



## Deliberazione N. 27

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Oggetto: Monitoraggio finale - PEG anno 2021

L'anno duemilaventidue, addì tre del mese di marzo alle ore 17:30 nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla legislazione amministrativa speciale circa il funzionamento degli organi di governo, nonché dal vigente statuto comunale, sono stati oggi convocati in sede deliberante i componenti della Giunta comunale.

All'appello risultano:

	Presente	Assente
Vezzoli Cristian	X	
Cortesi Gabriele	X	
Gotti Antonella	X	
Volpi Giampaolo	X	
Cremonini Gila	X	
Donati Dimitri	X	
Totale	6	

Partecipa il Segretario Generale Paola Maria Xibilia, che sovrintende alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, Cristian Vezzoli - Sindaco - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

- Decisione** La Giunta comunale, all'unanimità, prende atto del grado di raggiungimento del Piano esecutivo della gestione (P.E.G.) anno 2021, come risulta dagli allegati e così come determinati dal Nucleo di valutazione dell'Ente.
- Con voto separato e unanime la presente deliberazione è dichiarata immediatamente eseguibile, al fine di procedere con le valutazioni finali del personale dell'Ente.
- Motivazione** È necessario concludere il procedimento relativo alla misurazione e valutazione della performance dell'Ente per l'anno 2021, determinando il grado di raggiungimento degli obiettivi approvati dalla Giunta comunale<sup>1</sup> per l'anno 2021.
- Altre informazioni** Il Nucleo di valutazione si è riunito il giorno 24 febbraio 2022<sup>2</sup>, determinando il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati dalla Giunta comunale per l'anno 2021, come meglio dettagliato nelle singole schede di monitoraggio allegata alla presente deliberazione.
- Copia della relativa deliberazione è trasmessa ai dirigenti dell'ente e all'ufficio Personale.

<sup>1</sup> Deliberazione n. 42 del 1° aprile 2021

<sup>2</sup> Verbale n. 1 del 24 febbraio 2022



Deliberazione di Giunta Comunale n. 27 del 03/03/2022

---

## **PARERI PREVENTIVI SULLA PROPOSTA**

---

### **PARERE DI REGOLARITA' TECNICA**

La sottoscritta Paola Maria Xibilia, nella sua qualità di segretario, ai sensi dell'art. 49 – comma 1 – del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, esprime il proprio parere favorevole sulla sola regolarità tecnica.

Addì, 02 marzo 2022

Il dirigente

Paola Maria Xibilia

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).*

---

### **PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**

La sottoscritta Nicoletta Bordogna, nella sua qualità di dirigente dei servizi finanziari, ai sensi dell'art. 49 – comma 1 – del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, esprime il proprio parere favorevole sulla sola regolarità contabile.

Addì, 02 marzo 2022

Il dirigente

Nicoletta Bordogna

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).*

---



# **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE (P.E.G.) ESERCIZIO FINANZIARIO 2021**

**MONITORAGGIO FINALE**

**Documento sottoposto alla Giunta comunale nella seduta del 3 marzo 2022**

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2021

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Finanziato	strategici dirigente	Settore	Dirigente	Servizio	<b>OBIETTIVI P.E.G.</b>	% raggiungimento
1	102.1					1	Comi	segreteria direzionale	Sottoporre a revisione le "Linee guida per la disciplina delle spese di rappresentanza", approvate con DGC 15/2010 e non più rispondenti alla normativa e alle disposizioni della Corte dei Conti Aggiornare la banca dati dei contatti utili relativi ai Comuni della Provincia di Bergamo che andranno a elezioni nel 2021. Collaborare alle iniziative poste in essere dall'amministrazione in aiuto alla popolazione.	100%
2	111.1			art. 208		1	Comi	polizia locale e ufficio stranieri	Nell'ottica di un'integrazione dei monopattini all'interno del sistema urbano di trasporto collettivo e viste le nuove norme di omologazione e utilizzo degli stessi sulla sede stradale e sulla pista ciclopedonale, al fine di prevenire incidenti stradali e di garantire la sicurezza degli utenti piu' deboli (pedoni), si effettueranno controlli mirati con presidi in aree differenti maggiormente utilizzati dai suddetti utenti equiparati ai velocipedi, nella condivisione di un percorso di sensibilizzazione. Particolare attenzione sarà dedicata per le aree fragili della città, quali parchi, scuole e centro storico, con specifici controlli di polizia amministrativa e giudiziaria, con inclusione dei servizi autovelox contro le eccessive velocità in tangenziale, spesse volte cause di incidenti stradali. Inoltre è previsto un corso di educazione stradale per cittadine straniere.	100%
3	111.2					1	Comi	polizia amministrativa	La proroga dello stato di emergenza sanitaria determina il bisogno di controlli mirati sul territorio comunale, per verificare il rispetto da parte delle attività commerciali delle normative contro i rischi da contagio da COVID 19, in particolare nelle aree mercatali e nelle nuove attività commerciali. Tenendo conto delle pregresse accertate attività abusive, saranno predisposti servizi in borghese, per contrastarne il nascere e per scongiurare l'elusione delle stringenti disposizioni contro l'epidemia da COVID 19.	100%
4	112.1					1	Comi	protezione civile	Garantire il supporto all'amministrazione comunale per tutti gli interventi necessari al fine della riduzione del contagio Covid-19 e al sostegno della popolazione, oltre a presidi di ausilio agli eventi a forte impatto sociale e collaborazione con le istituzioni di riferimento.	100%

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2021

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Finanziato	strategici dirigente	Settore	Dirigente	Servizio	<b>OBIETTIVI P.E.G.</b>	% raggiungimento
5	201.1					2	Bordogna	bilancio	L'emergenza sanitaria Covid-19, tra gli innumerevoli aspetti, ha investito le pubbliche amministrazioni nella responsabilità di offrire un supporto alle attività produttive e ai privati cittadini nell'affrontare la difficile situazione economica del paese. In tal senso il Comune ha ritenuto, tra le altre, di mettere in campo azioni volte a conseguire sempre migliori e più brevi tempi di pagamento ai propri fornitori e beneficiari di contributi, in modo da consentire loro di beneficiare di maggiore liquidità.	100%
6	201.2					2	Bordogna	entrate	La corretta gestione di cassa si fonda anche sul controllo delle tempistiche di riscossione delle entrate, laddove esse siano controllabili dall'ente. Si intende promuovere l'incasso mediante SDD (addebito automatico in conto) delle entrate a rimborso e di natura patrimoniale, coinvolgendo più servizi dell'ente.	100%
7	202.1					2	Bordogna	entrate	Recupero evasione fiscale Imposta Municipale Propria (IMU), Tributo per i servizi indivisibili (TASI), Tassa Rifiuti (TARI) e partecipazione all'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale	100%
8	204.1					2	Bordogna	personale	Aggiornamento e certificazione dei periodi anteriori all'anno 2005 delle posizioni assicurative aperte presso l'INPS per i dipendenti comunali.	100%
9	206.1	x				2	Bordogna	sportello unico del cittadino	Ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 Migliorare qualità, efficienza e produttività del personale del servizio in termini di competenza professionale	100%
10	301.1					3	Rinaldi interim Leo	ambiente	Individuare nuovi gestori appalto rifiuti e conferimento rifiuti ai fini del recupero/smaltimento	100%
11	302.1					3	Vavassori Leo	manutenzione, lavori pubblici	Sviluppare la capacità progettuale interna, predisponendo direttamente progetti ed esercitando direttamente la direzione lavori, per alcuni interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria previsti nell'elenco annuale dei lavori, al fine di realizzare economie sulla spesa degli incarichi tecnici, cronicamente insufficiente e accrescere le competenze dei collaboratori	100%

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2021

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Finanziato	strategici dirigente	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.	% raggiungimento
12	302.2					3	Vavassori Leo	lavori pubblici	In considerazione del finanziamento concesso da regione Lombardia, anticipare la programmazione dei lavori di riqualificazione della scuola elementare Battisti ed effettuare i lavori, non solo del secondo, ma anche del terzo lotto, contenendo la durata nei mesi di giugno-agosto	100%
13	302.3					3	Vavassori Comi Leo	lavori pubblici, contratti	In considerazione del finanziamento ottenuto da regione Lombardia, effettuare i lavori di riqualificazione del campo aurora, entro luglio	100%
14	303.1		x			3	Vavassori, Bordogna, Rinaldi, Comi, Leo	edilizia-urbanistica; commercio; manutenzione; ambiente; sport; scuola, sociali; polizia	Approvare la variante generale del PGT	100%
15	303.2					3	Vavassori Leo	edilizia-urbanistica	Adottare il nuovo regolamento edilizio	70%
16	303.3					3	Vavassori Leo	edilizia-urbanistica	Approvare il piano attuativo denominato LDL, in variante al PGT, ai fini della riqualificazione dell'area	non valutabile
17	304.1		x			3	Rinaldi interim, Vavassori interim Comi	manutenzioni sport, cultura, contratti	Aggiudicare il nuovo bando per la gestione del chiosco Oasi Verde.	non valutabile
18	304.2					3	Rinaldi interim Leo	manutenzioni servizi sociali	Definire le situazioni di morosità degli inquilini degli alloggi ERP comunale e costruire un percorso di recupero crediti	100%
19	306.1					2	Bordogna interim	SUAP	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova le attività economiche presenti sul territorio di Seriate. Per ridurre le conseguenze negative sui ricavi conseguiti dalle attività produttive si intende: erogare contributi a fondo perduto	100%
20	401.2		x			4	Rinaldi, Vavassori, Bordogna, Comi, Leo	scuola, lavori pubblici, servizi finanziari, polizia locale	Costruire uno studio di fattibilità attraverso un procedimento partecipato per la riqualificazione del Polo Scolastico Aldo Moro, alla luce dello studio di pre-fattibilità sui "bacini scolastici"	100%

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2021

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Finanziato	strategici dirigente	Settore	Dirigente	Servizio	<b>OBIETTIVI P.E.G.</b>	% raggiungimento
21	402.1					4	Rinaldi	sport	Garantire, nel periodo di emergenza sanitaria, la continuità delle attività sportive in favore della cittadinanza.	100%
22	403.1					4	Rinaldi	cultura, biblioteca	Mantenere la varietà della proposta culturale, proponendo nuove iniziative in favore della cittadinanza, in un periodo in cui incombe l'emergenza Codiv-19	100%
23	404.1					4	Rinaldi	biblioteca	Garantire e sostenere il diritto alla lettura e alla comunicazione anche ai soggetti più fragili, attraverso la valorizzazione della sezione In-book della biblioteca	100%
24	409.1		x			4	Rinaldi	servizi sociali, servizi sociali di ambito, altri uffici comunali	Incrementare il livello di inclusione sociale delle persone vulnerabili beneficiarie del Reddito di cittadinanza (RDC), attraverso lo svolgimento di progetti utili alla collettività (PUC)	100%
25	409.2	x				4	Rinaldi	servizi sociali	Sostenere le persone con deterioramento cognitivo e le loro famiglie attraverso l'Alzheimer Caffè, con particolare attenzione all'emergenza epidemiologica da Covid-19	100%
26	409.3		x			4	Rinaldi, Vavassori Leo	servizi sociali, servizi sociali di ambito, urbanistica	Predisposizione di una ricognizione delle unità d'offerta, nell'area delle politiche sociali per la popolazione anziana, presenti negli 11 Comuni dell'ambito di Seriate e sulle possibilità d'implementare nuove unità d'offerta per gli anziani, sul territorio comunale.	100%
27	410.1					4	Rinaldi	servizi sociali di ambito, servizi sociali	Aumentare il livello di protezione sociale delle persone con elevato livello di fragilità in relazione all'emergenza epidemiologica da Covid-19	100%
28	410.2					4	Rinaldi	servizi sociali di ambito	Aumentare il livello di occupabilità delle persone disoccupate attraverso il sostegno a percorsi di ricerca attiva del lavoro, con particolare attenzione all'emergenza epidemiologica da Covid-19	100%
29	410.3					4	Rinaldi	servizi sociali di ambito	Sostenere le donne vittime di violenza attraverso percorsi di accompagnamento per la fuoriuscita dalla violenza, mediante il progetto RITA del Distretto Bergamo Est	100%
30	410.4					4	Rinaldi	servizi sociali di ambito	Implementazione del sistema informativo per il contrasto dei fenomeni di dipendenza dal gioco d'azzardo - Banca dati progetto "Mind the GAP 2:0"	100%



Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2021

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Finanziato	strategici dirigente	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.	% raggiungimento
31	411.1					4	Rinaldi	sistema bibliotecario Seriate Laghi	Promuovere e dare visibilità alle attività, alle iniziative culturali, ai percorsi turistici e ai luoghi, attraverso l'uso di un portale condiviso dalle biblioteche e da altri operatori del territorio (associazioni, enti privati, scuole etc.)	100%
32	412.1	x	x	x		4	Rinaldi, Bordogna, Vavassori, Comi, Leo	tutti	Promuovere la trasformazione digitale nella comunità, in particolare nei rapporti tra Comune, cittadini e imprese, introducendo nuovi servizi nel pieno rispetto del piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, emanato da Agid. Supportare i cittadini nella fruizione dei servizi digitali, soprattutto nell'attivazione della propria identità digitale SPID.	100%
33	412.2	x	x	x		4	Rinaldi, Bordogna, Vavassori, Comi, Leo	SIC, segreteria, contratti, ragioneria, sociali, ambito, personale, edilizia	Migliorare il livello di informatizzazione ed integrazione digitale dell'ente, sfruttando le potenzialità dei software acquistati (e quelli ancora da acquistare) e ridefinendo alcuni procedimenti che dovranno essere orientati alla digitalizzazione e ad internet (servizi online). Particolare attenzione all'uso di SPID per l'accesso ai servizi mediante identità digitale e a PagoPA per quanto concerne i pagamenti.	100%
34	412.3					4	Rinaldi	innovazione e comunicazione	La proroga dello stato di emergenza sanitaria e la necessità di ricorrere al lavoro agile, conferma il bisogno di incentivare il lavoro agile e rafforzare la comunicazione e digitalizzazione per i cittadini e aziende. Nel corso del 2020 l'amministrazione comunale ha effettuato una serie di investimenti hardware e software, alcuni dei quali sono in fase di avviamento e pubblicizzazione.	100%

OBIETTIVO N. 102.1	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	segreteria direzionale	<b>settore/i:</b>	1			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	<p>Sottoporre a revisione le "Linee guida per la disciplina delle spese di rappresentanza", approvate con DGC 15/2010 e non più rispondenti alla normativa e alle disposizioni della Corte dei Conti</p> <p>Aggiornare la banca dati dei contatti utili relativi ai Comuni della Provincia di Bergamo che andranno a elezioni nel 2021.</p> <p>Collaborare alle iniziative poste in essere dall'amministrazione in aiuto alla popolazione.</p>					
<b>MODALITA'</b>	<p>Raccolta e analisi della normativa vigente e delle disposizioni emanate dalla Corte dei Conti relative alle spese di rappresentanza e predisporre nuove linee guida da sottoporre all'approvazione della Giunta</p> <p>Aggiornare la banca dati dei contatti utili, relativi alle amministrazioni comunali della provincia di Bergamo</p> <p>Supportare operativamente le azioni dell'Amministrazione relative all'emergenza COVID</p>					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	<p>DUP Progetto A010 - Segreteria generale</p> <p>DPR 27 febbraio 2003, n. 97, art. 92</p>					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	<p>Disporre di un documento agile e aggiornato in materia di Spese di rappresentanza</p> <p>Disporre di una banca dati aggiornata, utile per i rapporti tra amministrazioni</p>					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 102.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	approvazione delle nuove Linee Guida da parte della Giunta comunale	0	entro il 31/12/21	13/05/2021*	13/05/2021	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	aggiornamento della banca dati dei contatti utili con i dati dei Comuni che dovrebbero andare a elezione nel 2021 (37 comuni)	0	100%	135	172**	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Iniziative poste in essere dall'Amministrazione a sostegno della cittadinanza per emergenza COVID	0	3	3***	3	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p><b>*Indicatore n. 1</b> Deliberazione di Giunta comunale n. 64 del 13 maggio 2021 "Revisione delle "Linee guida per la disciplina delle spese di rappresentanza"</p> <p><b>**Indicatore n. 2</b> Sono stati aggiornati i 37 comuni andati a elezioni amministrative, inoltre, sono stati comunque aggiornati altri dati di 135 comuni, di cui 12 non hanno fornito risposta</p> <p><b>***Indicatore n. 3</b> 18 marzo Giornata nazionale in ricordo delle vittime covid; 16 maggio Commemorazione in ricordo delle vittime covid presso Chiesa di S. Giuseppe; assegnazione pc agli studenti bisognosi seriatesi per didattica a distanza.</p>					

OBIETTIVO N. 111.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	sì
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	polizia locale, ufficio stranieri	<b>settore/i:</b>	<b>1</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Nell'ottica di un'integrazione dei monopattini all'interno del sistema urbano di trasporto collettivo e viste le nuove norme di omologazione e utilizzo degli stessi sulla sede stradale e sulla pista ciclopedonale, al fine di prevenire incidenti stradali e di garantire la sicurezza degli utenti piu' deboli (pedoni), si effettueranno controlli mirati con presidi in aree differenti maggiormente utilizzati dai suddetti utenti equiparati ai velocipedi, nella condivisione di un percorso di sensibilizzazione. Particolare attenzione sarà dedicata per le aree fragili della città, quali parchi, scuole e centro storico, con specifici controlli di polizia amministrativa e giudiziaria, con inclusione dei servizi autovelox contro le eccessive velocità in tangenziale, spesse volte cause di incidenti stradali. Inoltre è previsto un corso di educazione stradale per cittadine straniere.				
<b>MODALITA'</b>	I controlli saranno eseguiti osservando la normativa del codice della strada, regolamenti attuativi e decreti ministeriali specifici per le norme di utilizzo e omologazione dei monopattini elettrici, nonché l'utilizzo delle bretelle retroriflettenti in condizioni di scarsa visibilità, sempre in piena sicurezza con i DPI previsti. L'attività di polizia giudiziaria sarà eseguita anche in sinergia con altre forze di polizia, contro le azioni illecite di spaccio di sostanze stupefacenti, di abuso di sostanze, di furto e di malfrequentazione di pubblici esercizi.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Codice della strada , Legge n. 160/2019 art. 1 c. 75-quater, Legge 28.2.2020 n. 8. Testo unico dell'immigrazione e DPR 309/1990 . DUP scheda progetto relativa al servizio.				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Controllo delle prescrizioni nell'utilizzo dei monopattini elettrici sulla sede stradale, marciapiede e pista ciclopedonale, sanzionando per violazioni connesse al veicolo, omologazioni CE e norme comportamentali. Maggiore consapevolezza e sicurezza nell'utilizzo del bene mobile non registrato in area pubblica. Incremento della percezione di sicurezza con maggiore presidio del territorio. Dare formazione di base alle cittadine straniere, spesso limitate nei momenti di partecipazione sociale				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>	La sicurezza stradale è fondamentale valore della città ma i comportamenti di guida a rischio sono sempre più frequenti per cui è necessario eseguire controlli				

OBIETTIVO N. 111.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	sì
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	servizi rilevamento velocità con autovelox	25	10 (totale)	8	23	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	servizi controllo velocipedi e monopattini circolanti su strada, marciapiede e pista ciclopedonale.	8	24 (totale)	17	44	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	servizi di controllo in aree sensibili quali scuole, parchi per profili di pubblica sicurezza.Verifica cani al guinzaglio.	0	50	141	436	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>	servizi di controllo congiunti con altre forze dell'ordine ai fini dell'attività giudiziaria (spaccio di sostanze stupefacenti, verifiche soggetti pericolosi negli esercizi pubblici e negli immobili dismessi)	0	15	17	19	100%
<b>INDICATORE n. 5</b>	servizi di controllo specifici in fascia serale notturna sino alle ore 23, anche in sinergia con altre forze di polizia (*)	0	14	16	16	100%
<b>INDICATORE n. 6</b>	corso di educazione stradale per cittadine straniere		1	3	6	100%
<b>NOTE INDICATORI</b>						

OBIETTIVO N. 111.2	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	polizia amministrativa	<b>settore/i:</b>	<b>1</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	La proroga dello stato di emergenza sanitaria determina il bisogno di controlli mirati sul territorio comunale, per verificare il rispetto da parte delle attività commerciali delle normative contro i rischi da contagio da COVID 19, in particolare nelle aree mercatali e nelle nuove attività commerciali. Con la proroga dello stato di emergenza sanitaria al 31 dicembre 2021 e con l'introduzione del "Green Pass" previsti dal D.L. n. 52 del 22/04/2021 si rende necessario effettuare controlli mirati negli esercizi commerciali e nei pubblici esercizi per verificare il corretto impiego delle certificazioni verdi.				
<b>MODALITA'</b>	Aumento delle ore di servizio presso le aree mercatali; Predisposizione di servizi per il controllo "Green Pass" Mantenere il controllo di almeno il 60% delle nuove SCIA commerciali presentate al SUAP.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP area Polizia Amministrativa. Disciplina nazionale dei DPCM. Legislazione regionale integrativa				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	La tutela della leale concorrenza tra le varie attività. La verifica del rispetto in materia di sanità pubblica, sia presso le attività in sede fissa, sia presso le attività mercatali.				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 111.2	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Servizi controlli attività commerciali e pubblici esercizi su verifica presenza "Green Pass".	0	10	3	15	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Vigilanza presso i mercati n. ore	200	260 complessivo	155	267***	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Controllo del 60% delle SCIA commerciali presentate al Suap nel corso dell'anno con ispezioni delle attività	0	60%	77%*	76%**	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	* n. 87 SCIA trasmesse dal SUAP, n. 67 SCIA controllate. **n. 131 Scia trasmesse dal Suap, n. 100 SCIA controllate. verbali di spunta con l'indicazione delle ore di vigilanza sono a disposizione presso il servizio Polizia Amministrativa.					***I

OBIETTIVO N. 112.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	protezione civile	<b>settore/i:</b>	<b>1</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Garantire il supporto all'amministrazione comunale per tutti gli interventi necessari al fine della riduzione del contagio Covid-19 e al sostegno della popolazione, oltre a presidi di ausilio agli eventi a forte impatto sociale e collaborazione con le istituzioni di riferimento. In relazione alla pandemia da Covid_19 e alla conseguente campagna vaccinale, attivazione dei presidi presso i centri vaccinali, al fine di garantire il regolare flusso dei pazienti e di fornire indicazioni agli stessi.				
<b>MODALITA'</b>	Garantire la presenza dei volontari e relativi DPI nei casi necessitati.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Mantenimento della operatività in COC a pieno supporto del Sindaco e dell'Amministrazione. Collaborazione con le altre istituzioni di riferimento (Prefettura, Provincia, Parco del Serio)				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Mantenere una intensa e proficua attività del gruppo comunale di protezione civile a sostegno della popolazione.				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					



OBIETTIVO N. 112.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	n. interventi di assistenza, presidio e assistenza Covid-19.		tutti quelli disposti dal Sindaco	31	74	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Assistenza e presidio agli eventi a forte impatto sociale.		tutti quelli che saranno organizzati	8	10	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	n. interventi pulizia all'interno del parco del Serio e del territorio		4	2	4	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>	n. volontari coinvolti		30	39	38	100%
<b>INDICATORE n. 5</b>	n. interventi di presidio dei centri vaccinali		60	53 interventi	105	100%
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	La richiesta dei presidi è stata richiesta della Provincia di Bergamo,					

OBIETTIVO N. 201.1	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
			fine	31/12/21		
UFFICI COINVOLTI	ragioneria	settore/i:	2			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19, tra gli innumerevoli aspetti, ha investito le pubbliche amministrazioni nella responsabilità di offrire un supporto alle attività produttive e ai privati cittadini nell'affrontare la difficile situazione economica del paese. In tal senso il Comune ha ritenuto, tra le altre, di mettere in campo azioni volte a conseguire sempre migliori e più brevi tempi di pagamento ai propri fornitori e beneficiari di contributi, in modo da consentire loro di beneficiare di maggiore liquidità.					
MODALITA'	Attivazione delle procedure per l'emissione dei <b>pagamenti massivi</b> di contributi ed erogazioni diverse, con la conseguente riduzione dei tempi propedeutici, necessari all'emissione dei mandati di pagamento.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP						
RISULTATI ATTESI	Riduzione/consolidamento dei tempi di pagamento inferiori a 30 giorni.					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 201.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	contributi pagati con modalità massiva rispetto al totale dei contributi pagati	n.d.	100%	100%	100%	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	rispetto tempi di pagamento delle fatture ai fornitori - giorni attesi per il pagamento delle fatture dall'arrivo in SDI	17	25	15	13	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	rispetto tempi di pagamento dei contributi - giorni attesi rispetto all'atto di impegno e/o alla comunicazione di liquidazione	n.d.	20	13	10	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>indicatore 2 - il valore potrebbe subire delle correzioni a seguito delle rettifiche dei dati in occasione del rendiconto 2021</p> <p>indicatore 3 - l'indicatore si riferisce ai contributi erogati a medesimo a titolo ad una pluralità di soggetti e non a contributi una tantum e specifici o soggetti a ritenuta</p>					

OBIETTIVO N. 201.2	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	ragioneria	<b>settore/i:</b>		<b>2</b>	
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	<p>La corretta gestione di cassa si fonda anche sul controllo delle tempistiche di riscossione delle entrate, laddove esse siano controllabili dall'ente.</p> <p>Si ravvede, nell'ambito della gestione delle entrate, la possibilità di favorire una accelerazione e definizione di tempistiche più certe in relazione a tipologie di incassi propri dell'ente.</p>				
<b>MODALITA'</b>	<p>Si intende procedere a una mappatura della gestione delle entrate, al fine d'individuare le tipologie di incassi riconducibili al PagoPa e quelle gestibili mediante addebito automatico in conto, per promuovere l'incasso mediante SDD come modalità ottimale nella gestione delle entrate a rimborso e di natura patrimoniale, per accelerare e rendere certi i tempi della riscossione.</p> <p>Adeguare a tal fine i programmi Datagraph, per estenderne l'utilizzo sia alle riscossioni e rendicontazioni PagoPa che tramite addebito in conto.</p> <p>Individuare i servizi e affiancarli nell'avvio delle nuove operatività.</p>				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	<p>Rendere programmabili e certi i flussi di cassa di alcune entrate ripetitive, consentendo così, dopo l'attività di preautorizzazione, la semplificazione dell'attività di verifica e controllo dei pagamenti da parte degli uffici interessati.</p>				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 201.2	annuale	inizio	01/01/21	finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	report di mappatura delle entrate dell'ente riorganizzabili in termini di modalità di incasso	0	1	0	1	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	nuovi servizi coinvolti	0	2	2	2	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	posizioni addebitate automaticamente	0	50	36	58	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>indicatore 2: sistema bibliotecario e patrimonio</p> <p>indicatore 3: al 31/12 n. 30 patrimonio + n. 18 sistema bibliotecario</p>					

OBIETTIVO N. 202.1	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	tributi	<b>settore/i:</b>	2			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Recupero evasione fiscale Imposta Municipale Propria (IMU), Tributo per i servizi indivisibili (TASI), Tassa Rifiuti (TARI) e partecipazione all'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale					
<b>MODALITA'</b>	IMU e TASI: controllo dei versamenti IMU anno 2015 e 2016 al fine di accertare i parziali, tardivi o omessi pagamenti. Individuazione di eventuali immobili non dichiarati, relativi al 2015. Accertamento delle aree edificabili che presentano una base imponibile dichiarata non congrua con il valore di mercato. Tassa rifiuti: Ricerca di superfici non dichiarate. Evasione fiscale: collaborare con il Ministero dell'economia e delle finanze nell'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale, sulla base degli accordi definiti tra le parti e in relazione alle competenze e alle banche dati utilizzate dagli uffici comunali.					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>						
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Incremento delle entrate e partecipazione all'attività di controllo dell'evasione fiscale fornendo supporto all'Agenzia delle entrate, al fine di individuare possibili entrate da evasione					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 202.1	annuale	inizio		01/01/21		finanziato	no
		fine		31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
<b>INDICATORE n. 1</b>	IMU: introito previsto delle posizioni contributive verificate per l'anno 2015 e 2016 e seguenti, inerenti gli omessi, parziali, tardivi pagamenti e le omesse o incomplete dichiarazioni IMU	0	€ 360.000	€ 291.921	€ 481.703	100%	
<b>INDICATORE n. 2</b>	TASI: introito previsto delle posizioni contributive verificate per l'anno 2015 e 2016 e seguenti, inerenti gli omessi, parziali, tardivi pagamenti e le omesse o incomplete dichiarazioni	0	€ 40.000	€ 29.253	€ 66.786	100%	
<b>INDICATORE n. 3</b>	TARI: introito previsto da eventuali dichiarazioni non presentate	0	€ 20.000	in fase di realizzazione	€ 41.166	100%	
<b>INDICATORE n. 4</b>	Agenzia entrate: Verifica delle dichiarazioni con redditi dichiarati inferiori a € 10.000,00 anno 2017*	0	10%	in fase di realizzazione	(131 su 1306) 10,03%	100%	
<b>INDICATORE n. 5</b>							
<b>INDICATORE n. 6</b>							
<b>NOTE INDICATORI</b>	* Le dichiarazioni dei redditi con importo inferiore ad € 10.000,00 sono risultate n. 1306; di queste ne sono state controllate n. 131						

OBIETTIVO N. 204.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	personale	<b>settore/i:</b>		<b>2</b>	
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Aggiornamento e certificazione dei periodi anteriori all'anno 2005 delle posizioni assicurative aperte presso l'INPS per i dipendenti comunali.				
<b>MODALITA'</b>	Dall'anno 2005 le informazioni connesse ai periodi contributivi dei dipendenti vengono trasmesse tramite apposito applicativo che certifica automaticamente imponibili e restanti informazioni. Per i periodi precedenti la modalità è variata nel tempo e necessita di specifici controlli. E' quindi necessario ricostruire le informazioni relative a ciascun dipendente che ha lavorato presso il comune di Seriate per periodi anteriori al 2005, aggiornare le informazioni in nuova PassWeb, certificarle.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Indicazioni INPS come riportate nella specifica procedura predisposta e indicazioni del comune di Bergamo nel rispetto dello specifico accordo approvato				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Avvenuta sistemazione e certificazione delle posizioni assicurative				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					



OBIETTIVO N. 204.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Sistemazione e certificazione nell'applicativo INPS denominato Nuova PassWeb di periodi lavorativi anteriori all'anno 2005 dei dipendenti comunali	0	10	19	30	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>						
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>						

OBIETTIVO N. 206.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	sportello unico del cittadino	<b>settore/i:</b>	2		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 Migliorare qualità, efficienza e produttività del personale del servizio in termini di competenza professionale				
<b>MODALITA'</b>	Mantenere la certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015 Redigere nuove schede prodotto, per le attività connesse ad adempimenti posti a carico del servizio, sia a rilevanza interna (es.: gestione attività statistiche) sia esterna (quindi dirette ai cittadini ) indicando adempimenti, modalità e tempistiche delle attività. Predisporre il questionario di rilevazione, sottoporlo all'approvazione della Giunta, effettuare la rilevazione, presentare i risultati alla Giunta comunale e pubblicarli sul sito e sulla carta dei servizi.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP A010-sportello del cittadino Mantenere il sistema di gestione per la qualità in essere per i seguenti aspetti: contesto dell'organizzazione, leadership, pianificazione, supporto, attività operative, valutazione delle prestazioni, miglioramento Redigere delle nuove schede prodotto in conformità a quelle esistenti. Rilevazione triennale prescritta nel sistema di certificazione della qualità.				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Confermare la certificazione di qualità Facilitare la sostituzione del personale assente, stimolare l'aggiornamento e la formazione continui per migliorare l'efficienza delle risorse umane. Garantire l'accessibilità ai dati e alle informazioni inerenti le attività svolte dal servizio. Ottenere un giudizio di buono/ottimo almeno nell'85% delle risposte.				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 206.1	annuale	inizio		01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21				
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
<b>INDICATORE n. 1</b>	ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 entro maggio	0	30/05/2021	06/05/2021	06/05/2021	100%	
<b>INDICATORE n. 2</b>	nuove schede prodotte	0	4	4	7	100%	
<b>INDICATORE n. 3</b>	ottenere un giudizio di buono/ottimo nell'85% delle risposte	80%	valutazione buona nell'85%		97,80%	100%	
<b>INDICATORE n. 4</b>							
<b>INDICATORE n. 5</b>							
<b>INDICATORE n. 6</b>							
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>Indicatore 1: Il 6 maggio 2021, a seguito di visita ispettiva, Burea Veritas Italia Spa ha confermato il sistema di gestione di qualità ISO 9001:2015 con validità fino al 4/4/2022; informativa di Giunta n. 79/2021. Indicatore 2: le nuove schede prodotte adottate si riferiscono a: procedure 198 - rilascio SPID e 199 rilascio certificati online entrambe del 5.1.2021, 19.1.21 - 200 consegna buoni spesa, 21.5.21 201 adozione, 202 richiesta rettifica dati ANPR, 203 Richiesta archiviazione in autotutela di preavviso codice della strada; 204 Dotescuola, buono scuola. Indicatore 3: la rilevazione è stata svolta dal 6 settembre al 9 ottobre 2021; l'esito del questionario di gradimento dei servizi è stato sottoposto alla Giunta comunale con informativa n. 209 di 2 novembre 2021 e discussa con provv 41/2021- Punto:10- Comp.:12</p>						

