



Questionario sull'utilizzo e la qualità dei servizi in rete del comune di Seriate.

Valutazione dei servizi in rete:

1. **Sei a conoscenza dei servizi online del comune?** Ad esempio, verificare i dati anagrafici, cambiare residenza, richiedere certificati, iscriversi ai servizi scolastici, pagare con PagoPA vari servizi ecc.
 - SI
 - NO

2. **Quali servizi in rete hai utilizzato?**
 - Anagrafe (certificati, cambi residenza, visualizzazione dati personali)
 - Tributi (verifica situazione tributaria IMU e TARI)
 - Pagamenti online (PagoPA)
 - Servizi scolastici (anticipo e posticipo scolastico)
 - Sportello telematico polifunzionale (SUAP – Edilizia)

3. **Utilizzare i servizi in rete del comune è:**
 - Molto facile
 - Facile
 - Abbastanza facile
 - Difficile

4. **In caso di valutazione negativa, puoi aiutarci con suggerimenti utili a migliorare la struttura e contenuti dei servizi in rete?**
 - possibilità di risposta aperta

5. **L'offerta dei servizi in rete soddisfa le tue esigenze?**
 - SI
 - NO

6. **Le informazioni per l'accesso erano complete e soddisfacenti?**
 - SI
 - NO

7. **Se no esprimi le motivazioni:**
 - possibilità di risposta aperta

8. **Individuare i servizi in rete è:**
 - Molto facile
 - Facile
 - Abbastanza facile
 - Difficile

9. In caso di risposta negativa al punto 1

Non sono a conoscenza perché:

- Non ne conosco l'esistenza
- Non li ho mai cercati
- Non li ho dovuti utilizzare

10. **Utilizzi SPID?**

- SI
- NO
- Non so cos'è

11. **Utilizzi AppIO?**

- SI
- NO
- Non so a cosa serve

Informazioni anagrafiche:

12. **Sesso:**

- Maschio
- Femmina

13. **Fascia di età:**

- 18 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 60
- over 60

14. **Occupazione:**

- Studente
- Lavoratore
- Pensionato
- Imprenditore
- Altro