



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Chi: alunni iscritti a una scuola dell'infanzia o primaria statali di Seriate per l'anno scolastico 2024/2025 che vogliono usufruire del servizio mensa.

ATTENZIONE: l'iscrizione all'Istituto Comprensivo effettuata a gennaio **NON** comporta automaticamente l'iscrizione al servizio mensa!

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...).

Quando: dal 27 marzo 2024 al 10 maggio 2024

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web67/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google)

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni A.S. 2024/2025 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per i nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno** scolastico" e seguire le istruzioni.

Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI

Debiti anno precedente

Gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso sia nell'anno scolastico in corso che precedenti, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino -nemmeno per il nuovo iscritto- fino al completo saldo del debito.

ATTENZIONE: il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

L'accesso al servizio per le iscrizioni ricevute successivamente al periodo 27 marzo - 10 maggio 2024 non è garantito. Le iscrizioni saranno accettate solo a seguito della disponibilità del posto.

Conferma iscrizione: l'iscrizione verrà confermata a partire dal mese di luglio tramite mail.
Se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà confermata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Nota: la conferma dell'iscrizione è subordinata alle esigenze scolastiche e alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

TARIFFE E QUOTA ISCRIZIONE PER LA PRIMARIA

Il costo del singolo pasto è di € 4,70.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

Quota annua

La quota annua di iscrizione al servizio per la scuola primaria è di € 30,00 a famiglia, in caso di più figli iscritti alla scuola primaria, la somma sarà addebitata sul badge del figlio maggiore.

La quota sarà addebitata successivamente all'iscrizione solo nel caso vi sia almeno un figlio iscritto alla scuola primaria e non viene applicata agli utenti con reddito ISEE inferiore o pari a € 1000,00.

Agevolazioni alunni Residenti a Sariate

Per gli alunni residenti a Sariate con ISEE inferiore a € 7.500,00 o con disabilità che frequentano la scuola dell'infanzia o la scuola primaria sono applicate delle tariffe ridotte.

Alunni residenti con

- indicatore ISEE inferiore o pari a € 1.000,00: esenzione dal pagamento del servizio,
- indicatore ISEE compreso tra € 1.000,01 e € 4.500,00: tariffa ridotta del 40% a pasto,
- indicatore ISEE compreso tra € 4.500,01 e € 7.500,00: tariffa ridotta del 20% a pasto.

Alunni residenti con disabilità

Per gli alunni con disabilità residenti a Sariate è applicata una riduzione del 50% del costo del singolo pasto. È necessario presentare certificazione rilasciata dal collegio dell'ATS per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap (in caso di reddito ISEE inferiore o pari a € 1000,00 è invece prevista l'esenzione dal pagamento del servizio).

DATI NECESSARI DURANTE LA COMPILAZIONE

Durante la compilazione del modulo vi verrà chiesto di compilare i seguenti campi:

- Dati anagrafici del richiedente inclusa mail e numero di cellulare di riferimento
- Coordinate bancarie per addebito in conto corrente (compilazione facoltativa; in caso di addebito bancario già attivo verranno riportati i dati forniti in precedenza)
- Dati anagrafici dell'alunno
- Servizi richiesti: flag su "Refezione"
- Richiesta dieta:
 - Nessuna allergia o intolleranze alimentari
 - Richiesta di dieta speciale per allergia o intolleranze alimentari a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro" e specificando la richiesta: **ALLEGARE CERTIFICATO***
 - Richiesta di dieta etico/religiosa a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro" e specificando la richiesta

- Tariffa mensa:
 - Accettazione tariffa massima (ISEE >7.500,00 € o non residenti a Seriate)
 - Richiesta tariffa ridotta presentando ISEE < 7.500,00 €: **ALLEGARE ATTESTAZIONE***

***SOLO PER CHI CHIEDE UNA DIETA SANITARIA E/O TARIFFA RIDOTTA:**

per poter allegare i documenti indicati sopra è necessario concludere la compilazione del modulo accettando le varie dichiarazioni e cliccare su **SALVA BOZZA**; è quindi necessario richiamare l'iscrizione compilata, allegare i documenti richiesti, cliccare su **MODIFICA MODULO**, verificare i dati e infine cliccare su **SALVA E INVIA**.

Conclusione della procedura di iscrizione: cliccando su SALVA E INVIA verrà generato un file pdf e vi verrà assegnato un numero progressivo di iscrizione; tale progressivo farà fede per l'ammissione degli studenti al servizio e per la costituzione di una eventuale lista di attesa.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE per OGGETTIVE DIFFICOLTÀ**: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione a seriate@sercar.it presso lo Sportello in Comune per i giorni

- mercoledì 10 aprile dalle 9.00 alle 12.00
- lunedì 22 aprile dalle 9.00 alle 12.00
- lunedì 6 maggio dalle 9.00 alle 12.00

***Sportello mensa:** (per l'accesso si veda la sezione Contatti)

Cosa serve: codice fiscale genitore, codice fiscale bambino, indirizzo mail valido, numero di cellulare, eventuali IBAN, ISEE e certificato medico per la richiesta di una dieta sanitaria

Assistenza tecnica: per qualsiasi precisazione o chiarimento legato all'iscrizione è possibile contattare Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00
- via mail a seriate@acmeitalia.it

CONTATTI

***Sportello mensa** - piazza Alebardi 1, primo piano del comune di Seriate

Orari: lo Sportello mensa riceve il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

Per richiedere l'appuntamento per l'assistenza all'iscrizione scrivere una mail a seriate@sercar.it.

Contatti: seriate@sercar.it oppure 035-304313

Acme Italia - partner tecnico di SerCar

Orari: Acme Italia è reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 18.00

Contatti: seriate@acmeitalia.it oppure 02-56804703

Per tutte le problematiche e le questioni citate l'ufficio scuola comunale non è competente né può fornire indicazioni, per cui vi invitiamo a contattare numeri di telefono ed e-mail indicati.

La presente comunicazione è pubblicata anche sul sito del Comune di Seriate nell'Area tematica SCUOLA.