OBIETTIVO N. 301.1	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
UFFICI COINVOLTI	ambiente	settore/i:	3			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Individuare nuovi gestori appalto rifiuti e conferimento rifiuti ai fini del recupero/smaltimento					
MODALITA'	Bandire due gare separate: una per appalto rifiuti urbani e una per recupero/smaltimento rifiuti urbani					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; Codice dei Contratti; disposizioni di Arera					
RISULTATI ATTESI	Individuare nuovo gestore dell'appalto rifiuti e anche i siti di destinazione finale per il recupero/smaltimento delle singole frazioni raccolte					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 301.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Aggiudicazione appalto raccolta, trasporto e igiene urbana *	0	entro il 30/11/2021	20/08/2021	20/08/2021	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Cronoprogramma attività a seguito aggiudicazione**	0	entro il 31/12/2021	0	05/10/2021	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Incontro con l'Amministrazione finalizzato a illustrare gli esiti della gara e il cronoprogramma***	0	entro il 31/12/2021	0	20/10/2021	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>*La gara per recuperi/smaltimenti doveva essere contenuta in un unico appalto rifiuti integrato ma su suggerimento di ESPER srl è risultato opportuno separarla da quella per la raccolta/ trasporto dei rifiuti urbani. Quindi si sono svolte due procedure aperte per: Appalto di raccolta, trasporto e igiene urbana aggiudicato con determinazione dirigenziale n. 693 del 20/08/2021. Appalto multilotto per recuperi e smaltimenti aggiudicato con Determinazione n. 1092 del 15/12/2021 rettificato con successiva n. 1191 del 27/12/2021</p> <p>** cronoprogramma illustrato al Sindaco nell'incontro del 5/10/2021</p> <p>*** incontro programmato per il 12/10 ma rinviato da Sindaco; presenti Aprica e uffici (si è stabilita l'esecuzione anticipata del Contratto al 1/11/2021)</p>					

OBIETTIVO N. 302.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	manutenzione, lavori pubblici	<b>settore/i:</b>	<b>3</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Sviluppare la capacità progettuale interna, predisponendo direttamente progetti ed esercitando direttamente la direzione lavori, per alcuni interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria previsti nell'elenco annuale dei lavori, al fine di realizzare economie sulla spesa degli incarichi tecnici, cronicamente insufficiente e accrescere le competenze dei collaboratori				
<b>MODALITA'</b>	individuazione degli interventi manutentivi previsti nell'anno, la cui complessità progettuale sia adeguata alle capacità interne di progettazione e alla sostenibilità in termini di carico di lavoro e urgenza. Individuazione da parte della po dei collaboratori da coinvolgere nell'obiettivo, con criteri di preparazione professionale, rotazione, carico di lavori, assegnazione degli incarichi e monitoraggio dell'esecuzione, al fine di raggiungere il risultato di eseguire i lavori nel corso dell'anno. determinazione del risparmio di spesa.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP A010-Lavori Pubblici				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	economie di spesa riducendo il ricorso ai professionisti esterni , crescita della professionalità dei collaboratori				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 302.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	manutenzione straordinaria strade: progettazione e direzione dei lavori di abbattimento delle barriere architettoniche	0	almeno 1 progetto	in corso	2**	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	manutenzione straordinaria immobili comunali: progettazione e direzione lavori cella di sicurezza della polizia locale	0	almeno 1 progetto	in corso	1***	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	manutenzione straordinaria strade: progettazione e direzione lavori di interventi di miglioramento della viabilità	0	almeno 1 progetto	1*	1*	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>	n. collaboratori coinvolti		5	5	5	100%
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>* DGC n. 111 del 05/08/2021 Approvazione del progetto di fattibilità tecnico-economica delle opere di manutenzione straordinaria delle strade comunali  Determinazione n. 694 del 24/08/2021 Approvazione del progetto definitivo-esecutivo dei lavori di manutenzione straordinaria delle strade comunali ed indizione di procedura negoziata per l'affido delle opere</p> <p>** questi progetti, sviluppati internamente, comprendono opere di abbattimento barriere architettoniche (adeguamento percorsi pedonali e realizzazione nuovo posto auto disabili) DGC n.37 del 27/09/2021 Approvazione del progetto definitivo esecutivo di messa in sicurezza di via Pizzo Tre Signori mediante formazione di area a parcheggio DGC n.159 del 21/10/2021 Approvazione del progetto definitivo-esecutivo dei lavori di rifacimento del parcheggio di via Nazionale 30</p>					

OBIETTIVO N. 302.2	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	lavori pubblici	<b>settore/i:</b>	3			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	In considerazione del finanziamento concesso da regione Lombardia, anticipare la programmazione dei lavori di riqualificazione della scuola elementare Battisti ed effettuare i lavori, non solo del secondo, ma anche del terzo lotto, contenendo la durata nei mesi di giugno-agosto					
<b>MODALITA'</b>	Programmare le attività di progettazione esecutiva. Validare il progetto e stipulare il contratto per consentire la consegna dei lavori al termine dell'anno scolastico e garantire la fine lavori e disponibilità dell'edificio entro l'inizio del nuovo anno scolastico. Coordinare i professionisti esterni, presidiare l'esecuzione dei lavori, per risolvere le criticità e problematiche del cantiere					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP A010-Lavori Pubblici					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	concludere la riqualificazione del piano terra e primo piano della scuola entro l'inizio dell'anno scolastico 2021/2022					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						



OBIETTIVO N. 302.2	annuale	inizio		01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21				
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
<b>INDICATORE n. 1</b>	approvazione progetto esecutivo		30-mar	04/05/2021*	04/05/2021*	100%	
<b>INDICATORE n. 2</b>	stipula contratto		15-apr	04/05/2021*	04/05/2021*	100%	
<b>INDICATORE n. 3</b>	consegna lavori		15-giu	10/06/2021*	10/06/2021*	100%	
<b>INDICATORE n. 4</b>	fine lavori (disponibilità scuola)		08-set		08/09/2021 Lotto 2 11/10/2021 Lotto 3	100%	
<b>INDICATORE n. 5</b>							
<b>INDICATORE n. 6</b>							
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>* l'esecuzione contemporanea di 2 lotti anziché 1 ha comportato un discostamento dal cronoprogramma previsto nell'accordo quadro, che non teneva conto di questa necessità, sia in termini di approvazione della documentazione progettuale sia a causa della presenza di più maestranze in cantiere e quindi di una diversa gestione delle interferenze unite alle difficoltà nel reperimento delle materie prime e agli imprevisti in corso di esecuzione. Le attività didattiche sono comunque riprese a partire dall'8 settembre senza interruzioni dovute ai lavori.</p>						

OBIETTIVO N. 302.3	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	lavori pubblici, contratti	<b>settore/i:</b>	<b>3</b>			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	In considerazione del finanziamento ottenuto da regione Lombardia, effettuare i lavori di riqualificazione del campo aurora, entro luglio					
<b>MODALITA'</b>	Programmare le attività di progettazione esecutiva. Validare il progetto, procedura di gara e stipulare il contratto per garantire la fine lavori e disponibilità dell'impianto entro luglio. Coordinare i professionisti esterni, presidiare l'esecuzione dei lavori per risolvere le criticità e problematiche del cantiere					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP A010-Lavori Pubblici					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	mettere a disposizione della società sportiva e del gioco un campo da calcio più performante e sicuro					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 302.3	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	approvazione progetto		31-mar	06/05/2021 DGC n. 62*	06/05/2021 DGC n. 62*	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	fine lavori		31-lug		12-dic**	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>* L'approvazione è stata posticipata per permettere la previsione dell'abbattimento del muro di recinzione precedentemente non prevista. Pertanto il progetto ha subito una variazione degli elaborati e dei costi di realizzazione. Proceduralmente si è reso necessario un passaggio in commissione paesaggio per la valutazione della nuova soluzione progettuale, pratica MUTA per la presentazione della pratica Cementi Armati, Parere Coni e approvazione variante presso la Regione ai fini del mantenimento del finanziamento. Le diverse tempistiche di approvazione del progetto hanno di fatto posticipato la scadenza della fine lavori, scadenza indicata in funzione delle esigenze della polisportiva ai fini della ripresa allenamenti e del campionato. In ogni caso i lavori sono in corso di ultimazione e si è riusciti a consentire lo svolgimento delle attività sportive alla Polisportiva.</p> <p>** durante l'esecuzione sono state concesse dalla direzione lavori n.2 sospensioni dovute nel primo caso a problematiche inerenti al reperimento dei materiali e nel secondo dovute alle tempistiche richieste da Enel per l'allacciamento del contatore. Sono stati inoltre</p>					

OBIETTIVO N. 303.1	pluriennale	inizio	01/01/18	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	edilizia-urbanistica; commercio; patrimonio; ambiente; sport; scuola, sociali; polizia	<b>settore/i:</b>	1,2,3,4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Approvare la variante generale del PGT				
<b>MODALITA'</b>	nel 2021 , concludere l'istruttoria della variante , portando la proposta in adozione al consiglio comunale				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP progetto A10-edilizia ed urbanistica- LR 12/2005				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Adottare la variante generale e esaminare le osservazioni pervenute				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>	La revisione del piano di governo del territorio è un procedimento complesso che l'Amministrazione condotto attraverso più fasi, in un arco temporale 2017-2019/2020. La prima fase preliminare, relativa allo stato di attuazione degli obiettivi del documento di piano è stata condotta nel 2017; la fase partecipativa avviata nel 2018 è consistita nel raccogliere le istanze e le proposte dai cittadini e dai vari stakeholder e proseguirà poi con la fase delle osservazioni post adozione del piano. Nella fase preliminare-partecipativa si è acquisito anche il supporto di indagine e analisi strategica mediante collaborazioni con esponenti del mondo universitario.				

OBIETTIVO N. 303.1	pluriennale	inizio	01/01/18		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggi o intermedio	Valore monitoraggi o finale	Grado di realizzazione e %
<b>INDICATORE n. 1</b>	(anno 2020) seconda conferenza di VAS, redazione proposta rapporto ambientale e convocazione seconda conferenza VAS		31/07/2021	31/08/2021	31/08/2021	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Adozione dei documenti costituenti la variante generale del PGT		31/10/2021	0	02/12/2021	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>						

OBIETTIVO N. 303.2	pluriennale		inizio	01/01/18	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	edilizia-urbanistica	<b>settore/i:</b>	3			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Adottare il nuovo regolamento edilizio					
<b>MODALITA'</b>	elaborare una bozza da esaminare con i servizi dell'ente per gli aspetti trasversali e sottoporla alla commissione paesaggio e urbanistica, prima dell'adozione in Consiglio Comunale					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP A010 - edilizia ed urbanistica; schema tipo regione Lombardia					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	realizzare uno strumento utile agli operatori; sganciare il testo regolamentare dalla mera riproposizione di disposizioni legislative; dettagliare aspetti pratici di utilità per gli istruttori; un articolato che orienti le modalità di trasformazione edilizia calibrandole ai diversi gradi di sensibilità del territorio, alla profondità dell'intervento ipotizzato, escludendo determinati materiali o tecnologie invece che elencare quelli ammessi.					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 303.2	pluriennale	inizio	01/01/18	finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggi o intermedio	Valore monitoraggi o finale	Grado di realizzazione e %
<b>INDICATORE n. 1</b>	presentazione bozza testo alla commissione urbanistica		30/09/2021	0	non eseguito	70%
<b>INDICATORE n. 2</b>	presentazione bozza testo alla commissione paesaggio e ai tecnici del territorio		31/10/2021	0	non eseguito	
<b>INDICATORE n. 3</b>	sottoporre l'adozione del regolamento al consiglio comunale		31/12/2021	0	non eseguito	
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>La bozza di Regolamento Edilizio, come da incarico con gli estensori, è pervenuta a luglio 2021. Si evidenzia come le previsioni del Regolamento Edilizio debbano essere raccordate con le norme Tecniche del PGT, è pertanto necessario che le norme del PGT risultino certe e concrete per rendere la norma applicativa del RE coerente e allineata con la norma urbanistica. Per questo motivo il RE deve essere valutato a valle delle decisioni sulle NTA del PGT per cui solo a seguito della sua adozione</p>					

OBIETTIVO N. 303.3	pluriennale		inizio	01/01/18	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	edilizia-urbanistica	<b>settore/i:</b>	3			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Approvare il piano attuativo denominato LDL, in variante al PGT, ai fini della riqualificazione dell'area					
<b>MODALITA'</b>	la proprietà dell'area , posta in posizione centrale della città, ha presentato una istanza di piano attuativo in variante al PGT, volta a riqualificare l'area che è in parte degradata e in parte occupata da un supermercato e relativo parcheggio. L'istruttoria tecnica, con l'ausilio della commissione paesaggio e urbanistica, deve portare a una proposta condivisibile dal consiglio comunale, con l'obiettivo di riqualificare la zona centrale e favorire l'insediamento di attività commerciali e di ristorazione, che creino flussi adeguati al contesto					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	norme tecniche di attuazione del PGT; L.R. n. 12/2005					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	approvazione del piano prima dell'adozione del PGT					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						



OBIETTIVO N. 303.3	pluriennale	inizio	01/01/18		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	approvazione del piano entro il		30/09/2021	0	non eseguito*	non valutabile
<b>INDICATORE n. 2</b>						
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	*tale obiettivo non risulta più eseguibile in quanto l'operazione Ferretti-Lidl non ha più le caratteristiche di procedibilità per i seguenti motivi: l'operatore privato non ha più completato la pratica con la documentazione integrativa richiesta e di conseguenza approssimandosi l'adozione del nuovo PGT con lo stesso si è convenuto di rendere il progetto coerente con il nuovo strumento urbanistico, e pertanto di rimandare la prosecuzione dell'iter e la sua approvazione ad avvenuta vigenza del nuovo PGT					

OBIETTIVO N. 304.1	pluriennale		inizio	01/01/20	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	patrimonio, sport, cultura, contratti		<b>settore/i:</b>	1,3,4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Aggiudicare il nuovo bando per la gestione del chiosco Oasi Verde.					
<b>MODALITA'</b>	Dall'analisi del capitolato in essere, in accordo con gli uffici Sport e Cultura e Contratti, verificare le criticità emerse durante la gestione e sulla base di queste predisporre un nuovo capitolato per la nuova concessione del chiosco.					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Definire con l'amministrazione le scelte strategiche su cui basare il capitolato per la gestione del chiosco. DUP: C020 Patrimonio					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Affidare la gestione dell'area Oasi Verde.					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 304.1	pluriennale	inizio	01/01/20	finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Individuazione nuovo gestore bando chiosco Oasi	0	30/10/21	*	0	non valutabile
<b>INDICATORE n. 2</b>						
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>*Con D.G.C. n. 135 del 9/9/2021 sono state fissate le linee di indirizzo per la concessione del Chiosco Oasi verde. Con determinazione dirigenziale n. 940 del 15/10/2021 è stata concessa all'attuale Gestore una proroga fino al 31 ottobre 2022 per la concessione dell'area comunale situata in via Lazzaretto all'interno del parco pubblico "Oasi Verde 1" con le motivazione contenute nell'atto. La tempistica non è stata rispettata per il sopravvenire di motivazioni legate ai risultati attesi e al nuovo PGT.</p>					

OBIETTIVO N. 304.2	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	manutenzioni, servizi sociali	<b>settore/i:</b>	<b>3, 4</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Definire le situazioni di morosità degli inquilini degli alloggi SAP di proprietà comunale e costruire un percorso di recupero crediti				
<b>MODALITA'</b>	Contattare tutti gli inquilini SAP morosi e costruire piani personalizzati di rientro delle posizioni debitorie dall'anno 2016 al 2019. Rispetto alle situazioni più fragili verificare la situazione con i servizi sociali				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Regolamento comunale delle entrate di cui alla Delibera di consiglio comunale n. 11 del 30/04/2020 Legge Regionale n. 16/2016 Regolamento regionale n. 4/2017				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Sistemare le situazione di morosità pregresse individuando per ciascuna una soluzione specifica e sostenibile				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 304.2	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Definire una soluzione definitiva (definizione piano rientro, contribuzione o messa a ruolo) per tutti i 16 locatari morosi del periodo 2016-2019	0	16	16*	16*	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>						
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>nota 1: entro il 30/06/2021</p> <p>* come da Informativa alla Giunta n. 10 del 24/06/2021 gli inquilini che hanno sottoscritto un piano di rientro per l'importo complessivo di € 62.976 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 14 con il Comune (€ 61.400)</li> <li>• n. 1 con Aler (€ 616)</li> <li>• n. 1 con amministratore condominiale (€ 960)</li> </ul>					

OBIETTIVO N. 306.1	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
UFFICI COINVOLTI	suap	settore/i:	2			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova le attività economiche presenti sul territorio di Seriate. Per ridurre le conseguenze negative sui ricavi conseguiti dalle attività produttive si intende: erogare contributi a fondo perduto.					
MODALITA'	Pubblicazione di apposito bando da riservare prioritariamente alle attività che non hanno potuto accedere ai bandi pubblicati nell'anno 2021					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP scheda progetto relativa a ogni servizio					
RISULTATI ATTESI	Erogazione contributi alle attività produttive ammesse al bando che sarà approvato					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 306.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Redazione e pubblicazione bando per l'erogazione di contributi alle attività produttive		entro il 30 giugno 2021	30/04/2021	30/04/2021	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Erogazione contributi alle attività produttive ammesse al bando che sarà approvato		entro il 31 dicembre 2021	in fase di completamento	15,00	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	Nota: erogati contributi a 15 aventi diritto; solo per il Sig. C.R. l'erogazione non è avvenuta a causa DURC irregolare, nonostante l'ufficio si sia attivato tempestivamente per fare in modo che l'artigiano e l'associazione di categoria procedesse alla regolarizzazione del durc mai più avvenuta.					

<b>OBIETTIVO N. 401.2</b>	<b>pluriennale</b>	<b>inizio</b>	<b>01/01/19</b>	<b>finanziato</b>	<b>no</b>
		<b>fine</b>	<b>31/12/24</b>		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	scuola, lavori pubblici, servizi finanziari, polizia locale	<b>settore/i:</b>		<b>1,2,3,4</b>	
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Costruire uno studio di fattibilità attraverso un procedimento partecipato per la riqualificazione del Polo Scolastico Aldo Moro, alla luce dello studio di pre-fattibilità sui "bacini scolastici"				
<b>MODALITA'</b>	Costruire uno studio di fattibilità di riqualificazione e riorganizzazione degli edifici scolastici, afferenti al polo scolastico Aldo Moro, per incrementarne la funzionalità didattica, la fruibilità, l'inclusività, l'economicità di gestione, l'impatto sulla microviabilità e renderli adeguati all'andamento demografico della popolazione scolastica.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivo trasversale n. 401.2 - PEG 2020 "Studio prefattibilità dei bacini scolastici"</li> <li>- Piano triennale delle opere pubbliche, normative di riferimento specifiche nell'ambito scolastico.</li> </ul>				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Fornire un progetto completo di riqualificazione del Polo scolastico Aldo Moro				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					



OBIETTIVO N. 401.2	pluriennale	inizio		01/01/19		finanziato	no
		fine		31/12/24			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
<b>INDICATORE n. 1</b>	Presentazione alla Giunta dello studio di fattibilità scuola Aldo Moro	n.r.	entro il 31 luglio 2021	20/05/2021	20/05/2021	100%	
<b>INDICATORE n. 2</b>							
<b>INDICATORE n. 3</b>							
<b>INDICATORE n. 4</b>							
<b>INDICATORE n. 5</b>							
<b>INDICATORE n. 6</b>							
<b>NOTE INDICATORI</b>	Approvato con deliberazione di Giunta n. 71 del 20/05/2021						

OBIETTIVO N. 402.1	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	sport	<b>settore/i:</b>	4			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Garantire, nel periodo di emergenza sanitaria, la continuità delle attività sportive in favore della cittadinanza.					
<b>MODALITA'</b>	Sostegno alle associazioni sportive nell'affrontare il periodo di emergenza covid-19, attraverso la promozione delle diverse realtà e delle loro iniziative tramite tutti i canali d'informazione (tradizionali o digitali) del comune e con il sostegno nella realizzazione di corsi e attività on-line					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 35 del 21 dicembre 2020 nel PROGETTO D020 - SPORT (Pag 67/68) Linee di indirizzo per gestione emergenza Covid a livello nazionale/regionale/locale					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Mantenimento delle attività sportive sul territorio anche attraverso l'uso di canali digitali , promozione di tutte le attività sportive presenti sul territorio					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 402.1	annuale	inizio 01/01/21		finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Coinvolgimento delle associazioni sportive nel relizzare attività anche tramite canali non convenzionali	7 <sup>(1)</sup>	10 totale	10	13 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Realizzazione video interviste di presentazione a associazioni sportive da pubblicare su sito e canali social del comune	0	3	0	3 <sup>(2)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Promozione tramite comunicazione standard e canali digitali del comune di iniziative delle associazioni/gestori impianti sportivi comunali	2	minimo 4	4 <sup>(3)</sup>	4 <sup>(3)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>	Monitoraggio e controllo impianti sportivi dati in gestione	4	4 totale	5	6 <sup>(4)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 5</b>	Realizzazione corso di formazione in favore delle società sportive	1	1 <sup>(5)</sup> totale	0	1 <sup>(5)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>(1) Aurora Seriate calcio, Aurora seriate Pallavolo, Carpe fitness, Kodokan Judo, Krav Maga Fight, O'Cipher, Ritmicamente, Rugby Orio, Spazio Danza, Spazio Circo, Seriate Sport Lab, Sportime, Ceb (solo per aggiornamento) n.b. Modalità alternative abbandonate nel momento in cui le attività in presenza sono state riconsentite. Tempistiche diverse a seconda del tipo di attività.</p> <p>(2) S.A.S. , Rugby Orio, O'Cipher</p> <p>(3) Cre Centro Sportivo, Cre Piscina, Campus Aurora calcio, Cre Spazio Circo/O'cipher, Torneo Equestre, Beviamoci una storia (rugby)</p> <p>(4) Cassinone, Comonte, Garibaldi, Decò e Canetta, Monti</p> <p>(5) Incontri in collaborazione con CSI</p>					

<b>OBIETTIVO N. 403.1</b>	<b>annuale</b>	<b>inizio</b>	<b>01/01/21</b>	<b>finanziato</b>	<b>no</b>
		<b>fine</b>	<b>31/12/21</b>		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	cultura, biblioteca	<b>settore/i:</b>	<b>4</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Mantenere la varietà della proposta culturale, proponendo nuove iniziative in favore della cittadinanza, in un periodo in cui incombe l'emergenza Codiv-19				
<b>MODALITA'</b>	Realizzazione di eventi e attività in collaborazione con biblioteca e associazioni culturali del territorio, anche attraverso l'utilizzo di canali digitali, in parte già in uso dalla biblioteca (facebook, canali youtube, etc).				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 35 del 21 dicembre 2020) nel PROGETTO D030 - CULTURA E RELAZIONI ESTERNE (Pag 68/70); - Linee di indirizzo per gestione emergenza Covid a livello nazionale/regionale/locale				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Mantenere una variegata offerta culturale				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 403.1	annuale	inizio		01/01/21		finanziato	no
		fine		31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
<b>INDICATORE n. 1</b>	Coinvolgimento delle associazioni culturali nella predisposizione di interventi da pubblicare su canali digitali comunali	2	3 complessivo	2	4 <sup>(1)</sup>	100%	
<b>INDICATORE n. 2</b>	Realizzare attività culturali di diversi generi e con differenti modalità (presenza/ dirette on line/streaming) (*)	12	12 totale	12	18 <sup>(2)</sup>	100%	
<b>INDICATORE n. 3</b>	Realizzare attività in collaborazione con Terre del Vescovado	0	2	2	2 <sup>(3)</sup>	100%	
<b>INDICATORE n. 4</b>	Realizzare attività e incontri aperti alla cittadinanza per proseguire nella costruzione di un "Diario Condiviso", per costruire una memoria collettiva legata all'emergenza Covid-19 (*)	1	2 totale	2	3 <sup>(4)</sup>	100%	
<b>INDICATORE n. 5</b>							
<b>INDICATORE n. 6</b>							
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>(1) Banda, Gruppo Medizione Didattica, O'ciper , Banda Musicale Città di Seriate</p> <p>(2) Concerti (Concerti in villa, Da Dante alla polifonia, Se fosse dolce il canto) , prosa adulti (Rimanendo sul confine, Pedala! Gino e Adriana Bartali, Ricordi di un'altra luna), spettacoli teatrali per Bambini e famiglie( I tre porcellini, Viaggiando si impara, Moztri, Immaginario, La lanterna di santa Lucia), letture (Nati per leggere), conferenze d'arte (i lunedì di storia dell'arte), mostre (sociale ASAV, Milesi, Locatelli, De_8) visite guidate on line(Territorio in scena) , laboratori on line (Arte all'improvviso, Gioca Teatro), presentazione libri e film via web (rubriche su facebook biblioteca) , performance artistiche online (Librarsi), cooking show, laboratorio scrittura autobiografica, Teatro Danza (a la carte), Giocoleria (Circo Caggioni), Teatro di strada (Circo Bazzoni! poche pretese, tante illusioni), presentazione libri e autori</p> <p>(3) "Terre d'arte" , Terre del Vescovado Teatro Festival</p> <p>(4) "Parole per dirlo" e L'oro di Seriate Il Suono dei Pensieri</p>						

OBIETTIVO N. 404.1	annuale		inizio	01/01/21	finanziato	no
			fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	biblioteca	<b>settore/i:</b>	4			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Garantire e sostenere il diritto alla lettura e alla comunicazione anche ai soggetti più fragili, attraverso la valorizzazione della sezione In-book della biblioteca					
<b>MODALITA'</b>	Valorizzare la sezione In-book della biblioteca e le competenze professionali degli operatori relative al progetto. Creare alleanze e sinergie con le realtà educative del territorio (scuola, centri disabili, associazioni e comitati genitori)					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Documento Unico di Programmazione 2021-2023: Progetto D040 Biblioteca "Leggo Facile e Inbook"					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Incrementare il numero di utenti che accedono alla sezione In-book e incrementare la circolazione del patrimonio della biblioteca					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 404.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Numero utenti che fruiscono di in-book	30	60 complessivi	47	92	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Numero in-book prestati annualmente	149	190 complessivi	131	426	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Numero documenti presenti in biblioteca	86	110 complessivi	102	119	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>	Numero incontri/laboratori organizzati con gli utenti	0	3	12	23	100%
<b>INDICATORE n. 5</b>	Numero partnership create per la realizzazione delle attività (es. scuole, centri specializzati etc.)	0	2	2	4	100%
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	il numero indicato nella colonna "Valore atteso" è un numero che comprende il valore indicato nella colonna "Valore attuale"					

OBIETTIVO N. 409.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	servizi sociali, servizi sociali di ambito, altri uffici comunali	<b>settore/i:</b>	<b>4</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Incrementare il livello di inclusione sociale delle persone vulnerabili beneficiarie del Reddito di cittadinanza (RDC), attraverso lo svolgimento di progetti utili alla collettività (PUC)				
<b>MODALITA'</b>	a. Definire le proposte di progetto da parte dei diversi settori e uffici comunali e individuare rereente comunale per i PUC b. Approvare con deliberazione di Giunta comunale del quadro complessivo ("Catalogo") dei progetti c. Coinvolgimento di altri enti pubblici o del Terzo Settore tramite manifestazione di interesse e convenzione per ampliamento delle postazioni PUC d. Attivare il catalogo dei PUC sulla piattaforma GEPI e procedere all'abbinamento tra beneficiario RDC e progetto 3. Realizzare il progetto e svolgere il monitoraggio				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP 2021 – 2023, Sezione operativa – SEO – Parte 1, Programma D000 Servizi alla persona, Progetto D090 - Piano di zona legge 328/2000, punto 1.7 "Inclusione sociale" DUP 2021 – 2023, Sezione operativa – SEO – Parte 1, Programma D000 Servizi alla persona, Progetto D085 - Servizi sociali, punto 1.4 "Una città per le persone vulnerabili"				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	1. Definizione di ampio catalogo comunale dei PUC e attivazione dello stesso 2. Convenzione con altri enti pubblici e di Terzo Settore per ampliamento postazioni PUC 3. Coinvolgimento del maggior numero possibile dei beneficiari RDC nello svolgimento dei PUC 4. Congruo numero di percorsi PUC ultimati dai beneficiari RDC				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					



OBIETTIVO N. 409.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Nr. postazione attivate per inserimenti PUC	0	3	0	3 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Nr. convenzioni stipulate con enti pubblici e di Terzo Settore	0	1	0	1 <sup>(2)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Nr. beneficiari RDC inseriti in PUC	0	5	0	6 <sup>(3)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p><sup>(1)</sup> si veda file "409.1 allegato 1 attivazione postazioni"</p> <p><sup>(2)</sup> si veda file "409.1 allegato 2 convenzione coop L'Impronta"</p> <p><sup>(3)</sup> si veda file "409.1 allegato 3 piattaforma GEPI beneficiari"</p>					

OBIETTIVO N. 409.2	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	servizi sociali	<b>settore/i:</b>	4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Sostenere le persone con deterioramento cognitivo e le loro famiglie attraverso l'Alzheimer Caffè, con particolare attenzione all'emergenza epidemiologica da Covid-19				
<b>MODALITA'</b>	<p>a. Mantenere la presenza e l'apertura dell'Alzheimer Caffè, strutturando forme alternative di intervento, in relazione alle misure di contenimento sociale legate all'emergenza epidemiologica da Covid-19</p> <p>b. Valutare la qualità percepita degli utenti in relazione al servizio offerto</p>				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP 2021 - 2023, Sezione operativa - SEO - Parte 1, Programma D000 Servizi alla persona, Progetto D085 - Servizi sociali, punto 1.5 "Una città per le famiglie che si prendono cura"				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	<p>1. Mantenimento e prosecuzione delle attività, anche in forme rimodulata e/o alternativa all'assetto classico</p> <p>2. Maggior sostegno alle persone con deterioramento cognitivo e le loro famiglie</p>				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 409.2	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Nr. ore di assistenza individuale erogate	90	180	155	468 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Nr. utenti beneficiari del servizio Alzheimer Caffè	7	8	7	11 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Grado di qualità percepita dai fuitori del servizio	Discreto	Almeno buono	non rilevato	Ottimo <sup>(2)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p><sup>(1)</sup> si veda file "409.2 allegato 1 prospetto riepilogativo"</p> <p><sup>(2)</sup> si veda file "409.2 allegato 2 rilevazione qualità"</p>					

OBIETTIVO N. 409.3	pluriennale		inizio	01/01/19	finanziato	no
			fine	31/12/24		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	servizi sociali, servizi sociali di ambito, urbanistica	<b>settore/i:</b>	3, 4			
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Predisposizione di una ricognizione delle unità d'offerta, nell'area delle politiche sociali per la popolazione anziana, presenti negli 11 Comuni dell'ambito di Seriate e sulle possibilità d'implementare nuove unità d'offerta per gli anziani, sul territorio comunale.					
<b>MODALITA'</b>	Realizzare una rilevazione delle unità d'offerta per i servizi sociali nell'area anziani presenti negli 11 Comuni dell'ambito, in particolare rispetto ai servizi residenziali e semiresidenziali. Ipotizzare in relazione ai bisogni emergenti presenti e futuri possibili sviluppi di unità d'offerta sul territorio					
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano di Zona (2018-2020)</li> <li>- Documento Unico di programmazione</li> </ul>					
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Relazione descrizione unità offerta politiche sociali per anziani con possibili sviluppi					
<b>NOTE OBIETTIVO</b>						

OBIETTIVO N. 409.3	pluriennale	inizio		finanziato		no
		fine	01/01/19	31/12/24		
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Presentazione alla Giunta rilevazione unità d'offerta delle politiche sociali per anziani		1	0	1 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Indice di gradimento della Giunta		almeno discreto	non rilevato	Buono <sup>(2)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<sup>(1)</sup> si veda file "409.3 allegato 1 Rilevazione" <sup>(2)</sup> si veda file "409.3 allegato 2 Note dopo Giunta"					

OBIETTIVO N. 410.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	servizi sociali di ambito, servizi sociali	<b>settore/i:</b>	4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Aumentare il livello di protezione sociale delle persone con elevato livello di fragilità in relazione all'emergenza epidemiologica da Covid-19				
<b>MODALITA'</b>	a. Rilevare le persone connotate da alto livello di fragilità a partire dalla banca dati specifica istituita da ATS Bergamo attraverso somministrazione di apposita scheda in sede di accesso domiciliare b. Consolidare la rete di supporto alla domiciliarità a livello di ambito e comunale attraverso la messa in rete di servizi ed interventi c. Realizzare interventi di sostegno alla fragilità diversificati in funzione dei bisogni rilevati				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Decreto Regionale n. 5166 del 30 aprile 2020 Delibera ATS N. 590 del 23 luglio 2020 Delibera ATS N. 1111 del 22 dicembre 2020				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	1. Realizzazione di un'anagrafe della fragilità informatizzata 2. Messa in rete dei servizi di supporto alla fragilità a livello di Ambito e comunale 3. Incremento della rete di supporto delle persone fragili supportate attraverso interventi appropriati ai loro bisogni				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>	Obiettivo realizzato in partnership con ATS di Bergamo				

OBIETTIVO N. 410.1	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Nr. persone censite e inserite nel database		150	282	282 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Nr. persone prese in carico		20	26	26 <sup>(2)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p><sup>(1)</sup> si veda file "410.1 allegato 1 Report schede fragilità inserite database" pag. 4</p> <p><sup>(2)</sup> si veda file "410.1 allegato 1 Report schede fragilità inserite database" pag. 53</p>					

OBIETTIVO N. 410.2	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	servizi sociali di ambito	<b>settore/i:</b>	4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Aumentare il livello di occupabilità delle persone disoccupate attraverso il sostegno a percorsi di ricerca attiva del lavoro, con particolare attenzione all'emergenza epidemiologica da Covid-19				
<b>MODALITA'</b>	a. Rilevare il profilo di occupabilità delle persone disoccupate attraverso colloqui di orientamento presso gli Sportelli lavoro b. Strutturare percorsi di sostegno differenziati in relazione ai profili di occupabilità evidenziati (orientamento, formazione, accompagnamento, tirocinio) c. Monitorare l'esito dei percorsi di sostegno alla ricerca attiva del lavoro				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP 2021 – 2023, Sezione operativa – SEO – Parte 1, Programma D000 Servizi alla persona, Progetto D090 - Piano di zona legge 328/2000, punto 1.6 "Lavoro"				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	1. Definizione di profili standard di occupabilità in relazione alla vulnerabilità presente 2. Strutturazione di percorsi tipo di sostegno alla ricerca attiva del lavoro diversificati per profili di occupabilità 3. Rafforzamento dei profili di occupabilità delle persone accompagnate con i percorsi di sostegno alla ricerca attiva del lavoro 4. Incremento del numero di persone avviate al lavoro a seguito del percorso di sostegno				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					



