilità nelle diverse aree a ciò destinate. La comunicazione potrà avvenire attraverso i sistemi ritenuti maggiormente efficienti ed efficaci. Dunque, potranno essere valutati sia gli impianti luminosi sia comunicazioni a mezzo app adeguatamente disponibili per gli utenti.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA VIABILITÀ Assessorato all'Ambiente</p>
Traffico veicolare	<p>Effettuare uno studio del traffico nella prospettiva di una riduzione del medesimo, con particolare attenzione alle ricadute positive per la nostra Città della "penetrante da est", infrastruttura sovracomunale di largo raggio che potrebbe eliminare il transito a Seriate dei veicoli provenienti dalla Val Seriana e dalla Val Cavallina diretti a Bergamo, il tutto con il coinvolgimento essenziale anche della Provincia di Bergamo e di Regione Lombardia.</p>	<p>SINDACO Assessorato alla Viabilità</p>
Mobilità dolce ed ecosostenibile	<p>Programmazione azioni di mobilità dolce ed ecosostenibile e l'eventuale creazione di ulteriori percorsi ciclo-pedonali attraverso un piano della "mobilità green", inteso come un insieme correlato di azioni che si sviluppano e si coordinano con i piani urbanistici del territorio, per conciliare le diverse esigenze di mobilità dei residenti, delle imprese e degli utenti, cercando di garantire un sistema più integrato e performante di mobilità.</p>	<p>ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato all'Ambiente</p>

Linea ferroviaria	Proseguire le interlocuzioni con Regione Lombardia e con FS per lo studio del raddoppio della linea Bergamo-Montello e la realizzazione della nuova fermata.	SINDACO Assessorato alla Viabilità
Antenne	Promuovere una rivalutazione delle antenne presenti sul territorio, caldeggiando una riqualificazione delle stesse laddove necessario e valutando una razionalizzazione di eventuali antenne da posizionare in futuro: ciò in una logica di riduzione dell'inquinamento elettromagnetico e dell'impatto paesaggistico-ambientale.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

Linea strategica 2: Realizzare opere grandi e piccole per una Città che si trasforma

Obiettivi

2.01 Lavori in corso: grandi e piccole opere

PNRR M5C2 - 2.1 Rigenerazione urbana Polo scolastico di corso Roma	Completare il nuovo auditorium a servizio dell'Istituto A. Moro, che nei prossimi anni fungerà da nuovo importante luogo di incontro e socializzazione della Città grazie anche alle due nuove piazze realizzate.	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato alla Pubblica Istruzione
PNRR M2C4 - 2.2 Valorizzazione territorio ed efficienza energetica Scuola A. Moro	Realizzare importanti lavori di ristrutturazione ed efficientamento energetico presso l'Istituto A. Moro, che permetteranno ai nostri ragazzi di usufruire di una nuova scuola moderna e sicura dove studiare e porre solide basi per costruire il proprio futuro.	
PNRR M4C1 - 1.1. Piano asili nido e scuole dell'infanzia Scuola Buonarroti	Completare la riqualificazione funzionale, la messa in sicurezza e l'ampliamento della scuola dell'infanzia esistente; riconversione mediante parziale demolizione e ricostruzione di scuola primaria in scuola dell'infanzia Buonarroti.	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato alla Pubblica Istruzione
PNRR M4C1 - 1.1. Piano asili nido e scuole dell'infanzia Scuola Lorenzini	Avviare la riqualificazione e riconversione in asilo nido dell'attuale scuola dell'infanzia Lorenzini.	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato alle Politiche Sociali
Centro sportivo di Comonte	Riqualificare il Centro sportivo di Comonte trasformandolo in un vero polo di aggregazione sociale, grazie alla realizzazione di un nuovo edificio da adibire a spazio bar e all'ampliamento del parco circostante.	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato allo Sport
Parco pubblico biblioteca G. Gambirasio	Realizzare un nuovo Parco pubblico sul retro della biblioteca G. Gambirasio con rimozione dell'attuale tensostruttura. La	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI

	<p>biblioteca sarà poi oggetto di un significativo intervento teso all'ottimizzazione degli spazi interni al pianoterra grazie ad un contributo ottenuto dal Ministero delle Infrastrutture e dal Dipartimento delle Politiche Giovanili.</p>	<p>Assessorato alle Biblioteche e ai Sistemi Bibliotecari Sovracomunali</p>
Ponte di Via Italia	<p>Realizzare un corposo intervento di manutenzione, messa in sicurezza, pulizia del Ponte di Via Italia.</p>	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI
PNRR M5C2-1.1 – 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti	<p>Riconvertire lo stabile ubicato in via Don Bosco 9, adiacente alla Rsa Giovanni Paolo I, per la realizzazione di un progetto di housing protetto con 4 nuovi alloggi che potranno ospitare fino a 10 anziani.</p>	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato alle Politiche Sociali
Strade comunali	<p>Effettuare corposi interventi manutentivi per il ripristino delle strade comunali.</p>	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI
Parchi comunali	<p>Rimuovere e sostituire le attrezzature ludiche vecchie e obsolete</p>	ASSESSORATO LAVORI PUBBLICI Assessorato all'Ambiente
Verde urbano	<p>Incrementare progressivamente gli alberi presenti in Città e le aree verdi diffuse nel tessuto urbano. In fase di progettazione di interventi pubblici e privati si dovrà assicurare un incremento degli spazi permeabili anche attraverso interventi di de impermeabilizzazione.</p>	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE Assessorato ai Lavori Pubblici
Seriate senza barriere	<p>Proseguire l'impegno relativo all'abbattimento delle barriere architettoniche presenti in diverse zone del territorio comunale.</p> <p>Le prime vie ad essere interessate saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via Locatelli angolo via Italia; • Via G. Marconi angolo via C. Colombo; • Via G. Venezian; • Via Comonte angolo via Stella Alpina; • Via Brusaporto angolo corso Europa. 	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI
PNRR M2C4 - 2.2 – Valorizzazione territorio ed efficienza energetica Pubblica illuminazione a Led	<p>Proseguire l'impegno per l'ammodernamento della pubblica illuminazione a Led così da coprire l'intera Città per l'attuazione del risparmio energetico.</p>	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato all'Ambiente

Barriere fonoassorbenti in via Paderno	<p>Completare le barriere fonoassorbenti lungo la via Paderno grazie all'ulteriore contributo richiesto e concesso dalla Provincia di Bergamo.</p> <p>Anche in tal caso si sollecita lo studio di strutture che consentano lo sviluppo di essenze arboree utili ad assicurare un incremento del verde diffuso.</p>	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI
Campo sportivo Luigi Innocenti	<p>Realizzare la copertura degli spalti e delle tribune.</p> <p>Nella realizzazione degli spalti si dovrà assicurare l'installazione di impianti finalizzati alla produzione di energia rinnovabile, sfruttando l'ampia superficie della copertura.</p>	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato allo Sport

Linea strategica 3: Agevolare le attività commerciali

3.01 Un commercio vivo a servizio della Comunità

Allineamento normativo	<p>Mettere a regime le nuove procedure connesse all'approvazione da parte del Consiglio Comunale del "Testo Unico dei regolamenti procedurali per l'insediamento di attività economiche - Titolo I" e della "Programmazione del commercio su aree pubbliche - Titolo II" e "Componente economica commerciale P.G.T. - Titolo 3".</p>	ASSESSORATO AL COMMERCIO ASSESSORATO ALL'URBANISTICA
Valorizzazione del Distretto Urbano del Commercio (DUC)	<p>Implementare il DUC di Seriate per rendere Seriate più viva e funzionale alle esigenze d'impresе e consumatori, attraverso interventi di promozione, animazione e marketing.</p> <p>Consolidare le funzioni di management del DUC e il "Tavolo dei commercianti seriatesi".</p> <p>Promuovere corsi di formazione gratuiti sui temi richiesti e concordati al fine di garantire ai nostri commercianti utili strumenti per fronteggiare il mercato e le sfide attuali.</p>	ASSESSORATO AL COMMERCIO

Promozione e sostegno delle attività commerciali esistenti	<p>Incoraggiare e aiutare le autonome iniziative che verranno dal mondo commerciale e dalle associazioni, Com.a.p., Confesercenti e Ascom, per valorizzare i diversi luoghi della Città, promuovendo sempre più il territorio di Seriate in una logica di condivisione e di partecipazione.</p> <p>Promuovere e supportare, per quanto possibile, le iniziative di promozione commerciale.</p> <p>Sviluppare una maggiore collaborazione e informazione agli operatori commerciali, offrendo un servizio di consulenza e agevolando l'accesso ad azioni di sostegno e/o contributi regionali, nonché altre azioni utili ad avvicinare maggiormente l'offerta presente e i cittadini/potenziali clienti.</p>	ASSESSORATO AL COMMERCIO
Presidio Bandi	<p>Garantire il supporto necessario agli esercenti e alle imprese per la partecipazione a specifici bandi di finanziamento a sostegno del commercio.</p>	ASSESSORATO AL COMMERCIO
Semplificazione dei rapporti con la Pa	<p>Alleggerire e semplificare, per quanto possibile, i rapporti delle realtà produttive e commerciali con la Pubblica Amministrazione, nella consapevolezza che anche un'interlocuzione veloce, snella, certa e semplificata renda il nostro territorio maggiormente competitivo.</p>	ASSESSORATO AL COMMERCIO
Dialogo con le associazioni di categoria	<p>Proseguire il confronto con le diverse associazioni di categoria, in primis Confcommercio e Confesercenti.</p>	ASSESSORATO AL COMMERCIO

Linea strategica 4: Abitare la Città in sicurezza

Obiettivi

4.01 Una Città sicura e vivibile

Maggior presidio territoriale	<p>Implementare le azioni di controllo, prevenzione e repressione svolte sul territorio, sia dalla Polizia Locale che dalle Forze dell'Ordine, in orario diurno e notturno, nelle aree più frequentate e in quelle soggette a degrado, garantendo non solo il rispetto della legalità, ma anche una percezione di vicinanza tra gli agenti e la cittadinanza.</p> <p>Garantire un costante presidio del centro storico con gli agenti della Polizia Locale e il supporto dei volontari dell'associazione ANPPE.</p>	ASSESSORATO ALLA SICUREZZA PUBBLICA
--------------------------------------	---	--

<p>Sistema di videosorveglianza</p>	<p>Ampliare e potenziare il sistema di videosorveglianza integrato già esistente nel Comune, assicurando un controllo sempre più capillare e, in caso di eventi negativi, il supporto tecnologico sarà un valido aiuto per le indagini delle Forze dell'Ordine.</p> <p>L'obiettivo da perseguire nel quinquennio è quello di migliorare la qualità del sistema di videosorveglianza e ampliarne la funzione a presidio non solo della sicurezza pubblica, ma anche a presidio del corretto e lecito vivere civile sul fronte della tutela della proprietà privata e del rispetto delle regole di conferimento dei rifiuti.</p> <p>In tal senso si dovrà procedere alla sostituzione degli impianti esistenti che non consentono la chiara individuazione dei trasgressori, nel rispetto della disciplina sulla privacy.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA SICUREZZA PUBBLICA</p>
<p>Per la strada in sicurezza</p>	<p>Valutare studi di fattibilità tecnico-economica volti alla realizzazione di nuove "Zone di traffico calmierato". Ad esempio, nei pressi degli accessi agli istituti scolastici e delle strade scolastiche ed in alcune aree della Città, con la progressiva realizzazione di opere atte alla moderazione della velocità anche attraverso interventi mirati e lo sviluppo di parcheggi più accessibili con percorsi pedonali sicuri.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA SICUREZZA PUBBLICA</p>
<p>Centro storico</p>	<p>Favorire interventi di riqualificazione e ristrutturazione degli edifici del centro storico ed effettuare controlli delle abitazioni di proprietà comunale, per la verifica della buona tenuta degli immobili, coinvolgendo i residenti nella manutenzione degli spazi comuni e della corretta gestione dei rifiuti.</p> <p>Su questo fronte si perseguiranno forme di collaborazione con i cittadini per la valorizzazione degli spazi pubblici (art.201 del d.lgs. n.36/2023)</p>	<p>ASSESSORATO ALLA SICUREZZA PUBBLICA Assessorato all'Edilizia Privata e Patrimonio Assessorato all'Ambiente</p>
<p>Contrasto all'abbandono dei rifiuti</p>	<p>Contrastare con determinazione, impegno ed intransigenza l'abbandono dei rifiuti nella Città, in stretta collaborazione con l'ambiente ed il supporto degli ispettori ecologici. Incrementare i controlli ed inasprire le sanzioni, adeguando i Regolamenti Comunali ed utilizzando il supporto tecnologico di telecamere e fototrappole, operando per il</p>	<p>ASSESSORATO ALLA SICUREZZA PUBBLICA Assessorato e all'Ambiente</p>

	<p>miglioramento della sicurezza e della qualità dell'abitare.</p> <p>Rafforzamento della videosorveglianza in termini di qualità delle immagini e di quantità dei punti di controllo, anche con l'utilizzo diffuso di strumenti quali le foto trappole.</p>	
Valorizzazione dei parchi pubblici	<p>Valorizzare i parchi pubblici con la riqualificazione delle aree attrezzate per bambini ed il miglioramento dell'arredo urbano; proveremo a renderli luoghi per la realizzazione di "eventi di quartiere" affinché diventino luoghi di incontro e convivialità che favoriscano la socializzazione, la prossimità e le relazioni tra i cittadini.</p> <p>Realizzazione di aree cani in gestione pubblica per assicurare sempre maggiori servizi alla comunità.</p> <p>Potranno svilupparsi forme di collaborazione con i cittadini singoli o associati per la valorizzazione e gestione di detti spazi, ferma restando l'accessibilità e l'universalità nella fruizione degli stessi (art.201 del d.lgs. n.36/2023)</p>	<p>ASSESSORATO ALL'AMBIENTE</p> <p>Assessorato ai Lavori Pubblici</p> <p>Assessorato alla Sicurezza Pubblica</p> <p>Assessorato alla Cultura</p> <p>Assessorato alle Politiche Sociali</p>
In ascolto dei cittadini	<p>Realizzare momenti territoriali di ascolto dei cittadini, per far emergere le cause dell'insicurezza percepita e trovare insieme soluzioni.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA SICUREZZA PUBBLICA</p>

4.02 Promozione della cultura della legalità

Trasparenza e correttezza della Pubblica Amministrazione	<p>Ottemperare puntualmente e rigorosamente al quadro normativo ed alle indicazioni dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, con particolare attenzione agli appalti e ai procedimenti amministrativi, scongiurando il conflitto d'interessi e mantenendo accessibili le informazioni sull'attività svolta.</p> <p>Pubblicazione di tutti gli atti deliberativi dell'ente negli ultimi da quando si è dato avvio alla digitalizzazione.</p>	<p>TUTTI GLI ASSESSORATI</p>
A scuola di legalità	<p>Promuovere iniziative in collaborazione con il mondo scolastico e con le agenzie educative del territorio per favorire progettualità che rafforzino il concetto di legalità e di bene comune.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE</p> <p>Assessorato alle Politiche Sociali</p> <p>Assessorato alla Sicurezza Pubblica</p>

4.03 Protezione Civile

Piano di protezione civile	<p>Coinvolgere la cittadinanza negli incontri di illustrazione del Piano, con la collaborazione dei vari gruppi di Protezione civile, per far conoscere a chi abita nei vari quartieri dove sono le aree di emergenza, di ricovero e di attesa della popolazione in caso di emergenza.</p> <p>Si dovrà procedere alla revisione del piano di protezione civile, sia sul fronte dell'aggiornamento dei rischi, sia sul fronte dei processi di allertamento e di organizzazione dei diversi organismi, per affrontare le situazioni di pericolo e gli eventi.</p>	SINDACO Assessorato alla Protezione Civile
Cultura della protezione civile	<p>Promuovere incontri con le scuole di ogni ordine e grado insieme al volontariato di protezione civile per illustrare il mondo e le attività dei volontari e diffondere esempi positivi.</p>	SINDACO Assessorato alla Protezione Civile
Potenziamento protezione civile	<p>Potenziare il settore con mezzi ed attrezzature per intervenire a protezione dei cittadini in caso di calamità e assicurare la continuità dei protocolli di intesa con le diverse associazioni di volontariato.</p> <p>Adottare sistemi di allertamento della popolazione per situazioni di criticità.</p>	SINDACO Assessorato alla Protezione Civile
Prove di protezione	<p>Effettuare periodiche esercitazioni con il coinvolgimento della cittadinanza per affrontare i rischi più frequenti nel nostro territorio.</p>	SINDACO Assessorato alla Protezione Civile
Manutenzione e mitigazione del rischio	<p>Garantire le necessarie risorse per gli interventi strutturali e manutentivi per la mitigazione del rischio idrogeologico in particolare nelle aree adiacenti al fiume Serio e delle aree verdi.</p> <p>Avviare un confronto con gli enti competenti alla cura del fiume Serio, quale reticolo idrico principale, al fine di rafforzare le misure di prevenzione del rischio idrogeologico.</p>	SINDACO Assessorato alla Protezione Civile Assessorato all'Ambiente
Hub protezione civile	<p>Nel corso dell'intero mandato, valutare la possibilità di individuare uno spazio dove realizzare una sede unica di tutti i gruppi comunali di protezione civile grazie anche a finanziamenti statali o regionali.</p>	SINDACO Assessorato alla Protezione Civile

Linea strategica 5: Tutelare l'Ambiente, il nostro futuro

Obiettivi

5.01 Cura del verde pubblico

Cura del verde pubblico	<p>Dedicare il massimo impegno ed attenzione alla manutenzione, la pulizia, la cura ed il taglio di tutte le aree verdi ed i parchi, anche grazie al prezioso ausilio delle associazioni di volontari che collaborano fattivamente con il Comune, per la pulizia delle aree dai rifiuti e dai rovi.</p> <p>Coerentemente con la pianificazione agronomica e lo studio dei modelli di sviluppo del verde urbano e della permeabilità del suolo:</p> <ul style="list-style-type: none">a) ampliare e diffondere gli spazi verdi, intesi come parchi e percorsi o punti verdi;b) individuare essenze arboree con cui riconvertire anche quelle esistenti, al fine di ridurre le necessità manutentive, con ciò riducendo il relativo costo annuo;c) implementare il ricorso a forme di sponsorizzazione di aree verdi al fine di ridurre la gestione in appalto in misura significativa;d) intraprendere azioni di sussidiarietà orizzontale atte ad assicurare la collaborazione con cittadini singoli o associati per la cura di aree verdi, ferma restando la fruibilità pubblica degli stessi (art.201 del d.lgs. n.36/2023)	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Censimento del verde urbano	<p>Proseguire il censimento del verde urbano ed effettuare un check up annuale di piante e siepi che necessitano di intervento, in modo tale da poterne programmare i tagli, le potature e gli abbattimenti e la conseguente sostituzione.</p>	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Un albero per ogni bambino	<p>Ogni anno, anche in collaborazione con l'ente Parco, mettere a dimora nuovi alberi con l'intento di piantare un nuovo albero per ogni seriatense nato, con evidenti benefici per la Città.</p>	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Prati a sfalcio minimo	<p>Effettuare una valutazione per l'assegnazione di porzioni di prato "a sfalcio minimo", per la salvaguardia della biodiversità urbana e la semina di fiori atti a favorire la sopravvivenza di insetti impollinatori.</p>	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

Riforestazione e ampliamento aree verdi	Procedere con la riforestazione delle aree interessate da abbattimenti necessari e l'ampliamento delle aree verdi urbane anche mediante la creazione di "punti di refrigerio", ovvero zone pubbliche alberate ove possibile con panchine e punti acqua, dislocate sul territorio. Ciò permetterà anche in futuro di poter monitorare le zone di calore e le zone fresche della Città, costruendo dei percorsi climatici per le persone fragili. La pianificazione delle infrastrutture verdi costituirà uno strumento guida.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE Assessorato all'Urbanistica
Orti urbani	Valutare il rilancio dell'agricoltura periurbana attuando un piano di gestione delle aree comunali per favorire la coltivazione di Orti Urbani in aree incolte.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

5.02 Gestione della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti urbani

Raccolta differenziata dei rifiuti	Porre particolare attenzione al rispetto del bando per la gestione del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, affidato sino all'anno 2029 al fine di favorire la raccolta differenziata ed efficientare i servizi.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Riduzione dei rifiuti urbani	Continuare la politica improntata alla riduzione dei rifiuti, alla fonte, anche attraverso accordi con la grande distribuzione e il commercio locale ed individuare, insieme al gestore del servizio di raccolta, forme più efficaci per migliorare la performance qualitativa e quantitativa di raccolta differenziata.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Educazione al riuso e al recupero	Coinvolgere la cittadinanza con la promozione di stili di vita sostenibili ed ecologici attraverso lezioni di educazione ambientale presso le scuole e incontri pubblici sulle varie modalità di riduzioni quali compostaggio, riuso, riciclo, baratto e l'attivazione del centro del riuso presso il centro di raccolta.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE Assessorato alla Pubblica Istruzione
Acquisti ecologici	Effettuare la sostituzione dei sacchi grigi per la raccolta dell'indifferenziato con dei mastelli con tag in modo che siano riutilizzabili e più green eliminando così i sacchi in plastica e incentivare la promozione del compostaggio domestico tramite l'utilizzo delle compostiere messe a disposizione dall'Amministrazione.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

5.03 Tutela della salute e del benessere degli animali

Tutela salute degli animali	Attraverso il lavoro dell'Ufficio Diritti Animali, dedicare maggiore attenzione anche alla tutela della salute e del benessere degli animali, con particolare attenzione agli animali d'affezione.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Aree per cani	Effettuare una mappatura delle attuali aree per cani per individuarne di nuove in modo da garantire uno spazio adeguato al movimento dei nostri amici a quattro zampe.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Gestione colonie feline	In collaborazione con ATS Bergamo e anche mediante convenzioni con associazioni, proseguire la gestione delle colonie feline: l'obiettivo è quello di sensibilizzare i seriatesi al rispetto ed alla tutela dei gatti che vivono in libertà.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Campagne contro l'abbandono e di sensibilizzazione	Promuovere campagne contro l'abbandono degli animali domestici e campagne di sensibilizzazione e educazione sulla salute ed il benessere degli animali, nonché l'organizzazione di corsi di formazione rivolti a cittadini e bambini.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

5.04 Coinvolgimento nella tutela dell'ambiente

Manutenzione dei Parchi con le associazioni	Proseguire la collaborazione con le associazioni del territorio per la manutenzione dei parchi e per l'organizzazione delle giornate del verde pulito su tutto il territorio, con particolare attenzione alle zone più sensibili di Cassinone e Comonte. (art.201 del d.lgs. n.36/2023 e art.56 del d.lgs. n.117/2017)	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Oasi del Bersagliere	Valorizzare la collaborazione con la Protezione Civile dei Bersaglieri affinché la splendida area denominata "Oasi del Bersagliere" possa essere maggiormente conosciuta e frequentata dai cittadini seriatesi, facendola diventare un punto di riferimento per le scuole che vogliono approfondire aspetti di educazione ambientale e di rispetto della natura.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

Fiume Serio	Proseguire la collaborazione con i gruppi di Protezione civile per la pulizia delle sponde del fiume e valutare azioni di pulizia con gli enti competenti anche per quanto concerne il greto del fiume. Trattandosi di reticolo idrico principale, dovrà rafforzarsi la collaborazione con la Regione Lombardia quale ente competente alla cura di detto corpo idrico superficiale.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE Assessorato alla Protezione Civile
Oasi Verde	Porre particolare attenzione alla cura ed al mantenimento dell'Oasi Verde, il grande polmone verde della Città, nella sua attuale versione a "misura di famiglia", prevedendo collaborazioni con il nuovo gestore che possano generare eventi per bambini, famiglie e giovani, nel rispetto della quiete pubblica.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE Assessorato alla Cultura
Educazione ambientale	Proseguire ed implementare l'educazione ambientale nelle scuole di ogni grado, per sensibilizzare studenti e genitori. Organizzare incontri pubblici al fine di coinvolgere la cittadinanza con la promozione delle diverse opportunità di stili di vita sostenibili ed ecologici.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE Assessorato alla Cultura Assessorato alla Pubblica Istruzione

5.05 Parco Regionale del Serio

Collaborazione con l'Ente Regionale del Parco del Serio	Implementare un dialogo costruttivo e fortemente collaborativo con l'Ente Regionale del Parco del Serio.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Cura delle aree del parco	Attuare insieme azioni sia di intervento strutturale, come la sostituzione delle staccionate ammalorate e la manutenzione dei sentieri e delle piste ciclopedonali, sia volte alla tutela del verde con una valutazione di monitoraggio ed eventuale eradicazione di specie invasive da un lato ed interventi complementari di rimboschimento se necessari dall'altro.	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato all'Ambiente
Vigilanza ambientale	Rafforzare la vigilanza ambientale, attraverso l'implementazione del presidio delle aree del Parco del Serio con l'aiuto delle Guardie Ecologiche Volontarie e di quelle associazioni di volontariato che contribuiscono alla manutenzione dei sentieri e degli spazi verdi.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE

A scuola nel parco	Attuare azioni di educazione sul tema del rispetto dell'ambiente per tutte le scuole anche attivando moduli di educazione all'aperto ed iniziative rivolte alla cittadinanza, quali ad esempio la partecipazione alla giornata dedicata a "La Festa dell'Albero".	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE Assessorato alla Cultura Assessorato alla Pubblica Istruzione
---------------------------	---	---

5.06 Transizione energetica

Comunità Energetiche Rinnovabili	Approfondire il tema delle Comunità Energetiche Rinnovabili, per costruire comunità di cittadini che sappiano valorizzare e rispettare l'ambiente anche grazie ad innovative prassi di produzione di energia pulita e rinnovabile. Ciò studiando la fattibilità di progetti che coinvolgano anche i comuni limitrofi ed eventualmente soggetti pubblici e privati presenti sul territorio. S'intraprenderà un percorso per la costituzione di una CER, nelle forme alternative dell'associazione o della fondazione in partecipazione, con la collaborazione di soggetti qualificati.	ASSESSORATO ALL'AMBIENTE
Interventi di recupero energetico del patrimonio edilizio comunale	Programmare ed attuare interventi di recupero energetico del patrimonio edilizio comunale, promuovendo la sostituzione delle caldaie a gas, laddove esistenti, con l'adozione di pompe di calore da abbinare ad impianti fotovoltaici/comunità energetiche dove possibile e parallelamente valutare investimenti in opere di coibentazione ed efficientamento termico degli edifici pubblici. A tal fine sarà nostro interesse verificare l'esistenza e richiedere finanziamenti pubblici dedicati.	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato all'Ambiente

Linea strategica 6: Valorizzare le frazioni, ricchezza della nostra Città

Obiettivi

Gli impegni dell'Amministrazione		
Valorizzare Comonte e Cassinone	Valorizzare le frazioni di Comonte e Cassinone attraverso la previsione di interventi mirati, cuciti sul territorio considerandone qualità e criticità, condividendo obiettivi prioritari con la popolazione residente e le realtà sociali che le animano.	TUTTI GLI ASSESSORATI

Consulte 2.0	Rilanciare il ruolo delle Consulte, come ben prevede lo Statuto comunale, in un'ottica di stimolo della partecipazione e della condivisione delle strategie di mandato, anche prevedendone se necessario una rivisitazione regolamentare.	SINDACO
Programmare il futuro di Comonte e Cassinone	Programmare il futuro delle frazioni di Comonte e Cassinone, tenendo conto anche dei Comuni confinanti, le cui scelte spesso ne hanno condizionato lo sviluppo e la crescita.	TUTTI GLI ASSESSORATI
Offerta culturale per Comonte e Cassinone	Promuovere iniziative culturali sulle aree di Cassinone e Comonte, affinché anche le frazioni vivano una fase di trasformazione positiva del loro luogo di vita, con il duplice fine di avvicinare la Città e di valorizzare il contesto sociale e ambientale anche delle periferie.	ASSESSORATO ALLA CULTURA

Linea strategica 7: Fare famiglia, educare, istruire, prendersi cura

Obiettivi

7.01 Sostegno ai genitori

Rette asili nido	Abbattere il costo delle rette degli asili nido attraverso l'offerta di voucher nidi e l'adesione del Comune alla misura regionale "Nidi gratis".	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Famiglie con difficoltà educative	Ridurre e prevenire l'istituzionalizzazione e gli allontanamenti dei minori dal loro nucleo familiare d'origine. Implementare la metodologia e gli strumenti previsti nel Programma nazionale PIPPI e dalle Linee di indirizzo nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità- Promozione della genitorialità positiva". Qualificare e incrementare gli interventi educativi domiciliari e sul territorio di sostegno alla genitorialità più fragile. Istituire operatori capaci di facilitare l'accesso ai servizi e alle opportunità per le famiglie e integrare i servizi sociali educativi e sanitari e le risorse comunitarie esistenti.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
PNRR M5C2 - 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei	Potenziare i servizi sociali territoriali, in particolare le figure educative che seguono le famiglie che presentano elementi di fragilità genitoriale, implementando metodologie per sostenere la genitorialità fragile.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO

bambini		
Centro famiglia	Implementare sul territorio dell’Ambito un modello sperimentale di centro per la famiglia diffuso per il sostegno alla genitorialità.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Casetta sul Serio	Sostenere lo sviluppo dello spazio gioco “La Casetta sul Serio” per la socializzazione dei minori, per l’incontro con le famiglie e per l’inclusione di minori con disabilità.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Diritti delle bambine e dei bambini	Consolidare percorsi di sensibilizzazione sui diritti dei bambini e delle bambine, a partire dalla “Festa dei Diritti”, in collaborazione con le agenzie del territorio.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI Assessorato alla Pubblica Istruzione Assessorato alla Cultura
Centri ricreativi estivi	Promuovere i centri ricreativi estivi in modo da garantire la maggior copertura dell’arco temporale estivo.	ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE Assessorato alle Politiche Sociali
Servizi complementari al sistema scolastico	Consolidare i servizi complementari al sistema scolastico quali la refezione scolastica, lo scuolabus e le cedole librarie per supportare l’offerta scolastica complessiva.	ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE

7.02 Protagonismo dei giovani

Gli impegni dell’Amministrazione		
Protagonismo e partecipazione	Promuovere percorsi ed iniziative per favorire il protagonismo dei giovani e la partecipazione alla vita politica, culturale e sociale delle comunità attraverso il rafforzamento e/o lo sviluppo di interventi di carattere sociale, sportivo, ricreativo, artistico-culturale.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI Assessorato alla Pubblica Istruzione Assessorato alla Cultura e Sport
Hub Informagiovani	Promuovere attraverso il progetto “Hub InformaOrienta” le capacità di adolescenti e giovani di operare scelte personali, di studio e di futura professione, con particolare attenzione all’inclusione e partecipazione dei NEET e di coloro che vivono situazioni di svantaggio.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO

Nabu - spazio culturale adolescenti	Attivare attraverso una coprogettazione partecipata con i giovani uno spazio in biblioteca per offrire dialogo, confronto, relazione.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI Assessorato alle Politiche Sociali e di Ambito
--	---	---

7.03 Inclusione delle Persone con Disabilità

Progetto integrato Persone con Disabilità	Supportare le Persone con Disabilità e le loro famiglie nella costruzione del progetto di vita, attraverso percorsi educativi e formativi individualizzati.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
PNRR M5C2 - 1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità	Promuovere l'autonomia delle Persone con Disabilità, attraverso percorsi di inserimento socio lavorativo e offerta di servizi per la co-residenzialità. Attraverso il progetto PNRR saranno ristrutturati due edifici sul territorio dei comuni di Pedrengo e di Seriate per destinarli a esperienze di co-housing di Persone con Disabilità, nonché al potenziamento di progetti di «scuola di autonomia» e di formazione per favorire l'inserimento al lavoro.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Dopo di Noi	Proseguire l'attuazione di interventi di sostegno di percorsi di autonomia della Persona con Disabilità e l'avvicinamento a percorsi di co-residenzialità.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Sostegno alla domiciliarità	Proseguire, attraverso le specifiche misure regionali a valere sul Fondo FNA, gli interventi di sostegno economico e di offerta di interventi assistenziali e socioeducativi a domicilio a favore di Persone con Disabilità grave.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Sensibilizzazione	Realizzare iniziative specifiche di promozione e sensibilizzazione sul tema della disabilità, tra cui la "settimana per l'inclusione per riflettere con le associazioni del territorio sulle opportunità per le Persone con Disabilità in diversi ambiti quali il lavoro, l'abitare, il tempo libero, lo sport e la scuola.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Assistenza ad personam nei CRE	Facilitare ai minori con disabilità la fruizione dei centri ricreativi, promuovere il più possibile l'integrazione e la partecipazione, garantire un accompagnamento educativo personalizzato e offrire sollievo alle famiglie.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI

Il Mandorlo	Consolidare la collaborazione e il supporto all'esperienza della casa per l'autonomia "Il Mandorlo", nella nuova sede messa a disposizione dall'Amministrazione comunale e gestita dall'Associazione Tempo di Agire.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Diritto allo sport per tutti	Rafforzare la promozione del diritto allo sport quale dimensione ineliminabile della vita delle Persone con Disabilità. Supportare esperienze di sport inclusivo quale lo SFA-special. Consolidare le agevolazioni nella fruizione della piscina comunale alle Persone con Disabilità.	ASSESSORATO ALLO SPORT Assessorato alle Politiche Sociali

7.04 Servizi di qualità per le persone anziane

Interventi a sostegno della domiciliarità	Potenziare e riqualificare il servizio di assistenza domiciliare per le persone anziane, affinché possa offrire risposte maggiormente personalizzate e appropriate rispetto ai bisogni. Proseguire, attraverso le specifiche misure regionali a valere sul Fondo FNA, gli interventi di sostegno economico e di offerta di interventi assistenziali e socioeducativi a domicilio a favore di persone non autosufficienti. Promuovere lo sviluppo di percorsi assistenziali che vedano anche l'integrazione con la dimensione sanitaria.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Albo degli assistenti familiari	Potenziare lo sportello badanti di Ambito come riferimento anche al fine di favorire le dimissioni anticipate in stretta connessione con i servizi sociali e sanitari.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Centri diurni	Rafforzare il centro diurno "Il Risveglio" e il centro diurno "Comonte" nell'offerta di opportunità aggregative per la popolazione anziana.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
PNRR M5C2 - -1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità	Costituire un'equipe sovra zonale multiprofessionale degli interventi finalizzati ad assicurare la continuità dei progetti domiciliari delle persone anziane fragili. Erogare "voucher dimissioni protette", interventi intensivi a domicilio post dimissioni per il supporto alla persona nella gestione della vita quotidiana.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO

Sostegno ai caregiver	Introdurre forme di sollievo e di supporto ai caregiver di persone non autosufficienti, sia tramite sostegni economici che attraverso l'offerta di servizi.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Reti di prossimità e di vicinato	Sviluppare azioni di Comunità per sostenere il funzionamento di reti di prossimità e di vicinato quale elemento fondamentale per aiutare le persone fragili nel loro contesto di vita. Costruire punti di ascolto informali prossimi alle persone, collocati lì dove le persone vivono la loro quotidianità stringendo nuove alleanze con persone che si rendono disponibili all'ascolto e che già lo praticano, come esercenti, artigiani, allenatori sportivi, insegnanti.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI Assessorato allo Sport Assessorato al Commercio
Invecchiamento attivo	Promuovere iniziative per l'invecchiamento attivo e la valorizzazione della persona anziana come risorsa.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI E DI AMBITO
Stili di vita sani	Implementare la collaborazione con i soggetti del territorio per la realizzazione di iniziative quali incontri di informazione sociosanitaria.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Gruppi di cammino	Consolidare la collaborazione con il gruppo di cammino di Seriate, che, oltre alla finalità di promuovere l'attività fisica, ha come peculiarità implicita il favorire attivamente la condivisione sociale fra i suoi protagonisti.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI ASSESSORATO ALLO SPORT
Università del Sapere	Promuovere iniziative e/o percorsi di accrescimento culturale per le persone anziane.	ASSESSORATO ALLA CULTURA Assessorato alle Politiche Sociali
Competenze digitali per la terza età	Diffondere le competenze digitali, con particolare riferimento alla terza età, contrastando il divario digitale e sostenendo le attività già promosse dalle associazioni impegnate su questi temi.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI Assessorato alle Politiche Sociali

7.05 Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale

Un sistema organico di accoglienza	Sviluppare e potenziare un sistema organico di accoglienza a bassa soglia rivolto alle persone a rischio di marginalità, incentrato su Pronto intervento sociale e Centro servizi/stazione di posta, in coerenza con quanto previsto dal piano sociale nazionale, dalla programmazione regionale e dal PNRR. Consolidare la rete dei servizi già strutturati al fine di rispondere ai diversi progetti individualizzati.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
PNRR M5C2 - 1.3.2 Stazioni di posta	Ristrutturare una porzione di immobile nel comune di Costa di Mezzate, al fine di destinarlo a Centro Servizi / Stazione di posta dell'ambito Territoriale di Seriate in grado di rispondere a situazioni di prima emergenza, assistenza, protezione, ristoro per persone senza dimora e/o in grave disagio sociale e abitativo.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Servizi per il lavoro	Promuovere azioni a sostegno dell'occupabilità e l'inclusione nel mercato del lavoro per tutti, attraverso: <ul style="list-style-type: none"> • Sportelli per il lavoro; • Servizio di inclusione per accompagnare i percorsi socio lavorativi; • Servizio Integrazione Lavorativa Persone con Disabilità. 	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Disagio abitativo	Promuovere la stipula di convenzioni con Enti del Terzo settore per forme di "accoglienza leggera" per persone in situazione di disagio abitativo.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Edilizia convenzionata	Promuovere forme di edilizia convenzionata, con particolare attenzione alle famiglie di nuova formazione ed alle famiglie con anziani e/o disabili.	ASSESSORATO ALL'URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA
Manutenzione alloggi SAP	Garantire il tempestivo ripristino degli alloggi di edilizia residenziale pubblica per garantirne celere assegnazione.	ASSESSORATO AI LAVORI PUBBLICI Assessorato al Patrimonio
Inclusione famiglie straniere	Consolidare sul territorio un intervento di mediazione interculturale organico e strutturale.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Contrasto alla ludopatia	Proseguire il contrasto alle ludopatie e ai circuiti del gioco d'azzardo patologico attraverso azioni di controllo, di presidio territoriale, di prevenzione e di recupero.	ASSESSORATO ALLA SICUREZZA PUBBLICA Assessorato alle Politiche Sociali di Ambito

Assessorato al commercio

7.06 Una nuova rete sociosanitaria di prossimità

Casa della Comunità	<p>Concorrere alla realizzazione della Casa della Comunità di Seriate, come spazio dell'integrazione dei servizi sociali e sanitari e luogo di promozione del benessere del territorio dell'ambito.</p> <p>Integrare servizi sanitari e assistenziali con quelli sociali territoriali, in collaborazione con il mondo del Terzo settore.</p> <p>Sostenere una governance condivisa tra sociale e sanitario, dalla lettura dei bisogni alla capacità di interpretare le soluzioni realmente possibili con tutte le forze vive del territorio.</p>	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
----------------------------	--	---

7.07 Contro la violenza di genere

Rete anti violenza	Sviluppare la rete anti violenza dell'Area Bergamo Est, di cui il comune di Seriate è l'ente capofila, per coordinare gli interventi di contrasto alla violenza di genere e a sostegno delle donne vittime di violenza.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Protezione	Sostenere, attraverso gli appositi fondi nazionali e regionali, gli oneri economici per la messa in protezione delle donne vittime di violenza per il periodo di emergenza.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Sensibilizzazione	Promuovere iniziative di sensibilizzazione e formazione sulla violenza di genere, in collaborazione con la rete anti violenza dell'Area Bergamo Est.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI E DI AMBITO Assessorato alla Cultura

7.08 Sostegno all'educazione, all'istruzione e alla formazione

Alleanza educativa	Rafforzare l'alleanza con le scuole pubbliche e paritarie per consolidare e sostenere un sistema dell'istruzione che garantisca a tutti i nostri giovani di avere gli strumenti adeguati alla costruzione del proprio futuro.	ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
---------------------------	---	---

Spazio al merito	Valorizzare il merito degli studenti proseguendo ed ampliando le borse di studio.	ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Coordinamento pedagogico servizi Zerosei	Consolidare la programmazione e lo sviluppo dei servizi Zerosei, attraverso le iniziative programmate dal Coordinamento Pedagogico Territoriale.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Fondi Zerosei	Sostenere il consolidamento e lo sviluppo dei servizi Zerosei, attraverso l'erogazione di contributi a valere sul fondo Nazionale Zerosei.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI Assessorato alla Pubblica Istruzione
Accreditamento nidi	Promuovere la qualità dei servizi educativi per l'infanzia, attraverso un sistema di accreditamento di Ambito, in linea con le disposizioni regionali.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI DI AMBITO
Progetti educativi	Promuovere attraverso un'interlocuzione continua con la dirigenza, le famiglie, i comitati genitori, il Gruppo di Mediazione didattica e associazioni genitoriali progetti educativi finalizzati alla riscoperta della storia e della cultura locale, dell'educazione ambientale e rispetto della natura, del bene comune e della legalità.	ASSESSORATO ALLA CULTURA Assessorato alla Pubblica Istruzione Assessorato all'Ambiente
Piano di Diritto allo Studio	Supportare le famiglie nella frequenza dei figli agli istituti scolastici attraverso: <i>Sostegno alla frequenza</i> (fornitura dei libri di testo, i servizi di trasporto, la ristorazione scolastica, l'ingresso anticipato e posticipo scolastico); <i>Sostegno all'inclusione</i> (assistenza educativa ad personam agli alunni con disabilità, in un'ottica di appropriatezza, sostenibilità ed efficienza); <i>Sostegno trasporto scuole secondarie</i> (erogazione di contributi economici per abbattere la spesa del trasporto degli studenti che frequentano istituti scolastici superiori o università fuori Seriate).	ASSESSORATO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE Assessorato alle Politiche Sociali
Fare rete	Implementare la collaborazione con le diverse unità operative del servizio (scuola, biblioteca, sport e cultura) per integrare il mondo della scuola con il mondo sportivo e culturale.	ASSESSORATO ALLE PUBBLICA ISTRUZIONE Assessorato alla Cultura e Sport Assessorato alle Biblioteche e ai Sistemi Bibliotecari Sovracomunali

Linea strategica 8: Vivere il tempo libero, la cultura e lo sport

Obiettivi

8.01 Biblioteca come "hub" di comunità

Biblioteca luogo di incontro	Promuovere la fruizione della biblioteca come luogo significativo di ritrovo, socializzazione e crescita culturale della comunità. Anche per questo motivo verrà realizzato un parco adiacente alla biblioteca che diventi un luogo di incontro per i giovani e le famiglie seriatesi.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI
Competenze digitali per adulti e ragazzi	Proseguire il progetto Digiducati e attivare il progetto DigitaleFacile per: <ul style="list-style-type: none">• contrastare il divario digitale;• sostenere le fasce più fragili della popolazione nell'avvicinarsi alle nuove tecnologie e al nuovo linguaggio digitale;• combattere la povertà educativa frutto dell'analfabetismo informatico e digitale.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI Assessorato alle Politiche Sociali di Ambito
Obiettivi agenda2030	Promuovere i temi oggetto dell'agenda 2030 in particolare quelli relativi a transizione ecologica e alla sostenibilità ambientali.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI Assessorato all'Ambiente
Laboratori musica, sport, gaming, giochi da tavolo	Promuovere attività laboratoriali per offrire spazi di crescita, socializzazione e relazione per giovani, adulti e anziani.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI
Biblioparty	Organizzare l'open day della biblioteca per promuovere tra la cittadinanza la conoscenza delle attività e dei servizi presenti in biblioteca.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI
Leggo facile e Inbook	Implementare la dotazione della Biblioteca di materiale per la sezione In-book, che raccoglie libri tradotti in simboli secondo la Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA). Promuovere occasione di conoscenza dell'In-book con scuole e associazioni del territorio per la promozione della stessa e l'utilizzo come strumento di comunicazione standard per i bambini.	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI

Sistema bibliotecario; in rete per la cultura	<p>Proseguire con le attività di pianificazione e coordinamento amministrativo e gestionale delle attività istituzionali del Sistema Bibliotecario Seriate Laghi e della Rete Bibliotecaria Bergamasca, perseguendo obiettivi come facilitare il pieno accesso all'informazione, favorire l'innovazione e la digitalizzazione dei servizi bibliotecari e culturali, promuovere e diffondere la lettura, concorrere alla promozione e realizzazione di attività e servizi culturali, promuovere e favorire l'attuazione di una Rete integrata culturale, oltre che reperire nuove risorse finanziarie.</p>	ASSESSORATO ALLE BIBLIOTECHE E AI SISTEMI BIBLIOTECARI SOVRACOMUNALI
--	---	---

8.02 Seriate per la cultura, una Città dinamica e creativa, una Città da vivere

Festival e rassegne	<p>Promuovere l'organizzazione di festival e rassegne di ampia portata di lettura, di cinema, di musica e di teatro, promuovendo raccordi con rassegne a carattere provinciale, regionale e nazionale.</p> <p>Proporre un'ampia offerta per il tempo libero con concerti, spettacoli teatrali, corsi di formazione, laboratori, letterature e rassegne di diversa natura, feste popolari e della tradizione bergamasca e festival che animeranno la Città durante tutto l'anno, con offerte all'aperto e al chiuso.</p>	ASSESSORATO ALLA CULTURA Assessorato alle Biblioteche e ai Sistemi Bibliotecari Sovracomunali
Cultura in rete	<p>Implementare le collaborazioni con le realtà culturali del territorio quali il CINETEATRO "GAVAZZENI", la recente BIBLIOTECA DELLO SPORT "NERIO MARABINI", l'interessante realtà culturale in Villa Ambiveri, il Museo Monsignor Carozzi. Insieme, tutti, per elaborare una offerta culturale alla comunità, capace di formare gli individui, promuovere l'inclusione sociale, offrire spazi di relazione e incontro.</p>	ASSESSORATO ALLA CULTURA Assessorato alle Biblioteche e ai Sistemi Bibliotecari Sovracomunali
Un evento in ogni piazza	<p>Promuovere la realizzazione di eventi culturali e artistici diffusi nei vari quartieri della Città.</p>	ASSESSORATO ALLA CULTURA

<p>Sostegno alle associazioni locali che promuovono cultura</p>	<p>Sostenere, con patrocini e forme di supporto, le associazioni di Seriate impegnate ad organizzare eventi culturali</p> <p>Valorizzare il patrimonio culturale seriate, quali forme compatibili per promuovere aperture, eventi e gratuità per i residenti in collaborazione con altre importanti realtà del territorio, quali il "Gavazzeni", la Biblioteca dello Sport "Nerio Marabini", Villa Ambiveri, il Museo Monsignor Carozzi, e valutando eventuali nuove forme di cooperazione, prestando in tal senso, particolare attenzione alla promozione di feste, manifestazioni, convegni ed incontri sulla cultura locale e la vita sul territorio.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA CULTURA</p>
<p>Ampliamento dell'offerta culturale</p>	<p>Sostenere le produzioni artistiche, musicali, teatrali, cinematografiche e di danza, attraverso i finanziamenti, i servizi e gli spazi messi a disposizione dell'Amministrazione, estendendo così l'offerta culturale della nostra Città.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA CULTURA</p>
<p>Valorizzazione dei talenti</p>	<p>Promuovere l'istituzione di premi e riconoscimenti, la promozione di giovani artisti seriatesi, la valorizzazione dei "talenti" locali: una serie di iniziative atte ad implementare l'offerta e finalizzate ad ampliare il bacino di utenza, in modo che venga loro riconosciuto il ruolo di arricchimento che hanno per la Città ed auspicando che si sentano così più radicati sul territorio di cui fanno parte.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA CULTURA</p>
<p>Laboratori creativi</p>	<p>Promuovere laboratori creativi rispetto a temi della sostenibilità e della transizione ecologica, spazi di incontro per giovani.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA CULTURA</p>
<p>Programma estivo "Se state a Seriate"</p>	<p>Riprogrammare l'offerta per la stagione estiva, svolta storicamente in biblioteca, con film, commedie, cabaret e concerti offerti nella tensostruttura, affinché rinasca, a partire dall'estate 2025 con una nuova forma, anche diffusa, sul territorio.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA CULTURA</p>
<p>Cultura sul Serio</p>	<p>Partendo dalla risorsa primaria da cui anche la nostra Città prende il nome, ed usufruendo dello spazio dell'Oasi Verde, sviluppare azioni ed iniziative che nasceranno attorno al Fiume Serio: alla sua storia, alla sua collocazione, al suo essere elemento naturale e fulcro del nostro territorio. Verranno create iniziative e si aderirà a rassegne, svolte proprio in natura ed atte ad entrare in contatto diretto con l'ambiente.</p>	<p>ASSESSORATO ALLA CULTURA</p>

Promozione turistica della Città	<p>Promuovere, in collaborazione con le Terre del Vescovado, l'attrattività di Seriate come meta da visitare.</p> <p>Promuovere lo sviluppo di un turismo dato da eventi culturali e sportivi, prodotti tipici, siti culturali, turismo verde e turismo religioso. L'Oasi Verde sarà così protagonista di nuove iniziative ambientali e culturali, quali, ad esempio spettacoli teatrali dà svolgersi in natura, proprio nel verde del nostro parco, la cui realizzazione in quest'area dovrà chiaramente avere come obiettivo centrale la gestione di iniziative sostenibili.</p>	ASSESSORATO ALLA CULTURA
---	--	---------------------------------

8.03 Seriate Città dello Sport

Sostegno alle società sportive	<p>Sostenere sempre di più le società sportive dilettantistiche e semiprofessionistiche, che accompagnano la crescita delle giovani generazioni.</p>	ASSESSORATO ALLO SPORT
Progetti di inclusione sociale in ambito sportivo	<p>Implementare la costruzione di progetti di inclusione sociale in ambito sportivo rivolti a bambini, ragazzi, giovani, donne e anziani, con opportunità di fruizione del tempo libero, qualificante nei contenuti e nelle modalità.</p>	ASSESSORATO ALLO SPORT
Corsi di avviamento dell'attività sportiva di base	<p>Promuovere, in collaborazione con le associazioni sportive, corsi di avviamento dell'attività sportiva di base, attraverso percorsi di avviamento allo sport da proporre nelle scuole o a fasce d'età particolari di ragazzi o anziani che necessitano di percorsi specifici che rispondano ad esatte esigenze.</p>	ASSESSORATO ALLO SPORT
Sport nei parchi della Città	<p>Promuovere, in collaborazione con le associazioni sportive, un percorso educativo atto ad invitare cittadini e associazioni ad attuare corsi e iniziative sportive da svolgersi nei parchi della Città, come alternativa alla palestra.</p>	ASSESSORATO ALLO SPORT
Notte bianca dello Sport	<p>Riprogrammare la Notte Bianca dello Sport con l'obiettivo di renderla più incentrata sulla pratica sportiva vera e propria, donandogli nuova attrattività, rinnovandola nella forma, pur mantenendola fedele alla sua natura sportiva.</p>	ASSESSORATO ALLO SPORT

Seriate in marcia	Proseguire la promozione ed il sostegno a marce e camminate come la Majoratona. Riprogrammare la StraSeriate.	ASSESSORATO ALLO SPORT
Sport all'Oasi Verde	Incrementare azioni ed interventi strutturali volte alla manutenzione ed implementazione dello svolgimento della pratica sportiva all'aperto ed in particolare nel parco dell'Oasi Verde, attraverso il completamento e l'incremento delle attrezzature sportive già presenti sia quali attrezzi da sala all'aperto sia i percorsi vita ed attuando interventi di manutenzione di piste ciclopedonali per favorirne l'utilizzo in bike o per gli appassionati di corsa, jogging o del joy walking nelle sue diverse forme.	ASSESSORATO ALLO SPORT
Rete Sport	Implementare la "Rete Sport", quale strumento di incontro e di confronto tra le associazioni sportive e l'Amministrazione comunale.	ASSESSORATO ALLO SPORT
Corsi di formazione in ambito sportivo	Promuovere in forma aggiornata corsi di formazione dedicata ai soggetti che a diverso titolo si occupano dell'associazionismo e della pratica sportiva della Città.	ASSESSORATO ALLO SPORT

Linea strategica 9: Far crescere la solidarietà e l'associazionismo

Obiettivi

9.01 Sostegno alle associazioni e promozione della sussidiarietà

Lavorare insieme per la comunità	Favorire il protagonismo delle realtà associative, implementando la realizzazione di interventi nella logica della sussidiarietà.	TUTTI GLI ASSESSORATI
Sostegno alle Associazioni	Sostenere le attività delle associazioni, attraverso l'erogazione di contributi e la concessione di sedi.	TUTTI GLI ASSESSORATI
Stage di solidarietà	Realizzare stage di inserimento dei giovani nelle associazioni del territorio, in collaborazione con gli istituti scolastici secondari di secondo grado.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Sensibilizzazione	Realizzare iniziative di sensibilizzazione e promozione del volontariato, con particolare attenzione alla realtà giovanile.	ASSESSORATO ALLE POLITICHE DELL'ASSOCIAZIONISMO

Linea strategica 10: Partecipare all'Amministrazione della Città

Obiettivi

10.01 Un'Amministrazione vicina ai cittadini

Customer sui servizi	Adottare nuovi strumenti di rilevazione della soddisfazione del cittadino che fruisce dei servizi comunali.	TUTTI GLI ASSESSORATI
Comunicazione smart	Proseguire nell'utilizzo di una comunicazione semplice ed efficace, capace di informare i cittadini attraverso comunicazioni cartacee, sito istituzionale, social media.	TUTTI GLI ASSESSORATI
Raccontare il Comune	Valorizzare l'impatto sociale e la missione del servizio pubblico, comunicare come il lavoro nel comune contribuisce al benessere della comunità per restituire dignità al lavoro pubblico e creare un rapporto di fiducia con i cittadini.	TUTTI GLI ASSESSORATI
In ascolto dei cittadini	Incrementare gli spazi di ascolto, confronto e dialogo con i cittadini attraverso: <ul style="list-style-type: none">• promozione partecipazione al Consiglio Comunale aperto;• organizzazione momenti strutturati sul territorio;• realizzazione di momenti di incontri informali nella comunità.	SINDACO Tutti gli Assessorati
Un comune più vicino e più accessibile	Ripensare l'organizzazione dei servizi sia interni che esterni per facilitare l'accesso, l'accoglienza, il dialogo con i cittadini, le imprese, le associazioni e gli enti del terzo settore.	SINDACO Tutti gli Assessorati

10.02 Seriate smart city

Istanze on line	Implementare la digitalizzazione dei processi amministrativi e le piattaforme online per la gestione delle pratiche burocratiche, con l'obiettivo di rendere accessibili on line entro la fine del quinquennio tutti i procedimenti amministrativi.	ASSESSORATO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE
Dati sicuri	Garantire la sicurezza dei dati trattati dall'Amministrazione, al fine di proteggere le informazioni personali e sensibili dei cittadini, garantendo la conformità con le normative sulla privacy e la protezione dei dati, promuovendo la trasparenza sulle modalità di trattamento delle informazioni e rafforzando la fiducia dei cittadini nei	ASSESSORATO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE

	confronti delle istituzioni.	
Rinnovo strumentazione informatica	Rinnovare la strumentazione informatica del Comune, a partire dalla sala consiliare che sarà dotata di apparecchiature per la gestione della multimedialità e delle connessioni a distanza. Implementare un sistema di catalogazione e ricerca degli atti del Consiglio Comunale.	ASSESSORATO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE
A.I. nel processo amministrativo	L'intelligenza artificiale è uno strumento che si intende progressivamente introdurre nei processi sia di amministrazione attiva, sia nell'erogazione dei servizi e nel loro controllo qualitativo e quantitativo. La possibilità di automatizzare processi complessi e ripetitivi, aumentando l'efficienza grazie alla riduzione del carico di lavoro manuale e migliorando la precisione, minimizzando allo stesso tempo il rischio di errori umani. L'intelligenza artificiale dovrà rappresentare un supporto per il monitoraggio dei servizi erogati sul territorio, sia in appalto sia in concessione, al fine di assicurare la costante verifica degli obiettivi quantitativi e qualitativi previsti, anche a mente della disciplina risalente al d.lgs. n.201/2023 e del codice del consumo ex art.101 del d.lgs. n.206/2005.	ASSESSORATO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE e Trasversale per tutti gli assessorati

Linea strategica 11: Promuovere Seriate "oltre i suoi confini"

Obiettivi

Consolidare il ruolo di Seriate come Città riferimento, capace di sviluppare rapporti, reti, relazioni finalizzate a una visione "sistemica" dei tanti problemi e delle tante opportunità che per loro natura prescindono dalla visione specifica del singolo ente.

