



Settore 4  
Sistema Bibliotecario

Allegato 8

# **Relazione questionari Sistema Bibliotecario Anno 2019**

Distribuzione novembre 2019

A cura di: Daniela Gandossi – Cristina Gioia

## 1. Premessa

I questionari di rilevazione del grado di soddisfazione del Sistema Bibliotecario Seriate Laghi sono stati messi a disposizione durante l'incontro della Conferenza dei Comuni in data 11 novembre 2019. Gli amministratori che non erano presenti in tale data hanno potuto compilare i questionari disponibili on line attraverso un form inviato a tutte le biblioteche del territorio.

Hanno partecipato alla compilazione del questionario 39 politici su 60; 28 di questi hanno risposto compilando il modulo cartaceo, mentre i restanti 11 compilando il modulo on line.

Gli amministratori che hanno risposto al questionario sono stati 2 sindaci, 22 assessori, 12 Consiglieri.

Molti politici sono entrati in carica dopo le elezioni del 26 maggio 2019. La conferenza de Comuni del 11 novembre 2019 era per loro il primo incontro del Sistema Bibliotecario.

Il questionario è stato elaborato prendendo in considerazione il tema della partecipazione alla vita del Sistema Bibliotecario e al supporto che il Sistema è in grado di dare alle biblioteche del territorio.

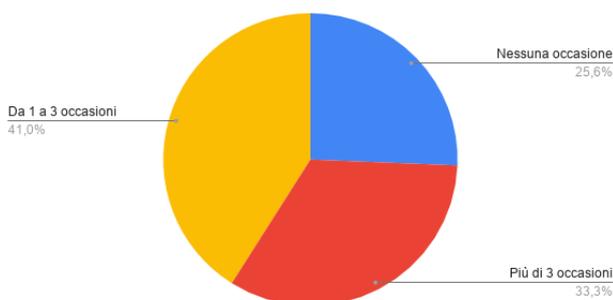
## 2. Grado di partecipazione

È stato chiesto agli amministratori in quante occasioni avessero avuto modo di partecipare a riunioni e incontri indetti dal Sistema Bibliotecario o dalla Rete bibliotecaria Provinciale, nel periodo Ottobre 2018 -Novembre 2019.

Tabella 1 – Grado di partecipazione

| Grado di partecipazione |           | % sul totale compilatori |
|-------------------------|-----------|--------------------------|
| Nessuna occasione       | 8         | 25%                      |
| Da 1 a 3 occasioni      | 16        | 41%                      |
| Più di tre occasioni    | 13        | 34%                      |
| <b>Totale</b>           | <b>37</b> | <b>100%</b>              |

Conteggio di In quante occasioni hai avuto modo di partecipare a riunioni e incontri indetti dal Sistema Bibliotecario o dalla Rete



## 2.a Qual è la valutazione sull'andamento delle riunioni e degli incontri rispetto ai seguenti aspetti?

**Esaustività della tematica** (chiarezza nelle comunicazioni, completezza delle informazioni, materiali di supporto).

La maggioranza delle risposte ricevute evidenzia l'esaustività delle tematiche trattate.

Tabella 2 – Esaustività delle tematiche

| Grado di soddisfazione da 1 a 10 | Totale    | % sul totale |
|----------------------------------|-----------|--------------|
| 1 (per nulla)                    | 0         | 0%           |
| 2                                | 0         | 0%           |
| 3                                | 0         | 0%           |
| 4                                | 0         | 0%           |
| 5                                | 1         | 3%           |
| 6                                | 2         | 6%           |
| 7                                | 5         | 15%          |
| 8                                | 8         | 25%          |
| 9                                | 9         | 28%          |
| 10 (moltissimo)                  | 7         | 21%          |
| <b>Totale</b>                    | <b>32</b> | <b>100%</b>  |

### **Utilità**

Quasi il 60% degli amministratori giudica molto positivamente l'utilità delle tematiche trattate