OBIETTIVO N. 410.2	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Nr. cittadini accolti dallo sportello lavoro		200	110	253 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Nr. cittadini collocati al lavoro		50	21	63 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<sup>(1)</sup> si veda file "410.2 allegato 1 database 2021"					

OBIETTIVO N. 410.3	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	servizi sociali di ambito	<b>settore/i:</b>	4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Sostenere le donne vittime di violenza attraverso percorsi di accompagnamento per la fuoriuscita dalla violenza, mediante il progetto RITA del Distretto Bergamo Est				
<b>MODALITA'</b>	a. Gestire interventi di orientamento e presa in carico delle donne vittime di violenza b. Offrire consulenze gratuite psicologiche, legali e di mediazione culturale c. Attivare interventi di messa in protezione per le situazioni a rischio elevato				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP 2021 – 2023, Sezione operativa – SEO – Parte 1, Programma D000 Servizi alla persona, Progetto D090 - Piano di zona legge 328/2000, punto 1.8 "Contrasto alla violenza contro le donne"				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	1.Incremento del numero di donne accompagnate in percorsi di fuoriscita dalla violenza 2. Incremento delle prestazioni di sostegno offerte a livello distrettuale, di ambito e comunale				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 410.3	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Nr. donne vittime violenza prese in carico		30	31	82 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Nr.interventi attivati a favore delle donne prese in carico		15	43	277 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>						
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<sup>(1)</sup> si veda file "410.3 allegato 1 dati centro RITA"					

OBIETTIVO N. 410.4	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	servizi sociali di ambito	<b>settore/i:</b>	4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Implementazione del sistema informativo per il contrasto dei fenomeni di dipendenza dal gioco d'azzardo - Banca dati progetto "Mind the GAP 2:0"				
<b>MODALITA'</b>	a. Attivare un sistema informativo sulla domanda di gioco attraverso l'implementazione dell'applicativo SMART b. Attivare un sistema informativo sulla domanda e sull'offerta di trattamento delle dipendenza da gioco c. Attivare un sistema informativo sugli interventi di prevenzione delle dipendenze da gioco d. Rendere accessibili su piattaforma on line i sistemi informativi				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	DUP 2021 – 2023, Sezione operativa – SEO – Parte 1, Programma D000 Servizi alla persona, Progetto D090 - Piano di zona legge 328/2000, punto 1.10 "Prevenzione dipendenze"				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	1. Ricognizione puntuale del bisogno attraverso i dati della domanda di gioco 2. Maggior accessibilità, diffusione e fruizione delle prestazioni di sostegno offerte a livello distrettuale, di ambito e comunale				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 410.4	annuale	inizio	01/01/21	finanziato		no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Nr. mappe della domanda di gioco rilevata trimestralmente dall'applicativo SMART	0	4	2	4 <sup>(1)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Nr. mappe a delle prestazione di sostegno , rilevata annualmente	0	1	0	1 <sup>(2)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Nr. mappe delle iniziative di prevenzione, rilevata annualmente	0	1	0	1 <sup>(3)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>	Presentazione e analisi mappe all'Assemblea dei -sindaci - Ambito 328		Entro 15 dicembre 2021	non presentata	9 novembre 2021 <sup>(4)</sup>	100%
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p><sup>(1)</sup> si veda cartella "410.4 allegato 1 dati SMART". E' anche disponibile on line la mappa dei locali con apparecchi da gioco dell'Ambito di Seriate al seguente link <a href="https://it.batchgeo.com/map/ad2ee5908496c3905eebc813af673371">https://it.batchgeo.com/map/ad2ee5908496c3905eebc813af673371</a></p> <p><sup>(2)</sup> si veda file "410.4 allegato 2 mappa servizi"</p> <p><sup>(3)</sup> si veda on line la mappa delle scuole con attivi programmi regionali/ATS di prevenzione pubblicata al seguente link <a href="https://it.batchgeo.com/map/0f95573b4f0e9e88924988451e3fba24">https://it.batchgeo.com/map/0f95573b4f0e9e88924988451e3fba24</a></p> <p><sup>(4)</sup> si veda file "410.4 allegato 4 presentazione Assemblea"</p>					

OBIETTIVO N. 411.1	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	sistema bibliotecario Seriate Laghi	<b>settore/i:</b>	4		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Promuovere e dare visibilità alle attività, alle iniziative culturali, ai percorsi turistici e ai luoghi, attraverso l'uso di un portale condiviso dalle biblioteche e da altri operatori del territorio (associazioni, enti privati, scuole etc.)				
<b>MODALITA'</b>	<p>Predisporre un corso di formazione per i bibliotecari di tutto il sistema per l'uso della piattaforma "Cose da fare".</p> <p>Dare indicazioni sulla quantità e la tipologia degli eventi da inserire</p> <p>Monitorare l'inserimento dei dati, l'aggiornamento degli stessi e l'uso del portale</p>				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 35 del 21 dicembre 2020) nel PROGETTO D045 - SISTEMA BIBLIOTECARIO SERIATE LAGHI (Pag 74).				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Incremento della visibilità e della fruizione delle iniziative delle biblioteche del Sistema Bibliotecario Seriate Laghi				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 411.1	annuale	inizio		01/01/21		finanziato	no
		fine		31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
<b>INDICATORE n. 1</b>	nr. Biblioteche del Sistema Seriate Laghi che usano la piattaforma Cose da Fare	0	minimo 30	60	60	100%	
<b>INDICATORE n. 2</b>	nr. Proposte pubblicate sul portale Cose da Fare	0	minimo 60	88	145	100%	
<b>INDICATORE n. 3</b>							
<b>INDICATORE n. 4</b>							
<b>INDICATORE n. 5</b>							
<b>INDICATORE n. 6</b>							
<b>NOTE INDICATORI</b>							

OBIETTIVO N. 412.1	pluriennale		inizio	01/01/21	finanziato	sì
UFFICI COINVOLTI	tutti	settore/i:	1, 2, 3, 4			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Promuovere la trasformazione digitale nella comunità, in particolare nei rapporti tra Comune, cittadini e imprese, introducendo nuovi servizi nel pieno rispetto del piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, emanato da Agid. Supportare i cittadini nella fruizione dei servizi digitali, soprattutto nell'attivazione della propria identità digitale SPID.					
MODALITA'	Partendo dal Piano Triennale 2020-2022 emanato da Agid, individuare gli elementi obbligatori da declinare all'interno del Piano Triennale Comunale, in modo da pianificare le azioni al fine di rispettare i requisiti imposti. Diffondere una cultura di utilizzo dei nuovi strumenti/servizi digitali messi a disposizione, anche attraverso una formazione dei dipendenti comunali e dei cittadini rispetto alle nuove opportunità presenti nel mercato. Supportare i cittadini durante il percorso di transizione digitale in particolare rispetto al rilascio SPID.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Piano triennale informatizzazione Agid e circolari correlate D.L. 16 luglio 2020 n. 76 coordinato con la legge di conversione 11 settembre 2020 n.120 (identità digitali)					
RISULTATI ATTESI	Produrre il piano triennale comunale della digitalizzazione allineato ad Agid, formare il personale dell'ente e i cittadini fruitori dei servizi in merito ai nuovi servizi online e alla digitalizzazione in generale. Promuovere i servizi online alla cittadinanza e imprese.					
NOTE OBIETTIVO						



OBIETTIVO N. 412.1	pluriennale	inizio <b>01/01/21</b>		finanziato		sì
		fine	<b>31/12/24</b>			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Redazione piano triennale comunale		30/09/2021	DGC n. 140 del 30/09/2021	DGC n. 140 del 30/09/2021	
<b>INDICATORE n. 2</b>	Produzione manuali d'uso per funzionalità procedure digitalizzate (dipendenti e cittadini)	0	5	3	5	
<b>INDICATORE n. 3</b>	Produzione di videotutorial per cittadini/impres e per utilizzo servizi digitalizzati del comune e nuove funzionalità	7 (1)	20 complessivo	13	21	
<b>INDICATORE n. 4</b>	Attivazione funzionalità su app "APP IO" rispetto a informazioni utili al cittadino (es. scadenza carte di identità, scadenze pagamento tasse, apertura iscrizione servizi scolastici etc.)	0	3	2	4	
<b>INDICATORE n. 5</b>	Installazione App IO da parte dei cittadini grazie a accompagnamento cittadini	0	500	0	548	
<b>INDICATORE n. 6</b>	Attivazione nuove funzionalità su APP SERIATE SMART (voucher)	3 (2)	4 complessivo	4	4	
<b>INDICATORE n. 7</b>	Lancio sondaggi su APP SERIATE SMART	1 (3)	4 complessivo	3	4	
<b>INDICATORE n. 8</b>	Utilizzo di APP SERIATE SMART funzione prenotazione	1 (4)	2 complessivo	1	2	

<b>OBIETTIVO N. 412.1</b>	<b>pluriennale</b>	<b>inizio</b>	<b>01/01/21</b>	<b>finanziato</b>		<b>sì</b>
		<b>fine</b>	<b>31/12/24</b>			
<b>INDICATORE n. 9</b>	Numero download dell'App SERIATE SMART (5)	2400	3000 complessivo	2698	3015	
<b>INDICATORE n. 10</b>	Affiancamento per rilascio SPID ai cittadini	0	400	393	627	
<b>INDICATORE n. 11</b>	Formazione nr. Dipendenti su nuove tecnologie (spid, app-io, app seriate smart, etc)	0	100	5	144	
<b>INDICATORE n. 12</b>	Formazione nr. Cittadini su nuove tecnologie (spid, app-io, app seriate smart, etc)	30	500 complessivo	504	627	
<b>INDICATORE n. 13</b>	Censimento competenze digitali della popolazione (attraverso campionamento)	0	1	0	1	
<b>INDICATORE n. 14</b>	Censimento competenze digitali dei dipendenti comunali	0	1	0	1	
<b>INDICATORE n. 15</b>	Numero pratiche online: certificati, residenza e cambi indirizzo	0	500	485	1326	
<b>INDICATORE n. 16</b>	Verifica puntuale sui cambi di residenza online	0	100%	100%(6)	100%	

OBIETTIVO N. 412.1	pluriennale	inizio	01/01/21	finanziato	sì
		fine	31/12/24		
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>(1) consultazione e prenotazione libri, aree tematiche rbbg, desiderata scaffali, login e ricerche rbbg, uso di Mlol, iscrizioni scuolabus, iscrizioni anticipo/posticipo</p> <p>(2) servizi attivi: comunicazioni e notizie, ordinanze e urgenze, allerta meteo</p> <p>(3) sondaggio effettuato: commercio</p> <p>(4) servizio prenotazione: accesso biblioteca</p> <p>(5) per n. dowload si intendono i n. delle installazioni attive</p> <p>(6) n. 186 pratiche</p> <p>indicatore 15: 186 richieste di residenza e/o cambio indirizzo e 1140 certificati; indicatori 13 e 14: verrà elaborata un'indagine sulle competenze digitali</p> <p>Il valore di monitoraggio intermedio è il valore complessivo odierno che comprende il "valore attuale"</p>				

OBIETTIVO N. 412.1	VALORE € 14.200,00		
	finanziari	di prodotto	di processo
INDICATORE n. 1		Redazione piano triennale comunale	
INDICATORE n. 2		Produzione manuali d'uso per funzionalità procedure digitalizzate (dipendenti e cittadini)	
INDICATORE n. 3		Produzione di videotutorial per cittadini/imprese per utilizzo servizi digitalizzati del comune e nuove funzionalità	
INDICATORE n. 4		Attivazione funzionalità su app "APP IO" rispetto a informazioni utili al cittadino (es. scadenza carte di identità, scadenze pagamento tasse, apertura iscrizione servizi scolastici etc.)	
INDICATORE n. 5			Installazione App IO da parte dei cittadini grazie a accompagnamento cittadini
INDICATORE n. 6		Attivazione nuove funzionalità su APP SERIATE SMART (voucher)	
INDICATORE n. 7		Lancio sondaggi su APP SERIATE SMART	
INDICATORE n. 8		Utilizzo di APP SERIATE SMART funzione prenotazione	
INDICATORE n. 9		Numero download dell'App SERIATE SMART	
INDICATORE n. 10			Affiancamento per rilascio SPID ai cittadini
INDICATORE n. 11			Formazione nr. Dipendenti su nuove tecnologie (spid, app-io, app seriate smart, etc)
INDICATORE n. 12			Formazione nr. Cittadini su nuove tecnologie (spid, app-io, app seriate smart, etc)
INDICATORE n. 13		Censimento competenze digitali della popolazione (attraverso campionamento)	
INDICATORE n. 14		Censimento competenze digitali dei dipendenti comunali	
INDICATORE n. 15		Numero pratiche online: certificati, residenza e cambi indirizzo	
INDICATORE n. 16		Verifica puntuale sui cambi di residenza online	

**COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO**

cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
Marco Ghilardi	esecutore	4	SIC	1,2,4,6,8,11	100		PO
Mauro Bettinelli	esecutore	4	SIC	1,2,4,6,8,11	100	€ 1.600,00	
Denise Cantu'	esecutore	4	SIC	1,2,11	50	€ 650,00	
Rosa Ravasio	esecutore	4	SIC	1,2,8,11	70	€ 1.000,00	
Patrizia Mazza	esecutore	4	SIC	1,2,11	80	€ 650,00	
Cristina Gioia	esecutore	4	Biblioteca	2,7,8,9,12			PO
Daniela Gandossi	esecutore	4	Biblioteca	2,3,7,8,9,12		€ 300,00	

Stefano Golino	esecutore	4	Biblioteca	2,3,7,8,9,12		€ 550,00	
Denise Pezzotta	esecutore	4	Biblioteca	2,3,7,8,9,12		€ 0,00	
Nagaila Calori	esecutore	4	Biblioteca	2,3,7,8,9,12		€ 550,00	
Aldo Magri	esecutore	4	Biblioteca	2,3,7,8,9,12		€ 400,00	
Andrea Guizzetti	esecutore	4	Biblioteca	2,3,7,8,9,12		€ 550,00	
Lisa Sana	esecutore	4	Biblioteca	2,3,7,8,9,12		€ 700,00	
Giovanna Campana	esecutore	4	Scuola	7		€ 0,00	
Giuseppina Cambareri	esecutore	4	Scuola	3,6,7,12		€ 700,00	
Annamaria Rota	esecutore	4	Scuola	7		€ 0,00	
Carmela Redolfi	esecutore	4	Cultura e Sport	3,6,7,12		€ 750,00	
Mary Levato	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12			PO
Antonio Cogliatore	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 1.050,00	
Dario Guidi Colombi	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 800,00	
Mariolina Ferrentino	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 450,00	
Simona Biondi	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 0,00	
Bianca Papagni	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 0,00	
Virginia Palmieri	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 350,00	
Brando Bolis	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 1.050,00	
Casciano Eugenio	esecutore	2	Sportello cittadino	12,15,16		€ 350,00	
Silvia Tombini	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 450,00	
Angela Grasselli	esecutore	2	Sportello cittadino	2,4,5,9,10,12		€ 500,00	
Maver Susanna	esecutore	2	SUAP	6,7, 8		€ 100,00	
Maria Grazia Brembilla	esecutore	2	SUAP	6,7, 8		€ 100,00	
Veronica Anesa	esecutore	4	Sociali	5,6		€ 0,00	
Stella Mezzina	esecutore	4	Sociali	5,6		€ 0,00	
Rosa Acerbis	esecutore	4	Sociali	5,6		€ 0,00	
Nadia Bergamaschi	esecutore	4	Sociali	5,6		€ 0,00	
Giulia Zoncheddu	esecutore	4	Sociali	5,6			PO
Sabrina Bosio	esecutore	4	Ambito	6			PO
Giulia Mancin	esecutore	4	Ambito	6		€ 0,00	
Chirico Luisa	esecutore	3	ambiente	7,8,9		€ 250,00	
Galletti Alessia	esecutore	3	ambiente	7,8,9			PO
Signorelli Elisabetta	esecutore	3	ambiente	7,8,9		€ 250,00	
Roberto Piantadosi	esecutore	3	patrimonio	6		€ 50,00	
Claudia Parimbelli	esecutore	3	patrimonio	6		€ 50,00	

#### VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)

descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	3	2	2	3	12

OBIETTIVO N. 412.2	pluriennale	inizio	01/01/21	finanziato	sì
		fine	31/12/24		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	SIC, segreteria, contratti, ragioneria sociali, ambito, personale, edilizia	<b>settore/i:</b>	<b>1, 2, 3, 4</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	Migliorare il livello di informatizzazione ed integrazione digitale dell'ente, sfruttando le potenzialità dei software acquistati (e quelli ancora da acquistare) e ridefinendo alcuni procedimenti che dovranno essere orientati alla digitalizzazione e ad internet (servizi online). Particolare attenzione all'uso di SPID per l'accesso ai servizi mediante identità digitale e a PagoPA per quanto concerne i pagamenti.				
<b>MODALITA'</b>	Digitalizzare alcuni procedimenti che attualmente vengono svolti in modalità cartacea, e migliorando alcuni servizi digitalizzati per ottimizzare le risorse. Introdurre l'accesso a SPID per tutti i servizi online e attivare la possibilità di utilizzo PagoPA per i pagamenti verso l'ente. Affiancare i cittadini nell'attivazione di SPID. Attivare il servizio di certificati online e convenzione Carabinieri per le consultazioni anagrafiche.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	Piano triennale informatizzazione Agid e circolari correlate D.L. 16 luglio 2020 n. 76 coordinato con la legge di conversione 11 settembre 2020 n.120 (identità digitali)				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	Ottimizzazione dei procedimenti, ridurre l'afflusso di cittadini allo sportello garantendo sempre più servizi online. Velocizzare alcune procedure attualmente svolte in modalità analogica o solo parzialmente digitale.				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 412.2	pluriennale	inizio	01/01/21		finanziato	sì
		fine	31/12/24			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Segreteria: nr. Aree informatizzate (albo associazioni e iter Giunta)	0	2	2	3 <sup>(3)</sup>	
<b>INDICATORE n. 2</b>	Contratti: riscatto del diritto di superficie Digitalizzare i contratti e le convenzioni dei comparti (4 su 16)	0	4	16	16	
<b>INDICATORE n. 3</b>	Finanziaria: nr. Fatture pagate in modalità analogica (aumentare le fatture pagate in modalità digitale) <sup>(4)</sup> precisare come avviene il calcolo dell'indicatore - vedi nota (4)	80%	10%	10%	10%	
<b>INDICATORE n. 4</b>	Sociali: informatizzazione domande sociali e ambito	1 <sup>(1)</sup>	4 <sup>(2)</sup> complessivo	3 <sup>(5)</sup>	5	
<b>INDICATORE n. 5</b>	Informatizzazione accesso servizi procedure cartacee Nr. istanze pervenute per via telematica con i nuovi servizi dei sociali	0	300	279 <sup>(6)</sup>	689	
<b>INDICATORE n. 6</b>	Personale: numero concorsi gestiti anche in modalità online	0	1	0	2	
<b>INDICATORE n. 7</b>	Edilizia: N. pratiche edilizie inserite nell'applicativo Solo1 di (due anni di archivio:1974-1975)	0	300	382	383	

OBIETTIVO N. 412.2	pluriennale	inizio	01/01/21	finanziato	sì
		fine	31/12/24		
<b>NOTE INDICATORI</b>	<p>(1) Buoni spesa ristori ter</p> <p>(2) Assegni maternità, assegni al nucleo, voucher nidi, titoli sociali misura b2</p> <p>(* ) il personale del SIC non verrà remunerato perché inserito nell'obiettivo trasversale 412.1</p> <p>(3) 4 associazioni (di cui 3 iscritte e 1 cancellata) - 49 odg - 35 informative</p> <p>(4) l'indicatore si riferisce alla liquidazione con firma digitale delle fatture in capo agli uffici assegnatari, quindi è un indicatore di diminuzione che prevede il passaggio dall'80% iniziale al 10%finale delle fatture liquidate ancora in modalità analogica. Sono state escluse dalla rilevazione le utenze in quanto per queste la liquidazione viene effettuata dall'ufficio ragioneria su visto di regolarità dei singoli uffici. Nel corso del 2021 stiamo gradualmente modificando la procedura di liquidazione: dai primi di giugno si adotta già la modalità digitale ma con liquidazione in capo alla ragioneria e visto analogico da parte degli uffici. Entro fine anno intendiamo giungere ad utilizzare la modalità digitale per tutte le utenze con assunzione degli atti e firma digitale direttamente da parte degli uffici assegnatari delle relative spese.</p> <p>(5) Titoli sociali misura B2, Assistenza educativa cre minori disabili, Voucher Nidi</p> <p>(6) 115 voucher nidi. 123 misura B2, 41 assistenza educativa CRE</p> <p>Indicatore 6: rappresenta il numero di concorsi, le cui domande di iscrizione e l'iter concorsuale, vengono gestite tramite un applicativo</p> <p>Il valore di monitoraggio intermedio è il valore complessivo odierno che comprende il "valore attuale"</p>				



OBIETTIVO N. 412.2	VALORE € 8.000,00		
	finanziari	di prodotto	di processo
INDICATORE n. 1			Segreteria: informatizzazione albo associazioni
INDICATORE n. 2		Area contratti: riscatto del diritto di superficie Digitalizzare i contratti e le convenzioni dei comparti (4 su 16)	
INDICATORE n. 3		Area finanziaria: nr. Fatture pagate in modalità analogica (aumentare le fatture pagate in modalità digitale)	
INDICATORE n. 4			Sociali: informatizzazione domande sociali e ambito
INDICATORE n. 5			Informatizzazione accesso servizi procedure cartacee Nr. istanze pervenute per via telematica con i nuovi servizi
INDICATORE n. 6			Attivazione di piattaforma digitale per la gestione dei concorsi
INDICATORE n. 7		Edilizia: inserimento pratiche edilizie in Solo 1	

#### COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO

cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
Marco Ghilardi	esecutore	4	SIC	1,4,6	100	€ 0,00	PO
Mauro Bettinelli	esecutore	4	SIC	1,4,6	100	€ 0,00	
Rosa ravasio	esecutore	4	SIC	1,4,6	90	€ 0,00	
Lucia Maffei	esecutore	1	Segreteria	1	20	€ 200,00	
Tiziana Lenzi	esecutore	1	Segreteria	1	20	€ 200,00	
Vietti Barbara	esecutore	1	Segreteria	1	10	€ 100,00	
Aqueli Katty Clare	esecutore	1	Segreteria	1	10	€ 100,00	
Cristiana Valtulina	esecutore	1	Contratti	1,2	10		PO
Dario Micallef	esecutore	1	Contratti	2	50	€ 500,00	
Sabina Mandaletti	esecutore	1	Contratti	2	50	€ 500,00	
Nicoletta pepe	esecutore	2	Ragioneria	3		€ 1.000,00	
Davide Biffi	esecutore	2	Ragioneria	3		€ 100,00	
Gallo Ingrao Daniela	esecutore	2	Ragioneria	3		€ 200,00	
Daniela Assolari	esecutore	2	Ragioneria	3		€ 700,00	
Veronica Anesa	esecutore	4	Sociali	4,5	50	€ 480,00	
Stella Mezzina	esecutore	4	Sociali	4,5	50	€ 480,00	
Rosa Acerbis	esecutore	4	Sociali	4,5	50	€ 480,00	
Nadia Bergamaschi	esecutore	4	Sociali	4,5	50	€ 480,00	
Giulia Zoncheddu	esecutore	4	Sociali	4,5	100	€ 0,00	PO
Sabrina Bosio	esecutore	4	Ambito	4,5	30	€ 0,00	PO
Giulia Mancin	esecutore	4	Ambito	4,5	50	€ 480,00	
Anna Marcon	esecutore	2	Personale	6	60	€ 400,00	
Ornella Cristina Cappennani	esecutore	2	Personale	6	60	€ 300,00	
Elena Lecchi	esecutore	2	Personale	6	60	€ 300,00	
Simona Viganò	esecutore	3	Edilizia	7	5		PO
Sergio Rovaris	esecutore	3	Edilizia	7	15	€ 50,00	
Angela Nozza	esecutore	3	Edilizia	7	20	€ 350,00	
Roberta Maffei	esecutore	3	Edilizia	7	20	€ 250,00	
Simone Stecchetti	esecutore	3	Edilizia	7	20	€ 100,00	

Francesca Signorelli	esecutore	3	Edilizia	7	20	€ 250,00	
<b>VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)</b>							
<b>descrizione</b>	<b>complessità</b>	<b>impatto</b>	<b>miglioramento</b>	<b>innovatività</b>	<b>strategicità</b>	<b>totale peso</b>	
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	3	2	3	3	13	

OBIETTIVO N. 412.3	annuale	inizio	01/01/21	finanziato	no
		fine	31/12/21		
<b>UFFICI COINVOLTI</b>	innovazione e comunicazione	<b>settore/i:</b>	<b>4</b>		
<b>DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO</b>	La proroga dello stato di emergenza sanitaria e la necessità di ricorrere al lavoro agile, conferma il bisogno di incentivare il lavoro agile e rafforzare la comunicazione e digitalizzazione per i cittadini e aziende. Nel corso del 2020 l'amministrazione comunale ha effettuato una serie di investimenti hardware e software, alcuni dei quali sono in fase di avviamento e pubblicizzazione.				
<b>MODALITA'</b>	Installazione, configurazione e consegna dei notebook appena acquistati, da destinare al lavoro agile. Continuare l'azione di comunicazione e predisposizione dei servizi online (sito internet, tabelloni luminosi e APP Seriate Smart), al fine di agevolare i cittadini nell'espletamento delle pratiche online evitando di recarsi presso gli sportelli comunali.				
<b>LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP</b>	<p>Normativa Covid-19: nazionale, regionale e disposizioni comunali.</p> <p>DUP scheda progetto relativa al servizio.</p> <p>Disposizioni in materia di lavoro agile.</p> <p>Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking (Frareg)</p> <p>Procedura operativa per attivare lo smart working</p> <p>Disposizioni specifiche: Sindaco, giunta e dirigente</p>				
<b>RISULTATI ATTESI</b>	<p>Semplificare l'operatività durante il lavoro agile.</p> <p>Terminare la sostituzione di computer obsoleti negli uffici comunali.</p> <p>Supporto all'Amministrazione comunale e dirigenti, per le comunicazioni e azioni relative al periodo emergenziale.</p>				
<b>NOTE OBIETTIVO</b>					

OBIETTIVO N. 412.3	annuale	inizio	01/01/21		finanziato	no
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
<b>INDICATORE n. 1</b>	Notebook per lavoro agile - configurazione e consegna	0	25	27	38	100%
<b>INDICATORE n. 2</b>	Computer fissi - configurazione e installazione presso uffici	0	30	43	43	100%
<b>INDICATORE n. 3</b>	Pagine modificate a seguito dell'emergenza	0	15	12	15	100%
<b>INDICATORE n. 4</b>						
<b>INDICATORE n. 5</b>						
<b>INDICATORE n. 6</b>						
<b>NOTE INDICATORI</b>						

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>Segretario generale Paola Maria Xibilia</b>
----------------------	--

Descrizione servizio:	<b>Controlli interni</b>
Responsabile:	<b>Paola Maria Xibilia</b>
Codice responsabile:	<b>001</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

### L'unità:

- \* in materia di prevenzione della corruzione, gestisce le attività centralizzate, monitora le attività di competenza di altre unità, istruisce le pratiche per il controllo amministrativo successivo
- \* in materia di trasparenza, collabora alla predisposizione e analisi dei dati da pubblicare in amministrazione trasparente
- \* in materia di gestione per la qualità, svolge le funzioni di responsabile del sistema per lo sportello unico del cittadino

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Luigina Zana	D6	funzionario amministrativo	30%	sino al 15/09/2021
Katty Clare Agueli	D1	istruttore direttivo amministrativo	50%	dal 16/06/2021

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	1	1	1	1	1
	n. stampanti	0	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti emessi fra i quali selezionare il campione		615	435	425	513
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti rientranti nel campione selezionati		218	151	158	174
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti con controllo ultimato	L'unità di controllo sugli atti del secondo semestre 2021 è previsto a febbraio 2022	81	128	158	171
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. verbali incontri	L'unità di controllo sugli atti del secondo semestre 2021 è previsto a febbraio 2022	2	1	2	2
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. rilievi	su atti del primo semestre 2021	0	0	13	30
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. raccomandazioni	su atti del primo semestre 2021	3	4	18	8
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. controlli specifici previsti dal piano interno	andamento rotazione servizi ingegneria il controllo non è concluso. Riguardando tutti gli atti dell'anno 2021 è svolto all'inizio dell'anno successivo	1	1	3	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. unità produttive coinvolte nel controllo	il controllo non è concluso. Riguardando tutti gli atti dell'anno 2021 è svolto all'inizio dell'anno successivo			3	19
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. rilievi / anomalie segnalate	il controllo non è concluso. Riguardando tutti gli atti dell'anno 2021 è svolto all'inizio dell'anno successivo			0	0
Controlli interni	Piano triennale di prevenzione della corruzione	n. monitoraggi	1 monitoraggio rispetto del termine di conclusione dei procedimenti, 1 monitoraggio attuazione ptpc, 1 monitoraggio rimedi, 1 monitoraggio sovvenzioni, 1 monitoraggio contratti, 1 monitoraggio pubblicazione dati in amministrazione trasparente I monitoraggi sopra elencati sono in corso. Riguardando tutti gli atti nell'anno 2021 sono svolti all'inizio dell'anno successivo			1	1
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. audit interni, riesami della direzione, audit esterni		4	3	3	5
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. autovalutazioni		1	1	1	0



# CITTÁ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>1</b> <b>Simone Comi</b>
----------------------	--------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Affari Legali</b>
Responsabile:	<b>Simone Comi</b>
Codice responsabile:	<b>102</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio istruisce le pratiche del contenzioso dell'Ente, supportando il legale esterno nominato per la difesa.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristiana Valtulina	D3	istruttore direttivo	5%	indeterminato
Lucia Maffes	C6	istruttore amministrativo	15%	indeterminato
Alessandra Mento	D1	istruttore amministrativo	10%	dal 01/12/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer						
n. stampanti						

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	indicatore 2021	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze pendenti		17	15	17	23
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze in cui l'ente è meramente controinteressato		1	1	1	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze aperte nell'anno in cui l'ente è attore		5	0	0	
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni complessivamente ricevuti nell'anno		7	8	6	18
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno in materia edilizia/urbanistica		1	2	1	6
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno in materia di gare		0	0	0	0
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno avverso verbali della polizia municipale		1	1	0	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	indicatore 2021	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno per risarcimento danni		3	0	2	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno per motivi diversi (tributari )		2	0	3	8
affari legali	istruire le pratiche legali	deliberazioni di costituzione/non costituzione in giudizio		6	8	6	16
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze chiuse nell'anno		6	5	9	14
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze vinte		0	3	3	7
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze perse		1	1	0	3
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze transate		1	1	1	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	indicatore 2021	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze perente		2	0	1	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze chiuse per rinuncia		0	N.R.	N.R.	N.R.
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze per le quali è venuta meno la materia del contendere		0	N.R.	N.R.	N.R.
affari legali	istruire le pratiche legali	somma impegnata per incarichi a legale esterno		€ 52.741,68	€ 44.276,91	€ 50.839,23	127.790,94
affari legali	istruire le pratiche legali	somma liquidata per incarichi a legale esterno		€ 19.227,06	€ 70.745,51	€ 18.403,30	€ 54.237,73
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze pendenti avanti la Corte dei Conti		0	0	0	0
affari legali	istruire le pratiche legali	entità del danno erariale per le vertenze pendenti avanti la Corte dei Conti		N.R.	N.R.	N.R.	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	indicatore 2021	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
affari legali	istruire le pratiche legali	fondo rischi legali		€ 34.180,17	€ 36.868,85	€ 36.868,85	€ 36.868,85
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	pareri richiesti		n.r.	1	4	5
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	pareri resi		n.r.	1	4	5
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	rapporto tra pareri chiesti e pareri resi		n.r.	1	1	1

# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>1</b> <b>Simone Comi</b>
----------------------	--------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Segreteria generale, procedure di gara e contratti</b>
Responsabile:	<b>Cristiana Valtulina</b>
Codice responsabile:	<b>102</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Supporto amministrativo agli organi politici, assistenza al Sindaco e agli Assessori dell'Ente nella realizzazione delle attività istituzionali. Predisposizione, controllo e pubblicazione delle deliberazioni, pubblicazione degli atti dirigenziali dell'Ente. Supporto al Segretario generale e alla Direzione generale. Gestione dei servizi assicurativi dell'Ente. Riordino e conservazione documentale. Servizio centralino. Indizione e svolgimento delle gare a evidenza pubblica per l'acquisizione di beni e servizi e redazione dei relativi contratti. Collaborazione con gli uffici nell'espletamento dei cottimi fiduciari. Redazione dei contratti in cui l'Ente è parte. Consulenza in materia contrattuale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristiana Valtulina	D3	istruttore direttivo	95%	indeterminato
Barbara Vietti	C3	istruttore amministrativo	70%	sino al 15/08/21
Lucia Maffeis	C6	istruttore amministrativo	85%	indeterminato
Tiziana Lenzi	B5	collaboratore amministrativo	80%	indeterminato
Sabina Mandaletti	C2	istruttore amministrativo	70%	indeterminato
Dario Micallef	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Ivan Daminelli	B1	centralinista	100%	indeterminato
Katty Clare Agueli	D1	istruttore direttivo	50%	dal 16/06/21
Alessandra Mento	D1	istruttore direttivo	90%	dal 01/12/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
	n. computer	11	9	9	7	7
	n. stampanti	4	4	4	3	3
	n. fax	1	1	1		