Linea strategica 12: Risorse e sostenibilità

Obiettivi

Attuare gli interventi avendo sempre presente che il quadro definito di risorse (economiche, umane, strumentali), ne determina la sostenibilità.

12.01 risorse economiche

- ripensare i processi decisionali di allocazione delle risorse. Considerato che le risorse disponibili sono per loro natura "limitate", la scelta deve avvenire sulla base di una valutazione di priorità sul piano dell'impatto sociale e ambientale ovvero dell'idoneità della stessa di assicurare la creazione di opportunità di valore pubblico, inteso come creazione di capacità economica finanziaria e strumentale per soddisfare ulteriori bisogni, generando economie.
- adottare una politica fiscale equa. Introduzione di soglie di esenzione sull'addizionale IRPEF. Introdurre incrementi nella pressione fiscale su categorie di attività catastalmente individuabili, che registrano un maggior impatto sul tessuto urbano. Nel regolamento delle entrate dovrà essere previsto l'adeguamento alle recenti modifiche

dello statuto del contribuente ex legge n.212/2000 e l'applicazione degli istituti che consentano all'ente di sospendere autorizzazioni, concessioni o comunque provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del privato, nel caso si registri un'infedeltà fiscale, rilevante nei confronti degli obblighi tributari nei confronti del Comune (art.15 ter del d.l. n.34/2019, convertito dalla legge n.58/2019) e introdurre la compensazione obbligatoria, rispetto a contrapposte posizioni di debito credito (art.8 della legge n.212/2000 come modificato dal d.lgs. n.219/2023).

- intensificare le azioni di contrasto all'evasione fiscale, rafforzare l'attività di accertamento e di riscossione dei tributi locali. L'appalto esterno di talune attività i cui corrispettivi siano legati all'effettiva riscossione dell'accertato assicura un rafforzamento dell'azione di contrasto e non implica spese aggiuntive a carico dell'ente.
- valorizzare la sussidiarietà orizzontale,
- promuovere la partecipazione a bandi a livello regionale, nazionale ed europeo

12.02 Risorse umane

- Mettere al centro il perseguimento degli obiettivi dell'Amministrazione, in una visione unitaria e trasversale, con prassi operative capaci di ricercare nel quadro normativo e finanziario soluzioni che agevolino la risposta ai bisogni dei cittadini e la realizzazione del progetto politico per tutti i settori comunali, con processi partecipati
- transitare da un approccio contrattuale-normativo a una visione strategica che connette valore pubblico, benessere organizzativo, attrazione dei talenti e sviluppo professionale in un disegno complessivo.
- promuovere una cultura dell'innovazione.
- implementare pratiche di lavoro cooperative tra i diversi Assessorati, settori e uffici. Rafforzamento della funzione di coordinamento del Comitato dei dirigenti con la funzione direzionale del Segretario Generale.
- promuovere una leadership aperta al cambiamento e pronta ad abbracciare l'innovazione.
- investire nella formazione e nella sensibilizzazione dei dipendenti.
- incentivare la collaborazione e il confronto, attraverso benchmarking e partenariati con università, centri di ricerca e imprese.
- creare spazi di confronto e dialogo tra Amministrazione e i cittadini.
- migliorare il benessere e la soddisfazione del personale. In coerenza con gli obiettivi di efficientamento energetico degli immobili comunali, il corretto funzionamento dei sistemi caldo/freddo e l'adeguamento degli edifici destinati a uffici a standard adeguati di efficienza energetica costituiscono impegni che saranno perseguiti nel corso del triennio
- attivare iniziative di welfare aziendale sulla base della vigente disciplina del contratto collettivo nazionale di lavoro. In particolare: sarà obiettivo dell'amministrazione proporre in sede di contrattazione collettiva decentrata la piena applicazione dell'art.82 del CCNL 16/11/2022, prevedendo che una quota del fondo sia destinata alla concessione di benefici di natura assistenziale e sociale, in favore dei propri dipendenti, tra i quali: a) iniziative di sostegno al reddito della famiglia; b) supporto all'istruzione e promozione del merito dei figli; c) contributi a favore di attività culturali, ricreative e con finalità sociale; d) anticipazioni, sovvenzioni e prestiti a favore di dipendenti in difficoltà ad accedere ai canali ordinari del credito bancario o che si trovino nella necessità di affrontare spese non differibili. Dette misure appaiono particolarmente convenienti, a mente della circolare dell'agenzia delle entrate n.5/E del 7/03/2024, in quanto, ai sensi della legge 30 dicembre 2023, n. 213 (legge di bilancio 2024) e del decreto legge 18 ottobre 2023, n. 145, la soglia di esenzione IRPEF è stata elevata a € 1000, con innalzamento a € 2.000 per dipendenti con figli a carico. L'effetto è una riduzione dell'onere fiscale a carico dei dipendenti e un conseguente e proporzionale incremento delle effettive disponibilità di danaro.

Linea strategica 13: Costruire un programma aperto per Seriate

Obiettivi

Mantenere la coerenza tra i principi di mandato, agendo con flessibilità e tempestività affinché le sfide in campo: quella economica e finanziaria, della sostenibilità e dell'ambiente, di un nuovo welfare per l'inclusione sociale, dell'innovazione tecnologica e della smart city, della competizione territoriale, della ricerca di nuovi modelli, che richiedono continuamente nuove e differenti risposte, siano affrontate per assicurare la qualità della vita nella comunità che chiedono

Linea strategica 14: Target e milestone del PNRR (obiettivi e scadenze PNRR)

Il conseguimento delle risorse del Pnrr è subordinato al rigoroso rispetto degli obiettivi e delle scadenze del Pnrr. Tra i milestone (scadenze), nel quadro generale dei vincoli discendenti dal regolamento UE 241/2021, ricorre il monitoraggio che le autorità pubbliche attuatrici devono assicurare nei confronti della commissione UE. In tal senso l'Amministrazione ha adottato un modello organizzativo dedicato all'attività di esecuzione e rilevazione dell'attuazione del Pnrr e del Pnc, che coinvolge trasversalmente le direzioni dell'ente.

In tal senso costituisce linea strategica dell'ente e, per l'effetto, obiettivo essenziale per tutte le direzioni, assicurare il monitoraggio delle attività attuative del Pnrr secondo le specifiche che la Governance interna ha predisposto, coerentemente con gli indirizzi della cabina di regia nazionale e le circolari del Mef.

In particolare, l'implementazione dei documenti pertinenti alle diverse fasi di progettazione, attuazione, conclusione dei progetti del Pnrr, sul piano delle rilevazioni amministrativo contabili, costituiscono obiettivo strategico delle direzioni.

Allo stesso modo la puntuale e costante implementazione del documento rappresentativo dello sviluppo dei progetti costituisce obiettivo strategico di tutte le direzioni dell'ente. In particolare tale documento, rappresentativo dello sviluppo dei progetti, appare utile ad assicurare un'adeguata informazione alla comunità locale e agli stakeholders.

Linea strategica da PIAO/PNRR: semplificazione procedure - reingegnerizzazione

Linea strategica da PIAO/PNRR: accessibilità fisica e digitale

Linea strategica da PIAO/PNRR: formazione

Linea strategica da PIAO/PNRR: pari opportunità ed equilibrio di genere

Linea strategica da PIAO/PNRR: anticorruzione e trasparenza

Linea strategica da PIAO/PNRR: digitalizzazione

Linea strategica da PIAO/PNRR: monitoraggio e valutazione dei servizi erogati

Linea strategica da PIAO/PNRR: fabbisogni e organizzazione del personale

Linea strategica da PIAO/PNRR: finanza pubblica

Si segnala che la complessità nell'attuazione del PNRR è data non tanto dalle tempistiche stringenti che il piano ha imposto, ma da fattori esogeni all'ente risalenti alla non sempre apprezzabile qualità delle prestazioni rese dagli operatori economici chiamati a erogare una molteplicità di servizi e, soprattutto, dall'alluvionale regolamentazione e da un eccesso di adempimenti e comunicazioni spesso ripetitivi.

2 SEZIONE OPERATIVA – SeO – Parte 1 - ENTRATA

2.1 Entrate correnti di natura tributaria

2.1.1 Imposta municipale propria e TARI

La Legge di bilancio 2020 ha attuato l'unificazione dell'Imposta Municipale propria (IMU) e del Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI) (legge 30 dicembre 2019, n.160, articolo 1 commi dal 738 al 783). Dal 2020 pertanto la TASI non esiste più in quanto assorbita dalla nuova IMU; resta ancora in vigore la TARI (Tassa rifiuti).

Dal 2020 i contribuenti sono pertanto chiamati a pagare, in sostituzione dell'imposta unica comunale, i seguenti tributi:

1. l'imposta municipale propria (l'imposta municipale propria relativa ai fabbricati industriali è corrisposta direttamente allo Stato lasciando ai comuni l'introito dell'imposta sugli altri fabbricati, aree fabbricabili e terreni),
2. il tributo sui rifiuti (TARI),

Le tariffe della TARI sono calcolate sulla base del piano finanziario dei rifiuti.

2.1.2 Addizionale comunale all'irpef

La previsione è calcolata sul reddito prodotto dai contribuenti nell'anno d'imposta 2022 elaborato dal Ministero delle Finanze, tenendo conto del trend storico e della attuale situazione economica. Introduzione di una soglia di esenzione dell'addizionale IRPEF ad € 10.000,00 e contestuale previsione di fasce progressive.

2.1.3 Fondo di solidarietà comunale

Il Fondo di solidarietà comunale costituisce il fondo per il finanziamento dei comuni, alimentato anche con una quota del gettito IMU di spettanza dei comuni stessi, le cui risorse vengono distribuite con funzioni sia di compensazione delle risorse attribuite in passato sia di perequazione, in un'ottica di progressivo abbandono della spesa storica.

L'applicazione di criteri di riparto di tipo perequativo nella distribuzione delle risorse, basati sulla differenza tra capacità fiscali e fabbisogni standard, è iniziata nel 2015 con l'assegnazione di quote via via crescenti del Fondo, in previsione del raggiungimento del 100% della perequazione nell'anno 2030. Per il 2024, la percentuale delle risorse del Fondo da distribuire con i criteri perequativi è del 70%.

I tagli determinati dalle misure di finanza pubblica, operati nel decennio passato, hanno influito sulla funzione perequativa del Fondo di solidarietà comunale, la cui dotazione, con il taglio delle risorse statali, è stata di fatto alimentata esclusivamente dai comuni attraverso il gettito dell'IMU propria. A partire dalla legge di bilancio 2020, la dotazione del Fondo è stata nuovamente incrementata con risorse statali aggiuntive, di carattere "verticale", che hanno potenziato il sistema di perequazione.

Tuttavia, la gran parte di queste risorse incrementalmente è stata vincolata al potenziamento di alcune specifiche funzioni fondamentali in ambito sociale - quali lo sviluppo dei servizi sociali, il potenziamento del servizio asili nido e del trasporto scolastico di alunni con disabilità. Per assicurare che le risorse aggiuntive fossero effettivamente destinate al potenziamento dei predetti servizi, è stata prevista la determinazione di specifici "obiettivi di servizio" per i comuni, da raggiungere nei tempi e nella misura ivi indicata, e l'attivazione di un sistema di monitoraggio e di rendicontazione dell'utilizzo delle risorse al fine di garantire il raggiungimento di determinati livelli di servizi offerti.

Con la legge di bilancio per il 2024, le predette risorse sono state eliminate dal Fondo di solidarietà comunale, in attuazione della Sentenza della Corte costituzionale n. 71 del 2023. Con la sentenza il giudice costituzionale ha invitato il legislatore, attraverso un monito, a intervenire tempestivamente sulla disciplina del Fondo di solidarietà comunale al fine di rimuovere l'anomalia costituita dalla presenza, all'interno di quest'ultimo, di componenti perequative speciali, non riconducibili alla perequazione generale e non dirette a colmare le differenze di capacità fiscale tra gli enti comunali - come prescritto dall'articolo 119, terzo comma, Costituzione - bensì vincolate al raggiungimento di determinati livelli essenziali e obiettivi di servizio.

Le risorse delle annualità 2025-2030, eliminate dal Fondo di solidarietà comunale sono confluite in un nuovo ed apposito Fondo, denominato "Fondo Speciale Equità Livello dei Servizi", espressamente destinato alla rimozione degli squilibri economici e sociali e a favorire l'effettivo esercizio dei diritti della persona.

2.2 Trasferimenti correnti

2.2.1 Trasferimenti erariali

I trasferimenti erariali si riferiscono ai fondi che non rientrano nella fiscalizzazione.

2.2.2 Trasferimenti regionali

I trasferimenti regionali sono prevalentemente relativi alla legge 328/2000, al settore sociale, al sistema bibliotecario e all'assistenza scolastica.

2.2.3 Trasferimenti da altre amministrazioni pubbliche e diversi

Sono previste entrate dai comuni per progetti di cui l'ente svolge funzioni di ente capofila quali il Sistema bibliotecario Laghi e la Rete bibliotecaria bergamasca nonché per l'Ambito sociale. Qui sono anche comprese le sponsorizzazioni da terzi.

2.3 Entrate extratributarie

2.3.1 Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni

La tipologia comprende la categoria delle entrate per corrispettivi dei servizi quali: vendita dei rifiuti avviati allo smaltimento, servizio di gestione della rete del gas metano, proventi servizi cimiteriali, diritti di segreteria e proventi SUAP SUE LLPP e biblioteca, proventi del trasporto sociale, utilizzo palestre e campi sportivi, concorso degli utenti alle spese per servizio assistenza disabili, assistenza domiciliare e servizi scolastici ed extrascolastici.

La tipologia comprende inoltre la categoria dei proventi dei beni dell'ente, stimata sulla base dei contratti d'affitto e di concessione stipulati e tenendo conto dei canoni di locazione degli alloggi di edilizia economica popolare calcolati secondo la normativa regionale. Più precisamente sono ricompresi in tale categoria i corrispettivi per concessione della rete idrica, concessione dei loculi e ossari, canoni di locazione e canoni patrimoniali, gestione parcometri, gestione casa di riposo, servizio fotovoltaico.

2.3.1.1 Canone unico patrimoniale

La legge di bilancio 2020 ha istituito, a decorrere dal 2021, il canone unico di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria, che sostituisce la tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (Tosap), l'imposta comunale sulla pubblicità e il diritto sulle pubbliche affissioni, nonché il canone di cui all'articolo 27 commi 7 e 8 del codice della strada.

2.3.2 Proventi da attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti

Ricomprende le sanzioni per violazione al codice della strada e ai regolamenti comunali.

2.3.3 Interessi attivi

Comprende gli interessi attivi per l'ente derivanti da rateizzazioni e depositi.

2.3.4 Altre entrate da redditi da capitale

Comprende i dividendi di società.

2.3.5 Rimborsi e altre entrate correnti

Introiti e rimborsi diversi (ente capofila, split payment, contributi e trasferimenti da terzi).

2.4 Entrate in conto capitale

2.4.1 Entrate da alienazioni

I proventi derivanti dall'alienazione di beni materiali si riferiscono: agli immobili inseriti nel programma di valorizzazione ed alienazione dei beni che costituisce parte integrante dell'atto di programmazione, alla cessione di aree precedentemente concesse in diritto di superficie, alla concessione di aree per la realizzazione di tombe di famiglia.

2.4.2 Contributi agli investimenti

Sono previsti una serie di contributi agli investimenti su bandi sia statali che regionali che provinciali, compresi i fondi PNRR e PNC.

2.4.3 Altre entrate in conto capitale

La previsione dei proventi e oneri di urbanizzazione iscritta in bilancio è coerente con gli strumenti urbanistici vigenti.

2.4.4 Entrate da mutui, prestiti obbligazionari e anticipazioni da tesoreria

Non si prevede la contrazione di nuovi mutui, oltre quello contratto nel 2023 con il Credito Sportivo nell'importo di € 850.000,00, finanziato da contributo statale in conto interessi.

3 SEZIONE OPERATIVA – SeO – Parte 1

3.1 PROGRAMMA SEGRETERIA GENERALE

Segretario generale

Al titolare della funzione di Segretario generale è affidata la responsabilità delle funzioni individuate nell'articolo 97 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Il decreto n. 5 del 1° agosto 2024 ha confermato il dott. Alberto Bignone, quale Segretario Generale dell'ente, che ricopre ulteriori funzioni, tra le quali quelle di responsabile dell'anticorruzione e della trasparenza.

Al Segretario Generale sono assegnate altresì le funzioni dirigenziali relative al Settore 1: che comprende gli uffici: segreteria generale, segreteria direzionale, gare e contratti e valorizzazione del patrimonio.

1. Descrizione del programma

Il Segretario generale in particolare ha la responsabilità di svolgere compiti di collaborazione e di assicurare le funzioni di assistenza giuridico-amministrativa nei confronti degli organi dell'ente in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto e ai regolamenti⁶ (conformità rispetto all'ordinamento).

A questa figura che nell'ordinamento locale è necessaria, sono attribuite altre funzioni quali, a esempio: la partecipazione, con funzioni consultive, referenti, di assistenza e di verbalizzazione alle riunioni del Consiglio e della Giunta⁷; il rogito di tutti i contratti nei quali l'ente è parte e di autentica nell'interesse dell'ente delle scritture private e degli atti unilaterali⁸ (funzione notarile interna); altre funzioni in forza di specifiche disposizioni normative (per esempio in materia elettorale); ogni altra funzione che gli sia attribuita dallo Statuto o dai regolamenti dell'ente o che gli sia conferita dal Sindaco⁹; sovrintende inoltre alle funzioni dei dirigenti¹⁰.

Con il decreto sindacale n. 5/2024, sono altresì confermate al Segretario generale le seguenti funzioni aggiuntive:

- delegazione parte pubblica area dirigenza;
- direzione dell'ufficio del contenzioso del personale, per i procedimenti disciplinari e del controllo delle situazioni di incompatibilità dei dipendenti e per le autorizzazioni allo svolgimento di incarichi presso altri enti;
- responsabile dei controlli interni;
- responsabile del controllo strategico;
- responsabile del controllo di gestione;
- responsabile della prevenzione della corruzione;
- responsabile della corretta conclusione dei procedimenti;
- responsabile per la trasparenza e l'accesso civico.

⁶ D.Lgs. 267/2000, articolo 97, comma 2

⁷ D.Lgs. 267/2000, articolo 97, comma 4, lettera a)

⁸ D.Lgs. 267/2000, articolo 97, comma 4, lettera c)

⁹ D.Lgs. 267/2000, articolo 97, comma 4, lettera d)

¹⁰ D.Lgs. 267/2000, articolo 97, comma 4

A seguito della riorganizzazione dell'ente, approvata con deliberazione di Giunta n. 170 del 20 ottobre 2022, al segretario competono tutte le funzioni di presidenza e coordinamento della Cabina di Regia del PNRR.

2. Finalità

L'azione del Segretario generale, oltre che nelle numerose funzioni aggiuntive allo stesso assegnate, si svilupperà entro le linee programmatiche di mandato, considerate fulcro indefettibile della sua funzione.

L'attività di assistenza agli organi decisionali dell'ente sarà volta a garantire: scelte consapevoli, facendo in modo che le proposte sottoposte alla loro decisione siano complete, esaustive, correttamente formulate dal punto di vista tecnico-giuridico; la massima informazione sull'attività gestionale degli uffici, con risposte tempestive, coordinando l'intervento dei dirigenti interessati.

L'attività di sovrintendenza dei dirigenti troverà il momento centrale di condivisione nel comitato di direzione, che si riunisce regolarmente per: assicurare il necessario raccordo con l'azione della giunta; diffondere trasversalmente la conoscenza delle azioni dei servizi; definire programmi e proposte da sottoporre alle decisioni di giunta e consiglio; favorire la corretta istruttoria delle proposte di deliberazione del consiglio e della giunta; monitorare lo stato d'avanzamento dei programmi deliberati e definirne le correzioni, agevolare uniformità nei comportamenti gestionali e risolvere le criticità che si determinano fra uffici e servizi.

Sul piano delle azioni finalizzate a garantire la trasparenza, la legalità e il contrasto a possibili fenomeni corruttivi, il segretario generale opererà per:

- a. favorire, attraverso il processo dei controlli interni successivi di regolarità amministrativa, l'affinamento da parte di tutti i dirigenti delle conoscenze giuridiche necessarie per la produzione di atti legittimi e formalmente corretti;
- b. far crescere un processo di controllo di gestione, che consenta di aumentare l'efficienza e l'economicità dell'attività;
- c. attivare e far crescere un sistema di controllo strategico, che consenta di conoscere l'impatto sul tessuto sociale delle azioni realizzate;
- d. diffondere la cultura della legalità ed eticità tra i dipendenti comunali, attraverso la formazione obbligatoria prevista dalla normativa vigente in materia di anticorruzione;
- e. migliorare l'innovazione tecnologica nei servizi, ampliando il numero di servizi accessibili tramite la rete informatica;
- f. promuovere l'informatizzazione dei processi e procedimenti amministrativi;
- g. nel rispetto delle disposizioni del decreto legislativo n. 33/2013, pubblicare e aggiornare i dati sul sito internet comunale per sostenere la cultura della trasparenza;
- h. insistere sulla dematerializzazione della produzione della documentazione in maniera che ne siano positivamente coinvolti e interessati sia l'utenza interna che quella esterna;
- i. proseguire nella semplificazione del linguaggio scritto negli atti e provvedimenti amministrativi avendo cura di assicurare la completezza delle informazioni sia di fatto che di diritto e della motivazione;
- j. potenziare l'uso fra gli uffici della conferenza dei servizi e, nei rapporti con i terzi, degli accordi, per definire i contenuti dei provvedimenti finali.

Per quanto concerne le funzioni aggiuntive, il segretario generale, nella logica del miglioramento continuo, opererà tra l'altro per:

1. semplificare il piano esecutivo di gestione in stretto raccordo con il nucleo di valutazione, confermato sino al 31/12/2026 con decreto sindacale n. 17 del 10 ottobre 2023,

nell'ottica di fornire ai diversi portatori di interesse uno strumento di lettura più semplice e immediato di quello attuale;

2. revisionare il sistema di valutazione della performance, sempre in accordo con il nucleo di valutazione;
3. garantire che il comitato di direzione sia un organismo di raccordo tra il momento di definizione degli indirizzi e dei programmi di governo da parte degli organi di vertice dell'ente e l'azione di gestione che spetta alla dirigenza e, tramite essa, alle diverse strutture operative.
4. revisione del Regolamento operativo delle consulte popolari e di funzionamento del Consiglio comunale.

3. Risorse

Le risorse umane e strumentali sono quelle in dotazione al progetto.

PROGETTO CABINA DI REGIA DEL PNRR

1. Descrizione generale del progetto

Con deliberazione di Giunta n. 170 del 20 ottobre 2022 è stata approvata la riorganizzazione dell'ente, con la quale è costituita la Cabina di Regia PNRR, che deriva dalla necessità di prestare particolare attenzione sia alle innovazioni normative conseguenti agli strumenti messi a disposizione dal PNRR, sia alla gestione delle risorse umane, per l'importanza che la qualità delle prestazioni rese riveste in termini di:

- ottimizzazione degli investimenti e delle opportunità connesse ai finanziamenti,
- erogazione di servizi di qualità nei confronti dei cittadini e delle parti terze che si interfacciano con il comune di Seriate.

L'intervento sull'assetto organizzativo interno dell'ente consente di adottare misure finalizzate ad assicurare, da un lato: l'implementazione delle modalità di contabilizzazione derogatorie delle risorse del PNRR e dall'altro: il rispetto delle scadenze di rendicontazione, implementando un sistema interno di *audit*, finalizzato ad affiancare l'azione amministrativa nei singoli segmenti di attuazione dei diversi progetti, rilevando tempestivamente irregolarità gestionali o gravi deviazioni da obiettivi, procedure e tempi in modo da poter innescare, con funzione propulsiva, processi di autocorrezione da parte dei responsabili, per garantire sia il rispetto di *target*, sia l'ammissibilità di tutte le spese alla rendicontazione.

Le unità operative e le funzioni assegnate sono le seguenti:

Cabina di Regia PNRR: Coordinamento iniziative finanziate dal PNRR e Piano Complementare:

- individua opportunità di finanziamento, definizione capacità organizzativa e finanziaria di partecipazione, proposta di presentazione della candidatura, coordinamento uffici preposti alle diverse fasi di attuazione dell'intervento finanziato dal PNRR. Acquisisce i dati informativi dagli uffici di staff al fine di assicurare i correttivi necessari;
- riferisce alla Giunta comunale bimestralmente circa l'andamento dei progetti in corso di esecuzione e propone i nuovi progetti che dovessero essere individuati.

Staff CRP 1: Supporto alla Cabina di regia:

- cura i verbali e le direttive assunte dalla Cabina di Regia

Staff CRP 2: Controllo delle opere finanziate con fondi PNRR:

- interviene esercitando, nelle forme e nei limiti previsti dalla legge, tutte le iniziative atte a sbloccare/semplificare/accelerare la realizzazione degli interventi PNRR.

Staff CRP 3: Monitoraggio ed Implementazione:

- gruppo di lavoro interdisciplinare, costituito da dipendenti afferenti a varie direzioni. Il GdL ha mansioni di monitoraggio delle opere finanziate con fondi PNRR e Fondi Complementari, produce report periodici da sottoporre all'attenzione della Giunta Comunale sull'andamento fisico, procedurale e finanziario delle citate opere PNRR.
- in caso di ritardi o problemi nella fase della implementazione trasmette nota specifica al "Gruppo per il controllo delle opere finanziate con fondi PNRR".
- predisposizione e implementazione del quadro complessivo dei progetti del PNRR e del Piano Complementare.
- acquisizione dei cronoprogrammi necessari ad assicurare la coerenza della programmazione finanziaria con l'andamento degli interventi oggetto di finanziamento.
- implementazione dei dati del PNRR sul sistema di monitoraggio predisposto dal Mef sulla base dei dati acquisiti dalla direzione finanziaria e dalla direzione competente per il progetto.

Tutti gli Uffici Comunali: Supporto agli uffici di controllo e monitoraggio assicurando la tempestività delle informazioni richieste entro 2 gg. lavorativi dal giorno della richiesta.

2. Risorse

2.1 Risorse umane

- Cabina di Regia PNRR: Presieduto dal Segretario Generale e composto dai membri del Comitato di Direzione + responsabile direzione finanziaria, PO direzione gare e contratti + PO informatica + PO competenti per progetti specifici
- Staff CRP 1: Personale della segreteria generale e dell'ufficio controlli interni già assegnato – risorse umane 2
- Staff CRP 2: Segretario Generale + Dirigenti + PO gare e contratti
- Staff CRP 3: Segretario Generale e Dirigente Finanziario e Dirigente competente per singolo progetto. Personale ufficio gare e contratti + PO direzione finanziaria + PO della direzione competente per il progetto

In funzione delle necessità, collaborazione di tutto il personale dell'ente.

2.2 Risorse strumentali

- risorse a disposizione dei singoli uffici

PROGETTO STAFF DEL SEGRETARIO

1. Descrizione generale del progetto

Lo staff del Segretario è composto dall'ufficio Controlli interni e dai referenti, ognuno per le materie di competenza dei servizi: segreteria/contratti, personale e finanziario.

L'unità controlli interni è di supporto al segretario generale e ai dirigenti coinvolti nelle attività di controllo.

Le attività assegnate rientrano nelle seguenti aree:

1. prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza e integrità
2. controlli successivi di regolarità amministrativa
3. controllo di gestione, controllo strategico
4. sistema di gestione per la qualità dello sportello unico del cittadino

1. Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza e dell'integrità

1.1. Finalità

L'unità controlli interni supporta il segretario generale nelle attività connesse agli adempimenti previsti dal legislatore per la pianificazione delle attività volte a garantire la trasparenza, l'integrità e a prevenire i fenomeni di corruzione.

Nel PIAO, sezione 2.3 Anticorruzione e trasparenza, è previsto anche il controllo sugli aspetti rilevanti ai fini della *governance* del PNRR e, nello specifico, il controllo di regolarità amministrativa successiva per gli atti adottati per l'attuazione di progetti a valere sul PNRR e l'individuazione degli obiettivi specifici che comprendono le finalità pertinenti ad assicurare il sistema interno di *audit* del circuito programmatico, tecnico e finanziario del PNRR, con riguardo alle verifiche di legalità e regolarità delle procedure e delle spese.

1.2. Compiti

L'attività in materia di prevenzione della corruzione e di promozione della trasparenza è dettagliata nel PIAO, sezione 2.3 Anticorruzione e trasparenza, aggiornato annualmente.

2. Controlli successivi di regolarità amministrativa

2.1. Finalità e principi

Il controllo di regolarità amministrativa è volto a garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa rispetto alle leggi, allo statuto, ai regolamenti, alla completezza dell'istruttoria, alla compatibilità della spesa/entrata con le risorse assegnate e con i vincoli di finanza pubblica.

Il controllo è improntato al rispetto dei seguenti principi:

- a. indipendenza: del controllante rispetto agli atti sottoposti a controllo;
- b. imparzialità: sottoposizione a controllo a campione di atti di tutti i settori e servizi in cui è suddivisa l'operatività dell'Ente;
- c. tempestività: il controllo deve essere svolto in tempi ragionevolmente ravvicinati rispetto alla data di adozione degli atti ad esso sottoposti;
- d. trasparenza: il controllo deve avvenire secondo regole chiare e in base a parametri predefiniti.

Nel triennio 2025/2027, coerentemente con le linee d'indirizzo contenute nei provvedimenti del governo e nelle circolari applicative del Mef, l'attività di controllo dovrà prestare particolare attenzione all'attuazione delle misure del Pnrr e di cui il Comune è soggetto attuatore.

In tal senso la riorganizzazione in un ufficio "cabina di regia" è utile a razionalizzare il fulcro dell'attività di controllo e monitoraggio.

2.2. Obiettivi

Il controllo è organizzato al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- a. monitoraggio delle procedure e degli atti adottati dall'Ente;
- b. miglioramento della qualità complessiva degli atti amministrativi;
- c. creazione di procedure omogenee e standardizzate, rivolte alla semplificazione e all'imparzialità dell'azione amministrativa;
- d. esercizio del potere di autotutela, da parte dei dirigenti dei settori interessati, in caso vengano ravvisati gravi vizi;
- e. svolgimento di un effettivo coordinamento dei servizi dell'ente.

2.3. Atti sottoposti a controllo

Il piano dei controlli interni in vigore alla data di approvazione del documento unico di programmazione prevede il controllo dei seguenti tipi di atto:

Tabella n. 1. Atti sottoposti a controllo ordinario

Descrizione tipo di atto	% atti da controllare	Descrizione controllo
Contratti	10%	Assenza del ricorso all'arbitrato
		Rispetto del divieto di svolgere attività incompatibili dopo cessazione lavoro
Incarichi professionali, di consulenza e collaborazioni, esclusi quelli di assistenza in giudizio davanti alla magistratura	10%	Avvenuta rotazione fra i professionisti
		Avvenuta verifica della congruità dell'offerta
		Adeguatezza dettaglio dell'incarico
		Presenza nel disciplinare d'incarico della dichiarazione dell'insussistenza delle condizioni di incompatibilità/confitto di interessi
Incarichi professionali di assistenza in giudizio davanti alla magistratura	100%	Avvenuta verifica della congruità dell'offerta
Acquisizione di beni, servizi e lavori: scelta del contraente (escluso proroghe e rinnovi):		
> soglia comunitaria	100%	Adozione scheda contratto prevista dal piano per la prevenzione della corruzione per la trasparenza
<150.000 lavori/<140 servizi e forniture/<750 servizi sociali	50%	Adozione scheda contratto prevista dal piano per la prevenzione della corruzione per la trasparenza
		Rispetto principio di rotazione degli operatori e durata del contratto
>=1.000	20%	Rispetto principio di rotazione degli operatori ¹¹
Acquisizione di beni, servizi e lavori: proroghe e rinnovi	100%	Verifica causa che ha determinato il ricorso a proroga o rinnovo
Contributi o sovvenzioni	25%	Verifica corrispondenza fra regolamentazione e erogazione
		Verifica ulteriori criticità

¹¹ Si segnala che nel corso del 2023 in forza dell'entrata in vigore del d.lgs. n.36/2023 e della nuova declinazione del principio di rotazione contenuto all'art.49 del codice, è in corso di approvazione il pertinente regolamento. L'attività di monitoraggio sarà dunque oggetto di revisione circa la quantificazione percentuale degli atti oggetto di esame al fine di assicurare il rispetto dei nuovi vincoli risalenti al principio di rotazione.

Descrizione tipo di atto	% atti da controllare	Descrizione controllo
Concessioni di beni o autorizzazioni	100%	Verifica corrispondenza fra regolamentazione e erogazione Verifica ulteriori criticità
Concorsi e prove selettive per l'assunzione di personale e progressioni di carriera	50%	Corretta pubblicazione Regolare formazione della commissione Ulteriori elementi di criticità
Approvazione contabilità finale e certificato regolare esecuzione lavori man	100%	Avvenuta approvazione di varianti al progetto iniziale e, in caso affermativo, adeguato dettaglio della motivazione.
Nomina commissioni di gara e di concorso	100%	Presenza della dichiarazione d'insussistenza delle condizioni d'incompatibilità previste dall'articolo 35-bis del decreto legislativo 165/2001 e avvenuta verifica dei suoi contenuti

Tabella n. 2. Atti sottoposti a controllo specifico

Descrizione controllo	Campione da controllare	Periodicità
Andamento della rotazione degli affidamenti dei servizi d'ingegneria e architettura	Affidi anno solare precedente	Annuale

Nell'arco del triennio si ritiene debba essere attivata un ulteriore ambito di controllo spesso trascurata: la fase esecutiva dei contratti.

L'attività di controllo dell'esecuzione dovrà investire i seguenti profili:

- i. rispetto del cronoprogramma di esecuzione del lavoro, fornitura e servizio;
- ii. ricorrenza di interventi di variante al contratto qualsivoglia sia la causale e/o l'importo;
- iii. ricorrenza di fattispecie suscettibili di applicazione di penali e la loro corretta applicazione;
- iv. rispetto degli standard di qualità e quantità assunti in sede di aggiudicazione del contratto sia esso di appalto sia esso di concessione;
- v. corretta applicazione, ove ne ricorrano le condizioni, della disciplina sull'allocazione dei rischi.

L'attività di controllo dovrà essere svolta nel corso della esecuzione del contratto, attraverso l'esame dei provvedimenti e delle comunicazioni intercorrenti tra l'ente e gli operatori economici pertinenti gli ambiti descritti, nella fase iniziale attraverso l'acquisizione del cronoprogramma e degli standard di qualità quantità e nella fase conclusiva attraverso report riferibili a documenti ufficiali agli atti dell'ente.

La percentuale media complessiva dei controlli è fissata nel 10% dei contratti con valore superiore a € 1.000.000,00.

Detta percentuale è articolata in misura differente fra i diversi tipi di atto, in base all'importanza che gli stessi rivestono nell'attività dell'ente, come già specificato nella tabella n. 1.

2.4. Risultanza dell'attività

Le risultanze del controllo sono trasmesse:

- a cura dell'unità controlli interni, al termine di ogni sessione di controllo:
 - ai dirigenti, unitamente alle istruzioni e direttive cui conformarsi in caso di riscontrate illegittimità. In ogni caso in cui vengano rilevate gravi irregolarità che possono inficiare la legittimità dell'atto, l'unità di controllo indica al dirigente interessato i provvedimenti da attuare, anche in via di autotutela;
 - al nucleo di valutazione, per i soli rilievi emersi;
- a cura del segretario generale, annualmente:

- ai dirigenti e responsabili del servizio;
- al nucleo di valutazione, alla giunta e al consiglio.

L'esperienza dei controlli maturata:

- ha migliorato la qualità degli atti, diffondendo tra i dirigenti e i responsabili di servizio tecniche di istruttoria e di redazione più corrette, omogenee e trasparenti, consolidando buone prassi;
- ha evidenziato la necessità di adattare annualmente il piano alle nuove esigenze che man mano emergono, modificando o ampliando gli atti sottoposti a controllo, al fine di abbandonare o snellire i controlli sugli atti per i quali non sono state rilevate criticità e di prevederli per nuove tipologie di atti.

3. Controllo strategico, controllo di gestione

3.1. Finalità

Il controllo strategico e il controllo di gestione hanno rispettivamente per oggetto la verifica e la misurazione:

- dell'impatto che le azioni hanno sul tessuto sociale;
- dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dell'azione amministrativa, al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi correttivi, il rapporto tra obiettivi e azioni realizzate, nonché tra le risorse impiegate, i risultati e il corretto funzionamento dei servizi;
- al riguardo, gli obiettivi strategici correlati ai progetti delle missioni del Pnrr e del Pnc, di cui l'ente è soggetto attuatore, dovranno essere oggetto di monitoraggio a cura dei dirigenti responsabili delle diverse misure secondo il modello organizzativo che la cabina di regia ha approvato. In particolare si fa riferimento all'implementazione della scheda excel di monitoraggio, al caricamento a cura di ciascun ufficio competente della documentazione nelle cartelle predisposte. Quanto sopra costituisce obiettivo essenziale per tutte le direzioni coinvolte, in quanto propedeutico al rispetto degli obblighi di monitoraggio prescritti per le diverse misure (rendicontazione per obiettivi o rendicontazione regis), oltre al conseguimento delle risorse assegnate.

Promuovono, inoltre, interventi volti alla formazione di nuovi e più adeguati programmi.

3.2. Oggetto

Sono oggetto del controllo strategico e del controllo di gestione:

- a) la verifica dei risultati raggiunti rispetto ai programmi e progetti dell'ente e la misurazione dei servizi erogati;
- b) la corretta individuazione degli obiettivi effettivamente prioritari per la collettività amministrata e l'individuazione di target di risultato adeguati;
- c) il perseguimento degli obiettivi nei modi e nei tempi più opportuni sotto l'aspetto dell'efficacia tenendo conto delle risorse disponibili, e la loro misurazione quali-quantitativa attraverso indicatori di performance;
- d) l'utilizzo delle risorse economiche e strumentali;
- e) la periodica verifica della convenienza economica delle alternative prescelte;
- f) i servizi erogati e la loro capacità di rispondere ai bisogni degli utenti finali interni e esterni.

4. Controllo preventivo a campione degli affidi inferiori a € 40.000 ex art.52, c.1 del D.Lgs. 36/2023

“Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno.”

Come previsto nel PIAO, ciascun mese l'ufficio Controlli interni sorteggia il servizio ricoperto da un funzionario/EQ da assoggettare al controllo preventivo dell'aggiudicatario di appalti individuati attraverso affidamento diretto e di importo inferiore a € 40.000. L'ufficio interessato, individuato l'operatore economico, trasmette all'ufficio Contratti e all'ufficio Controlli interni i documenti necessari¹² per poter procedere con i controlli.

2.1 Risorse umane

- n. 1 Segretario Generale
- n. 1 Funzionario - incarico EQ (fte 10%)
- n. 1 Funzionario (fte 40%)
- personale dell'ufficio segreteria/contratti, personale, finanziario in funzione delle materie di competenza

2.2 Risorse strumentali

- n. 2 personal computer
- n. 1 stampante

¹² Prot. 26430 - 2024_05 Circolare controllo a campione per affidi inferiori a €40k

3.2 PROGRAMMA SETTORE 1

1. Descrizione generale del programma

Il programma del settore 1 è l'insieme delle attività dirette alla garanzia della funzionalità dell'organizzazione comunale, attraverso i servizi offerti dagli uffici e dalle unità operative di staff che sono:

- segreteria direzionale (del sindaco e assessori);
- segreteria generale;
- affari legali
- gare e contratti - valorizzazione del patrimonio.

Di fatto le linee di mandato e le conseguenti linee strategiche non assegnano obiettivi specifici al Settore, che si pone trasversalmente a supporto del Sindaco, degli amministratori e degli uffici comunali, per la realizzazione degli interventi.

PROGETTO A010: SEGRETERIA GENERALE - GARE E CONTRATTI – VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO

SEGRETERIA GENERALE E SEGRETERIA DIREZIONALE

1. Descrizione generale del progetto

Il servizio si caratterizza per le attività di supporto all'Amministrazione comunale e ai settori dell'Ente tramite la segreteria direzionale, la segreteria generale e l'unità di staff a supporto della direzione e del Nucleo di valutazione.

Provvede a tutti gli adempimenti atti al corretto assolvimento delle funzioni del Sindaco, della Giunta e del Consiglio comunale, che si manifestano con l'adozione degli atti propri di tali organi: decreti e deliberazioni.

Alla segreteria generale sono assegnate anche le attività di supporto al Segretario generale nell'espletamento delle funzioni individuate nell'articolo 97 del D.Lgs. 18 agosto 2000, nr. 267 che di seguito si riassumono:

- svolgere compiti di collaborazione e assicurare le funzioni di assistenza giuridico - amministrativa nei confronti degli organi dell'ente, in relazione alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto e ai regolamenti;
- partecipare, con funzioni consultive, referenti e di assistenza, alle riunioni del Consiglio e della Giunta, curandone la verbalizzazione;
- svolgere ogni altra funzione che gli sia attribuita dallo Statuto o dai regolamenti dell'ente, o che gli sia conferita dal Sindaco.

La segreteria collabora con il Segretario Generale e il Nucleo di valutazione della performance dall'Ente, per le attività legate alla definizione del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) e i relativi monitoraggi. Gestisce i servizi assicurativi dell'Ente curando la copertura dei rischi connessi all'attività e all'utilizzo delle attrezzature. Cura la pubblicazione degli atti degli organi di governo e dirigenziali e assicura il servizio del centralino.

La segreteria direzionale assiste il Sindaco e gli Assessori, ne cura la corrispondenza, le agende e gli appuntamenti, gestisce inaugurazioni, eventi, commemorazioni, istruisce le pratiche per patrocini gratuiti e contributi strettamente pertinenti al Sindaco, oltre alle iscrizioni all'albo associazioni, collabora con la giornalista incaricata per le relazioni esterne. I patrocini saranno gestiti da ciascun assessorato con l'istruttoria degli uffici competenti.

2. Finalità

Per tutto il triennio considerato dalla presente relazione, il servizio assicurerà:

- l'ordinaria attività di assistenza agli organi Istituzionali, curando le convocazioni delle sedute del Consiglio comunale e della Giunta, la verifica della completezza del materiale informativo per le deliberazioni, la redazione e pubblicazione delle stesse, nonché la pubblicazione di tutti gli atti dirigenziali quali le determinazioni, decreti e ordinanze.
- la gestione del pacchetto assicurativo dell'ente, di cui è in corso la gara d'appalto per l'affido del servizio, curando l'apertura dei sinistri ed eventuali vertenze, oltre a tutte le verifiche contabili relative a regolazione premi, rimborso franchigie e accertamenti relativi a rimborsi per sinistri;
- l'assistenza al Sindaco e agli Assessori, nonché la gestione delle attività di rappresentanza dell'ente;
- la gestione del centralino.

Oltre a questa attività, vi è quella della predisposizione di tutta la documentazione necessaria alla definizione, al monitoraggio e alla valutazione degli obiettivi dell'ente, approvati dalla Giunta in riferimento al PIAO e l'evasione delle richieste, ordinarie o straordinarie, formulate dall'amministrazione ai dirigenti.

Proseguirà altresì l'assistenza al Nucleo di valutazione, in riferimento al processo di valutazione dei dirigenti e del Segretario generale, nei vari step previsti dal sistema di valutazione e misurazione della performance.

Il servizio è inoltre responsabile per tutti gli adempimenti relativi alla trasparenza e pubblicità relativi agli organi politici, così come elencati nel piano per la prevenzione della corruzione.

3. Risorse

3.1. Risorse umane

- n. 1 Responsabile: funzionario - incarico EQ (fte 35%)
- n. 1 funzionario - incarico EQ (20%)
- segreteria generale: n. 1 funzionario (fte 50% condiviso al 50% con l'ufficio contratti) - n. 1 istruttore amministrativo
- segreteria direzionale: n. 1 funzionario (fte 60% condiviso al 40% con l'ufficio controlli interni);
- centralino presso il quarto piano: n. 1 operatore.

3.2. Risorse strumentali

- n. 7 PC
- n. 2 stampanti
- software gestionali degli atti amministrativi e dell'albo pretorio.

4. Motivazioni delle scelte

Garantire la legalità delle procedure formali dell'attività istituzionale degli organi, la certezza della datazione degli atti, l'implementazione della dematerializzazione degli atti. Garantire il buon funzionamento dell'attività dell'ente e il supporto al Segretario comunale, al Sindaco, alla Giunta e al Consiglio Comunale, nonché alle consulte. Garantire, nei limiti dei vincoli di mercato e delle risorse finanziarie, la copertura assicurativa dell'ente per i rischi gravi, che possono derivare dall'attività amministrativa e dai servizi erogati.