Tabella 3 – Utilità

| Grado di soddisfazione da 1 a 10 | Totale    | % sul totale |
|----------------------------------|-----------|--------------|
| 1 (per nulla)                    | 0         | 0%           |
| 2                                | 0         | 0%           |
| 3                                | 0         | 0%           |
| 4                                | 2         | 5%           |
| 5                                | 4         | 11%          |
| 6                                | 4         | 11%          |
| 7                                | 3         | 8%           |
| 8                                | 7         | 19%          |
| 9                                | 9         | 28%          |
| 10 (moltissimo)                  | 7         | 25%          |
| <b>Totale</b>                    | <b>36</b> | <b>100%</b>  |

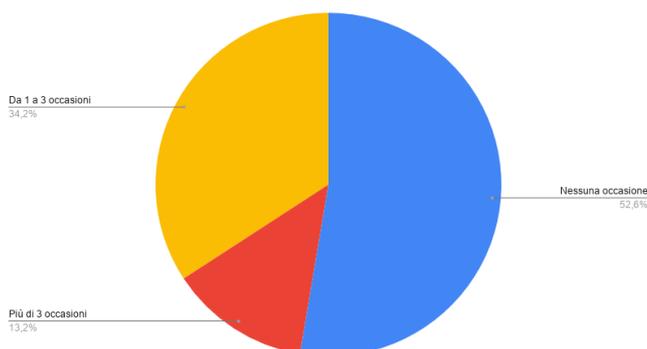
## Commenti e note

Si rileva che alcuni amministratori non hanno potuto rispondere alle domande perché sono al primo mandato e alla prima riunione della Conferenza dei Comuni.

Viene richiesto l'invio del materiale in anticipo e una maggior frequenza delle riunioni.

## 4. In quante occasioni hai chiesto un supporto, informazioni o chiarimenti (via mail, per telefono, di persona) al Sistema Bibliotecario, nel periodo Ottobre 2018 - Novembre 2019?

Conteggio di In quante occasioni hai chiesto un supporto, informazioni o chiarimenti



La maggior parte 52% non ha avuto bisogno di chiedere supporto al sistema bibliotecario. Solo il 13% si è rivolto al sistema per informazioni o chiarimenti, dichiarando di aver avuto un buon riscontro.

**Esaustività** (chiarezza nelle comunicazioni, completezza delle informazioni, materiali di supporto)

Tabella 4 – Esaustività

| Grado di soddisfazione da 1 a 10 | Totale    | % sul totale |
|----------------------------------|-----------|--------------|
| 1 (per nulla)                    | 0         | 0%           |
| 2                                | 0         | 0%           |
| 3                                | 0         | 0%           |
| 4                                | 0         | 0%           |
| 5                                | 0         | 0%           |
| 6                                | 1         | 3%           |
| 7                                | 2         | 7%           |
| 8                                | 11        | 42%          |
| 9                                | 9         | 34%          |
| 10 (moltissimo)                  | 3         | 11%          |
| <b>Totale</b>                    | <b>26</b> |              |

## Utilità

Tabella 5 – Esaustività

| Grado di soddisfazione da 1 a 10 | Totale    | % sul totale |
|----------------------------------|-----------|--------------|
| 1 (per nulla)                    | 0         | 0%           |
| 2                                | 0         | 0%           |
| 3                                | 0         | 0%           |
| 4                                | 0         | 5%           |
| 5                                | 0         | 11%          |
| 6                                | 2         | 11%          |
| 7                                | 3         | 8%           |
| 8                                | 9         | 19%          |
| 9                                | 8         | 28%          |
| 10 (moltissimo)                  | 4         | 25%          |
| <b>Totale</b>                    | <b>26</b> | <b>100%</b>  |

### **Commenti e note**

Anche in questa occasione gli intervistati hanno risposto che trattandosi della prima esperienza hanno difficoltà a dare un giudizio

## 5. Conclusioni

---

Dalle indicazioni che emergono dai questionari compilati, per offrire un servizio alle biblioteche è necessario:

- Organizzare momenti di incontro più frequenti
- Inviare materiale più specifico in preparazione alle riunioni