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. sedute della Giunta comunale		49	49	45	52
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. Pratiche istruite per la Giunta comunale		259	245	216	305
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. deliberazioni di G.C. pubblicate		218	207	167	225
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. giorni medi lavorativi intercorrenti tra l'adozione dell'atto e la pubblicazione		5,5	5,2	5,67	5,37
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. sedute del Consiglio comunale		8	7	9	7
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. pratiche istruite per il Consiglio comunale		52	40	57	51
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. delibere del Consiglio comunale pubblicate	di cui 6 del 2020	58	33	46	55

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. mozioni presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio comunale		8	2	5	5
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. interpellanze presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio		0	0	2	4
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. interrogazioni presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio		1	2	3	2
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. proposte di deliberazione respinte agli uffici o integrate per carenza di istruttoria.		0	0	0	0
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. fotocopie del materiale propedeutico alle sedute di consiglio trasmesse al Sindaco, Assessori e Consiglieri comunali.		1278	896	19004	31645
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	Costo di riproduzione (solo per il materiale)		256	183	3793	6329
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. giorni medi intercorrenti tra l'adozione dell'atto e la pubblicazione		7,7	9,3	9,45	8,67

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. convocazioni della consulta di Comonte		1	0	0	3
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. convocazioni della consulta di Cassinone		1	0	1	0
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. verbali registrati e pubblicati della consulta di Comonte		1	0	0	3
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. verbali registrati e pubblicati della Consulta di Cassinone		1	0	1	0
segreteria	supportare la direzione generale	N. comitati di direzione		36	39	35	40
segreteria	supportare la direzione generale	N. verbali di comitato		26	39	34	40
segreteria	supportare la direzione generale	N. ore di assistenza alla direzione generale	di cui 220,5 di supporto al nucleo e 81 di supporto al comitato	301,5	289,75	250	535

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Registrare e Pubblicare le ordinanze	N. ordinanze assunte		144	100	147	130
segreteria	Registrare e Pubblicare le ordinanze	N. ordinanze pubblicate		139	76	122	112
segreteria	Predisporre, registrare e pubblicare i decreti del Sindaco	N. decreti pubblicati		20	20	19	10
segreteria	Pubblicare le determinazioni	N. determinazioni pubblicate		1195	1151	1132	1152
segreteria	Pubblicare le determinazioni	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'apposizione del visto contabile e la pubblicazione delle determinazioni		0,08	0,01	0,01	0,99
segreteria	Provvedere alla copertura assicurativa dell'Ente	N. polizze assicurative aperte		8	8	8	8
segreteria	Provvedere alla copertura assicurativa dell'Ente	Importo complessivo spesa assicurativa	comprensivo di regolazione premi e franchigie	€ 121.051,68	€ 129.678,79	€ 117.962,22	€ 82.442,55

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore/broker nell'anno		16	20	36	21
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata		7	18	32	16
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri ancora in definizione dagli anni precedenti		42	30	15	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		49	48	47	18
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		3,57	5,2	2,86	4
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	Importo liquidato nell'anno dall'assicuratore ai danneggiati per riconoscimento di responsabilità dell'Ente		€ 9.678,50	€ 6.083,00	n.r.	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. nuovi sinistri segnalati nell'anno al broker nell'anno		4	1	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri segnalati all'assicuratore e chiusi		1	0	1	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri in definizione dagli anni precedenti		1	1	0	1
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		4	2	1	3
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. veicoli assicurati di proprietà dell'Ente		30	31	31	31
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della responsabilità civile patrimoniale	N. nuovi sinistri/eventi segnalati all'assicuratore nell'anno		0	0	1	3
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della responsabilità civile patrimoniale	N. eventi segnalati e chiusi		0	0	1	4
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		9	7	4	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	N. giorni medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		1	3,66	1	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Importo liquidato dall'assicuratore nell'anno a favore dell'ente		€ 14.904,40	€ 4.855,00	€ 12.539,18	€ 3.660,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Costo a carico dell'ente per franchigia sui sinistri liquidati dall'assicuratore		€ 1.233,40	€ 6.818,80	€ 997,00	€ 2.000,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Danno effettivamente subito relativo ai sinistri liquidati		€ 16.137,80	€ 6.917,86	€ 961,40	€ 6.122,06
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	% di recupero del danno subito		92,35%	70,00%	103,40%	59,78%
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Importo trattenuto o non riconosciuto per franchigia contrattuale sui sinistri liquidati		€ 1.233,40	€ 2.062,28	€ 997,00	€ 2.462,06
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		2	1	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	N. giorni medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		0	4	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Importo liquidato dall'assicuratore nell'anno a favore dell'ente		€ 5.490,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Costo a carico dell'ente per franchigia sui sinistri liquidati dall'assicuratore		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Danno effettivamente subito relativo ai sinistri liquidati		€ 9.503,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	% di recupero del danno subito		57,77%	0,00%	0,00%	0,00%
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Importo trattenuto o non riconosciuto per franchigia contrattuale sui sinistri liquidati		€ 4.013,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore nell'anno		4	0	2	1



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata		3	1	2	1
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri ancora in definizione dagli anni precedenti		1	1	1	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		4	2	3	1
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		0	0	1	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore nell'anno		0	0	0	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata		0	0	0	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. sinistri in definizione dagli anni precedenti		1	1	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		1	1	1	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	Importi liquidati dall'Assicuratore ai terzi danneggiati		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. nuovi procedimenti avviati nell'anno		4	4	9	7
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti avviati nell'anno e ancora in definizione alla data considerata		1	3	3	0
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti ancora in corso dagli anni precedenti alla data considerata		0	1	0	1
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti complessivamente in corso alla data considerata		1	4	3	1
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti complessivamente conclusi nell'anno		6	3	6	12

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti conclusi con il recupero risarcimento danno subito		5	3	6	12
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	Importo stimato del danno subito riferito ai sinistri per i quali si è ottenuto il risarcimento		€ 85.832,02	€ 155.070,10	€ 11.106,61	€ 8.206,46
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	Importo effettivo recuperato relativo ai sinistri conclusi nell'anno		€ 83.415,84	€ 71.369,08	€ 11.107,18	€ 6,00
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze complessivamente in corso		4	7	9	8
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. nuove vertenze avviate nell'anno		2	0	2	1
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. deliberazioni di costituzione in giudizio		2	0	2	1
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno		2	2	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno a favore dell'Ente		0	0	1	0
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno a sfavore dell'Ente		2	2	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	Importi liquidati da terzi a seguito di sentenza favorevole all'Ente		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	Importi liquidati dall'assicurazione ai terzi danneggiati a seguito di sentenza sfavorevole		€ 10.346,96	€ 11.723,12	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2016	N. capitolati esaminati nell'anno	di cui n. 6 procedure negoziate (Antincendio e DAE, Attrezzature ludiche, Impianti Termici, Servizi Cimiteriali, Sgombero neve, Arredi scolastici) e n. 3 ripetizioni di servizi analoghi (tesoreria comunale e gestione parcometri)	9	14	12	10
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2019	N. procedure espletate nell'anno	di cui n. 4 procedure negoziate (Antincendio e DAE, Attrezzature ludiche, Impianti Termici, Servizi Cimiteriali) e n. 2 ripetizioni di servizi analoghi (tesoreria comunale e gestione parcometri)	6	6	12	8+PPP piscina
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2020	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate	(di cui: - euro 303.250,00 relativi alle negoziate; - euro 205.027,62 relativo alle ripetizioni di servizi)	€ 508.277,62	€ 1.545.764,73	€ 2.867.088,86	€ 723.557,41

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2021	N. ricorsi		0	0	0	0
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2022	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso		0	0	0	0
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. capitolati esaminati nell'anno	(Smaltimento rifiuti, servizi bibliotecari, Manutenzioni Immobili Comunali, Gestione Rifiuti CUC, fornitura documenti e inteprestito per RBBG, S.I.L.)	6	2	4	
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. capitolati esaminati nell'anno di cui per concessioni	Gestione Canone Unico Patrimoniale Chiosco Oasi Verde	2	0	1	
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. procedure espletate nell'anno	(Smaltimento rifiuti, servizi bibliotecari, Manutenzioni Immobili Comunali, Gestione Rifiuti CUC, fornitura documenti e inteprestito per RBBG, S.I.L.)	6 (di cui 1 espletata da CUC)	2	3	
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. procedure espletate nell'anno di cui per concessioni	Gestione Canone Unico Patrimoniale	1	0	1	
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate	(dei quali eur 13.252.698,10 per la gara gestione rifiuti espletata dalla CUC di BS)	€ 23.121.721,14	€ 5.064.900,00	€ 3.373.450,96	

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate, di cui per concessioni	Gestione Canone Unico Patrimoniale	€ 335.000,00	€ 0,00	€ 12.805.000,00	
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. ricorsi		0	0	0	
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso		0	0	0	
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. incanti banditi nell'anno		0	0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	gg medi di calendario dal deposito perizia e documentazione alla predisposizione della determinazione a contrattare		0	0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	Importo complessivo avvisi di alienazione		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. ricorsi		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso		0	0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	Spese di pubblicazione degli avvisi		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Redigere i contratti relativi alla trasformazione del diritto di superficie in proprietà	N. contratti redatti		5	8	11	8
contratti	Redigere i contratti relativi alla trasformazione del diritto di superficie in proprietà	N. contratti rogati		5	8	11	8
contratti	Redigere i contratti	N. contratti d'appalto/concessione: rinnovi e ripetizioni di servizi analoghi	(servizio di brokeraggio)	1	8	3	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti d'appalto/concessione	Di cui 10 atti pubblici( manutenzioni immobili comunali: 5 lotti, trasporto e smistamento documentario RBBG, fornitura documentaria RBBG, SIL, gestione rifiuti) e 7 scritture private (officina giovani, patto integrato disabilità, gestione archivio comunale, serv. gestione cimitero, gestione impianti termici, manutenzione antincendio, manutenzione attrezz.	17	15	15	2
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di costituzione di servitù/enfiteusi		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di acquisizione area		0	0	1	1
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di cessione di area		0	0	1	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di concessione di area	n. 2 contratti di concessione in uso di locali a sedi di associazioni (ANPI e Arma Aeronautica) e n. 1 comodato d'uso di locali a Enti del Terzo Settore (Tempo d'Agire)	3	12	1	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti vari anche mediante scrittura privata	(concessione tomba di famiglia rep. 3060)	1	0	0	13
contratti	Redigere i contratti	N. convenzioni	(Auser Mimosia, rep. 3062; Tempo d'Agire, rep. 3063)	2	1	0	0
contratti	Redigere i contratti	Diritti di segreteria introitati nell'anno		€ 35.393,53	€ 9.491,85	€ 44.781,01	€ 6.437,58
contratti	Redigere i contratti di locazione	N. contratti di locazione ERP redatti		2	6	2	0



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
contratti	Redigere i contratti di locazione	N. contratti di locazione diversi dall'ERP		0	6	2	1
contratti	Rinnovi contratti di locazione erp e non erp	N. rinnovi effettuati	di cui - 27 locazioni ERP; - 1 locazione NON ERP (alloggio ex custode biblioteca)	28	15	6	16
contratti	Registrazione dei contratti/atti diversi	N. registrazioni effettuate	di cui n. 8 scritture private non autenticate (2 loc. ERP+2 convenzioni con Enti terzo Settore+2 concessione locali a sedi associazioni+1 concessione tomba di famiglia+1comodato d'uso a Ente Terzo Settore)(dall'1.1.2021 anche le scritture private soggette a registrazione devono essere riportate nel registro	23	44	40	29
contratti	Trascrizione dei contratti/atti diversi	N. trascrizioni effettuate	n. 5 trascrizioni diritto di superficie e 1 annotazione a trascrizione a seguito di Sentenza (pratica C. mappali 11051 e 11054)	6	2	15	9
contratti	Attività di consulenza in materia contrattuale	N. consulti resi		80	55	30	4
contratti	Attività di consulenza in materia contrattuale	N. ore di assistenza agli uffici per consulenza in materia contrattuale		250	208	150	1,3
segreteria direzionale	Gestione calendari appuntamenti sindaco e assessori	n. appuntamenti		33	102		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria direzionale	Gestione contributi associazioni	n. contributi		456	7		
segreteria direzionale	Gestione contributi associazioni	importo contributi erogati		€ 17.551,00	€ 4.400,00		
segreteria direzionale	Gestione patrocini	n. pratiche ricevute (indipendentemente dall'ufficio di competenza)		34	14		
segreteria direzionale	Gestione patrocini	n. patrocini diretti		19	4		
segreteria direzionale	Comunicazioni istituzionali	n. comunicazioni		116	324		
segreteria direzionale	Rassegna stampa	n. articoli collezionati		114	141		
segreteria direzionale	Attività istituzionali	n. inaugurazioni, eventi, commemorazioni		5	2		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
segreteria direzionale	Albo associazioni	n. richieste d'iscrizione		4	3		
segreteria direzionale	Albo associazioni	n. pratiche istruite		3	3		
segreteria direzionale	Centralino	n. telefonate gestite		9284	6765		
segreteria direzionale	Centralino	n. aggiornamenti della banca dati dei contatti utili		242	113		

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>1</b> <b>Simone Comi</b>
----------------------	--------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Polizia Locale e Giudiziaria</b>
Responsabile:	<b>Simone Comi</b>
Codice responsabile:	<b>111</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Garantire, in coordinamento con le altre forze di Polizia, il presidio del territorio e la sicurezza urbana, assicurando l'adempimento della norma e della legalità attraverso il rispetto delle regole della convivenza civile, per la vivibilità del territorio, il miglioramento della qualità dell'ambiente, la diminuzione dei costi sociali ed economici dovuti a problemi della mobilità, incrementando la presenza sul territorio, la fluidità della circolazione, il miglioramento della percezione di sicurezza e la riduzione delle soglie di allarme sociale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Sonia Mangili	D3	istruttore direttivo P.L.	50%	indeterminato
Salvati Walter	C6	istruttore P.L.	100%	sino al 01/07/21
Vitti Rosella	C5	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Bellanca Gianfranco	C3	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Bagini Cristian	C4	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Giusy Marzullo	C1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Novali Giovanni	C3	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Paolo Redolfi	D1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Vicino Giuseppe	C2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Enfissi Marco	C4	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Novali Consuelo	C4	istruttore P.L.	83%	indeterminato
Magro Patrizia	C2	istruttore P.L.	40%	indeterminato
Lizzola Mirko	D1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Locati Maria Rosa	C4	istruttore amministrativo	80%	indeterminato
Bocchi Giacomo	C1	istruttore P.L.	100%	sino al 16/04/21
Finassi Mario	C1	istruttore P.L.	100%	dal 16/09/21
Rotatinti Selene	C1	istruttore P.L.	100%	dal 15/07/21
Ventramini Carolina	C1	istruttore P.L.	100%	dal 02/08/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	10	10	10	10	10
	n. stampanti	9	9	9	9	9
	n. scanner	3	3	3	3	2
	n. applicativi	1	1	1	1	1
	n. veicoli	8	8	8	8	8
	n. macchine fotografiche	5	5	5	5	5
	n. etilometri/pre test	5	5	5	5	5
	n. strumenti ril. velocità	2	2	2	2	2
	n. impianto radio	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. ore educazione stradale scuole primarie		0	14	104	150
polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. alunni coinvolti		0	114	555	576
polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. classi coinvolte scuole primarie		0	5	26	27
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti anagrafici richiesti		1435	730	813	661
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti anagrafici eseguiti		1435	730	813	661
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. atti cessioni fabbricati/ospitalità verificati		648	7.597	623	808
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. atti cessioni fabbricati/ospitalità trasmessi via e-mail	Dal 01/01/2021 la trasmissione viene effettuata dallo sportello al cittadino	0	7.597	623	808

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. controlli anagrafici persone straniere eseguiti		480	622	737	697
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. controlli anagrafici cittadini comunitari eseguiti		710	108	n.d.	150
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti tributari eseguiti		40	27	101	61
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti delegati enti esterni (Inps, Questura, Aler...)		604	78	26	35
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali violazioni al Codice della Strada		4.289	4.050	7089	5775
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali velocità superiori ai limiti		639	886	1123	968
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancato rispetto del semaforo rosso		182	72	302	248

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta regolamentata a tempo o pagamento		692	682	127	1347
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta sul marciapiede		84	44	108	111
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta in spazi riservati ai diversamenti abili		92	58	79	77
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali divieto di sosta imposto da segnaletica verticale		900	839	262	1185
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata comunicazione dati conducente		215	358	261	230
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali uso di cellulare senza viva voce o auricolare		67	50	81	93
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali velocità pericolosa		61	42	51	55



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata revisione veicolo		51	30	119	39
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancato uso cinture di sicurezza		46	19	45	53
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata copertura assicurativa		30	29	37	35
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. violazioni art. 186 C.d.S.		6	5	11	8
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. servizi accertamento velocità con strumentazione specifica		23	23	27	25
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. punti decurtati		4.738	4.651	6696	6619
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. veicoli sottoposti a fermo amministrativo		12	6	18	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. veicoli sottoposti sequestro		29	34	37	36
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n.verbali contestati direttamente		782	378	854	731
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali pagati		3.187	3.255	4611	3198
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali a ruolo annuo		536		652	2182
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. ricorsi presentati sanzioni al C.d.S. al Giudice di Pace		5	1	0	4
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. ricorsi presentati sanzioni al C.d.S. al Prefetto		4	4	7	1
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati		91	61	100	98

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con solo danni		39	30	33	41
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con feriti		51	29	67	57
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti con prognosi riservata		1	4	0	0
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con esito mortale		0	1	0	0
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. feriti		64	42	71	61
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali contestati a seguito rilievo incidenti		72	69	82	98
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. segnalazioni patente UTG - Prefettura		7	6	281	41

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. segnalazioni DTTSIS		10	32	0	2
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. violazioni penali segnalate A.G.		58	111	83	67
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. deleghe di Polizia Giudiziaria eseguite		44	73	541	628
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. persone segnalate all'A.G.		57	93	89	48
polizia Locale	Regolamentare la circolazione stradale	n. ordinanze regolamentazione viabilità temporanee adottate		119	49	89	75
polizia Locale	Regolamentare la circolazione stradale	n. ordinanze regolamentazione viabilità adottate		12	9	18	18
polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi trasporti eccezionali rilasciati		106	116	114	158

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi occupazione suolo esitate		108	86	114	97
polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi passo carrale rilasciati		10	9	15	11

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>1</b> <b>Simone Comi</b>
----------------------	--------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Polizia amministrativa</b>
Responsabile:	<b>Simone Comi</b>
Codice responsabile:	<b>111</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio svolge attività di controllo finalizzata alla tutela del consumatore ed alla verifica del rispetto delle normative che regolano lo svolgimento delle attività di servizi alla persona.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Mangili Sonia	D3	istruttore direttivo P.L.	50%	indeterminato
Magro Patrizia	C2	istruttore P.L.	60%	indeterminato
Personale della Polizia Locale di volta in volta delegato				

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	3	3	3	2	2
n. stampanti	1	1	1	1	1
n. scanner	1	1	1	1	1
n. applicativi	5	5	5	3	3
n. macchine fotografiche	1	1			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. scia trasmesse da suap verificate		100	93	84	103
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso esercizi di vicinato		62	21	106	61
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso pubblici esercizi		40	56	85	73
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso attività di servizi alla persona		11	12	20	19
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso attività di commercio su aree pubbliche		12	89	109	6
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite congiuntamente con altre forze dell'ordine		1	0	8	4
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. totali ispezioni		126	89	320	159



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. servizi di controllo degli operatori spuntisti su area pubblica di mercati comunali del lunedì e del venerdì		104	89*	106	104
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali regolamenti comunali		24	52	70	82
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali normativa commerciale		4	4	23	11
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. totale verbali polizia amministrativa	di cui 53 covid	81	281 di cui 225 Covid	93	93
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ricorsi verbali polizia amministrativa		4	23	4	3
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali pagati polizia amministrativa		26	114	16	25
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ordinanze ingiunzioni		38	61	60	80

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>1</b> <b>Simone Comi</b>
----------------------	--------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Ufficio stranieri</b>
Responsabile:	<b>Simone Comi</b>
Codice responsabile:	<b>111</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

L'ufficio è stato istituito nel 2005 come sperimentazione di sportello decentrato della Prefettura per assistere gli stranieri nelle pratiche di ricongiungimento familiare. Negli anni ha esteso i servizi di assistenza agli stranieri per altre tipologie di pratiche

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Emanuela Montecroce	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
---------------------	----	---------------------------	------	---------------

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	3	3	1	1	1
	n. stampanti	2	2	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ufficio stranieri	dati di contesto	popolazione residente		25154	25183	25314	25385
ufficio stranieri	dati di contesto	popolazione straniera		3422	3398	3402	3376
ufficio stranieri	dati di contesto	percentuale di popolazione straniera sul totale		13,60%	13,49%	13,43%	13,29%
ufficio stranieri	Pratiche di ricongiungimento familiare	n. utenti stranieri assistiti		67	20	10	14
ufficio stranieri	Pratiche di ricongiungimento familiare	n. domande pervenute		7	6	10	14
ufficio stranieri	Pratiche di ricongiungimento familiare	n. pratiche predisposte		5	6	10	14
ufficio stranieri	Pratiche di ricongiungimento familiare	n. richieste di pratiche respinte/ritirate		2	1	2	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ufficio stranieri	Istanze permesso di soggiorno	n. utenti stranieri assistiti		125	200	160	175
ufficio stranieri	Istanze di permesso di soggiorno	n. domande pervenute		65	78	153	175
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n.pratiche predisposte		65	78	153	175
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n. richieste di pratiche respinte		0	0	0	0
ufficio stranieri	Richieste di informazioni pds CE lunga durata	n. utenti stranieri assistiti		126	400	80	93
ufficio stranieri	Istanze le pratiche di pds CE lunga durata	n. domande pervenute		88	92	60	93
ufficio stranieri	Istanze di pds CE lunga durata	n. pratiche predisposte		88	92	60	93

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ufficio stranieri	Correlati all'istanza di pds Ce lunga durata	n.richieste test italiano		11	8	35	25
ufficio stranieri	Istanze di pds CE lunga durata	n. richieste di pratiche respinte		0	1	0	0
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. utenti stranieri assistiti		167	300	67	70
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. domande pervenute		118	61	67	70
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. pratiche predisposte		83	61	67	70
ufficio stranieri	Predisporre istanze per visto per l'Italia -turismo-studio formazione	n.utenti stranieri assistiti		13	10	30	10
ufficio stranieri	Predisporre istanze per visto per l'Italia -turismo-studio formazione	n.domande pervenute		13	5	15	

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. utenti stranieri /italiani		21	32	25	31
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. utenti italiani		21	5	2	10
ufficio stranieri	informazioni e modulistica sanatoria 2020	n. richieste pervenute		40	60	27	41
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di sanatoria	n. pratiche predisposte 2 e 3 fase		40	45	27	41
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica procedure diverse	n. cittadini italiani		377	30	115	365
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica procedure diverse	n. imprese		5	2	2	3
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica procedure diverse	n. stranieri		129	199	980	1005

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica	n. ore di apertura sportello		916	1028	917	917
ufficio stranieri	Corso di alfabetizzazione italiano -iscrizioni	n.utenti stranieri		95	50	0	1
ufficio stranieri	Corso di alfabetizzazione italiano -frequenza	n. utenti stranieri		95	15	0	0
ufficio stranieri	informazioni nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n.datori di lavoro italiani		10	0	0	0
ufficio stranieri	istanze nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. domande pervenute		0	0	1	
ufficio stranieri	istanza nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. pratiche predisposte		0	0	1	0
ufficio stranieri	istanza nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. pratiche respinte		0	0	0	0



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ufficio stranieri	informazioni /modulistica pratiche di cittadinanza italiana	n. utenti assistiti		92	30	10	55
ufficio stranieri	informazioni richiesta stato di avanzamento pratiche di cittadinanza italiana	n. utenti assistiti		25	20	5	35
ufficio stranieri	assistenza a pratiche di richiesta di cittadinanza italiana	n. pratiche predisposte		16	0	5	35
ufficio stranieri	Aggiornamento Elenchi per rinnovo permessi di soggiorno scaduti anno 2020	n. utenti contattati		200	75	402	374
ufficio stranieri	Aggiornamento Elenchi per rinnovo Permessi di soggiorno lungo soggiornanti scaduti anno 2020	n. utenti assistiti		150	75	160	167
ufficio stranieri	Aggiornamento Elenchi per aggiornamento Titoli di soggiorno 14enni	n. utenti assistiti		35	35	29	207
ufficio stranieri	tirocinio Unibg	n. domande pervenute		20	25	0	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ufficio stranieri	tirocinio Unibg	n. tirocinanti addestrati		15	13	0	2
ufficio stranieri	tirocinio Unibg	n.ore di tirocinio effettuate		2340			

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>1</b> <b>Simone Comi</b>
----------------------	--------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Protezione Civile</b>
Responsabile:	<b>Simone Comi</b>
Codice responsabile:	<b>112</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Il Servizio esercita funzioni finalizzate a tutelare l'integrità della vita umana, salvaguardare la pubblica incolumità, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni derivanti dalle calamità naturali o antropiche.

RISORSE UMANE

CAT.

PROFILO

TEMPO

TIPO CONTRATTO

36 volontari del Gruppo Comunale di P.C.

5000 h/anno

RISORSE ASSEGNATE

STRUMENTI

2021

2020

2019

2018

2017

n. computer

3

3

5

5

5

n. stampanti/scanner

3

3

4

4

4

n. veicoli

10

10

9

9

9

n. motogeneratore

1

1

1

1

1

n. app. telefonici

9

9

9

9

9

n. utensili da lavoro

25

25

25

25

25

n. strumenti per liquidi

6

6

6

6

6

n. gazebo

1

1

1

1

1

n. radiotrasmittenti

19

19

19

19

19

n. materiale da campo

11

11

11

11

11

n. alimentatore switching

1

1

1

1

1

n. macchina ozono

1

n. cippatrice

1

n. altoparlanti

1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
protezione civile	Fronteggiare le emergenze mediante attività di soccorso alla popolazione e di riduzione di danni al contesto sociale	Ore di servizio prestate dai Volontari		5356,7	6290,5	5216	5902
protezione civile	Fronteggiare le emergenze mediante attività di soccorso alla popolazione e di riduzione di danni al contesto sociale	Missioni extra-territoriali svolte		166	17	4	8
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	Procedure di riferimento redatte (anche in collaborazione con funzioni esperte) relativamente ai rischi territoriali individuati		0	0	0	7
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	Esercitazioni e simulazioni organizzate per la popolazione		1	1	1	2
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	tempo dedicato all'aggiornamento del piano (ore)		0	0	0	0
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	attivazione delle fasi di pre-allerta, allerta, allarme emanate		36	24	0	41
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	revoche delle fasi di pre-allerta, allerta, allarme emanate		36	24	0	41

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	tempo dedicato alle fasi di pre-allerta, allerta, allarme (comprese revoche) (ore)		0	100	0	100
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Strumenti di pianificazione di protezione civile redatti (PEC o Piano di emergenza comunale)		0	0	0	1
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Costi sostenuti per redazione e aggiornamento PEC		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Rischi territoriali previsti nel PEC		0	0	7	7
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Associazioni di Volontariato con cui è in corso una Convenzione in materia di Protezione Civile		7	4	4	4
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	attivazione delle fasi di emergenza emanate		4	1	1	1
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	revoche delle fasi di emergenza emanate		0	0	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	interventi in emergenza effettuati sul territorio comunale		74	400	0	n.d.
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari aderenti al Gruppo Comunale di Protezione Civile della Città di Seriate istituito con DCC n del		38	36	34	34
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Domande pervenute di adesione al Gruppo Comunale		4	2	1	2
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Nuovi Volontari inseriti nel Gruppo Comunale dopo verifica requisiti		4	2	1	2
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari dimessi (o deceduti) dal Gruppo Comunale		2	1	1	4
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari autorizzati alla guida per uso veicoli comunali		37	36	33	34
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Comunicazioni inviate alla Provincia per il mantenimento dei requisiti del Gruppo		0	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Aggiornamento telematico Data Base regionale effettuato		2	1	3	2
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Rapporti di Servizio del Gruppo inviati via mail alla Provincia periodicamente		277	417	92	87
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Riunioni, incontri e cicli di istruzione per il personale comunale reperibile		7	20	11	11
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	Ore di servizio prestate dai Volontari in missioni extra-territoriali		2500	348,5	953	1025
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	interventi effettuati nel territorio Comunale		0	100	25	78
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	Ore di servizio prestate dai Volontari nel Territorio di Seriate (ore)		2800	5942	4273	4877



# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>2</b> <b>Nicoletta Bordogna</b>
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Staff di Controllo società partecipate</b>
Responsabile:	<b>Nicoletta Bordogna</b>
Codice responsabile:	<b>200</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Svolge attività propositiva nei confronti del socio (Sindaco) in merito all'individuazione degli indirizzi strategici e attività di supporto nell'esercizio del controllo analogo delle società partecipate.

RISORSE UMANE

CAT.

PROFILO

TEMPO

TIPO CONTRATTO

--	--	--	--	--	--	--	--	--

RISORSE ASSEGNATE

STRUMENTI

2021

2020

2019

2018

2017

n. computer	1	1	1	1	1
n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	capitale sociale		€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	Patrimonio netto		€ 390.407,00	€ 456.169,00	€ 413.005,00	€ 396.370,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	quota partecipazione %		100	100	100	100
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	Utile/Perdita		€ 159.219,00	€ 243.183,00	€ 201.634,00	€ 189.635,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. componenti Cda		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	compenso Cda		€ 7.055,00	€ 10.645,00	€ 11.043,00	€ 5.700,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	contratti di servizio		1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. budget controllati		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. bilanci controllati		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	proposta di indirizzi di gestione dei servizi esternalizzati		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	accordi sindacali proposti/analizzati		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	incontri con il cda sull'andamento generale della società		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	modifiche a contratti di servizio		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	regolamenti di servizio		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	modifiche a regolamenti di servizio		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	capitale sociale		ceduta il 13/12/2018	ceduta il 13/12/2019	€ 5.138.140,00	€ 5.138.140,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	Patrimonio netto				€ 13.975.208,00	€ 15.636.167,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	quota partecipazione %				13,74%	13,74%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	Utile/Perdita				€ 377.960,00	€ 251.490,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. componenti Cda				3	3
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	compenso Cda				€ 16.000,00	€ 16.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	contratti di servizio				0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. budget controllati				0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. bilanci controllati				1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	capitale sociale		€ 36.000.000,00	€ 36.000.000,00	€ 36.000.000,00	€ 36.000.000,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	Patrimonio netto		€ 93.433.350,00	€ 77.478.805,00	€ 70.651.546,00	€ 61.386.323,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	quota partecipazione %		1,98%	1,98%	1,98%	1,98%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	Utile/Perdita		€ 15.904.842,00	€ 6.492.972,00	€ 9.349.907,00	€ 9.210.072,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. componenti Cda		3	3	3	3
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	compenso Cda		€ 112.318,00	€ 104.112,00	€ 102.790,00	€ 104.070,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	contratti di servizio		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. budget controllati		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. bilanci controllati		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	capitale sociale		ceduta il 20/09/2017	ceduta il 20/09/2018	€ 0,00	€ 7.520.000,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	Patrimonio netto				€ 0,00	€ 8.496.404,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	quota partecipazione %				0,00%	22,79%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	Utile/Perdita				€ 0,00	€ 104.207,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. componenti Cda				0	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	compenso Cda				€ 0,00	€ 0,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	contratti di servizio				0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. budget controllati				0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. bilanci controllati				0	1



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	capitale sociale		€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	Patrimonio netto		€ 9.942.633,00	€ 9.867.435,00	€ 9.573.397,00	€ 9.536.215,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	quota partecipazione %		0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	Utile/Perdita		-€ 98.408,00	€ 104.862,00	-€ 162.777,00	-€ 214.418,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. componenti Cda		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	compenso Cda		€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 10.400,00	€ 10.400,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	contratti di servizio		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. budget controllati		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. bilanci controllati		1	1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	Patrimonio netto		€ 3.937.438,02	€ 3.674.320,53	€ 3.477.607,50	€ 3.297.582,90
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	quota partecipazione %		5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	Utile/Perdita		€ 637.679,59	€ 327.347,67	€ 194.630,47	€ 140.462,07
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. componenti Cda		5	5	5	5
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	compenso Cda		€ 22.388,84	€ 22.388,84	€ 22.388,84	€ 22.388,84

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	contratti di servizio		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. budget controllati		0	0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. bilanci controllati		1	1	1	1
partecipate	Aggiornamento Statuto società Sanitas Seriate srl	Far approvare la modifica dello statuto entro il 31 dicembre 2018					Statuto modificato il 12 luglio 2018

# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>2</b> <b>Nicoletta Bordogna</b>
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Ragioneria</b>
Responsabile:	<b>Nicoletta Pepe</b>
Codice responsabile:	<b>201</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

BILANCIO - Svolgere l'attività di programmazione e di rendicontazione finanziaria dell'ente. Verificare il rispetto dei vincoli di finanza pubblica.

RAGIONERIA - Svolgere le attività connesse alla tenuta della contabilità clienti/fornitori ed agli adempimenti fiscali dell'ente.