AFFARI LEGALI

1. Descrizione generale del progetto

Il servizio istruisce le pratiche del contenzioso dell'Ente, supportando il legale esterno nominato per la difesa. Fornisce direttamente consulenza legale ai servizi, con esclusione di

problematiche di particolare complessità.

2. Finalità

Nel corso del triennio il servizio verrà erogato al fine di fornire le seguenti attività:

- istruzione delle pratiche di contenzioso dell'Ente e supporto del legale esterno,
- gestione della costituzione in giudizio e annesse pratiche di Giunta,
- gestione degli incarichi a legali a livello contrattuale, contabile e documentale, curandone i rapporti e le relazioni,
- istruzione delle eventuali proposte di deliberazione per riconoscimento debiti fuori bilancio derivanti da sentenza.

3. Risorse

3.1. Risorse umane

- n. 1 dirigente
- n. 1 funzionario - incarico EQ (20%)

4. Motivazioni delle scelte

Assicurare, attraverso l'incarico a legali esterni, l'attività di patrocinio legale dell'Ente innanzi alle diverse autorità giudiziarie, nonché di assistenza e consulenza legale interna, anche stragiudiziale, in rapporto alle questioni connesse con l'attività del Comune.

GARE E CONTRATTI – VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO

Il servizio è gestito nell'ottica della semplificazione e della digitalizzazione, curando in modo particolare il gruppo di lavoro, attraverso la formazione e la definizione delle competenze di ognuno, al fine d'integrare tutto il personale nell'unità operativa "gare e contratti – valorizzazione del patrimonio".

Nel corso del triennio sarà da valutare la possibilità che il Comune di Seriate quale Stazione Appaltante Qualificata, svolga funzioni analoghe alla centrale di committenza per gli enti non qualificati, tenendo conto delle implicazioni organizzative e gestionali. Tale ruolo è particolarmente prestigioso per l'ente, oltre a rappresentare una fonte di maggiori risorse finanziarie derivanti dall'accordo con altri enti. Ovviamente tale attività passa da un rafforzamento delle risorse umane dell'ufficio preposto alle gare ed ai contratti.

1. Descrizione generale del progetto

GARE E CONTRATTI

Il servizio provvede a tutti gli adempimenti, da quelli preliminari a quelli successivi alla stipula di contratti di concessione, appalto, alienazione, rogati dal segretario generale e alle scritture private legate alle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi, sottoscritte dai relativi dirigenti, nonché ai contratti di locazione E.R.P.

Il comune di Seriate è qualificato come Stazione Appaltante – Livello L1 (senza limiti d'importo), ai sensi dell'art. 63 e dell'allegato II.4 del D. Lgs. 36/2023, pertanto non ha l'obbligo di ricorrere alle centrali di committenza; quindi, il servizio espleta tutte le gare d'appalto di valore superiore a € 140.000,00 per gli acquisti e le forniture di servizi per tutti gli uffici comunali e per i lavori sopra € 150.000,00.

Nell'ambito dei bandi PNRR, l'ufficio, in coordinamento con il settore tecnico, il settore finanziario e i servizi sociali, si occupa delle attività di: monitoraggio, rendicontazione e controllo delle misure e dei progetti finanziati dal PNRR, attraverso il sistema informativo unitario denominato ReGIS e dell'eventuale coordinamento delle procedure di gara attraverso

la CUC di Brescia.

Fornisce consulenza, supporto e collaborazione con gli uffici dell'ente nella redazione dei capitolati d'appalto, per le gare di servizi e forniture, per i quali è affidata l'indizione e l'espletamento della procedura, provvedendo altresì alla predisposizione della relativa documentazione sino alla sottoscrizione dei contratti, nonché degli adempimenti connessi.

VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO

In relazione ai compiti dell'unità operativa la priorità è data alla conservazione e alla valorizzazione del patrimonio immobiliare del Comune di Seriate nell'ambito delle indicazioni dell'Amministrazione, gestendo in modo ottimale le risorse immobiliari attraverso la ricognizione, la programmazione, l'attuazione e il controllo degli interventi di acquisizione, di cessione e di concessione a vario titolo dei beni e proprietà comunali, concordando i programmi con i settori/servizi competenti rispetto alla manutenzione e all'uso degli immobili comunali.

Il progetto comprende la gestione del patrimonio e cura i seguenti aspetti:

- gestione dei beni immobili;
- stime, alienazioni, espropri e acquisizioni di aree in esecuzione di convenzioni e/o atti stipulati con privati cittadini, enti o società;
- rilascio di autorizzazioni alla cessione di alloggi in diritto di superficie, autorizzazione alla vendita di immobili e terreni comunali, concessioni di uso permanente del suolo pubblico;
- aggiudicazione e gestione delle concessioni e dei comodati d'uso degli immobili comunali (edifici e terreni) che non siano pertinenti all'erogazione di servizi di competenza di una specifica direzione;
- procedure connesse al riscatto del diritto di superficie, sia nei piani per insediamenti produttivi, sia nei piani per l'edilizia economica e popolare;
- affrancazione diritti di livello;
- perizie di stima immobiliari;
- espropri;
- acquisizioni al patrimonio comunale.

2. Finalità

GARE E CONTRATTI

Saranno gestiti direttamente tutti gli appalti di valore superiore a € 140.000,00 per le forniture di beni e servizi e le gare per i lavori sopra € 150.000,00, salvo decisioni di diversa opportunità da parte dei dirigenti nel ricorrere alla CUC di Brescia, con la quale è stata rinnovata la convenzione.

Per ottimizzare le risorse dell'ente, il servizio contratti continuerà a gestire centralmente:

- tutte le procedure di appalto di acquisizione di beni e servizi superiori a 140.000,00 euro e su richiesta, di lavori superiori a € 150.000,00,
- gli adempimenti connessi alla trasparenza,
- tutte le verifiche dei requisiti dei partecipanti alle gare o affidatari, anche per gli affidi a partire da € 40.000,00 e quelli a campione, sottoposti a verifica;
- la redazione di tutti i contratti in scrittura privata o in forma pubblica amministrativa rogati dal Segretario e gli obblighi informativi connessi,
- il raccordo, la raccolta dei dati e la programmazione gare in riferimento alle forniture di beni e servizi di importo superiore a euro 140.000,00, e su richiesta, di lavori superiori a € 150.000,00,
- la predisposizione e l'aggiornamento del Programma triennale delle acquisizioni di beni e servizi, allegato al DUP,
- la gestione dello scadenziario dei contratti e delle garanzie per le procedure superiori a € 40.000,00, con invio di memo relativi agli adempimenti, per tutti gli uffici;
- l'assistenza agli uffici in relazione alla digitalizzazione del ciclo di vita degli appalti.

Per garantire l'uniformità, manterrà l'aggiornamento costante della modulistica e dell'iter riguardante le procedure comuni a tutti gli uffici, in funzione delle modifiche normative.

Il servizio, in continuità con il passato, garantirà la predisposizione e stipula di tutti i contratti che vedono coinvolto l'ente (es.: trasformazione del diritto di superficie, locazioni, affrancazione del vincolo livellario, acquisizione/cessione/ permuta di beni immobili, etc.)

A seguito della riorganizzazione, approvata con deliberazione di Giunta n. 170 del 20 ottobre 2022, l'ufficio gare e contratti supporta la Cabina di Regia del PNRR, curandone i verbali e le direttive; il responsabile del servizio inoltre sarà membro delle seguenti unità operative trasversali:

- Cabina di Regia PNRR, che ha compiti di coordinamento delle iniziative finanziate dal PNRR e Piano Complementare.
- Staff CRP 2, che ha compiti di controllo delle opere finanziate con fondi PNRR
- Staff CRP 3, che ha compiti di monitoraggio e implementazione.

VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO

Nel triennio 2025 – 2027, l'unità operativa sarà impegnata nelle seguenti attività:

- ricognizione del patrimonio immobiliare, al fine di conoscere e aggiornarne l'entità e il valore anche attraverso la redazione di stime, mediante il supporto del broker dell'ente e con l'utilizzo dell'apposito pacchetto software, già disponibile tra gli applicativi dell'ente;
- predisposizione del piano per l'alienazione dei beni immobili;
- esecuzione di stime e computi relativi ai canoni attivi e passivi degli immobili in carico ai servizi comunali;
- presa in carico delle aree e delle opere di urbanizzazione, in collaborazione col Servizio Urbanistica, per completare l'acquisizione di aree verdi, strade e parcheggi relativi ai comparti realizzati dai privati in convenzione con il comune;
- gestione delle concessioni amministrative e dei contratti di locazione sia attivi sia passivi, e relative azioni per la gestione dei contratti, comprese le risoluzioni e disdette¹³;
- gestione delle entrate e dei rimborsi (es. premi assicurativi) delle unità abitative e no, assegnate ai privati e riscossione dei relativi canoni;
- gestione entrate demaniali e patrimoniali (affitti alloggi, locali non residenziali);
- gestione dei procedimenti per la stipula contratti alloggi di edilizia residenziale pubblica in forma diretta o indiretta attraverso esternalizzazione;
- gestione entrate relative ai canoni degli alloggi di Edilizia residenziale pubblica (SAP), compresi gli accertamenti e la successiva messa a ruolo delle insolvenze, in stretta collaborazione con i servizi sociali;
- gestione dei rapporti con gli amministratori di condominio per spese condominiali e irregolarità pagamenti dei locatari per alloggi SAP;
- concessione uso permanente suolo pubblico (escluso attività commerciali);
- procedimenti di trasformazione dei diritti di superficie concessi con PIP e PZ;
- gestione del riscatto del diritto di superficie per le aree dei Piani di Edilizia Economica e Popolare e dei Piani per Insediamenti Produttivi;
- affrancazione diritti di livello;
- alienazioni e acquisizioni immobiliari: attività legate alla valorizzazione del patrimonio tramite l'acquisto di nuovi beni funzionali all'attività amministrativa e all'alienazione di altri immobili di proprietà comunale non più strategici per la medesima attività;
- interventi di riordino catastale del patrimonio, per consentire un aggiornamento dei dati catastali con la situazione di fatto;
- rilascio certificazioni, informazioni e dati, ai cittadini o ai professionisti interessati relativi alla proprietà e consistenza di strade comunali, aree pubbliche, fabbricati

La concessione di beni, finalizzata all'erogazione di servizi pubblici o di interesse pubblico, resterà in capo alla direzione preposta all'interesse pubblico che il servizio soddisfa, fermo

¹³ Sono esclusi i contratti e relativi atti di gestione, comprese decadenze, risoluzioni etc., degli alloggi di Edilizia residenziale pubblica (SAP).

restando il supporto specialistico circa la predisposizione ed esperimento delle procedure di individuazione del contraente e del contratto/convenzione.

Circa le linee strategiche di ampliamento degli spazi dedicati agli animali da affezione, con riferimento alle aree per lo sgambamento dei cani, si procederà alla ridefinizione delle convenzioni in essere per assicurare l'universalità della fruizione degli spazi.

Nel triennio del 2025 - 2027 saranno bonificati e aggiornati tutti i dati presenti nel software di gestione del patrimonio e nel modulo locazioni saranno inserite tutte le posizioni riguardanti gli inquilini degli alloggi SAP, al fine di monitorare costantemente la gestione ALER e valutare eventuali alternative.

L'ufficio, in collaborazione con i servizi sociali e l'ufficio manutenzioni, monitora costantemente la gestione degli alloggi Sap: sia sul piano dei rapporti intercorrenti con gli assegnatari e il corretto adempimento degli obblighi sugli stessi incombenti, sia sul piano della corretta manutenzione degli stessi. Nel corso del 2024 si è intrapresa un'azione finalizzata al recupero delle morosità e alla decadenza delle morosità colpevoli. L'azione troverà la sua attuazione nel corso del 2025/2026/2027 in ragione delle ordinarie tempistiche sia di rilascio, sia di recupero del credito.

Nel 2025, dopo il recupero dell'arretrato sul fronte del riscatto della piena proprietà degli alloggi ERP e dell'affrancazione dei vincoli convenzionali correlati, che ha fatto registrare un incremento delle entrate, si procederà con l'ordinario assolvimento delle richieste pervenute dagli utenti. Non si ritiene che si consegua la performance sul piano finanziario registrata nel periodo precedente per una fisiologica riduzione delle richieste in giacenza.

Nell'ambito dei beni a uso pubblico, si è registrata una consistenza rilevante di quelli privati, sottoposti a detto vincolo di destinazione. Per altro verso, anche la recente disciplina vincolistica introdotta dal PRA (Piano di Rischio Aeroportuale), ha fatto emergere la necessità di disciplinare attività private destinate a servizi d'interesse pubblico. In tal senso si prevede la predisposizione di apposita disciplina regolamentare, atta a introdurre criteri d'individuazione dei servizi d'interesse pubblico e di canoni a essi connessi da corrispondere al comune. Allo stesso modo la limitazione all'uso pubblico di spazi privati di per sé soggetti a detto vincolo, sfuggono alla disciplina del canone unico patrimoniale ex legge n.160/2019. Pertanto, alla sottrazione all'uso pubblico di detti spazi dovrà corrispondere il pagamento di canoni concessori adeguati.

3. Risorse

3.3. Risorse umane

- n. 1 responsabile: funzionario - incarico EQ (fte 65%)
- gare e contratti: n. 1 funzionario, 1 funzionario (fte 50% condiviso con la segreteria generale 50%) - 1 istruttore amministrativo (fte 70% - dedicato esclusivamente ai progetti PNRR);
- valorizzazione del patrimonio: 1 istruttore tecnico e 1 istruttore amministrativo (fte: 91,67%).

4. Motivazioni delle scelte

Garantire la legalità delle procedure formali della contrattualistica, l'implementazione della dematerializzazione degli atti e dei contratti, l'uniformità dei procedimenti di affido sia direttamente, sia fornendo consulenza agli uffici dell'ente. Espletare correttamente le gare di forniture e servizi, per tutti gli uffici.

Garantire la valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'ente sia in termini di efficienza, sia di redditività, attraverso la razionalizzazione dell'utilizzo degli spazi, la gestione degli immobili e l'individuazione delle più opportune destinazioni funzionali.

3.3 PROGRAMMA B000 SETTORE 2

Il bilancio dei comuni, così come definito dai sistemi contabili, è un documento contabile di previsione, con valenza triennale, che indica le entrate e le uscite dell'amministrazione locale, relativamente ad un determinato periodo di tempo. In esso si rispecchiano le scelte della finanza pubblica relative ai bisogni della collettività, alle priorità degli obiettivi, nonché alla pressione fiscale a carico dei contribuenti. In via generale, il bilancio ha funzioni preminenti di natura politica, giuridica ed economica:

Funzione politica: il bilancio è ormai molto più che un semplice strumento di rilevazione contabile. Dal momento che le finalità delle politiche pubbliche a livello territoriale sono sempre maggiormente sovradimensionate rispetto alle effettive disponibilità economiche, è necessario effettuare scelte e decisioni che individuino le azioni considerate prioritarie dall'Ente Locale.

Funzione giuridica: l'approvazione del bilancio diventa un atto giuridico di autorizzazione, senza il quale gli organi e la struttura amministrativa dell'Ente locale non possono né gestire né riscuotere le entrate. Gli stanziamenti del bilancio segnano giuridicamente il limite entro cui deve svolgersi la gestione amministrativa. In quest'ottica pertanto il bilancio vincola alla sua osservanza l'attività della pubblica amministrazione.

Funzione economica: il bilancio è uno strumento di programmazione, che permette di definire la migliore combinazione di attività e risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi pianificati, nonché di valutare gli effetti dell'attività finanziaria sui vari aspetti della vita economico-sociale della cittadinanza.

In sintesi il bilancio di previsione è il documento d'indirizzo politico-finanziario con il quale si indica dove, come e quanti fondi sia necessario reperire e dove, come e quante risorse sia necessario spendere per una efficiente azione amministrativa.

Compito della struttura amministrativa è la costante verifica della realizzazione delle entrate previste, condizione necessaria non solo per la realizzazione dei programmi dell'Ente, ma anche e soprattutto per assicurare la capacità nel tempo di soddisfare i bisogni di pubblico interesse. Si tratta della condizione di economicità propria delle aziende pubbliche che si realizza attraverso due fondamentali tensioni: l'equilibrio economico, finanziario e monetario e la soddisfazione dei cittadini sulla qualità e quantità dei servizi erogati, il tutto con un livello d'imposizione ritenuto sopportabile e adeguato ai servizi resi.

Il programma si articola nelle funzioni di vigilanza, controllo, coordinamento e gestione di tutta l'attività economico - finanziaria.

Questo programma si focalizza pertanto nel presidio della concreta realizzazione di tutte le fasi dell'entrata e del contestuale livello di spesa sopportabile non solo nel breve, ma anche nel medio periodo. La gestione della cassa ha un rilievo di notevole impatto anche per gli obiettivi posti dalle nuove norme sull'equilibrio finanziario.

Proseguirà inoltre l'attività di controllo sulle società partecipate dall'ente ai fini della verifica dei presupposti degli affidamenti in house secondo la normativa vigente.

Ciò premesso, si evidenzia che il bilancio previsionale del comune di Seriate per il prossimo biennio sarà condizionato non solo dalla normativa di livello statale in materia di finanza pubblica, oltre che dalle condizioni globali mondiali, ma sarà fortemente caratterizzato dall'attuazione di tutte le iniziative riconducibili al PNRR e al PNR.

Il PNRR si sviluppa intorno a tre assi strategici: digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica, inclusione sociale. Le riforme e le priorità di investimento sono articolate in sedici Componenti, a loro volta raggruppate in sei Missioni.

Le sei Missioni condividono tre priorità trasversali relative alla parità di genere, alla protezione e valorizzazione dei giovani e al superamento dei divari territoriali.

Pertanto, nella mutevole situazione globale connotata sempre più da condizioni di emergenza, che richiede la rapidità costante nell'assumere le decisioni e flessibilità nel riallineare costantemente le scelte programmatiche, l'obiettivo del settore sarà quindi quello di offrire gli strumenti idonei nelle tempistiche più rapide per addivenire agli obiettivi che l'Amministrazione si fisserà tempo per tempo.

Gli uffici che appartengono all'area sono:

- Bilancio ed economato (progetto 10)
- Entrate (progetto 20)
- Staff di controllo delle società partecipate (progetto 30)
- Personale (progetto 40)
- Sportello unico del cittadino (progetto 60)

1. Risorse

Le risorse umane e strumentali sono quelle in dotazione ai progetti.

2. Motivazione delle scelte

Produrre risparmi e trovare fondi necessari alla realizzazione dei programmi dell'amministrazione. Costante miglioramento dell'efficacia dell'analisi dei movimenti finanziari. Ottimizzare l'utilizzo delle risorse, garantendo lo standard dei servizi.

PROGETTO B010: BILANCIO ED ECONOMATO

1. Descrizione generale del progetto

Il servizio coordina la redazione del documento di programmazione dell'Ente, verifica il mantenimento degli equilibri di bilancio durante il corso dell'esercizio e redige i documenti di rendicontazione dei risultati di gestione finanziaria ed economica.

La tenuta della contabilità segue le regole di contabilità pubblica e fiscali, nonché le norme imposte ai fini della realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica.

Il servizio garantisce l'assistenza contabile all'organizzazione sia nella fase di adozione degli atti di impegno di spesa mediante la verifica della conformità alle norme contabili, sia nella fase di liquidazione della spesa attraverso il controllo degli atti di liquidazione.

Nell'ambito del progetto inoltre si svolgono tutte le mansioni connesse all'attività economica intesa come gestione della cassa per le spese minute ed occasionali e del magazzino dei beni di rapido consumo.

2. Finalità

Oltre all'attività ordinaria, di cui si confermano gli adempimenti di seguito illustrati, l'obiettivo del servizio sarà caratterizzato per il triennio dall'attuazione di tutte le operazioni finalizzate a consentire che i documenti di programmazione vengano sempre allineati alle azioni messe in campo dai singoli servizi, con particolare riguardo alla realizzazione dei progetti PNRR e PNC.

Rimane sempre alta infatti l'attenzione ad adeguare con rapidità gli strumenti di programmazione alle mutevoli esigenze dei servizi, con particolare riguardo per questi anni alla realizzazione dei progetti finanziati con risorse PNRR.

L'assetto dei rapporti economico – finanziari tra Stato e Comuni è incentrato, coerentemente con l'art. 119 della Costituzione, sul superamento del sistema di finanza derivata e sull'attribuzione di una maggiore autonomia finanziaria dei comuni, nel rispetto dei principi di solidarietà e di coesione sociale. Uno degli obiettivi principali è il passaggio dal sistema dei trasferimenti statali erogati sulla base della spesa storica a quello dell'attribuzione di risorse basate sull'individuazione dei fabbisogni standard. I fabbisogni standard indicano il livello di spesa necessario per garantire in modo efficiente i servizi necessari ad attuare le funzioni fondamentali degli enti locali e servono a fissare i livelli di finanziamento che il federalismo fiscale dovrà garantire ad ogni Comune grazie ai tributi propri e ai meccanismi perequativi per lo svolgimento delle funzioni fondamentali.

Le finalità da conseguire quindi riguardano sia gli obiettivi di politica economico-finanziaria del nostro Paese, sia gli obiettivi strategici specifici affidati al servizio Ragioneria dall'Amministrazione comunale.

Costituiscono attività tipica propria del servizio le seguenti attività:

- *I controlli e le verifiche alla luce del decreto legge 174/2012 convertito in legge 7 dicembre 2012, n. 213.*

Il decreto pone come obiettivo il rafforzamento del quadro dei controlli e dei presidi della gestione delle risorse finanziarie da parte degli Enti Locali. Esso introduce un significativo rafforzamento degli obblighi normativi ed istituzionali a salvaguardia dell'integrità e trasparenza della gestione delle risorse pubbliche consolidando il concetto di "equilibrio di bilancio" che richiede un monitoraggio più analitico dei fenomeni gestionali.

In tale contesto il servizio attua le seguenti azioni:

- le verifiche periodiche sul PEG, sugli atti di programmazione, pianificazione e rendicontazione;
- i controlli della gestione finalizzati alla revisione della spesa, incentrati sui profili dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità;
- le verifiche sulla sana gestione finanziaria dedicate agli equilibri di bilancio ed in generale alle tematiche concernenti la corretta copertura delle spese e la salvaguardia degli equilibri

finanziari ed economici;

○ i questionari dei revisori con riferimento al bilancio di previsione e al consuntivo, con i quali viene verificata l'effettiva attuazione, da parte dei comuni, delle misure per il raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica posti dalla legge di stabilità e dalle altre norme di coordinamento finanziario.

- *Il monitoraggio della cassa.*

Le pubbliche amministrazioni hanno sempre posto l'attenzione esclusivamente alla fase di predisposizione del bilancio di previsione, sia da parte delle forze politiche, sia da parte dei Dirigenti titolari delle risorse per la suddivisione degli stanziamenti, evidenziando il diverso peso che il momento previsionale del bilancio ha rispetto alla gestione e/o alla rendicontazione dei risultati.

Negli ultimi anni invece, sia per le mutate disposizioni normative che per la crisi di liquidità generale del paese, la gestione della cassa ha assunto un'importanza crescente nell'ambito delle scelte di programmazione delle attività da eseguire nell'arco dell'esercizio.

Nell'ottica di uno sguardo sempre più centrale verso gli andamenti finanziari si è sviluppato anche lo stesso concetto di equilibrio finanziario che investe non solo la gestione di competenza e la gestione dei residui, ma anche la gestione di cassa, il cui monitoraggio diviene particolarmente strategico nell'attuale fase congiunturale. E' noto infatti che lo squilibrio strutturale nella gestione di competenza o nella gestione in conto residui, ove non adeguatamente fronteggiato, può degradare in una diffusa carenza di liquidità, tale da compromettere l'ordinario funzionamento dell'ente sotto l'aspetto della sua solvibilità.

La gestione del bilancio del comune di Seriate non ha presentato in questi anni squilibri di cassa, ma mensilmente verrà monitorato l'andamento delle riscossioni e dei pagamenti, al fine di evitare sfasamenti tra i flussi di entrata e quelli di uscita.

- *Il rispetto dei vincoli di finanza pubblica.*

Gli obiettivi annuali di finanza pubblica vengono perseguiti con la massima attenzione per trovare possibili margini di spesa ricercando e attivando volta per volta strategie utili ed efficaci.

- *Il Siope+ e la Piattaforma certificazione crediti.*

L'ente applica il sistema Siope+ di trasmissione degli ordinativi informatici sia al tesoriere che a Banca d'Italia creando così una triangolazione nel giro delle informazioni su pagamenti e incassi che consente a livello centrale di rilevare i flussi finanziari dell'ente in tempo reale. Sebbene l'obiettivo del processo sia quello di alimentare in continuo la banca dati presente nella Piattaforma per la certificazione dei crediti, vengono ancora svolte operazioni manuali di controllo e riallineamento degli archivi della PCC al fine di consentire il perfetto allineamento con la contabilità dell'ente.

- *Lo split payment.*

Lo split payment impone alle pubbliche amministrazioni di versare direttamente all'erario l'IVA esposta dai fornitori in fattura. Il meccanismo è stato prorogato al 30 giugno 2026 su decisione della Commissione europea del 30 giugno 2023.

- *La fatturazione elettronica.*

Dal 31 marzo 2015 è entrato in vigore l'obbligo di fatturazione elettronica (FatturaPA) verso gli enti locali. Dal 1° gennaio 2019 è diventata obbligatoria anche nelle transazioni tra privati e nelle transazioni con la PA soggetto attivo. L'operatività rimane confermata.

- *PNRR*

Attuazione delle procedure contabili connesse alla realizzazione del PNRR.

Per il 2025 il servizio si occuperà di svolgere le seguenti attività:

- *Nuova contabilità*

Applicazione del nuovo programma di contabilità.

3. Risorse

3.1. Risorse umane

- Responsabile del Progetto: 1 D5 part-time 85%
- 1 D1
- 1 C6 part-time 80%
- 1 C1

3.2 Risorse strumentali

- 4 PC, 2 Stampanti
- 1 PC, 1 Stampante (in dotazione alla dirigente)

4. Motivazione delle scelte

Coinvolgere tutti i servizi nella gestione delle proprie risorse e delle spese relative alle attività svolte nell'ambito del contenimento generale della spesa pubblica previsto con la partecipazione al rispetto delle norme di finanza pubblica, pervenendo così ad un nuovo approccio al meccanismo dell'erogazione dei servizi all'utenza che rientri nei nuovi canoni di spesa così come intesi anche a livello nazionale ed internazionale.

PROGETTO B020: ENTRATE

1. Descrizione generale del progetto

Nel triennio di riferimento lo scenario dovrebbe mantenersi in continuità con quello precedente, confermando i tributi attualmente in vigore.

IMU

Il presupposto d'imposta) è il possesso degli immobili. La norma precisa altresì che il possesso delle abitazioni principali e assimilate, salvo che non si tratti di abitazioni "di lusso", di cui alle categorie catastali A/1, A/8 e A/9, non costituisce presupposto di imposta.

I soggetti passivi sono i possessori di immobili, ovvero i proprietari e i titolari di altri diritti reali di usufrutto, uso, abitazione, enfiteusi e superficie.

La norma prevede alcune esenzioni e/o riduzione, in particolare:

1. riduzione del 50% della base imponibile per le unità immobiliari non di lusso (escluse quindi quelle appartenenti alla categoria catastale A1, A8 e A9) concesse in comodato a parenti in linea retta di primo grado, a condizione che il contratto sia registrato e che il comodatario le abbia destinate ad abitazione principale e che non possieda altra unità ad uso abitativo in Italia;
2. assimilazione ad abitazioni principali delle unità immobiliari, appartenenti a cooperative a proprietà indivisa destinate a studenti universitari assegnatari, in deroga al requisito di residenza anagrafica;
3. per gli immobili locati a canone concordato l'aliquota stabilita dal Comune è ridotta al 75%.

Allo scopo di favorire gli adempimenti tributari l'ufficio porterà a conoscenza dei contribuenti le disposizioni legislative ed amministrative in materia di tributi locali.

Tassa rifiuti puntuale

È il tributo destinato a finanziare i costi di raccolta e smaltimento rifiuti ed è dovuto da chiunque, a qualsiasi titolo, occupa o conduce locali, indipendentemente dall'uso a cui sono adibiti, mentre è escluso per: le aree scoperte pertinenziali o accessorie non operative e le parti comuni dell'edificio non detenute o occupate in via esclusiva. Le superfici delle attività industriali destinate alla produzione di rifiuti speciali sono escluse dalla tassazione limitatamente alla quota variabile, mentre è sempre dovuta la quota fissa.

La superficie delle unità immobiliari a destinazione ordinaria assoggettabile al tributo è quella calpestabile.

Fino al 2022 il comune di Seriate è rimasto in regime TARI normalizzata calcolata con i coefficienti presuntivi di cui al DPR 158/99. A decorrere dal primo gennaio 2023 l'ente ha introdotto la tariffa puntuale il cui servizio è organizzato nel modo seguente:

1. Tutti i contribuenti conferiscono i rifiuti utilizzando esclusivamente gli appositi contenitori forniti dall'Amministrazione comunale;
2. Ad ogni utenza è assegnato un numero minimo di svuotamento dei contenitori;
3. L'Amministrazione Comunale, nella delibera di approvazione delle tariffe, definisce per ciascuna categoria di utenza il numero minimo di svuotamenti di rifiuto indifferenziato conferibile al servizio comunale, il cui costo è compreso nella quota variabile della tariffa;
4. Gli svuotamenti eccedenti il volume minimo stabilito, verranno addebitati a consuntivo con le aliquote fissate in sede di approvazione delle tariffe;
5. La tariffa è articolata in una quota fissa¹⁴ e due quote variabili¹⁵
6. La TARIP è disciplinata, oltre che alle disposizioni contenute nel decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158, anche alle modalità di misurazione previste

¹⁴ Riferita al costo di spazzamento e lavaggio strade (CSL), e ai componenti essenziali del servizio come gli investimenti per opere e relativi ammortamenti

¹⁵ Riferite ai costi per la raccolta e il riciclo/trattamento delle frazioni differenziate (QVRD) e ai costi per la raccolta, trasporto e smaltimento della frazione indifferenziata (QVRind)

dal Decreto Ministeriale 20 aprile 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 22 maggio 2017;

7. Per il calcolo della TARIP delle utenze domestiche si fa riferimento al numero delle persone occupanti i locali e presenti nei registri anagrafici a decorrere dal 1° giorno di ogni mese ed è aggiornato dal gestore del servizio di riscossione. Pertanto tutte le variazioni nella composizione del nucleo familiare avvenute nel corso dell'anno avranno efficacia, ai fini della determinazione della tariffa, dal primo giorno del mese successivo a quello in cui si verifica

8. Il calcolo della TARIP delle utenze non domestiche è simile a quello della TARI.

Il Comune di Seriate ha previsto le seguenti riduzioni tariffarie:

- 30% sia della quota fissa che delle quote variabili per:
 - Utenze domestiche e non domestiche tenute a disposizione per uso stagionale;
 - abitazione occupate da soggetti che risiedono, o abbiano la dimora all'estero per più di sei mesi nell'arco dell'anno;
 - Fabbricati rurali ad uso abitativo;
- 15% della sola quota variabile per le utenze domestiche che fanno il compostaggio.
- 60% sia della quota fissa, che della quota variabile, per le utenze ubicate in zone in cui non viene effettuata la raccolta dei rifiuti e comunque ubicate ad una distanza superiore a 500 metri dal punto di conferimento.
- 50% sia della quota fissa, che della quota variabile, per i locali e le aree occupate dalle Amministrazioni pubbliche e loro consorzi, dalle Aziende Sanitarie Locali, dall'ospedale e le abitazioni principali e relative pertinenze occupate da persone ricoverate a titolo permanente presso case di cura.

Le tariffe della Tarip sono redatte in base ai criteri stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)¹⁶.

Canone di occupazione

I commi da 816 a 847 della Legge di Bilancio 2020 (Legge 160/2019) hanno introdotto "Canone unico patrimoniale" destinato dal 2021 ad assorbire i prelievi sull'occupazione di suolo pubblico e sulla pubblicità comunale.

In particolare il comma 816 ha istituito, a decorrere dal 2021, il Canone Unico di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria che sostituisce la tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche, il canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche, l'imposta comunale sulla pubblicità e il diritto sulle pubbliche affissioni, il canone per l'installazione dei mezzi pubblicitari e il canone di cui all'articolo 27, commi 7 e 8, del codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.

Il soggetto attivo di tale nuovo prelievo è individuato in Comuni, Province e Città Metropolitane. Il comma 817 prevede che il nuovo Canone debba essere disciplinato dai soggetti attivi in maniera tale da assicurare il gettito complessivamente derivante dai canoni e tributi in sostituzione dei quali è istituito il Canone stesso.

Il comma 837 della medesima Legge ha stabilito che comuni istituiscono il canone di concessione per l'occupazione delle aree e degli spazi appartenenti al demanio o al patrimonio indisponibile, destinati a mercati realizzati anche in strutture attrezzate.

L'attività del servizio si concretizza nell'applicazione dei tributi comunali attraverso le fasi dell'accertamento (d'ufficio e in rettifica) e della riscossione coattiva, relativamente ai seguenti tributi comunali:

- IMU, TASI e TARI);
- tassa occupazione suolo e aree pubbliche (TOSAP).
-

Il Servizio si occuperà, inoltre, dell'inventariazione dei beni mobili.

L'ufficio si occupa inoltre della stesura delle memorie difensive, nonché del deposito degli atti dell'ente e rappresenta il Comune dinanzi alle Corti di Giustizia di primo e secondo grado.

¹⁶ Tali criteri sono contenuti nella delibera Arera n. 363 del 3 agosto 2021 e nel Metodo tariffario rifiuti per il secondo periodo regolatorio 2022 - 2025 (MTR-2) allegato alla medesima delibera

2. Finalità

Le finalità programmate per il triennio sono fondate esclusivamente sulla determinazione della corretta base imponibile oggetto di imposizione e/o tassazione.

3. Risorse

3.1. Risorse umane

- Responsabile del Progetto: 1 D6
- 1 D4
- 1 C1

3.2 Risorse strumentali

- 4 PC, 2 Stampanti, 1 fotocopiatore

4. Motivazione delle scelte

Aumento della base imponibile non dichiarata per sopperire alla riduzione dei trasferimenti statali, senza compromettere l'erogazione dei servizi pubblici locali, con particolare riguardo ai servizi alla persona.

Favorire l'equità fiscale perseguendo le sacche di evasione dei tributi; tanto più la determinazione del dovuto è corretta e informata sul principio di capacità contributiva - patrimoniale del cittadino, tanto più l'Ente applica una buona politica di equità.

Maggiore sinergia con l'amministrazione finanziaria centrale in materia di accertamento fiscale al fine di potenziare l'azione di contrasto all'evasione in attuazione dei principi di economicità, efficienza e collaborazione amministrativa.

PROGETTO B030: STAFF DI CONTROLLO DELLE SOCIETA' PARTECIPATE

1. Descrizione generale del progetto

Il progetto consiste nell'attività di supporto all'organo politico nella gestione dei rapporti con le società partecipate e per l'esercizio del controllo analogo sulla Società Sanitas S.r.l. unipersonale.

Le partecipate dall'ente sono:

- Sanitas Seriate S.r.l. partecipata e controllata al 100%. Costituita nel 2006 è interamente controllata dal Comune, gestisce la farmacia comunale 2 aperta il 23 maggio del 2009.
- Uniacque S.p.a. partecipata al 1,98%. Costituita il 20/03/2006 gestisce per il Comune il ciclo idrico integrato, formato dall'insieme delle attività di captazione, adduzione, accumulo e distribuzione di acqua ad usi civili ed industriali, di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

L'ente detiene una partecipazione nell'ente di diritto pubblico Parco Regionale del Serio partecipato al 5% quale ente strumentale del Comune di Seriate. E' stato istituito il 23.04.1987 con la funzione di curare la gestione del parco. In particolare, l'Ente mira alla salvaguardia delle attività agricole insediate nel parco stesso ed allo svolgimento dei relativi interventi strutturali di carattere ambientale, elabora la normativa vincolistica per tutti gli interventi di trasformazione che riguardino l'area del parco ed esercita l'attività di autorizzazione paesaggistica e il controllo sugli ambiti di parco.

2. Finalità

La disciplina delle partecipate degli enti locali ha registrato una graduale estensione alle società delle regole pubbliche.

La normativa ha previsto un processo di razionalizzazione delle società e delle partecipazioni azionarie direttamente o indirettamente possedute dagli enti locali.

I criteri enunciati dal legislatore hanno un elevato contenuto soggettivo, tranne quello riferito alla "soppressione delle società che risultino composte da soli amministratori o da un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti" che riveste un carattere oggettivo. Il processo ha preso avvio mediante la redazione del piano operativo di razionalizzazione basato sui seguenti criteri:

- a) partecipazioni societarie che non rientrino in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 del Testo Unico delle società partecipate;
- c) partecipazioni in società che svolgono attività analoghe o simili a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali;
- d) partecipazioni in società che, nel triennio precedente, abbiano conseguito un fatturato medio non superiore a un milione di euro;
- e) partecipazioni in società diverse da quelle costituite per la gestione di un servizio di interesse generale che abbiano prodotto un risultato negativo per quattro dei cinque esercizi precedenti;
- f) necessità di contenimento dei costi di funzionamento;
- g) necessità di aggregazione di società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (del Testo Unico).

Il piano operativo e la relativa relazione tecnica e la rendicontazione delle azioni intraprese sono stati inoltrati alla Corte dei Conti e pubblicati sul sito istituzionale dell'ente.

Entro il 31 dicembre di ciascun anno inoltre le amministrazioni sono chiamate ad effettuare la revisione annuale delle partecipazioni detenute, secondo i criteri già illustrati con riguardo alla revisione straordinaria.

Ogni anno deve essere assunta una deliberazione ricognitoria delle partecipazioni detenute per verificare quali di esse non possiedano più i requisiti per essere mantenute, o necessitino di interventi di razionalizzazione per il contenimento delle spese di funzionamento.

A dicembre 2023 è stata approvata la revisione periodica delle partecipazioni ex articolo 20 del decreto soprarichiamato. La revisione ha previsto l'alienazione della partecipazione in Bergamo Fiera Nuova S.p.a. avvenuta nel luglio 2024

Proseguirà, inoltre, il controllo analogo delle società attraverso la verifica del rispetto degli indirizzi in precedenza formulati.

3. Risorse

3.1. Risorse umane

- Il dirigente dei servizi finanziari.

3.2 Risorse strumentali

- Quelle in dotazione all'ufficio segreteria e ragioneria.

4. Motivazione delle scelte

Rispettare la normativa per l'affidamento in house providing della gestione dei servizi pubblici locali e per la partecipazione in società di capitali.

PROGETTO B040: PERSONALE

1. Descrizione generale del progetto

L'ufficio è preposto all'esecuzione degli adempimenti di natura amministrativa – giuridica – contabile - previdenziale relativi alla vita professionale dei dipendenti dell'ente, avendo particolare cura di rispettarne tutte le scadenze e di aggiornarsi continuamente.

Nello specifico, l'ufficio;

1. con riferimento all'assunzione del personale, segue l'istruttoria degli atti programmatori, delle selezioni, dei contratti di lavoro;
2. con riferimento alla cessazione del personale, segue gli adempimenti connessi alle dimissioni, alle cessioni dei contratti di lavoro per mobilità ex D.Lgs. 165/2001, alle pratiche di pensione e di TFS/TFR;
3. con riferimento alla gestione periodica del personale, esegue il controllo delle presenze e elabora gli atti gestionali conseguenti alle richieste dei dipendenti (autorizzazioni allo svolgimento di incarichi esterni, variazioni di tempo lavoro, permessi ex L. n. 104/1992 o ex D.Lgs. n. 151/2001, aspettative,...);
4. con riferimento alle attività contabili, svolge tutte le attività connesse al pagamento degli stipendi, da quelle preliminari a quelle conseguenti, nonché tutti i relativi adempimenti annuali (autoliquidazione INAIL, certificazioni uniche, modello 770);
5. fornisce supporto al Segretario e alla dirigenza sulla disciplina di legge e contrattuale relativa alla gestione del rapporto di lavoro, all'applicazione dei diversi istituti contrattuali, ai rapporti con le organizzazioni sindacali, ai provvedimenti disciplinari;
6. predispone: la spesa del personale per il bilancio di previsione e per gli equilibri di bilancio, le rendicontazioni agli enti esterni sulla spesa del personale, la relazione al conto annuale e il conto annuale, l'anagrafe delle prestazioni;
7. cura il trattamento economico degli amministratori;
8. cura il monitoraggio dell'attuazione del programma di sorveglianza sanitaria per i dipendenti dell'Ente e, nello specifico, provvede a far eseguire gli accertamenti sanitari periodici per i dipendenti comunali, in attuazione del Piano Sanitario, per ottemperare alle prescrizioni del D.Lgs. n. 81/2008;
9. cura la gestione dei volontari del servizio civile e della leva civica;
10. cura i rapporti con il CUG, elabora e inserisce i dati per la Relazione dell'Amministrazione ai sensi della Direttiva n. 2/2019;
11. elabora i dati per la predisposizione del PIAO.

2. Finalità

Nell'attività di supporto alla dirigenza orienterà la propria attività a fornire analisi tecnico-normative e prospetti economici per la stipulazione dei contratti collettivi integrativi dei dipendenti e dei dirigenti e per l'utilizzo delle risorse di personale.

Nello specifico, l'ufficio:

- terrà i contatti con le organizzazioni sindacali, curerà le procedure per la convocazione della delegazione trattante, quelle per la redazione e la sottoscrizione del contratto collettivo integrativo;
- applicherà il contratto, rispettando la tempistica dettata dallo stesso, trasmettendo dati e elementi conoscitivi ai soggetti sindacali, al fine di consentire loro di prendere piena conoscenza delle questioni trattate e di poterle esaminare.

Valutazione della performance e contrattazione decentrata.

Con riferimento all'utilizzo delle risorse destinate all'incentivazione della performance individuale e organizzativa, relativamente ai dipendenti dell'ente, ci si atterrà alle norme dettate dal contratto.

I fondi del salario accessorio della dirigenza e dei dipendenti, inclusi gli incarichi di elevata qualificazione, sono distribuiti in applicazione del sistema di misurazione e valutazione dei

dipendenti dell'ente e dei contratti collettivi integrativi; gli incentivi vengono erogati esclusivamente a seguito del processo di valutazione.

Trasparenza, semplificazione e comunicazione interna.

L'ufficio fornisce ai dipendenti indicazioni, istruzioni e chiarimenti su argomenti d'interesse generale o mirati sulle materie di natura contrattuale, predisponendo periodicamente le procedure che i dipendenti devono seguire e, nell'ottica di un miglioramento continuo e nel rispetto delle modalità previste dai sistemi di gestione per la qualità, aggiorna e, se necessario, integra le procedure e le informative specifiche predisposte.

L'ufficio, inoltre, risponde ai quesiti dei dipendenti e, per le domande maggiormente richieste, predisponde risposte indirizzate a tutti, con l'obiettivo di raggiungere la massima informazione, nonché aggiorna i colleghi con le novità che si profilano durante l'anno, sia interne che esterne, tramite e-mail illustrative.

In ottemperanza alla normativa vigente, l'ufficio cura la periodica pubblicazione sul sito web del Comune dei dati relativi al personale.

In ambito occupazionale l'ufficio procederà a dar corso alle assunzioni individuate dal PIAO, sezione fabbisogno del personale, 2024 - 2026.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- nr. 1 funzionario – incarico EQ (50%)
- nr. 1 funzionario part- time
- nr. 1 istruttore amministrativo (al 31 ottobre 2024 il posto risulta vacante)

3.2 Risorse strumentali

- nr. 3 PC
- nr. 2 stampanti
- software gestionali delle presenze e delle paghe

4. Motivazioni delle scelte

Vi è la necessità di assicurare tempestivamente gli adempimenti di legge, nonché la volontà di mantenere e migliorare il livello qualitativo e quantitativo dei servizi erogati, provvedendo ad un aggiornamento continuo della normativa e alla condivisione con il personale di tali aggiornamenti.

PROGETTO B060: SPORTELLO UNICO DEL CITTADINO

1. Descrizione generale del progetto

Lo sportello è l'unico punto di contatto di front-office per le principali transazioni che il cittadino ha verso il Comune, sia fisiche che telefoniche, per l'evasione di richieste a cui è possibile dare una risposta allo sportello (fisico o telematico) in tempi rapidi (massimo in 12-15 minuti).

Allo sportello si effettuano procedure che spaziano dai servizi demografici, ai tributi, all'ambiente, scuola, sociali, polizia locale ed edilizia.

Da gennaio 2025 è previsto un ampliamento dell'orario di apertura degli sportelli con accesso anche nelle ore pomeridiane del giovedì dalle 14,30 alle 17,00.

La ricettività telefonica del servizio è di 42 ore settimanali.

E' garantita la reperibilità, di domenica e nei giorni festivi, per le denunce di morte.

Lo sportello unico del cittadino si rivolge prevalentemente ai cittadini residenti nel Comune di Seriate e gestisce le attività inerenti:

- i servizi demografici e tutte le attività conseguenti in materia di anagrafe, stato civile, elettorale e leva;
- i servizi cimiteriali e le attività conseguenti in materia di inumazioni, tumulazioni, esumazioni ed estumulazioni, autorizzazioni per accesso al cimitero;
- l'ufficio relazioni con il pubblico e le attività inerenti segnalazioni, disservizi e reclami, richiesta accesso civico e rilascio contrassegno disabili;
- l'ufficio flussi documentali per: protocollazione atti, consegna cartelle esattoriali, notifica atti e l'archivio;
- l'ufficio "decertificazione" e le attività per l'effettuazione dei controlli e l'acquisizione di atti;
- il servizio ambiente in relazione a: segnalazioni infestazioni murine e segnalazioni molestie odorigene e acustiche, segnalazioni infestazione zanzara e insetti, rilascio ecopass ai cittadini non residenti;
- la polizia locale per: presentazione cessioni di fabbricato e informazioni sulle limitazioni alla circolazione;
- l'ufficio tributi per: imposta municipale propria (IMU): dichiarazione, ravvedimento operoso, richiesta rateizzazione, avvisi di accertamento, rimborso, stampa modello F24 e consegna a domicilio per i residenti ultrasettantenni e/o impossibilitati a recarsi in comune a causa della pandemia;
- l'ufficio scuola per iscrizione ai servizi di: ingresso anticipato e posticipo, dote scuola sostegno al reddito e merito, assegni di studio.
- i servizi sociali per richieste: informazioni per pratiche gestite dai servizi sociali, voucher ambito nidi prima infanzia e ISEE;
- l'ufficio edilizia-urbanistica: presentazione pratiche e diritto di accesso delle pratiche edilizie.
- il servizio di rilascio delle credenziali PIN e PUK per la CNS e CIE e attivazione dell'identità digitale della carta d'identità elettronica per l'accesso ai servizi erogati dalla PA.

2. Finalità

Il progetto nel triennio è rivolto al mantenimento della quantità e qualità dei servizi erogati, garantendo una corretta informazione al cittadino e l'espletamento di quante più procedure possibili con un unico accesso, con un unico operatore, in un ambiente confortevole.

Annualmente viene implementato lo sportello telematico che permette al cittadino (tramite l'uso di SPID, CIE o CNS) l'accesso diretto alle procedure di competenza dello sportello e la compilazione diretta dei modelli da inoltrare.

Per garantire una buona erogazione dei servizi sono stati individuati alcuni standard che permettano ai cittadini di verificare se le prestazioni offerte sono di qualità. Con il termine standard si intende il livello di qualità minimo che il Comune garantisce ai cittadini. Nell'usufruire dei servizi essi possono di volta in volta verificare se gli standard sono rispettati.

I fattori di qualità dello sportello unico del cittadino individuati nella Carta dei servizi, e sui quali l'amministrazione comunale investe, sono:

Attivazione dei servizi online sul sito dell'ente con accesso tramite SPID e CIE (carta d'identità elettronica) per l'accesso ai servizi erogati dallo sportello telematico • servizio, in collaborazione con la Questura di Bergamo, per il ritiro dei passaporti • servizio di consegna in Comune della CIE spedita dal Ministero dell'Interno • servizi a domicilio per: carte d'identità cartacee, autentiche firme e consegna di certificati • garantire servizi da casa per ricevere informazioni sulle pratiche anagrafiche, disponibilità dei modelli collegati alle procedure pubblicate sul sito web • possibilità di effettuare pagamenti agli sportelli con POS e smartphone, oltre che per il rilascio dei certificati e delle carte d'identità anche per i servizi cimiteriali, e per le procedure dell'ufficio edilizia gestite allo sportello o pagamenti con bonifico per l'invio con PEC di certificati • possibilità di usufruire del servizio di acquisizione della fototessera per il rilascio della CIE • accogliere suggerimenti e segnalazioni dei cittadini attivandosi per migliorare i servizi offerti e renderli più vicini ai bisogni espressi • promuovere e collaborare a campagne informative sull'attività dell'ente e sui servizi presenti sul territorio • favorire la digitalizzazione dei documenti • facilitare l'accesso ai servizi per i cittadini mediante pubblicazione dei procedimenti e modelli sul sito web, polifunzionalità degli sportelli, presenza di molteplici canali di accesso ai servizi compresi i servizi online • informare il cittadino sulle procedure attive allo sportello e sulla modulistica, sulla consultazione del sito web del comune dove gli atti sono pubblicati • favorire l'accesso al servizio nei confronti di persone con difficoltà proponendo aiuto nella compilazione assistita dei documenti • prestare particolare attenzione a persone fragili: anziani, persone con disabilità, donne in stato di gravidanza garantendo l'accesso con canale garantito • individuazione di spazi conformi per trattare atti in modo riservato • garanzia di un comportamento improntato a: cortesia, disponibilità, dialogo, ascolto e rispetto della privacy.

Lo sportello unico del cittadino promuove, con cadenza triennale, ricerche per rilevare il livello di soddisfazione dei cittadini in relazione ai servizi erogati. I risultati delle indagini sono comunicati alla cittadinanza attraverso il sito comunale e presi in considerazione per valutare la modifica della Carta dei servizi e la formulazione di interventi volti al miglioramento dei servizi e dei processi di lavoro. I risultati sono inoltre esaminati dagli amministratori.

In merito alle disposizioni normative per l'accesso agli atti, il servizio cura la tenuta, l'aggiornamento e la pubblicazione dei registri di accesso civico e generalizzato, oltre alla tenuta del registro di accesso documentali agli atti amministrativi.

