



SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

SISTEMA INFORMATIZZATO

Ad ogni bambino viene assegnato un **codice identificativo** (detto anche **badge**) che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per il pagamento dei pasti.

Al codice identificativo sono collegati: tutti i dati anagrafici di ciascun utente (il bambino), il costo pasto, le presenze effettuate, le ricariche acquistate ecc. Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003, GDPR 679/2016 e s.m.i.). Nel Vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

Assistenza tecnica: per qualsiasi precisazione o chiarimento è possibile contattare Progetti e Soluzioni Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 18.00
- via mail a seriate@progettiesoluzioni.it

PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

Non è necessario che il vostro bambino porti con sé alcuna scheda o buono (con il rischio di perderli per esempio); in tutte le classi verranno giornalmente registrate le presenze e le assenze da parte del personale addetto, che provvederà poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti ed alla loro contabilizzazione.

Se il bambino esce da scuola prima delle ore 9.30 (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla Vi sarà addebitato. È comunque buona norma farsi controfirmare sul diario la comunicazione di uscita anticipata. Dopo le ore 9.30 invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato. Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.

È compito della famiglia verificare le presenze in mensa del proprio figlio accedendo al sito www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp con il codice badge e la password.

Qualora si accertino delle differenze, è **necessario che il genitore le segnali via e-mail all'indirizzo seriate@progettiesoluzioni.it entro i primi dieci giorni del mese successivo la rilevazione** (esempio: presenze mese di novembre da segnalare entro il 10 dicembre).

Nel caso in cui la segnalazione **pervenga dopo il decimo giorno** del mese successivo alla rilevazione, il costo del pasto è addebitato definitivamente alla famiglia.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica sul proprio badge che copra almeno il primo mese di fruizione.

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) assegnato all'utente rimane invariato per tutto il percorso scolastico.

È possibile ricaricare il credito in una delle seguenti modalità:

SDD – addebito diretto in conto corrente

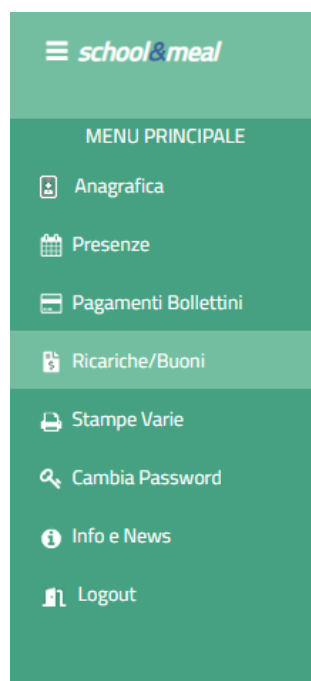
compilare l'apposita modulistica online sul sito www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp nella sezione "Anagrafica - gestisci il tuo SDD".

Il modulo va compilato in tutte le sue parti, stampato, firmato e inviato via mail all'indirizzo seriate@progettiesoluzioni.it oppure in formato cartaceo al fax 02.91390165; i moduli non firmati non possono essere accettati.

L'addebito avverrà gli ultimi giorni lavorativi del mese successivo al consumo, il costo di gestione è di 1 € per ogni addebito di ciascun utente.

Creazione bollettino PagoPA online in autonomia

- accedere al sito www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp
- autenticarsi utilizzando il proprio "codice identificativo" e la "password"
- selezionare "Ricariche/buoni" dal menu di sinistra
- cliccare su "acquista una ricarica PagoPA" e selezionare il servizio *REFEZIONE*
-



- inserire l'importo da ricaricare e confermare la richiesta

RICHIESTA DI PAGAMENTO

Inserire l'importo che si intende ricaricare, il sistema provvederà a creare la relativa posizione nel circuito pagoPA e successivamente lei potrà provvedere al pagamento online oppure alla stampa dell'avviso per pagarlo presso un canale abilitato.

importo ,

- Il sistema provvederà a creare la relativa posizione nel circuito pagoPA e successivamente sarà possibile provvedere al pagamento online oppure alla stampa dell'avviso per pagarlo presso un punto vendita abilitato (anche solo salvandolo sul proprio cellulare, senza averlo stampato fisicamente).

Pagamento presso un punto vendita del bollettino pago PA creato online:

Con l'avviso di pagamento ci si reca nei punti di vendita aderenti al canale PagoPA scegliendo quello con commissione più conveniente e/o ubicazione più comoda.

