



Città di Seriate



D E T E R M I N A Z I O N E
N. 620 del 29 giugno 2023

SETTORE: Settore 4	Proposta N. 613
SERVIZIO: innovazione e comunicazione	

OGGETTO:

CPV 72268000-1 Affidamento diretto aggiornamento piattaforma servizi digitali per il cittadino conforme agli obiettivi del PNRR Avviso Misura 1.4.1 e impegno di spesa di euro 15.860,00 IVA inclusa - Ditta OpenCity Labs srl di Trento. CUP E41F22000510006 CIG 9916326B14 - Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU.

Il responsabile, con la firma della presente determinazione, dichiara che con l'operatore economico cui s'intende affidare l'appalto, non ricorrono situazioni di conflitto d'interesse ai sensi degli artt. 42 del d.lgs. n.50/2016 e dell'art. 7 del D.P.R. n.62/2013 ovvero, anche al di fuori del perimetro soggettivo definito dalle suddette disposizioni, un conflitto ai sensi dell'art.6 bis della legge n.241/1990.

Seriate, 29 giugno 2023

Il dirigente
Stefano Rinaldi

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).



Decisione

Il Dirigente del Settore 4:

- affida direttamente alla ditta OpenCity Labs srl di Trento, tramite la piattaforma MePA, l'aggiornamento della piattaforma servizi digitali per il cittadino conforme agli obiettivi del PNRR Avviso Misura 1.4.1
- impegna la spesa di € 13.000,00 oltre € 2.860,00 per IVA 22%, pari a complessivi € 15.860,00 IVA compresa.

Motivazione

Il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", parte della Misura 1.4.1. "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici".

Il documento descrive le modalità e i servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali al cittadino che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino.

Per "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" si intende come i cittadini fruiscono l'insieme di:

- siti comunali, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale, secondo quanto identificato al punto 5.3.3 del regolamento AgID "Assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel SLD gov.it", il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevano le medesime e più recenti informazioni rispetto:
 - all'amministrazione locale;
 - ai servizi che essa eroga al cittadino;
 - alle notizie;
 - ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;
- servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

Per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino, l'obiettivo dell'avviso è di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici.

In continuità con lo sviluppo del modello di sito comunale avviato dal Team per la Trasformazione Digitale, il DTD ha svolto una attività di ricerca, progettazione e realizzazione di flussi di servizi comunali.

Tale attività:

- estende gli obiettivi già descritti del modello di sito comunale, mutuandoli sul campo dei servizi
- incorpora l'applicazione degli standard di 'user centricity' e trasparenza impostati a livello europeo, sia rispetto ai flussi di interazione che a usabilità e accessibilità delle schermate.

In particolare sono state sintetizzate cinque tipologie di flussi di servizio ricorrenti, attraverso servizi per il cittadino per natura molto eterogenei tra loro, cioè pattern ripetibili di moduli e schermate che costituiscono l'interfaccia di fruizione del servizio digitale per il cittadino.

Sono stati identificati:

- una lista di servizi digitali per il cittadino contestuali ad eventi della vita rilevanti in maniera eterogenea per le diverse fasce di popolazione, con particolare focus su un target già predisposto all'uso del digitale, come ad esempio le neo-famiglie e i professionisti
- 5 tipologie di flussi di interfaccia, ricorrenti rispetto all'erogazione di servizi digitali per il cittadino, validati su una lista di 26 diverse procedure afferenti a 9 diverse Categorie di servizio definite a partire dal TUEL e dalle attività di ricerca.

Flussi, servizi per il cittadino e procedure corrispondenti sono stati scelti considerando il vantaggio apportato sia direttamente al cittadino che all'amministrazione che deve erogare il servizio, includendo sia quelli dove il cittadino completa un adempimento verso l'amministrazione, sia quelli dove il cittadino si vede erogata una prestazione.