Il servizio svolge le attività connesse all'attuazione delle procedure per la realizzazione del PNRR, in merito a digitalizzazione e innovazione, indirizzando i cittadini nell'uso delle nuove tecnologie e dei procedimenti online.

Inoltre sono pienamente operative le procedure tramite l'App IO per veicolare informazioni dirette al cittadino, agevolarlo nella gestione delle scadenze delle pratiche col comune (scadenza carta d'identità e permesso di soggiorno, nomina scrutatore, nomina presidente di seggio elettorale e informativa sui pagamenti degli onorari per i componenti dei seggi).

Demografici

Per il rilascio della CIE (carta d'identità elettronica), sono attive due postazioni entrambe dotate di webcam per l'acquisizione immediata della foto allo sportello.

E' attivo il progetto "Una scelta in Comune" che consente la raccolta dei consensi o dinieghi alla donazione di organi, tessuti e cellule, al rinnovo del documento d'identità. Il sistema garantisce un collegamento diretto con il "CNT" Centro Nazionale Trapianti.

L'Anagrafe nazionale della popolazione residente consente ai cittadini di prendere visione dei dati registrati nella propria scheda anagrafica e, in presenza di eventuali errori, di chiedere on line, la correzione al comune di residenza, ottenere certificazioni, effettuare richieste di cambio di abitazione e nuove residenze.

Ufficio di Stato Civile

Cura la gestione degli atti di nascita, morte, matrimonio e pubblicazioni di matrimonio, la predisposizione degli atti relativi agli accordi extra-giudiziali di separazione e divorzio e le richieste di trascrizione di atti di convenzione di negoziazione assistita rese davanti ad avvocati.

La Prefettura di Bergamo ha ripristinato la notifica a carico dei Comuni degli atti di cittadinanza. Per agevolare i cittadini e limitare gli accessi allo sportello, dopo aver verificato la documentazione trasmessa dalla Prefettura, il cittadino è convocato e contestualmente si procede a notificare il decreto di concessione della cittadinanza e ricevere il giuramento.

Con l'approvazione della Legge sul testamento biologico l'Ufficio di Stato Civile è coinvolto nella ricezione e registrazione delle dichiarazioni anticipate del trattamento da parte dei cittadini. Il servizio effettua la trasmissione delle DAT alla banca dati nazionale istituita presso il Ministero della Salute.

In merito al rilascio di autorizzazione alla cremazione per i defunti iscritti alla SOCREM di Bergamo e deceduti sul territorio comunale, è attiva la trasmissione d'ufficio dei documenti necessari, in tal modo i familiari sono sollevati dal produrre la documentazione.

La nuova formulazione degli articoli 95, 98 e 99 del Regolamento di Stato Civile hanno portato alla degiurisdizionalizzazione delle procedure di competenza dell'ufficio di Stato Civile che ora procede alla correzione o alla ricostruzione degli atti di stato civile senza più fare ricorso all'autorità giudiziaria.

Nel 2025 l'ufficio sarà impegnato nel passaggio ad ANSC (Archivio nazionale informatizzato dei registri di Stato Civile) che prevede l'informatizzazione dei registri di Stato Civile centralizzando gli atti in un unico archivio nazionale (ANSC) con abbandono degli atti cartacei.

Cimitero

La gestione del cimitero è affidata alla ditta BSC (Bergamo servizi cimiteriali) Srl con sede in Nembro (BG) aggiudicataria del servizio fino al 30 giugno 2025. La ditta, ha realizzato 100 nuovi cinerari, garantito 135 esumazioni da campo di mineralizzazione e dovrà garantire la fornitura e posa in opera dei pluviali all'esterno del cimitero e la sostituzione di 13 lastre di marmo negli ossari di campata 2.

La gestione del cimitero va costantemente monitorata e l'ufficio deve garantire assistenza alla ditta per una corretta gestione e per offrire un servizio rispettoso della dignità del luogo e molto caro ai cittadini seriatesi. L'ufficio è impegnato a seguire le scadenze dei contratti di concessione ed effettuare le operazioni di estumulazione /esumazione per un utilizzo ottimale degli spazi cimiteriali. L'amministrazione attualmente eroga contributi per incentivare la cremazione dei soli resti mortali. Le operazioni di esumazione ed estumulazione sono svolte con regolarità.

La Giunta comunale ha approvato la carta dei servizi cimiteriali, con essa l'ente persegue obiettivi finalizzati al miglioramento, all'innovazione, al potenziamento e alla qualificazione dei servizi funerari e cimiteriali offerti ai cittadini. A questo fine la redazione della carta dei servizi cimiteriali costituisce lo strumento di conoscenza, informazione, tutela e partecipazione per orientare i cittadini nelle attività e servizi offerti in ambito funerario e cimiteriale.

Ufficio elettorale

Con la finalità di snellire le operazioni conseguenti alle revisioni dinamiche e semestrali, semplificando il lavoro degli uffici comunali e della Commissione elettorale circondariale, è stato avviato e sono completamente garantite le procedure che prevedono la dematerializzazione per la tenuta delle liste elettorali. Il Ministero dell'Interno ha autorizzato la sospensione, della stampa cartacea delle liste elettorali sia generali che sezionali e la loro sostituzione con liste in formato elettronico. Tale modalità operativa garantisce: semplificazione amministrativa, dematerializzazione documentale e una notevole economia di spesa.

Il Ministero dell'Interno ha rilasciato le credenziali per l'inserimento diretto nel portale DAITWEB- applicativo SIEL delle notizie sull'andamento della votazione e sugli scrutini.

Nel corso del 2023 è stato effettuato il passaggio dei dati elettorali in ANPR e l'ente ha ottenuto il contributo previsto.

Archivio

Il servizio di custodia e gestione dell'archivio storico e di deposito, è affidato in outsourcing alla Fondazione Legler fino al 31 dicembre 2026.

Nel 2025 sarà disposta la revisione del manuale di gestione del protocollo informatico.

Al fine di garantire spazio nell'archivio di deposito saranno disposte ulteriori operazioni per lo scarto documentale.

Continueranno le procedure volte alla digitalizzazione delle pratiche dell'ufficio edilizia.

Flussi documentali

Il servizio si occupa dell'attività dei messi comunali, della protocollazione degli atti e della gestione dell'archivio comunale.

Per velocizzare le procedure di protocollazione degli atti è attivo un sistema di protocollazione automatizzata delle PEC in arrivo mediante Protocollo Automatico da Template predisposto da Datagraph. Il sistema permette la protocollazione diretta di atti il cui oggetto rientra in apposite casistiche ricorrenti appositamente individuate. Il compito del servizio sarà quello di implementare i codici Template per garantire la protocollazione automatica del maggior numero di atti che pervengono all'ente.

Entro il mese di dicembre 2024 sarà individuata la nuova ditta alla quale aggiudicare il servizio di spedizione della corrispondenza, attualmente affidata a BM service S.r.l. con sede a Dalmine. Nel 2024 è stato approvato, con validità quinquennale, lo schema di accordo di collaborazione con la Regione Emilia Romagna per lo svolgimento della funzione di conservazione digitale dei documenti informatici.

Censimento permanente della popolazione 2022-2025

Il Comune di Seriate rientra tra i comuni coinvolti per le edizioni annuali del Censimento permanente dal 2022 al 2025 che si svolge nel quarto trimestre di ciascun anno.

Per l'anno 2025 il Comune di Seriate svolgerà solo rilevazione da lista.

Il Censimento permanente acquisisce il quadro conoscitivo della popolazione con cadenza annuale anziché decennale. L'ISTAT trasmette circolari e informazioni tecniche necessarie per l'organizzazione e lo svolgimento delle rilevazioni nonché indicazioni in merito al contributo economico destinato all'Ente. L'ente è pertanto chiamato a partecipare alle rilevazioni annuali secondo le disposizioni dettate dall'ISTAT.

Nel 2025 l'ufficio sarà coinvolto anche nell'Indagine ISTA "Aspetti della vita quotidiana".

Ufficio relazioni con il pubblico

Nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi è essenziale saper ascoltare i cittadini e comunicare efficacemente con loro. I cittadini possono presentare suggerimenti, reclami o segnalazioni in merito al funzionamento dei servizi o del rispetto degli standard di qualità fissati nella carta dei servizi. Il servizio risponderà nei tempi più rapidi possibili e comunque non oltre i 18 giorni dalla ricezione della richiesta.

È pienamente funzionante il servizio che permette ai cittadini di presentare le segnalazioni di disservizio tramite il sito internet del Comune accedendo a "Comune facile"; tale servizio permette la registrazione di tutti i passaggi della segnalazione, dal suo arrivo alla sua chiusura. Questo consente all'addetto di monitorare ogni fase dell'iter della segnalazione e al contempo

offre al cittadino la possibilità di conoscere direttamente, tramite la ricezione di una mail ed un codice, l'ufficio che ha preso in carico la gestione della sua segnalazione e di essere aggiornato sullo stato di avanzamento della stessa fino alla risposta.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

Responsabile del progetto: 1 funzionario di cat.D3;

- n. 1 istruttore direttivo di cat.D1,
- n. 8 istruttori amministrativi di cat.C,
- n. 1 istruttore informatico cat.C,
- n. 2 collaboratori amministrativi di cat.B3
- n. 2 collaboratori amministrativi di cat.B

3.2. Risorse strumentali

- Nr. 14 PC,
- nr.13 stampanti,
- nr.1 centralino,
- nr.1 Fax,
- nr.2 Fotocopiatori,
- nr.2 scanner,
- nr.2 etichettatrice,
- n. 2 sportelli attrezzati con strumentazione per la stampa della carta d'identità elettronica,
- gestore code.

4. Motivazioni delle scelte

Ottenere benefici dal mantenimento dello Sportello Polifunzionale, quali:

- la qualificazione del livello di risposta alle esigenze dell'utenza, attraverso la creazione di una funzione di front-line specializzata nella trattazione delle relazioni con i cittadini e con la creazione di un punto unico di contatto con i cittadini;
- l'aumento dell'efficienza ed efficacia degli operatori dei vari servizi, i cui sportelli sono stati localizzati all'interno dello sportello unico;
- l'aumento del servizio offerto attraverso un orario di apertura ampio;
- la ricerca continua del miglioramento dei servizi offerti, attraverso l'attivazione di strumenti di ascolto per comprendere le esigenze dei cittadini
- l'attivazione dei servizi on line per rilascio certificati, dichiarazione di residenza e cambio indirizzo, per le istanze di richiesta di iscrizione agli albi elettorali.

3.4 PROGRAMMA C000 SETTORE 3

1. Descrizione generale del programma

Il terzo settore si suddivide nei seguenti servizi: Edilizia ed urbanistica, Suap/ambiente e Lavori pubblici e manutenzioni.

Il servizio edilizia si occupa delle verifiche sull'attività edilizia promossa da soggetti privati e pubblici per l'edificazione di nuovi edifici o per interventi edilizi su immobili esistenti.

Inoltre il servizio si occupa del rilascio dei permessi pubblicitari, delle verifiche sulle idoneità alloggiative e della vigilanza del territorio in materia di edilizia.

Il servizio urbanistica si occupa del coordinamento ed aggiornamento degli strumenti connessi con la pianificazione urbanistica e dello sviluppo del territorio.

Il SIT si occupa di gestire la cartografia di base a disposizione trasversale ai vari servizi, gli archivi e software ad essa correlati, la mappatura ed il collegamento con i dati cartografici a disposizione e relative banche dati.

Il programma del servizio Suap Ambiente è volto a tutelare l'ambiente del territorio comunale, allo scopo di prevenire e ridurre fenomeni di inquinamento ambientale. Tutela altresì la salute umana della popolazione residente (anche a garanzia del diritto sancito dall'art. 32 della Costituzione); valorizza l'ambiente e promuove azioni di sostenibilità ambientale, acquisti verdi/green public procurement, risparmio energetico e utilizzo di fonti rinnovabili, mobilità sostenibile. Opera anche nella gestione dell'Ufficio Diritti Animali, con l'obiettivo di diffondere tra i cittadini una nuova cultura volta a migliorare il rapporto esistente tra uomo e animali, per una sempre più equilibrata convivenza e per costruire, sostenere e gestire una nuova relazione tra cittadini e istituzioni su questo delicato tema.

Inoltre tutela, promuove e valorizza la realtà delle attività economiche presenti sul territorio, agevolando l'accesso ad azioni di sostegno e/o contributi regionali nonché altre azioni utili ad avvicinare maggiormente l'offerta commerciale presente e i cittadini/potenziali clienti. In tale ambito trovano fondamentale sviluppo le azioni del Distretto urbano del Commercio di Seriate (DUC) e di Terre del Vescovado.

Il programma del servizio Lavori pubblici e manutenzioni è l'insieme delle attività dirette alla garanzia dell'attuazione del programma di realizzazione delle opere pubbliche, nonché del mantenimento in efficienza del patrimonio comunale attraverso interventi manutentivi di natura ordinaria e straordinaria. Parte fondamentale dell'attività del servizio Lavori Pubblici è la partecipazione ai diversi bandi di finanziamento per la realizzazione delle opere. Attività che si è rilevata particolarmente proficua per l'implementazione delle risorse economiche del Comune per la realizzazione di opere strategiche. La ricerca delle risorse tramite i finanziamenti è diventata importante rispetto ai tempi di lavoro in quanto oltre alla parte propedeutica della predisposizione della documentazione necessaria, una volta ottenuto il finanziamento lo sforzo dell'ufficio è rivolto al rispetto delle scadenze (talvolta molto stringenti), ed alla rendicontazione.

2. Finalità

Il settore si pone l'obiettivo di coordinare le attività sul territorio in modo omogeneo e sincrono avendo la possibilità di gestire, indipendentemente dal servizio che li attiva, i processi di trasformazione territoriale.

3. Risorse

Le risorse umane e strumentali sono quelle in dotazione ai progetti.

4. Motivazioni delle scelte

Coordinare e rendere più efficaci le azioni volte a migliorare e implementare il territorio ed i suoi beni, indirizzandole a far emergere ed esaltare l'identità propria del luogo.

PROGETTO C010: EDILIZIA E URBANISTICA

1. Descrizione generale del progetto

Riprendendo le linee di mandato, per quanto concerne il programma relativo all'edilizia ed urbanistica, in continuità con il lavoro degli ultimi anni, il prossimo quinquennio sarà indirizzato principalmente a "Progettare la Seriate Futura".

L'obiettivo di una Città ordinata, pulita, bella e con una mobilità efficiente sarà perseguito riducendo il consumo di suolo, incentivando politiche di rigenerazione urbana e recupero del patrimonio esistente dismesso, nel rispetto dell'ambiente e del verde pubblico.

L'urbanistica sarà dunque un settore strategico, tramite il quale impostare un pensiero di ampio respiro sullo sviluppo presente e futuro della Città: dall'approvazione del P.G.T. sono stati rafforzati dal legislatore temi quali la riduzione del consumo di suolo e la sua difesa, a cui si aggiungono modifiche al Testo Unico per l'Edilizia che verranno recepite a vantaggio dei cittadini e dei servizi pubblici.

L'obiettivo di ridurre, fino ad azzerare, il consumo di suolo è una priorità urbana, territoriale, ambientale che non significa limitare le potenzialità di sviluppo di Seriate, ma vuol dire indirizzare tali potenzialità sulla rigenerazione del patrimonio edilizio esistente.

Questi obiettivi potranno essere perseguiti attraverso una visione di ampi orizzonti dell'intervento urbanistico, anche attraverso strumenti convenzionali che consentano il coinvolgimento di aree di intervento esterne allo specifico ambito, nell'ottica di deconcentrare i carichi urbanistici ed assicurare la sostenibilità economica con quella ambientale e viabilistica. Avendo come obiettivo il consumo di suolo pari a zero entro il 2050 (anche a seguito della l.r. 31/2014), le strategie e le pianificazioni saranno finalizzate a contenere e ridurre ai minimi termini il consumo di suolo, privilegiando pratiche diffuse di rigenerazione urbana e riuso mirando a restituire quote di suolo all'attività agricola e/o verde.

2. Finalità

Nell'ambito delle competenze del servizio Edilizia privata e urbanistica che sono:

- a. per quanto concerne l'edilizia privata il servizio si occupa dell'attività edilizia promossa da soggetti privati e pubblici per l'edificazione di nuovi edifici o per interventi su immobili esistenti. Svolge quindi l'attività istruttoria sulla corretta presentazione delle istanze volte ad ottenere o a dichiarare i diversi titoli abilitativi all'edificazione. Si occupa, inoltre, del controllo dell'attività edilizia sull'intero territorio comunale al fine di vigilare sulla corrispondenza dei manufatti realizzati ai titoli abilitativi e alle previsioni edilizie ed urbanistiche. In caso di accertamento di violazioni, il servizio interviene con atti sanzionatori, volti al ripristino della legalità.
- b. Per quanto concerne l'urbanistica il servizio si occupa del coordinamento ed aggiornamento degli strumenti connessi con la pianificazione urbanistica e dello sviluppo del territorio; a tal fine verifica e valuta le previsioni di P.G.T. proponendo all'Amministrazione eventuali varianti necessarie a conseguire gli obiettivi di piano, istruisce i piani conformi al P.G.T. (piani attuativi, piani di recupero, piani particolareggiati, programmi integrati di intervento) e le richieste di piani in variante e di varianti SUAP relative ad attività economiche o produttive.
- c. Per quanto concerne il SIT il servizio si occupa di gestire la cartografia di base a disposizione trasversale ai vari servizi, gli archivi e software ad essa correlati, la mappatura ed il collegamento con i dati cartografici a disposizione e relative banche dati. In particolare la gestione prevede la corretta archiviazione, redazione e messa a disposizione di strumenti cartografici e georeferenziati. La gestione del corretto caricamento ed implementazione dei dati a disposizione, relativamente alle proprietà pubbliche, gestione del verde, sottoservizi, ecc. e, nel caso, il coordinamento degli stessi con i software relativi alla gestione delle singole pratiche. Quella del SIT risulta in larga parte attività trasversale al settore 3, ma non solo.

Si attiveranno i seguenti progetti, dettati dalle linee di mandato, che per loro complessità e generalità investiranno tutto il triennio di programmazione 2025-2027:

<p>Area centrale c.d. "ex Mazzoleni" (AT3)</p>	<p>Saranno ripresi i contatti con la proprietà per pianificare l'area centrale c.d. "ex Mazzoleni" (AT3) che dovrà essere pensata e sviluppata mettendo al centro il cittadino, la vivibilità, la fruibilità di servizi e l'ambiente. L'obiettivo è quello di governare la trasformazione facendoci protagonisti di proposte e valutazioni preliminari da sottoporre all'attuatore e non viceversa come tradizionalmente avviene.</p>
<p>Trasformazioni urbane ed aree verdi</p>	<p>Implementare le linee prospettive del P.G.T. sullo sviluppo della città attraverso un piano delle infrastrutture verdi ed un piano urbano del traffico. In tal senso si dovrà procedere all'analisi ed alla pianificazione di modelli di sviluppo del verde urbano e della permeabilità del suolo coerenti con il tessuto urbanistico e viabilistico incrementandone la presenza seguendo le linee già definite nel Regolamento Edilizio Comunale.</p>
<p>Digitalizzazione processi edilizi e urbanistici</p>	<p>La digitalizzazione delle pratiche edilizie dell'archivio cartaceo (già effettuato per le pratiche fino al 1977) garantirà una miglior efficienza sia nel rispondere alle richieste dei cittadini, sia nella corretta valutazione delle pratiche edilizie da parte degli istruttori comunali.</p>
<p>Recupero di immobili esistenti</p>	<p>Valutare e definire forme di incentivazione per il recupero degli edifici esistenti in coerenza con la normativa nazionale e regionale.</p>
<p>Ambiti di rigenerazione</p>	<p>Individuare ambiti di rigenerazione del territorio nei quali definire nuovi spazi e servizi pubblici e caratterizzare gli interventi ad sostenibilità ambientale e di qualità architettonica.</p>
<p>Riqualificazione centro storico</p>	<p>Definire tramite uno studio apposito ed una pianificazione mirata che permetta in seguito anche con incentivi la ristrutturazione degli immobili e l'insediamento di negozi di vicinato e botteghe artigiane nelle vie del centro storico (in collaborazione con il SUAP).</p>
<p>Allineamento normativo</p>	<p>Intervenire sul P.G.T., tramite una variante apposita, con modifiche normative sulla base dell'esperienza applicativa degli ultimi 2 anni introducendo correttivi sia alle norme generali che a quelle relative al titolo III "Componente economica commerciale del P.G.T.". In particolare in collaborazione con l'Assessorato al Commercio si dovrà ripensare il quadro normativo locale, al fine di adeguare la disciplina per l'insediamento delle attività commerciali là dove dette</p>

	iniziative siano utili alla riqualificazione del tessuto urbano consolidato ed intervengano su fabbricati fatiscenti, abbandonati o non più compatibili con le destinazioni d'uso presenti. Trattare in modo diverso situazioni diverse costituisce la corretta applicazione del principio di concorrenzialità adottando misure di alleggerimento degli oneri sia finanziari sia di dotazioni urbanistiche là dove si realizzino interventi di recupero.
Traffico veicolare e Parcheggi	<p>Dare un incarico professionale per la redazione di un Piano del traffico nella prospettiva di una riduzione o di una fluidificazione del medesimo. Attraverso il medesimo Piano del traffico studiare i parcheggi, soprattutto nella zona del centro, per la razionalizzazione di quelli esistenti per un migliore utilizzo;</p> <p>Tale pianificazione potrà sfociare in altre iniziative da sviluppare dai servizi competenti quali forme di partenariato pubblico-privato per la realizzazione di nuovi parcheggi in centro, cercando anche finanziamenti e risorse sovracomunali. Nella progettazione dei parcheggi dovrà assicurarsi, per quanto tecnicamente possibile, che essi siano luoghi con molti alberi.</p>
Linea ferroviaria	Proseguire le interlocuzioni con Regione Lombardia e con Ferrovie dello Stato per lo studio del raddoppio della linea Bergamo-Montello e la realizzazione della nuova fermata.

Nella parte operativa, oltre agli obiettivi posti sopra bisogna considerare le altre attività normalmente svolte a cura del servizio:

Il GeoPortale

Sul sito internet del Comune si può accedere al GeoPortale, un luogo virtuale nato per rispondere con semplicità e immediatezza alla richiesta di informazioni sulle attività di programmazione e governo del territorio. È un accesso diretto online alle risorse informative territoriali: offre servizi di consultazione e di scarico di banche dati geografiche locali. Sul GeoPortale è possibile consultare tutto il patrimonio cartografico del Comune.

Attraverso il GeoPortale sono messe a disposizione dei cittadini e dei professionisti elementi utili alla conoscenza approfondita del contesto urbano e informazioni di dettaglio per le attività di pianificazione e gestione del territorio e di tutela dell'ambiente.

Il GeoPortale è pensato per chi abita e lavora sul territorio dell'amministrazione, per tecnici, cittadini e addetti ai lavori.

Già a partire dal 2023 sono disponibili il 100% dei procedimenti del servizio con accesso tramite lo sportello telematico.

Il SIT, inoltre, continua a verificare ed implementare le cartografie da caricare sul GeoPortale per garantire maggiori informazioni a disposizione di tecnici e di cittadini. Oltre a ciò, su sollecitazione anche di Regione Lombardia si sta procedendo alla rettifica dei confini comunali in accordo con gli altri comuni. Lavoro che porterà maggior chiarezza nei rapporti tra i comuni e tra i comuni ed i cittadini in quanto ad oggi ci troviamo spesso in presenza di cartografie discordanti. Successivamente si procederà con l'agenzia delle Entrate ad un aggiornamento del catasto.

La legalità

La vigilanza sul territorio ha lo scopo di verificare la corrispondenza di quanto costruito rispetto ai titoli abilitativi rilasciati. Generalmente l'attività di controllo viene svolta d'ufficio al deposito dell'agibilità, su segnalazione dei cittadini e su segnalazione degli organi di polizia o di cittadini.

Ogni anno vengono disposti controlli anche a campione sulle pratiche ricevute.

Vengono effettuati inoltre controlli sulle idoneità abitative, ove richieste dai cittadini (in particolare per gli stranieri e le relative pratiche di visto e ricongiungimenti familiari).

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- 1 D con posizione organizzativa;
 - 1 C amministrativo tempo pieno;
 - 3 C istruttore tecnico (di cui uno tempo parziale);
 - 2 D direttivo tecnico (di cui uno dedicato al SIT)

3.2. Risorse strumentali

8 personal computer con relativi monitor; 8 stampanti; 1 veicolo Dacia Duster (in leasing).

PROGETTO C020: LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI

1. Descrizione generale del progetto

Riprendendo le linee di mandato, per quanto concerne il programma dei Lavori Pubblici, in continuità con il lavoro degli ultimi anni, il prossimo quinquennio sarà indirizzato principalmente lungo tre direttrici:

- 1.** Completamento delle grandi opere, in particolare quelle connesse all'edilizia scolastica nel rispetto del cronoprogramma del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza;
- 2.** Significativa attenzione al decoro urbano della Città grazie all'implementazione dei lavori di manutenzione ordinaria al fine di renderla esteticamente più bella e sicura;
- 3.** Infrastrutture Verdi.

L'Amministrazione programma gli interventi manutentivi del patrimonio e di nuove opere, compatibilmente con il realizzarsi delle previsioni di entrata. Come è noto, le fonti di finanziamento degli investimenti sono esclusivamente quelle dettate dall'art. 199 del TUEL. Esse possono essere:

- a)** entrate correnti destinate per legge agli investimenti;
- b)** avanzo di parte corrente del bilancio;
- c)** entrate derivanti dalle alienazioni dei beni e diritti patrimoniali (es. diritti di superficie);
- d)** proventi degli oneri di urbanizzazione e sanzioni edilizie;
- e)** entrate derivanti da trasferimenti dello Stato e altri enti finalizzati agli investimenti (finanziamenti regionali e nazionali per i quali è stata presentata domanda);
- f)** avanzo di amministrazione;
- g)** mutui passivi.

La disponibilità delle risorse in entrata è quindi elemento indefettibile per un'effettiva programmazione.

Di conseguenza il servizio Lavori pubblici dà attuazione al Piano triennale delle opere pubbliche ed al Piano Triennale dei Servizi e Forniture, strumenti con cui il Comune individua le opere (edifici scolastici, impianti sportivi, strade, parchi, ecc.), i servizi (servizi tecnici di progettazione, manutenzione ordinaria degli impianti, delle strade, ecc) e le forniture (arredo urbano, arredi aree verdi, giochi, ecc), necessari per rispondere ai bisogni della comunità.

Per il triennio 2025-2027 gli obiettivi sottesi alla strategia amministrativa, in tema di opere pubbliche saranno i seguenti:

2025

<p>PNRR M5C2 - 2.1 Rigenerazione urbana Polo scolastico di corso Roma PNRR M2C4 - 2.2 Valorizzazione territorio ed efficienza energetica Lotti 1 e 2 Scuola A. Moro</p>	<p>I lavori sono in corso e saranno conclusi nell'estate del 2025 affinché gli alunni possano ritornare ad occupare l'istituto a partire dall'anno scolastico 2025/2026</p>
<p>Polo scolastico di corso Roma Lotto n° 3</p>	<p>Parcheggio di Corso Roma – terzo lotto del Polo Scolastico, in accordo, per la sola realizzazione, con un soggetto privato. Il progetto dovrà prevedere pavimentazione drenante e una adeguata quantità di alberature per garantire l'ombreggiamento ed evitare il fenomeno delle isole di calore.</p>
<p>PNRR M4C1 - 1.1. Piano asili nido e scuole dell'infanzia Scuola Buonarroti</p>	<p>I lavori sono in corso e vedranno la loro fine nel corso dell'anno 2025.</p>
<p>PNRR M4C1 - 1.1. Piano asili nido e scuole dell'infanzia Scuola Lorenzini</p>	<p>I lavori, già appaltati, nelle previsioni inizieranno per ragioni logistiche a seguito della conclusione dei lavori alla scuola dell'infanzia Buonarroti</p>
<p>Centro sportivo di Comonte</p>	<p>I lavori sono in corso, dopo la conclusione dei campi di calcio già messi a disposizione della società per permettere la ripresa dell'attività sportiva, entro il 2025 sarà conclusa anche la parte dell'edificio di servizio alle attività del centro e del parco pubblico adiacente, quest'ultimo risulterà ampliato e dotato di nuove attrezzature ludiche</p>
<p>Parco pubblico biblioteca G. Gambirasio</p>	<p>L'intervento sarà realizzato nel 2025, primo lotto di un progetto più ampio che coinvolgerà, nelle successive annualità, il giardino frontale alla biblioteca, la via chiesa vecchia ed il parcheggio di piazza Donatori di Sangue in una progettazione integrata che dia continuità urbana alle recenti sistemazioni che hanno riguardato la nuova rotatoria e il rifacimento della piazza Alebardi</p>

Ponte di Via Italia	Nel corso del 2025 saranno realizzate opere per la riqualificazione e la messa in sicurezza del ponte sia interventi di miglioramento strutturale sia con il riordino dei sottoservizi che vi transitano, la sostituzione delle barriere laterali, l'allargamento dei marciapiedi e il restauro delle parti storiche in pietra.
PNRR M5C2-1.1 –1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti	Nel corso del 2025 saranno realizzate le opere per riconvertire lo stabile ubicato in via Don Bosco 9, adiacente alla Rsa Giovanni Paolo I, realizzando 4 nuovi alloggi che potranno ospitare fino a 10 anziani., in sostituzione della bottega della domiciliarità che sarà trasferita presso la Casa della Comunità di via Marconi.

Altre Opere 2025

Oltre alle grandi opere destinate a cambiare, relativamente ai propri ambiti, il volto della città nonché a cercare di introdurre nuovi stili di vita dei cittadini, non viene meno l'impegno a garantire interventi che nel triennio devono garantire il miglioramento e la continuità d'uso degli spazi comunali, quali:

- Riqualificazione di alcuni spazi della biblioteca comunale: è in previsione un intervento di ottimizzazione degli spazi per il quale è stata ottenuto un finanziamento dal Ministero della cultura pari ad € 140.000; analogamente sullo stesso immobile è confluita un'ulteriore linea di finanziamento per ulteriori € 130.000 gestiti dal Settore 4. I lavori correlati ai rispettivi contributi seppur di diversa natura, saranno gestiti in modo sincronizzato con la regia delle due direzioni coinvolte.
- Riordino della struttura pertinenziale dell'Auser di via Decò e Canetta mediante la realizzazione di una nuova struttura (tettoia) presso la casa delle associazioni per la copertura dei propri mezzi e la dismissione e successiva demolizione del ripostiglio che presenta lesioni strutturali importanti posto sul retro dell'edificio
- Riordino della struttura pertinenziale della Ludoteca di via Decò e Canetta mediante la dismissione e successiva demolizione del ripostiglio che presenta lesioni strutturali importanti posto sul retro dell'edificio.
- Riqualificazione energetica della Ludoteca mediante sostituzione serramenti e formazione coibentazione pareti perimetrali.
- Manutenzione straordinaria chiesina Cimitero
- Sistemazione del marciapiede presso la fermata dell'autobus in località Bu per garantire la discesa dall'autobus in maniera sicura
- Sostituzione delle bacheche delle pubbliche affissioni e delle rappresentanze politiche
- Prosecuzione interventi di manutenzione straordinaria della Caserma dei Carabinieri

2026

Polo scolastico di corso Roma – area sportiva 4° lotto	Continuare nell'opera di completamento del polo con la realizzazione dell'area sportiva a servizio del Polo e possibilmente aperto ai cittadini fuori dall'uso scolastico- 4 lotto: Area verde didattico sportiva
Mobilità dolce ed ecosostenibile	Redazione di un BICIPLAN finalizzato a guidare le azioni di sviluppo della mobilità ciclabile sia essa per il tempo libero ma in particolare per i percorsi casa scuola e casa lavoro ricorrendo anche ad eventuali bandi

Campo sportivo Luigi Innocenti	Realizzare la copertura degli spalti e delle tribune. Nella realizzazione degli spalti si dovrà prevedere l'installazione di impianti finalizzati alla produzione di energia rinnovabile, sfruttando l'ampia superficie della copertura. Detto intervento dovrà essere pensato in relazione agli ulteriori interventi di efficientamento energetico, anche in collaborazione con Esco, individuate attraverso l'istituto dell'in house providing.
---------------------------------------	---

Altre Opere 2026

Riqualificazione area cisterna Romana mediante intervento di riqualificazione dell'area circostante per creare una zona di rispetto e favorirne la visibilità

2027 e seguenti

Polo scolastico di corso Romalotti 5° - 6° - 7°	Continuare nell'opera di completamento del polo attraverso la realizzazione rispettivamente della ristrutturazione scuola Primavera ed ampliamento della mensa, riqualificazione spazi di relazione esterni ed interni, serre didattiche
--	--

TRIENNIO 2025-2027

Affiancato alle opere ci sono interventi che ogni anno sono continue e si caratterizzano per intervenire in diverse parti del territorio

PNRR M2C4 - 2.2 –Valorizzazione territorio ed efficienza energetica Pubblica illuminazione a Led	Proseguire l'impegno per l'ammodernamento della pubblica illuminazione a Led così da coprire l'intera Città per l'attuazione del risparmio energetico. Su detto fronte si sottoporrà all'esame del Consiglio di valutare la collaborazione con una Esco, attraverso l'istituto dell'in house providing, al fine di conseguire ottimali livelli di efficienza in tempi ristretti, con investimenti da ammortizzare negli esercizi futuri, fermo restando il trasferimento dei rischi in capo all'operatore economico.
Barriere fonoassorbenti in via Paderno	Completare le barriere fonoassorbenti lungo la via Paderno (ad oggi in accordo ed a cura e spese della Provincia di Bergamo)

Oltre a questi interventi non si considerano meno importanti quelli relativi alla manutenzione ordinaria e straordinaria della Città che hanno una programmazione pluriennale e che potranno essere meglio definiti con lo stanziamento preventivo delle risorse necessarie.

Strade comunali	Il piano asfalti costantemente aggiornato è il punto di riferimento per la programmazione degli interventi manutentivi. Per alcune strade del territorio maggiormente battute dal traffico (passaggi superiori a 3 milioni di veicoli all'anno) gli interventi sono effettuati mediante l'utilizzo di asfalto fonoassorbente
Parchi comunali	A fronte di un rilevamento mensile continuo dello stato di conservazione delle strutture ludiche previsto nel contratto di manutenzione, si procederà alla sostituzione dei giochi obsoleti e/o non recuperabili per installarne di nuovi anche realizzati con materiali più duraturi
Verde urbano	Incrementare progressivamente gli alberi presenti in Città e le aree verdi diffuse nel tessuto urbano. In fase di progettazione di interventi pubblici e privati si dovrà assicurare un incremento degli spazi permeabili anche attraverso interventi di de-impermeabilizzazione.
Seriate senza barriere	Proseguire l'impegno relativo all'abbattimento delle barriere architettoniche presenti in diverse zone del territorio comunale.

Per le forme di finanziamento con mezzi propri, anche ad integrazione delle somme finanziate da altri enti, si valuta che le entrate da oneri di urbanizzazione complessive saranno in linea con il trend del precedente triennio ma con un possibile incremento delle stesse come conseguenza dell'approvazione del nuovo PGT che sta entrando nella sua fase più concreta, che potrà dare impulso a nuovi interventi di trasformazione.

La programmazione sarà man mano realizzata in relazione al concretizzarsi dell'entrata delle risorse necessarie, intervenendo tempestivamente ad una rimodulazione della stessa in base alle necessità e opportunità.

Oltre agli interventi di cui sopra verranno programmati nell'anno 2025 interventi minori di manutenzione ordinaria su stabili comunali, impianti sportivi, strade e scuole.

Le diverse richieste di intervento provenienti dai cittadini e dagli amministratori sono affrontate con la squadra manutenzione e le ditte esterne.

Per quanto concerne i servizi manutentivi di conservazione del patrimonio, sono state prevalentemente espletate procedure di appalto di durata almeno biennale per ottimizzare le risorse. A tal proposito data la notevole consistenza del patrimonio immobiliare, risulta necessario per il prossimo triennio reperire ulteriori risorse. Il servizio ha comunque cura di mantenere aggiornata la situazione dei singoli immobili, intervenendo anche in via straordinaria e di urgenza ogni qualvolta necessario.

L'ufficio manutenzioni gestisce inoltre il servizio di sgombero neve e prevenzione di formazione ghiaccio dalla viabilità cittadina.

Il servizio comprende altresì la gestione del patrimonio e cura in particolare le seguenti attività:

- gestione dei contratti di utenze e le reti dei sottoservizi, e gli accordi di concessione per l'utilizzazione di infrastrutture esistenti per la posa di fibra ottica
- manutenzione immobili
- adempimenti del decreto legislativo 81/2008 (responsabile del servizio di prevenzione e protezione - sicurezza sul posto di lavoro).
- Segnaletica orizzontale e verticale ed impianti semaforici
- Vigilanze edifici e parchi

2. Finalità

Il servizio Lavori pubblici e manutenzioni coordina e gestisce le risorse umane interne ed i collaboratori esterni (dai tecnici agli appaltatori) utilizzando al meglio le risorse disponibili al fine di rendere più fruibile ai cittadini il patrimonio comunale con riguardo particolare agli interventi che comportano la manutenzione straordinaria delle strade, delle scuole, degli immobili comunali, della pubblica illuminazione e l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Si prevede di continuare il lavoro di ricognizione e l'aggiornamento delle reti infrastrutturali del sottosuolo, individuando le aree del territorio che presentano delle criticità, al fine di permettere anche ad altri servizi di redigere un piano strategico di sviluppo con le società erogatrici di servizi per garantire alla cittadinanza una maggiore accessibilità agli stessi (banda larga, telefonia mobile, etc).

In vista della nuova gara di concessione delle reti di distribuzione del gas dell'ambito territoriale "Bergamo 4 - Bergamo e dintorni ad est", di cui il Comune di Seriate fa parte, il servizio Lavori pubblici e manutenzioni continuerà a dare assistenza riguardo alla ricognizione dello status delle reti ed alla loro valorizzazione con la stazione appaltante (Comune di Bergamo) e l'attuale gestore (A2A Reti Gas S.p.A.).

Durante l'anno 2024 il personale dell'ufficio provvederà alla verifica periodica degli immobili di proprietà comunale concessi / locati ai soggetti privati.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- 1 D tecnico con posizione organizzativa;
- 1 D direttivo tecnico;
- 3 C istruttori tecnici
- 1 C istruttore tecnico part time
- 2D istruttore amministrativo di cui uno part time;
- 1 B amministrativo part time.
- 3 B operai;

3.2. Risorse strumentali

1 veicolo PIAGGIO Porter; 1 veicolo NISSAN Cabstar; 1 veicolo Terna; 1 veicolo Citroen Jumpy, 1 veicolo FIAT Panda 4x4, ciclomotore Malaguti, 1 veicolo FIAT Fiorino (in leasing), 9 personal computer con video; 7 stampanti; 2 scanner; 8 telefoni fissi; 6 telefoni cellulari, dotazione per servizio neve 4 mini data-logger, telefono cellulare e tablet.

PROGETTO C030: SUAP E AMBIENTE

1. Descrizione generale del progetto

Riprendendo le linee programmatiche di mandato dell'Amministrazione del prossimo quinquennio, il programma del Servizio SUAP ed Ambiente, seppur in continuità con il lavoro degli ultimi anni, dovrà essere indirizzato principalmente lungo le seguenti direttrici:

SUAP E COMMERCIO

- 1) Agevolare le attività commerciali: la presenza sul territorio di Seriate di un gran numero di attività commerciali di vendita al dettaglio, di somministrazione, artigianali e di servizi rappresenta una grande ricchezza sociale e territoriale, da tutelare e valorizzare con molta attenzione e cura. Per questo motivo proseguirà l'attenzione e la tutela del piccolo commercio di vicinato, e i negozi seriatesi, visti non solo come attività economiche, ma come fondamentale presidio sociale del territorio. Saranno confermate le forme di fidelizzazione dei clienti (es. Sconti sul Serio) già avviate nel passato ma possibilmente anche nuove forme ed eventi di promozione dedicati ai commercianti seriatesi e alle loro produzioni, valorizzando la partecipazione degli operatori locali. Pensare all'inserimento di forme di agevolazioni fiscali per i commercianti di Seriate. La condivisione, l'ascolto e il confronto con le associazioni di categoria e locali nei momenti di programmazione dell'attività, di pianificazione di iniziative aggregative, promozionali, mercatini di specialità saranno strumenti di lavoro condiviso. Per quanto riguarda i rapporti con la media e grande distribuzione è intenzione dell'Amministrazione comunale sollecitare il loro contributo a sostegno delle politiche di promozione e sviluppo degli esercizi di vicinato.
- 2) Semplificare gli strumenti di programmazione e la normativa: in particolare rendendo più efficienti e chiari gli stessi limitando gli spazi di interpretazione mediante processi chiari e riducendo i tempi procedurali.
- 3) Investire come previsto dalla componente economica e commerciale del Piano di Governo del Territorio i contributi dovuti dalla Grande e Media distribuzione nelle politiche di promozione e sviluppo degli esercizi di vicinato

AMBIENTE

- 1) Attenzionare il fenomeno dei cambiamenti climatici che si traduce in eventi estremi quali precipitazioni intense ed improvvise che influiscono non solo sul corpo idrico superficiale principale del fiume Serio, ma anche sul reticolo minore e anche sulla fognatura comunale sia in ~~con~~ periodi di alte temperature che influiscono sulla popolazione (soprattutto quella fragile) e sull'ecosistema in generale. Il tema già posto della impermeabilizzazione del suolo costituisce un argomento centrale; questo amplifica il calore nella Città e rende difficile la gestione delle acque piovane. La progettazione di infrastrutture verdi nella Città rappresenta un investimento per fronteggiare gli effetti dei cambiamenti climatici.
- 2) Progettare e realizzare nuove infrastrutture permeabili e verdi in grado di cambiare il volto della Città, ridurre le isole di calore (abbassando di fatto le temperature) e realizzare nuove iniziative finalizzate a incentivare privati cittadini, aziende e/o associazioni a prendersi cura delle aree verdi pubbliche. In tal senso sarà dato spazio ad una Pianificazione delle infrastrutture verdi e alle sponsorizzazioni.
- 3) Incrementare azioni ed interventi strutturali volti alla mitigazione dell'impatto ambientale, acustico ed atmosferico generato sul nostro territorio dall'Aeroporto "Caravaggio", mediante la valutazione di elementi oggettivi e sulle istanze dei cittadini, cercando di ottenere dalla società di gestione dell'aeroporto interventi mitigativi e compensativi per i cittadini e le aree del territorio maggiormente colpite dal rumore aeroportuale.
- 4) Applicare le azioni contenute nel Piano di Azione sul rumore derivante dal traffico veicolare sulle strade comunali, con conseguente miglioramento e non solo dell'inquinamento acustico ma anche più in generale dell'impatto ambientale dato dagli automezzi.

- 5) Incrementare le azioni per ottenere una ulteriore riduzione della produzione dei rifiuti urbani e una maggior differenziazione del rifiuto.

SUAP E COMMERCIO

In relazione ai fondi messi a disposizione ed alle risorse umane disponibili presso il servizio nel triennio 2025/2027 le linee di cui sopra troveranno concreta applicazione in azioni costanti di promozione, valorizzazione e incentivazione rispetto a:

Agevolare le attività commerciali	<p>Valorizzazione del Distretto Urbano del Commercio (DUC)</p> <p>E' indispensabile favorire l'apertura e mantenere in essere i negozi di "prossimità", per consentire la spesa quotidiana delle fasce deboli della città e per rendere viva la città.</p> <p>Il DUC di Seriate è un ampio progetto di sviluppo economico e sociale e trova la sua massima forma espressiva nelle sinergie tra pubblico e privato. La programmazione delle attività avrà l'obiettivo di rendere Seriate più viva e funzionale alle esigenze d'impres e consumatori, attraverso interventi di promozione, animazione e marketing. Lo sforzo dell'amministrazione per il rilancio del DUC già in corso dalle annualità precedenti con l'ampliamento del perimetro a tutto il territorio comunale (decreto regionale direzione regionale sviluppo economico n. 12460 del 2/9/2022) e con l'affidamento del servizio di Manager del DUC, che ha scadenza 31/12/2024; dovrà quindi essere affidato il nuovo servizio possibilmente in regime di accordo quadro in modo da garantire la continuità delle funzioni direttive di progettazione, ricerca e sviluppo nonché organizzative inerenti la gestione del DUC di Seriate, finalizzate al consolidamento e allo sviluppo del distretto seriate, con un'attenzione particolare alla valorizzazione della sostenibilità declinata nelle sue dimensioni ambientale, sociale ed economica, quale elemento di alta competitività del territorio del DUC e in stretta connessione con gli Obiettivi di Agenda 2030. Il Comune ha attivi diversi canali di comunicazione per promuovere le azioni del DUC.</p>
	<p>Promozione e sostegno delle attività commerciali esistenti</p> <p>Continuerà lo sviluppo e il sostegno alle autonome iniziative che verranno dal mondo commerciale e dalle associazioni di categoria. Saranno promosse e supportate, le iniziative di promozione commerciale (es. Street food, Notte Bianca dello Sport e dello Shopping, Sconti sul Serio ecc..).</p> <p>Con l'ausilio del Manager del Duc saranno progettate nuove iniziative in collaborazione anche con altri Assessorati comunali in occasione delle principali festività: Santa Lucia, Natale, Pasqua oltre che in particolari periodi dell'anno</p>
	<p>Presidio Bandi</p> <p>Dopo la conclusione del bando DUC 2022-2024, il Comune coglierà le future opportunità finalizzate al sostegno del</p>

	<p>commercio di vicinato oppure promuoverà in modo autonomo bandi con la medesima finalità.</p> <p>Nel corso del triennio l'Amministrazione Comunale intende proporre un bando che vada a sostenere e incentivare la riqualificazione delle attività commerciali al fine di erogare contributi per le spese in conto capitale volte al miglioramento dei negozi, da costruire tramite confronto con il Tavolo dei commercianti e le associazioni di categoria.</p>
	<p>Dialogo con le associazioni di categoria</p> <p>Proseguire il confronto con le diverse associazioni di categoria, in primis Confcommercio e Confesercenti. Sostenere e promuovere il Tavolo dei Commercianti di Seriate</p> <p>L'Amministrazione intende intensificare il lavoro con le Associazioni di Categoria e il Tavolo dei Commercianti al fine di avviare la costituzione di un'Associazione dei Commercianti per valorizzare il tessuto commerciale e il territorio di Seriate.</p>
	<p>Agevolazioni fiscali:</p> <p>1. Negozi sfitti</p> <p>Attivare politiche di agevolazione fiscali per promuovere l'insediamento di nuove attività nei negozi sfitti. L'Amministrazione Comunale intende mettere in campo tutte le azioni e collaborazioni necessarie a comprendere come facilitare il recupero e il riutilizzo di questi spazi anche attraverso forme di agevolazioni alle nuove attività che si dovessero insediare in negozi sfitti da più di 12 mesi.</p> <p>2. Imposte locali</p> <p>Nel rispetto dei vincoli e delle norme di legge l'Amministrazione comunale intende valutare riduzioni tariffarie sulle imposte locali di propria competenza per favorire l'insediamento di nuove attività e incentivarne la permanenza in determinate zone periferiche.</p>
	<p>Gestione e promozione Eventi</p> <p>Ideare e realizzare nuove politiche attive finalizzate a definire il Calendario.</p> <p>In stretta sinergia con il Comitato di Gestione del DUC e il Tavolo dei Commercianti, verrà stilato un calendario di eventi che coinvolgano tutto il Territorio del Comune di Seriate, anche nelle aree fino ad ora non interessate da manifestazioni (es via Roma, Paderno, il Cassinone, ecc). Ogni stagione sarà caratterizzata da un'iniziativa che coinvolge tutto il tessuto commerciale del Territorio che proporrà attività, servizi e intrattenimenti in modo da aumentare l'attrattività e vivacità di Seriate. Non soltanto il Natale, ma anche la primavera, l'estate e l'autunno saranno caratterizzati da proposte e progettualità che vedranno i commercianti protagonisti con offerte, proposte e iniziative diversificate a seconda della categoria merceologica. L'organizzazione di eventi e manifestazioni per vivacizzare il territorio genera importanti ricadute in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attrattività: gli eventi per loro natura, grazie all'offerta

	<p>che propongono, permettono di far conoscere le eccellenze del Territorio e fidelizzare nuovi consumatori</p> <ul style="list-style-type: none"> - economiche, con un riscontro diretto per le attività commerciali che partecipano ai diversi eventi - sicurezza: un'area frequentata è per sua natura più vissuta e di conseguenza più sicura - fare rete tra i diversi attori del Territorio
	<p>Gestione delle commissioni di vigilanza pubblico spettacolo e della commissione Sviluppo Economico</p> <p>Coadiuvare le attività economiche nei procedimenti rilevanti rispetto alle Commissioni.</p>
	<p>Riconoscimento negozi storici</p> <p>I negozi e le botteghe storiche rappresentano un patrimonio imprenditoriale, sociale e culturale, che è parte integrante del tessuto comunale e che concorre a creare un importante senso di appartenenza e di identità nei cittadini.</p> <p>Regione Lombardia riconosce negozi, locali e botteghe storiche caratterizzate dalla continuità nel tempo, per almeno 40 anni, della gestione, dell'insegna e della merceologia offerta, e da altri fattori, quali la collocazione in strutture di pregio e la conservazione di arredi e attrezzature storici. Le imprese in possesso dei requisiti richiesti vengono iscritte nell'elenco regionale delle attività storiche e viene loro conferito il marchio identificativo consente poi di accedere alle misure di sostegno.</p> <p>Il Comune, tramite il DUC, sostiene e coadiuva tutte le attività commerciali che hanno i requisiti nel percorso di riconoscimento di attività storica di Regione Lombardia e nella successiva partecipazione a Bandi specifici.</p>
	<p>Corsi di formazione</p> <p>In un momento storico dove le attività commerciali di vicinato stanno affrontando un radicale cambio di abitudini da parte dei consumatori sempre più orientati alla grande distribuzione o al commercio on-line, l'Amministrazione Comunale intende fornire ai Commercianti gli strumenti necessari ad affrontare tale trasformazione con strumenti utili ad intercettare le nuove esigenze del mercato. Ecco quindi che, con il supporto delle Associazioni di categoria, verranno organizzati dei corsi di formazione che mirano a consolidare, sviluppare e accrescere la competitività delle imprese del Territorio. Nello specifico:</p> <p>a) sviluppo di approcci strategici ai modelli imprenditoriali e alla definizione di piani economici e di marketing orientati allo sviluppo commerciale per il mantenimento del tessuto commerciale di vicinato;</p> <p>b) acquisizione di capacità e competenze, grazie al supporto di formatori specializzati, sia per operare sul web attraverso i canali social oppure attraverso l'utilizzo di amplificatori di business per rendere più efficaci le proprie strategie di commercio.</p>

Semplificare gli strumenti di programmazione e la normativa	<p>Allineamento normativo</p> <p>Aggiornare costantemente e mettere a regime le nuove procedure connesse al "Testo Unico dei regolamenti procedurali per l'insediamento di attività economiche - Titolo I" e della "Programmazione del commercio su aree pubbliche - Titolo II"</p>
	<p>Semplificazione dei rapporti con la Pa</p> <p>Mantenere costantemente aggiornati gli strumenti di Regolamentazione delle attività economiche sul territorio con l'obiettivo di semplificare, per quanto possibile, i rapporti di tali realtà con la Pubblica Amministrazione</p>

AMBIENTE

In relazione ai fondi messi a disposizione ed alle risorse umane disponibili presso il servizio nel triennio 2025/2027 le linee di cui sopra troveranno concreta applicazione in azioni costanti di recupero ambientale tramite deimpermeabilizzazione del suolo, mitigazione e miglioramento/ampliamento aree verdi , valorizzazione e incentivazione rispetto a:

Attenzionare il fenomeno dei cambiamenti climatici	<p>Riforestazione e ampliamento aree verdi</p> <p>Progettare aree urbane con l'obiettivo di creare "punti di refrigerio", ovvero zone pubbliche alberate ove possibile con panchine e punti acqua, dislocate sul territorio.</p>
	<p>Fiume Serio</p> <p>Attivare colloqui con gli enti competenti anche per quanto concerne la manutenzione del greto del fiume (AIPO, UTR). Attivare con i gruppi di Protezione civile e Volontari la pulizia delle sponde del fiume.</p>
Progettare e realizzare nuove infrastrutture permeabili e verdi	<p>Censimento del verde urbano</p> <p>Mantenere aggiornato il censimento del verde urbano e tramite un controllo annuale definire il patrimonio arboreo necessitante di intervento (taglio potatura, sostituzione).</p>
	<p>Un albero per ogni nato</p> <p>Attivare un accordo con l'ente Parco per mettere a dimora nuovi alberi con l'intento di piantare un nuovo albero per ogni seriatese nato.</p>
	<p>Verde urbano</p> <p>Nella valutazione delle opere pubbliche e private preferire interventi che favoriscano le piantumazioni ed un incremento degli spazi permeabili.</p>
	<p>Prati a sfalcio minimo</p> <p>Prevedere nel progetto di manutenzione le aree a prato da destinare "a sfalcio minimo".</p> <p>Cura del verde pubblico - Manutenzione dei Parchi con le associazioni</p>

Attuare politiche di manutenzione e conservazione del patrimonio arboreo e arbustivo. Particolare attenzione sarà riservata alle procedure di appalto che si prevedono realizzate con un accordo quadro quadriennale per ottimizzare le risorse economiche, eventualmente anche comprensive del diserbo. Azioni migliorative dovranno essere progettate in relazione a sfalci (es. progettazione cartellonistica per aree a ridotto sfalcio, adesione a piantumazioni proposte da enti e/o associazioni quali Parco Regionale del Serio, Legambiente).