Il pagamento verrà processato tramite lettura del QR Code riportato sull'avviso di pagamento.

Come trovare i punti vendita:

- Sul sito <http://www.bancaitb.it/trova> per ITB - Banca dei tabaccai (munendosi di CRS - Carta Regionale dei Servizi - necessaria per attivare il pagamento)
- Sul sito <http://locator.sisal.com/> per SISAL –
- Sul sito <https://www.paytipper.com/trova-esercenti-paytipper> per Pay Tipper
- Sul sito www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino per Lottomatica nei principali istituti bancari aderenti a pagoPA.

Si ricorda che il pagamento sarà possibile anche tramite il proprio internet banking SOLO se abilitato al canale PagoPA.

LA RICARICA EFFETTUATA SARÀ VISIBILE SULLA PAGINA PERSONALE DELL'UTENTE ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI DAL PAGAMENTO

Nota: l'attestazione delle spese sostenute nell'anno solare precedente è disponibile nell'area personale di ogni alunno ad inizio campagna fiscale.

SI INFORMA CHE IN CASO DI ELEVATE MOROSITÀ, SI PROCEDERÀ -PREVIO PREAVVISO- ALLA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO IN CORSO D'ANNO SCOLASTICO.

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato.

TARIFFE E QUOTA ISCRIZIONE PER LA PRIMARIA

Il costo del singolo pasto è di € 4,70

Quota annua

La quota annua di iscrizione al servizio per la scuola primaria è di € 30,00 a famiglia; in caso di più figli iscritti alla scuola primaria, la somma sarà addebitata sul badge del figlio maggiore.

La quota sarà addebitata entro il 30 novembre 2024 solo nel caso vi sia almeno un figlio iscritto alla scuola primaria e non viene applicata agli utenti con reddito ISEE inferiore o pari a € 1.000,00.

Agevolazioni alunni Residenti a Seriate

Per gli alunni residenti a Seriate con ISEE inferiore a € 7.500,00 o con disabilità che frequentano la scuola dell'infanzia o la scuola primaria sono applicate delle tariffe ridotte.

Alunni residenti con indicatore ISEE inferiore a € 7.500,00

- indicatore ISEE inferiore o pari a € 1.000,00: esenzione dal pagamento del servizio,
- indicatore ISEE compreso tra € 1.000,01 e € 4.500,00: tariffa ridotta del 40% a pasto,
- indicatore ISEE compreso tra € 4.500,01 e € 7.500,00: tariffa ridotta del 20% a pasto.

Alunni residenti con disabilità

Per gli alunni con disabilità residenti a Seriate è applicata una riduzione del 50% del costo del singolo pasto. È necessario presentare certificazione rilasciata dal collegio dell'ATS per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap (in caso di reddito ISEE inferiore o pari a € 1000,00 è invece prevista l'esenzione dal pagamento del servizio).

Certificazioni di disabilità e attestazioni ISEE dovranno essere presentate entro il 30 settembre 2024

- via mail a seriate@sercar.it,
- consegna a mano allo *Sportello mensa (per l'accesso si veda la sezione Contatti)

Se presentate dopo il 1° ottobre 2024, certificazioni di disabilità e attestazioni ISEE daranno diritto alla tariffa agevolata a partire dalla data di presentazione.

DIETA PERSONALIZZATA

La richiesta di *Dieta personalizzata* deve essere inoltrata dal genitore, o da chi ne fa le veci, via mail a seriate@sercar.it oppure direttamente allo *Sportello mensa (per l'accesso si veda la sezione Contatti). **Le richieste consegnate direttamente alla scuola o al personale della mensa non sono ritenute valide.**

Richiesta *Dieta personalizzata per motivi sanitari*

È possibile richiedere la Dieta personalizzata per motivi sanitari in caso di allergie, intolleranze, malattie metaboliche, malattie rare, disabilità, e simili.

Il genitore deve presentare allo *Sportello mensa (per l'accesso si veda la sezione Contatti):

- il modulo di richiesta compilato, da richiedere a sercar@seriate.it
- la certificazione medica attestante la problematica alimentare rilasciata dal medico di base, dal pediatra di famiglia, da medico specialista, da centro ospedaliero o da un qualunque medico chirurgo iscritto all'Ordine Professionale dei Medici.

