



# QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Settembre 2019

## COSA PENSI DELLA BIBLIOTECA DI SERIATE?



Gentile cittadino,

Le chiediamo di compilare il seguente questionario per conoscere il Suo giudizio sugli spazi della Biblioteca recentemente riorganizzati e sui servizi erogati. I dati anagrafici richiesti serviranno unicamente a fini statistici; il questionario resta comunque anonimo.

Grazie per la gentile collaborazione

**1 Se dovessi descrivere la biblioteca di Seriate, quale termine sceglieresti? (una sola risposta):**

<input type="checkbox"/> accogliente <input type="checkbox"/> attiva <input type="checkbox"/> colorata <input type="checkbox"/> dinamica	<input type="checkbox"/> inutile <input type="checkbox"/> noiosa <input type="checkbox"/> polverosa <input type="checkbox"/> statica	<input type="checkbox"/> vecchia <input type="checkbox"/> vivace <input type="checkbox"/> interessante <input type="checkbox"/> altro _____
---	---	--

**2 Sei mai stato nella biblioteca di Seriate nell'anno 2019?**

<input type="checkbox"/> ogni giorno <input type="checkbox"/> 2/3 volte alla settimana <input type="checkbox"/> 1 volta alla settimana	<input type="checkbox"/> 1 volta al mese <input type="checkbox"/> meno di 10 volte all'anno <input type="checkbox"/> mai
--	--

**3 Se hai risposto "Sì" alla domanda precedente, per quali motivi vieni in biblioteca a Seriate? (max 2 risposte)**

<input type="checkbox"/> Prestito/consultazione libri e DVD <input type="checkbox"/> Leggere quotidiani e riviste <input type="checkbox"/> Studiare <input type="checkbox"/> Frequentare corsi e laboratori <input type="checkbox"/> Assistere a spettacoli e film	<input type="checkbox"/> Fare due chiacchiere <input type="checkbox"/> Giocare <input type="checkbox"/> Utilizzare computer e wifi <input type="checkbox"/> Chiedere informazioni <input type="checkbox"/> Altro _____
--	--

**5 Se conosci/hai frequentato questi spazi della biblioteca di Seriate, esprimi una valutazione (1 - molto negativo 10 - molto positivo)**

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so
Pianoterra	Giardino											
	Ingresso/area ristoro											
	Sala giornali											
	Sala computer											
	Auditorium											
	Laboratorio esterno											
	Tensostruttura											
Primo piano	Sala studio											
	Saletta studio esterna											
	Zona narrativa											
	Sala fumetti e DVD											
Secondo piano	Saletta studio											
	Sezione ragazzi											

**6 Quali servizi/aree vorresti venissero potenziati nella biblioteca di Seriate? (max 2 risposte)**

<input type="checkbox"/> patrimonio libri (numerosità/varietà) <input type="checkbox"/> patrimonio film (numerosità/varietà) <input type="checkbox"/> patrimonio musicale (numerosità/varietà) <input type="checkbox"/> patrimonio quotidiani e riviste (numerosità/varietà) <input type="checkbox"/> attività di promozione alla lettura <input type="checkbox"/> corsi scrittura	<input type="checkbox"/> corsi di lingue <input type="checkbox"/> corsi hobbistica <input type="checkbox"/> corsi informatica <input type="checkbox"/> conferenze/dibattiti <input type="checkbox"/> servizio bar <input type="checkbox"/> altro _____
---	---

**7 Nella tua biblioteca ideale vorresti soprattutto la possibilità di (max 2 risposte)**

<input type="checkbox"/> leggere <input type="checkbox"/> ascoltare musica <input type="checkbox"/> studiare <input type="checkbox"/> imparare nuove cose come _____ <input type="checkbox"/> giocare <input type="checkbox"/> usare internet	<input type="checkbox"/> rilassarsi o fare due chiacchiere davanti a un caffè <input type="checkbox"/> imparare a suonare <input type="checkbox"/> vedere film <input type="checkbox"/> vedere eventi sportivi <input type="checkbox"/> incontrare persone <input type="checkbox"/> altro _____
--	--

**7 Conosci il portale della Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG)**

sì                       no

**7a Se hai risposto sì alla domanda precedente ti chiediamo anche**

**Quanto lo usi?**

(1 - mai 10 - molto spesso)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Come lo valuti?**

(1 - pessimo 10 - ottimo)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



**8 Conosci il servizio MediaLibraryOnLine (MLOL)**

sì  no

**8a Se hai risposto sì alla domanda precedente ti chiediamo anche**

**Quanto lo usi?**

(1 - mai 10 - molto spesso)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Come lo valuti?**

(1 - pessimo 10 - ottimo)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



**9 Conosci il servizio "Chiedilo a noi"**

sì  no

**9a Se hai risposto sì alla domanda precedente ti chiediamo anche**

**Quanto lo usi?**

(1 - mai 10 - molto spesso)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Come lo valuti?**

(1 - pessimo 10 - ottimo)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



**10 Esprimi un valutazione su questi aspetti della biblioteca di Seriate**

(1 - molto negativo 10 - molto positivo)

- Patrimonio libri e DVD
- Orari di apertura
- Servizio prestito libri/dvd/altro  
(puntualità, fruibilità, velocità, precisione)
- Offerta corsi (numerosità, varietà etc.)
- Competenza del personale
- Funzionalità degli spazi

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so
Patrimonio libri e DVD											
Orari di apertura											
Servizio prestito libri/dvd/altro (puntualità, fruibilità, velocità, precisione)											
Offerta corsi (numerosità, varietà etc.)											
Competenza del personale											
Funzionalità degli spazi											

**11 Spazio per ulteriori commenti, suggerimenti e proposte di miglioramento**

---



---



---



---

**12 Raccontaci di te**

- 12.a  **sesso**   M  F
- 12.b  **fascia d'età**
- |                          |       |                          |           |
|--------------------------|-------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 0-14  | <input type="checkbox"/> | 31-50     |
| <input type="checkbox"/> | 15-18 | <input type="checkbox"/> | 51-65     |
| <input type="checkbox"/> | 19-30 | <input type="checkbox"/> | più di 65 |
- 12.c  **residenza**   Seriate  Altro comune (\_\_\_\_\_)
- 12.d  **cittadinanza**   italiana  di uno stato dell'Unione Europea  di uno stato extracomunitario
- 12.e  **occupazione**   studente  lavoratore dipendente/autonomo  casalingo/a  pensionato/a  in cerca di occupazione