PROVVEDITORATO - Provvedere agli approvvigionamenti non specialistici di interesse comune dell'Ente.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Nicoletta Pepe	D4	istruttore direttivo contabile	80%	indeterminato
Maura Bertuletti	D1	istruttore direttivo contabile	100%	fino al 13/6/2021
Daniela Assolari	C5	istruttore amministrativo contabile	70%	indeterminato
Davide Biffi	C3	istruttore amministrativo contabile	100%	fino 14/9/2021
Daniela Gallo Ingraio	D1	istruttore direttivo contabile	100%	dal 14/6/2021
Alessandro Astori	C1	istruttore amministrativo contabile	100%	dal 1/10/2021

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
	n. computer	4	4	4	4	4
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
	popolazione 31/12			25234	25183	25314	25385
bilancio	ELABORARE il bilancio di previsione dell'ente	importo bilancio di previsione		€ 23.882.854,55	€ 21.750.031,52	€ 25.415.833,29	€ 26.946.494,08
bilancio	ELABORARE il bilancio di previsione dell'ente	quota percentuale oneri di urbanizzazione destinati alla spese corrente (oneri destinati /oneri previsti)	compresi condoni e monetizzazioni	78,95%	71,43%	71,43%	48,65%
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	numero variazioni di bilancio escluse variazioni pog		32	29	19	15
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	variazione Entrata - al netto dell'avanzo di amministrazione	escluso avanzo e FPV	€ 2.070.045,96	€ 3.983.161,76	€ 1.475.651,96	€ 4.768.432,96
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	variazione Spesa	variazioni compreso avanzo e FPV	€ 7.273.486,85	€ 7.191.005,53	€ 2.673.352,15	€ 4.768.432,96
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	incidenza variazioni delle Entrate totali rispetto al totale delle Entrate		8,67%	18,31%	5,81%	17,70%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	numero capitoli variati	tutto	1692	1094	1458	622
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	incidenza variazioni della Spesa totale rispetto al totale della Spesa		30,45%	33,06%	10,52%	17,70%
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	quota percentuale oneri di urbanizzazione destinati alla spesa corrente (oneri destinati /oneri incassati)	compresi condoni e monetizzazioni	76,12%	46,04%	34,04%	34,96%
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Velocità riscossione entrate - (Riscoss. Comp. Titoli I + III comp./Accert. Titoli I + III)		0,8106	0,8668	0,8102	0,7677
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Rigidità spesa corrente - (Personale+ q.amm.mutui/E titoli I + II + III) senza estinzione		0,2578	0,2427	0,2949	0,2943
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Velocità gestione spesa corrente - (Pagamenti tit. I compet./Impegni tit. I compet.)		0,7564	0,7111	0,7999	0,8227
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	importo obiettivo annuale del patto - iniziale	non sussiste più il vincolo	NR	NR	NR	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	importo dello scostamento tra il valore conseguito e l'obiettivo annuale del patto - finale	non sussiste più il vincolo	NR	NR	NR	€ 454.000,00
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	numero verifiche dei saldi relativi al patto di stabilità	non sussiste più il vincolo	NR	NR	NR	12
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	numero informative alla Giunta, al comitato di direzione ed al gruppo posizioni organizzative sulla situazione patto di stabilità	non sussiste più il vincolo	NR	NR	NR	6
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	autonomia finanziaria al netto della compartecipazione IRPEF- (E: Titolo I + Titolo III- compart./Titoli I + II + III)	non sussiste più il vincolo	NR	NR	NR	0,8238
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	Rigidità spesa corrente - (Personale+ interessi mutui+K mutui/Titoli I + II + III) compresa estinzione	non sussiste più il vincolo	NR	NR	NR	0,2943
ragioneria	APPORRE il parere di regolarità contabile	numero deliberazioni di Consiglio sottoposte all'ufficio		29	28	57	28
ragioneria	APPORRE il parere di regolarità contabile	numero deliberazioni di Giunta sottoposte all'ufficio		154	158	167	160



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero determinazioni/delibere con visto di copertura finanziaria		765	841	631	886
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero determinazioni solo con parere contabile		361	121	NR	153
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero totale determinazioni sospese per inesattezze		NR	NR	NR	0
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	importo complessivo impegnato nell'anno		€ 24.414.148,33	€ 23.277.488,08	€ 21.847.481,86	€ 23.153.239,52
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	numero impegni caricati nell'anno		1467	1340	1369	1738
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	numero impegni complessivi a bilancio (competenza + residui)		2713	2574	2598	2343
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	importo complessivo accertato nell'anno		€ 22.928.512,05	€ 24.373.062,03	€ 20.933.583,80	€ 21.260.741,88

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	numero accertamenti caricati nell'anno		498	435	454	446
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	numero accertamenti complessivi a bilancio (competenza + residui)		736	639	610	544
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	importo complessivo dei mandati emessi		€ 22.728.246,61		€ 22.261.980,14	€ 19.792.719,38
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero mandati emessi		10046	9471	9191	8971
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fornitori gestiti		1887	2125	1232	366
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture caricate nell'anno		3859	3415	3908	3819
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture pagate nell'anno		3723	3992	3632	3800

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture pagate oltre la scadenza		a rendiconto	18	76	81
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	importo complessivo delle reversali emesse		€ 23.033.215,25		€ 20.381.349,45	€ 21.087.156,30
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero reversali emesse		16436	15094	15997	15508
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero provvisori in entrata da coprire		7787	6844	7607	7272
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero versanti gestiti		697	645	707	733
provveditorato	MANEGGIARE i contanti assegnati alla cassa economale	importo complessivo dei buoni economici		€ 5.887,07	€ 6.156,66	€ 7.811,02	€ 6.201,67
provveditorato	MANEGGIARE i contanti assegnati alla cassa economale	numero dei buoni emessi		286	249	423	352

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	numero tipologie di forniture di beni e prestazioni di servizi assegnati all'economato	cancelleria, carta, mat. ig., timbri, rilegature, auto, moto, buste e moduli, fotocopiatrici, pulizie, vestiario, calzature, bolli, volumi, abbonamenti, carburante, ticket inventario, rotoli eliminacode, sedie uffici,	19	19	24	24
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	numero determinazioni assunte dall'economato per approvvigionamenti di beni e servizi assegnati al servizio economato		84	60	34	35
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	importo complessivo degli approvvigionamenti di beni e servizi impegnati direttamente dal servizio economato	somma impegni gestiti	€ 102.880,68	€ 204.835,51	€ 128.405,17	€ 148.422,49
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	affidi tra € 1.000,00 e € 40.000,00	D203 - D228 - D426 - 440 - D462 - D841	6	19	6	0
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	gare sopra la soglia di € 40.000,00		0	0	1	0
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	procedure di fornitura mediante CONVENZIONI Consip o Neca	D49 - D 70 - D446	3	1	5	1
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	affidi di natura economato ai sensi del regolamento di contabilità e/o sotto la soglia € 1.000,00	D92 - D126 - D132 - D327 - D379 - D499 - D500 - D506 - D507 D563 - D643 - D713 - D768 - D769 - D770 - D957	16	18	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	segnalazioni disservizio e contestazioni		0	4	1	2
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	numero tipologie di beni di cancelleria a magazzino		182	182	153	133
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	valore del magazzino a fine periodo		NR	€ 2.723,95	€ 3.489,15	€ 3.267,53
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	numero ordini		2	2	5	3
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con carta per fotocopie e stampanti	valore del magazzino a fine periodo - carta bianca		€ 200,63	€ 149,21	€ 117,33	€ 829,02
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con carta per fotocopie e stampanti	numero ordini		4	3	4	4
provveditorato	APPROVVIGIONARE e RIFORNIRE di beni e servizi gli uffici comunali	numero ordini materiale igienico		5	6	4	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente - variazioni POG	numero variazioni POG		108	115		
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente - variazioni POG	numero capitoli variati		719	422		

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>2</b> <b>Nicoletta Bordogna</b>
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Tributi</b>
Responsabile:	<b>Bruno Amighetti</b>
Codice responsabile:	<b>202</b>

FINALITA' DEL SERVIZIO

Assicurare entrate tributarie al comune, nel rispetto dell'equità fiscale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Amighetti Bruno	D5	funzionario	100%	indeterminato
Campana Claudia	D2	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Bratelli Giampietro	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	3	4	4	4	3
n. stampanti	2	2	2	2	3
n. multifunzione	2	2	2	2	2
n. applicativi	2	2	2	2	2
fotocopiatrice	1	1	1	1	1



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta prevista nell'anno		€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta riscossa nell'anno		€ 4.287.375,00	€ 4.277.331,70	€ 3.651.813,89	€ 3.378.619,55
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa ai terreni agricoli		€ 30.901,07	€ 31.393,74	€ 29.638,15	€ 29.291,50
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa alle aree edificabili		€ 313.824,00	€ 323.443,52	€ 316.555,60	€ 329.242,14
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa alle abitazioni principali (A1 abitazioni di tipo signorile - A8 abitazioni in villa)		€ 11.194,00	€ 12.013,00	€ 7.916,00	€ 7.932,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	altri fabbricati		€ 3.931.455,74	€ 3.910.481,44	€ 3.297.704,14	€ 3.012.153,91
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero residenti			25183	25314	25332

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero dichiarazioni IMU ricevute (MUI+CARTACEO)		1515	1424	1586	1625
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero di posizioni contributive controllate		3810	3800	4290	3150
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero di avvisi di accertamento emessi		1168	622	1180	1321
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento emessi		€ 481.703,00	€ 395.644,00	€ 696.142,00	€ 614.309,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento riscossi		€ 174.283,00	€ 105.863,72	€ 376.546,50	€ 221.130,22
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero di contribuenti rimborsati		107	46	93	73
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo rimborsi erogati		€ 23.075,00	€ 4.312,00	€ 11.791,00	€ 7.535,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero avvisi di accertamento messi a ruolo		0	201	255	225
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento messi a ruolo		€ 0,00	€ 230.427,23	€ 341.909,44	€ 458.272,67
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo totale messo a ruolo		€ 1.939.105,00	€ 1.962.179,63	€ 1.989.287,35	€ 1.943.368,36
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero contribuenti		12107	12019	12155	11749
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	metri quadri soggetti a tassazione		da eliminare	1723468	1679437	1667907
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	ruolo riscosso nell'anno		€ 1.586.531,00	€ 1.962.179,63	€ 1.649.727,00	€ 1.721.193,04
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero dichiarazioni TARSU ricevute nell'anno		960	925	938	937

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero accertamenti messi a ruolo		0	37	43	17
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo accertamenti messi a ruolo (solo tassa)		€ 0,00	€ 15.012,65	€ 10.696,00	€ 3.125,32
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo sgravato		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo TARI giornaliera		€ 0,00	€ 2.464,00	€ 2.464,80	€ 2.384,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero bollettini emessi TARI giornaliera		0	90	90	98
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	importo TOSAP riscossa		€ 20.188,00	€ 31.773,00	€ 82.819,73	€ 93.214,42
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	di cui per mercato		€ 0,00	€ 14.591,00	€ 21.020,84	€ 23.500,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	numero bollettini emessi TOSAP permanente		da eliminare	8	8	12
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	numero bollettini emessi per mercato		da eliminare	90	90	90
tributi	COLLABORARE CON IL CONCESSIONARIO DELL'IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	importo imposta pubblicità riscossa			€ 227.168,00	€ 236.326,64	€ 258.544,98
tributi	COLLABORARE CON IL CONCESSIONARIO DELL'IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	importo pubbliche affissioni riscosse			€ 5.506,00	€ 14.915,00	€ 15.430,00
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	numero beni mobili inventariati nell'anno			*	442	785
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	importo beni mobili inventariati nell'anno			*	€ 324.591,00	€ 192.663,00
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	numero beni mobili dismessi nell'anno			*	132	697

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	importo beni mobili dismessi nell'anno			*	€ 16.326,52	€ 14.426,00
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio scuola, sociali e ambito		0	3	0	5
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo uffici scuola, sociali e ambito		0	190,5	0	899
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio tecnico		0	0	1	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio tecnico		0	0	4000	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio patrimonio		0	1	1	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio patrimonio		€ 0,00	€ 50.563,00	€ 65.290,11	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio contratti e segreteria		0	0	0	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio contratti e segreteria		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	Numero di posizioni contributive controllate		950	900	1044	
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	Numero di avvisi di accertamento emessi		44	388	883	
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento emessi		€ 66.786,00	€ 47.918,00	€ 117.413,00	
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento riscossi		€ 19.947,00	€ 5.809,00	€ 28.705,00	
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero di contribuenti rimborsati		15	29	66	

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo rimborsi erogati		€ 629,00	€ 1.928,00	€ 4.491,00	
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero avvisi di accertamento messi a ruolo		0	356	0	
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento messi a ruolo		0	58549	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti IMU		0	0	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti TARI		0	0	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti TASI		0	0	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti IMU		0	1	1	



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti TARI		0	0	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti TASI		0	0	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti IMU		0	0	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti TARI		0	0	0	
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti TASI		0	0	0	

# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>2</b> <b>Nicoletta Bordogna</b>
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Personale</b>
Responsabile:	<b>Luigina Zana</b>
Codice responsabile:	<b>204</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio ha come finalità principale la gestione delle pratiche del trattamento giuridico, contabile, fiscale, previdenziale e sindacale del personale dell'Ente, compreso quello cessato, e è di supporto trasversale ai dirigenti per la gestione del personale assegnato a ciascuno.

L'ufficio collabora con la Società Mosaico per la gestione dei volontari in servizio civile e in leva civica.

Oltre alla gestione dei dipendenti, il servizio gestisce l'aspetto economico e le liquidazioni dei rispettivi compensi degli organi politici e di eventuali prestazioni occasionali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Luigina Zana	D6	funzionario amministrativo contabile	40%	sino al 15/09/21
Anna Marcon	D1	istruttore direttivo contabile	100%	indeterminato
Elena Lecchi	C6	istruttore amministrativo contabile	80%	indeterminato
Ornella Cristina Cappennani	C4	istruttore amministrativo contabile	70%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	4	4	4	3	3
	n. stampanti	2	3	3	3	3
	n. scanner	0	1	1	1	1
	n. applicativi interni	5	5	5	5	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Assumere Personale	n. dipendenti in servizio a tempo indeterminato al 31.12		111	111	115	113
personale	Assumere Personale	n. dipendenti a tempo determinato al 31.12		1	1	2	1
personale	Assumere Personale	n. concorsi effettuati		13	1	5	2
personale	Assumere Personale	n. iscritti al concorso		500	38	587	149
personale	Assumere Personale	n. partecipanti al concorso		259	11	408	110
personale	Assumere Personale	n. bandi di mobilità pubblicati		5	2	7	10
personale	Assumere Personale	n. domande per mobilità pervenute		8	0	10	21

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Assumere Personale	n. di dipendenti assunti e adempimenti connessi		1	8	7	6
personale	Assumere Personale	Attivazione lavoro di pubblica utilità		1	0	2	17
personale	Assumere Personale	n. tirocini con università, stipula e aggiornamento relative convenzioni		18	6	3	0
personale	Assumere Personale	n. convenzioni a favore di dipendenti e amministratori		0	1	4	1
personale	Disporre gli atti per le cessazioni di personale	n. dipendenti cessati		20	9	6	8
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	spesa complessiva annuale dipendenti		in corso di definizione	in corso di definizione	in corso di definizione	€ 4.377.307,07
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	spesa ai fini del rispetto del tetto		in corso di definizione	in corso di definizione	€ 3.796.896,96	€ 3.796.896,96

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. variazioni movimenti mensili nei cedolini dei dipendenti		1350	1323	1387	1214
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. progressioni economiche orizzontali effettuate		17	14	18	0
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. cedolini elaborati per i dipendenti		1456	1	1394	1413
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. pratiche predisposte per la cessione dello stipendio		3	1	4	0
personale	Occuparsi dei dati sindacali	n. sedute di delegazione trattante		4	5	5	5
personale	Occuparsi dei dati sindacali	n. ore di permesso sindacale		56	29	62	38
personale	Occuparsi dei dati giuridici del personale	n. certificati di servizio rilasciati		35	24	27	10

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Occuparsi dei dati giuridici del personale	n. dipendenti aventi diritto allo studio		2	1	1	1
personale	Trattare i dati previdenziali	n. ricostruzioni carriera dei dipendenti su richiesta dell' inpdap o di altri enti		31	41	13	7
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche di ricongiunzioni		2	1	1	0
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche riscatti		0	1	0	0
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche di pensione		5	5	5	2
personale	Trattare i dati previdenziali	n. nuove iscrizioni al fondo Perseo		6	0	3	
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche per trattamento fine rapporto o tfs.		6	6	3	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Trattare i dati fiscali	n. CU rilasciati ai dipendenti		124	127	126	127
personale	Trattare i dati fiscali	predisposizione modello 770		Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri con inoltro
personale	Trattare i dati fiscali	n. movimenti registrati da 730/4		94	94	87	79
personale	Trattare i dati fiscali	n. CU Rilasciati agli amministratori		31	26	26	
personale	Trattare i dati fiscali	n. CU Rilasciati a personale atipico (co.co.co./prestazioni occasionali)		2	6	9	1
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n. cedolini elaborati per consiglieri e membri commissioni		19	18	29	20
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa consiglieri e membri commissioni		€ 2.398,80	€ 2.218,89	€ 2.938,53	€ 2.298,85



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n cedolini elaborati per membri giunta e presidente del c.c.		73	72	84	84
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa membri giunta e presidente c.c.		€ 82.413,00	€ 80.698,98	€ 108.201,25	€ 100.399,60
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n. cedolini elaborati per cococo e prestazioni occasionali		10	6	9	5
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa co.co.co. e occasionali		€ 8.553,12	€ 1.773,89	€ 2.269,12	€ 2.487,32
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. di interventi d'ufficio sui cartellini segna presenze		780	877	659	662
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza nell'anno per malattia		577	1449	777	488
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. richieste di visite fiscali per dipendenti		11	23	33	40

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza nell'anno per aspettativa		816	902	1046	1202
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza per permessi		326	382	581	287
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie effettuate		2715,2	1768,35	2721,27	3356,75
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie liquidate		1692,17	1361,13	1461,27	1682,75
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie recuperate		1023,03	407,22	1260	1674
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	spesa straordinario		27608,27	21765,48	26614,9	27643,82
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. di buoni pasto assegnati ai dipendenti		10457	9986	12744	12655

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	spesa buoni pasto dipendenti		€ 63.936,13	€ 61.277,40	€ 77.401,32	€ 72.177,36
personale	Trattare i dati assistenziali	n. infortuni		2	13	3	2
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. atti gestionali		Sospesa la numerazione da marzo 2021, dato non recuperabile	116	59	65
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. dipendenti autorizzati ad incarichi esterni		14	14	13	10
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. incarichi esterni autorizzati ai dipendenti		24	23	22	19
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. trasformazioni rapporto di lavoro tempo pieno/partime		14	18	1	1
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti disciplinari aperti		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti disciplinari pendenti		0	0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. richieste documentazione		0	0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. verbali di seduta		0	0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti chiusi		0	0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. dipendenti sanzionati		0	0	0	0
personale	Organizzare la sorveglianza sanitaria dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro	n. dipendenti sottoposti a visita medica		56	39	63	46
personale	Organizzare la sorveglianza sanitaria dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro	spesa accertamenti sanitari		€ 7.484,22	€ 4.847,92	€ 4.254,32	€ 3.271,80

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	n. volontari in convenzione		13	8	5	7
personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	spesa rimborsi chilometrici dei volontari in servizio		€ 3,60	€ 14,40	€ 20,60	€ 89,95
personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	n. collaboratori volontari (leva civica e servizio civile)		13	8	2	7
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti in comando		0	0	0	0
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti comandati		0	0	0	0
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	rimborso per dipendenti comandati		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti in convenzione		16	10	9	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
personale	Elaborare dati statistici del personale	n. pubblicazioni dati sul sito istituzionale per trasparenza e merito		45	35	58	44
personale	Elaborare dati statistici del personale	n. rilevazioni e statistiche varie del servizio		15	15	19	17

# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>2</b> <b>Nicoletta Bordogna</b>
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Sportello unico del cittadino</b>
Responsabile:	<b>Filomena Levato</b>
Codice responsabile:	<b>206</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio svolge le funzioni di front office per tutte le transazioni dell'Ente con il cittadino, incluse a partire dal secondo semestre 2016, quelle del Sue. Esso svolge inoltre le funzioni di back office delegate dallo stato per la tenuta dei registri di stato civile, anagrafe ed elettorale e rilevazioni statistiche e leva, nonché i servizi cimiteriali, i flussi documentali e l'ufficio relazioni con il pubblico.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Filomena Levato	D5	funzionario	100%	indeterminato
Silvia Tombini	D1	istruttore direttivo	100%	indeterminato
Bianca Papagni	C2	istruttore amminisitrativo	100%	cessato 16/9/2021
Dario Guidi Colombi	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Maria Consolata Ferrentino	C3	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Virginia Palmieri	B4	istruttore amminisitrativo	80%	indeterminato
Simona Biondi	C1	istruttore amminisitrativo	80%	cessato 16/9/2021
Eugenio Casciano	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Antonio Coglitore	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Antonio Tarasco	B6	collab. amm.vo/ messo	100%	indeterminato
Barbara Gennari	A5	operatore	80%	indeterminato
Carlo Novelli	B6	collab. amm.vo/ messo	100%	indeterminato
Eliseo Cella	B4	collaboratore amministrativo	100%	indeterminato
Angela Grazia Grasselli	C1	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Brando Bolis	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Michela Raimondi	C2	istruttore amministrativo	100%	dal 01/11/2021

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
	n. computer	17	14	14	14	14
	n. stampanti	13	11	11	11	11
	n. multifunzione	2	1	1	1	1
	n. scanner	6	6	6	6	6
	n. applicativi	14	14	14	14	14
	n. moto	2	2	2	2	2



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° certificati rilasciati		3300	3394	3550	3213
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	Diritti di segreteria introitati in €		€ 4.068,78	€ 4.378,70	€ 3.552,09	€ 4.082,44
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n. certificati trasmessi con PEC e firma digitale		2720	2426	2482	1451
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	risparmio stimato in spese postali		€ 2.720,00	2426	€ 2,482,00	1378,45
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° carte d'identità rilasciate		3895	2632	2702	3441
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	di cui CIE	97,% rilascio CIE. Per 1798 carte è stata acquisita la fototessera tramite l'uso di webcam con un introito di € 899,00	3791	2589	2553	3125
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	Diritti di segreteria introitati in €		€ 21.114,72	€ 15.505,80	€ 17.886,56	21888,97

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° attivazioni credenziali per servizi on-line (PIN per CRS e CIE)	di cui 1060 PIN per CRS e 196 PIN per CIE	1256	474	487	362 PIN per CRS
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° autentiche firme e copie		621	750	684	645
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° foto acquisite allo sportello per rilascio CIE		1798	1399	2100	
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° abitanti a fine anno	il dato si riferisce alle risultanze anagrafiche in attesa di ricevere i dati ufficiali dall'Istat	25234	25183	25314	25385
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. famiglie a fine anno		11126	11034	10972	10918
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. richieste complessive di iscrizione in anagrafe	di cui 186 pervenute online, con email e allo sportello	895	792	864	826
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° iscritti per immigrazione		1247	1117	1120	1088

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. richieste complessive di cancellazione dall'anagrafe		798	752	859	807
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° cancellati per emigrazione		1145	1067	1212	1091
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° variazioni indirizzo interne al Comune		347	291	307	335
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. costituzioni convivenza di fatto		10	9	9	7
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. pratiche annullate per mancanza presupposto residenza		2	4	6	4
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	tasso immigrazione		49,5(x1000)	44,24(x1000)	44,18(x1000)	42,9(x1000)
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. pratiche istruite per cancellazione irreperibilità		111	120	147	129

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. cancellati per irreperibilità		95	97	139	134
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	di cui n. stranieri cancellati per irreperibilità		71	65	82	90
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. verifiche/aggiornamenti permessi di soggiorno		229	355	460	245
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. cancellati cittadini stranieri per mancata dichiarazione dimora abituale		2	6	11	5
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	tasso emigrazione		45,4(x1000)	42,26(x1000)	47,81(x1000)	43,0(x1000)
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. atti gestiti informaticamente con abbandono cartaceo		3081	3310	3294	3096
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. ricorsi/n. atti		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. modelli e comunicazioni trasmessi con PEC e firma digitale		2193	2184	1723	1633
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	risparmio stimato in spese postali		€ 2.193,00	€ 2.184,00	€ 1.723,00	€ 1.551,35
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° residenti AIRE		1113	1050	971	878
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° famiglie AIRE		609	579	543	504
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° iscritti		88	117	101	68
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° cancellati		24	31	15	38
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n. comunicazioni a Consolati e utenti effettuate con PEC		124	296	332	217

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	risparmio stimato in spese postali		€ 124,00	€ 296,00	€ 332,00	217
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n. ricorsi/n. atti		0	0	0	0
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. atti protocollati in entrata	1107 atti in più rispetto al 2020 (di cui 4375 con protocollazione automatica codice template e 4242 fatture PA, quindi in tot 8617 atti con protocollazione automatica con risparmio di h 143,62 di un operatore nell'anno - posto un minuto di tempo per ogni protocollo effettuato)	33987	32880	31914	29349
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	di cui pervenuti con PEC		21979	20985	20811	19233
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	spesa sostenuta per spedizione corrispondenza con Poste Italiane		€ 0,00	€ 0,00	€ 3.786,00	€ 3,197,61
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	spesa sostenuta per spedizione corrispondenza con gestore spedizione corrispondenza	di cui 8.963,82 per la spedizione degli atti ordinari dell'ente, € 3707,74 per la distribuzione dei modelli TARI e € 5.370,64 per solleciti TARI anno 2019	€ 18.042,20	€ 11.439,88	€ 36.398,92	€ 5.578,91
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Costi gestione in € come da capitolato		€ 0,00	€ 4.839,04	€ 389,65	

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	n. contestazioni per disservizi gestione		0	0	1	1
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Tot. in € per multe comminate		€ 0,00	€ 0,00	€ 300,00	0
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Tot. In € servizi affidati al gestore extra-capitolato per funzionamento servizio corrispondenza		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. totale utenti del servizio sportello unico del cittadino		18005	15039	32176	31049
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilasciare fotocopie/effettuare riscossioni al punto accoglienza	n. copie rilasciate	Indica il numero di utenti e non il numero di fotocopie rilasciate	996	414	3360	2997
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilasciare fotocopie/effettuare riscossioni al punto accoglienza	tot. in € introitati		€ 4.842,60	€ 2.315,35	€ 2.909,25	€ 3.249,70
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	n. posti disponibili in colombario/ossario/cinerario - rilevazione annuale		2072	2057	2122	2186

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	Totale n. ingressi al cimitero		181	300	187	181
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui tumulati in colombario/giardinetto	33 in colombario, 2 giardinetto,	35	165	41	26
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui inumati in campo	4 in campo decennale adulti	4	17	10	13
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui immissioni urna in ossario/cinerario/colombario/giardinetto/dispersioni ceneri	22 conc cinerario, 1 cinerari comune, 31 conc ossario, 59 immiss, 1 dispersione, 2 dep. provv (poi tumulati in altro cimitero)	118	81	107	105
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui tumulati/immissione urna in tomba famiglia		27	37	29	33
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	Percentuale delle cremazioni (% n. cremazioni /n. decessi destinati al cimitero )	127 ingressi di urne a seguito di cremazione	70,00%	68,00%	35,30%	39,20%
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Costi gestione in € come da capitolato	di cui € 34.159,77 a favore di S.Elena service group SRL e € 32.635,00 a favore di Bergamo servizi cimiteriali SRL	€ 66.794,77	€ 68.319,55	€ 71.366,57	€ 74.413,16



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	n. contestazioni per disservizi gestione	a carico di S.Elena service group SRL	4	5	3	0
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Tot. in € per multe comminate	a carico di S.Elena service group SRL	€ 7.100,31	€ 2.050,00	€ 1.300,00	€ 0,00
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Tot. In € servizi affidati al gestore extra-capitolato per funzionamento cimitero		€ 0,00	€ 0,00	€ 1.037,00	€ 1.250,00
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni esumazioni ordinarie		31	29	30	27
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni estumulazioni ordinarie		85	50	47	93
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni estumulazioni straordinarie		20	24	13	15
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. resti mortali avviati a cremazione	di cui 25 con contributo comunale , 19 a carico dei familiari e 1 cremazione d'ufficio a carico del gestore del servizio	45	44	40	76

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. resti mortali avviati ad inumazione campo mineralizzazione		18	5	18	17
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	Tot. in € contributi erogati per cremazione resti mortali		€ 5.500,00	€ 5.280,00	€ 5.940,00	€ 6.820,00
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	Tot. in € incassati per servizi connessi		€ 58.765,00	€ 78.085,05	€ 38.749,00	€ 41.744,00
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n° concessioni rilasciate		131	165	144	160
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	di cui n. concessioni per colombario/ giardinetto	colombari 35 e giardinetti 2	37	63	42	26
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	di cui n. concessioni per ossario/cinerario		94	102	93	116
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. concessioni rinnovo colombari "gemelli"/"giardinetti"	di cui 3 rinnovo gemelli e 3 rinnovo giardinetto	6	8	9	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. conc. autorizzaz. tomba famiglia in seguito a constatata saturazione		5	0	1	1
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	Tot. in € incassati per servizi connessi		€ 142.579,00	€ 219.301,05	€ 163.740,40	€ 135.559,00
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. concessioni per tombe famiglia	1 tomba famiglia a 2 posti	1	2	1	2
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	Tot. Incassati per aree tombe famiglia		€ 12.792,00	€ 48.311,00	€ 12.690,00	€ 42.806,00
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n° elettori		19418	19346	19378	19304
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. iscrizioni per revisione dinamica		669	920	650	564
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cancellazioni per revisione dinamica		811	850	766	570

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cambi sezione		251	128	130	207
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. iscrizioni per revisione semestrale		236	228	227	223
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cancellazioni per revisione semestrale		23	20	31	28
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. fascicoli elettorale in formato 3D digitale		1480	1148	877	564
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. verbali/atti ufficio elettorale trasmessi con PEC	di cui 31 verbali	907	1247	911	1161
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	risparmio stimato in spese postali	La dematerializzazione delle liste elettorali generali e sezionali per l'anno 2021 ha determinato i seguenti risparmi: stampa non effettuata per 8.000 fogli pari a 16 risme di carta (costo risma € 3,48 IVA inclusa); mancata stampa atti elettorale (verbali, fascicoli e allegati): 5.500 fogli pari a 11 risme di carta (tot. risparmio carta € 93,96). Risparmio toner (€ 80,00 a toner - ciascun toner stampa in media 3000 pagine)= € 360,00. Risparmio spese postali per la spedizione di 907 atti tot. € 907,00. Tot. complessivo 1360,96	€ 907,00	€ 1.406,44	€ 911,00	€ 1.102,95
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. tessere elettorali rilasciate		905	1148	987	771

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. consultazioni		0	1	2	1
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. elettori chiamati alle urne		0	18617	19237	19126
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. ore aggiuntive apertura sportello		0	31	72	56
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n firme autenticate per attività inerenti il servizio elettorale		277	6	369	43
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. certificati iscrizione liste elettorali rilasciati	di cui 1580 attestazioni di iscrizione nelle liste elettorali e 1496 certificati elettorali	3076	6	1938	325
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. duplicati tessere elettorali rilasciati		0	730	927	1100
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. scrutatori nominati + sostituti		0	99	155	140

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	Costo in € rendicontazione spese elezioni		€ 0,00	€ 40.677,32	€ 50.797,25	€ 57.774,89
LEVA	Predisporre atti per lista di leva	n. iscritti lista leva		113	135	114	126
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. cartelle depositate da messi e uff. giudiziario		921	905	1212	921
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. atti consegnati ai cittadini allo sportello unico		61	40	332	3348
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. atti notificati dal messo sul territorio		1936	1213	2085	1844
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui atti notificati su richiesta enti esterni		485	505	729	579
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui atti notificati su richiesta uffici interni		1451	748	1354	1265

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. pubblicazioni registrate all'albo pretorio		1914	1734	1821	1909
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui pubblicazioni richieste dall'esterno		52	53	92	103
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui pubblicazioni richieste dagli uffici dell'ente		1862	1681	1729	1806
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	rendicontazione atti notificati		76	89	178	172
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	tot. in € introitati		€ 2.181,00	€ 2.926,44	€ 3.258,76	€ 1.541,27
SPORTELLO UNICO CITTADINO	gare/acquisti effettuati su Mepa e piattaforme informatiche	n gare effettuate	L'ufficio ha predisposto il capitolato, la gara è stata espletata dall'ufficio contratti	1	2	1	2
SPORTELLO UNICO CITTADINO	gare/acquisti effettuati su Mepa e piattaforme informatiche	n acquisti effettuati		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	n. pagamenti effettuati allo sportello al cittadino con POS	di cui 124 per i servizi cimiteriali	2345	1305	1156	
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	Totale introitato in €	di cui € 23.457,80 per i servizi cimiteriali	€ 75.787,00	€ 38.490,68	€ 26.455,77	
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	n. pagamenti effettuati allo sportello SUE con POS		130	60	76	
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	Totale introitato in €		€ 6.732,95	€ 3.895,00	€ 4.479,43	
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	prevenire l'abuso dell'utilizzo dei "contrassegno disabili"	n. verifiche su deceduti anno corrente titolari di contrassegno		62	69	32	44
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	prevenire l'abuso dell'utilizzo dei "contrassegno disabili"	n. contrassegni restituiti a seguito di verifica		62	26	31	37
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. informazioni nuovi utenti per raccolta differenziata		1242	1083	1171	1161



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. cessioni fabbricato registrate		647	573	678	808
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. denunce infortuni registrate		7	99	13	12
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. denunce TARI		1125	1083	1241	837
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. ravvedimenti operosi pr ICI/IMU	di cui 156 ravv operosi e 59 mod F24 IMU consegnati a domicilio	2090	453	1120	1084
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. dichiarazioni IMU		37	22	208	106
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizi sociali	il dato è ricavato dal gestore code e siriferisce al rilascio di informazioni	298	25	379	451
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizio scuola	il dato è ricavato dal gestore code e siriferisce al rilascio di informazioni	23	88	324	82

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizio sport		0	0	20	51
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro un minuto		1549	1174	6071	5998
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro 15 minuti		12758	10125	21553	20604
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro 30 minuti		2769	2264	2657	3208
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite superiori a 30 minuti		929	876	1002	1239
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza	% di soddisfazione degli utenti relativa al livello buono/ottimo	La rilevazione è stata svolta dal 6 settembre al 9 ottobre 2021	97,80%	0	0	98%
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Servizi a domicilio	n atti (autentiche di firma, carte d'identità) a domicilio		8	10	1246	

