

# Vismara Stefano

## SKILLS e ATTITUDINI PERSONALI

### INFORMAZIONI PERSONALI

Stefano Vismara  
T (Italy): +39 338 8610241  
s.vismara@exaudi.it  
Residenza: Via Rimembranze 20  
Chiuduno (BG) Italia  
Patente: A – B  
Nazionalità: Italiana

- Eccellenti capacità di ascolto, analisi e interpretazione del contesto interno ed esterno all'azienda al fine di definire la giusta strategia di azione;
- Possiedo spirito di adattamento e capacità di motivare il mio team e colleghi
- Capacità comunicative e negoziazione;
- Attitudine di calma, efficienza e ottime capacità organizzative che mi permettono di ottenere le migliori performance in fase di startup, situazione di crescita e contesto instabile ottenendo il massimo dai miei collaboratori;
- Necessità di lavorare in un contesto teso ai risultati, alla crescita e al continuo miglioramento.

### COMPETENZE PERSONALI

Abilità di vendita e negoziazione

Hospitality sector: esperto F&B

### LINGUE PARLATE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Fluente (scritto e parlato)

Francese: Principiante

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Ottobre 2015 – Oggi

**Exaudi.it - Exaudi srl** – Gorlago (BG)

**FONDATORE E AMMINISTRATORE DELEGATO START UP EXAUDI.IT**

#### Riconoscimenti:

- Settembre 2015: 1° Premio Start Cup Bergamo 2015
- Ottobre 2015: Start Cup Lombardia 2015
- Dicembre 2015: Fase finale PNI 2015 a Cosenza
- Gennaio 2016: Premiata tra le 8 miglior start up 2015 Corriere Innovazione

Aprile 2014 – Settembre 2015

**Hotel Parchi del Garda (\*\*\*\*) - Benacus srl – Lazise (VR)**

**INTERIOR SALES MANAGER – SALES DEPARTMENT**

- Responsabile della gestione operativa e strategica della startup Opera: Arte nel Gusto (nuovo concept di pizzeria per hotel)
- Responsabile degli acquisti dipartimento F&B dell'Hotel Parchi del Garda
- Responsabile delle vendite dei servizi interni dell'hotel (Ristoranti, Bar, Negozi, Escursioni, Team building, Feste)
- Gestione delle risorse impegnate nella somministrazione dei servizi nei diversi punti vendita

Febbraio 2013 – Aprile 2014

**Hotel Missoni Kuwait (\*\*\*\*\*) - Carlson Rezidor Group** – Kuwait

**ASSISTANT SALES AND MARKETING MANAGER – SALES DEPARTMENT**

#### • Maggio 2013 – Aprile 2014: Assistant Sales and Marketing Manager

Progetto di revisione dell'offerta MICE dell'hotel (gestione spazi, listino prezzi, procedure gestione del cliente):

- Formazione e gestione appuntamenti sales agents;
- Creare convenzioni e acquisizione di nuovi "favourite guests": in particolare settore diplomatico e grandi aziende locali

#### • Marzo 2013 – Maggio 2013 Guest Relation (Front desk department)

Progetto di creazione della nuova posizione Guest Relation:

- Definizione degli standard di servizio
- Assunzione e formazione personale
- Apertura Negozio Missoni e VIP lounge in struttura

Gennaio 2012– Febbraio 2013

**Annexe Restaurant ltd – Birmingham - UK**

**PRE-OPENING RESTAURANT MANAGER – F&B SECTOR**

#### • Partecipato a team di Apertura di 10 nuovi punti vendita in diverse città in UK

- Selezione fornitori;
- Analisi dei documenti contabili e di gestione ordinaria;
- Decisione sistemi di gestione operativa;
- Assunzione e formazione personale;
- Definizione Budget di apertura;
- Organizzazione operativa punto vendita
- Organizzazione attività di Marketing per eventi di lancio

### ABILITA' PERSONALI

Customer focused

Relationship skills

Abilità di problem solving

Pro –active

Competente in MS Office applications, Windows Operating System

Competente in Hotel property management systems – Opera e Fidelio

## ALTRI INTERESSI

*Attività sportiva:* Calcio, Tennis, Sci, Rugby

*Fondatore e responsabile della comunicazione Juventus Doc Fan Club in Kuwait (Marzo 2013)*

*Fondatore e responsabile della comunicazione Juventus Doc Fan Club in Oman (Settembre 2013)*

*Fondatore e responsabile della comunicazione Juventus Doc Fan Club in Bahrein (Dicembre 2013)*

*Viaggiare:* visitato tutti i continenti

*Svolgo mensilmente servizio di volontariato con l'associazione Banco alimentare*

*Food and beverage:* appassionato di vini e birra

*Politica internazionale e Geo-politica*

## ISTRUZIONE e FORMAZIONE

Gennaio 2014 - ora

**Iscritto all'ordine dei Revisori Legali** – Roma - Italia

Agosto 2010 – Gennaio 2012

**Tirocinio Revisione Legale** – Bergamo/Pescara – Italia

**Tirocinio “Dottori commercialisti” – sezione A** – Bergamo/Pescara - Italia

Novembre 2009 – Febbraio 2011

**Università Sacro Cuore di Milano**

Laurea Magistrale in Management per l'impresa

Settembre 2006 – Novembre 2009

**Università Sacro Cuore di Milano**

Laurea Triennale in Servizi Professionali per l'impresa

## ESPERIENZE di STAGE

Maggio 2010 – Dicembre 2010

**Stage Saipem S.p.A. (ENI group)** – San Donato Milanese (Milan) – Italia

**SETTORE OIL & GAS**

Stage curriculare dipartimento Internal Audit in occasione della stesura della tesi:

“Gli approcci di audit operativo nelle imprese del settore EPC (Engineering; Procurement and Construction)”

Gennaio 2010 – Maggio 2010

**Fondazione Educatt – Ente per il diritto allo studio Università Cattolica Sacro Cuore di Milano**

Collaborazione diretta nel team che ha costruito “Bilancio Sociale 2009” della Fondazione Educatt

Maggio 2008 – Febbraio 2011

**Fondazione Educatt – Ente per il diritto allo studio Università Cattolica Sacro Cuore di Milano**

2 mandati consecutivi: Eletto responsabile per gli studenti nel Consiglio di Amministrazione della Fondazione Educatt

