

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

### Servizio di assistenza educativa scolastica a.s. 2018/2019 (compilazione a cura delle famiglie fruitrici del servizio)

Nota alla compilazione: per ciascuna domanda segnare un giudizio da 1= per niente/insufficiente a 5=moltissimo/ottimo

#### 1) Che scuola frequenta suo/a figlio/a?

- Scuola dell'infanzia
- Scuola primaria
- Scuola secondaria di primo grado (medie)
- Scuole superiori

#### 2) È soddisfatto in generale del servizio erogato?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

#### 3) È soddisfatto della competenza e della professionalità del personale educativo incaricato?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

#### 4) Che giudizio darebbe relativamente alla qualità del supporto allo studio fornito al/alla proprio/a figlio/a?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

insufficiente ottimo

#### 5) Ritiene che tale servizio sia stato un supporto efficace per il consolidamento delle abilità scolastiche?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

#### 6) Ritiene che tale servizio abbia risposto adeguatamente ai bisogni di suo/a figlio/a?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

insufficiente ottimo

#### 7) Come giudica la disponibilità all'ascolto e alla comunicazione da parte degli operatori incaricati?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

#### 8) Ha avuto modo di contattare il Coordinatore o il personale d'ufficio della Cooperativa?

SÌ	NO
----	----

**9) Se sì, è soddisfatto del rapporto e delle informazioni ricevute?**

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

**10) Ha avuto modo di contattare l'ufficio scuola?**

<b>SÌ</b>	<b>NO</b>
-----------	-----------

**11) Se sì, è soddisfatto del rapporto e delle informazioni ricevute?**

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

**12) Quali suggerimenti può dare per migliorare e rendere più efficace il nostro lavoro?**

.....

.....

.....

*Si prega gentilmente di riconsegnare il questionario \_\_\_\_\_ entro e non oltre il \_\_\_\_\_ maggio*