I contratti di manutenzione del verde pubblico coerentemente con la pianificazione agronomica e lo studio dei modelli di sviluppo del verde urbano e della permeabilità del suolo dovranno puntare a:

- e) ampliare e diffondere gli spazi verdi, intesi come parchi e percorsi o punti verdi;
- f) individuare essenze arboree con capacità di assorbimento dello smog e con cui riconvertire anche quelle esistenti;
- g) implementare il ricorso a forme di sponsorizzazione di aree verdi al fine di ridurre la gestione in appalto in misura significativa.

Intraprendere azioni di sussidiarietà orizzontale atte ad assicurare la collaborazione con cittadini singoli o associati per la cura di aree verdi, ferma restando la fruibilità pubblica degli stessi (art.56 del d.lgs. n.117/2017 ed art.201 del d.lgs. 36/2023).

In tal senso dovrà procedersi all'analisi ed alla pianificazione agronomica di modelli di sviluppo del verde urbano e della permeabilità del suolo coerenti con il tessuto urbanistico e viabilistico. Pianificare altresì processi di manutenzione del verde urbano al fine di conseguire nel corso del mandato:

- a) un ampliamento e la diffusione di spazi verdi, intesi come parchi e diffusi percorsi o punti verdi
- b) individuare essenze arboree con cui riconvertire anche quelle esistenti al fine di ridurre le necessità manutentive con ciò riducendo il relativo costo annuo;
- c) implementare il ricorso a forme di sponsorizzazione di aree verdi al fine di ridurre la gestione in appalto in misura significativa;

intraprendere azioni di sussidiarietà orizzontale atte ad assicurare la collaborazione con cittadini singoli od associati per la cura di aree verdi, ferma restando la fruibilità pubblica degli stessi.

Cura delle aree del parco del Serio - Vigilanza ambientale

Coadiuvare il Parco del Serio nelle azioni di tutela del verde con una possibile azione di monitoraggio ed eventuale eradicazione di specie invasive da un lato ed interventi complementari di rimboschimento se necessari dall'altro. Alcune azioni possibili sono la verifica dello stato manutentivo delle strutture del Parco, dei Sentieri, del

	<p>Laghetto delle rane, segnalazioni di interventi necessari.</p> <p>Orti urbani</p> <p>Gli orti urbani esistenti sono stati concessi ai cittadini a seguito del nuovo regolamento nel 2023; individuare eventuali nuove aree per realizzazione di nuovi orti urbani.</p>
<p>Incrementare azioni ed interventi strutturali volti alla mitigazione dell'impatto ambientale dell'aeroporto</p>	<p>Attivare incontri con la Direzione della Sacbo per i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottenere interventi mitigativi e compensativi per i cittadini e le aree del territorio maggiormente impattate dal rumore aeroportuale; - ridurre i voli notturni tramite il monitoraggio; - attivare modalità di verifica della zonizzazione acustica e del PSA
<p>Applicare le azioni contenute nel Piano di Azione sul rumore derivante dal traffico veicolare sulle strade comunali</p>	<p>Proseguire con le azioni contenute nel Piano di Azione che prevedono le seguenti tipologie di interventi di mitigazione acustica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diretti alla sorgente (stesa di asfalti a bassa rumorosità) in corrispondenza di aree critiche accorpate in cui fosse presente un significativo numero di edifici e di persone interessati dalla rumorosità prodotto dalle strade in oggetto; ✓ lungo la congiungente sorgente-ricettore (installazione di barriere acustiche), in corrispondenza sia di ricettori residenziale che sensibili (scolastici e sanitari). diretti al ricettore (sostituzione degli infissi) in corrispondenza di ricettori scolastici. ✓ Studio di sistemi atti a fluidificare il traffico stradale.
<p>Incrementare le azioni di riduzione della produzione dei rifiuti urbani e maggior differenziazione del rifiuto</p>	<p>Raccolta differenziata dei rifiuti e riduzione dei rifiuti urbani</p> <p>Incentivare la raccolta differenziata presso i cittadini per ridurre il rifiuto indifferenziato mediante iniziative di comunicazioni periodiche anche mediante forme innovative.</p> <p>Educazione al riuso e al recupero</p> <p>Attivare lezioni di educazione ambientale presso le scuole e incontri pubblici sulle varie modalità di riduzioni quali compostaggio, riuso, riciclo, baratto e l'attivazione del centro del riuso presso il centro di raccolta.</p> <p>Acquisti ecologici per la riduzione dei rifiuti</p> <p>Sostituire dal 2025 i sacchi grigi in plastica monouso con bidoncini con tag riutilizzabili.</p> <p>Promuovere il compostaggio domestico e attivare campagne per la distribuzione delle compostiere.</p>
<p>Antenne</p>	<p>Nei procedimenti di installazione antenne cercare, nel rispetto delle norme di legge, di obbligare le varie società alla coabitazione, limitando di conseguenza il numero di antenne.</p>

<p>Animali</p>	<p>Tutela salute degli animali Attivare campagne di sensibilizzazione ed educazione, organizzazione di corsi di formazione rivolti a cittadini e bambini</p> <p>Campagne contro l'abbandono e di sensibilizzazione Promuovere campagne contro l'abbandono degli animali domestici e campagne di sensibilizzazione e educazione sulla salute ed il benessere degli animali, nonché l'organizzazione di corsi di formazione rivolti a cittadini e bambini.</p> <p>Aree per cani Relativamente alle convenzioni in essere per la gestione delle aree cani promuovere e valutare nuove disposizioni e/o attrezzature per migliorare l'uso delle aree esistenti. Assicurare il massimo utilizzo da parte dei cittadini e l'individuazione di nuovi siti per la creazione di nuove aree cani (attualmente sono due).</p> <p>Gestione colonie feline in collaborazione con l'ATS della provincia di Bergamo e tutela dei gatti vaganti, affidati a qualunque titolo dalla forza pubblica, ceduti definitivamente dal proprietario e accettati dal Comune o comunque di cui l'Ente deve occuparsi ai sensi della vigente normativa, anche mediante convenzioni con associazioni</p> <p>Lotta al randagismo e protezione di animali d'affezione Garantire il servizio di ricovero e all'assistenza dei gatti non di proprietà (che non sono stati censiti in nessuna colonia felina o che non sono selvatici) o di proprietà sconosciuta al momento del ritrovamento, che a vario titolo vengano rinvenuti sul territorio e/o che necessitino comunque di un periodo più o meno lungo di assistenza, anche dopo le cure prestate da ATS Bergamo in caso di gatti incidentati, a condizione che non risultino "selvatici" ossia non adatti, per loro indole, ad essere adottati</p> <p>Garantire il servizio di ricovero di cani catturati o raccolti vaganti sul territorio (la Convenzione con il Rifugio del cane di Seriate ha scadenza 31 dicembre 2024).</p>
<p>Educazione ambientale</p>	<p>Oasi Verde Porre particolare attenzione alla cura ed al mantenimento dell'Oasi Verde, il grande polmone verde della Città, nella sua attuale versione a "misura di famiglia", prevedendo collaborazioni con il nuovo gestore che possano generare eventi per bambini, famiglie e giovani, nel rispetto della quiete pubblica. Costruzione di sinergie con il servizio Lavori pubblici, il Servizio Edilizia Privata ed Urbanistica ed il servizio Valorizzazione del Territorio per la realizzazione del nuovo chiosco, nonché la valorizzazione e la pulizia della sua area pertinenziale.</p> <p>Oasi del Bersagliere Valorizzare la collaborazione con la Protezione Civile dei Bersaglieri affinché la splendida area denominata "Oasi del</p>

	<p>Bersagliere” possa essere maggiormente conosciuta e frequentata dai cittadini seriatesi, facendola diventare un punto di riferimento per le scuole che vogliano approfondire aspetti di educazione ambientale e di rispetto della natura.</p> <p>A scuola nel parco del Serio</p> <p>Attuare azioni di educazione sul tema del rispetto dell’ambiente per tutte le scuole anche attivando moduli di educazione all’aperto ed iniziative rivolte alla cittadinanza, quali ad esempio la partecipazione alla giornata dedicata a “La Festa dell’Albero”.</p> <p>Educazione ambientale nelle scuole</p> <p>Dall’a.s. 2025/2026 si proporranno alle scuole di Seriate, eventualmente anche attraverso il Gestore rifiuti, nuovi momenti informativi/formativi in materia di raccolta differenziata, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interventi di sensibilizzazione sul giusto conferimento dei rifiuti; - nel biennio saranno portati avanti i progetti, secondo le linee programmatiche dettate dell’Amministrazione comunale che gradualmente ridurranno l’utilizzo di plastica favorendo l’uso di materiale biodegradabile o riutilizzabile - visite guidate presso Centro comunale di raccolta differenziata per scolaresche, docenti e gruppi di utenti. In particolare
<p>Comunità Energetiche Rinnovabili</p>	<p>Considerati i vantaggi insiti nel concetto di Comunità Energetica dove un insieme di cittadini, piccole e medie imprese, enti territoriali e l’ amministrazione comunale, le cooperative, gli enti di ricerca, gli enti religiosi, quelli del terzo settore e di protezione ambientale, condividono l’energia elettrica rinnovabile prodotta da impianti a ciò dedicati, intraprendere un percorso per la costituzione di una CER, nelle forme alternative dell’associazione o della fondazione in partecipazione, con la collaborazione di soggetti qualificati, con cui instaurare anche rapporti in house providing.</p>

In considerazione dell’esigenza di contenimento della spesa e dell’incremento delle entrate, il servizio effettuerà un monitoraggio costante delle diverse “poste” riferite al servizio, allo scopo di coniugare la messa in atto degli interventi di tutela con la ricerca degli interventi più efficaci e sostenibili nel tempo, in particolare in riferimento ai principali interventi da realizzare nel corso del triennio, quali:

	Evoluzione nel triennio 2025 - 2027		
Ambiente	2025	2026	2027
<p>Servizio di raccolta dei RU e igiene ambientale 2021/2029 (da 1/1/22 + servizio opzionale Ecosportello TARIP dal 2023)</p>	<p>Prosecuzione appalto fino al 2029</p>	<p>Prosecuzione fino al 2029</p>	<p>Prosecuzione fino al 2029</p>

<p>Servizio di recupero e smaltimento dei RU raccolti in Seriate (10 lotti in procedura aperta e ulteriori affidi diretti per altre tipologie di rifiuti)</p>	<p>Prosecuzione fino a 31/03/2025 dei servizi affidati con procedura aperta, in corso di definizione le proroghe + Nuovi affidi diretti con decorrenza dal 1/1/2025</p>	<p>Eventuale prosecuzione</p>	<p>Eventuale prosecuzione</p>
<p>Valorizzazione economica rifiuti differenziati rilevanti a fini IVA mediante vendita sul mercato libero (es. carta e cartone EER 20.01.01; imballaggi in vetro EER 15.01.07; metallo EER 20.01.40; olio vegetale esausto EER 20.01.25, olio minerale esausto EER 20.01.26) o in regime di accordo quadro ANCI-CONAI 2020-2024 e relativi allegati tecnici (imballaggi in plastica EER 15.01.02, o in carta e cartone EER 20.01.01 e 15.01.01) o altri Consorzi (es. Consorzio Nazionale per la Gestione, Raccolta e Trattamento degli Oli Minerali Usati, Biorepack, Centro nazionale di coordinamento RAEE, Centro di Coordinamento Nazionale Pile e Accumulatori) o con associazioni (es. per indumenti dismessi EER 20.01.10)</p>	<p>Avvio dal 1° gennaio 2025</p>	<p>Prosecuzione</p>	<p>Prosecuzione</p>
<p>Mappatura acustica strade comunali con traffico > 3.000.000 veicoli/anno (ultima mappatura inviata a Regione e Ministero a marzo 2022)</p>	<p>Nessuna azione fino al 2026</p>	<p>Affidamento servizio di mappatura acustica</p>	<p>Approvazione nuova mappatura acustica e invio Regione e Ministero entro l'anno</p>
<p>Piano d'azione di risanamento acustico delle strade comunali (ultimo Piano d'Azione inviato a Regione e Ministero nel 2024)</p>	<p>Nessuna azione fino al 2028</p>	<p>Nessuna azione fino al 2028</p>	<p>Affidamento servizio di redazione Piano di azione</p>
<p>Derattizzazione e disinfestazione</p>	<p>Prosecuzione</p>	<p>Prosecuzione/progettazione e affidamento nuovo appalto (in scadenza al 31 dicembre 2026)</p>	<p>Prosecuzione</p>
<p>Servizio gestione e manutenzione del verde pubblico – compreso diserbo (gara nel 2024 con avvio presunto servizio dal 31 marzo 2025)</p>	<p>Accordo quadro 2025/2028 e primo contratto attuativo (gara nel 2024 con avvio presunto servizio dal 31 marzo 2025)</p>	<p>Prosecuzione fino al 2028</p>	<p>Prosecuzione fino al 2028</p>

Servizio di verifica situazioni critiche di alberi presenti sul territorio comunale	Avvio dal 1° gennaio 2025	Prosecuzione	Prosecuzione
Convenzione con "Gattile Rifugio" di ENPA (scadenza al 31 dicembre 2026)	Prosecuzione	Prosecuzione	Prosecuzione/progettazione e affidamento nuovo servizio
Convenzione con "Rifugio del cane" (scadenza al 31 dicembre 2024)	Avvio dal 1° gennaio 2025	Prosecuzione	Prosecuzione
Sponsorizzazione da parte di privati di aree verdi e/o aiuole	Prosecuzione/progettazione nuovi contratti di sponsorizzazione (n. 9 scaduti)	Prosecuzione	Prosecuzione

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- Nr. 1 funzionario tecnico cat. D3 tempo pieno (con posizione economica D5)
- Nr. 1 istruttore amministrativo SUAP cat. D1 tempo pieno
- Nr. 1 collaboratore amministrativo SUAP cat. C1 tempo parziale
- Nr. 1 funzionario tecnico Ambiente cat. D1 tempo pieno (in aspettativa fino al 2026), in corso la sostituzione con un istruttore tecnico Ambiente cat. C1 a tempo pieno e determinato
- Nr. 1 istruttore tecnico Ambiente cat. C1 tempo pieno
- Nr. 1 collaboratore amministrativo cat C6 tempo parziale
- Nr. 1 collaboratore amministrativo cat. B tempo parziale

3.2 Risorse strumentali

- 1 veicolo FIAT 16; 1 transpallet manuale da 200kg; 1 fonometro; 1 rilevatore d'onde elettromagnetiche; 1 carrellino portaoggetti; 1 metaldetector; 4 appoggiapiedi; 1 distruggi-documenti elettrico; 1 rilegatore manuale; 1 scala da ufficio; 1 macchina fotografica; 3 scale a palchetto per il centro di raccolta; 1 cisterne per la raccolta degli oli vegetali e minerali esausti (presso il centro di raccolta); 5 gabbie trappola per sterilizzazione gatti di colonia; 1 lettore microchip animali; 4 videotrappole per controlli ambientali affidate al servizio di Polizia Locale
- 9 personal computer con video; 2 personal computer portatili (uno per UDA); 5 stampanti; 1 software gestionale Solo1;
- 7 telefoni fissi; 2 telefoni cellulari con relativi carica batterie

4. Motivazioni delle scelte

Attraverso il servizio Suap e Ambiente l'Amministrazione ottempera a una serie di adempimenti e funzioni derivanti dall'applicazione della normativa statale e regionale in materia ambientale e in materia di Sportello Unico Attività Produttive.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Comune ai sensi dell'articolo 13 comma 1 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e dell'articolo 198 del D.Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 "Norme in materia ambientale" deve concorrere alla gestione dei rifiuti urbani e assimilati, attività di pubblico interesse, al fine di assicurare un'elevata protezione dell'ambiente e un efficace controllo.

3.5 PROGRAMMA D000 SETTORE 4

1. Descrizione generale del programma

Il programma del settore 4 è costituito dall'insieme di servizi, interventi e prestazioni dirette al cittadino nell'ambito sociale, scolastico, sportivo, culturale e di informazione volti alla promozione della persona e della famiglia.

1.1 Linee strategiche

Le linee strategiche trasversali specifiche del settore 4 per il triennio 2025-2027 sono declinate direttamente dalle linee di mandato:

- 1. fare crescere la solidarietà e l'associazionismo (linea strategica 9), attraverso:**
 - ✓ azioni di riconoscimento e sostegno della sussidiarietà orizzontale;
 - ✓ realizzazione di piani sussidiari e di procedure di co-progettazione.

- 2. Partecipare all'Amministrazione della Città (Linea strategica 10) attraverso:**
 - ✓ attivazione e lo sviluppo di canali di comunicazione social con i cittadini, in particolare facebook
 - ✓ mantenimento e lo sviluppo di una comunicazione smart che non solo informi ma comunichi ai cittadini i progetti dell'Amministrazione
 - ✓ semplificazione normativo procedurale, da conseguire in particolare attraverso l'adozione di regolamentazioni maggiormente trasparenti, snelle, intellegibili e unitarie, di facile applicazione
 - ✓ realizzazione di spazi di incontro-confronto fra i cittadini e l'amministrazione
 - ✓ digitalizzazione di tutte le procedure del settore;

✓ utilizzo dell'intelligenza artificiale per il monitoraggio, la semplificazione, la documentazione e l'informazione

3. **Promuovere Seriate oltre i suoi confini (Linea strategica 11)** attraverso:

- ✓ promozione di progettualità sovracomunali
- ✓ costruzione di raccordi fra il livello comunale e quello sovra comunale (distrettuale, provinciale, nazionale ed europeo)

4. **Risorse e sostenibilità (Linea strategica 12)** attraverso:

- *Risorse economiche:*
 - ✓ gestione pluriennale e/o sovracomunale di appalti/forniture/concessioni
 - ✓ partecipazione a bandi di finanziamento (regionali, nazionali ed europei);
- ✓ Risorse umane:
 - ✓ realizzazione di spazi di confronto e valorizzazione fra i dipendenti del settore;
 - ✓ incentivazione alla partecipazione alla formazione
 - ✓ realizzazione di spazi di raccordo periodici negli Assessorati e fra i diversi Assessorati

1.2 Azioni di governance del programma

Lo sviluppo del programma, coerentemente con la *linea strategica 12*, prevede un forte raccordo fra i servizi, che continuerà ad essere garantito attraverso il "*gruppo direzione del settore 4*", composto dalle figure apicali del settore e il gruppo "*miglioramenti pubblica amministrazione*", composto da personale del settore 4. Parallelamente saranno programmati incontri quadrimestrali per ciascun servizio con tutto il personale di ogni singolo servizio, con l'obiettivo di monitorare gli obiettivi assegnati, condividere gli sviluppi di ciascun servizio, favorire la partecipazione attiva di tutto il personale, monitorare il benessere organizzativo. Periodicamente saranno organizzati incontri con gli Assessori di riferimento per favorire un processo di conoscenza e condivisione delle progettualità politiche con le azioni messe in campo per il loro raggiungimento.

1.3 Azioni di sistema

Le azioni di sistema trasversali al settore per il triennio 2025-2027 per attuare le linee strategiche sono:

a) Conoscenza: si potenzierà l'azione di conoscenza dell'attività dei servizi e degli interventi attivati in ciascuna area (sia del Comune che delle altre agenzie del territorio) attraverso la produzione di una documentazione periodica per favorire la programmazione, la lettura dei risultati prodotti, la valutazione dei servizi e l'inserimento di azioni di miglioramento. Specifica attenzione verrà riservata anche al monitoraggio del bilancio e alla lettura dei dati in serie storica per fornire elementi di valutazione agli assessorati.

b) Semplificazione: proseguirà l'azione di semplificazione delle diverse procedure e processi amministrativi, anche attraverso l'utilizzo dell'intelligenza artificiale, con il duplice obiettivo da un lato di rendere più facile l'accesso ai servizi da parte dei cittadini e dall'altro di alleggerire il peso del lavoro amministrativo nel settore.

c) Innovazione/creatività: particolare attenzione sarà riservata all'area dell'innovazione, grazie anche alla conoscenza di buone prassi sviluppate in altri territori e alla partecipazione di progettualità a carattere regionale/nazionale/europeo che consentano di meglio perseguire le linee strategiche tracciate dall'Amministrazione. Innovazione che sarà utilizzata anche nelle aree di acquisto dei servizi attraverso l'utilizzo di procedure come gli accordi quadro, la co-progettazione e i partenariati pubblici-privati dove questi garantiscono il raggiungimento di una maggiore efficacia/efficienza ed economicità dei servizi. Il settore potrà inoltre avvalersi di servizi di consulenza in particolare nelle materie di progettazione, predisposizione di bandi di gara, preparazione domande di finanziamento.

2. Finalità

Si rinvia al dettaglio delle finalità sviluppate nei singoli progetti.

3. Risorse

Le risorse umane e strumentali sono quelle in dotazione ai progetti.

PROGETTO D010: PUBBLICA ISTRUZIONE E SPORT

PUBBLICA ISTRUZIONE

1. Descrizione generale del progetto

Una città per la scuola

Nella visione dell'Amministrazione comunale la scuola è un luogo inclusivo dove valorizzare al meglio ogni singolo alunno, ma è anche uno spazio, non solo fisico, di aggregazione, socialità e opportunità di crescita, confronto e partecipazione attiva alla vita della comunità¹⁷.

1.1 Servizi complementari al tempo scuola e contributi economici alle famiglie

Di fondamentale importanza è l'azione che l'Amministrazione svolge a supporto dell'organizzazione delle famiglie che hanno dei figli in età scolare.

Per ciascun anno scolastico proseguirà l'erogazione dei servizi complementari alla didattica che integrano il tempo scuola consentendo una migliore conciliazione del tempo lavoro-famiglia. Il servizio di **Ingresso anticipato** consiste nella possibilità per gli studenti della scuola dell'infanzia statale e della scuola primaria statale di accedere ai locali scolastici e di beneficiare della vigilanza di personale educativo prima dell'inizio delle lezioni.

I servizi di **Uscita posticipata** e di **Posticipo educativo** consentono la permanenza degli alunni nei locali scolastici oltre l'orario di termine delle attività didattiche. L'Uscita posticipata è un servizio di vigilanza attivato presso le scuole dell'infanzia statali, mentre il servizio di Posticipo educativo comprende delle attività ludico-ricreative organizzate e promosse da educatori presso le scuole primarie statali.

¹⁷ Linee programmatiche di mandato 2024 - 2029

Il servizio di **Refezione scolastica** è attivato in tutte le scuole pubbliche dell'infanzia e primarie di Seriate che prevedono la frequenza pomeridiana per gli alunni e il personale docente in servizio. La gestione del servizio è affidata in concessione alla ditta Ser.Car S.p.a. incaricata dell'organizzazione e della distribuzione dei pasti, così come della raccolta delle iscrizioni e dei pagamenti. L'affido del servizio è in scadenza il 31 agosto 2025. Sarà valutata la possibilità di rinnovo per il biennio 2025-2027 come prevista dal capitolato prestazionale.

Per il triennio sono confermati i servizi di trasporto erogati alle famiglie della frazione di Cassinone e a quelle i cui figli frequenteranno le scuole oggetto dei lavori di ristrutturazione previsti dal PNRR. È confermato il servizio di **Scuolabus Cassinone** per i residenti della frazione che frequentano la scuola primaria Rodari e la scuola secondaria di primo grado Mons. Carozzi. Nella seconda parte dell'anno scolastico 2024/2025 proseguirà il servizio di **Scuolabus Moro** che trasporta gli alunni delle classi seconde e terze della scuola secondaria Moro verso l'Oratorio, mentre nel 2025 si attiverà il servizio di **Scuolabus Lorenzini** di cui potranno usufruire i bambini iscritti all'anno scolastico 2024/2025.

Anche per il triennio 2025-2027 continueranno ad essere garantiti dei contributi economici sotto forma di **Fornitura dei libri di testo** per tutti i bambini residenti a Seriate e che frequentano le scuole primarie, anche fuori dal territorio comunale. Un contributo è previsto anche per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e che frequentano l'università grazie alle convenzioni stipulate con i due principali vettori di **trasporto pubblico locale** (ATB Servizi S.p.a. e Arriva Italia S.r.l.) per una riduzione da applicare all'abbonamento annuale studenti.

1.2 Sostegno all'inclusione

Il diritto all'istruzione degli alunni con disabilità¹⁸ continuerà ad essere garantito a tutti i bambini e i ragazzi seriatesi attraverso il servizio di **Assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale** nelle scuole di ogni ordine e grado¹⁹, anche fuori dal territorio comunale. La nuova normativa in vigore da luglio 2024 pone l'ente locale in un rapporto di maggiore interlocuzione con gli altri soggetti coinvolti (es. le istituzioni sanitarie, tra cui la Neuropsichiatria e le istituzioni scolastiche), per tali ragioni è in corso di approvazione, su iniziativa del Collegio dei Sindaci, un nuovo protocollo provinciale che darà più uniformità alla gestione del servizio tra i comuni aderenti. In collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali, proseguirà il rapporto con le scuole per lo sviluppo del Piano Educativo Individualizzato (PEI) in un continuo confronto sugli strumenti, sulle strategie e sulle risorse da impiegare per la crescita dei minori che usufruiscono del servizio.

A partire dall'anno scolastico 2024/2025 è attiva la sperimentazione del **Progetto Educatore di plesso** che, nel rispetto delle specifiche esigenze di ogni minore, delinea una nuova modalità di affiancamento dell'alunno disabile con una pluralità di riferimenti stabili e che prendono in carico l'alunno e la sua progettualità. Nel comune di Seriate la sperimentazione ha trovato la sua prima sede presso la scuola primaria Battisti, dove un team di educatori stabili si confronta su tutti i bambini che usufruiscono del servizio di Assistenza educativa scolastica sviluppando progettualità sia a livello individuale che in modo trasversale e favorendo la relazione degli alunni tra loro e l'inclusione con i gruppi classe. Questo servizio è erogato attraverso l'affido alla R.T.I. tra Progetto Persona Cooperativa Sociale A R.L. Onlus. e Progetto A Società Cooperativa Sociale (Mandante) in scadenza il 31 agosto 2025. Sarà valutata la possibilità di rinnovo per il biennio 2025-2027 come previsto dal capitolato prestazionale.

Continuerà ad essere erogato il servizio di **Trasporto per alunni con disabilità** frequentanti le scuole secondarie di secondo grado per il tragitto casa-scuola-casa; lo stesso servizio può

¹⁸ Artt. 3 e 34 della Costituzione e Legge 104/1992

¹⁹ L'articolo 6, comma 1-bis1 della legge regionale n. 19 del 6 agosto 2007 ha previsto – a decorrere dall'anno scolastico 2017/2018 – il trasferimento ai Comuni, in forma singola o associata, delle funzioni relative allo svolgimento dei servizi di trasporto e di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli studenti con disabilità fisica, intellettiva o sensoriale, frequentanti l'Istruzione secondaria di secondo Grado ed i Percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP);

essere attivato, in via eccezionale, anche per alunni frequentanti scuole di altri ordini e gradi con esigenze specifiche. Il servizio di trasporto è realizzato grazie alla collaborazione dell'Assessorato alle Politiche Sociali e alla convenzione stipulata con l'associazione Auser.

1.3 Sostegno alle istituzioni scolastiche

L'attività delle istituzioni scolastiche presenti sul territorio di Seriate continuerà ad essere supportata durante tutto il triennio tramite i contributi economici che hanno come obiettivo quello di favorire sia l'azione didattica innovativa o specifica che l'abbattimento dei costi di gestione.

Il **Contributo previsto dal Piano diritto allo studio** è destinato agli istituti comprensivi e alle scuole dell'infanzia paritarie in proporzione agli iscritti residenti per l'acquisto di materiale e attrezzature didattiche o interventi didattico-educativi a prevenzione del rischio di abbandono scolastico o che faciliti la connessione tra mondo scolastico e società.

Il **Contributo per il funzionamento delle segreterie** supporta gli istituti comprensivi nelle spese per la manutenzione delle attrezzature d'ufficio e per l'acquisto di materiale di cancelleria. Il **Contributo del Fondo Nazionale Zerosei anni**, viene erogato secondo le indicazioni ministeriali per la gestione delle scuole dell'infanzia e delle sezioni primavera.

Si lavorerà in sinergia con le scuole dell'infanzia paritarie, secondo quanto previsto dalla **Convenzione con le scuole dell'infanzia paritarie di Seriate per il triennio**, con cui il Comune di Seriate valorizza le realtà educative presenti sul territorio e che rispondono alla maggior parte della richiesta educativa per la fascia di età 3-5 anni.

1.4 Spazi scolastici

Nel 2025 proseguiranno e si concluderanno i lavori di ristrutturazione, ampliamento ed efficientamento energetico della scuola secondaria di primo grado Moro. L'Assessorato alla Pubblica Istruzione proseguirà la propria azione di supporto alla ricollocazione delle attività didattiche ed extra scolastiche in via don Minzoni. Nel frattempo sono confermati i servizi a supporto delle sedi che ospiteranno la scuola fino al termine dei lavori.

Nel 2025 termineranno i lavori di ristrutturazione, ampliamento e riconversione **dell'edificio in via Buonarroti** cui seguirà il successivo trasferimento delle attività della scuola dell'infanzia Lorenzini. Il nuovo edificio prevede uno spazio polifunzionale che potrà essere utilizzato per attività ludico-ricreative dalle associazioni sportive e culturali.

In conseguenza dell'evoluzione del sistema scolastico saranno adattati i **Bacini di utenza** per rendere la suddivisione dei residenti in età scolare più rispondente alla nuova configurazione territoriale.

1.5 Valorizzazione del merito scolastico e dei percorsi PCTO

Continuerà l'erogazione di **Assegni di studio** agli studenti meritevoli che hanno frequentato l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado oppure dal primo al quarto anno della scuola secondaria di secondo grado. L'Assessorato alla Pubblica Istruzione, in collaborazione con l'Assessorato alla Cultura, valuterà l'organizzazione di un evento dedicato al riconoscimento pubblico del merito anche con un nuovo format che possa dare maggiore risalto all'iniziativa. Sono confermati anche i contributi per le borse di studio erogate all'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Ettore Majorana, alla Scuola Edile Bergamo e all'Ente di formazione professionale Sacra Famiglia a favore di studenti seriatesi meritevoli, individuati dagli istituti stessi.

L'Assessorato alla Pubblica Istruzione continuerà ad essere il referente per i **PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento)** che il Comune di Seriate attiva presso i diversi uffici. L'Assessorato fungerà da raccordo tra le scuole e gli uffici comunali, raccogliendo le richieste provenienti dagli istituti d'istruzione superiore e indirizzando gli studenti ai servizi comunali che si riveleranno più idonei al loro curriculum e al progetto formativo presentato dalla scuola.

Proseguirà il raccordo con gli istituti scolastici per la verifica dell'**Assolvimento dell'obbligo scolastico**. L'Assessorato alla Pubblica Istruzione sarà riferimento per le istituzioni scolastiche

e si coordinerà con l'Assessorato alle Politiche Sociali per ridurre il rischio di dispersione scolastica.

1.5 Centri ricreativi estivi

Proseguirà l'attività di sostegno ai soggetti gestori di attività e centri ricreativi che svolgono un ruolo fondamentale a supporto dell'organizzazione delle famiglie nel periodo estivo.

L'Assessorato alla Pubblica Istruzione continuerà la propria azione di raccordo tra le diverse realtà presenti sul territorio di Seriate curando la procedura per la **Concessione di spazi scolastici** inutilizzati dagli istituti comprensivi, alle associazioni e ai gestori che ne faranno richiesta. Ulteriore supporto sarà fornito direttamente all'attività dei gestori grazie all'indagine di particolari esigenze e all'**Erogazione di ingressi gratuiti** presso la piscina comunale.

Ogni anno, nel periodo estivo, sul sito web del comune e tramite gli altri canali di comunicazione istituzionali sarà garantita la **Promozione delle attività estive** presenti sul territorio attraverso una pagina dedicata.

1.6 Politiche sovra-comunali

Il Comune di Seriate è capofila nella **Convenzione per il raccordo dei servizi scolastici e la gestione associata delle procedure di affidamento 2023-2027**. Nel 2025 scadranno gli affidamenti dei servizi di Refezione scolastica e di Assistenza educativa scolastica. L'Assessorato alla Pubblica Istruzione, in seguito al confronto con i Comuni di Grassobbio e Pedrengo e in raccordo con l'Ufficio gare e contratti, procederà all'eventuale rinnovo come previsto nei capitolati prestazionali oppure alla pubblicazione al bando per il nuovo affidamento secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Nel triennio continuerà il confronto con i comuni aderenti alla Convenzione con l'intento di sviluppare sinergie e nuove progettualità sulle procedure già in atto ma anche di ampliare il campo d'azione della nuova Convenzione che si stipulerà nel 2027.

2. Finalità

L'impostazione e l'attuazione del programma consente di supportare le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado principalmente attraverso il sostegno e l'erogazione di attività e servizi destinati agli studenti, con particolare attenzione a quelli con disabilità, per garantire l'inclusione, per aumentare la probabilità di successo e favorire lo sviluppo di attività curriculari ritenute importanti sul piano culturale.

Vengono inoltre realizzate forme di collaborazione con gli istituti di istruzione superiore del territorio e con le associazioni dei genitori, a sostegno della genitorialità e delle competenze educative.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- n. 1 responsabile servizio cat. D pubblica istruzione e sport;
- n. 1 amministrativo cat. D pubblica istruzione e sport;
- n. 1 amministrativo cat. C tempo pieno pubblica istruzione e sport
- collaborazione di n. 1 amministrativo cat. D coordinatore "Eventi e territorio"

3.2 Risorse strumentali

- n. 4 pc e nr. 1 stampante/fax per il personale

4. Motivazione

La concretizzazione del diritto all'istruzione nella vita quotidiana è ostacolata dalle richieste sempre crescenti di tempo, spazio e disponibilità economica.

La scelta del programma indicato è l'espressione dell'azione di sostegno a tutti i soggetti che ruotano attorno al mondo scolastico: alle famiglie nella dimensione organizzativa ed economica, agli istituti scolastici nella loro azione educativa in continua evoluzione e agli studenti nel supporto al loro percorso e nel riconoscimento dei loro risultati.

SPORT

1. Descrizione generale del progetto

Una città per lo sport e per il benessere

Lo sport è un importante strumento di coesione sociale, di emancipazione, di crescita personale, di integrazione e di educazione, lo sport è anche benessere. Questi sono i principi che guidano l'azione dell'Amministrazione comunale.

1.1 I luoghi dello Sport

Nella città di Seriate sono molti i luoghi dove è possibile praticare sport, tra questi di particolare importanza sono gli impianti sportivi comunali, a cui si aggiungono quelli privati e le aree all'aperto.

Nel triennio 2025-2027 proseguirà la valorizzazione degli impianti comunali e l'azione di monitoraggio della gestione da parte degli assegnatari.

Nel triennio 2025-2027 continuerà la valorizzazione e la collaborazione con i gestori dei due impianti a rilevanza economica: la Piscina comunale Acquamore e il Centro sportivo Seriate Sportlab. In particolare proseguirà la valorizzazione della **Piscina comunale Acquamore** come luogo di pratica di sport natatori, accessibile ai residenti di Seriate a prezzi agevolati, agli studenti delle scuole di Seriate anche attraverso il progetto "Nuoto in cartella" e ai frequentanti dei centri ricreativi estivi con la possibilità di fruizione di accessi gratuiti. La Piscina viene confermata sia come luogo inclusivo e accessibile alle persone con disabilità sia come spazio di promozione della lettura attraverso il progetto "Un tuffo in piscina", che prevede libri a disposizione per gli utenti della piscina. Parallelamente si collaborerà con il nuovo gestore del **Centro sportivo Seriate Sportlab**, individuato a febbraio 2024, affinché il centro torni ad essere punto di riferimento della comunità seriatese. Per facilitare questo processo l'Assessorato farà confluire all'interno della struttura iniziative sportivo/aggregative.

Ugualmente proseguirà la collaborazione con i gestori dei 5 **impianti privi di rilevanza economica**: *A.S.D. Aurora Seriate Calcio, G.S.D. Cassinone, Polisportiva Comonte, A.S.D. Rugby Orio.*

La concessione del campo di via Monti in gestione all'A.S.D. Rugby Orio ha scadenza al 31 agosto 2032²⁰ in virtù degli investimenti fatti nel 2022 dal gestore per apportare delle migliorie agli spogliatoi dell'impianto sfruttando l'opportunità del Superbonus 110% per edifici e impianti sportivi.

Le altre 3 **concessioni** dei 4 impianti sportivi per il gioco del calcio hanno scadenza al 31 agosto 2025. Nella valutazione delle nuove concessioni l'Amministrazione favorirà delle formule di gestione che valorizzino le sinergie fra i gestori degli impianti e la collaborazione fra società seriatesi.

Particolare attenzione sarà posta alla nuova concessione del rinnovato **Centro sportivo di Comonte** che sarà formulata in modo da valorizzare anche il ruolo di aggregazione sociale grazie al nuovo edificio adibito a spazio bar e all'ampliamento del parco circostante.

La nuova concessione del **Centro Luigi Innocenti** di via Decò e Canetta verrà redatta tenendo in considerazione la realizzazione della copertura degli spalti e delle tribune che avverrà nel

²⁰ Delibera n. 48 del 31 marzo 2022

corso del prossimo quinquennio e che vedrà l'Assessorato allo Sport collaborare con l'Assessorato Lavori Pubblici.

In adempimento alle linee programmatiche di mandato dell'Amministrazione, l'Assessorato avvierà delle azioni di promozione dell'attività sportiva all'aperto sfruttando i parchi della città ed in particolare l'Oasi verde dove, in seguito al completamento e all'incremento delle attrezzature sportive già presenti, saranno agevolati percorsi di biking, corsa, jogging e camminate all'aria aperta.

1.2 Le associazioni e le società sportive

L'Assessorato allo Sport continuerà a sostenere le associazioni e le società sportive per l'intero triennio 2025-2027 tramite il "**Piano diritto allo sport**" attraverso un contributo economico annuale.

Sulla base dell'esperienza del 2024 e delle risorse a disposizione l'Assessorato valuterà la possibilità di riproporre finanziamenti specifici per i gestori degli impianti in una nuova ottica che valorizzi maggiormente le collaborazioni fra associazioni e società sportive.

Proseguirà inoltre la messa a disposizione di spazi comunali a tariffe agevolate per le società e i gruppi sportivi che realizzano attività e corsi a favore della cittadinanza. Nel 2025, in seguito al completamento dei lavori di riqualificazione, torneranno disponibili le palestre della scuola secondaria Moro e della nuova scuola Lorenzini presso l'edificio in via Buonarroti. Anche in relazione a queste riqualificazioni si valuterà l'opportunità di adottare una nuova regolamentazione della concessione degli spazi che valorizzino la pluralità delle attività sportive.

Confermata nel triennio la "**Rete Sport**", momento di incontro fra le associazioni/società sportive seriatesi, con l'obiettivo di creare un confronto continuativo costruttivo con l'Amministrazione e tra le associazioni stesse. Per ciascun anno sportivo proseguirà anche l'impegno dell'Assessorato nell'azione di coordinamento per la redazione della *Guida sport*, l'opuscolo illustrativo delle attività sportive sul territorio che viene distribuito nelle case e nelle scuole seriatesi.

Continuerà la collaborazione con due soggetti che hanno progettualità specifiche sul territorio: **Spazio Danza Città di Seriate** che promuove la danza classica e moderna anche con la realizzazione di performance e saggi in occasione di manifestazioni volute ed organizzate dall'Assessorato allo Sport e **O'Cypher A.S.D.** che oltre a supportare l'attività dell'Associazione il Risveglio, che gestisce il centro ricreativo per anziani di Paderno, realizza attività culturali e artistiche. Entrambi i soggetti sono concessionari di spazi: la "palestrina" della scuola primaria Cerioli (Spazio Danza) e la "palestrina" all'interno delle cascine di via Paderno (O'Cypher A.P.S.). La scadenza di entrambe le convenzioni è nel 2027. Nascerà già a partire dal 2025 una collaborazione stretta con la **Biblioteca dello Sport "Nerio Marabini"**, che verrà perseguita congiuntamente all'Assessorato alla Biblioteca.

Nel triennio verrà riattivata la collaborazione tra l'Assessorato allo Sport e gli istituti scolastici al fine di promuovere la pratica sportiva. In collaborazione con le associazioni sportive del territorio verranno riproposti attività e corsi di avviamento all'attività sportiva per studenti di scuola primaria e secondaria di primo grado come già fatto negli scorsi attraverso il **Progetto Multisport**.

L'Assessorato intende organizzare già dal 2025 dei **corsi di formazione** su tematiche trasversali (es. primo soccorso, DAE, acquisizione della personalità giuridica da parte delle associazioni sportive) affinché le associazioni sportive possano rispondere al meglio alla nuova realtà normativa che ne disciplina l'attività. Altra tematica su cui verrà posta l'attenzione sarà la pratica sportiva come strumento di inclusione sociale per le persone con disabilità.

1.3 La promozione dello Sport e di stili di vita sani e attivi

La promozione dello sport e di stili di vita attivi, oltre ad essere perseguita stabilmente tramite il supporto alle società sportive, vedrà la disponibilità dell'Assessorato per l'intero triennio a sostenere le realtà locali nella realizzazione di manifestazioni sportive radicate sul territorio come per esempio la *Majoratona* o la *StraSeriate*.

Nell'ottica di promozione dello sport e degli stili di vita attivi viene riconfermata l'iniziativa *Notte Bianca dello Sport* per il triennio 2025-2027 che vedrà riportare al centro dell'evento la promozione della pratica sportiva e delle opportunità sportive presenti sul territorio. In particolare per il 2025 sarà rivisto il format e valutata anche una eventuale nuova location.

L'attività di promozione degli stili di vita sana sarà perseguita con la collaborazione con l'Assessorato politiche sociali per la promozione di realtà come per esempio quella dei *Gruppi di cammino*.

1.4 L'inclusione sociale nello Sport

L'Assessorato alle politiche dello Sport, in supporto all'Assessorato alle Politiche Sociali, sosterrà progettualità specifiche come la squadra di calcio a cinque "SFA-special".

In generale tutte le associazioni sportive saranno sensibilizzate ad un ascolto attento dei cittadini, compresi quelli con fragilità e disabilità, per rendere lo "sport" come uno strumento reale di inclusione sociale. Lo sport rappresenterà un veicolo importante anche per favorire il protagonismo dei giovani e la partecipazione alla vita della comunità.

2. Finalità

La finalità che l'Amministrazione comunale intende perseguire è di promuovere la pratica dell'attività sportiva sul territorio comunale mediante la fruizione degli impianti sportivi comunali, la concessione delle palestre scolastiche per attività a favore della cittadinanza, l'organizzazione di moduli sportivi nella scuola, il sostegno all'organizzazione di iniziative da parte delle associazioni sportive, la crescita di una cultura sportiva in tutte le famiglie. Si intende anche migliorare il benessere sociale e la qualità della vita dei cittadini, promuovendo l'inclusione e la partecipazione attiva alla vita della comunità. Gli obiettivi puntano a creare spazi sicuri, inclusivi e accessibili a tutti, favorendo lo sviluppo delle reti di prossimità e rafforzando la cooperazione tra le diverse aree amministrative.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- n. 1 responsabile servizio cat. D pubblica istruzione e sport;
- n. 1 amministrativo cat. D pubblica istruzione e sport;
- n. 1 amministrativo cat. C tempo pieno pubblica istruzione e sport
- collaborazione di n. 1 amministrativo cat. D coordinatore "Eventi e territorio"
- n. 1 operatore cat. A part time dislocato c/o piscina comunale

3.2 Risorse strumentali

- n. 4 pc e nr. 1 stampante/fax per il personale

4 Motivazione delle scelte

La motivazione delle scelte parte dal principio di riconoscere la pratica sportiva come un diritto dei cittadini, capace di diffondere i valori della solidarietà, della lealtà, del rispetto della persona e delle regole, che sono i principi fondanti di ogni società sana.

Oltre a migliorare la salute dei cittadini, lo sport ha una dimensione educativa e svolge un ruolo sociale, culturale e ricreativo e può essere quindi un importante fattore di sviluppo per la società.

PROGETTO D020: SERVIZI SOCIALI E DI AMBITO

SERVIZI SOCIALI

1. Descrizione generale del progetto

L'indirizzo strategico posto dall'Amministrazione comunale²¹ per i servizi sociali verte sull'implementazione di politiche sociali a sostegno della famiglia e dei suoi compiti educativi, generativi e di cura.

1.1 FARE FAMIGLIA, EDUCARE, ISTRUIRE, PRENDERSI CURA

1.1.1 Sostegno ai genitori

L'Amministrazione comunale riconosce la centralità della funzione della famiglia nell'esperienza dell'educazione e intende sostenerla nell'assolvimento dei compiti educativi e di cura, valorizzandone le competenze.

Sarà riaperto, per ogni anno educativo del triennio 2025 – 2027, il bando per sostenere le famiglie con minori in età 0-3 anni che fruiscono di asili nido, micronidi e nidi famiglia, attraverso l'erogazione di **voucher nidi comunali**.

Anche per il triennio 2025-2027, compatibilmente con le linee programmatiche di Regione Lombardia, il comune di Seriate aderirà alla misura regionale "**Nidi gratis**" che consente l'azzeramento della retta per la frequenza di asili nido alle famiglie che presentano i requisiti richiesti.

Sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato ai Lavori Pubblici per la riconversione in asilo nido dell'attuale scuola dell'infanzia Lorenzini. Considerati i vincoli di finanza pubblica in particolare rispetto all'assunzione di personale è necessario approvare l'istituzione del Servizio Pubblico Locale, a cui seguirà un avviso pubblico affinché i soggetti del terzo settore possano proporre iniziative di Finanza di Progetto.

Proseguirà il **sostegno ai servizi educativi per la prima infanzia** attraverso l'erogazione di contributi a valere sul fondo Nazionale Zerosei.

Proseguiranno le attività dello spazio gioco "**La Casetta sul Serio**", affidato in concessione alla cooperativa l'Impronta fino al 31 ottobre 2026, per la socializzazione dei minori, per l'incontro con le famiglie e per l'inclusione di minori con disabilità. La Casetta rappresenta uno spazio per l'infanzia di socializzazione a carattere educativo, aggregativo, ricreativo e ludico, in cui verranno programmate attività relazionali e multisensoriali, con una particolare attenzione verso la disabilità, in uno spazio neutro di integrazione in cui operatori e minori con le relative famiglie possano sperimentare momenti di condivisione.

Al fine di rendere i parchi luoghi vivibili e sicuri, sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato all'Ambiente per la realizzazione di "eventi di quartiere" affinché diventino i parchi divengano luoghi di incontro e convivialità che favoriscano la socializzazione, la prossimità e le relazioni tra i cittadini.

Verrà garantita la programmazione annuale della "**Festa dei diritti dei bambini**", realizzata dall'Amministrazione che coinvolgerà con specifica finalità le principali agenzie educative, associazioni ed enti del terzo settore del territorio e che rappresenta un'importante occasione per tematizzare l'attenzione ai diritti dell'infanzia attraverso un processo di progettazione condivisa. Questa festa, che inizialmente prevedeva una sola giornata, si sviluppa lungo un

²¹ Linee programmatiche di mandato 2024 2029.

periodo temporale più esteso, prevedendo una serie di iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato alla Pubblica Istruzione per la programmazione dei **centri ricreativi estivi**, al fine di garantirne l'estensione temporale sull'intero arco estivo e implementare l'inclusione di minori con disabilità.