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° decreti conferimento Min. Interno		66	60	40	57
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° citt. acquisto automatico minori conviventi con genitori che acquistano la citt. (art. 14 L. 91/92)		48	49	33	35
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° citt. acquisto al compimento 18° anno di età se nato in Italia e ha vissuto ininterrottamente nello Stato (art 4 comma 2 L.91/92)		5	8	6	4
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. citt conseguenti ad atti di riconoscimento filiazione naturale/ adozione		0	0	3	1
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. richieste riconoscimento cittadinanza jure sanguinis		6	5	8	6
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. atti/richieste trasmessi con PEC e firma digitale		384	523	480	495
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	risparmio stimato in spese postali		€ 384,00	€ 523,00	€ 480,00	470,25

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n° matrimoni civili		49	27	53	33
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui relativi a residenti (almeno 1)		49	24	51	30
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni concordatari	(di cui 13 in parrocchia di Seriate e 26 fuori Seriate)	39	23	47	43
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui matrimoni concordatari residenti		10	23	33	35
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui matrimoni concordatari non residenti		3	4	10	8
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni culti ammessi residenti		0	0	1	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni culti ammessi non residenti		0	0	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. ricorsi per separazione		24	30	33	27
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. divorzi		14	10	19	29
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. convenzioni negoziazione assistita davanti ad avvocato	di cui 3 separazioni, 3 divorzi e 1 modifica delle condizioni	7	3	1	4
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. separazioni/divorzi davanti all'ufficiale di stato civile	di cui 10 divorzi e 6 separazioni	16	13	26	25
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. unioni civili		0	3	2	3
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. atti per scelta regime patrimoniale successivi al matrimonio		7	17	15	13
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. sentenze divorzio da estero riconoscimento efficacia		2	6	5	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. richieste per decesso in abitazione a Seriate		99	115	71	66
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. richieste da decesso in Ospedale a Seriate		331	600	336	357
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. decessi residenti		228	344	181	193
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	Tasso di mortalità: morti nell'anno/ (residential 1.1 + residenti al 31.12) /2		9(x1000)	13,62(x1000)	7,1(x1000)	7,6(x1000)
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni di seppellimento		172	309	214	235
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni trasporto cadavere		57	259	177	162
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni trasporto salma		115	50	37	43

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni cremazione residenti		94	141	66	69
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni cremazione non residenti		158	265	142	224
STATO CIVILE	rilasciare atti di morte	n. DAT ricevute		14	7	31	54
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste allo sportello (atti iscritti)		46	74	96	63
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste da direzioni mediche		141	92	15	182
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. atti ricevuti su piattaforma ICARO		129	97	135	173
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste da altri Comuni		5	4	4	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	totale nati residenti		177	163	202	223
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti relativi a residenti stranieri		39	43	62	53
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti cittadini italiani non residenti a Seriate		6	85	23	11
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti cittadini stranieri non residenti in Italia		2	14	12	10
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	Tasso di natalità: nati nell'anno/ (residenti al 1.1 + residenti al 31.12) /2		7(x1000)	6,46(x1000)	7,96(x1000)	8,8(x1000)
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. ricorsi/n. atti		0	0	0	1
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. certificati di stato civile rilasciati		3409	5951	4686	4985



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	totale n. atti di stato civile trasmessi con PEC e firma digitale per trascrizione in altri comuni		1316	1036	872	942
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	risparmio stimato in spese postali		€ 1.316,00	€ 1.036,00	€ 872,00	€ 894,90
STATO CIVILE	Rilasciare atti di Stato Civile	n. comunicazioni di annotazione trasmesse con PEC e firma digitale		1970	1920	1320	1333
STATO CIVILE	Rilasciare atti di Stato Civile	risparmio stimato in spese postali		€ 1.970,00	€ 1.920,00	€ 1.320,00	€ 1.266,35
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti richiesti nell'anno		89	55	71	74
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti di cui uno dei nubendi è citt. straniero		20	17	28	18
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti trasmessi ad altri Comuni		17	9	19	64

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° rifiuti		0	0	0	0
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n. atti/ricieste trasmessi con PEC e firma digitale		139	97	166	148
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	risparmio stimato in spese postali		€ 139,00	€ 97,00	€ 166,00	140,6
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n richieste permessi pubblicitari		27	15	46	81
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste permessi copritomba e monumenti funebri		9	7	6	6
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste certificati destinazione urbanistica		83	49	51	38
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste permesso di costruire		51	47	61	49

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste idoneità alloggio		86	61	67	70
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. denunce cementi armati		39	44	12	37
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste accesso atti pratiche edilizia		604	290	280	355
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. atti definiti da uff. edilizia e da consegnare agli utenti allo sportello SUE		240	180	200	154
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. denunce inizio attività edilizia (DIA)	Questa attività sarà eliminata nel PEG per l'anno 2022	0	0	0	
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. informazioni a carattere generale dell'Ente rilasciate	di cui 4030 per informazioni generali rilasciate telefonicamente e con mail e 386 per IMU, 339 per TARI.	4755	3982	4993	6515
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. segnalazioni ricevute per disservizi	di cui 97 pervenute su sito "Comune facile"	327	391	312	182

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. risposte a segnalazioni ricevute	di cui 189 con risposta diretta da URP e 138 con risposta diretta dagli uffici comunali	327	390	309	181
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. comunicazioni effettuate con e-mail/PEC		217	331	304	147
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	risparmio stimato in spese postali		€ 217,00	€ 331,00	€ 304,00	139,65
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	totale diritti introitati per foto acquisite allo sportello per rilascio CIE	Il dato si riferisce a 1798 foto acquisite	€ 899,00	€ 699,60		
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti ricevuti da altri Comuni		16	9		
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare tessere "contrassegno disabile"	n. di contrassegni rilasciati		220	140		
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Schede prodotto con rilevanza esterna gestite dallo sportello al cittadino	n. di procedure gestite		158	163		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Schede prodotto con rilevanza esterna gestite dallo sportello al cittadino	n. di procedure nuove attivate nell'anno	di cui 4 di competenza dello sportello e 1 dell'ufficio scuola, 1 della polizia locale e 1 dei servizi sociali	7	7		
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Schede prodotto con rilevanza interna al servizio	n. di procedure nuove attivate nell'anno	Controllo dei protocolli non ritirati, creazione codici template dal protocollo e verifica distinte per liquidazione fatture BM service.	3	2		
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Consegnare documenti pervenuti allo sportello unico del cittadino	n. carte d'identità elettroniche pervenute e consegnate allo sportello		423	725		
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Consegnare documenti pervenuti allo sportello unico del cittadino	n. passaporti consegnati		317	390		
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° dichiarazioni per donazione organi acquisite	Complessivamente dall'attivazione del servizio 4834	1148	696		
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. verifiche sul ritiro dei protocolli da parte dei destinatari		33	6		
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. segnalazioni per mancato ritiro dei protocolli assegnati		33	21		

# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>3</b> <b>Domenico Leo (dal 1/10/2021)</b>
----------------------	---

Descrizione servizio:	<b>Ambiente</b>
Responsabile:	<b>Alessia Galletti</b>
Codice responsabile:	<b>301</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Tutela l'ambiente del territorio comunale per prevenire e ridurre fenomeni di inquinamento ambientale. Tutela la salute umana della popolazione residente, anche a garanzia del diritto sancito dall'art. 32 della Costituzione.

Valorizza l'ambiente, anche con interventi di carattere sovracomunale. Promuove azioni di sostenibilità ambientale, acquisti verdi/green public procurement, risparmio energetico e utilizzo di fonti rinnovabili, mobilità sostenibile.

Gestisce l'Ufficio Diritti Animali, istituito con deliberazione di Giunta comunale n. 149 del 16 ottobre 2012, che ha l'obiettivo di diffondere tra i cittadini seriatesi una nuova cultura volta a migliorare sul territorio il rapporto esistente tra uomo e animali, per una sempre più equilibrata convivenza e per costruire, sostenere e gestire una nuova relazione tra cittadini e istituzioni su questo delicato tema.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Alessia Galletti	D5	funzionario tecnico	100%	sino al 30/09/21
Elisabetta Signorelli	D2	istruttore direttivo tecnico	50%	sino al 30/9/21
Sara Viscardi	C2	istruttore tecnico	100%	sino al 28/2/21
Luisa Chirico	A3	operatore generico	90%	indeterminato
Alessia Galletti	D5	funzionario tecnico	70%	dal 1/10/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
	n. computer	6	6	6	6	6
	n. stampanti	4	4	4	4	4
	n. automezzi	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Controlli avviati su istanza di parte (es. a seguito di esposti) o su richiesta del Suap o d'ufficio		1	0	36	46
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Ordinanze di sospensione attività per mancata comunicazione di emissioni in atmosfera scarsamente rilevanti emanate		0	0	0	0
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Decreti di classificazione di industria insalubre predisposti		3	6	17	46
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazione di emissioni in atmosfera scarsamente rilevanti ricevute			7	20	5
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni in materia ambientale (adesione all'autorizzazione generale alle emissioni in atmosfera; comunicazione/nulla osta acustico; comunicazione in materia di rifiuti)		5	8	5	5
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni in materia ambientale trasmesse alla Provincia	Arco; Gruppo Comunità; Magoni; Otus; Minifaber	5	10	5	9
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Pareri richiesti ad altri enti/soggetti	antenna C.so Roma	1	2	15	10



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande rilascio Ecopass da attività economiche ricevute e processate		3	8	4	5
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande servizio raccolta olii da attività economiche ricevute e processate		1	2	1	2
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande assegnazione carrellati rifiuti da attività economiche ricevute e processate		19	10	15	14
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Consulenze al Suap su pratiche varie (es. SCIA)		100	97	88	55
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Sopralluoghi effettuati anche congiuntamente con altri Servizi (Tributi; P.L.)		0	6	18	1
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Antenne telefonia presenti sul territorio		15	15	15	14
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Autorizzazioni antenne telefonia rilasciate		0	0	2	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Autorizzazioni antenne telefonia richieste	istruttoria in corso n.1 (sospesi tempi)	1	0	1	2
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	SCIA antenne telefonia ricevute e processate	Linkem; Vodafone via Cassinone; Wind via Venezian; Vodafone via dell'artigianato	4	4	2	4
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni semplificate per antenne telefonia ricevute e processate		0	0	0	2
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Allevamenti animali presenti sul territorio (compresi allevamenti amatoriali)		89	89	84	80
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Aggiornamento elenchi allevatori con codici aziendali/amatoriali ricevuti da ATS (almeno 1/anno)		1	1	5	3
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Servizi di derattizzazione/disinfestazione affidati		5	5	5	5
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Costi totali sostenuti per trattamenti		€ 32.999,78	€ 32.988,80	€ 32.988,80	€ 33.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Aree comunali oggetto di derattizzazione		36	35	32	31
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di derattizzazione eseguiti in totale (su ciascun area)		23	27	24	24
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di derattizzazione pervenute su altre aree comunali		9	8	22	8
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni		25	8	22	6
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi totali di disinfestazione altri insetti (scarafaggi, pulci, vespe, calabroni ecc...) o altri animali (es. serpenti)		25	23	25	59
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di disinfestazione altri insetti (scarafaggi, pulci, vespe, calabroni ecc...)		23	23	39	35
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni		25	1	36	35

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre eseguiti in totale (su ciascun area)		23	25	26	16
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre (interventi larvicidi) - su ciascun area		12	14	15	5
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre (interventi adulticidi) - su ciascun area		11	11	11	11
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Aree comunali totali disinfestate		52	53	56	55
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Giardini o spazi aperti recintati disinfestati		9	9	8	8
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Parchi recintati disinfestati		7	7	7	6
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Parchi non recintati disinfestati		22	20	20	21

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Scuole disinfestate		4	4	10	10
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di disinfestazione zanzara		2	1	1	1
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni		2	0	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Appalti e subappalti affidati		17	4	4	4
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi totali sostenuti per tutta la "gestione" dei rifiuti urbani			€ 1.908.699,25	€ 1.922.748,38	€ 1.999.499,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	abitanti residenti serviti	al 31.12.2021	25.231	25.183	25.314	25.385
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze totali servite, iscritte a Tari	dato definitivo disponibile; elaborazione in corso da parte di ufficio Tributi	n.d.	n.d.	12.155	12.155

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze domestiche servite, iscritte a Tari	dato definitivo disponibile; elaborazione in corso da parte di ufficio Tributi	n.d.	n.d.	11.007	11.007
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze non domestiche servite, iscritte a Tari	dato definitivo disponibile; elaborazione in corso da parte di ufficio Tributi	n.d.	n.d.	1.148	1.148
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani e assimilati totali raccolti (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	9.857.930	11.398.501	11.298.404
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	produzione rifiuti totali pro-capite annua (kg/ab*anno)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	391,45	450,28	445,08
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	produzione rifiuti totali pro-capite giornaliera (kg/ab*g)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	1,07	1,23	1,22
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati (CER 200301) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	2.936.410	3.613.532	3.329.960
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti ingombranti (CER 200307) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	303.630	346.950	329.160

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati da aree mercatali (CER 200302) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	15.510	23.530	25.490
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati da aree cimiteriali - esumazioni/estumulazioni (CER 200399) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	4.900	4.200	8.140
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	residui della pulizia stradale (CER 200303) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	259.550	269.010	260.110
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	spurgo pozzetti (CER 200306) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	43.260	111.100	2.760
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	organico (200108) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	1.935.520	2.190.090	2.222.410
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	carta/cartone e imballaggi carta/cartone (CER 200101 e CER 150101) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	1.290.273	1.374.290	1.433.120
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	imballaggi vetro e raccolta multimateriale (vetro/barattolame) (CER 150107) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	1.102.390	1.131.806	1.116.410

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	sfalci del verde e potature (CER 200201) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	607.100	766.980	959.610
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	legno (CER 200138) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	322.130	442.900	425.950
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	imballaggi in plastica (CER 150102) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	444.990	450.040	426.840
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	plastica dura (CER 200139) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	27.860	40.340	41.840
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	ferro/metallo (CER 200140) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	103.680	108.710	101.625
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	stracci e indumenti smessi (CER 200110) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	67.854	95.191	103.498
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R1 - frigoriferi (CER 200123) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	20.860	22.450	19.880



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R2 - lavatrici e lavastoviglie (CER 200136) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	34.470	34.770	44.860
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R3 - TV e video (CER 200135) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	16.069	17.289	24.250
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R4 - componenti elettronici (CER 200135 e CER 200136) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	51.220	51.030	47.560
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R5 - neon (CER 200121) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	854	992	1.295
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	olio vegetale esausto (CER 200125) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	12.270	13.040	12.340
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	olio minerale esausto (CER 200126) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	2.030	2.900	2.300
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	vernici in contenitori TF/C (CER 200127) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	11.840	15.200	11.300

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	pneumatici fuori uso (CER 160103) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	9.060	12.260	8.710
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	medicinali (CER 200131) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	3.570	3.820	3.880
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	pile e batterie/accumulatori (CER 200133) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	3.450	2.413	3.700
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	cartucce toner (CER 080318) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	800	788	766
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti misti da attività di costruzione/demolizione (CER 170904) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	226.350	252.330	330.630
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	altri rifiuti rinvenuti sul territorio (CER vari) es. a seguito di abbandono (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	30	550	210
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Percentuale raccolta differenziata	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	n.d.	74,60%	67,90%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Km di strade oggetto di spazzamento	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	2.566	2802,5	2648	2700
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Caditoie e pozzetti stradali spurgati		5200	5200	5200	636
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto di contenitori organico		€ 0,00	€ 0,00	€ 1.399,95	€ 610,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Contenitori organico da 7 e 35 litri acquistati		0	0	250	100
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei carrellati		€ 0,00	€ 0,00	€ 4.319,32	€ 2.122,80
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Bidoni carrellati da 120/240 litri acquistati		0	0	100	58
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei sacchi		€ 14.507,02	€ 18.397,60	€ 33.480,28	€ 32.127,72

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sacchi grigi per la raccolta indifferenziata acquistati		220.000	360.000	535.000	499.600
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sacchi gialli per la raccolta differenziata della plastica acquistati		250.000	160.000	220.000	208.780
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costo pro-capite/abitante dei sacchi annuo		€ 0,57	€ 0,73	€ 1,32	€ 0,02
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto di composte		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Composte acquistate		0	0	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Composte distribuite gratis all'utenza		4	2	13	12
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sopralluoghi per verificare effettivo compostaggio domestico a seguito richiesta Ufficio Tributi per riduzione tassa		4	2	14	34

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei contenitori rifiuti differenziati (per territorio e Centro di raccolta) anche pericolosi		€ 0,00	€ 0,00	€ 3.455,04	€ 1.171,20
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Contenitori x rifiuti differenziati (per territorio e Centro di raccolta) anche pericolosi acquistati		0	0	12	4
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Prenotazioni ricevute per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE (totale)		479	549	471	362
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE non soddisfatte		0	0	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE non soddisfatte rispetto a quelle richieste		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Prenotazioni ricevute per il ritiro domiciliare del verde (totale)		766	1345	258	246
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti sfalci del verde non soddisfatte		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti sfalci del verde non soddisfatte rispetto a quelle richieste		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Tipologie di rifiuti conferibili al Centro di raccolta differenziata		26	26	26	26
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di rilascio ecopass		17	18	7	10
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ecopass rilasciati		10	7	5	5
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra Ecopass rilasciati rispetto a quelli richiesti		58,82%	38,89%	71,43%	50,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Incontri informativi effettuati in collaborazione con ditta che gestisce il Centro di Raccolta Comunale per aiutare le attività produttive a iscriversi all'Albo Gestori Ambientali per trasporto rifiuti conto proprio		0	0	1	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Depliant esplicativi prodotti a supporto degli incontri informativi per le attività produttive	per riunione 14/12/2021	1	0	2	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Attività economiche coinvolte negli incontri informativi (almeno 20)		400	0	92	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ispettori ecologici nominati con decreto sindacale attivi sul territorio	a dicembre 2021 nominati 8 nuovi ispettori per il 2022	11	11	11	11
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ore di servizio effettuate dagli ispettori ecologici (max 300 anno)	in attesa Relazione fine servizio	300	118	252	295
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Controlli effettuati dagli ispettori ecologici (almeno 150 controlli/anno)	in attesa Relazione fine servizio	n.d.	205	503	640
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sanzioni elevate a seguito controlli degli ispettori ecologici (almeno 10/anno)	in attesa Relazione fine servizio	n.d.	7	20	28
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Report alla Giunta su attività Ispettori ecologici (almeno 1/semestre)		0	0	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Servizi migliorativi offerti in sede di gara, attuati dal gestore		82,35%	82,35%	82,35%	79,40%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Questionario Customer Satisfaction somministrato all'utenza sul servizio di igiene urbana (almeno 1/anno)		1	1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Report alla Giunta su esito questionario Customer Satisfaction entro 31 dicembre		0	0	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Controlli effettuati a seguito di comunicazione pervenuta		0	0	10	7
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	Convenzione con Associazioni	in corso Rifugio del Cane e Gattile di BG	2	2	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	costi annui sostenuti per il servizio	dato Gattile non definitivo	€ 13.176,00	€ 10.980,00	€ 10.980,00	€ 10.980,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - presenti presso il canile il primo gennaio		3	4	2	3
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani entrati al canile rifugio (catturati nel Comune di Seriate)		9	8	9	9



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - deceduti		0	0	0	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - adottati		9	8	5	9
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - presenti presso il canile il trentuno dicembre		3	4	4	2
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione entrati al gattile/altro rifugio (es. a seguito di incidente nel Comune di Seriate)	dato non definitivo; in corso verifiche	8	11	14	12
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - deceduti	dato non definitivo; in corso verifiche	3	3	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - adottati	dato non definitivo; in corso verifiche	5	7	14	13
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - presenti presso il gattile/altro rifugio il trentuno dicembre	dato non definitivo; in corso verifiche	1	1	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Appalti e subappalti affidati	dati aggiornati al 30/04/2021 poiché dal 1/10/2021 non è più di competenza del servizio Suap e Ambiente ma LLPP	1	1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Costi totali sostenuti per appalto rimozione neve dalle strade e salatura	solo reperibilità 2021	€ 16.824,65	€ 49.702,19	€ 46.942,47	€ 59.701,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Kmq di strade oggetto di rimozione e salatura		80,00	80,00	80,00	80,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Costi sostenuti per acquisto sale	dati aggiornati al 30/04/2021 poiché dal 1/10/2021 non è più di competenza del servizio Suap e Ambiente ma LLPP	€ 0,00	€ 4.026,00	€ 6.917,01	€ 12.596,57
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Sale acquistato (ton)		0	30	88,6	157,46
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Segnalazioni di disservizio pervenute (compresi sinistri stradali)		0	20	1	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Relazioni predisposte per ufficio Segreteria a seguito segnalazioni di disservizio pervenute (compresi sinistri stradali)		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Ore annue lavorate complessivamente dai dipendenti del Servizio	dato richiesto al Personale	n.d.	n.d.	5066h27'	3958h21'
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Tempo totale di apertura al pubblico dello sportello nell'anno		n.d.	n.d.	1043h	1055h
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Rapporto tra ore di apertura dello sportello e ore annue lavorate complessivamente		n.d.	n.d.	20,83%	26,65%
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Informazioni date a seguito di richieste allo sportello, telefonicamente o via-mail dell'utente		800	850	900	950
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Manifesti informativi predisposti		12	13	13	18
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	FAQ pubblicate	5 gara rifiuti + 1 gara smaltimenti	6	0	0	7
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	News predisposte per la pubblicazione su tabelloni luminosi, sito internet comunale e per comunicati stampa		15	30	58	96

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Consulenze effettuate ai cittadini su tagli piante, aria, rumore, antenne, fognatura ecc...		55	50	53	63
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Risposte a segnalazioni pervenute tramite URP		45	35	53	30
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Richieste di accesso agli atti ricevute		1	3	2	3
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Richieste di accesso agli atti evase	non di ns competenza	0	3	2	3
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Convenzioni con altri soggetti/Associazioni on-lus in vigore	CEA	1	1	1	2
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Azioni informative e di pubblicizzazione progettate		0	1	3	0
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Adesioni/promozione a/di iniziative in materia di sostenibilità ambientale	car sharing Oberti	1	0	609	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	progetti di educazione ambientale proposti		0	6	2	3
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Nulla osta richiesti		17	18	12	14
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Nulla osta rilasciati		17	17	11	13
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Rapporto tra nulla osta rilasciati e richiesti		100,00%	94,44%	91,67%	92,86%
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pratiche sospese e mai integrate		0	0	0	0
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pareri richiesti ad altri Enti		0	0	1	0
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pareri ricevuti da altri Enti		0	0	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Sopralluoghi effettuati		17	10	11	12
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Convenzioni con Associazioni o altri soggetti in vigore	Bersaglieri Protezione civile	1	1	0	9
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Contributi erogati ad Associazioni per interventi di tutela		€ 11.000,00	€ 11.000,00	€ 18.250,00	€ 32.550,00
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Parchi regionali partecipati		1	1	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Quota di partecipazione versata da Seriate		€ 41.371,20	€ 41.371,20	€ 41.371,20	€ 41.371,20
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Progetti di tutela predisposti		0	0	0	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Proposte di regolamenti/piani predisposti		0	2	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Segnalazioni di inquinamento ambientale pervenute		0	6	9	20
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Sopralluoghi finalizzati a verificare l'effettivo inquinamento ambientale		10	10	3	30
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Segnalazioni inviate ad altri Enti di controllo (per competenza)	bonifica via Paderno	1	1	1	47
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Ordinanze predisposte		2	2	0	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Monitoraggi dello stato di avanzamento delle trasformazioni proposte dal documento di piano del Piano di Governo del Territorio (Ambiti di Trasformazione) eseguiti		0	1	0	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Linee correttive predisposte sulle criticità riscontrate		0	0	0	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Reports annuali pubblicati sul sito internet comunale		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati su piani attuativi o altri piani edilizi/urbanistici		15	5	5	5
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Siti potenzialmente contaminati (in corso di verifica)		13	13	13	10
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Piani di indagine, di caratterizzazione, di analisi sito specifica esaminati	si tratta di atti relativi alla bonifica via Paderno (2 SAL + 1 contabilità fine lavori + 1 CEL)	4	2	7	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Piani di bonifica (sui siti effettivamente inquinati) approvati		0	1	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Importo delle fidejussioni versate a fronte dei piani di bonifica	si tratta della polizza dei lavori di bonifica via Paderno	€ 9.095,55	€ 0,00	€ 18.242,75	€ 0,00
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Conferenze di servizi organizzate		0	2	3	2
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri richiesti ad altri Enti (compresi solleciti)		1	2	5	4



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Riunioni Gruppo Tecnico Commissione Aeroportuale di Orio al Serio (per definire procedure antirumore, zone di rispetto e attività ammesse) convocate da ENAC		5	2	6	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Riunioni del Gruppo Tecnico presenziate dal servizio		4	2	5	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Rapporto tra n. riunioni partecipate rispetto a n. riunioni convocate		80,00%	67,00%	100,00%	100,00%
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Tempo dedicato alla partecipazione alle riunioni del gruppo tecnico		6	4	6h	2h
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Centraline di monitoraggio del rumore aeroportuale dalla SACBO installate nell'intorno aeroportuale	7 centraline di tipo "M" e una di tipo "A"	8	8	7	7
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Centraline di monitoraggio del rumore aeroportuale installate nel comune	una di tipo "M" in via basse	1	1	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Analisi effettuate sui dati del sistema di monitoraggio del rumore dell'aeroporto di Orio al Serio e dei voli effettivi (report all'Assessore)		12	12	8	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande pervenute da cittadini x migliorie connesse al fonoisolamento strutture edilizie a destinazione abitativa localizzate in aree vicine all'aeroporto di Orio al Serio (Bandi del gestore aeroportuale		0	0	0	23
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande per condizionamento locali trasmesse al gestore aeroportuale Sacbo		0	0	0	23
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande pervenute da cittadini per migliorie connesse al fonoisolamento di strutture edilizie a destinazione abitativa localizzate in aree vicine all'aeroporto di Orio al Serio (Bandi del gestore aeroportuale		0	0	0	29
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande per sostituzione infissi trasmesse al gestore aeroportuale Sacbo		0	0	0	29
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati su fognatura, elettrosmog comprese antenne, emissioni in atmosfera, in materia di acque superficiali e sotterranee, in materia di rumore, in materia di rifiuti compresi locali immondezzaio		50	8	38	63
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di VIA	prot. 31440/2021 su PSA aeroporto	1	2	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di VAS		1	1	1	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di AIA/IPPC	AIA olfez + conferenza Provincia x F.lli Zappettini	2	2	4	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Conferenze di Servizi partecipate (AIA, IPPC, VAS, ....)		2	2	3	3
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Tempo dedicato alla partecipazione a Conferenze di Servizi (anche a livello regionale e provinciale)		2	2	8	10h
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Comuni coinvolti nel "PLIS del Serio Nord" riconosciuto dalla Provincia di Bergamo, con Deliberazione di Giunta Provinciale n. 391 del 31 agosto 2006 (compreso Seriate capofila)		5	5	5	5
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Assemblee dei Sindaci convocate		0	0	2	2
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Atti predisposti per l'attuazione della L.R. 17/11/2016 n. 28 "Riorganizzazione del sistema lombardo di gestione e tutela delle aree regionali protette ...", nonché dell'art. 34, co 7 della L.R.		0	3	8	2
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Tempo totale di apertura al pubblico dello sportello UDA nell'anno		n.d.	n.d.	1043h	1055h

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Utenti totali ricevuti allo sportello		0	0	20	35
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Informazioni date a seguito di richieste allo sportello, telefonicamente o via-mail		5	10	25	120
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Articoli predisposti per la pubblicazione su tabelloni luminosi, sito internet comunale, webTV, mass-media e conferenze stampa		0	0	1	5
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	collaborazioni avviate con l'ASL di Bergamo su specifici tematismi (es. colonie feline ecc...)		0	0	0	2
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Questionari predisposti dall'UDA		0	0	0	3
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Questionari compilati e restituiti dall'utente		0	0	0	48
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Contributi ottenuti dall'ATS per corsi di formazione e serate divulgative		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Rendicontazioni effettuate per ottenimento dei contributi da parte dell'ATS		0	0	0	0
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Sopralluoghi con Polizia Locale su segnalazioni relative ad animali		0	4	6	N.R.
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Atti predisposti Autorità competente in materia di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) per revisione atti del Piano di Governo del Territorio (P.G.T.) - variante generale	Parere motivato iniziale alla variante al PGT prot. 45695/2021	1	3	N.R.	
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Corsi informazione /formazione (es. serate a tema), campagne di sensibilizzazione su diritti animali, prevenzione randagismo e lotta all'abbandono		0	0	0	

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>3</b> <b>Vavassori Monica sino al 30/06; Xibilia Paola sino al 31/08; Domenico Leo dal 01/09</b>
----------------------	--

Descrizione servizio:	<b>Lavori Pubblici</b>
Responsabile:	<b>Paolo Caglioni</b>
Codice responsabile:	<b>302</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Ogni comunità ha i propri bisogni e le proprie necessità: dal loro studio deriva il programma OO.PP., attività fondamentale del servizio Lavori Pubblici. Tale documento comprende tutte le opere che l'Amministrazione Comunale, sulla base delle risorse economiche disponibili, intende porre in essere nel triennio di riferimento. In particolare nell'elenco annuale sono dettagliate quelle che, ritenute le più urgenti e le più necessarie, verranno prioritariamente finanziate e avviate alla progettazione esecutiva nonché alla successiva attuazione nell'anno in corso. E' competenza quindi dell'ufficio tecnico LL.PP. attivarsi affinché possa essere rispettato quanto programmato dall'Organo Politico. Mantenere il patrimonio comunale in buono stato affinché tutti i cittadini ne possano usufruire è un'altra delle principali attività dei LL.PP. A tale fine vengono attuati innumerevoli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, sia attraverso la propria squadra operai, sia con diverse ditte appaltatrici, per le riparazioni di varia natura (edili, idraulici, da fabbro, da elettricista, da imbianchino, del verde, ecc.), ripristini di manti stradali li

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Margherita Zenoni	D3	istruttore direttivo amministrativo	89%	indeterminato
Anna Sartini	D2	istruttore direttivo tecnico	100%	indeterminato
Valentina Valoti	C2	istruttore tecnico	83%	indeterminato
Giusy Casciano	C1	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Marco Vismara	B4	esecutore specializzato	100%	indeterminato
Paolo Caglioni	D1	istruttore direttivo tecnico	100%	indeterminato
Tironi Jonathan	C1	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Fracchia Roberto	B1	esecutore specializzato	100%	determinato
Girone Giordano	B1	esecutore specializzato	100%	determinato
Parimbelli Claudia	C5	istruttore amministrativo	100%	dal 01/10/21
Rovaris Sergio	C4	istruttore tecnico	100%	dal 01/10/21
Reduzzi Felice Romano	B1	istruttore amministrativo	53%	dal 15/10/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
	n. computer	9	8	8	7	7
	n. stampanti	7	5	5	5	5
	n. multifunzione	0	0	0	0	0
	n. scanner	1	2	2	2	2
	n. applicativi	7	5	5	5	5
	n. automezzi	5	4	4	5	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero incarichi di progettazione conferiti a professionisti esterni	progetto fattibilità polo scolastico, progetto definitivo-esecutivo vulnerabilità sismica sc. Aldo Moro, progetto manutenzione straordinaria pubblica illuminazione-intervento 6, progettazione tre sistemi di accumulo su impianti fotovoltaici, rilievo e studio traffico in via Paderno, progetto fattibilità efficientamento energetico sede comunale	6	4	10	8
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere progettate da professionista esterno (progetti definitivi-esecutivi)	campo a 11 giocatori euro 333,000,00, adeguamento sistema raccolta acque centro raccolta rifiuti euro 110000,00, pubblica illuminazione intervento 6 euro 260000,00, scuola Battisti 2° stralcio euro 820958,99	€ 1.523.958,99	€ 3.171.193,90	€ 2.396.413,80	€ 1.007.371,20
lavori pubblici/manutenzione	Realizzare le opere pubbliche	Numero di opere progettate dall'ufficio	manutenzione straordinaria strade euro 280000,00- , parcheggio via Nazionale euro 70000 - , parcheggio via Pizzo tre Signori euro 15932,30 -, cella sicurezza euro 27000	4	11	6	14
lavori pubblici/manutenzione	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere progettate dall'ufficio (progetti definitivi-esecutivi)		€ 393.932,30	€ 468.309,54	€ 383.614,14	€ 532.385,00
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero progetti preliminari/fattibilità approvati (sia redatti dall'ufficio che da professionista esterno)	pubblica illuminazione intervento 6 euro 260000 - polo scolastico corso Roma euro 8668611,96- manutenzione straordinaria strade euro 280000- riqualificazione playground presso parco vittime della mafia euro 188000	4	8	1	1
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo progetti preliminari approvati (sia interno che esterno)		€ 9.396.611,96	€ 1.961.137,74	€ 1.072.834,06	€ 60.000,00
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero progetti definitivi/esecutivi approvati (sia redatti dall'ufficio che da professionista esterno)	manutenzione straordinaria strade euro 280000,00- , parcheggio via Nazionale euro 70000 - , parcheggio via Pizzo tre Signori euro 15932,30 -, cella sicurezza euro 27000 -centro raccolta di via Lazzaretto euro 110000-campo a11 giocatori euro 333000 - 2° stralcio scuola Battisti euro 820958,99	6	21	12	20



