

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Servizio di assistenza educativa scolastica a.s. 2018/2019 (compilazione a cura delle famiglie fruitrici del servizio)

Nota alla compilazione: per ciascuna domanda segnare un giudizio da 1= per niente/insufficiente a 5=moltissimo/ottimo

1) Che scuola frequenta suo/a figlio/a?

- Scuola dell'infanzia
- Scuola primaria
- Scuola secondaria di primo grado (medie)
- Scuole superiori

2) È soddisfatto in generale del servizio erogato?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

3) È soddisfatto della competenza e della professionalità del personale educativo incaricato?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

4) Che giudizio darebbe relativamente alla qualità del supporto allo studio fornito al/alla proprio/a figlio/a?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

insufficiente ottimo

5) Ritieni che tale servizio sia stato un supporto efficace per il consolidamento delle abilità scolastiche?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

6) Ritieni che tale servizio abbia risposto adeguatamente ai bisogni di suo/a figlio/a?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

insufficiente ottimo

7) Come giudica la disponibilità all'ascolto e alla comunicazione da parte degli operatori incaricati?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

8) Ha avuto modo di contattare il Coordinatore o il personale d'ufficio della Cooperativa?

SÌ	NO
----	----

9) Se sì, è soddisfatto del rapporto e delle informazioni ricevute?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

10) Ha avuto modo di contattare l'ufficio scuola?

SÌ	NO
-----------	-----------

11) Se sì, è soddisfatto del rapporto e delle informazioni ricevute?

Giudizio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Per niente moltissimo

12) Quali suggerimenti può dare per migliorare e rendere più efficace il nostro lavoro?

.....

.....

.....

Si prega gentilmente di riconsegnare il questionario _____ entro e non oltre il _____ maggio