Nota: qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere la richiesta non potrà essere accolta. Se verrà richiesto di escludere una preparazione gastronomica ma non gli ingredienti con cui questa è prodotta la richiesta sarà respinta (Per esempio la richiesta di non somministrare la frittata ma non le uova oppure viene richiesta di escludere un'intera categoria merceologica o commerciale come cereali, tuberì, etc.).

Si ricorda che a seguito della richiesta di esclusione di un alimento dalla dieta, verrà escluso:

- l'alimento tal quale (uovo, pomodoro, latte, etc.),
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente,
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Si precisa che qualora la dietista ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti sopra indicati ne verrà rapidamente data comunicazione; se invece la dieta sarà ritenuta possibile, il genitore verrà contattato dallo *Sportello mensa per il ritiro della copia della dieta speciale.

In caso di situazioni dubbie o di particolare complessità, la dietista SerCar chiederà la collaborazione del Servizio Igiene della Nutrizione dell'ATS (i tempi di erogazione della dieta si allungheranno di circa 15 giorni).

Richiesta Dieta per motivi etici o religiosi

Il genitore deve presentare allo *Sportello mensa (per l'accesso si veda la sezione Contatti) il modulo "*Richiesta di dieta speciale per motivi etico-culturali-religiosi*" da richiedere allo *Sportello mensa. SerCar ne darà comunicazione alla dietista la quale provvederà alla sostituzione degli alimenti indicati.

Richiesta Dieta per disgusto

Nel corso della storia di ogni individuo possono evidenziarsi, per un tempo più o meno lungo, dei disgusti nei confronti di uno o più alimenti. In genere tale atteggiamento non si estende ad un'intera categoria di alimenti ma ad alimenti selezionati (merluzzo non pesce, fagioli non legumi, etc.).

Questo fenomeno, che si manifesta con nausea e conati di vomito, si verifica soprattutto all'atto del primo inserimento dei bimbi nelle comunità educative; pertanto, una volta valutata ed esclusa qualsiasi problematica di tipo sanitario e fatti più tentativi di assaggio, appare opportuno prendere in considerazione la segnalazione dei genitori.

La richiesta di variazione della dieta per eventuali disgusti (tramite autocertificazione) deve essere inoltrata dall'Ente Responsabile alla dietista Ser Car che predisporrà indicazioni specifiche, eventualmente anche contattando la famiglia.

Le diete personalizzate già in essere nel precedente anno scolastico e per le quali non servono modifiche saranno mantenute senza bisogno di rinnovare la richiesta.

Sospensione della *Dieta personalizzata*

Nel caso fosse necessaria la sospensione della Dieta personalizzata il genitore deve inviare comunicazione via mail a seriate@sercar.it per annullare la precedente richiesta.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato allo *Sportello mensa (per l'accesso si veda la sezione Contatti).

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

CONTATTI

***Sportello mensa** - piazza Alebardi 1, primo piano del comune di Seriate

Orari: lo Sportello mensa riceve il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

Contatti: seriate@sercar.it oppure 035-304313

Problematiche:

- Richiesta appuntamenti con specifica del motivo della richiesta (es. nuova iscrizione)
- Attivazione diete speciali
- Presentazione attestazioni ISEE
- Richieste tardive di iscrizione al servizio mensa
- Richieste riammissione a mensa a seguito di pagamento debito
- Richieste di controllo presenze
- Richieste di verifica tariffa

Progetti e Soluzioni - partner tecnico di SerCar

Orari: Progetti e Soluzioni è reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 18.00

Contatti: seriate@progettiesoluzioni.it oppure 02-56804703

Problematiche:

- Invio modulo compilato per attivazione SDD
- Problematiche legate all'utilizzo del sito e alla creazione del bollettino PagoPA
- Difficoltà di pagamento online del bollettino PagoPA
- Difficoltà di compilazione modulo SDD
- Richiesta aggiornamento anagrafica dell'utente (sia indirizzo di residenza che indirizzo mail e numero di telefono)
- Richieste di assistenza nell'eseguire il download dell'attestazione di pagamento del servizio mensa ai fini della dichiarazione dei redditi

Per tutte le problematiche e le questioni citate, l'ufficio scuola comunale non è in grado di fornire indicazioni, per cui vi invitiamo a contattare numeri di telefono ed email indicati.

Nella speranza che le modalità sopra indicate possano garantire trasparenza e fruibilità, si saluta cordialmente.

SER CAR
Ristorazione Collettiva S.p.A.

La presente comunicazione è pubblicata anche sul sito del Comune di Seriate nell'area tematica SCUOLA.