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo progetti definitivi/esecutivi approvati (sia interno che esterno)		€ 1.656.891,29	€ 3.639.503,44	€ 2.780.028,12	€ 1.539.756,20
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere affidate con gara	campo a 11 euro 256000- pubblica illuminazione euro 188000- strade euro 21919\00,04- centro raccolta euro 82706,34	4	7	11	3
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere affidate con gara (trattativa+asta+ richiesta più preventivi)	importi a base gara iva esclusa	€ 745.806,38	€ 991.556,61	€ 2.038.268,53	€ 241.076,79
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere con affidamento diretto o in economia	parcheggio via Nazionale euro 55707,39, parcheggio viaPizzo Tre Signori euro 13500,45, cella sicurezza euro 22032,82	3	17	10	15
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere con affidamento diretto o in economia	importo a base gara Iva esclusa	€ 91.231,66	€ 710.566,29	€ 203.028,68	€ 409.330,87
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo SAL liquidati al 31/12 (con contabilità canonica)	2 sal aree esterne piscina euro 84057,59 - anticipo lavori sc.Battisti euro 166795,54 - 1 sal forestazione via Restelli euro 17888,69 - anticipo campo a 11 giocatori euro 74365,20 - sal 1 sc. Battisti euro 213103,26 - sal 1 campo a 11 giocatori euro 92247,18 - 3 sal aree esterne piscina euro 48981,45 - 2 sal sc. Battisti euro 134627,76 - cre forestazione via Restelli euro 2170,52	834.237,19	1.342.408,21	€ 1.418.498,90	€ 1.141.533,67
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	importo lavori liquidati al 31/12		€ 834.237,19	€ 187.070,38	€ 1.500.450,08	€ 1.141.533,67

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere concluse con progetto redatto da prof. esterno (collaudi)	forestazione urbana via Restelli	1	12	12	6
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	importo opere concluse con progetto redatto da prof. esterno (collaudi)	al netto IVA	€ 18.232,10	€ 1.103.085,58	€ 6.338.415,31	€ 186.315,74
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	Km di strada comunale		88	88	88	88
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	valore degli interventi eseguiti e liquidati al 31/12	pagato saldo ditta Colosio per interventi manutenzione straordinaria strada per euro 29.181,86 -pagato lavori parcheggio via Pizzo Tre Signori per euro 14850,48	€ 44.032,34	€ 230.214,00	€ 42.020,64	€ 15.178,78
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	numero progetto approvati	manutenzione strade - parcheggio via Pizzo Tre Signori - parcheggio via Nazionale	3	1	1	0
lavori pubblici	Importo opere eseguite POP + Conto Capitale	importo complessivo opere liquidate nell'anno in c.c. (tutto il liquidato)	copertura palestra Donizetti euro 12238,45- adeguamento servizi igienici 2 appartamenti euro 5499,15- manutenzioni varie euro 5610,87- aree verdi esterne piscina euro 17025,01 - accessi pedonali piscina euro 4160 - pompa calore presso centro sportivo via Canetta euro 25114,49 - caldaia presso centro sportivo via Canetta 7930 - a questi vanno aggiunti euro 834237,19 dei sal per le opere pubbliche liquidati	€ 911.815,16	€ 1.529.478,59	€ 1.500.450,08	€ 1.348.431,10
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria degli immobili	competenza + rp	€ 249.689,75	€ 195.087,96	€ 307.718,08	€ 239.981,78

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria del verde	competenza + rp	319.597,73	157.465,14	211.095,32	156.404,00
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria delle strade	competenza + rp	€ 122.920,09	€ 88.400,98	€ 50.791,88	€ 47.901,87
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria della pubblica illuminazione	competenza + rp	€ 68.528,57	€ 106.553,18	€ 14.669,16	€ 18.657,36
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo liquidato per la manutenzione delle attrezzature ludiche	competenza + rp	€ 27.605,14	€ 21.339,15	€ 22.807,93	20763,65,08
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	numero immobili pubblici mantenuti		109	109	109	109
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) appartamenti		85	85	85	85
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) edifici scolastici		11	11	11	11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) edifici pubblici		13	13	13	13
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	interventi eseguiti dalla squadra operai interna		812	825	878	1002
lavori pubblici/manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	controlli in cantiere		745	757	272 vedere	230*
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	Imprese appaltatrici della manutenzione immobili		5	3	6	3
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	numero interventi affidati alle imprese appaltatrici della manutenzione immobili		532	401	895	468
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	n. di giochi su cui effettuare la manutenzione		137	136	132 vedere	126
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	Km. di strada comunale		88	88	88	88

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	nr. Imprese appaltatrici della manutenzione stradale		2	2	1	1
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo per lavori eseguiti manutenzione stradale liquidato al 31/12	competenza + rp	€ 120.920,09	€ 56.679,99	€ 50.791,88	€ 38.267,42
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	interventi affidati alle imprese appaltatrici della manutenzione stradale		104	178	130	134
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	superficie a verde (mq)		423322	423322	423322	397793
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	nr. Imprese appaltatrici della manutenzione verde		2	2	2	1
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo impegnato per la manutenzione del verde	115284,64 euro rp + 260900,00 competenza	€ 376.184,64	€ 193.879,10	€ 208.201,57	€ 239.860,82
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo liquidato per la manutenzione del verde al 31/12	competenza + residui	€ 319.597,73	€ 78.589,26	€ 128.940,52	€ 156.404,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	punti luce di proprietà su cui eseguire la manutenzione		3576	3637	3637	3564
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	impegno annuale lavori manutenzione pubblica illuminazione	competenza + rp	€ 77.684,16	€ 77.407,51	€ 30.137,15	€ 53.006,88
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	liquidato per lavori eseguiti manutenzione pubblica illuminazione al 31/12	competenza + rp	€ 68.528,57	€ 62.381,70	€ 7.161,75	€ 18.657,36

# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>3</b> <b>Domenico Leo</b>
----------------------	---------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Urbanistica ed edilizia privata - SUE</b>
Responsabile:	<b>Simona Viganò</b>
Codice responsabile:	<b>303</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio edilizia privata si occupa dell'istruttoria delle pratiche edilizie presentate per l'edificazione di nuove costruzioni o per l'esecuzione di interventi edilizi su immobili esistenti.

Il servizio si occupa dell'istruttoria dei permessi di costruire, delle segnalazioni di inizio attività (S.C.I.A.) delle comunicazioni di inizio attività (C.I.L.A.), delle segnalazioni certificate di agibilità (S.C.A.), del controllo sui depositi sismici (SISMA), degli altri titoli abilitativi previsti per legge e dei pareri agli altri uffici relativi all'attività edilizia dei privati. Svolge altresì il controllo per le idoneità alloggiative e quello relativo all'attività edilizia sul territorio comunale attraverso sopralluoghi e verifiche. Inoltre il servizio edilizia privata si occupa dell'istruttoria delle pratiche per richieste di finanziamento per abbattimento barriere architettoniche negli edifici privati.

Il servizio urbanistica si occupa della pianificazione e programmazione dello sviluppo del territorio. Alla base delle scelte urbanistiche vi sono le analisi territoriali dell'evoluzione storica, delle caratteristiche geologiche, idrogeologiche, paesistico-ambientali. Il servizio si occupa, inoltre, di visionare gli accessi atti relativi a pratiche edilizie, di dare parere al SUAP, ove richiesto, in merito a

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Simona Viganò	D6	funzionario	100%	indeterminato
Roberta Maffeis	C3	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Angela Nozza	C2	istruttore tecnico	70%	indeterminato
Sergio Rovaris	C4	istruttore tecnico	100%	sino al 15/10/21
Francesca Signorelli	D2	istruttore direttivo	85%	indeterminato
Simone Stecchetti	C1	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Lisa Sonzogni	D1	istruttore direttivo tecnico	100%	dal 15/09/21
Francesca Cigliano	C1	istruttore tecnico	100%	dal 15/10/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
	n. computer	9	9	9	7	7
	n. stampanti	8	9	9	8	8
	n. scanner	1	1	1	1	1
	n. automezzi	1	1	1	2	2



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Edilizia	Permessi di costruire	n. richieste istruite		51	41	58	49
Edilizia	Verifica segnalazioni di inizio attività	n.SCIA istruite		204	106	115	124
Edilizia	Verifica comunicazioni di inizio attività	n.CIL-CILA verificate		306	187	228	193
Edilizia	Oneri intoritati per titoli abilitativi (DIA e permessi di Costruire)	Oneri previsti		€ 570.000,00	€ 427.000,00	€ 899.987,17	€ 945.868,75
Edilizia	Oneri intoritati per titoli abilitativi (DIA e permessi di Costruire)	Oneri introitati		€ 591.169,69	€ 378.058,60	€ 858.012,12	€ 983.612,46
Edilizia	Permessi Pubblicitari	n. richieste istruite		25	39	44	82
Edilizia	Autorizzazioni paesaggistiche ordinarie e semplificate	n. richieste istruite		9	1	5	9

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Edilizia	Mutamento destinazione d'uso senza opere	n. richieste		6	7	9	6
Edilizia	rilascio assenso tinteggiatura/tensostruttura e tende	n. pervenute istruite		33	16	23	30
Edilizia	Rilascio permessi copritomba e monumenti funebri	n. richieste istruite		9	7	6	6
Edilizia	Verifica comunicazioni manutenzione ordinaria	n. comunicazioni presentate		33	33	22	35
Edilizia	Rilascio certificati di destinazione urbanistica	n. richieste istruite		84	63	84	67
Edilizia	Rilascio pareri uffici interni -(ex certificazioni varie (demolizione, indici e parametri urbanistici, etc...))	n. richieste istruite		50	80	80	52
Edilizia	Rilascio pareri uffici esterni (informazioni tecnico scritte)	n. richieste istruite		86	57	37	36

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Edilizia	Presentazione SCA (segnalazioni certificate di agibilità)	n. richieste istruite		45	68	60	60
Edilizia	Presentazione pratiche sismiche (SISMA)	n. richieste istruite		39	42	56	60
Edilizia	Rilascio Idoneità Alloggio	n. richieste istruite		86	61	68	70
Edilizia	Controllo Attività Edilizia	n. pratiche di vigilanza aperte		427	48	124	41
Edilizia	Controllo Attività Edilizia	n. ordinanze di sospensione lavori		0	0	0	0
Edilizia	Controllo Attività Edilizia	n. ordinanze di demolizione lavori		0	0	0	0
Edilizia	Recuperare Pratiche Edilizie	n. richieste di accesso atti		435	269	280	355

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Edilizia	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi pervenuti/istruiti		0	1	3	2
Edilizia	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi adottati		1	0	2	1
Edilizia	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi approvati definitivamente		0	0	3	2
Edilizia	Predisporre Pratiche finalizzate a contributi	n. richieste abbattimento barriere architettoniche istruite		8	2	9	5
Edilizia	Predisporre Pratiche finalizzate a contributi	n. richieste edifici di culto presentate/istruite		2	3	2	3
Edilizia	pratiche FER-CEL e FER-PAS	n. pratiche pervenute		10	1	4	4

# CITTÁ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore: **3**  
**Domenico Leo (dal 1/09/2021)**

Descrizione servizio: **Patrimonio**  
Responsabile: **Alessia Galletti (dal 1/2/2021)**  
Codice responsabile: **304**

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Gestisce i beni immobili demaniali e patrimoniali, l'esecuzione di stime e computi relativi ai canoni attivi e passivi degli immobili in carico ai servizi comunali, predispose il piano per l'alienazione dei beni immobili e cura l'indizione e la tenuta delle relative gare. Definisce i contenuti delle concessioni amministrative e dei contratti di competenza incluse le locazioni. Aggiorna gli inventari necessari per la corretta rilevazione sistematica del patrimonio comunale; rilascia certificazioni e fornisce informazioni e dati, ai cittadini o ai professionisti interessati, riferiti a strade comunali, aree pubbliche, fabbricati. Autorizza i tagli alle sedi stradali e assicura i ripristini posti a carico dei privati, assegna la numerazione civica sulle strade comunali. Gestisce le unità abitative e non assegnate ai privati e si occupa della riscossione dei relativi canoni. Istruisce i procedimenti per le trasformazioni dei diritti di superficie concesse con PIP e PZ, in collaborazione con l'Ufficio contratti. Effettua il riscatto del diritto di superficie delle aree dei Piani di Edilizia Economica e Popolare e dei Piani per Insediamenti Produttivi.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Claudia Parimbelli	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Roberto Piantadosi	C3	istruttore tecnico	100%	sino al 15/9/2021

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. stampanti	2	2	2	5	5
	n. multifunzione	1	1	1	1	1
	n. scanner	0	0	0	1	1
	n. applicativi	2*	2*	2*	3**	3

\*\* 2 licenze ArcGis

\*\* 3 licenze Autocad - 2 licenze ArcGis - 5 licenze SOLO1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° richieste di valutazione da parte dei privati (comprese le aree da accorpate al demanio stradale)		0	3	5	10
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° istruttoria pratiche (comprensiva di sopralluoghi, predisposizioni atti amministrativi e assistenza tecnica)		1	0	5	10
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° acquisizioni effettivamente eseguite		1	0	2	2
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° istruttorie per acquisizioni di aree provenienti da obblighi convenzionali di tipo urbanistico/edilizio e supporto tecnico agli uffici e all'ufficiale rogante		1	2	1	1
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° pratiche e valutazione della richieste		0	0	0	4
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° sopralluoghi		0	0	1	5
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° perizie di stima		0	0	1	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	Alienazioni effettivamente eseguite		0	1	0	2
patrimonio	Constatazione danni al Patrimonio	n° accertamenti/verifiche		0	0	3	2
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° consegna alloggi		1	5	2	3
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° trasmissioni documentazione degli inquilini per adempimenti contrattuali / fiscali al servizio contratti (per nuovi inquilini, per i cessati e le modifiche)		1	10	5	3
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche della rendicontazione trimestrale dei pagamento dei canoni prodotta da Aler		3	312	328	328
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° solleciti morosi del canone		21	22	0	50
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche e pagamenti spese condominiali		82	156	66	66



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° messa a ruolo dei morosi		0	3	0	0
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° segnalazioni fine locazione, sopralluoghi in contraddittorio e redazione verbale		0	2	3	12
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche rendicontazione trimestrale/annuale trasmessa dall'Aler		3	4	4	4
patrimonio	Gestione orti urbani	nuove assegnazioni operate in corso d'anno		0	0	0	0
patrimonio	Gestione orti urbani	verifiche sul campo / sopralluoghi		1	2	2	12
patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie e diritto di proprietà	informazione all'utenza (ore)		5	10	5	10
patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie e diritto di proprietà	n° pratiche presentate		0	1	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie	n° istruttorie (esame documentazione, calcolo del prezzo, determinazione di autorizzazione)		2	1	0	1
patrimonio	Verifiche di proprietà e diritti	n° istruttorie per utenti esterni (ricerca negli archivi e catastale con emissione attestazione)		0	0	0	10
patrimonio	Verifiche di proprietà e diritti	n° istruttorie per servizi interni (ricerca negli archivi e catastale con risposta)		10	40	40	20
patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° piano particellare visure - stima		0	0	0	0
patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° decreti di esproprio emessi / accordi bonari di cessione immobile		0	0	0	0
patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° acquisizioni effettivamente eseguite		0	0	1	0
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° rilascio autorizzazioni		33	26	33	37

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° sopralluoghi per verifica (sia preventiva, che durante i lavori, sia per il controllo regolare del ripristino)		11	10	100	620
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° svincoli cauzione		2	1	1	54
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° istruttorie di incameramento delle fidejussioni per manomissioni non conformi		0	0	1	0
patrimonio	Denominazione strade / aree pubbliche	n° istruttorie e deliberazioni		0	0	0	1
patrimonio	Attribuzione numerazione civica	n° sopralluoghi, controllo anagrafico e rilascio		11	10	15	22
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	informativa all'utenza ore		0	0	3	2
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	n° pratiche presentate		0	0	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Inseadimenti Produttivi di via Levata	n° istruttorie (esame documentazione, determinazioni valore dei singoli lotti, comunicazioni valore riscatto, ricezione accettazione, atto accertamento entrata)		0	0	1	1
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Inseadimenti Produttivi di via Levata	contratti conclusi		0	0	1	1
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	informativa all'utenza ore addetto		18	18	18	18
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	n° istruttorie (esame documentazione, determinazioni valore dei singoli lotti, comunicazioni valore riscatto, ricezione accettazione, atto accertamento entrata)		6	10	12	13
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	assistenza predisposizione documenti e supporto stipula atti / ore		30	50	55	60
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	contratti conclusi		4	7	11	7
patrimonio	Compilazione banche dati per richiedenti quali Regione, Ministeri, Istat, ecc	n° banche date compilate		1	4	4	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie pratiche occupazione suolo pubblico temporaneo (verifica requisiti, sopralluoghi, calcolo ed emissione canoni, verifica pagamenti, solleciti)		1	2	1	2
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n°istruttorie pratiche occupazione suolo pubblico permanente (verifica requisiti, sopralluoghi, calcolo ed emissione canoni, verifica pagamenti, solleciti)		17	17	15	15
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie per le antenne telefonia mobile (verifica dell'avvenuto pagamento di ogni rata di ciascun impianto, sollecito ed eventuale messa a ruolo)		8	8	8	4
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie di nuove servitù industriali (cabine elettriche, metanodotto, ecc.)		2	0	1	0
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie di concessioni in comodato d'uso di locali ad Associazioni/Gruppi/Enti nell'anno		16	16	18	3
patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/08	n° organizzazione corsi aggiornamento		0	0	3	0
patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/09	n° sopralluoghi congiunti con R.S.P.P. e medico del lavoro		1	1	3	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/10	informazioni ed adempimenti ore /addetto		20	40	20	20
patrimonio	Stime per conto di altri servizi	n° stime/valutazioni per standard urbanistici		0	0	1	0
patrimonio	Corrispondenza interna esterna	n° lettere ricevute		540	691	344	689
patrimonio	Corrispondenza interna esterna	n° risposte		203	307	262	388
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° informative		1	1	3	8
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° determinazioni		39	44	45	39
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° deliberazioni di Giunta Comunale		2	7	3	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° deliberazioni di Consiglio Comunale		2	5	2	4
patrimonio	Collaudi e acquisizione di opere di urbanizzazione al patrimonio comunale	n° collaudi di OO.UU. seguiti nell'anno (comprensivi di istruttoria , sopralluoghi, rapporti con collaudatori e approvazione dei verbali)		0	0	2	4

# CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore: **3**  
**Domenico Leo (dal 1/10/2021)**

Descrizione servizio: **Sportello unico attività produttive**  
Responsabile: **Alessia Galletti (dal 1/10/2021)**  
Codice responsabile: **306**

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Rendere al cittadino utente un migliore e sempre più comodo servizio per esercitare il diritto di impresa, costituzionalmente garantito, ed ottenere l'eventuale provvedimento autorizzativo nel minor tempo possibile.



RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Zana Luigina	D6	funzionario amministrativo	30%	sino al 15/9/21
Maria Grazia Brembilla	C2	istruttore amministrativo	92%	indeterminato
Susanna Maver	B6	collaboratore amministrativo	50%	indeterminato
Alessia Galletti	D5	funzionario tecnico	30%	dal 01/10/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	3	3	3	3	2
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
SUAP	Evadere le istanze pervenute che coinvolgono anche soggetti esterni	n. procedimenti trasmessi a ATS		66	146	108	101
SUAP	Evadere le istanze pervenute che coinvolgono anche soggetti esterni	n. relazioni di previsione di impatto acustico trasmesse ARPA		0	2	5	3
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a esercizi commerciali		43	23	26	15
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività commerciali su area pubblica		20	19	21	28
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di acconciatore e estetista		8	10	24	8
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di somministrazione alimenti e bevande		33	32	29	15
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di pubblica sicurezza ex TULPS		16	3	16	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n.procedimenti relativi a attività temporanee (feste, sagre, tombole, etc.)		8	6	28	29
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. totale procedimenti gestiti		322	278	404	422
SUAP	Informare l'utenza	n. comunicazioni eventi e manifestazioni eseguite sul sito su e stampa locale		8	1	5	4

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>4</b> <b>Stefano Rinaldi</b>
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Scuola</b>
Responsabile:	<b>Cristina Gioia</b>
Codice responsabile:	<b>401</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio pubblica istruzione supporta le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado principalmente attraverso attività e servizi finalizzati a garantire: arredi e attrezzature, lo sviluppo di attività curriculari ritenute importanti sul piano culturale, l'assistenza agli studenti, con particolare attenzione a quelli con disabilità, servizi a favore degli studenti con maggiori difficoltà per aumentare la probabilità di successo scolastico.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristina Gioia	D1	responsabile	25%	indeterminato
Annamaria Rota	B4	collaboratore amministrativo	20%	sino al 31/05/21
Giovanna Campana	A5	collaboratore amministrativo	76%	sino al 30/04/21
Giuseppina Cambareri	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	3	3	3	3	3
n. stampanti	1	1	1	1	1
n. multifunzione	1	1	1	1	1
n. applicativi	1*	1*	1*	1*	1
n. scuolabus	1	1	1	1	1
n. fax	1	1	1	1	1

\* sociali.net

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	Dati relativi all'anno scolastico in corso (al 31.12)					
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. scuole dell'infanzia statali		3	3	3	3
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. scuole dell'infanzia paritarie		6	6	6	6
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole primarie statali		5	5	5	5
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole primarie paritarie		1	1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di primo grado statali		2	2	2	2
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di primo grado paritarie		1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di secondo grado statali		1	1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di secondo grado paritarie		2	1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole dell'infanzia statali		252	241	283	300
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole dell'infanzia paritarie		240	266	306	313
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole primarie statali		881	957	979	1010
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole primarie paritarie		67	77	79	82
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie primo grado statali		566	576	596	626

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie primo grado paritarie		59	52	36	37
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie secondo grado statali		280	303	295	286
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie secondo grado paritarie		12	8	19	24
scuola	Erogare il servizio scuolabus per le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie primo grado e per gli studenti disabili con handicap motorio grave. Recuperare le quote a carico delle famiglie	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	servizio ordinario	n. linee		0	2	2	2
scuola	servizio ordinario	n. scuole servite		0	4	8	8
scuola	servizio ordinario	n. viaggi settimanali		0	34	70	66



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	servizio ordinario	n. fermate istituite		209	209	209	209
scuola	servizio ordinario	n. fermate utilizzate		0	13	40	39
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola dell'infanzia		0	0	15	14,5
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola primaria		0	12	15,15	19,5
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola secondaria di primo grado		0	20	35,5	39
scuola	servizio ordinario	n. domande non accolte per assenza dei requisiti		0	0	0	0
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica infanzia		0,00%	0,00%	2,00%	2,37%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica primaria		0,00%	1,16%	1,10%	1,79%
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica secondaria di primo grado		0,00%	3,18%	4,30%	5,88%
scuola	servizio ordinario	n. linee in appalto		0	2	1	1
scuola	servizio ordinario	n. linee gestite direttamente		0	0	1	1
scuola	servizio ordinario	USCITE					
scuola	servizio ordinario	spese per personale (autisti, assistenti scuolabus)		€ 0,00	€ 0,00	€ 71.322,61	€ 65.811,44
scuola	servizio ordinario	Appalto servizio		€ 0,00	€ 67.787,10	€ 88.100,00	€ 97.645,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	servizio ordinario	Vigilanza alunni non ritirati alla fermata		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
scuola	servizio ordinario	Manutenzioni varie (meccanico, carrozziere, gommista, elettrauto, bolli )		€ 0,00	€ 0,00	€ 3.000,72	€ 2.677,26
scuola	servizio ordinario	Carburante		€ 0,00	€ 0,00	€ 4.213,59	€ 2.743,38
scuola	servizio ordinario	TOTALE GENERALE USCITE		€ 0,00	€ 0,00	€ 166.639,92	€ 168.877,08
scuola	servizio ordinario	ENTRATE					
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole dell'infanzia paritarie		€ 0,00	€ 0,00	€ 900,00	€ 1.350,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole dell'infanzia statali		€ 0,00	€ 352,00	€ 3.510,00	€ 4.410,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole primarie paritarie		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole primarie statali		€ 0,00	€ 1.881,00	€ 3.824,00	€ 5.265,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole secondarie di primo grado		€ 0,00	€ 3.933,00	€ 9.072,00	€ 10.259,50
scuola	servizio ordinario	TOTALE GENERALE ENTRATE		€ 0,00	€ 6.166,00	€ 17.306,00	€ 21.284,50
scuola	servizio ordinario	DIFFERENZA A CARICO DEL COMUNE		€ 0,00	€ 61.621,10	€ 149.330,92	€ 147.592,58
scuola	servizio ordinario	% copertura della spesa		0,00%	10,00%	10,38%	12,60%
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo a carico delle famiglie		€ 0,00	€ 192,00	€ 527,00	€ 291,57

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo a carico del comune		0	1925	2274	2021,82
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo totale		0	2118	2538	2313,39
scuola	servizio ordinario	costo medio annuo a carico del comune per linea		0	33893,55	83318	73796,29
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	n. scuole primarie statali in cui è garantito il servizio in rapporto al numero di scuole primarie presenti		4	80,00%	100,00%	100%
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	n. iscritti		169	140	166	181
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	% degli iscritti rispetto alla popolazione scolastica frequentante		22,00%	13,73%	12,16%	17,92%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	Importo complessivo recuperato dalle famiglie		19587,52	10227,92	19854	21400
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	costo annuo medio pro-capite a carico delle famiglie		€ 115,90	€ 73,06	€ 119,60	€ 59,34
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. studenti disabili con riconoscimento assistente educatore		126	106	101	95
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. scuole frequentate (anche di altri comuni)		28	33	31	31
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. ore annue complessive di attività		23772	16646	29989	27791
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	costo complessivo servizio in appalto		€ 494.907,21	€ 395.788,00	€ 616.881,00	€ 617.283,15

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	costo medio pro-capite		€ 3.927,84	€ 3.733,85	€ 6.107,00	€ 6.497,72
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero iscritti		870	1045	1018	1127
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero pasti erogati agli studenti		91999	79710	154897	N.R.
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero pasti erogati ai docenti		12165	7816	13114	N.R.
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Spesa per appalto (rimborso)		€ 118.017,00	€ 126.914,00	€ 94.266,00	€ 90.044,07
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Entrata MIUR per spesa docenti		n.r.	n.r.	€ 12.094,89	€ 12.039,43

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo erogati ad istituti statali		€ 122.928,00	€ 127.290,00	€ 132.600,00	€ 133.877,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo erogato alle scuole dell'infanzia paritarie		€ 8.778,00	€ 10.065,00	€ 10.329,00	€ 10.824,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo per il funzionamento delle segreterie scolastiche delle scuole statali		€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	totale contributi		€ 131.706,00	€ 145.355,00	€ 150.929,00	€ 152.701,00
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. incontri commissione paritetica		0	0	0	0



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. incontri con le scuole per aspetti relativi all'attività scolastica		1	3	1	1
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. sezioni interessate al contributo		20	22	19	19
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. studenti seriatesi		240	266	306	328
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	contributo complessivo erogato		€ 105.000,00	€ 216.548,00	€ 177.346,78	€ 184.987,19
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	contributo medio erogato per sezione		€ 5.250,00	€ 9.843,09	€ 9.334,00	€ 9.736,17
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. richiedenti		72	69	42	57

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. beneficiari assegno di studio per reddito e merito		69	20	20	20
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. beneficiari assegno di studio per merito		0	0	0	0
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	importo complessivo erogato		€ 18.900,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	n. cedole rilasciate		1175	1173	1229	1236
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	spesa complessiva sostenuta		€ 41.530,50	€ 41.595,82	€ 42.940,00	€ 42.500,00
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	valore medio cedola		€ 35,35	€ 35,46	€ 34,90	€ 34,38

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	n. scuole fornite		10	10	10	10
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	spesa complessiva per la fornitura		€ 1.481,54	€ 1.600,00	€ 1.800,00	€ 1.800,00
scuola	Raccordarsi con i comuni dell'ambito per definire politiche ed interventi comuni	n. incontri		2	2	2	0
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	Dati relativi all'anno scolastico in corso					
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. dichiarazioni e autocertificazioni pervenute		80	25	32	33
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. dichiarazioni e autocertificazioni sottoposte a controllo (25%)		20	7	7	7

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. controlli ultimati		0	7	7	7

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>4</b> <b>Stefano Rinaldi</b>
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Cultura, Relazioni Esterne e Sport</b>
Responsabile:	<b>Cristina Gioia</b>
Codice responsabile:	<b>402</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Promuovere la pratica dell'attività sportiva sul territorio comunale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristina Gioia	D1	responsabile	25%	indeterminato
Donatella Colleoni	B4	collaboratore amministrativo	75%	sino al 18/12/21
Carmela Redolfi	C5	istruttore tecnico	50%	indeterminato
Francesco Vavassori	A1	operatore c/o piscina - ins. lavorativo	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
	n. computer	2	2	2	2	2
	n. stampanti	1	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. utilizzatori	periodo: gennaio/agosto 2021 periodo: settembre/dicembre 2021	17 16	34 14	33	32
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. fasce disponibili	- da lunedì a venerdì - sabato (calcolando solo pomeriggio) - domenica (calcolando mattina +pomeriggio)	180 44 80	198 177	198	198
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. fasce concesse	- da lunedì a venerdì - sabato	113 7	167 134	185	171
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	% fasce concesse in rapporto a quelle disponibili	- da lunedì a venerdì - sabato	62,78% 17,5%	84,34% 75,70%	93,44%	86,37%
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. locali disponibili		7	9	9	9
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. locali concessi	tri scuole non più disponibili	7	9 7	9	9
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	totale introito incassato	€ 12.294,94 periodo gennaio/agosto ( nb poi € 18004,65 periodo settembre/dicembre	€ 30.299,25	13.743,45 0	€ 61.654,25	€ 60.362,18

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	spese sostenute per la pulizia dei locali	Manca fattura di dicembre 2021	€ 20.997,22	7.552,84 6.539,05	€ 41.803,08	€ 32.791,77
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	spese sostenute per le manutenzioni attrezzature sportive	Solo manutenzione ordinaria	€ 1.263,92	€ 3.083,74	€ 3.932,00	€ 3.066,00
sport	Concessione impianti sportivi	n. nuove convenzioni sottoscritte		0	0	0	
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Comonte	n. sopralluoghi effettuati		1	1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Comonte	n. adempimenti contrattuali evasi		1	5	5	5
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Cassinone	n. sopralluoghi effettuati	all risk	1	1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Cassinone	n. adempimenti contrattuali evasi		5	5	5	5



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Via Decò e Canetta e Garibaldi	n. sopralluoghi effettuati		1	1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Via Decò e Canetta e via Garibaldi	n. adempimenti contrattuali evasi	Relazione anno precedente - tariffe - all risk	3	5	5	5
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Monti	n. sopralluoghi effettuati		1	1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Monti	n. adempimenti contrattuali evasi		0	5	5	5
sport	Erogare contributi alle scuole per promuovere attività sportive	importo complessivo del contributo		€ 0,00	€ 0,00	€ 4.000,00	€ 4.000,00
sport	Erogare contributi alle società sportive	n. domande pervenute	Contributi straordinari Ceb € 1000 - Fulgor € 2000 Contributi a copertura spese palestre : Aurora Pallavolo - - Mondo Volley - O'Cipher Ritmicamente - Sportime- Taekwondo	8	15	18	18
sport	Erogare contributi alle società sportive	n. domande accolte		8	12	13	13

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sport	Erogare contributi alle società sportive	Totale contributo erogato		€ 13.077,82	€ 120.000,00	€ 46.950,00	€ 52.060,00
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	n. eventi, corsi, iniziative di formazione organizzate	2 serate formazione con CSI	1	1	0	0
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	n. partecipanti	Referenti di 10 associazioni sportive	26	61	0	0
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	spesa totale		€ 610,00	€ 1.171,20	€ 0,00	€ 0,00
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. eventi totali organizzati	???	0	0	3	5
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. partecipanti totali		0	0	5353	5594
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	totale spesa per eventi		€ 0,00	€ 0,00	€ 29.059,00	€ 31.492,36

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	evento Notte Bianca	Per la Situazione emergenziale si è ritenuto opportuno sospendere attività che potessero comportare grandi assembramenti	0	0	1	
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. società sportive partecipanti		0	0	27	36
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. partecipanti		0	0	5000	5000
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	spesa per Notte Bianca		€ 0,00	€ 0,00	€ 22.339,00	€ 20.839,00
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	evento Nuoto in Cartella	Situazione emergenziale ha impedito l'organizzazione di corsi ed attività per le scuole	0	0	1	
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. corsi attivati		0	0	9	8
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. classi coinvolte		0	0	11	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. alunni partecipanti		0	0	273	328
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	spesa per Nuoto in Cartella sportiva		€ 0,00	€ 0,00	€ 5.120,00	€ 6.795,36
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	n. controlli annui da attuare		4	4	4	3
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	n. controlli effettuati		4	3	3	3
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone spettante		€ 25.620,00	€ 25.620,00	€ 25.620,00	€ 0,00
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone effettivamente riscosso		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone con riscossione in sospeso		€ 0,00	€ 0,00	€ 25.620,00	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	n. controlli annui da attuare		4	4	4	4
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	n. controlli effettuati		4	4	4	4
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone spettante	Canone annuo non più previsto - da conteggiare invece il canone annuo che il comune garantisce a Piscina comunale per tariffe agevolate pari a € 100.000€ 2021 erogato per € ???	€ 0,00	€ 24.400,00	€ 24.400,00	€ 7.602,46
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone effettivamente riscosso		€ 0,00	€ 24.400,00	€ 24.400,00	€ 7.602,46
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone con riscossione in sospeso		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>4</b> <b>Stefano Rinaldi</b>
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Cultura, Relazioni Esterne e Sport</b>
Responsabile:	<b>Cristina Gioia</b>
Codice responsabile:	<b>403</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Promuovere e organizzare con autonomia progettuale le attività e gli eventi culturali, la comunicazione esterna e il rapporto con la stampa e i media locali. Promuovere e organizzare con autonomia progettuale le attività e gli eventi culturali, la comunicazione esterna e il rapporto con la stampa e i media locali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristina Gioia	D1	responsabile	25%	indeterminato
Carmela Redolfi	C5	istruttore tecnico	50%	indeterminato
Daniela Morandi		giornalista		10 h settimana