Nell'ambito dei compiti di tutela che il Comune deve garantire ai minori²², l'Amministrazione adotta ogni azione idonea ad assicurare il diritto del minore a crescere ed essere educato nella famiglia, luogo naturale per il suo sviluppo ed il suo benessere, in sinergia con gli altri ambienti educativi e sociali a lui destinati. Continueranno nel triennio 2025 - 2027 i diversi **interventi di tutela e sostegno al minore e alla sua famiglia**, in stretta collaborazione con il Servizio minori e Famiglia dell'Ambito: *assistenza educativa domiciliare minori, affido familiare, incontri protetti, centri diurni minori, accoglienza in comunità*.

1.1.2 Protagonismo dei giovani

L'Assessorato proseguirà l'attuazione di politiche per i giovani, attraverso il progetto "**Officina Giovani**", affidato alla cooperativa L'Impronta sino al 31 dicembre 2024. Il progetto intende offrire ai giovani opportunità, strumenti per vivere in modo positivo la transizione attraverso laboratori, attività e iniziative in collaborazione con le scuole e le agenzie territoriali che si interfacciano con ragazzi e ragazze. Il nuovo affidamento vedrà una riprogrammazione delle attività che dovranno integrarsi con modalità complementare alle attività svolte dall'Hub InformaOrienta di Ambito e raccordarsi con le progettualità per le politiche giovanili dell'Ambito territoriale di Seriate, tra cui il progetto "Huby PRO" finanziato sul bando "La Lombardia è dei giovani 2024" e altre progettualità analoghe che saranno sviluppate attraverso la partecipazione a specifici bandi di finanziamento.

Continuerà la **collaborazione con le Parrocchie SS Redentore e S. Antonio di Cassinone** ed altri soggetti del territorio per la costruzione condivisa di una diffusa comunità educante e significativi luoghi di riferimento per i giovani, sia attraverso la stipula di convenzioni che attraverso altre forme di sostegno, con un'attenzione particolare all'organizzazione di serate formative rivolte ai genitori e agli adulti di riferimento. La convenzione con la Parrocchia S. Antonio di Cassinone per il **centro giovani "Apache"** è in scadenza al 31 dicembre 2024. In previsione del rinnovo della stessa, si lavorerà per apportare una innovazione ed un aggiornamento dei servizi e delle attività offerte ai giovani fruitori del centro.

Sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato alle Biblioteche per la coprogettazione e apertura dello spazio culturale per adolescenti Nabu e con l'Assessorato alla Pubblica Istruzione per la realizzazione di iniziative in collaborazione con il mondo scolastico e con le agenzie educative del territorio per favorire progettualità che rafforzino il concetto di legalità e di bene comune.

1.1.3 Inclusione delle Persone con Disabilità

L'Assessorato proseguirà nella costruzione di condizioni migliori per accogliere ed integrare le persone disabili delle diverse fasce di età, per ridurre gli ostacoli che determinano lo svantaggio e per essere a fianco delle famiglie nella costruzione del "progetto di vita".

Proseguiranno le attività del **progetto integrato per la disabilità**, affidato tramite co-progettazione alla cooperativa L'Impronta sino al 31 dicembre 2026. Il progetto continuerà a garantire il servizio di formazione all'autonomia, il servizio territoriale handicap, le attività socio-occupazionali, implementando i servizi e differenziando l'offerta secondo linee che verranno definite in sede di co-progettazione. Particolare attenzione sarà dedicata allo sviluppo delle attività socio occupazionali, che rappresentano una preziosa opportunità per l'integrazione nel territorio; ai ragazzi impegnati nell'attività saranno riconosciuti compensi motivazionali

²² Secondo quanto disposto dall'art. 4, comma 1, lettera d) della legge regionale 14 dicembre 2004, n. 34, "Politiche regionali per i minori".

definiti secondo il vigente regolamento in base alle caratteristiche del progetto personalizzato. All'interno delle attività del progetto integrato per la disabilità proseguirà l'attività dell'orto sociale presso il parco di via degli Alpini, che è affidato in cura ai ragazzi disabili del progetto e che continuerà con proposta di iniziative di animazione e aggregazione rivolte alla cittadinanza.

Sarà sempre maggiormente implementata la collaborazione con l'ufficio Pubblica Istruzione per **l'assistenza educativa scolastica**, con la partecipazione del servizio sociale ai momenti istituzionali di programmazione con le scuole e con la sperimentazione del nuovo protocollo provinciale in corso di approvazione.

Nell'anno scolastico 2024-2025 partirà la sperimentazione a livello provinciale relativa all'introduzione di un **educatore di plesso** negli Istituti Comprensivi al fine di rispondere alle sempre maggiori esigenze di assistenza relative ai minori disabili.

Verrà confermata **l'assistenza educativa durante i centri ricreativi estivi** rivolta ai minori con disabilità, con un sinergico raccordo con l'Ufficio Pubblica Istruzione, competente per il servizio dell'assistenza educativa scolastica. L'obiettivo del servizio è di facilitare la fruizione dei centri ricreativi, di promuovere il più possibile l'integrazione e la partecipazione, di garantire un accompagnamento educativo personalizzato e di offrire sollievo alle famiglie.

Proseguiranno gli **interventi di accoglienza residenziale e semiresidenziale** delle persone con disabilità, che ricomprendono tutte le problematiche inerenti all'accoglimento in strutture protette, le integrazioni delle rette di accoglienza e di frequenza diurna.

Proseguirà la collaborazione e il supporto all'esperienza della **casa per l'autonomia "Il Mandorlo"**, nella nuova sede messa a disposizione dall'amministrazione comunale e gestita dall'Associazione Tempo di Agire. In tale spazio l'Associazione promuove laboratori e attività perseguendo l'obiettivo dell'autonomia e della propria consapevolezza nel percorso di sviluppo di abilità, capacità e competenze delle persone con disabilità.

Per quanto concerne la **promozione e la sensibilizzazione sul tema della disabilità**, saranno progettate iniziative specifiche, tra cui l'organizzazione della settimana per l'inclusione nella primavera 2025, con il coordinamento delle associazioni e di diverse realtà territoriali, allo scopo di sensibilizzare la popolazione e riflettere insieme sulle opportunità per le persone disabili in diversi ambiti quali il lavoro, l'abitare, il tempo libero, lo sport e la scuola.

Proseguiranno le attività della **Rete disabili**, a cui afferiscono le principali realtà istituzionali e di terzo settore che intervengono nell'area della disabilità, che si caratterizza sempre più come luogo di progettazione territoriale partecipata.

Proseguirà la collaborazione con l'unità d'offerta residenziale di **housing "Civico 100"** gestito dalla cooperativa L'Impronta, che rappresenta una significativa opportunità sul territorio per realizzarsi percorsi di autonomia assistita a favore delle persone disabili adulte, nella prospettiva del "Dopo di noi".

Sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato allo Sport per rafforzare la promozione del diritto allo sport quale dimensione ineliminabile della vita delle Persone con Disabilità e per supportare esperienze di sport inclusivo quale lo SFA-special.

1.1.4 Servizi di qualità per le persone anziane

Le politiche per la Terza Età, alla luce dell'invecchiamento demografico e delle problematiche connesse, assumono centralità nella programmazione dell'Assessorato alle Politiche Sociali e richiedono una forte integrazione con i livelli sovrazionali, di Ambito e sovra ambito, per l'attuazione di interventi efficaci.

La prossima apertura della **Casa della Comunità**, ubicata sul territorio comunale, garantirà ai cittadini seriatesi un accesso prossimo e facilitato ai servizi di base dell'assistenza sanitaria e sociale.

L'Assessorato proseguirà il lavoro di cura e assistenza delle famiglie attraverso offerte e servizi mirati, integrativi e di sollievo. Si conferma l'impegno a rispondere ai bisogni delle famiglie con persone non autosufficienti e fragili attraverso progetti sempre più personalizzati sui bisogni, ricercando la presa in carico più efficace affinché nessuna famiglia si senta sola e in modo sempre più integrato con i servizi sociosanitari.

Per quanto concerne il sostegno alla domiciliarità, proseguirà il **servizio di assistenza domiciliare (SAD)**, con affidamento gestito a livello di Ambito territoriale alla cooperativa KCS, con scadenza al 31 dicembre 2024,

Continuerà il servizio di fornitura **pasti a domicilio**, rilevante progetto a sostegno della domiciliarità che garantisce un'alimentazione quotidiana adeguata, la prevenzione e/o riduzione delle malattie connesse con una scorretta alimentazione, la possibilità per la persona anziana di continuare a vivere nella propria abitazione e con le modalità di vita abituali. L'affidamento, integrato nell'appalto del servizio di ristorazione scolastica, è affidato a Ser.Car fino al 31 agosto 2025.

Saranno introdotte **forme di sollievo e di supporto ai caregiver** di persone non autosufficienti, sia tramite sostegni economici che attraverso l'offerta di servizi.

Al fine di contrastare la solitudine e l'isolamento delle persone anziane, saranno sviluppate azioni di comunità per sostenere il funzionamento di **reti di prossimità e di vicinato** quale elemento fondamentale per aiutare le persone fragili nel loro contesto di vita. Si tratterà di costruire punti di ascolto informali prossimi alle persone, collocati lì dove le persone vivono la loro quotidianità stringendo nuove alleanze con persone che si rendono disponibili all'ascolto e che già lo praticano, come esercenti, artigiani, allenatori sportivi, insegnanti.

Per quanto riguarda invece gli **interventi di accompagnamento alla residenzialità e alla semiresidenzialità**, verranno garantiti i servizi di orientamento alla scelta di inserimento residenziale o semiresidenziale, il supporto alla ricerca delle strutture e, qualora l'interessato e la sua famiglia non siano in grado di farvi fronte in autonomia, il concorso al pagamento della retta di degenza o frequenza.

Proseguirà l'impegno nella **promozione di stili di vita sani**, attraverso iniziative di prevenzione e di promozione di un invecchiamento attivo.

Proseguirà la collaborazione con i soggetti del territorio per la realizzazione di iniziative quali **incontri di informazione sociosanitaria** in collaborazione nonché l'adesione a **campagne di sensibilizzazione specifiche**.

Proseguirà altresì la collaborazione con il **gruppo di cammino di Seriate**, che, oltre alla finalità di promuovere l'attività fisica, ha come peculiarità implicita il favorire attivamente la condivisione sociale fra i suoi protagonisti.

Proseguirà l'accoglienza residenziale nella **RSA Giovanni Paolo I**, affidata in concessione alla cooperativa Universiis sino al 2027. Lo stabile ubicato in via Don Bosco 9, adiacente alla Rsa Giovanni Paolo I, sarà riconvertito per la realizzazione di un progetto di housing protetto con 4 nuovi alloggi che potranno ospitare fino a 10 anziani, con fondi a valere sul PNRR M5C2-1.1 -1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti, gestito dal comune di Albino per conto dei 7 ambiti afferenti al Consiglio di Rappresentanza dell'ASST Bergamo Est. Sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato ai Lavori Pubblici per la realizzazione dell'unità di offerta.

L'offerta di servizi a favore delle persone anziane sarà ampliata attraverso gli **interventi valutazione, sollievo e assistenza** previsti dal PNRR M5C2 - -1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità, gestito a livello sovra zonale dal Consorzio Val Cavallina per conto dei 7 ambiti afferenti al Consiglio di Rappresentanza dell'ASST Bergamo Est.

Proseguirà il **sostegno all'associazione "il Risveglio" e "Comonte"** implementando gli interventi di promozione e di integrazione sociale della persona anziana realizzati presso i rispettivi centri diurni, con la possibilità di raccordi tra le due realtà.

Sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato alle Biblioteche per diffondere le competenze digitali, con particolare riferimento alla terza età, contrastando il divario digitale e sostenendo le attività già promosse dalle associazioni impegnate su questi temi.

1.1.5 Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale

L'area del contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale, alla luce dei provvedimenti nazionali e dei livelli essenziali delle prestazioni ivi individuati, vede nelle politiche associate di Ambito il principale soggetto attuatore.

A livello comunale, continuerà l'erogazione di **interventi di sostegno economico**, a favore di persone e famiglie in situazioni di difficoltà socioeconomica per assicurare condizioni minime vitali o per fronteggiare/superare la propria situazione di vulnerabilità sociale per il tempo strettamente necessario a garantire l'attivazione delle risorse personali e/o familiari in grado di garantire un percorso di autonomia. Le situazioni di disagio e vulnerabilità saranno accompagnate con progetti personalizzati e patti di assistenza. Centrale nel percorso di acquisizione dell'autonomia sarà la valorizzazione delle competenze per la ricerca attiva del lavoro, che sarà sostenuta con i servizi di consulenza e orientamento gestiti dall'Ambito territoriale.

Continuerà l'assegnazione e gestione dei **servizi abitativi pubblici**, che vedrà, come da normativa regionale, la presentazione di n. 2 avvisi pubblici all'anno, indetti a livello sovrazonale dall'Ambito di Seriate.

A favore degli inquilini degli alloggi comunali saranno nuovamente banditi, con le risorse messe a disposizione da Regione Lombardia, gli avvisi pubblici per ottenere il **contributo regionale di solidarietà** con lo scopo di sanare le morosità relative alle spese condominiali.

Proseguiranno gli **interventi di accoglienza residenziale** presso comunità per disagio adulto di soggetti in condizioni di fragilità.

1.2. FAR CRESCERE LA SOLIDARIETÀ E L'ASSOCIAZIONISMO

1.2.1 Sostegno alle associazioni e promozione della sussidiarietà

Attenzione primaria dell'Assessorato sarà lavorare per aumentare la quantità e la qualità delle relazioni del nostro territorio, individuando e sostenendo le associazioni, valorizzando il "capitale sociale" della nostra comunità, un patrimonio che dobbiamo custodire con cura, accrescere e trasmettere alla popolazione giovanile. In quest'ottica continueremo ad agire perseguendo un welfare di comunità che veda i soggetti della stessa come protagonisti attivi nella definizione delle politiche sociali con un ruolo operativo rispetto alla presa in carico dei cittadini fragili, rispondendo ai principi di una "comunità che si prende cura".

Nel triennio 2025 – 2027 si continuerà a lavorare attivamente per la costruzione di un welfare locale partecipato e sussidiario: gli interventi principali riguarderanno la promozione del volontariato, la predisposizione del nuovo piano sussidiario delle politiche sociali e lo sviluppo di relazioni strutturali con i soggetti della sussidiarietà per la gestione di servizi pubblici.

Continuerà il sostegno ai soggetti associativi che realizzano interventi nell'ambito delle Politiche Sociali in relazione alle attività istituzionali dell'Assessorato attraverso il **Piano sussidiario pluriennale delle Politiche Sociali**, che prevede l'erogazione di contributi alle associazioni del territorio in funzione delle attività svolte.

Proseguirà l'**attività di promozione del volontariato** con l'obiettivo di valorizzare le realtà associative, raccordarle, facilitarne i processi di relazione reciproca, sostenerle, formarle e promuoverne la diffusione. Verranno programmate azioni di sensibilizzazione, promozione, reclutamento in coprogettazione con le associazioni. Particolare rilievo verrà data alla collaborazione con le scuole per i percorsi di sensibilizzazione nelle scuole secondarie di primo grado e per la realizzazione degli **stage di volontariato** per gli studenti delle scuole superiori quale strumento per favorire la partecipazione e la cittadinanza attiva.

2. Finalità

Per servizi sociali si intendono tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia²³.

Attraverso un processo di presa in carico²⁴ professionale da parte del servizio sociale e di progettazione personalizzata, i servizi sociali perseguono i seguenti obiettivi:

- a) assicurare alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- b) promuovere interventi che garantiscano la qualità della vita, pari opportunità, integrazione tra persone diverse per nazionalità e condizione sociale;
- c) prevenire, o ridurre, le condizioni di bisogno e di disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia;
- d) assicurare l'accesso a strutture, servizi e prestazioni, garantendo libertà, dignità, privacy, uguaglianza di trattamento e rispetto dell'individualità della singola persona;
- e) fornire sostegno all'individuo e alla sua famiglia permettendo, in caso di fragilità, sin dove possibile, la permanenza o il rientro in essa.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

Le risorse umane afferenti ai servizi sociali comunali constano di:

<i>Risorse umane</i>	<i>Area</i>	<i>Profilo</i>	<i>Tempo</i>
Sabrina Bosio	funzionario	funzionario socio assistenziale	25%
Posizione vacante	funzionario	funzionario amministrativo	75%
Nadia Bergamaschi	funzionario	funzionario amministrativo	100%
Stella Mezzina	istruttore	Istruttore amministrativo	100%
Rosa Acerbis	funzionario	funzionario amministrativo	80,56%
Rosaria Noris	funzionario	funzionario socio assistenziale	80%
Valentina Quaglia	funzionario	funzionario socio assistenziale	80%
Sara Turri	funzionario	funzionario socio assistenziale	80%
Giacoma Mazzara	funzionario	funzionario socio assistenziale	90%
Cristina Agazzi	operatore esperto	operatore esperto tecnico	100%
Alice Terzi	funzionario	funzionario socio assistenziale	100%
Paola Manzoni	istruttore	istruttore amministrativo	100%

3.2 Risorse strumentali

La dotazione strumentale è composta da:

²³ Ai sensi dell'articolo dall'articolo 128 del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112.

²⁴ Per presa in carico si intende, ai sensi del decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali 16 dicembre 2014, n. 206 « Regolamento recante modalità attuative del Casellario dell'assistenza, a norma dell'articolo 13 del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122 » la "funzione esercitata dal servizio sociale professionale in favore di una persona o di un nucleo familiare in risposta a bisogni complessi che richiedono interventi personalizzati di valutazione, consulenza, orientamento, attivazione di prestazioni sociali, nonché attivazione di interventi in rete con altre risorse e servizi pubblici e privati del territorio".

STRUMENTI	2024
n. computer	18
n. stampanti	10
n. multifunzione	2
n. automezzi	3

4. Motivazione delle scelte

L'offerta di servizi e le attività svolte a favore delle persone e delle famiglie devono essere monitorate tenuto conto delle strategie, degli obiettivi definiti dall'Assessorato, in particolare favorendo una logica di sviluppo di comunità con un forte coordinamento dell'ente locale, di programmazione congiunta, di welfare sussidiario. Prendersi cura della propria comunità in uno scenario sociale caratterizzato da un incremento esponenziale della domanda (per gli effetti della crisi economica e delle trasformazioni demografiche) e da politiche di austerità che vedono una contrazione crescente delle risorse richiede di strutturare, anche in termini di sostenibilità, un modello integrato di risposta pubblica/privata/di terzo settore, secondo il principio della sussidiarietà.

La visione strategica che orienta le scelte risiede nella consapevolezza che nessun ente può disporre delle risorse necessarie per generare benessere per la comunità amministrata; il nodo vero per l'ente locale non è "possedere" le risorse ma attivarle, distribuirle metterle in circolo e renderle disponibili. Ne consegue che l'ambito di responsabilità degli amministratori pubblici riguarda anche l'abilitazione dei soggetti istituzionali e sociali, l'attivazione delle risorse e delle competenze dei diversi attori coinvolti, la emersione, la promozione al fine di sostenere azioni di governo locale. Il comune, da soggetto erogatore di servizi e prestazioni, diventa ente che gestisce la propria titolarità attraverso la regia di progettualità globali, in cui i diversi referenti del territorio trovano voce, spazio di proposta e azione responsabile. Ma perché questo sistema si realizzi è necessario dare vigore al concetto di responsabilità sociale, in cui tutti gli attori, compresi i cittadini fruitori dei servizi, siano protagonisti attivi e consapevoli.

Particolare attenzione sarà riservata al tema della compartecipazione dei cittadini alla spesa, strumento indispensabile per garantire la permanenza dei servizi, secondo criteri di equità, omogeneità fra i diversi servizi erogati dall'amministrazione e semplificazione. Altrettanto forte sarà lo sguardo verso politiche sovra comunali, che trovano l'ambito come bacino naturale in cui sviluppare politiche e servizi consorziati.

SERVIZI SOCIALI DI AMBITO

1. Descrizione generale del progetto

1.1 Assetto istituzionale e scenario programmatico

Gli Ambiti Sociali Territoriali sono la dimensione territoriale individuata dalla L. 328/2000 quale ottimale per l'espletamento dei servizi sociali²⁵. Regione Lombardia, all'art 11 c.2 della legge 3/2008²⁶, ha individuato nella gestione associata la forma idonea a garantire l'efficacia e l'efficienza delle unità di offerta sociali di competenza dei comuni, stabilendo altresì all'art. 18 che il piano di zona è lo strumento di programmazione in ambito locale della rete d'offerta sociale. Il Piano di Zona, approvato dall'Assemblea dei Sindaci, è attuato mediante la

²⁵ Il D.Lgs. 147/2017, all'articolo 23, ha attribuito alle regioni e alle province autonome il compito di adottare ambiti territoriali di programmazione omogenei per il comparto sociale, sanitario e delle politiche per il lavoro, specificando altresì che l'offerta integrata di interventi e servizi costituisce livello essenziale delle prestazioni.

²⁶ Legge Regionale 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale".

sottoscrizione di un Accordo di Programma da parte di tutti i Comuni dell'Ambito, dall'ATS e dall'ASST territorialmente competenti (l.r. 3/2008).

I Comuni afferenti all'Ambito territoriale di Seriate²⁷, hanno sottoscritto per il periodo 2015 – 2025 una convenzione ex art. 30 del D.Lgs. 267/2000 per la gestione in forma associata di funzioni, servizi e interventi in campo sociale, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale, allo scopo di:

- a. Programmare servizi, azioni, interventi e progetti associati; nonché attuare interventi, attività e servizi in gestione associata al fine di realizzare una rete integrata e omogenea di servizi, azioni e modalità operative comuni, volti al soddisfacimento dei bisogni socioassistenziali nell'ambito territoriale;
- b. Coordinare e armonizzare i servizi socioassistenziali erogati in proprio dai singoli Comuni dell'Ambito secondo quanto previsto dal Piano di Zona, dalle decisioni dell'Assemblea dell'Ambito o da Enti o Organi superiori;
- c. Affidare ai Servizi Sociali di Ambito le funzioni, gli interventi, le attività e i servizi da gestire in forma associata così come delineato nella presente convenzione e nel Piano di Zona e secondo le modalità attuative stabilite dall'Assemblea dei Sindaci, ovvero secondo le disposizioni statali o regionali in materia;
- d. Determinare e specificare le priorità e le modalità di realizzazione degli interventi e dei servizi associati previsti delineati nella presente convenzione e nel Piano di Zona, tenuto conto degli indirizzi programmatici regionali e nazionali.

L'organismo politico di riferimento dei Servizi Sociali di Ambito è l'Assemblea dei Sindaci del Piano di Zona di Seriate²⁸, mentre l'organismo tecnico è l'Ufficio di Piano, che fornisce supporto tecnico-amministrativo all'Assemblea dei Sindaci per quel che riguarda la programmazione sociale in forma associata e il suo monitoraggio, garantendo il coordinamento degli interventi e delle azioni concernenti le politiche di welfare di competenza dei Piani di Zona. Programmazione, monitoraggio, valutazione, rapporti con gli attori territoriali/di rete e gestione dei fondi sono funzioni essenziali di competenza dell'Ufficio di Piano, che opera secondo gli indirizzi e le indicazioni dell'Assemblea dei Sindaci.

Il Piano di Zona 2021-2023 dell'Ambito di Seriate "Fare Comunità, fare Rete, fare Casa", approvato nel febbraio 2022 e prorogato, come tutti i Piani di Zona lombardi, al 2024, rappresenta anzitutto uno strumento di messa a sistema e riorganizzazione dell'offerta complessiva del sistema degli interventi e servizi sociali, realizzato attraverso un processo di governance che avvia processi concertati di trasformazione territoriale e individua una visione di futuro del territorio condivisa.

Al disegno programmatico tracciato dal Piano di Zona si aggiungono le linee programmatiche definite dalla normativa nazionale e regionale.

Il triennio 2025-2027 vedrà pertanto a livello programmatico;

- l'attuazione del nuovo Piano di Zona 2025-2027, in corso di redazione;
- una nuova convenzione per la gestione associata, che definirà le aree di intervento sociale delegate all'Ambito. Sarà inoltre necessario avviare una riflessione sull'assetto istituzionale maggiormente adeguato alla gestione e sviluppo dei servizi associati.

1.2. Le azioni di sistema

1.2.1 Governance multilivello della programmazione associata

Proseguirà il rafforzamento, l'innovazione dell'offerta e il miglioramento della qualità del sistema dei servizi sociali attraverso il potenziamento delle relazioni interistituzionali e con gli stakeholder.

Saranno mantenuti i Tavoli di co-programmazione, avviati dal 2023 in esito a un formale percorso di co-programmazione, finalizzati all'individuazione dei bisogni da soddisfare, degli interventi a tal fine necessari, delle modalità di realizzazione degli stessi e delle risorse disponibili, quale accompagnamento all'attuazione del Piano di Zona.

Dovrà essere perfezionato il raccordo tra il livello tecnico e il livello politico a livello programmatico, definendo spazi di governance e concertazione allargati.

²⁷ Albano Sant'Alessandro, Bagnatica, Brusaporto, Cavernago, Costa di Mezzate, Grassobbio, Montello, Pedrengo, Scanzorosciate, Seriate e Torre de' Roveri

²⁸ Così come disciplinata dal Regolamento di funzionamento dell'Assemblea dei Sindaci del Piano di Zona dell'Ambito Territoriale Sociale di Seriate, approvato dall'Assemblea dei Sindaci del Piano di Zona in data 12 settembre 2022, secondo quanto disposto dalla DGR n. 6353 del 9 maggio 2022, ad oggetto attuazione l.r. 22/2021.

Per il consolidamento della gestione associata, fondamentale, inoltre, reperire risorse aggiuntive, tramite azioni di fund raising attraverso monitoraggio di bandi di finanziamento, sia direttamente in capo all'ufficio di piano sia per sostenere progettualità espresse dal Terzo Settore.

Nel triennio di riferimento continuerà la sperimentazione di nuove partnership e nuove azioni, la partecipazione a bandi di finanziamento, il sostegno alla partecipazione a bandi di finanziamento di soggetti del Terzo Settore.

Come ribadito dalla DGR n. XII/2167 del 15 aprile 2024²⁹ di indirizzo per i piani di Zona 2025-2027, nel quadro della crescente centralità degli Ambiti territoriali nella programmazione e nella realizzazione del welfare locale, così come evidenziato dai precisi richiami contenuti negli indirizzi legislativi nazionali e regionali, si sottolinea l'impellenza di procedere ad un rafforzamento degli Ambiti territoriali che già oggi, e prevedibilmente ancora di più nel futuro prossimo, saranno chiamati a svolgere funzioni complesse che implicheranno un ulteriore aggravio in termini di obiettivi e carico di lavoro.

In questi termini e nel rispetto dell'autonomia degli Enti locali, Regione Lombardia evidenzia la necessità strategica di procedere al potenziamento della struttura degli Uffici di Piano, consolidando la dotazione di personale chiamato a programmare e gestire misure sempre più complesse, trasversali e che coinvolgono una molteplicità di attori territoriali.

1.2.2 Potenziamento del servizio sociale professionale nei comuni dell'Ambito

L'Ambito si prefigge di migliorare la funzione di servizio sociale professionale attraverso:

- l'incremento numerico e la stabilizzazione degli assistenti sociali presso i Comuni dell'Ambito;
- una maggiore efficacia e omogeneità della funzione di segretariato sociale;
- l'implementazione delle competenze del servizio sociale professionale.

Grazie al finanziamento strutturale previsto dalla Legge di Bilancio³⁰, è in corso il piano di potenziamento del servizio sociale professionale, che presentava al 31 dicembre 2023 uno standard pari a 18,96 assistenti sociali presenti, su un popolazione di 78.386 residenti nel territorio dell'Ambito territoriale. Dato il turn-over registrato nell'anno 2024 sul territorio dell'Ambito, dovranno essere messe in atto azioni per favorire la stabilizzazione del personale. Il servizio sociale professionale è il destinatario principale delle azioni **del Progetto PNRR Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali**, a valere sul PNRR nella M5C2 'Investimento 1.1.4, con ente capofila Ambito di Seriate. Il progetto mira a incrementare la qualità dei servizi sociali e sostenere il benessere lavorativo e organizzativo degli operatori, attraverso l'offerta di percorsi di supervisione che migliorino l'azione professionale, diminuiscano le pressioni del quotidiano e dell'emergenza, prevenano il burn out, rafforzino l'immagine del professionista all'interno dell'organizzazione nella quale agisce e all'esterno, valorizzino la riflessione e producano empowerment e nuova motivazione negli operatori.

Interventi di area	Dati operativi
Progetto Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali PNRR 1.1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto capofila: Ambito Seriate • Durata progetto: 1° ottobre 2022 – 30 giugno 2026 • Gestione affidamenti per i 7 ambiti afferenti al Consiglio di Rappresentanza dell'ASST Bergamo Est

1.2.3. Comunicazione e digitalizzazione

Negli ultimi anni l'Ambito territoriale sta sviluppando servizi, interventi e, con sempre maggior frequenza, progetti a valere su bandi di finanziamento, che necessitano di essere promossi e conosciuti dai cittadini ai quali sono destinati, al fine di intercettare un'ampia platea di interessati ai contenuti offerti.

Diventa necessario migliorare le strategie di comunicazione per raggiungere il maggior numero di fruitori, aumentare il valore percepito di servizi, interventi e progetti e generare

²⁹ DGR n. XII/2167 del 15 aprile 2024 "Approvazione delle linee di indirizzo per la programmazione sociale territoriale per il triennio 2025-2027".

³⁰ Legge di Bilancio 2021 n. 178 del 30 dicembre 2020, art. 1, commi 797 e 801, attribuito all'Ambito secondo le modalità di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 15 del 4 febbraio 2021.

riconoscibilità. Se ben strutturata, ogni interazione con il pubblico, dal web all'offline, contribuisce all'identificazione tra i valori dei servizi e quelli di cittadini e stakeholder. Nell'arco del triennio saranno sviluppate strategie di comunicazione, affidandosi a società esperte, che accompagneranno l'attuazione di progetti e servizi e sarà rinnovato il sito istituzionale dell'ambito, affinché possa diventare uno strumento efficace di comunicazione con i cittadini.

Da ottobre 2024 è on line anche la cartella sociale informatizzata provinciale sull'applicativo Health Portal, che diventerà la fonte informativa primaria per

- Mappare la domanda sociale e il sistema dell'offerta attivo;
- Produrre un report annuale sull'offerta sociale e sulla domanda;
- Diffondere i dati raccolti agli operatori, ai responsabili tecnici e politici dei comuni, agli attori sociali e alla cittadinanza;
- Implementare la digitalizzazione dei servizi.

1.2.4. Supporto giuridico ai comuni dell'Ambito e altre consulenze

Considerata la complessità della normativa in materia socio-assistenziale, con particolare riguardo alla normativa sui minori, alla contitolarità degli oneri assistenziali e alla compartecipazione degli utenti ai costi dei servizi, che ha visto in questi anni un numero elevato di contenziosi, l'Ambito territoriale si avvarrà per il triennio di riferimento di un servizio di supporto e consulenza giuridica specialistica, che metterà a disposizione dei comuni dell'Ambito. Analogamente, potrà avvalersi di altri servizi di consulenza in materia di progettazione sociale, con particolare riguardo ai bandi da presentare.

1.3. Le aree di policy

1.3.1. Politiche a sostegno della genitorialità

Interventi per la prima infanzia

Gli obiettivi di programmazione nell'area del sostegno alla genitorialità riguardano il supporto alla fruizione dei servizi educativi, allo sviluppo della qualità e della continuità dei percorsi di continuità educativa per i servizi per l'infanzia, nonché alla promozione di pratiche di conciliazione vita-lavoro.

Proseguirà per il triennio di riferimento l'attività del **Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT)** di Ambito, che comprende e riunisce i Coordinatori dei servizi educativi per l'infanzia e delle scuole dell'infanzia del territorio e mira ad ampliare la platea degli utenti dei servizi 0-6 anni e a riqualificare i servizi, in un'ottica di sistema, attraverso:

- percorsi di continuità verticale, tra servizi 0-3 e 3-6 anni (anche con attenzione alla costituzione di Poli per l'infanzia) e tra scuole dell'infanzia e primo ciclo di istruzione
- percorsi di continuità orizzontale, tra servizi educativi e scuole di diversa tipologia e gestione e tra servizi, scuole e territorio.

Sarà altresì implementata l'attività del **Comitato Locale Zerosei**, costituito da rappresentanti dei Comuni, dei servizi educativi e delle scuole dell'infanzia, dei genitori / associazioni di genitori, che coadiuva il C.P.T. e rappresenta un'opportunità per favorire l'operatività e la continuità della proposta educativa, nonché lo sviluppo della qualità della stessa; per promuovere iniziative di formazione degli operatori; per sostenere la realizzazione, in maniera sinergica, di iniziative e percorsi comuni sul territorio.

È confermata anche per triennio 2025-2027 l'erogazione di **voucher prima infanzia** finalizzati alla riduzione della retta di frequenza e utilizzabile presso asili nido pubblici e privati accreditati. Continuerà l'**attività di accreditamento** da parte dell'Ambito dei servizi per la prima infanzia (nidi, micronidi, nidi famiglia). Parallelamente proseguirà l'attività di controllo, in accordo con il servizio di vigilanza dell'ATS, degli standard gestionali delle strutture accreditate.

Interventi di area	Dati operativi
Coordinamento Pedagogico Territoriale	<ul style="list-style-type: none"> • Affidamento del supporto scientifico al RTI composto da Università Società Cooperativa Sociale, Consorzio Fa, L'Impronta coop. Sociale; scadenza affidamento: 31 dicembre 2024 • Rinnovo elezioni presidente CPT: ottobre 2025
Comitato Locale Zerosei	<ul style="list-style-type: none"> • Rinnovo nomine a seguito di elezioni presidente CPT: ottobre 2025
Voucher prima infanzia	<ul style="list-style-type: none"> • Bando pubblico a cadenza annuale

Accreditamento UDOS prima infanzia	• Scadenza convenzioni accreditamento: 31 dicembre 2025
---	---

Interventi di supporto alle famiglie

È stato avviato nell'autunno 2024 il **Centro per le famiglie dell'Ambito di Seriate**, di cui alla D.G.R. n. 1507 del 13 dicembre 2023, che promuove la realizzazione di luoghi in cui i diversi attori, istituzionali e non, convergono per costruire insieme interventi volti a promuovere il benessere e lo sviluppo della famiglia, a sostenere la genitorialità, in particolare, a fronte degli eventi critici inaspettati che colpiscono le famiglie. È organizzato sul modello "Hub&Spoke" secondo logiche di integrazione, complementarità e armonizzazione dei servizi già esistenti e delle prassi operative in essere, nonché attraverso una serie di attività innovative, volte a favorire la partecipazione, il coinvolgimento e la proattività delle famiglie.

Articola la sua proposta di servizio su due diversi livelli di intervento che si concretizzano in

- una proposta per le famiglie: di percorsi personalizzati (accoglienza e ascolto, informazione e orientamento) e/o di attività di coppia o di gruppo (consulenze pedagogiche relative a salute e benessere, laboratori didattici e ludico-ricreativi);
- una proposta ai territori: di incontri formativi dedicati agli adulti della comunità educante (genitori, insegnanti, allenatori, catechisti, animatori e volontari degli oratori ecc.)

La sperimentazione avrà termine il 30 giugno 2025, salvo diversa disposizione regionale.

Interventi di area	Dati operativi
Centro per le famiglie dell'Ambito di Seriate	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con gli ETS L'Impronta Società Cooperativa Sociale, Il Piccolo Principe Società Cooperativa Sociale, Progettazione Cooperativa Sociale • Scadenza convenzione: 30 giugno 2025

Interventi di sostegno e protezione dei minori

Nell'attuale contesto culturale e sociale non è più sufficiente ricondurre l'organizzazione e la realizzazione degli interventi di "protezione" dei minori alla sola applicazione degli istituti giuridici di tutela e rappresentanza dei minori. La tematica della tutela dei minori richiede di essere affrontata sempre di più nella sua reale complessità relazionale integrando tra di loro le dimensioni sociale, educativa e psicologica, orientando i servizi verso l'adozione di modelli di reale presa in carico che siano in grado di porre al centro i bisogni dei minori e considerino la famiglia l'interlocutore privilegiato nel perseguimento del loro benessere³¹.

L'Ambito continuerà a garantire e incrementare le forme di sostegno e protezione dei minori, delle loro famiglie, in particolare attraverso il **Servizio Integrato Minori e Famiglia (SI.MI.FA.)**, che intende sviluppare un approccio integrato per rispondere ai bisogni di tutela e protezione dell'infanzia e delle fasce deboli, in maniera particolare laddove il loro benessere sia stato messo a rischio dalle difficoltà del nucleo familiare d'appartenenza. Particolare attenzione verrà posta allo sviluppo di una visione e di un approccio metodologico fondato sul passaggio da un lavoro centrato sul minore ad un'attenzione maggiore alla famiglia e alla rete di appartenenza, dalla prospettiva di inclusione nella comunità territoriale, da lavoro in équipe multidisciplinare e per progetti personalizzati. Sarà sempre maggiormente consolidata la collaborazione con i comuni per la condivisione dei progetti e delle strategie di intervento, con particolare attenzione per quelle di integrazione nella comunità di appartenenza della famiglia in difficoltà.

Si svilupperanno per tutto il triennio le attività previste dal **Progetto PNRR Pippi**, a valere sul PNRR nella M5C2 'Investimento 1.1.1, con ente capofila Ambito Val Cavallina. Il progetto, in continuità con quanto realizzato con le azioni PIPPI 3 e PIPPI 4 sul territorio dell'ATS Val Cavallina e PIPPI 9 su ATS Seriate è finalizzato a rispondere al bisogno di ogni bambino di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo e "nutriente", contrastando attivamente l'insorgere di situazioni che favoriscono le disuguaglianze sociali, la dispersione scolastica, le separazioni inappropriate dei bambini dalla famiglia di origine.

Interventi di area	Dati operativi
---------------------------	-----------------------

³¹ D.g.r. 15 febbraio 2016 - n. X/4821, Approvazione delle «Linee guida per la promozione dei diritti e delle azioni di tutela dei minori con la loro famiglia»

Servizio Integrato Minori e Famiglia	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto aggiudicatario: RTI composto da Universiis Società Cooperativa Sociale, Consorzio Fa, L'Impronta coop. Sociale • Scadenza affidamento: 31 dicembre 2024
Progetto PIPPI PNRR 1.1.1 0001	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto capofila: Ambito Val Cavallina • Durata progetto: 1° ottobre 2022 – 30 giugno 2026

1.3.2. Politiche giovanili

Nel territorio dell'Ambito nell'ultimo triennio è stata avviata l'implementazione di politiche per il sostegno al protagonismo dei giovani, grazie a specifiche progettualità, finanziate attraverso appositi bandi: progetto "Agenda Futuro, dalle parole ai patti" (2021 - Bando della Fondazione della comunità Bergamasca, in qualità di partner); progetto "I like (2021 - Bando regionale La Lombardia è dei giovani, in qualità di capofila); progetto "Agenda Futuro, un anno dopo" (2022 - Bando della Fondazione della Comunità Bergamasca, in qualità di partner); progetto "I like to grow up" (2022 - Bando regionale Giovani SMART, in qualità di capofila), progetto "Able. Find your skills" (2023 - Bando regionale La Lombardia è dei giovani, in qualità di capofila).

I progetti condotti dall'Ambito Territoriale di Seriate, a valere sui bandi di Regione Lombardia e di altre fondazioni, hanno attivato i partner e gli stakeholders territoriali attorno a intenti comuni sul tema delle politiche giovanili in una dimensione sovralocale. L'Ambito di Seriate intende attuare una strategia complessiva di messa a sistema di risorse per sviluppare una rete integrata di occasioni e opportunità informative, formative, educative, ludico ricreative, socioartistico-culturali a sostegno dei percorsi di autonomia ed empowerment di adolescenti e giovani

Dall'anno 2024 è stato avviato **l'HUB InformaOrienta** di Ambito, quale riferimento condiviso e comune delle politiche giovanili di Ambito. L'HUB Informagiovani ha come focus specifico le attività di orientamento, articolato su diverse aree tematiche che spazieranno dalla scuola, al lavoro, ma anche al divertimento, alle proposte giovani, alla partecipazione civile e al volontariato. L'Hub ha una sede fisica a Seriate, ma accompagnerà e orienterà gli adolescenti e i giovani di tutto l'Ambito e abiterà l'intero territorio, spostandosi di volta in volta per incontrare associazioni, enti, e gruppi di giovani. Sarà proprio all'interno di questo stabile e strutturale contenitore, che andranno a svilupparsi, di volta in volta, le singole azioni. L'Hub Informagiovani si svilupperà come porta di accesso alla rete delle opportunità presenti sul territorio, grazie ad un capillare lavoro di networking con gli enti del terzo settore e con tutti i soggetti coinvolgibili, sarà il luogo fisico e virtuale a cui si ancoreranno le diverse proposte per valorizzare talenti, competenze, partecipazione e protagonismo giovanile,

È in corso fino a settembre 2025 il progetto "**Huby PRO**", finanziato a valere sul Bando regionale "La Lombardia è dei giovani 2024", che sviluppa le seguenti azioni: protagonismo e coinvolgimento dei giovani con organizzazione di momenti di dialogo tra giovani, i rappresentanti istituzionali e la rete di progetto; serate info-orientative itineranti in luoghi informali per l'ingaggio dei giovani e la promozione delle attività dell'HUB Informagiovani; proposta di momenti di elaborazione delle esperienze vissute, al fine di aumentare l'autostima e l'autoconsapevolezza dei giovani, organizzazione in collaborazione con gli istituti superiori del territorio di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento; organizzazione di un percorso formativo specifico, parallelo alle offerte formative istituzionali, volto a prevenire la dispersione scolastica; strutturazione di un'academy su competenze specifiche come: gestione economica, intelligenza artificiale applicata al mondo del lavoro, lo sport come professione e altre tematiche indicate dai giovani; offerta tramite un lavoro capillare di networking con le aziende del territorio di tirocinio extracurricolare per la valorizzazione delle conoscenze e competenze dei partecipanti.

Interventi di area	Dati operativi
Hub Informagiovani di Ambito	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con gli ETS L'Impronta Società Cooperativa Sociale e Il Piccolo Principe Società Cooperativa Sociale • Scadenza convenzione: 31 dicembre 2026

Adesione al sistema integrato regionale degli Informagiovani	<ul style="list-style-type: none"> • Entro dicembre 2024
Progetto "Huby PRO"	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con gli ETS L'Impronta Società Cooperativa Sociale, Il Piccolo Principe Società Cooperativa Sociale, consorzio AEPER, EFP Sacra Famiglia • Durata progetto: 1° ottobre 2024 - 30 settembre 2025

1.3.3. Politiche per l'inclusione delle Persone con Disabilità

L'Ambito territoriale intende sostenere e stimolare interventi che mirino a massimizzare e prolungare l'autonomia (abitativa, relazionale e lavorativa) delle persone disabili e a supportare le famiglie nella gestione del carico di cura. Saranno quindi sostenuti e stimolati interventi che si focalizzino sul concetto di domiciliarità, sulle possibilità di vita indipendente assistita, sul sostegno ai care giver e sulla valorizzazione del lavoro di cura familiare, sullo sviluppo delle forme di orientamento, accesso e integrazione dei servizi. Le famiglie richiedono sempre più non solo l'erogazione di servizi ma un accompagnamento, una bussola e una regia per la reale costruzione di progetti individuali.

Si svilupperanno per tutto il triennio le attività previste dal **Progetto PNRR 1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità (PcD)**, a valere sul PNRR nella M5C2 1.2, con ente capofila l'Ambito di Seriate, in partenariato con la coop. ProgettAzione e la coop. L'Impronta. Al fine di facilitare il processo di de-istituzionalizzazione implementando le competenze delle PcD, il profilo di occupabilità e la possibilità di abitare in autonomia, il progetto si mira a:

1. Migliorare la valutazione delle PcD attraverso l'implementazione di un'équipe multidisciplinare e la conseguente costruzione di un progetto personalizzato.
2. Attivare nuove soluzioni abitative; sono in corso di ristrutturazione di n. 2 unità abitative di residenzialità autonoma, su immobili già individuati, per complessivi 12 posti letto, con supporti di diversa intensità, personalizzati, funzionali al progetto di vita complessivo;
3. Implementare i profili di occupabilità delle PcD e facilitarne l'inserimento socio-lavorativo, attraverso percorsi lavoro che partono dall'individuazione del bisogno formativo aggiuntivo per nuovi profili professionali e dal monitoraggio e sostegno durante la realizzazione dei percorsi di inserimento.

Proseguiranno le attività di promozione e sostegno della vita indipendente assistita, attraverso le misure regionali del **programma operativo "Dopo di noi"**, che tramite una progettazione personalizzata garantiscono l'attuazione di interventi di sostegno di percorsi di autonomia della persona disabile e l'avvicinamento a percorsi di co-residenzialità.

Per qualificare maggiormente la rete dei soggetti erogatori delle prestazioni socioassistenziali, è aperto fino a giugno 2025 un bando a sportello di accreditamento per l'erogazione dei voucher del programma operativo "Dopo di noi".

È in corso il **progetto "PAL - Play Atypical Life"** a valere sul bando di cui alla DGR 7504/2022 di Regione Lombardia, che realizza interventi di durata biennale volti alla promozione del benessere e della qualità della vita delle persone con disturbo dello spettro autistico in un contesto più ampio di inclusione sociale. Le attività di progetto, che hanno come termine il 31 maggio 2025, si articolano in 4 macroaree:

- Percorsi di assistenza alla socializzazione dedicati ai minori e all'età di transizione fino ai 21 anni;
- Progetti volti a prestare assistenza agli enti locali per sostenere l'attività scolastica nell'ambito del progetto terapeutico individualizzato e del PEI;
- Progetti finalizzati a percorsi di socializzazione con attività in ambiente esterno dedicati agli adulti ad alto funzionamento;
- Progetti che si rivolgono al Terzo Settore per favorire attraverso attività sociali l'inclusione.

Saranno riproposti, salvo diversa previsione normativa, i **titoli sociali Misura B2** finanziati con il Fondo Non Autosufficienza, finalizzati a favorire la permanenza delle persone con grave disabilità nell'ambiente di vita e di relazione e sostenere progettualità individuali specifiche per sostenerne la cura e l'autonomia. Dall'anno 2024 è stata attribuita agli ambiti anche

l'erogazione degli **interventi sociali integrativi alla misura B1**, che si rivolge alle persone con gravissima disabilità.

Per qualificare maggiormente la rete dei soggetti erogatori delle prestazioni socioassistenziali, è aperto fino a giugno 2025 un bando a sportello di accreditamento per l'erogazione dei voucher un bando di accreditamento per l'erogazione dei voucher della misura B2, che è stato integrato nell'anno 2024 con un ulteriore bando per l'accREDITamento di soggetti erogatori degli interventi integrativi sociali afferenti alla misura B1 (disabilità gravissima).

Proseguirà altresì l'erogazione del **fondo CDD di Ambito**, finalizzato a sostenere i comuni che hanno realizzato interventi di inserimenti di persone con disabilità presso i centri diurni integrati

Interventi di area	Dati operativi
Progetto PNRR 1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto capofila: Ambito di Seriate • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con gli ETS cooperativa ProgettAzione e coop. L'Impronta • Durata progetto: 1° ottobre 2022 - 30 giugno 2026
Programma operativo "Dopo di noi"	<ul style="list-style-type: none"> • Approvazione piano operativo in Assemblea dei sindaci: delle Linee operative locali, secondo le tempistiche di emanazione della relativa DGR • Raccolta domande: a sportello, durante tutto l'anno
Accreditamento soggetti erogatori voucher programma operativo "Dopo di noi"	<ul style="list-style-type: none"> • Bando accreditamento aperto a sportello sino a giugno 2025 • Scadenza accreditamenti: 31 dicembre 2025
Titoli sociali misura B2	<ul style="list-style-type: none"> • Approvazione piano operativo in Assemblea dei sindaci: marzo di ogni anno • Raccolta domande: indizione di bando annuale (marzo-aprile di ogni anno)
Accreditamento soggetti erogatori voucher misura B2 e interventi integrativi sociali misura B1	<ul style="list-style-type: none"> • Bando accreditamento aperto a sportello sino a giugno 2025 • Scadenza accreditamenti: 31 dicembre 2025
Fondo CDD di Ambito	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta semestrale dei flussi di frequenza ed erogazione contributi ai comuni
Progetto " PAL - Play Atypical Life"	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con gli ETS Consorzio Ribes, Comitato Territoriale CSI di Bergamo • Durata progetto: 31 maggio 2023 - 31 maggio 2025

1.3.4. Politiche per la domiciliarità e terza età

L'area della terza età è al centro della Riforma 2.2 - Sistema di interventi per gli anziani non autosufficienti della Missione 5 - componente 2 del PNRR, che prevede un sistema organico degli interventi in favore degli anziani non autosufficienti, compresa la definizione di Livelli Essenziali delle Prestazioni (punti unici di accesso all'assistenza sociosanitaria, riconoscimento della non-autosufficienza in base al bisogno di assistenza, valutazione multidimensionale, progetto individualizzato per la permanenza a domicilio e la deistituzionalizzazione). Si svilupperanno per tutto il triennio le attività previste dai progetti PNRR dell'area anziani:

- **Progetto PNRR 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti** (ente capofila Comune di Albino). Il progetto intende offrire un ampliamento dell'offerta a sostegno della domiciliarità al fine di garantire tutela e protezione a persone anziane fragili e vulnerabili, con diversi gradi di autonomia e/o non autosufficienza a cui possono essere associati anche bisogni di natura sociale, promuovendo sia il mantenimento che il recupero delle autonomie presenti, favorendo il miglioramento della qualità di vita. Sul territorio dell'Ambito il progetto finanzia:

- la riconversione di uno stabile ubicato in via Don Bosco 9, adiacente alla Rsa Giovanni Paolo I, per la realizzazione di un progetto di housing protetto con 4 nuovi alloggi che potranno ospitare fino a 10 anziani;
- L'offerta di prestazioni socioassistenziali a supporto della domiciliarità negli housing protetti;
- La fornitura di dotazione strumentale tecnologica atta a garantire l'autonomia dell'anziano e il collegamento alla rete dei servizi integrati sociali e sociosanitari per la continuità assistenziale;
- **2. Progetto PNRR 1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione** (ente capofila Ambito Val Cavallina). Il progetto intende migliorare la diffusione dei servizi sociali su tutto il territorio e favorire la de-istituzionalizzazione e il rientro a domicilio (a seguito di ricovero ospedaliero) delle persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o di persone infra-sessantacinquenni ad essi assimilabili, in virtù della disponibilità di servizi e strutture per l'assistenza domiciliare integrata. Sul territorio dell'Ambito il progetto finanzia:
 - Garanzia del LEPS "Dimissione protette" attraverso l'attivazione di pacchetti gratuiti di interventi socioassistenziali post dimissioni;
 - Formazione specifica degli operatori.