L'implementazione di tali servizi al cittadino, facilitata dalle tipologie di flussi di interfaccia, consente così non solo il raggiungimento di Linee Guida a livello nazionale, ma anticipa standard europei alzando così la qualità complessiva dell'esperienza del cittadino.

In data 20/05/2022 il comune di Seriate ha presentato domanda di partecipazione all'avviso pubblico.

Con decreto n. n. 32 - 1 / 2022 - PNRR del 18/08/2022 la domanda di finanziamento è stata approvata.

Per l'aggiornamento della piattaforma servizi digitali per il cittadino, è stata contattata la ditta OpenCity Labs srl¹, fornitrice della piattaforma "Stanza del cittadino".

¹ determinazione 907/2020 - affido alla ditta Opencontent (ora OpenCity Labs)

Il prezzo offerto da OpenCity Labs è pari a € 13.000,00 oltre € 2.860,00 per IVA 22%, per complessivi € 15.860,00 IVA compresa, e include:

- aggiornamento della piattaforma Stanza del Cittadino secondo i requisiti PNRR
- creazione dei 5 servizi secondo gli archetipi previsti dall'avviso – "pacchetto cittadino attivo"
- attivazione del profilo utente.

I 5 servizi da creare, specificati nella domanda di finanziamento, sono i seguenti:

- richiedere l'accesso agli atti
- richiedere una pubblicazione di matrimonio
- richiedere permesso per parcheggio invalidi
- presentare domanda per assegno di maternità
- presentare domanda per un contributo.

Le modalità di realizzazione sono indicate in dettaglio nella proposta presentata dalla ditta affidataria.²

Sulla piattaforma MePA si procederà all'affido della fornitura unitamente alle condizioni contrattuali dettagliate.

Altre informazioni

L'interesse pubblico da soddisfare è implicito nella descrizione della commessa a cui si riferisce l'affido come dettagliata nella decisione e nella motivazione.

L'affido ha per oggetto l'aggiornamento della piattaforma servizi digitali per il cittadino conforme agli obiettivi del PNRR Avviso Misura 1.4.1.

Il progetto affidato verrà realizzato nel corso del 2023, pertanto la richiesta di asseverazione avverrà entro fine anno.

La fatturazione potrà avvenire solo a seguito dell'asseverazione positiva da parte del Team Digitale del Ministero.

La ditta garantisce che i requisiti di asseverazione verranno mantenuti per 5 anni così come previsto dall'avviso di finanziamento.

Il contraente è individuato con affidamento diretto, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 36 del codice dei contratti pubblici, e dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. 76/2020 e smi, in quanto l'importo dell'affido è inferiore a € 139.000,00.

Non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per il servizio oggetto del presente affido.

L'impegno di spesa conseguente alla presente determinazione pari ad € 15.860,00 verrà imputato al cap. PEG 21281 art. POG 545 ad oggetto "REALIZZAZIONE PROGETTO "SITO INTERNET" - FONDI PNRR" del bilancio di previsione 2023-2025 – esercizio finanziario 2023, che presenta la necessaria disponibilità.

² offerta agli atti del servizio innovazione e comunicazione

La copertura finanziaria della spesa di investimento è costituita da entrate accertate ed imputate all'esercizio 2023 in quanto esigibili nell'anno: D.13.2023 cap. 905.2.

Il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio.

In caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti necessari per la partecipazione alla procedura, dichiarati dall'operatore economico, il contratto sarà risolto.

Il pagamento del corrispettivo pattuito sarà riferito alle sole prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta.

Il presente atto è compatibile con le prescrizioni di cui all'articolo 183 del Decreto Legislativo n. 267/2000.

La liquidazione ed il pagamento verranno effettuati con atto di liquidazione, a presentazione di fattura, previo accertamento tecnico da parte dei competenti uffici.

Il codice assegnato dall'autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture è 9916326B14; il CUP relativo al progetto è E41F22000510006.