

## ELABORATO SCRITTO – PROVA N. 1

*Ogni candidato dovrà sviluppare la domanda n. 1 della traccia e una sola a scelta tra le domande n. 2 e n. 3.*

1. Il candidato illustri quale procedura applicherebbe per l'affidamento triennale del servizio di mediazione culturale dell'importo di 30.000 euro annui IVA esclusa.
2. Il responsabile dei servizi sociali del comune di Seriate coordina 5 istruttori amministrativi e 5 assistenti sociali. A inizio anno il responsabile di servizio deve coadiuvare il dirigente nell'assegnare gli obiettivi sia di PEG che di performance individuale. Il candidato illustri un possibile processo di definizione degli obiettivi, monitoraggio e valutazione.
3. Il candidato illustri un possibile iter di determinazione delle tariffe e delle agevolazioni previste in materia di servizi sociali, in termini di processo operativo, iter amministrativo e impatto economico.

## ELABORATO SCRITTO – PROVA N. 2

*Ogni candidato dovrà sviluppare la domanda n. 1 della traccia e una sola a scelta tra le domande n. 2 e n. 3.*

1. Il candidato illustri quale procedura applicherebbe per l'affidamento triennale del servizio di mediazione culturale dell'importo di 50.000 euro annui IVA esclusa.
2. Il responsabile dei servizi sociali del comune di Seriate coordina 5 istruttori amministrativi e 5 assistenti sociali. A inizio anno il responsabile riceve la comunicazione di assenza per congedo di maternità di un istruttore amministrativo per almeno 8 mesi. Il candidato illustri un possibile processo di riorganizzazione del servizio, alla luce del fatto che il personale non sarà sostituito e che vi sono adempimenti e procedimenti amministrativi non differibili, di obbligatoria erogazione.
3. Il candidato illustri un possibile iter di predisposizione di proposta di bilancio previsionale per l'ufficio servizi sociali, in termini di processo operativo e iter amministrativo.

## ELABORATO SCRITTO – PROVA N. 3

*Ogni candidato dovrà sviluppare la domanda n. 1 della traccia e una sola a scelta tra le domande n. 2 e n. 3.*

1. Il candidato illustri quale procedura applicherebbe per l'affidamento triennale del servizio di assistenza educativa scolastica dell'importo di 500.000 euro annui IVA esclusa.
2. Il responsabile dei servizi sociali del comune di Seriate coordina 5 istruttori amministrativi e 5 assistenti sociali. A inizio anno il responsabile deve comunicare all'equipe degli assistenti sociali la propria intenzione di attribuire ai medesimi la compilazione del SIUSS (Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali -ex Casellario dell'assistenza), fino ad allora eseguita dagli istruttori amministrativi in collaborazione con il servizio sociale. Il candidato illustri un possibile processo di comunicazione, motivazione delle scelte organizzative e negoziazione, nell'eventualità dovesse riscontrare resistenze all'assunzione della mansione.
3. Il candidato illustri un possibile processo operativo da attuare nel corso dell'anno per il controllo di gestione del bilancio del servizio, con particolare riguardo alla programmazione delle spese e al monitoraggio delle entrate.