Oltre al tracciato dei progetti PNRR, le politiche di Ambito per la domiciliarità e la terza età intendono perseguire:

- il consolidamento dei servizi e degli interventi a supporto della domiciliarità per le persone con perdita di autonomia e di sostegno al lavoro di cura familiare, in maggior integrazione con i servizi sociosanitari e con il coinvolgimento delle comunità locali che "tornano" a prendersi cura dei propri membri fragili;
- la ricomposizione dei servizi e degli interventi per la domiciliarità in luoghi di ascolto, supporto e orientamento delle persone anziane e delle loro famiglie;
- la promozione di servizi di prossimità a livello comunitario per garantire un livello adeguato di sostegno relazionale e di integrazione nella comunità delle persone con perdita di autonomia;
- la promozione di stili di vita sani e dell'invecchiamento attivo, per la costruzione di una visione culturale della terza età come fase evolutiva di un progetto di vita che accompagna la persona nel suo ciclo di vita.

Si tratta di una programma composito che deve necessariamente coniugare interventi di sostegno e presa con carico con interventi di prevenzione e promozione, livelli locali e sovralocali di gestione, titolarità afferenti al comparto sociale e titolarità afferenti al comparto sociosanitario.

Proseguirà per il triennio di riferimento il sostegno socioassistenziale nell'ambiente di vita tramite il **servizio di assistenza domiciliare (SAD)**, gestito a livello associato, per garantire autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, prevenendo o rimuovendo condizioni di criticità che possono provocare situazioni di bisogno o svantaggio sociale e riducendo il rischio di istituzionalizzazione o emarginazione sociale della persona. Il servizio sarà potenziato e riqualificato, affinché possa offrire risposte maggiormente personalizzate e appropriate rispetto ai bisogni.

Saranno riproposti, salvo diversa previsione normativa, i **titoli sociali Misura B2** finanziati con il Fondo Non Autosufficienza, finalizzati a favorire la permanenza delle persone non autosufficienti nell'ambiente di vita e di relazione e sostenere progettualità individuali specifiche per sostenerne la cura e l'autonomia. Dall'anno 2024 è stata attribuita agli ambiti anche l'erogazione degli **interventi sociali integrativi alla misura B1**, che si rivolge alle persone con gravissima disabilità.

Per qualificare maggiormente la rete dei soggetti erogatori delle prestazioni socioassistenziali, è aperto fino a giugno 2025 un bando a sportello di accreditamento per l'erogazione dei voucher un bando di accreditamento per l'erogazione dei voucher della misura B2, che è stato integrato nell'anno 2024 con un ulteriore bando per l'accREDITAMENTO di soggetti erogatori degli interventi integrativi sociali afferenti alla misura B1 (disabilità gravissima).

Proseguirà la misura **Bonus Assistenti familiari**, finalizzata all'erogazione di un rimborso per le spese sostenute per l'assistente familiare iscritto in uno o più registri territoriali degli Assistenti familiari presenti presso gli Ambiti territoriali (art. 7 della l.r. 15/2015). Sarà

contestualmente potenziato lo sportello badanti di Ambito come riferimento anche al fine di favorire le dimissioni anticipate in stretta connessione con i servizi sociali e sanitari.

È in corso il **progetto "Anziani, famiglie, comunità locali. Sviluppare percorsi e luoghi di integrazione"**, finanziato dal bando Welfare In Ageing 2022 di Fondazione Cariplo), che mira a fornire servizi concreti in risposta alle esigenze di anziani, alle loro famiglie e ai caregiver residenti nei 19 comuni dell'Ambito Territoriale di Seriate e dell'Ambito Territoriale di Grumello del Monte. L'obiettivo è migliorare l'invecchiamento attivo e incrementare il benessere alle famiglie degli anziani con azioni e servizi sociali, sanitari, psicologici e formativi, sviluppando una comunità efficiente e funzionale, in grado di restituire alle categorie più fragili il valore di una vita serena con servizi facilmente accessibili: in questa prospettiva, il concetto della cura diventa il fulcro dell'azione collettiva. Il progetto si sviluppa su 3 macroaree di intervento:

1. Integrazione sociosanitaria presso le Case della Comunità, gli ambulatori dei Medici di Medicina generale e le farmacie, attraverso la realizzazione di percorsi formativi/laboratoriali per operatori sociali e medici, l'attivazione di spazi di informazione/confronto per bisogni utenti; la connessione tra i servizi territoriali (Comuni, Bottega della domiciliarità, Caffè sociali) e i presidi sanitari.
2. Sviluppo di comunità e sostegno ai caregiver, attraverso interventi a dimensione sia individuale/domiciliare che collettiva finalizzati a formare gli anziani e i loro caregiver sugli aspetti pratici dell'accudimento di persone fragili, sull'educazione digitale e sugli strumenti e l'offerta territoriale a favore della popolazione anziana; sostenere i caregiver e i familiari delle persone anziane mediante spazi di ascolto/coaching e benessere, percorsi di auto-mutuo aiuto e confronto; sensibilizzare ed accompagnare la comunità territoriale all'attivazione di reti formali e informali che possano divenire interlocutori e "sentinelle", favorendo l'intercettazione tempestiva dei bisogni e delle situazioni più fragili.
3. Pronto Intervento in situazioni di emergenza sociale e/o sanitaria che interessano le persone anziane e i loro familiari, attraverso sia l'intervento domiciliare tempestivo di un team di operatori qualificati, sia un servizio telefonico e/o di videochiamata per telemonitorare le condizioni psico-fisiche delle persone anziane intercettate, con particolare attenzione alle persone con diagnosi di demenza senile.

Interventi di area	Dati operativi
Progetto PNRR 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto capofila: Ambito Valle Seriana • Durata progetto: 1° ottobre 2022 – 30 giugno 2026
Progetto PNRR 1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto capofila: Ambito Val Cavallina • Durata progetto: 1° ottobre 2022 – 30 giugno 2026
Servizio di assistenza domiciliare (SAD)	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto aggiudicatario: cooperativa sociale KCS Caregiver • Scadenza affidamento: 31 dicembre 2024 • Agosto - novembre 2024: riprogrammazione interventi e nuova procedura di affidamento
Titoli sociali misura B2	<ul style="list-style-type: none"> • Approvazione piano operativo in Assemblea dei sindaci: marzo di ogni anno • Raccolta domande: indizione di bando annuale (marzo-aprile di ogni anno)
Accreditamento soggetti erogatori voucher misura B2 e interventi integrativi sociali misura B1	<ul style="list-style-type: none"> • Bando accreditamento aperto a sportello sino a giugno 2025 • Scadenza accreditamenti: 31 dicembre 2025
Bonus Assistenti familiari	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta domande a sportello sul portale regionale Bandi on line

<p>Progetto " Anziani, famiglie, comunità locali. Sviluppare percorsi e luoghi di integrazione "</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con l'Ambito di Grumello del Monte, l'ASST Bergamo Est e gli ETS cooperativa Bergamo Sanità, cooperativa Kcs Caregiver, cooperativa Universiis, cooperativa Namastè, cooperativa. P.A.E.S.E. • Durata progetto: 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2026
---	--

1.3.5. Politiche di inclusione e contrasto della povertà

La normativa nazionale del contrasto alla povertà ha visto fondamentali innovazioni costituite che hanno preso avvio dalla legge delega 15 marzo 2017, n. 33 in materia di contrasto alla povertà. Anche grazie alle risorse messe a disposizione dai Fondi Strutturali, che per la prima volta con la programmazione 2014-2020 intervengono a favore delle politiche di inclusione sociale, è stato possibile impostare una strategia di sviluppo dei sistemi di welfare territoriale, a supporto delle misure di sostegno al reddito, nello spirito della legge 328/2000.

Il contrasto alla povertà e all'emarginazione è al centro dal **Progetto PNRR Stazioni di Posta**, a valere sul PNRR nella M5C2 1.3.2, con ente capofila Ambito di Grumello, che intende offrire servizi completi sia con il fine di promuovere l'autonomia che per favorire una piena integrazione sociale. Sul territorio dell'Ambito il progetto finanzia:

- La ristrutturazione di una porzione di immobile nel comune di Costa di Mezzate, al fine di destinarlo a Centro Servizi / Stazione di posta dell'ambito Territoriale di Seriate in grado di rispondere a situazioni di prima emergenza, assistenza, protezione, ristoro per persone senza dimora e/o in grave disagio sociale e abitativo;
- L'offerta di consulenze specialistica e amministrativa/legale alle équipe territoriali.

A partire dalla sperimentazione attuata nel biennio 2022/2023 finanziata sull'Avviso nazionale 1/2021 PrIns REACT-EU, per sostenere interventi di pronto intervento sociale e interventi rivolti alle persone senza dimora o in povertà estrema e marginalità, sono stati avviati sul territorio dell'ambito interventi organici, con particolare riferimento al pronto intervento sociale, e al potenziamento delle strutture di contrasto alla povertà anche estrema o alla marginalità, con investimenti mirati a livello territoriale, nonché favorire l'accessibilità ai servizi essenziali anche per le persone senza dimora presenti sul territorio dei Comuni.

Il triennio 2025-2027 vedrà il consolidamento un **sistema organico di contrasto alla povertà**, in coerenza con quanto previsto dal piano sociale nazionale, dalla programmazione regionale e dal PNRR, che sarà incentrato su:

- **Centro servizi / Stazione di posta:** ubicato presso la sede individuata nel comune di Costa di Mezzate, offrirà front office/ascolto, assessment/ orientamento, presa in carico, case management e accompagnamento ai servizi, consulenza amministrativa/legale, orientamento/accompagnamento a servizi sanitari, raccordo con servizi area lavoro, coinvolgimento realtà di volontariato e Terzo Settore. Sarà gestito da un'équipe educativa di Ambito, che seguirà prioritariamente due linee di sviluppo: da una parte lavorare promuovendo l'accompagnamento educativo delle persone intercettate e segnalate, per perseguire gli obiettivi legati alla presa in carico e al potenziamento del lavoro integrato e multidimensionale, dall'altra promuovere un lavoro territoriale di potenziamento delle reti del territorio;
- **Pronto intervento sociale:** attivazione di reperibilità telefonica h 24 per 365 giorni annui e di disponibilità di alloggio di pronto intervento per accoglienze brevi e urgenti; definizione di procedure di gestione delle emergenze;
- **Contrasto al disagio abitativo:** oltre all'indizione dell'indizione del bando per i servizi abitativi pubblici a livello sovrazonale, saranno stipulate convenzioni con Enti del Terzo settore per forme di "accoglienza leggera" per il contrasto alle situazioni di emergenza abitativa di nuclei familiari, con particolare attenzione a quelli composti da donne sole o con figli a carico;
- **Servizi per il lavoro:** riorganizzati da luglio 2024, perseguono l'obiettivo di incrementare l'occupabilità dei cittadini, intesa come capacità delle persone di saper cercare attivamente, di trovare e di mantenere un lavoro. Rappresentano il riferimento

unitario per i servizi sociali e per i cittadini, in grado di gestire l'accesso degli utenti alle diverse misure, anche temporanee, che finanziano progetti di accompagnamento al lavoro, in particolare garantendo il collegamento con il Centro per l'Impiego e l'accesso alle misure di politica attiva gestite dalla Provincia: Garanzia occupabilità dei lavoratori (GOL) e Piano provinciale disabili (PPD). Articolati in quattro sedi territoriali, sono organizzati in:

- Sportelli per il lavoro, che offrono accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro e sostegno rispetto alle scelte professionali attraverso orientamento informativo in ambito lavorativo e di formazione professionale, bilancio di competenze, counseling orientativo ricerca attiva di opportunità lavorative - di tirocinio - di work experience, job club;
- Servizio inclusione a favore dei beneficiari dell'Assegno di Inclusione (ADI): attiva e gestisce i percorsi personalizzati dedicati ai beneficiari dell'Assegno di Inclusione (ADI) o di altra misura di inclusione. Le macro-funzioni svolte riguardano i livelli essenziali di prestazioni stabiliti dal decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni dalla legge 3 luglio 2023, n. 85;
- Servizio Integrazione Lavorativa Persone con Disabilità: oltre all'intervento informativo e counseling orientativo al mondo del lavoro, promuove e favorisce l'integrazione e l'inserimento lavorativo, attraverso percorsi differenziati e personalizzati in relazione ai differenti bisogni delle persone con disabilità, attuando interventi appropriati di accompagnamento condivisi con i soggetti coinvolti.

Proseguiranno inoltre gli interventi per rafforzare i percorsi di inclusione sociale delle famiglie migranti, attraverso il **progetto di mediazione interculturale "Nogaye"**, che si articola in due macroaree d'intervento:

- **Mediazione Sociale e di territorio**: a supporto delle attività promosse dai Comuni dell'Ambito, con particolare attenzione al servizio sociale di base e specialistico, al servizio scuola, ai servizi culturali ed ai progetti di ambito.
- **Mediazione Scolastica**: attraverso la Mediazione scolastica si sviluppa il supporto alle attività degli Istituti Comprensivi dell'Ambito con particolare attenzione all'inserimento di alunni stranieri all'interno del gruppo classe, alle comunicazioni scuola-famiglia, al supporto ai docenti, all'attivazione di progetti interculturali ed alle sempre più crescenti situazioni di alunni stranieri con disabilità e/o in situazioni di fragilità.

Proseguiranno altresì gli interventi del **Piano per il contrasto del gioco d'azzardo patologico** per il triennio 2024- 2026 compreso nel Piano Integrato Locale di Promozione della Salute approvato da ATS Bergamo, dando continuità al lavoro svolto a partire dal 2019. Saranno realizzate azioni di sensibilizzazione della cittadinanza mediante eventi a carattere culturale (flash mob, spettacoli, seminari) volti ad incrementare la sensibilità e la conoscenza di questo fenomeno, in ottica preventiva. Si organizzeranno incontri formativi condotti da un formatore esperto in materia di GAP rivolti a specifici target, soggetti moltiplicatori, volontari, operatori dei sindacati, assistenti sociali, volontari dei centri di ascolto. Verrà inoltre promosso l'utilizzo della SMART APP per la raccolta di dati sul gioco fisico e la produzione di un report semestrale.

Interventi di area	Dati operativi
Progetto PNRR 1.3.2 Stazioni di posta	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto capofila: Ambito di Grumello • Durata progetto: 1° ottobre 2022 - 30 giugno 2026
Centro Servizi / Stazione di posta di Ambito	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura sede prevista per fine 2025 • Equipe educativa attiva da novembre 2024 a seguito di accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con l'ETS cooperativa Il Piccolo Principe, con scadenza al 31 dicembre 2026.

Pronto Intervento sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Partner: da individuare tramite manifestazione di interesse da svolgersi entro il mese di dicembre 2024 • Durata: 1° gennaio 2025- -31 dicembre 2027
Convenzioni con Enti del Terzo settore per forme di "accoglienza leggera"	<ul style="list-style-type: none"> • Partner: da individuare tramite manifestazione di interesse da svolgersi entro il mese di marzo 2025 • Durata: 1° aprile 2025 - -31 dicembre 2027
Servizi Abitativi Pubblici	<ul style="list-style-type: none"> • Approvazione in Assemblea dei Sindaci del piano annuale e triennale dell'offerta abitativa (dicembre di ogni anno) • Indizione avvisi per l'assegnazione dei Servizi Abitativi Pubblici 2 volte l'anno, a cadenza semestrale (di norma, a maggio e novembre)
Servizi Integrati per il lavoro di Ambito	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con l'ETS Mestieri Lombardia - Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S. • Scadenza convenzione: 31 dicembre 2026
Servizio di mediazione interculturale e di comunità - Progetto "Nogaye"	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con l'ETS cooperativa ProgettAzione • Scadenza convenzione: 31 dicembre 2025
Piano logale GAP	<ul style="list-style-type: none"> • Accordo di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 con l'ETS cooperativa cooperativa Il Piccolo Principe • Scadenza convenzione: 31 dicembre 2026

1.3.6. Una rete sociosanitaria di prossimità

La prospettiva di riforma verso la quale si orientano gli obiettivi della Missione 6 "Salute" del PNRR è porre al centro del servizio sanitario la persona nella sua dimensione globale, superando un sistema settoriale e frammentato dei servizi, promuovendo approcci e valutazioni interdisciplinari in un processo dinamico volto ad identificare la natura e l'entità dei bisogni di salute della persona fragile e/o non autosufficiente in tutte le dimensioni (fisica, sociale, psichica e funzionale), ma anche le risorse e le potenzialità della comunità. Alla tutela della salute si affianca la necessità di dover supportare con prestazioni e servizi i bisogni della persona connessi alla malattia ma anche al contesto sociale, economico ed ambientale in cui si sviluppano le fragilità psico-fisiche dell'individuo.

Appare di particolare rilievo, per le intersezioni con l'area sociale, l'implementazione delle Case della Comunità (CdC). Relativamente alla CdC tutti gli atti programmatori e attuativi a partire dal PNRR - Missione 6, propongono la CdC quale luogo di facile accesso e di prossimità dove la Comunità di riferimento può trovare le risposte ai bisogni di salute ma anche spazio per progettualità partecipate. La finalità è promuovere la salute della comunità, nella sua più ampia accezione, attraverso un luogo riconoscibile dalla stessa, nel quale trovano sede gli spazi dell'accoglienza e della cura, i servizi sanitari primari di diagnosi, cura e riabilitazione garantiti da personale polispecialistico, i servizi sociali, figure professionali per la prevenzione e la promozione della salute del territorio, volontari e reti del terzo settore che partecipano alla costruzione del progetto di salute comunitario.

Nell'Ambito di Seriate è prevista l'apertura di una **Casa della Comunità (CdC)** da parte dell'ASST Bergamo Est, che sarà ubicata a Seriate presso una struttura di proprietà del Comune, localizzata in via Guglielmo Marconi 38.

Tra i servizi di base che saranno offerti nella CdC sono previsti: Punto Unico di Accesso (PUA); Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM); assistenti sociali territoriali; Continuità Assistenziale (CA); Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC); Ufficio invalidi e relativa commissione; Ufficio protesi; Psicologo delle cure primarie; associazioni di volontariato; Bottega della domiciliarità dell'Ambito Territoriale Sociale di Seriate.

Tale prospettiva comporta la rimodulazione degli interventi di orientamento e consulenza alle famiglie della **Bottega della domiciliarità**, che dovrà essere integrata con la funzione di punto Unico di Accesso (PUA) della Casa della Comunità.

Oltre ai servizi di base previsti per la CdC, l'ASST Bergamo Est, l'Ambito Territoriale Sociale di Seriate e il Comune di Seriate hanno condiviso un progetto volto ad ottenere una nuova linea di finanziamento che consentirebbe un ulteriore sviluppo delle attività e dei servizi della CdC caratterizzati da una maggiore integrazione ed interazione tra l'area sociosanitaria, socioassistenziale e sociale unendo in un unico edificio i servizi offerti da ASST e quelli dell'Ambito Territoriale Sociale.

Infatti, è proprio la stretta vicinanza fisica dei servizi, congiuntamente alla condivisione di spazi comuni -tutti allocati nello stesso edificio- a permettere una reale integrazione e interazione tra le diverse aree che si occupano dei bisogni della persona, a consentire una contaminazione di saperi dei vari professionisti e quindi a garantire quel valore aggiunto della risposta di salute offerta al cittadino.

Interventi di area	Dati operativi
Bottega della domiciliarità	<ul style="list-style-type: none"> Soggetto aggiudicatario: cooperativa sociale Universiis Scadenza affidamento: 31 dicembre 2024

1.3.7. Progetti a livello di macroarea ASST Bergamo Est

Progetti a contrasto della violenza di genere e sostegno alle donne vittime di violenza

Nel contesto degli interventi a contrasto della violenza di genere, a fine 2017 è stata istituita la "Rete Interistituzionale Territoriale Antiviolenza dell'Area Bergamo Est" con capofila il Comune di Seriate attraverso la sottoscrizione del "Protocollo d'intesa per la promozione di strategie condivise finalizzate alla prevenzione e al contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne.

L'Ambito proseguirà nel triennio di riferimento gli interventi del **programma di sostegno alle reti antiviolenza**, finanziato da Regione Lombardia, che prevede interventi per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne. Sono previste le seguenti azioni:

- Linea di intervento 1. Rafforzamento del sistema di intervento e governance della rete territoriale. Ricomprende tutte le azioni volte a favorire la gestione e lo sviluppo della rete, sia quelle in capo all'Ente capofila che quelle in capo ai CAV. Deve essere implementato un sistema strutturato di intervento e governance della rete che dia evidenza della programmazione integrata, operativa e finanziaria, delle iniziative di empowerment della rete.
- Linea di intervento 2. Attività e servizi offerti dai Centri antiviolenza. I centri antiviolenza hanno la funzione di accoglienza e orientamento, presa in carico delle donne, definizione del percorso e accompagnamento fino all'autonomia. Per tale ragione i centri antiviolenza hanno la funzione di progettazione e regia dei percorsi di uscita dalla violenza delle donne. Nella linea di intervento 2 sono comprese le attività e i servizi erogati dai centri antiviolenza, secondo gli standard relativi ai servizi minimi garantiti definiti, così come definiti in sede di Intesa Stato-Regioni.
- Linea di intervento 3 - Attività e servizi offerti dalle Case rifugio/strutture di ospitalità. Le attività delle case-rifugio e case di accoglienza comprendono: ospitalità in casa rifugio/struttura di ospitalità a titolo gratuito delle donne vittime di violenza, al fine di salvaguardarne l'incolumità fisica e psichica in raccordo con la rete dei servizi sociosanitari e assistenziali territoriali, provvedendo anche alla cura di eventuali minori a carico; Servizi educativi e sostegno scolastico ai minori figli delle donne vittime di violenza.

Progetto "Distretto Bergamo Est: territorio e lavoro per la salute mentale"

Gli Ambiti afferenti al Consiglio di Rappresentanza dell'ASST Bergamo Est hanno aderito aderisce al progetto "Territorio e Lavoro. Nuove opportunità per la salute mentale nel Distretto Bergamo Est 5.0", presentato dal Consorzio Solco Città Aperta a valere su bando della - Fondazione della comunità bergamasca, volto a favorire e promuovere l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo di utenti con diagnosi psichiatrica.

Il progetto intende applicare la prassi del budget di salute, e quindi di interventi di cura globale della persona con disturbi psichici e non frammentati, con elevato coinvolgimento delle risorse presenti nel territorio di riferimento. In modo specifico prevede di attivare supporti educativi individuali e proposte di gruppo a tema per persone che presentano disturbi psichici attraverso progetti individuali integrati che, nella logica del budget di salute, integrano le risorse personali, sanitarie e sociali a disposizione al fine di consentire un miglior funzionamento sociale, un percorso di maggiore autonomia e stabilità alle persone coinvolte.

I progetti individuali integrati mirano a individuare concrete soluzioni e miglioramenti nell'area delle relazioni interpersonali, dell'integrazione nel tessuto sociale territoriale, dell'abitare, del lavoro, della formazione-istruzione.

2. Finalità

Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 traccia l'orizzonte di senso del sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali e ne delinea la finalità³². Il sistema dei servizi sociali costituisce uno strumento fondamentale di resilienza della nostra comunità. In tal senso, il primo carattere di tale sistema è quello della sua prossimità alle persone e alle comunità territoriali. Non è sufficiente la sola collocazione fisica sul territorio, ma è necessario orientare l'attività – a partire dalla fase della programmazione – in direzioni volte a favorire la consultazione e la partecipazione attiva dei cittadini e a contribuire direttamente ai processi concernenti la definizione delle politiche di sviluppo sul territorio.

Il sistema dei servizi sociali – attraverso la conoscenza diretta e associata delle problematiche e delle risorse individuali e collettive presenti sul territorio – svolge un ruolo chiave nella promozione della coesione sociale e nella costruzione di sicurezza sociale.

Promuove la coesione sociale in quanto mantiene, sostiene, sviluppa quella rete di relazioni, attività, iniziative collettive che sono alla base della piena partecipazione e contribuzione alla società di ciascuno di noi. Ciò anche in ragione della duplice capacità delle politiche sociali di favorire esperienze e pratiche di cittadinanza attiva, nonché di agire direttamente sui fattori di crescita culturale e civile delle persone e delle comunità. A tale scopo sono assai utili le iniziative culturali divulgative ed esplicative dei valori e dell'importanza degli interventi di politica sociale, esse possono contribuire a rafforzare i livelli di credibilità e autorevolezza del sistema dei servizi sociali migliorandone l'operato e rafforzando il livello di fiducia tra i cittadini e le amministrazioni.

Costruisce sicurezza sociale in quanto organizza una rete strutturata che offre la certezza a tutte le persone e le famiglie di potere contare su un sistema di protezione che si attiverà per rispondere ai bisogni sociali, per prevenire e contrastare gli elementi di esclusione e promuovere il benessere non solo attraverso interventi di riduzione del disagio e della povertà ma anche attraverso il coinvolgimento, attivo e diretto, dei destinatari del sistema di assistenza nei loro percorsi di inclusione sociale ed economica.

Il sistema dei servizi sociali si rivolge a tutti. Il suo carattere universalistico si esplica a più livelli. Innanzitutto, la costruzione e promozione della coesione sociale prescinde dalla situazione di bisogno contingente e dalle caratteristiche individuali. Inoltre, le domande, i bisogni cui il sistema dei servizi sociali offre risposte toccano virtualmente tutte le fasi e gli accadimenti della nostra vita, dalla prima infanzia agli anni dell'istruzione e della graduale attivazione nel contesto sociale, dagli anni di lavoro fino alle difficoltà di malattia e non autosufficienza che spesso caratterizzano l'età anziana; in tali fasi il sistema dei servizi sociali è chiamato a garantire e promuovere la partecipazione e la piena inclusione sociale, ad offrire sostegno, servizi e risposte ad eventi che possono andare dalla difficoltà nello svolgimento del ruolo genitoriale, alla presenza di disabilità o vulnerabilità, magari legate a orientamenti sessuali, condizioni o accadimenti di vita, che rischierebbero di tramutarsi in elementi di esclusione sociale, fino alla perdita di autonomia, associata alla perdita del lavoro, dell'abitazione, o al deteriorarsi delle condizioni fisiche, magari collegate all'età. Infine, la sicurezza sociale, con la definizione di garanzie minime e di percorsi volti al superamento delle difficoltà, offre a tutti la possibilità di contare su un pavimento, allo stesso modo in cui il sistema sanitario e il sistema pensionistico, le altre due gambe, ben più sviluppate, del welfare, non costruiscono sicurezza solo per i malati e gli anziani, ma per l'intera società.

³² Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, pag. 7.

Con le altre componenti del welfare, così come con il sistema dell'istruzione obbligatori, il sistema dei servizi sociali è inserito in un contesto di stretta interdipendenza. Dall'interazione di tali sistemi dipende non solo la qualità del nostro vivere ma anche il grado di competitività dell'intero sistema Paese. Anche per questo, appare quanto mai opportuna un'attività di valorizzazione culturale, in grado di far comprendere il duplice apporto del lavoro sociale, di costruzione di una società resiliente e solidale, ma anche di creazione di valore economico.

Tale ultimo fatto non ha, evidentemente, solo connotati etici, ma assume rilevanza strategica quale scelta di promozione della crescita economica e sociale perché, come insegna la teoria economica, l'esistenza di una rete di protezione adeguata può incentivare l'iniziativa personale e l'imprenditorialità, permettendo alla società tutta di godere di progettualità ad alto valore aggiunto che non sarebbero, altrimenti, realizzate. Questo appare tanto più importante in un contesto nel quale le tradizionali forme del welfare assicurativo contributivo sono messe in crisi dall'affermarsi di nuove realtà lavorative, dal continuo aggiornamento delle professionalità, dalla competizione fiscale e salariale al ribasso.

Un'infrastruttura sociale solida può favorire esperienze anche innovative di alleanza tra mondo delle imprese e del lavoro, affinché aumentino le opportunità ed i servizi di conciliazione tra vita e lavoro e siano migliorati i percorsi di integrazione lavorativa delle persone con disabilità. Un sistema di welfare generativo, dunque, in cui diventa possibile intervenire sulle situazioni di fragilità e andare a risolvere piccole o grandi problematiche individuali, ma, al tempo stesso generare benessere e miglioramento sociale per tutta la popolazione.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

Le risorse umane afferenti ai servizi sociali di Ambito constano di:

<i>Risorse umane</i>	<i>Area</i>	<i>Profilo</i>	<i>Tempo</i>
Sabrina Bosio	funzionario	funzionario socio assistenziale	75%
Posizione vacante	funzionario	funzionario amministrativo	25%
Marta Cappelletti	istruttore	istruttore amministrativo	100%
Fabrizia Fratus	funzionario	funzionario socio assistenziale	100%
Giuseppina Occhiuto	funzionario	funzionario socio assistenziale	100%
Simonetta Roncalli	funzionario	funzionario socio assistenziale	100%
Giulia Merelli	funzionario	funzionario socio assistenziale	100%
Francesca Uggè	funzionario	funzionario socio assistenziale	100%

3.2 Risorse strumentali

La dotazione strumentale è composta da:

Strumenti	2024
n. computer	17
n. stampanti	7
n. multifunzione	3
n. applicativi (pdf prof))	1

4. Motivazione delle scelte

La nuova programmazione si inserisce in un quadro caratterizzato dalla presenza di diversi elementi che nel corso dell'ultimo triennio hanno contribuito a modificare il contesto della governance, i bisogni e i rischi sociali cui il welfare territoriale è chiamato a fornire risposte. L'impatto dell'emergenza pandemica sulla tenuta socio-economica del Paese, l'apertura di molteplici fronti di crisi che hanno investito dimensioni diverse ma connesse (salute, povertà,

istruzione, invecchiamento, ecc.) e il conseguente riflesso sulla capacità di intervento del sistema di welfare, hanno mostrato ulteriormente come la tenuta e il rilancio del welfare locale passi attraverso la costruzione di percorsi di cooperazione e condivisione tra i diversi attori territoriali.

La programmazione dei Piani Sociali di Zona per il triennio 2025-2027, come indicato dalla DGR DGR n. XII/2167 del 15 aprile 2024³³, dovrà implementare il processo di programmazione – analisi, progettazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione – orientato a un modello di policy integrato e trasversale operato in forte sinergia tra Ambiti territoriali e AST, ASST e Terzo Settore.

La nuova programmazione 2025-2027 dovrà quindi necessariamente muoversi all'interno di una governance territoriale sostanzialmente modificata dai cambiamenti organizzativi introdotti dalla riforma sociosanitaria prodotta dalla l.r. n. 22/2021.

Il percorso di programmazione dei Piani di Zona dovrà essere agito dagli Ambiti in una logica di piena armonizzazione con il processo di programmazione dei Piani di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT) in capo alle ASST attraverso il dialogo, in primo luogo, tra le Cabine di Regia e i nuovi Distretti.

Un ulteriore elemento chiamato a ridefinire il modello del welfare sociale territoriale e l'erogazione dei servizi è rappresentato dalle disposizioni nazionali previste dal Piano Nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 e dalla Legge di bilancio 2022 (Legge n. 234/2021) che hanno definito i primi Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS). Se a livello nazionale questo intervento è chiamato a stimolare una omogeneizzazione con il fine di superare squilibri territoriali del welfare ormai conclamanti, il livello territoriale deve determinare degli obiettivi di policy da sistematizzare.

Gli Ambiti territoriali sono gli attori principali chiamati a dirigere la programmazione, il coordinamento, la realizzazione e la complessa gestione degli interventi riferiti ai LEPS. Il nuovo triennio di programmazione dei Piani di Zona 2025-2027 richiama gli Ambiti alla necessità di declinare la propria programmazione sociale nell'ottica del raggiungimento e della stabilizzazione dei LEPS sul territorio, garantendo il soddisfacimento dei nuovi standard a livello organizzativo e degli obiettivi di servizio.

Un ulteriore elemento di rilievo nel contesto della nuova programmazione triennale 2025-2027 è rappresentato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Comuni e Ambiti territoriali sono stati chiamati a progettare e realizzare interventi innovativi in diverse aree del welfare territoriale – quali housing, domiciliarità, anziani, ecc. – attraverso la partecipazione a bandi che, in diverso modo, si sono intersecati e sovrapposti con le progettualità disegnate per la triennalità 2021-2023.

³³ DGR n. XII/2167 del 15 aprile 2024 "Approvazione delle linee di indirizzo per la programmazione sociale territoriale per il triennio 2025-2027".

PROGETTO D030: BIBLIOTECA E CULTURA, EVENTI E TERRITORIO, SISTEMA

BIBLIOTECA

1. Descrizione generale del progetto

Nel corso triennio 2025-2027 saranno promosse azioni e attività tese a rendere la biblioteca un luogo sempre più accogliente nel quale i cittadini, oltre a leggere e studiare, possano trascorrere del tempo di qualità, trovare proposte culturali e ludiche che rispondano ai loro fabbisogni e interessi, trovare supporto e strumenti per superare le condizioni di divario digitale e sviluppare un uso consapevole e ampio delle nuove tecnologie e linguaggi digitali.

Proseguirà il processo di riqualificazione degli spazi della biblioteca con l'obiettivo di renderli più funzionali e adatti alle nuove attività e ai servizi culturali e aggregativi. Nel 2025 si completerà l'ottimizzazione degli spazi al pianoterra della biblioteca che li renderà più fruibili, flessibili e soprattutto adatti ad un pubblico giovane.

Il 2025 vedrà l'Assessorato alle Biblioteche e Sistemi Bibliotecari collaborare con l'Assessorato ai Lavori Pubblici per la realizzazione del nuovo parco urbano, in sostituzione della tensostruttura che verrà rimossa. L'obiettivo dell'amministrazione è rendere la biblioteca sempre più accessibile e accogliente per le famiglie, grazie alla creazione di spazi multifunzionali e la valorizzazione degli spazi all'aperto. Questi interventi contribuiranno a trasformare la biblioteca in un autentico luogo di incontro nel cuore della città, capace di formare individui, promuovere l'inclusione sociale e offrire spazi di relazione. Biblioteca, che anche nel triennio 2025-2027, rimarrà un punto di riferimento per i cittadini di Seriate, anche grazie alla ricchezza del proprio patrimonio librario e alla disponibilità di spazi dove poter incontrarsi e confrontarsi.

1.1 Attività

Confermata nel corso del triennio 2025-2027 la valorizzazione dei progetti e degli eventi di aggregazione culturale che possano coinvolgere un sempre maggior numero di cittadini. Fra le attività programmate si segnalano:

- attività di animazione e laboratoriali destinate a ragazzi e adolescenti da svolgersi nei locali della biblioteca, anche in collaborazione con soggetti esterni, con una particolare attenzione al mondo dell'illustrazione e del fumetto, alle danze urbane e alla musica che si stanno rivelando in grado di attrarre un pubblico più giovane;
- incontri di presentazione di libri di autori legati al territorio di Seriate e bergamasco;
- seminari, corsi e laboratori destinati agli adulti;
- attività di promozione alla lettura e laboratori nell'ambito del progetto "Nati per Leggere", dedicati ai bambini della fascia 0-6 anni e alle loro famiglie;
- adesione ai progetti del Sistema Bibliotecario: rassegne di letture, festival e spettacoli di rilevanza nazionale, tra cui il festival di teatro-lettura "Fiato ai libri";

Verranno potenziate iniziative per coinvolgere la fascia di giovani adulti, proponendo:

- attività per il consolidamento di una gaming zone e di animazione ludica con i giochi in scatola della biblioteca;
- avvio di nuovi gruppi di lettura tematici, attraverso la proposta di giochi e temi innovativi da parte della biblioteca.

Proseguiranno inoltre le azioni di coinvolgimento attivo dell'utenza attraverso la realizzazione di letture espressive da parte del gruppo di lettori volontari "Narratori sul Serio" e gli incontri

mensili dell'ormai consolidato gruppo di lettura della biblioteca "I segnalibro".

1.2 Attività di educazione digitale e superamento del divario digitale

In collaborazione con il SIC e con agenzie esterne (es. ABF), la biblioteca metterà in campo azioni e iniziative volte a:

- contrastare il divario digitale;
- sostenere le fasce più fragili della popolazione nell'avvicinarsi alle nuove tecnologie e al nuovo linguaggio digitale;
- combattere la povertà educativa frutto dell'analfabetismo informatico e digitale.

In particolare, si accompagneranno gli utenti che ne avessero necessità all'uso delle APP e delle piattaforme digitali necessarie all'espletamento di formalità, richiesta di contributi, iscrizione a servizi etc., all'utilizzo di strumenti online (ad esempio piattaforme di videocollegamento, programmi online, posta elettronica etc.), alla conoscenza dei servizi bibliotecari digitali.

Queste attività verranno svolte in presenza attraverso sportelli dedicati, con supporto online (telefono, videochiamate), videotutorial o semplici manuali.

A seguito della progettualità di "Digeducati" sviluppata da Fondazione Comunità Bergamasca nel corso del triennio 2021-2024, la biblioteca di Seriate in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali proseguirà ad essere un "punto di Comunità" con azioni specifiche per il contrasto al digital divide in particolare per la fascia di ragazzi 6-13 anni.

1.3 "Biblioparty" e "Festa dei diritti dei bambini"

Viene confermato l'evento "Biblioparty" per il triennio 2025-2027, che sarà rinnovato e ampliato con l'obiettivo di promuovere tra la cittadinanza la conoscenza delle attività e dei servizi presenti in biblioteca. La giornata si configurerà come un open day, durante il quale gli spazi della biblioteca saranno animati da letture, spettacoli, laboratori, presentazione dei corsi e dei servizi offerti. Parallelamente si conferma la collaborazione alla "**Festa dei diritti dei bambini**", realizzata dall'Assessorato alle Politiche Sociali, che offre annualmente uno spazio di riflessione ai temi dei diritti dell'infanzia.

Sarà assicurata la collaborazione con l'Assessorato alla Pubblica Istruzione per la programmazione dei **centri ricreativi estivi**, al fine di garantirne l'estensione temporale sull'intero arco estivo e implementare l'inclusione di minori con disabilità.

1.4 Leggo facile e Inbook

Si proseguirà con il progetto della Rete Bibliotecaria Bergamasca "Leggo Facile" (<http://www.leggofacile.it>) per favorire l'utilizzo di servizi e strumenti offerti dalle biblioteche nell'ambito dell'accessibilità e della disabilità. Nelle varie sezioni del portale si trovano informazioni su libri, eventi, risorse, occasioni formative e di approfondimento.

Obiettivo prioritario è l'inclusione secondo le indicazioni del Manifesto Unesco che parla di servizi della biblioteca pubblica forniti sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti. Particolare attenzione nel triennio 2025-2027 verrà posta al consolidamento della sezione "Inbook" nella quale sono messi a disposizione libri tradotti in simboli secondo la Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA). Si rafforzerà la collaborazione con scuole e associazioni del territorio per la promozione della stessa e l'utilizzo come strumento di comunicazione standard per i bambini.

1.5 Cittadinanza attiva (Volontari in biblioteca)

Continueranno ad essere sostenute forme di cittadinanza attiva attraverso l'ingaggio di utenti che, nel ruolo di volontari, possano collaborare nello svolgimento di alcune attività collaterali al servizio.

1.6 Formazione

Proseguirà la programmazione di corsi di formazione e aggiornamento per adulti (informatica, lingue straniere etc.) svolti in collaborazione con associazioni e operatori privati, le cui attività verranno sostenute mediante il riconoscimento di tariffe agevolate per l'utilizzo dei locali e la promozione attraverso i canali comunali.

1.7 Collaborazioni con Enti, privati e con le scuole e progetti di promozione della lettura

Si intensificherà, insieme agli Assessorati alla Cultura e allo Sport, la collaborazione con la Biblioteca dello Sport "Nerio Marabini" con la volontà di creare occasioni di scambio e di crescita. Proseguiranno le collaborazioni con il mondo scolastico, in particolare con i due Istituti comprensivi statali Moro e Battisti, i due centri di formazione professionale Sacra Famiglia e Scuola Edile e l'Istituto statale secondario di secondo grado Ettore Majorana.

Si consolideranno le iniziative costruite con partner a carattere provinciale, come l'Università di Bergamo e la Fondazione Comunità Bergamasca per lo sviluppo di progettualità connesse all'attività della biblioteca.

Alle scuole del territorio verrà proposto un calendario di attività legate alla promozione della lettura, della biblioteca digitale e del servizio bibliotecario, da realizzarsi anche attraverso l'attiva partecipazione della biblioteca ad alcuni eventi organizzati dagli istituti comprensivi e dalle scuole di secondo grado presenti sul territorio.

Continueranno, inoltre, ad essere ospitati percorsi di alternanza scuola-lavoro che svilupperanno progetti utili per la vita quotidiana della biblioteca e attività dedicate al superamento del divario digitale (in particolare corsi, assistenza agli utenti, realizzazione di tutorials etc.).

1.8 Varie

Proseguirà anche l'attività di gestione degli spazi della biblioteca che verranno concessi ai soggetti che ne richiedano l'utilizzo per fini culturali (mostre, convegni, serate a tema), formativi (corsi, seminari), privati (riunioni, assemblee) o commerciali.

2. Finalità

L'obiettivo del servizio è quello di favorire l'accesso alla conoscenza e all'informazione, quali strumenti essenziali per l'apprendimento permanente, l'indipendenza delle decisioni, lo sviluppo dell'individuo e dei gruppi sociali, nonché assicurare spazi di incontro, formazione, aggiornamento, informazione attraverso la concessione degli spazi della biblioteca.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- n. 1 responsabile servizio cat. D Biblioteca, Cultura, Sistema Bibliotecario;
- n. 1 bibliotecario cat. D;
- n. 6 bibliotecari cat. C di cui n. 3 part time;
- n. 1 amministrativo cat. C part time;
- n. 2 volontari del servizio civile.

3.2 Risorse strumentali

- Punto di comunità (ex mediateca): n. 1 pc e n. 1 videoproiettore;
- Auditorium: n. 1 pc, n. 1 videoproiettore, impianto audio, lettore dvd, decoder digitale, n. 3 microfoni;
- Sezione adulti: n. 3 pc per operatori (con lettore barcode e antenna RFID), n. 2 stampanti, n. 2 pc per utenti, n. 1 tablet per consultazione periodici e quotidiani;

- Sezione ragazzi: n. 3 pc per operatori (con lettore barcode e antenna RFID), n. 2 stampanti, n. 14 pc portatili per utenti;
- Uffici: n. 3 pc (1 con lettore barcode e antenna RFID), n. 2 stampanti, n. 1 stampante codice a barre;
- n. 1 fotocopiatrice;
- n. 1 televisore al plasma;
- n. 1 proiettore, n. 1 scanner A3, n. 1 impianto audio con n. 2 microfoni (in condivisione con le biblioteche dell'ex bacino Seriate).

4. Motivazione delle scelte

Anche per il triennio 2025-2027 si desidera offrire un luogo sempre più accogliente nel quale possano prendere vita tante attività. Un luogo dove sia possibile incontrarsi per stabilire relazioni intellettuali e affettive; un luogo dove la promozione alla lettura sia affiancata da percorsi di formazione e aggiornamento continui, da eventi ludici e ricreativi per ragazzi e adulti, alternati da incontri, convegni e seminari di alto contenuto culturale. Un luogo nel quale i cittadini possano essere aiutati a entrare in relazione positiva con il mondo digitale, con i suoi servizi, le sue opportunità e le sue strumentazioni.

CULTURA

1.1 Descrizione generale del progetto

In linea con quanto stabilito nelle linee programmatiche dell'Amministrazione, l'Assessorato alla Cultura avrà come obiettivo la promozione del sapere in ogni sua forma, attraverso l'organizzazione e la programmazione di eventi e attività volte ad arricchire, coinvolgere e stimolare ogni fascia della comunità. Fondamentale importanza sarà data alla costruzione e al consolidamento di legami tra e con le diverse realtà che il territorio esprime, in particolare quelle legate al mondo del no-profit, oltre alla valorizzazione di talenti locali.

1.1 Attività

Ne corso del triennio si proporranno attività che mirano a coinvolgere la comunità in iniziative educative, culturali e sociali, promuovendo la partecipazione attiva e il senso di appartenenza al territorio. Le diverse azioni sono pensate per rispondere ai bisogni specifici delle diverse fasce d'età, favorendo stili di vita sostenibili, il rispetto dei diritti, l'inclusione e la valorizzazione delle tradizioni locali, il protagonismo e la partecipazione attiva alla vita politica/culturale/sociale dei giovani.

Verranno promosse attività con l'intento di far emergere e valorizzare i talenti locali: **giovani artisti, musicisti, sportivi seriatesi vedranno riconosciute le loro potenzialità** e, anche attraverso premi e riconoscimenti, potranno diventare traino per la costruzione di nuovi percorsi in cui le giovani generazioni potranno riconoscersi e sentirsi parti attive.

Nel triennio 2025-2027 verrà riservata una particolare attenzione **alla tematica connessa al Fiume Serio**: la sua storia, la sua collocazione, il suo essere elemento naturale e fulcro del nostro territorio. Si organizzeranno iniziative e si aderirà a rassegne già proposte da altre realtà, svolte all'aria aperta ed atte ad entrare in contatto diretto con l'ambiente.

Si proseguirà nella programmazione di un'ampia e diversificata offerta per il tempo libero con concerti, spettacoli teatrali, corsi di formazione, laboratori, letture e rassegne di diversa natura, feste popolari e delle tradizioni locali (come ad esempio *Santa Lucia la più bella delle tradizioni*) oltre a festival che animeranno la Città durante tutto l'anno.

In particolare, alla luce dell'apprezzamento riscosso nel corso degli anni da alcune rassegne (es. Concerti in Villa), si cercheranno collaborazioni con rassegne a carattere provinciale,

regionale e nazionale per l'organizzazione di festival di ampia portata di lettura, di cinema, di musica e di teatro.

La programmazione di laboratori creativi studiati per le diverse fasce d'età ed in collaborazione con le agenzie del territorio permetterà di sviluppare tematiche legate alla sostenibilità e alla transizione ecologica.

Proseguirà la collaborazione con i soggetti del territorio (es. Anteas, Terza Università, Acli, ...) per la realizzazione di iniziative e percorsi di accrescimento culturale e informazione sociosanitaria per le persone anziane.

A partire dall'estate 2025 la rassegna *Se state a Seriate* dovrà prevedere una nuova veste, pur mantenendo la varietà di iniziative (proiezioni, spettacoli teatrali, concerti), si svolgerà a partire dal 2025, in modo diffuso su tutto il territorio comunale.

1.2 Luoghi della cultura

Nel prossimo triennio si prevede la programmazione di eventi e iniziative sia nei consueti luoghi "di cultura" quali il cineteatro Gavazzeni e la biblioteca, sia in spazi più informali diffusi sul territorio. In questo modo parchi, quartieri e frazioni diventeranno sempre più luoghi d'incontro e favoriranno la socializzazione, la prossimità e le relazioni tra i cittadini.

L'Oasi Verde, in particolare, sarà protagonista di iniziative ambientali e culturali (concerti, spettacoli teatrali, letture, incontri, attività sportive, ecc.) che ne valorizzino le potenzialità ed incentivino la frequentazione da parte di giovani e famiglie. Di fondamentale importanza sarà instaurare una proficua collaborazione con il nuovo gestore del chiosco.

Si darà spazio a iniziative specifiche per le frazioni di Comonte e Cassinone, con l'obiettivo di mettere in luce le peculiarità e il patrimonio storico-culturale di questi centri, creando così anche occasioni di aggregazione e coinvolgimento attivo dei residenti.

1.3 Cineteatro Gavazzeni

Proseguirà la collaborazione con l'ente gestore del cineteatro Gavazzeni, attraverso una programmazione di un variegato calendario di iniziative adatte a tutte le fasce della popolazione. Oltre alle proiezioni cinematografiche, saranno organizzati rassegne e festival di prosa, musica, letteratura e danza. Per il prossimo triennio si prevede la realizzazione di una rassegna di prosa con appuntamenti con compagnie ed attori di livello medio alto.

Da parte dell'ufficio Cultura continuerà il monitoraggio dell'andamento della concessione e del rispetto degli adempimenti contrattuali.

1.4 Collaborazioni e Convenzioni con associazioni culturali

In collaborazione con l'Associazione Seriatese Arti Visive - A.S.A.V. (convenzione in scadenza a dicembre 2026), continueranno ad essere realizzate mostre di pittura, fotografia, scultura e architettura e verrà promossa l'arte visiva in ogni sua forma grazie a conferenze, incontri e visite guidate a mostre di particolare interesse.

Proseguirà la collaborazione con la Banda Città di Seriate (convenzione con scadenza dicembre 2025) per la realizzazione di interventi bandistici in particolari manifestazioni organizzate dall'amministrazione comunale e per l'attivazione della scuola di musica presso i locali della biblioteca e della casa delle associazioni.

Come stabilito dalla convenzione in essere con Il Gruppo di Mediazione Didattica, continuerà la promozione del territorio e della sua storia attraverso mostre, visite guidate, interventi nelle scuole e ricerche storiche.

Con il contributo delle associazioni culturali locali, tra le quali Terre del Vescovado, verranno

proposte iniziative sul tema della memoria, della storia e dell'identità locale ed attività culturali (teatro, letture, visite guidate, ecc.) per la valorizzazione del territorio. Sempre grazie a Terre del Vescovado si promuoverà l'attrattività di Seriate come meta turistica.

Al fine di estendere l'offerta culturale della città, si cercherà di collaborare e sostenere produzioni artistiche, musicali, teatrali, cinematografiche e di danza, attraverso i finanziamenti, i servizi e gli spazi messi a disposizione dell'Amministrazione e di estendere accordi con le realtà culturali seriatesi come la Fondazione Russia Cristiana.

1.5 Tematiche

Nel triennio 2025/2027 sarà data inoltre attenzione a tematiche quali:

- a. **Tutela e cura dell'ambiente**, attraverso attività di educazione ambientale con le scuole (es giornata dell'albero) e di promozione di stili di vita sostenibili ed ecologici, anche tramite incontri pubblici con la cittadinanza;
- b. **Violenza di genere**, attraverso azioni di sensibilizzazione e formazione sulla tematica, in collaborazione con la rete antiviolenza dell'Area Bergamo Est;
- c. **Storia e cultura locale**, attraverso la conoscenza del territorio, delle sue tradizioni e delle sue peculiarità;
- d. **Cultura e legalità**, con incontri, testimonianze e convegni rivolti alle scuole e al territorio.

1.2 Finalità

Nel triennio 2025-2027 si perseguiranno i seguenti obiettivi:

- Incrementare i rapporti con il mondo dell'associazionismo culturale, sportivo e scolastico;
- Costruire le condizioni per il radicamento degli eventi culturali, educativi e sportivi;
- Sviluppare una coscienza critica nei confronti delle tematiche ambientali e della sostenibilità;
- Coinvolgere tutto il territorio cittadino nella programmazione e fruizione di iniziative culturali.

1.3 Risorse

3.1 Risorse umane

- n. 1 responsabile servizio cat. D Biblioteca, Cultura, Sistema Bibliotecario;
- n. 1 amministrativo cat. D coordinatore "Eventi e territorio".

3.2 Risorse strumentali

- nr. 1 pc

1.4 Motivazione delle scelte

Il progetto vuole promuovere la crescita culturale della Comunità seriatese attraverso eventi a carattere culturale, compresi quelli di intrattenimento e svago, e il sostegno alle associazioni che lavorano sul territorio di Seriate.

SISTEMA BIBLIOTECARIO SERIATE LAGHI

1. Descrizione generale del progetto

Il Sistema Bibliotecario continuerà a garantire:

- l'attuazione dei piani di sviluppo per portare la realtà bibliotecaria del Sistema a standard e livelli di servizio di eccellenza;
- la realizzazione di una rete integrata delle strutture e dei servizi bibliotecari e documentari esistenti sul territorio;
- il coordinamento dei servizi bibliotecari ed archivistici con le altre istituzioni culturali operanti sul territorio;
- il coordinamento, nel rispetto dell'autonomia delle singole istituzioni bibliotecarie ed archivistiche, l'acquisizione, la conservazione, la tutela, la valorizzazione e la pubblica fruizione dei beni librari e documentari posseduti dalle biblioteche aderenti al Sistema;
- la realizzazione di sistemi informativi coordinati;
- la promozione di attività culturali correlate con i beni librari e documentari, con la loro conoscenza e valorizzazione e con le finalità proprie delle istituzioni bibliotecarie;
- promozione della lettura attraverso l'organizzazione del Festival "Fiato ai Libri";
- la promozione dei temi oggetto dell'agenda 2030, in particolare quelli relativi alla transizione ecologica e alla sostenibilità.

Continuerà la collaborazione con l'Associazione nazionale Rete delle Reti, insieme alla quale si intende costruire un percorso cooperativo concreto, per lo sviluppo di nuovi servizi e l'adozione di modelli organizzativi e strumenti operativi che favoriscano i processi di integrazione necessari per lo sviluppo del settore bibliotecario italiano.

Nello specifico, in qualità di ente capofila del Sistema Bibliotecario Seriate Laghi, il Comune di Seriate si occuperà delle seguenti attività:

- segreteria organizzativa;
- predisposizione piano degli obiettivi, progetti di sviluppo, bilancio, accordi di collaborazione;
- procedure per l'affidamento delle forniture dei beni e dei servizi della Rete, storicamente centralizzati (acquisto documentario e servizi connessi, interprestito, software) e di altri servizi che vengono delegati dai singoli Sistemi;
- predisposizione bandi di finanziamento per progetti di Rete;
- funzioni di service per oggetti non riconducibili direttamente alle altre aree;
- sviluppo di progetti innovativi;
- pianificazione e gestione dell'attività formativa.

Inoltre, considerando il ruolo centrale del Sistema Bibliotecario Seriate Laghi nell'ambito dell'area "Organizzazione e Innovazione" della Rete Bibliotecaria Bergamasca, nei prossimi anni si punterà alla realizzazione di progetti europei che favoriscano lo sviluppo di iniziative su scala nazionale e internazionale per sostenere il processo di innovazione e crescita delle biblioteche. Si rafforzeranno, inoltre, le collaborazioni già avviate con partner di rilievo provinciale, come l'Università di Bergamo.

Il Sistema Seriate Laghi, attraverso il Comune di Seriate, proseguirà nell'attuazione della RBBG secondo le linee che saranno definite dalla conferenza dei Comuni.

Nel triennio 2025-2027 i Sistemi afferenti alla RBBG saranno dunque impegnati a:

1. incrementare le alleanze con altre reti nazionali e internazionali: CSBNO, Provincia di Brescia, etc.;
2. incrementare i servizi gestiti unitariamente (es.: gestione dei servizi bibliotecari e museali, reclutamento dei volontari, formazione);

3. raccogliere fondi, anche attraverso Bandi di finanziamento nazionale e internazionali, per finanziare progetti innovativi della Rete;
4. incrementare il grado di soddisfazione degli utenti e dei bibliotecari rispetto al software, attraverso una nuova grafica e nuove funzioni (es.: statistiche, nuovi canali di comunicazione con gli utenti, ticketing);
5. diminuire i tempi di attesa delle prenotazioni e aumentare la circolazione dei documenti, attraverso la centralizzazione dell'acquisto di una parte del patrimonio (da acquisto coordinato ad acquisto gestito centralmente);
6. estendere i progetti attivi solo in alcuni Sistemi a tutta la Rete (ad esempio Inbook, bibliografie per la scuola primaria, catalogo delle proposte di promozione, formazione specifica) e promuovere nuovi progetti (ad es. diffusione dell'artoteca);
7. rendere le biblioteche e i bibliotecari più competenti nella promozione dei servizi, attraverso l'offerta di nuovi strumenti (portale dedicato alle attività delle biblioteche e del territorio, guida ai servizi), di formazione mirata e lo sviluppo del portale, dei social e di una newsletter.
8. sviluppare le competenze dei bibliotecari per la progettazione e attivazione di servizi con particolare attenzione al "Capacity Building" e alla costante ascolto della comunità.

Proseguirà la collaborazione con Fondazione Comunità Bergamasca, per sostenere progetti di promozione alla lettura realizzati dagli enti di Terzo Settore all'interno della provincia di Bergamo in co-progettazione con i Sistemi Bibliotecari bergamaschi.

Riprenderà inoltre la progettazione di interventi funzionali alle biblioteche (Wifi, progetto di digitalizzazione e potenziamento delle dotazioni tecnologiche delle biblioteche, Inbook, progetti di promozione alla lettura, formazione); si manterranno le attività rivolte ai bambini e ai ragazzi con i progetti Nati per Leggere e TempoLiberoInRete.

2. Finalità

Finalità del servizio è coordinare dal punto di vista amministrativo e gestionale le attività istituzionali del Sistema Bibliotecario Seriate Laghi e della Rete Bibliotecaria Bergamasca, predisponendo quanto necessario all'attuazione delle strategie d'intervento definite nei testi della convenzione del Sistema e della convenzione fra Sistemi, oltre che nei programmi annuali e pluriennali che la Conferenza dei Comuni (composta dai Sindaci o Assessori Delegati) e la Conferenza Unificata dei Comuni afferenti ai Sistemi della RBBG decideranno di perseguire nella promozione dei servizi bibliotecari.

3. Risorse

3.1 Risorse umane

- n. 1 responsabile servizio cat. D Biblioteca, Cultura, Sistema Bibliotecario;
- n. 1 amministrativo cat. C part time.

3.2 Risorse strumentali

- n. 2 pc, n. 1 stampante laser, n. 1 portatile e 1 stampante barcode per il personale;
- n. 10 portatili, n. 4 ebook reader, n. 1 videoproiettore, 2 stampanti barcode, n. 1 access point e n. 1 lettore d'inventari RFID, 1 macchina fotografica destinati all'utilizzo da parte delle biblioteche, che ne facciano richiesta.

3. Motivazione delle scelte

Le scelte operate per la gestione del Sistema Bibliotecario Seriate Laghi derivano dalla

dismissione da parte della Provincia di Bergamo dei servizi centralizzati a favore delle biblioteche³⁴ e dalla conseguente approvazione della Convenzione integrativa per la gestione degli stessi. La necessità di ottenere economie di scala e semplificazioni organizzative impone da un lato la condivisione fra tutti i Sistemi provinciali di un nuovo modello organizzativo, dall'altro di estendere il livello di cooperazione a territori sovra provinciali.

Consequente all'approvazione della Convenzione della RBBG si è palesata la necessità di un coordinamento dei Sistemi Bibliotecari afferenti alla Rete Bibliotecaria Bergamasca; funzione che il Sistema Seriate Laghi si è trovato a gestire, in quanto capofila dell'area "organizzazione e innovazione" della Rete.

Il ridimensionamento delle attività "storiche" del Sistema Seriate Laghi deriva dall'obbligatorietà di investire in modo preponderante sulla gestione dei servizi centralizzati, sia in termini finanziari sia umani, per costruire biblioteche più competitive e attrattive verso l'utenza. Il mantenimento e il sostegno a progettualità più di tipo locale del Sistema Seriate Laghi avverrà attraverso la sempre maggiore ricerca di finanziamenti extra-Sistemi (sponsor, accesso a bandi regionali/nazionali/europei, maggiore partecipazione dei Comuni) e compatibilmente con le risorse di bilancio.

³⁴ dal 1 gennaio 2014.

PROGETTO D040: INNOVAZIONE E COMUNICAZIONE

1. Descrizione generale del progetto

Le azioni del servizio di innovazione e comunicazione, riguardanti diverse aree tematiche, alcune proprie del servizio, ed altre trasversali all'intero ente, sono finalizzate al miglioramento del rapporto tra amministrazione e cittadini, favorendo trasparenza, partecipazione, accesso ai servizi e sicurezza delle informazioni.

In linea con quanto definito nelle linee programmatiche dell'Amministrazione comunale, particolare rilevanza sarà data alla conclusione dei progetti PNRR, alla sicurezza informatica e alla gestione della videosorveglianza comunale, nonché allo sviluppo di servizi digitali per i cittadini.

Per quanto riguarda la Transizione Digitale nella Pubblica Amministrazione, particolare attenzione verrà rivolta all'attuazione degli obiettivi fissati nel Piano Triennale per l'informatica, emanato da Agid e allegato al presente DUP.

1.1 Software, servizi digitali e istanze online

Da luglio a settembre è stata presentata domanda di finanziamento per due nuovi avvisi PNRR inerenti all'integrazione dello stato civile in ANPR ed all'informatizzazione delle procedure SUE/SUAP; i relativi software verranno implementati nel corso del 2025, a seconda delle tempistiche dei bandi.

Tra il 2025 e 2026, inoltre, si procederà all'analisi per la sostituzione dei software relativi a: servizi online dello sportello unico del cittadino, URP online, gestione del personale e gestione prenotazione spazi (biblioteca).

Come previsto dal Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, proseguirà lo spostamento in Cloud di ulteriori applicazioni oppure si procederà alla loro sostituzione con applicazioni Cloud native.

1.2 Sicurezza informatica

A ottobre 2024 è stata recepita dall'Italia la Direttiva europea NIS2 n. 2022/2555, che comporterà una serie di cambiamenti nella gestione della sicurezza informatica degli enti pubblici.

E' stato pertanto avviato un dialogo con il nostro DPO e sono stati stimati i costi necessari, a partire dal 2025, per rispettare i nuovi obblighi di cybersicurezza, gestione dei rischi e segnalazione degli incidenti.

Al fine di garantire la piena consapevolezza delle norme di protezione dei dati, da parte dei dipendenti comunali, si provvederà all'organizzazione di sessioni periodiche di formazione e aggiornamento sulle migliori pratiche di sicurezza e conformità al GDPR.

1.3 Utilizzo risorse PNRR

Nel 2025 e 2026 si concentreranno le maggiori entrate derivanti dai progetti PNRR che consentiranno di dar corso agli investimenti tecnologici già pianificati, così come meglio specificato di seguito:

- il rifacimento dell'impianto della sala consiliare, che prevede un nuovo Conference System per gestire votazioni e microfoni, oltre ad una serie di dispositivi utili alla realizzazione di una sala multimediale;
- la realizzazione di un nuovo portale per i servizi online, al fine di omogeneizzare la struttura, semplificandone così l'uso da parte dei cittadini.

Videosorveglianza

Prosegue la stretta collaborazione con la polizia locale nella gestione dell'impianto di videosorveglianza.

Gli obiettivi futuri del servizio saranno:

- l'ampliamento dell'impianto, il quale garantirà una copertura sempre più capillare del territorio, permettendo di contrastare episodi di criminalità, nonché di abbandono dei rifiuti;
- la semplificazione della gestione della centrale operativa, ed il miglioramento delle azioni di controllo del territorio, al fine di assicurare una manutenzione puntuale delle oltre 90 telecamere già presenti sul territorio.

1.4 Formazione per l'alfabetizzazione digitale dei dipendenti

L'utilizzo della tecnologia da parte dei dipendenti risulta sempre più imprescindibile, nello svolgimento delle azioni quotidiane. A tal fine, il servizio collaborerà con l'ufficio personale per la realizzazione di corsi tematici, utili a migliorare le competenze informatiche, orientate anche alla sicurezza dei dati. Particolare attenzione verrà data alle possibilità offerte dall'intelligenza artificiale, quale supporto alle attività amministrative.

2. Comunicazione e trasparenza

Il servizio proseguirà il proprio lavoro di pubblicazione delle notizie attraverso i canali a disposizione: sito internet, display luminosi, APP Seriate Smart, totem informativo, notiziario comunale, newsletter settimanali e speciali.

Il nuovo sito Internet comunale, pubblicato a gennaio 2024, sarà di fondamentale importanza per il miglioramento della comunicazione nei confronti dei cittadini: uno degli obiettivi sarà infatti quello di migliorare il dialogo con gli stessi, attraverso la pubblicazione di comunicazioni chiare e trasparenti, garantendo al tempo stesso il rispetto della struttura prevista dalla normativa Agid e della normativa sulla trasparenza D.Lgs. 33/2013.

La veste grafica sarà significativamente migliorata, includendo un uso strategico di foto e immagini di alta qualità, studiate per dare maggiore risalto ai contenuti e favorire un'immediata comprensione delle notizie e delle novità presentate. L'obiettivo è quello di creare un impatto visivo che renda le informazioni più attraenti e facili da assimilare, aumentando così l'interesse e il coinvolgimento del pubblico. Le immagini verranno selezionate con cura per arricchire gli articoli e accompagnare i testi, rendendo l'esperienza di lettura più dinamica e coinvolgente.

Un'ulteriore spinta innovativa sarà data dall'integrazione, all'interno del sito, con l'intelligenza artificiale, tramite la creazione di un assistente virtuale (chatbot), il cui obiettivo sarà quello di consentire ai cittadini di reperire informazioni e/o risposte, in maniera più rapida, ma mantenendone l'accuratezza.

Verso la fine del 2023, è stata lanciata la pagina Facebook istituzionale del Comune di Seriate, concepita per facilitare una comunicazione più immediata ed efficace con i cittadini. Particolare attenzione verrà dedicata alla gestione di questa piattaforma per raggiungere tempestivamente tutte le fasce della popolazione, con un focus specifico sui più giovani. In quest'ottica, sarà sviluppata una sinergia con le pagine Facebook e Instagram della biblioteca comunale, al fine di diffondere iniziative culturali, eventi, servizi e attività del comune e della biblioteca in modo coordinato.

A novembre 2024 è stato conferito l'incarico ad una nuova giornalista, che avrà il compito di gestire le Relazioni Esterne dell'ente. La sua attività comprenderà il mantenimento e l'ampliamento dei rapporti con la stampa locale e nazionale, garantendo una comunicazione tempestiva e accurata; sarà inoltre responsabile della redazione e direzione del notiziario comunale, di cui curerà i contenuti confrontandosi con la Giunta comunale. Un ulteriore aspetto del suo ruolo sarà il rafforzamento della gestione del canale Facebook istituzionale, con l'obiettivo di migliorare la presenza online del Comune.

3. Finalità

Tra le proprie finalità il servizio Innovazione e Comunicazione:

- assicura la stabilità e l'efficienza delle infrastrutture tecnologiche dell'ente, sia software che hardware; questo include il monitoraggio, la manutenzione e la risoluzione di eventuali

problemi che potrebbero compromettere la funzionalità dei dispositivi e delle applicazioni utilizzate. La continuità operativa, inoltre, implica la prevenzione di interruzioni nei servizi offerti, garantendo che i sistemi siano sempre disponibili e performanti, anche in caso di eventi imprevisti o criticità. Per quanto concerne le applicazioni in Cloud, assicura una tempestiva segnalazione al fornitore, dell'interruzione del servizio, monitorando l'effettivo ripristino;

- supporta i dipendenti nel corretto uso delle attrezzature informatiche e dei software, fornendo assistenza tecnica e intervenendo tempestivamente per la risoluzione dei problemi, nonché aiutando i colleghi nel prevenire errori e malfunzionamenti causati da un utilizzo improprio; garantisce l'accesso esterno alle risorse informatiche (telelavoro / smart working) e attribuisce ai dipendenti i profili di utenza correlati al ruolo e al lavoro svolto;
- utilizza i fondi assegnati ottimizzando gli investimenti tecnologici, in modo che le risorse siano allineate alle reali necessità operative dell'ente, evitando sprechi e migliorando l'efficienza complessiva. A tal fine, assumono fondamentale importanza, il monitoraggio delle convenzioni Consip e il riuso del software PA o l'adozione di applicazioni "open source", che garantiscono un risparmio oggettivo per l'acquisto di hardware, noleggio attrezzature e telefonia. Inoltre, acquistare sulla base delle necessità assicura la compatibilità tra le diverse tecnologie e contribuisce a ridurre i costi di manutenzione e aggiornamento, migliorando l'affidabilità e la continuità operativa dei servizi erogati;
- controlla le misure minime di sicurezza definite da Agid e integrate con la nuova direttiva NIS2, al fine di garantire integrità e disponibilità dei dati e delle applicazioni; supporta inoltre i dipendenti nella corretta gestione dei dati personali/sensibili, anche per mezzo della collaborazione con il Data Protection Officer (DPO);
- collabora attivamente con il Responsabile della Transizione Digitale (RTD) sia nelle azioni di digitalizzazione dell'ente che nella partecipazione ai bandi di finanziamento;
- pubblica le informazioni e le notizie fornite dagli uffici, mantenendo costantemente aggiornato il sito internet, con particolare attenzione alla sezione "amministrazione trasparente". Gestisce i palinsesti dei tabelloni luminosi dislocati sul territorio, del totem multimediale e collabora con la giornalista incaricata nella pubblicazione dei post sulla pagina Facebook istituzionale e nella redazione del notiziario comunale.

4. Risorse

Risorse umane

- nr. 1 funzionario con Elevata Qualificazione
- nr. 1 funzionario: referente area amministrativa
- nr. 2 istruttori: uno tecnico informatico e uno dedicato alla comunicazione
- nr. 1 istruttore part-time 50%: tecnico informatico
- nr. 1 consulente esterno: giornalista addetto alle relazioni esterne.

Risorse strumentali

Per il servizio:

- nr. 6 PC
- nr. 1 fotocopiatore multifunzione colori
- nr. 1 multifunzione per ufficio relazioni esterne

Per la rete comunale:

- nr. 2 PC
- nr. 6 server di rete
- nr. 1 SAN di archiviazione
- nr. 12 switch di rete

- nr. 2 UPS
- nr. 5 NVR per la videosorveglianza, e 1 computer di gestione targhe
- nr. 1 centrale telefonica
- nr. 1 firewall.

5. Motivazioni delle scelte

Le scelte operate dal servizio nascono dalla consapevolezza che il corretto utilizzo delle risorse tecnologiche, sia in termini di sicurezza, che di facilità d'uso, assumano sempre più importanza all'interno dell'ambito lavorativo, così come nella comunicazione con i cittadini.

Attraverso, infatti, il supporto operativo ai dipendenti, il monitoraggio delle diverse tipologie di sistemi di comunicazione e controllo (telefonia, server, videosorveglianza), la scelta di un linguaggio chiaro ed efficace nella comunicazione verso l'esterno e la costante collaborazione con tutti gli uffici dell'ente, si persegue l'obiettivo di una Pubblica Amministrazione volta al futuro e in costante evoluzione, pur non tralasciando il rispetto puntuale e differenziato delle normative (appalti, sicurezza informatica, trasparenza amministrativa), a cui un servizio trasversale come quello informatico deve sottostare.

3.6 PROGRAMMA E000 SETTORE 5

PROGETTO E010: SICUREZZA URBANA E PROTEZIONE CIVILE

POLIZIA LOCALE

1. Descrizione generale del progetto

La Polizia Locale si propone di attuare le politiche di sicurezza urbana cittadine attraverso un approccio integrato, multilivello e multidimensionale, volto a soddisfare le esigenze della collettività. Le attività saranno organizzate per promuovere la legalità, attuando strategie integrate e vicine alla comunità, perseguendo obiettivi di ascolto, prevenzione, repressione di comportamenti illeciti e promozione della legalità. L'obiettivo è rafforzare la fiducia dei cittadini, migliorare la percezione della sicurezza e ridurre l'emarginazione sociale, rendendo la città più decorosa e vivibile.

La programmazione delle azioni da mettere in campo presuppone una conoscenza capillare del territorio e delle sue esigenze. Per questo, diventa importante il costante ed esteso controllo e presidio delle diverse zone della città, l'attenzione ai fenomeni riscontrati e l'analisi delle problematiche emerse nel corso dei servizi o segnalate dai cittadini.

La mappatura degli interventi eseguiti nel corso dei controlli e presidi, distinti per tipologia, consente di avere una sempre più chiara rappresentazione della realtà cittadina e di porre in essere azioni efficaci, mirate a garantire la sicurezza urbana. Pertanto, sarà attuata la mappatura degli eventi, con distinzione degli accertamenti in materia di tutela ambientale (abbandono rifiuti), dei comportamenti vietati dal Regolamento di Polizia Urbana o di altri provvedimenti comunali, di controlli presso pubblici esercizi o attività commerciali, degli accertamenti di polizia giudiziaria, di condotte illecite connesse alla circolazione stradale, dei rilievi degli incidenti stradali. La mappatura consentirà di collocare gli eventi sulle diverse aree del territorio, evidenziando i punti maggiormente sensibili e consentendo una distribuzione degli interventi programmati nelle zone più critiche.

Sicurezza urbana e decoro urbano

Fermo restando gli interventi da eseguirsi in ragione delle necessità immediate e non procrastinabili, coordinate attraverso la Centrale Operativa, le azioni operative programmabili prevederanno presidi e controlli in tutte le zone del territorio, con particolare attenzione a quelle più sensibili e dove si rileveranno le maggiori criticità, sull'ordinato vivere civile. Saranno oggetto di interventi costanti di presidio le zone del centro storico anche con il supporto dei volontari dell'associazione ANPPE, ma anche quelle periferiche come le frazioni di Cassinone e Comonte.

Continueranno i servizi della polizia di prossimità, che si caratterizzano per una presenza visibile e costante contribuendo a creare un ambiente più sicuro attraverso l'interazione con la comunità, il dialogo attivo con i cittadini sarà centrale per identificare e cercare di risolvere le questioni di sicurezza per ridurre la distanza tra polizia e cittadini, migliorando la percezione di sicurezza e costruendo rapporti di fiducia.

Il Regolamento di Polizia Urbana costituirà uno strumento importante e di riferimento per l'attuazione delle politiche di sicurezza urbana e, pertanto, sarà oggetto di analisi, rapportandosi ai fenomeni presenti sul territorio e alle discipline giuridiche già contenute in altre fonti normative, al fine di proporre un suo eventuale aggiornamento in linea con gli obiettivi dell'Amministrazione.

Nell'ambito delle politiche di tutela del decoro urbano, di prevenzione e di repressione di ogni forma di degrado, saranno sviluppati soprattutto interventi di presidio e di controllo di aree o luoghi al fine di contenere sia le forme di degrado più visibili e perduranti (bivacchi, ecc.) sia

semplici comportamenti di maleducazione o inciviltà che concorrono a danneggiare l'immagine della città, nonché il presidio di immobili dismessi come possibili depositi abusivi di rifiuti.

La Polizia Locale continuerà ad assicurare il massimo impegno al fine di mantenere la città il più possibile ordinata anche con riferimento al contrasto all'illecito conferimento o abbandono di rifiuti, proseguendo ed implementando le attività svolte negli anni precedenti. Le misure assunte e che verranno portate avanti consisteranno in: servizi programmati di costante presidio delle aree interessate; servizi di controllo e repressivi svolti anche da operatori in borghese, mantenendo la collaborazione con Aprica S.p.A. (gestore del servizio di raccolta dei rifiuti urbani); verifica dei siti ad alta criticità presso i quali sarà effettuato il monitoraggio mediante strumenti di videosorveglianza.

Verranno, inoltre, programmati e attivati specifici interventi sulle aree verdi private che, a causa dell'incuria dei proprietari, impattano sul suolo pubblico e sul decoro cittadino.

Sicurezza stradale

La sicurezza stradale continuerà a rappresentare un asset fondamentale delle funzioni istituzionali della Polizia Locale di Seriate. Verranno programmati ed eseguiti controlli stradali, con particolare attenzione ai punti più esposti all'incidentalità stradale o soggetti a maggiori transiti. L'obiettivo sarà il contrasto alle condotte più pericolose (quali la guida senza patente o con patente sospesa, la guida senza cintura o con il cellulare, in stato di ebbrezza o con uso di stupefacenti, al volante di veicoli non revisionati o sprovvisti di copertura assicurativa, l'eccesso di velocità, ecc.) o comportamenti che mettono a repentaglio l'incolumità degli utenti della strada, tenendo conto delle evoluzioni e degli sviluppi della mobilità sostenibile. Verranno, quindi, eseguiti interventi di controllo sul territorio cittadino del rispetto delle norme viabilistiche su veicoli in sosta (sosta su piste ciclabili o in aree pedonali, sosta su marciapiedi, sosta negli spazi riservati ai disabili, ecc.).

Sempre in tema di sicurezza stradale saranno garantiti interventi per il rilevamento degli incidenti durante gli orari di servizio e, quando necessario, verranno attivati procedimenti amministrativi o penali e segnalati agli organi competenti per la sospensione, il ritiro o la revoca della patente di guida. L'attività di rilevamento e accertamento degli incidenti stradali sarà considerata prioritaria rispetto ad altre funzioni, anche in conformità alle disposizioni prefettizie e ministeriali, confermando che tale attività rappresenta una delle principali funzioni svolte dalla Polizia Locale all'interno del centro abitato. Attraverso la mappatura georeferenziata degli incidenti saranno valutati possibili interventi infrastrutturali per la mitigazione di tale rischio.

Viabilità e traffico

La mappatura degli incidenti sarà un supporto importante anche per effettuare uno studio del traffico nella prospettiva di una riduzione del medesimo, con particolare attenzione alle ricadute positive per la nostra Città. Unitamente al piano del traffico è di primaria importanza un piano della sosta, soprattutto per l'area del centro, che porti alla razionalizzazione dei parcheggi esistenti per un migliore utilizzo e possibili forme di partenariato pubblico-privato per la realizzazione di nuovi parcheggi in centro.

Polizia commerciale

Nell'ambito della polizia annonaria, saranno effettuati gli accertamenti sulle attività commerciali in sede fissa, anche durante le vendite straordinarie, con particolare attenzione ai saldi, al fine di tutelare il consumatore.

Saranno assicurati servizi finalizzati al controllo dei pubblici esercizi, strutture ricettive, servizi alla persona, che certamente impattano sull'ordinato vivere civile.

Per quanto riguarda i mercati settimanali, il servizio provvederà al rilevamento della presenza degli ambulanti assegnatari dei posti e alla sistemazione dei cosiddetti "spuntisti" qualora vi siano posti liberi nella stessa area mercatale. Sarà inoltre controllata la zona con servizi di prossimità per contrastare l'abusivismo e l'accattonaggio molesto.

Videosorveglianza

Il Corpo di Polizia Locale darà attuazione agli indirizzi politico-amministrativi comunali per il controllo del territorio, puntando a raggiungere gli obiettivi prefissati attraverso il potenziamento e l'implementazione di strumenti tecnologici e digitali all'avanguardia.

La videosorveglianza continuerà a essere uno degli strumenti fondamentali per il controllo del territorio cittadino, grazie al suo ruolo cruciale nel garantire la sicurezza, monitorare il traffico e prevenire attività illecite.

In questa prospettiva, proseguiranno gli interventi di aggiornamento e ampliamento del sistema esistente, con un focus particolare sul completamento dei varchi per il monitoraggio dei veicoli. Questo progetto, già avviato recentemente, interesserà le principali direttrici viabilistiche e altri punti strategici della città. Gli interventi di ampliamento e rinnovamento si concentreranno anche sulle aree sensibili, con l'obiettivo di incrementare la sicurezza urbana e quella percepita, migliorare il decoro urbano, contrastare l'abbandono dei rifiuti e potenziare la sicurezza stradale, soprattutto nelle zone più critiche dal punto di vista del traffico.

Il sistema di videosorveglianza rappresenta, dunque, un elemento cardine per:

- prevenzione e contrasto alla criminalità;
- gestione del traffico e sicurezza stradale;
- monitoraggio ambientale;
- sicurezza urbana.

Centro storico

Proseguirà l'attenzione del centro storico per renderlo:

- a. sicuro in particolare con attività di presidio e vigilanza dedicata della polizia locale con il supporto di ANPPE – Associazione Nazionale Polizia Penitenziaria e la collaborazione con le forze di polizia dello stato.
- b. attrattivo da un punto di vista edilizio-urbanistico-estetico con:
 - interventi di riqualificazione con incentivi per favorire la rigenerazione del tessuto;
 - attività di controllo dello stato manutentivo degli immobili e conseguente intervento nei confronti dei proprietari inadempienti per la sistemazione delle carenze manutentive in collaborazione con l'ufficio tecnico comunale.
- c. decoroso a livello urbanistico con:
 - pulizia costante delle strade;
 - azioni di monitoraggio e ostacolo abbandono rifiuti;
 - costruzione di una cultura degli abitanti e frequentanti di rispetto degli spazi e in particolare dell'arredo urbano

Tutte le azioni hanno l'obiettivo di:

- promozione del centro storico;
- sviluppo fra i residenti di una convivenza serena;
- contrasto di possibili fenomeni di degrado;
- prevenzione di comportamenti illeciti sia di natura amministrativa che penale.

2. Finalità

Il principale obiettivo del servizio di Polizia Locale è assicurare la convivenza pacifica dei cittadini attraverso l'attuazione delle funzioni di polizia "urbana e sociale". Queste attività consistono nella verifica del rispetto delle norme stabilite dalla nostra società al fine di preservare l'ordine pubblico, garantire la sicurezza dei cittadini, promuovere lo sviluppo

democratico del paese, proteggere il territorio, le persone e i beni, nonché assicurare la sicurezza nella circolazione stradale.

L'obiettivo fondamentale è quello di migliorare la percezione della sicurezza, ridurre le tensioni sociali e promuovere i principi di legalità.

La Polizia Locale svolge un ruolo di rilievo nell'ambito della Polizia Amministrativa su tutto il territorio comunale. Questa attività è finalizzata alla vigilanza e all'accertamento delle violazioni di legge relative al commercio sia in forma stabile che ambulante, ai pubblici esercizi, agli spettacoli itineranti, ai circoli privati, alle strutture ricettive e all'osservanza delle normative igienico-sanitarie. Inoltre, vengono effettuati controlli riguardo al rispetto delle norme contenute nel regolamento di pulizia urbana e negli altri regolamenti comunali, nonché in materia di edilizia e ambiente.

3. Risorse

Personale e beni strumentali assegnato al Settore.

4. Motivazioni delle scelte

La qualità della vita può essere migliorata attraverso azioni che promuovono una maggiore sicurezza per l'intera comunità, inclusa la sicurezza percepita. Questo obiettivo può essere raggiunto attraverso interventi di prevenzione, educazione e repressione, con l'obiettivo di creare una sicurezza partecipata in cui ogni cittadino contribuisca al massimo per vivere in una città serena e libera.

La tutela dei consumatori e il rispetto della libera concorrenza, insieme alla salvaguardia del patrimonio edilizio e dell'ambiente, sono valori fondamentali per la società e il settore commerciale, poiché incidono direttamente sulla qualità della vita dei cittadini e degli operatori economici.

PROTEZIONE CIVILE

1. Descrizione generale del progetto

Il progetto ha il compito di gestire tutta l'attività legata alle funzioni di:

- previsione e prevenzione dei rischi territoriali, allo scopo di ridurre il livello complessivo di rischio e di vulnerabilità degli elementi del sistema insediativo residenziale, produttivo, delle infrastrutture e dei servizi, prevenire eventuali danni alla popolazione residente e alle attività economiche presenti sul territorio comunale. Tale attività consiste essenzialmente in una specifica pianificazione territoriale (Piano di Emergenza Comunale) e nel suo costante aggiornamento;
- promozione della cultura di sicurezza, con la realizzazione di momenti formativi sulla conoscenza del nuovo piano di protezione civile;
- gestione dei processi e delle fasi operative (pre-allerta, allerta e allarme) in caso di rischio di calamità naturali ed incidenti di natura antropica diversa;
- gestione dell'emergenza e del post-emergenza;
- promuovere incontri con le scuole di ogni ordine e grado insieme al volontariato di protezione civile per illustrare il mondo e le attività dei volontari e diffondere esempi positivi

All'interno del progetto è prevista la gestione del Gruppo Comunale di Volontari di Protezione Civile e il coordinamento del volontariato attivabile nelle emergenze (Associazione Nazionale Alpini, Sommozzatori FIPSAS, Croce Rossa Italiana, Gruppo di protezione civile ANB Seriate), in collaborazione con altre Istituzioni ed Enti (Prefettura, Regione, Provincia). Sono attive convenzioni con il Comune di Dalmine al fine di poter integrare mezzi e risorse umane anche con altri Gruppi Comunali nell'ottica di un servizio più completo ed efficiente.

Il Gruppo comunale in sinergia con gli altri gruppi continuerà l'attività di prevenzione in campo ambientale, incentrata soprattutto su sessioni di pulizia dell'alveo del fiume Serio da rifiuti e vegetazione infestante nonché servizi mirati di controllo del Parco del Serio.

Il Gruppo garantirà il proprio supporto in occasione di eventi musicali/teatrali organizzati dall'Amministrazione, aderirà alle campagne nazionali di "Io non rischio".

Saranno previste esercitazioni per comprovare la capacità di risposta rispetto agli eventi di rischio idraulico individuati dal piano comunale di protezione civile, unitamente agli altri gruppi di volontariato.

Il Gruppo Comunale di Volontari di Protezione Civile supporta il Servizio Provinciale e regionale di Protezione civile in tutti gli eventi richiesti di particolare rilievo sia nell'ambito delle calamità naturali sia per eventi di carattere sociale o geopolitico (es. Guerra in Ucraina) fornendo contributo in termini di risorse umane ed organizzative.

L'Amministrazione comunale promuoverà iniziative, incontri e collaborazioni tra i vari gruppi di Protezione Civile presenti sul territorio, affinché la sinergia tra gli stessi sia via via sempre più efficace, determinando così un sempre maggiore beneficio per i cittadini e per il territorio.

2. Finalità

Il progetto mira a tutelare l'integrità della vita, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni derivanti da calamità naturali, da catastrofi e da altri eventi calamitosi, anche attraverso un'azione di sensibilizzazione della popolazione alla prevenzione e di formazione del personale dedicato.

3. Risorse

Risorse umane e strumentali assegnati al settore.

4. Motivazioni delle scelte

La capacità operativa in caso di situazioni emergenziali di varia natura (tra cui le calamità naturali) che possano recare pregiudizio alla popolazione residente deve essere testata nel corso del tempo, motivo per cui dovranno essere attuate esercitazioni ed azioni di prevenzione dei rischi territoriali oltre che un continuo aggiornamento del piano di emergenza comunale.

4 SEZIONE OPERATIVA – SEO – Parte 2

4.1 Il programma delle opere e dei lavori pubblici

Si proseguirà l'attività volta al recupero ed alla manutenzione straordinaria delle strutture pubbliche con particolare riguardo alle scuole, alle strade, alla pubblica illuminazione ed agli impianti sportivi.

Le opere previste nel programma triennale delle opere pubbliche 2025-2027 e suo elenco annuale 2025, il cui quadro economico complessivo si estende anche ad annualità precedenti o successive al triennio, sono riepilogate nel sotto riportato prospetto:

Descrizione intervento	Quadro economico opera €	Stato Attuazione	ANNO previsto per l'appalto delle opere	DURATA
REALIZZAZIONE DI NUOVO PARCO URBANO	340.000,00	In corso progettazione esecutiva	2025	2025
REALIZZAZIONE ALLOGGI HOUSING TEMPORANEO PRESSO BOTTEGA DELLA DOMICILIARITA'	505.900,00	In corso di affidamento incarico di progettazione	2025	2025
RISTRUTTURAZIONE IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE	1.160.000,00	Avviata la procedura di gara	2025	2025 e seguenti
MANUTENZIONE STRAORDINARIA PONTE VIA ITALIA	1.010.000,00	In corso progettazione esecutiva	2025	2025
MANUTENZIONE STRAORDINARIA STRADE - ASFALTI	200.000,00	Intervento programmato	2025	2025

Il dettaglio delle modalità ed annualità di finanziamento sono indicati nelle allegate schede del Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2025-2027 e suo Elenco Annuale 2025 redatte secondo i modelli dell'Osservatorio Lavori Pubblici.

Il referente per l'ufficio Lavori pubblici e manutenzioni è l'arch. Domenico Leo.

4.2 Il programma del fabbisogno di personale

Premessa

Con riferimento alla gestione del personale, gli enti locali non determinano gli stanziamenti riguardanti la spesa del personale sulla base del Piano dei fabbisogni di personale previsto nell'ultimo Piao approvato, che riguarda il precedente ciclo di programmazione, bensì tengono in considerazione gli indirizzi strategici previsti nel presente DUP.

Pertanto, alla luce delle indicazioni di cui alla sezione strategica fornite dagli specifici servizi, si riportano le seguenti informazioni relative al rispetto delle prescrizioni normative vigenti in tema di spesa del personale.

Rispetto del contenimento della spesa di personale:

SPESA PER IL PERSONALE BILANCIO 2025						
Componenti considerate per la determinazione della spesa ai sensi dell'art.1, comma 557, L. 296/2006, sono le seguenti:						
DESCRIZIONE	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2025 PREVISIONE	ANNO 2026 PREVISIONE	ANNO 2027 PREVISIONE
A TOTALE SPESE PERSONALE	4.736.730,85	4.730.988,13	4.573.115,91	5.331.913,53	5.382.936,35	5.387.149,62
B TOTALE COMPONENTI ESCLUSE	-866.830,02	-901.470,84	-881.843,14	-1.732.847,31	-1.728.377,09	-1.720.926,72
C LIMITE SPESA PER IL PERSONALE di cui art. 1, comma 557 e ss. mm. L. 296/2006	3.869.900,83	3.829.517,29	3.691.272,77	3.599.066,22	3.654.559,26	3.666.222,90
Totale da confrontare con la media degli anni 2011-2012-2013	3.796.896,96			197.830,74	142.337,70	130.674,06

Calcolo del rapporto fra spesa di personale e entrate correnti

A. Spesa per il personale

	Descrizione	anno 2023
1	1.01.00.00.000 Redditi da lavoro dipendente	4.804.265,03
di cui:		
1.1	1.01.01.00.000 Retribuzioni lorde	3.749.116,48
1.2	1.01.02.00.000 Contributi sociali a carico dell'ente	1.055.148,55

B. Entrate correnti

	Descrizione	anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
2	Entrate	18.791.286,21	20.161.885,42	21.469.522,42
di cui:				
2.1	Titolo 1	10.062.180,70	10.536.873,54	11.026.747,31
2.2	Titolo 2	5.028.308,17	5.304.098,73	4.932.369,71
2.3	Titolo 3	3.700.797,34	4.367.579,74	5.649.191,01
3	FCDE Bilancio di previsione			688.832,00

C. Valore delle entrate da considerare per il calcolo

4	Media entrate correnti anni 2021, 2022, 2023 (importi riportati al rigo 2) diminuita del fondo crediti di dubbia esigibilità (rigo 3)	19.452.066,02
----------	--	----------------------

D. Rapporto

5	Rapporto fra spesa personale (rigo 1) al netto delle spese di personale escluse dal calcolo e media entrate correnti al netto del fondo crediti di dubbia esigibilità (rigo 4)	23,98%
----------	---	---------------

Gli articoli 4, 5 e 6 del DM 17 marzo 2020, ai fini dell'attuazione dell'art. 33, comma 2, del decreto-legge n. 34 del 2019, individuano, nelle Tabelle 1, 2, 3:

- i valori soglia per fascia demografica del rapporto della spesa del personale dei comuni rispetto alle entrate correnti
- i valori calmierati, ossia le percentuali massime annuali di incremento del personale in servizio, applicabili in sede di prima applicazione e fino al 31 dicembre 2024

- i valori soglia di rientro della maggiore spesa del personale (relativi all'anno 2023 per quel che riguarda la tabella 2).

FASCIA demografica	POPOLAZIONE	Valori soglia Tabella 1 DM 17 marzo 2020	Valori calmierati Tabella 2 DM 17 marzo 2020	Valori soglia Tabella 3 DM 17 marzo 2020
a	0-999	29,50%	34%	33,50%
b	1000-1999	28,60%	34%	32,60%
c	2000-2999	27,60%	29%	31,60%
d	3000-4999	27,20%	27%	31,20%
e	5000-9999	26,90%	25%	30,90%
f	10000-59999	27,00%	21%	31,00%
g	60000-249999	27,60%	15%	31,60%
h	250000-1499999	28,80%	9%	32,80%
i	1500000>	25,30%	4,5%	29,30%

E' pertanto possibile incrementare la spesa di personale per nuove assunzioni a tempo indeterminato fino alla soglia massima prevista dalla tabella 1 del DM 17 marzo 2020 per la propria fascia demografica di appartenenza ma SOLO ENTRO il valore calmierato di cui alla tabella 2 del DM, come previsto dall'art. 5 del DM stesso. Le maggiori assunzioni consentite NON rilevano ai fini del rispetto dell'aggregato delle spese di personale in valore assoluto dell'art. 1, comma 557 della l. 296/2006.

DOTAZIONE ORGANICA

La dotazione organica del personale in servizio per aree e per tempo lavoro dell'Ente è la seguente:

	dotazione al 31/10/2024		dotazione al 31/12/2025		dotazione al 31/12/2026		dotazione al 31/12/2027	
	ft	pt	ft	pt	ft	pt	ft	pt
Operatori	0	2	0	2	0	2	0	2
Operatori esperti	8	3	8	3	8	3	8	3
Istruttori	40	12	43	12	44	11	44	11
Funzionari	41	8	42	8	42	8	42	8
Dirigenti	4	0	4	0	4	0	4	0
Segretario	1	0	1	0	1	0	1	0
TOTALE	94	25	98	25	99	24	99	24

4.3 Il piano delle alienazioni e delle valorizzazioni del patrimonio

Il servizio patrimonio del comune, al fine di operare il "riordino, la gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare" e addivenire a una migliore razionalizzazione economica nell'impiego dei cespiti immobiliari di proprietà, ha effettuato la ricognizione del patrimonio immobiliare sulla base e nei limiti della documentazione esistente presso i propri archivi e di cui si allega elenco aggiornato.

Il principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio demanda all'Organo di Governo l'individuazione dei beni immobili di proprietà dell'Ente non strumentali all'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, suscettibili di valorizzazione ovvero di alienazione mediante la redazione di apposito elenco.

Successivamente all'approvazione del piano delle valorizzazioni e alienazioni, il personale procede a stimare esattamente il valore degli immobili non ancora valorizzati e procede alla loro dismissione seguendo l'iter previsto dal regolamento comunale per le alienazioni immobiliari approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 17 del 9 marzo 2009.

Il piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari viene aggiornato per il triennio 2025-2027:

N.	Anno inserimento Piano alienazioni	Localizzazione	Superficie complessiva [mq]	Stima presunta del cespite a base di gara [€]	Note
1	2009	Terreno Via Falcone e Borsellino (area edificabile dentro il P.A. AT/9)	1.234,00	€ 130.000,00	al terreno spettano 299,85 mq come quota di SLP attribuita dal piano attuativo AT9 che sarà trasferita su un lotto in via di identificazione catastale da parte del consorzio costituito.
2	2009	Terreno Via Dolomiti (aree per giardini vicino al campo sportivo)	627,00	€ 51.915,60	
3	2022	Area sita nel parcheggio di Corso Roma/angolo via Decò e Canetta (porz. mappale 7873 fg. 9)	42,00	€ 214.443,00	area di proprietà comunale avente superficie di circa mq 42, su cui insiste un impianto fisso per le telecomunicazioni (antenna n. BG 5830-A), destinata a impianti tecnologici
4	2022	Area sita in viale Lombardia (porz. mappale 11085 fg. 9)	30,00	€ 150.000,00	area di proprietà comunale avente superficie di circa mq 30, su cui insiste un impianto mobile poi divenuto fisso per le telecomunicazioni (antenna n. BG 3604-
5	2022	Area sita internamente alla rotatoria in via Cassinone (porz. mappale 12294 fg. 9)	63,00	€ 215.682,00	area di proprietà comunale avente superficie di circa mq 63, su cui insiste un impianto fisso per le telecomunicazioni (antenna n. BG 3557), destinata a P/6046-P), destinata a impianti tecnologici
6	2023	Area sita internamente alla rotatoria in via Brusaporto (porz. mappale 9220 fg. 9)	25,00	€ 125.000,00	area di proprietà comunale avente superficie di circa mq 25, area disponibile per la locazione di impianto fisso per le telecomunicazioni, destinata a impianti tecnologici

7	2024	Area agricola di margine in Via Cassinone, 18.	525,00	€ 1.102,00	terreno "incolto" di margine alla banchina stradale in fregio alla Via Cassinone
				€ 888.142,60	

4.4 Il programma triennale degli acquisti di forniture e servizi

Il nuovo codice dei contratti, D. Lgs. 36/2023³⁵ in vigore dal 1° aprile 2023, stabilisce l'obbligatorietà della programmazione delle forniture e servizi di importo superiore a € 140.000,00.

La programmazione è triennale, con aggiornamenti annuali.

I responsabili dei servizi hanno evidenziato che nel triennio 2025-2027 saranno attivate le procedure di affido di cui all'elenco allegato n. 3.

Il referente è il segretario generale, Alberto Bignone.

4.5 Il piano triennale per l'informatica

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (Piano Triennale) ai sensi del D.Lgs. 82/2005 è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana.

L'evoluzione dei piani triennali per l'informatica della PA ha visto tre fasi principali:

- 2017-2019: Avvio della digitalizzazione con SPID, ANPR, e PagoPA, promuovendo piattaforme comuni e interoperabilità;
- 2020-2022: Accelerazione digitale dovuta alla pandemia, con focus su SPID, app IO, e maggiore attenzione alla cybersecurity;
- 2023-2025: Introduzione di AI e cloud nazionale, interoperabilità europea, e utilizzo dei fondi PNRR per migliorare infrastrutture e ridurre il digital divide.

Il piano triennale per l'informatica della pubblica amministrazione 2024-2026 allegato al presente DUP, si concentra su quattro obiettivi chiave:

1. Accessibilità e inclusività: Potenziare l'accesso ai servizi digitali per tutti i cittadini, con particolare attenzione a ridurre il divario digitale e favorire l'adozione di SPID, CIE (Carta d'Identità Elettronica) e l'app IO.
2. Sostenibilità e sicurezza: Rafforzare la sicurezza informatica con il cloud nazionale e promuovere infrastrutture digitali sostenibili per garantire una PA resiliente.
3. Intelligenza Artificiale e Data Governance: Integrare tecnologie di AI e big data per migliorare l'efficienza dei servizi pubblici e facilitare decisioni data-driven, tutelando la privacy dei dati.
4. Allineamento con l'Unione Europea: Favorire l'interoperabilità e la collaborazione con le PA europee, in linea con gli standard dell'UE, per garantire continuità nei servizi digitali tra Stati membri.

L'obiettivo complessivo è di creare una PA sempre più digitale, sicura e orientata ai bisogni dei cittadini, sostenuta dai fondi del PNRR e da una forte collaborazione con l'Europa.

³⁵ Art. 37 e Allegato I.5.

4.6 Programma per l'affidamento di incarichi di collaborazione

L'art. 3, comma 55, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244, convertito con L. 133/08, stabilisce che l'affidamento, da parte degli enti locali, di incarichi mediante contratti di collaborazione autonoma, di natura occasionale o aventi carattere di collaborazione coordinata e continuativa, a persone fisiche estranee all'Amministrazione possa avvenire con riferimento alle attività istituzionali stabilite dalla legge, ovvero nell'ambito di un programma approvato dal Consiglio Comunale, ai sensi dell'art. 42, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 267/2000.

Preme evidenziare che per incarichi di collaborazione si intendono i rapporti di lavoro subordinato o coordinato che sono disciplinati dall'art.7, comma 6 e ss, del d.lgs. n.165/2001. Da tale ambito sono escluse le c.d. collaborazioni con professionisti esterni qualificabili come appalti di servizi di progettazione, attività amministrativa di ausilio al rup, gli incarichi di patrocinio legale dinanzi agli organi giurisdizionali.

Gli incarichi di collaborazione sono caratterizzati dall'assenza di un'autonoma organizzazione preposta all'esecuzione della prestazione dovuta in base al contratto e dalla circostanza che l'obbligazione stessa è di "risultato" e non meramente di "mezzi".

Nell'ambito di ogni servizio vengono individuati gli incarichi eventualmente programmati.

4.7 Programma triennale delle esigenze pubbliche idonee a essere soddisfatte attraverso forme di partenariato pubblico-privato.

L'art. 175 del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che le amministrazioni pubbliche adottino il programma triennale delle esigenze pubbliche idonee a essere soddisfatte attraverso forme di partenariato pubblico-privato, per assicurare trasparenza verso operatori economici, investitori istituzionali e comunità. La sua preparazione mira a stimolare iniziative private e a favorire il dibattito pubblico su progetti sociali.

Si evidenzia la necessità, connessa agli adempimenti PNRR che obbligano alla gestione del servizio da parte del Comune, di affidare il servizio di Asilo Nido. I vincoli di finanza pubblica in tema di assunzioni del personale, impediscono di organizzare detto servizio in economia diretta. Pertanto la scelta è destinata a ricadere su forme di gestione esternalizzate.

Allo stesso modo si intraprenderanno forme di esternalizzazione di talune attività volte all'efficientamento energetico ed al rafforzamento del servizio dei parcheggi pubblici.

Si allega:

- all.1 Schede programma opere pubbliche
- all.2 Elenco dei beni costituenti il patrimonio immobiliare
- all.3 Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi
- all.4 Piano triennale per l'informatica