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	2	2	2	2	2
	n. stampanti	2	2	2	2	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	organizzare eventi musicali singoli	nr. Eventi musicali organizzati	Thinking Sketches (con 4 repliche) + 1 Concerto augurale Buon anno + 2 concerti polifonici periodo natalizio	4	1	7	9
cultura	organizzare eventi musicali singoli	nr. Spettatori eventi musicali		360	600	1110	1380
cultura	organizzare eventi musicali singoli	spesa eventi musicali	Contributo concerti polifonici inserito alla voce contributi ad associazioni di tipo culturale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.000,00
cultura	organizzare eventi di danza singoli	nr. Eventi danza organizzati	Spazio danza all'interno di Home Theatre, + E-motus Oratorio + E-motus Cineteatro Gavazzeni + Kitsugi ( con 4 repliche)	4	0	1	2
cultura	organizzare eventi di danza singoli	nr. Spettatori eventi danza		340	0	40	335
cultura	organizzare eventi di danza singoli	spesa eventi di danza	Spesa inclusa in altre voci (rassegna Home theatre + contributo annuale per Cineteatro Gavazzeni)	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.500,00	€ 1.494,00
cultura	organizzare eventi teatrali singoli	nr. Eventi teatrali organizzati	Rimanendo sul confine + Pedala!+ Ricordi di un'altra luna + 4 appuntamenti Home Teatre + Voglio dirvi qualcosa che vi tocchi LIVE + Silence teatro ( con 4 repliche)	9	4	3	3



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	organizzare eventi teatrali singoli	nr. Spettatori eventi teatrali		677	180	590	450
cultura	organizzare eventi teatrali singoli	spesa eventi teatrali	Home Theatre + altre spese conteggiate alla voce contributi	€ 6.000,00	€ 0,00	€ 7.899,06	€ 5.978,00
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. concorsi organizzati		1	1	1	1
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. partecipanti ai concorsi		20	35	33	33
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. Opere / composizioni pervenute		49	76	70	77
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	€. totale premi disponibili		€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Eventi o Rassegne	Concerti in villa - Home Theatre - Se state a Seriate-VolAteatro - S. Lucia	5	3	4	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettacoli realizzati Rassegna Se state a Seriate		83	N.P.	n.r	81
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettatori totali Rassegna Se state a Seriate		3500	N.P.	n.r	n.r.
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Se state a Seriate	Spesa rientrante in altre voci (contributi Terre del vescovado/ canone annuo Cineteatro Gavazzeni)	€ 0,00	N.P.	n.r.	€ 1.830,00
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. concerti rassegna Concerti in Villa		3	0	4	4
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. partecipanti rassegna Concerti in Villa		440	0	800	900
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Concerti in Villa		€ 9.000,00	€ 0,00	€ 12.000,00	€ 13.820,24
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Giorni attività rassegna Santa Lucia		12	5	11	11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	Nr. Attività inserite rassegna Santa Lucia	Laboratory Web Story - 2 laboratori natalizi per Bambini - 1 laboratorio composizione Floreale per adulti + show cooking + 2 spettacoli teatrali per ragazzi + 12 attività tra laboratori e spettacoli in occasione della Festa di santa Lucia - Concerto Banda + concerto vava + 2 concerti Polifonici ( Comonte e Cassinone) + Oz Lab	25	5	23	30
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Partecipanti rassegna Santa Lucia	Manifestazione Santa Lucia per maltempo svolta solo in spazi chiusi con il conseguente contingentamento delle presenze	850		7500	7200
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Santa Lucia		€ 11.831,00	€ 9.031,00	€ 13.934,84	€ 14.532,00
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettacoli realizzati rassegna teatrale per ragazzi		4	2	6	6
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettatori totali rassegna teatrale per ragazzi			871	n.r	2063
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna teatrale per ragazzi	Costi rientrano tra quelli riconosciuti a SIEC nel contributo annuale		€ 0,00	€ 4.000,00	€ 4.310,35
cultura	organizzare direttamente conferenze, convegni, incontri	nr. Conferenze/Incontri/Convegni	Incontri lunedì dell'arte + ncontri inaugurazione mostre + premiazione concorso poesia	14	15	36	39

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	organizzare direttamente conferenze, convegni, incontri	nr. Spettatori Conferenze/Incontri/Convegni		680	637	2200	1944
cultura	patrocinare attività culturali	nr. patrocini concessi	Patrocini non sfociati in attività ( Gli ambulanti di forte dei marmi e agenzia Cinzia Miraglio)		1	3	6
cultura	patrocinare attività culturali	nr. Spettatori presenti			0	180	440
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. esposizioni e mostre organizzate	Sociale + Milesi+Locatelli +Studio De_8	4	6	11	11
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. visitatori totali		1600	1400	3700	4900
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Opere d'arte inserite nel patrimonio	2 relative alla mostra sociale+ Milesi+ Locatelli	4	2	10	14
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Cataloghi realizzati		4	4	9	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Visite guidate proposte	2 ASAV ( Biennale di architettura + Mostra Burri) + 2 Gruppo di Mediazione didattica (Milano rinascimentale + Mostra Sironi)	4	0	4	13
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Partecipanti visite guidate		136	0	183	510
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Film proiettati	considerando anno di gestione settembre 2020/agosto 2021 A causa delle restrizioni pandemiche il cineteatro è rimasto chiuso da metà ottobre 2020 a metà aprile 2021	71	n.r.	in rilevazione	152
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Giorni di proiezione		280	n.r.	in rilevazione	301
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Proiezioni		307	n.r.	in rilevazione	636
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Spettatori		19700	n.r.	in rilevazione	50708
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Eventi musicali e di teatro		4	n.r.	in rilevazione	n.r.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Spettatori eventi musicali e di teatro		nr	n.r.	in rilevazione	n.r.
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Giorni di noleggio teatro		nr	n.r.	in rilevazione	n.r.
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Ore di noleggio teatro		86	n.r.	in rilevazione	n.r.
cultura	programmare attività gruppi interesse scala	nr. Occasioni di spettacolo organizzate		3	2	4	4
cultura	programmare attività gruppi interesse scala	nr. Partecipanti		133	87	108	100
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	nr. Contributi erogati a seguito di convenzioni		3	3	3	3
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	importo contributo erogati a seguito di convenzioni		€ 22.150,00	€ 20.340,00	€ 23.000,00	€ 21.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	nr. richieste di contributo erogati a seguito di richiesta di associazioni culturali	n. 2 progetti Terre del Vescovato ( € 250 Trasfigura + € 2000 Albano arte) + Concerti polifonici	3	0	0	4
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	Importo richieste di contributo erogati a seguito richiesta di associazioni culturali	€ 250 Trasfigura + € 2000 Albano Arte + €2000 A.Gi:Mus	€ 4.250,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 7.906,00
relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Edizioni notiziario comunale	Unità Oprativa Relazionei Esterne è ora in capo all'ufficio Comunicazione		1	1	2
relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Copie distribuite			14000	14000	28000
					0	0	0
relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	costo complessivo notiziario			€ 7.280,00	€ 8.578,00	
relazioni esterne	pubblicare notizie sui tabelloni culturali	nr. Tabelloni gestiti			2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
relazioni esterne	redigere comunicati stampa	nr. Comunicati stampa emessi			88	34	84
relazioni esterne	redigere comunicati stampa	nr. Articoli pubblicati			76	40	105
relazioni esterne	curare la presentazione di eventi dell'amministrazione comunale	nr. Eventi presentati			1	1	7
relazioni esterne	curare, realizzare, stampare depliant informativi	nr. Brochure, depliant, opuscoli, volantini pubblicitari stampati in tipografia			0	24700	
relazioni esterne	curare, realizzare, stampare depliant informativi	spesa Brochure, depliant, opuscoli, volantini pubblicitari stampati in tipografia			€ 0,00	€ 5.835,67	€ 5.509,52
relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	importo sponsorizzazioni raccolte			€ 1.800,00	€ 4.880,00	€ 8.907,00
relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	nr. Attività Sponsorizzate			1	2	4



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	nr. Sponsor			1	2	3

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore: **4**  
**Stefano Rinaldi**

Descrizione servizio: **Biblioteca**  
Responsabile: **Cristina Gioia**  
Codice responsabile: **404**

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Favorire l'accesso alla conoscenza e all'informazione quale strumento essenziale per l'apprendimento permanente, l'indipendenza delle decisioni, lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristina Gioia	D1	responsabile di servizio	25%	indeterminato
Andrea Guizzetti	D1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Aldo Magri	C3	assistente di biblioteca	100%	sino al 01/09/21
Nagaila Calori	C2	assistente di biblioteca	50%	in attesa dal 18/11
Stefano Golino	C1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Denise Pezzotta	C1	assistente di biblioteca	100%	in maternità
Lisa Sana	C1	assistente di biblioteca	75%	indeterminato
Annamaria Rota	B3	operatore di biblioteca	80%	sino al 31/5/21
Giovanna Campana	A5	operatore di biblioteca	19%	sino al 30/4/21
Francesca Guariglia	A2	operatore di biblioteca	50%	indeterminato
Daniela Gandossi	C3	assistente di biblioteca	10%	indeterminato
Di Carlo Chiara	C1	assistente di biblioteca	100%	dal 01/09/21
Castelli Antonella	C1	assistente di biblioteca	50%	dal 01/10/21

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018
	n. computer	29	29	29	29
	n. stampanti/fotocopiatori	6	6	6	6
	n. impianti tv/audio/video	11	11	11	11
	n. postazioni RFID	10	10	10	10
	n. elettrodomestici	2	2	2	2
	n. scanner	1	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12		25234	25183	25314	25385
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12 da 0-14 anni		2913	2952	3558	3658
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12 oltre 14 anni		22321	22231	21756	21727
biblioteca	Dati utenza	Ore annuali potenziali di apertura (rispetto ai giorni feriali e all'orario definito)		2190	2190	2190	2187
biblioteca	Dati utenza	Ore annuali totali effettive di apertura		2104	1633	2190	2187
biblioteca	Dati utenza	% di apertura (rapporto ore effettive/ore potenziali)		96,50%	74,00%	100,00%	100,00%
biblioteca	Dati utenza	Utenti attivi (esclusi enti)		3368	3600	5266	5290

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Dati utenza	Indice penetrazione globale (impatto) Utenti attivi/AbitantiX100		13,34707141	14,29	20,8	20,84
biblioteca	Dati utenza	Utenti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)		1677	3492	2531	2667
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale Utenti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)/AbitantiX100		6,645795355	13,8	9,99	10,51
biblioteca	Dati utenza	Utenti 0-14 anni attivi residenti a Seriate (esclusi enti)		608	661	1085	1047
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale 0-14 anni Utenti 0-14 anni attivi residenti a Seriate(esclusi enti)/Abitanti 0-14 anniX100		20,87195331	22,3	30,4	28,62
biblioteca	Dati utenza	Utenti oltre 14 anni iscritti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)		1069	2939	1446	1620
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale oltre 14 anni Utenti oltre 14 anni attivi residenti a Seriate(esclusi enti)/Abitanti oltre 14 anniX100		4,789211953	13,22	6,64	7,46

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio documentario attivo al 31 dicembre (esclusi LP, Dia, Fotografie e Negativi) inclusi periodici		82597	78662	77829	80281
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice di circolazione totale Prestiti locali+Prestiti per altre biblioteche/Dotazione documentaria (decurtata dei documenti in consultazione) NEL 2010 NON DECURTATA = 1,60		1,031804724	0,96	1,17	1,02
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio librario attivo al 31 dicembre		74863	70818	75336	69889
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio multimediale, video, registrazioni sonore musicali e non, risorse elettroniche attivo al 31 dicembre (esclusi LP, Dia, Fotografie e Negativi)		7734	7160	7093	6894
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati totali		865	322	796	898
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Percentuale del patrimonio sottoposto a revisione		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati sezione adulti		451	96	439	348

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati sezione ragazzi		414	226	357	550
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti messi a magazzino		7	53	42	689
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti totali tolti da scaffali aperti (scarto + magazzino)		872	375	838	1587
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Rapporto tra documenti scartati e messi a magazzino totali e documenti accessionati		0,560051381	0,21	0,35	0,56
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice scarto Scarti/Accessioni documentarie		0,555555556	0,18	0,33	0,32
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter totale documenti (libri + multimediale)		1557	1747	2375	2833
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa totale per accessioni documenti (libri, multimediale, periodici)		€ 34.589,87	€ 38.688,29	€ 30.110,13	€ 26.712,47

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice incremento dotazione documentaria Accessioni monografie/AbitantiX1000		63,12911152	59	69,44	111,60
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter libri		1529	1747	1758	2635
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per acquisto libri		33700	25200	22625	24992,58
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter materiale multimediale		28	113	227	174
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice dotazione documentaria Monografie/Abitanti (inclusi periodici nelle monografie)		2,966751209	3,02	3,07	3,16
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per documenti multimediali, video, registrazioni sonore musicali e non, risorse elettroniche		€ 1.180,34	€ 1.273,00	€ 2.001,00	€ 1.750,00
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Acquisti testate periodici e iter		36	42	42	43



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice dotazione periodici Periodici/AbitantiX1000		1,426646588	1,66	1,65	1,69
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per periodici		€ 1.789,62	€ 4.070,35	€ 5.483,79	€ 6.182,30
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice spesa documentaria Spesa doc.totale/Abitanti		€ 1,45		€ 1,19	€ 1,30
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per la gestione della biblioteca (tel, fax, cancelleria, riscaldamento, verde, energia, pulizia, SIAE, ecc...)		€ 72.921,81	€ 39.889,82	€ 54.066,00	€ 53.276,09
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per manutenzione ordinaria della sede (interventi riparazione impianti e attrezzature)		n.r.	€ 4.548,09	N.R.	€ 1.073,75
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per quota adesione Sistema bibliotecario		€ 18.273,60	€ 18.277,20	€ 18.257,76	€ 18.172,80
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa di investimento in conto capitale		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 5.684,84

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Costo servizi del Sistema Bibliotecario		€ 10.659,60	€ 10.661,70	€ 10.650,36	€ 10.600,80
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Introiti per fotocopie, stampe ecc...		€ 0,00	€ 23,00	€ 143,20	€ 82,20
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti totali effettuati		107467	50206	91440	74960
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Rapporto prestiti / ore di apertura		51,07747148	30,7	41	34
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti totale		114%	-45%	22%	#RIF!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di prestito Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche+Prestiti per altre biblioteche/Popolazione		3,419870017	1,9	3,6	2,95
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di fidelizzazione Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche/Iscritti al prestito (Utenti attivi)		31,90825416	13,9	17,36	18,39

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti a utenti locali effettuati		86297	43219	46701	74960
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti locali		99,67%	-7,46%	-37,70%	#RIF!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di prestito locale Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche/Popolazione		4,6	1,9	1,8	3,83
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti totali effettuati a utenti oltre 14 anni		7171	35485	61823	49703
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti totale a utenti oltre 14 anni		-79,79%	-42,60%	24,38%	#RIF!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti locali (senza precatalogato)		41688	50206	73483	74960
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti locali con postazioni di autoprestito		n.r.	1316	5748	14855

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	% rispetto al totale dei prestiti locali effettuati con auto-prestito RFID		#VALORE!	2,62%	7,82%	19,82%
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti a utenti locali effettuati a utenti 0-14 anni		7171	14676	22880	25117
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti locali a utenti 0-14 anni		-51,14%	-35,86%	-8,91%	#RIF!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestito interbibliotecario da altre biblioteche a utenti locali		21515	17528	24754	22305
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestito interbibliotecario ad altre biblioteche		14534	7976	8023	6652
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Solleciti totali ad utenti ritardatari		900	362	2148	2621
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Percentuale solleciti via mail rispetto a solleciti cartacei		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti iscritti attivi nell'anno		3276	3600	5266	5336
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti iscritti attivi nell'anno residenti a Seriate		1705	1748	2531	2667
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti oltre 18 anni iscritti attivi ovunque residenti		2727	2939	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti oltre 18 anni iscritti attivi residenti a Seriate		1450	N.R.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti 0-18 anni iscritti attivi ovunque residenti		513	n.r.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti 0-18 anni iscritti attivi residenti a Seriate		243	n.r.	N.R.	N.R.
					5023	28470	28522

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione utilizzato su postazioni fisse		1574	337	3692	214176
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Sessioni di navigazione Internet su postazioni fisse		159	999	6083	5460
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione internet WIFI offerto		8760	8760	8760	2194
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione internet WIFI utilizzato utenti		7736	8093	17421	917682
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Sessioni di navigazione Internet effettuate con WI-FI		4053	4845	11111	10834
biblioteca	Consultare la documentazione corrente relativa alla sezione locale	Patrimonio documenti Sezione Locale (fotografie, diapositive)		4453	4453	4453	4453
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Bibliografie/Filmografie composte e realizzate per adulti		3	0	3	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Bibliografie/Filmografie composte e realizzate per ragazzi		2	4	4	5
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Esposizioni effettuate per adulti con/senza bibliografia		37	25	29	11
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Esposizioni effettuate per ragazzi con/senza bibliografia		1	2	5	13
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per adulti		38	15	90	87
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Totale utenti coinvolti in incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate adulti		481	154	1925	2100
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per ragazzi		62	78	73	129
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Totale utenti coinvolti in incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per ragazzi		1506	1703	3208	3354

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Visite guidate e interventi strutturati di formazione all'uso della biblioteca, di risorse e di Internet per ragazzi		9	2	9	18
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Utenti coinvolti in visite guidate e nella formazione all'uso della biblioteca, di risorse e di Internet per ragazzi		110	29	246	393
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Spesa per promozione e marketing		€ 6.819,00	€ 9.218,00	€ 19.995,00	€ 26.287,67
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Indice promozione Spesa Promozione/Abitanti		0,27 €	0,36	0,78	1,04
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Numero richieste presentate (dal 2015 solo quelle a pagamento da esterni)		22	30	121	101
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Numero giorni richiesti (esclusa Scuola Musica)		65	75	344	282
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Giorni totali di utilizzo (esclusa Scuola Musica)		65	58	311	236



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Ore totali di utilizzo (esclusa Scuola Musica)		120	169,5	869	960,45
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Ore totali intervento custode		281	73	614	716
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Introito per noleggio sale Centro Culturale		€ 1.007,00	€ 3.698,50	€ 8.797,00	€ 8.963,02
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Spese servizio di custodia		5544			

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>4</b> <b>Stefano Rinaldi</b>
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Sociali</b>
Responsabile:	<b>Giulia Zoncheddu</b>
Codice responsabile:	<b>409</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

<p>Prevenire, ridurre e risolvere condizioni di bisogno, disagio e vulnerabilità in cui possono trovarsi le persone e le famiglie di Seriate</p>
--

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Sabrina Bosio	D4	responsabile area sociale	25%	indeterminato
Giulia Zoncheddu	D1	responsabile area amministrativa	75%	indeterminato
Nadia Bergamaschi	D2	istruttore direttivo	100%	indeterminato
Stella Mezzina	A5	operatore amministrativo	90%	indeterminato
Rosa Acerbis	C3	istruttore amministrativo	67%	indeterminato
Veronica Anesa	B3	esecutore amministrativo	100%	indeterminato
Rosaria Noris	D2	assistente sociale	80%	indeterminato
Valentina Quaglia	D1	assistente sociale	80%	indeterminato
Sara Turri	D1	assistente sociale	80%	indeterminato
Giacoma Mazzara	D1	assistente sociale	90%	indeterminato
Cristina Agazzi	B5	assistente domiciliare	100%	indeterminato
Alice Terzi	D1	assistente sociale	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	18	7	7	7	7
n. stampanti	10	7	7	7	7
n. multifunzione	2	1	1	1	1
n. automezzi	3	3	3	3	3
n. ciclomotori	0	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente		25.234	25.183	25.314	25.385
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Numero casi in carico		781	716	572	539
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	di cui suddivisi per problematica prevalente:					
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. anziani		265	161	112	104
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. dipendenze		7	7	5	3
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. disabili		190	152	122	118
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. emarginazione e povertà		55	57	34	31

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. minori	dato con Tutela minori	210	288	276	262
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. salute mentale		54	51	23	21
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Rapporto casi in carico / popolazione		3,10%	2,84%	2,26%	2,13%
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero ore apertura annue al pubblico degli a.s.		468	350	421	416
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero cittadini che si sono rivolti al servizio		197	507	183	199
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	di cui suddivisi per problematica prevalente:					
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero anziani		110	111	48	46

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero disabili		26	25	35	33
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero minori e famiglia		45	54	70	85
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero emarginazione sociale, povertà		17	305	15	23
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero dipendenze		4	4	3	2
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero salute mentale		3	8	12	10
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Rapporto fruitori / popolazione		0,78%	2,01%	0,72%	0,79%
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Famiglie beneficiarie voucher nidi comunale		50	45	58	54

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Importo totale voucher nidi comunale		€ 33.296,00	€ 14.850,00	€ 46.270,00	€ 43.638,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Valore medio importo voucher nidi comunale		€ 666,00	€ 330,00	€ 797,76	€ 808,11
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Famiglie beneficiarie voucher nidi di ambito		30	26	28	25
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Importo totale voucher nidi di ambito		€ 18.826,00	€ 10.380,00	€ 27.372,00	€ 64.722,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Valore medio importo voucher nidi di ambito		€ 627,53	€ 399,00	€ 977,58	€ 2.588,88
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero minori in affido diretto presso famiglie		17	15	19	16
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero complessivo mesi di inserimento presso famiglie in affido diretto		173	173,5	211	192

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Tempo medio di inserimento annuo minori presso famiglie in affido diretto in mesi		10,18	11,57	11,11	12,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Contributo complessivo alle famiglie con affido diretto		€ 54.730,00	€ 13.835,00	€ 54.325,00	€ 51.430,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo medio affidi diretti		€ 3.219,41	€ 922,33	€ 2.859,21	€ 3.214,38
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero minori in affido presso famiglie tramite rete familiare		4	6	5	1
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero complessivo mesi di inserimento presso famiglie tramite rete familiare		8,5	66	28,53	12
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Tempo medio di inserimento annuo minori presso famiglie tramite rete familiare in mesi		2,12	11	5,706	12
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo complessivo affido tramite rete familiare		€ 41.415,00	€ 76.995,75	€ 50.433,35	€ 15.644,16



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo medio affidi tramite rete familiare		€ 10.353,75	€ 12.832,63	€ 10.086,67	€ 15.644,16
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero minori inseriti in comunità		23	31	21	23
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero giorni di inserimento in comunità		3.693,00	3.566,50	3.494,00	3.667,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Tempo medio di inserimento in comunità in giorni		160,57	115,05	166,38	159,43
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo complessivo inserimento comunità		€ 379.604,10	€ 427.925,46	€ 324.849,80	€ 281.481,15
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio giornaliero comunità		€ 102,80	€ 119,98	€ 92,97	€ 76,76
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio inserimenti in comunità per beneficiario		€ 16.504,52	€ 13.804,05	€ 15.469,04	€ 12.238,31

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero minori in centri diurni		6	7	8	8
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero mesi inserimento in centro diurno		42	70	78	68,5
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Tempo medio di inserimento in centro diurno in mesi		7,0	10,0	9,8	8,6
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo complessivo minori in centri diurni		€ 18.742,30	€ 39.964,22	€ 58.562,75	€ 54.059,26
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio inserimenti centro diurno per beneficiario		€ 3.123,71	€ 5.709,17	€ 7.320,34	€ 6.757,41
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Numero beneficiari		52	40	30	32
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Numero ore ADM erogate		3.222	1.930	2.782	3.002

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Ore medie annue per minore		61,95	48,24	92,73	93,81
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Costo totale del servizio in appalto		€ 77.447,57	€ 44.941,95	€ 72.419,93	€ 81.146,47
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Costo medio servizio per beneficiario		€ 1.489,37	€ 1.123,55	€ 2.414,00	€ 2.535,83
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	N. minori seguiti per incontri protetti presso ente esterno		17	21	20	16
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	Costo complessivo incontri protetti presso ente esterno		€ 5.129,45	€ 3.295,39	€ 7.030,41	€ 5.820,63
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	Costo medio incontri protetti per beneficiario		€ 301,73	€ 156,92	€ 351,52	€ 363,79
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Numero beneficiari		42	35	52	46

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Importo complessivo degli assegni di maternità riconosciuti		€ 73.105,20	€ 60.843,15	€ 89.967,15	€ 78.672,05
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Importo totale medio assegni erogati		€ 1.740,60	€ 1.738,38	€ 1.730,14	€ 1.710,26
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Numero beneficiari		98	98	112	95
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Importo complessivo degli assegni nucleo familiare riconosciuti		€ 168.663,86	€ 178.028,50	€ 171.998,18	€ 166.468,25
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Importo totale medio assegni erogati		€ 1.721,06	€ 1.816,62	€ 1.535,70	€ 1.752,30
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA TERRITORIO: Numero iniziative realizzate		37	22	20	15
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA TERRITORIO: Numero fruitori		1248	604	960	780

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA SCUOLA: Numero iniziative realizzate		5	11	9	8
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA SCUOLA: Numero fruitori		682	234	555	870
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA ORIENTAMENTO: Numero iniziative realizzate		5	4	6	5
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA ORIENTAMENTO: Numero fruitori		634	234	411	400
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	Costi		€ 53.870,50	€ 34.179,75	€ 41.309,10	€ 41.296,50
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Numero beneficiari		116	75	79	79
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Numero totale ore erogate		6.777,50	5.639,00	6.274,00	7.719,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Costo complessivo servizio		€ 176.715,06	€ 143.353,67	€ 115.634,81	€ 172.953,45
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Costo medio servizio per beneficiario		€ 1.523,40	€ 1.911,38	€ 1.463,73	€ 2.189,28
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Compartecipazione degli utenti		€ 33.521,05	€ 32.336,50	€ 33.251,50	€ 38.430,11
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		0,19%	22,56%	28,76%	22,22%
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero beneficiari		121	128	45	63
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti erogati		30.081	16.834	9.204	9.054
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	di cui:					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti al domicilio		30081	16834	9204	9054
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti presso RSA		0	0	0	0
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Costo totale servizio in appalto		€ 14.800,00	€ 10.137,83	€ 10.540,40	€ 12.672,93
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Compartecipazione degli utenti		n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Costo medio servizio per beneficiario		€ 122,31	€ 79,20	€ 234,23	€ 201,16
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Numero beneficiari		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Numero mesi di inserimento		0	0	0	0
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Tempo medio di inserimento in servizio semiresidenziale in mesi		0	0	0	0
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Valore medio compartecipazione servizi semiresidenziali per beneficiario		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Numero beneficiari		11	12	14	17
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Numero giorni di inserimento		3376	3061	4831	4747
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni		307,00	255,08	345,07	279,24



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 79.233,50	€ 54.550,07	€ 72.873,20	€ 81.445,95
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario		€ 7.203,04	€ 4.545,84	€ 5.205,23	€ 4.790,94
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio di assistenza domiciliare educativa		0	0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio di formazione all'autonomia		7	9	9	12
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio territoriale handicap		30	23	24	19
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono delle attività socio-occupazionali		7	16	14	16
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Totale beneficiari (non persone uniche)		42	48	47	47

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Costo complessivo del progetto integrato per la disabilità		€ 107.625,00	€ 62.075,20	€ 91.964,25	€ 86.971,50
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Costo medio servizio per beneficiario		€ 2.562,50	€ 1.939,85	€ 1.956,69	€ 1.850,46
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Compartecipazione degli utenti		€ 7.451,00	€ 1.901,53	€ 10.040,50	€ 11.546,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		6,92%	2,84%	10,92%	13,28%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero beneficiari		43	53	48	40
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero ore complessive assistenza educativa		2.276,50	2.290,14	2.089,00	2.113,82
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero medio ore assistenza		52,94	43,21	43,52	52,85

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Costo complessivo del servizio		€ 54.496,28	€ 64.109,52	€ 42.969,74	€ 42.969,74
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Costo medio servizio per beneficiario		€ 1.267,36	€ 1.209,61	€ 895,20	€ 1.074,24
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Compartecipazione degli utenti		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero beneficiari servizi semiresidenziali		17	16	16	14
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero mesi di inserimento		191	170	175	154
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio semiresidenziale in mesi		11,24	10,63	11	11,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 152.068,14	€ 152.527,00	€ 142.618,11	€ 115.305,59
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Valore medio compartecipazione servizi semiresidenziali per beneficiario		€ 8.945,18	€ 9.532,94	€ 8.913,63	€ 8.236,11
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero beneficiari servizi residenziali		16	13	15	12
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero giorni di inserimento		4.921	4.345	4.874	3.925
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni		308	334	325	327
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 185.490,00	€ 174.335,00	€ 183.044,68	€ 145.068,47
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario		€ 11.593,13	€ 13.410,38	€ 12.202,98	€ 12.089,04

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Numero beneficiari		0	0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Numero giorni di inserimento		0	0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni		0	0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Numero beneficiari		3	3	4	6
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Numero mesi di inserimento		20	19	35	62

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Tempo medio di inserimento in laboratorio protetto in mesi		6,7	6,3	8,8	10,3
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 2.526,00	€ 4.966,00	€ 2.023,62	€ 18.309,12
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Costo medio inserimenti laboratori protetti		€ 842,00	€ 1.655,33	€ 505,91	€ 3.051,52
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Numero beneficiari		3	15	16	14
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Numero mesi di fruizione		34	41	173	151
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Tempo medio di fruizione per beneficiario		11,3	2,7	10,8	10,8
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 2.260,00	€ 3.600,00	€ 11.560,00	€ 10.720,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Valore medio compensi motivazionali		€ 753,33	€ 240,00	€ 722,50	€ 765,71
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Numero beneficiari	beneficiari buoni spesa non indicati	33	29	30	40
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Importo complessivo contributi riconosciuti	di cui € 687,09 per beneficiari buoni spesa emergenza Covid	€ 42.043,67	€ 40.353,96	€ 38.134,69	€ 57.323,75
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Valore medio contributo erogato		€ 1.274,05	€ 1.391,52	€ 1.271,16	€ 1.433,09
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di emergenza abitativa con le misure regionali di sostegno alla locazione	Numero beneficiari		91	113	10	12
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di emergenza abitativa con le misure regionali di sostegno alla locazione	Contributo complessivo erogato	di cui Euro 151.599,25 quota regionale	€ 256.090,27	€ 165.816,00	€ 17.800,00	€ 19.600,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Valore medio contributo erogato		€ 2.814,18	€ 1.467,40	€ 1.780,00	€ 1.633,33

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi di proprietà comunale		82	82	82	82
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi di proprietà aler pubblica		104	104	104	104
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero totale alloggi S.A.P.		186	186	186	186
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati		1	7	1	2
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero beneficiari		40	21	17	10
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	di cui:					
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero anziani		20	11	6	4



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni anziani		€ 67.048,00	€ 29.700,00	€ 13.944,00	€ 11.400,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero disabili		10	3	3	6
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni disabili		€ 24.192,79	€ 5.000,00	€ 9.695,00	€ 12.300,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero minori		10	7	8	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni minori		€ 24.062,00	€ 11.980,00	€ 13.489,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo complessivo dei titoli sociali riconosciuti		€ 115.307,79	€ 46.680,00	€ 37.128,00	€ 23.700,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Valore medio titoli sociali riconosciuti		€ 2.882,69	€ 2.222,86	€ 2.184,00	€ 2.370,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero incontri plenari con le associazioni		0	0	3	3
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero iniziative realizzate		0	0	2	2
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero partecipanti iniziative		0	0	2.630	2.570
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Stage di solidarietà attivati con ISISS E. Majorana		0	0	111	127
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Associazioni coinvolte negli stage		0	0	8	8
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Associazioni coinvolte nel progetto		0	0	24	24
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero beneficiari		15	17	20	20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Importo complessivo contributi riconosciuti	Importi riportati come da programmazione	€ 51.298,16	€ 75.055,20	€ 53.900,00	€ 54.900,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Valore medio contributi riconosciuti		€ 3.419,88	€ 4.415,01	€ 2.695,00	€ 2.745,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero richieste di beni strumentali riconosciute		6	8	11	11
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero di convenzioni stipulate		15	17	20	20
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero cittadini trasportati		607	331	929	997
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero trasporti effettuati		4.368	1.283	7.298	6.707
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero km. percorsi		79.044	39.676	106.964	104.107

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Rapporto trasporti/cittadini trasportati		719,60%	387,61%	785,58%	672,72%
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Costo complessivo del servizio	Importi riportati come da programmazione	€ 60.000,00	€ 30.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Compartecipazione degli utenti		€ 12.344,75	€ 6.366,00	€ 22.228,25	€ 20.825,52
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		20,57%	21,22%	37,05%	34,71%
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Costo medio del servizio per beneficiario		€ 98,85	€ 90,63	€ 64,59	€ 60,18

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>4</b> <b>Stefano Rinaldi</b>
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Servizi Sociali di Ambito</b>
Responsabile:	<b>Sabrina Bosio</b>
Codice responsabile:	<b>410</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

<p>Coordinare l'attività degli 11 Comuni dell'Ambito nell'attuazione delle politiche sociali previste da convenzione, dall'accordo di programma e dalla normativa</p>
---

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Sabrina Bosio	D4	responsabile area sociale	75%	indeterminato
Giulia Zoncheddu	D1	responsabile area amministrativa	25%	indeterminato
Giulia Mancin	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Fabrizia Fratus	D4	assistente sociale	100%	indeterminato
Giuseppina Occhiuto	D1	assistente sociale	100%	indeterminato
Simonetta Roncalli	D2	assistente sociale	100%	indeterminato
Giulia Merelli	D1	assistente sociale	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	17	13	13	13	11
n. stampanti	7	8	8	8	9
n. multifunzione	3	2	2	2	2
n. applicativi	1*	1*	1*	1*	1

\* pdf prof

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
	DATI DI CONTESTO	nr. Comuni		11	11	11	11
	DATI DI CONTESTO	Popolazione residente		76622	77891	77953	77715
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. minori assistiti (casi)		404	446	393	312
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	incidenza casi su popolazione (x 1000)		5,27	5,73	5,04	4,01
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. nuove segnalazioni durante l'anno		106	115	131	61
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi chiusi durante l'anno		58	199	114	45
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi con dispositivo dell'autorità giudiziaria		376	401	341	284

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati dall'autorità giudiziaria		211	239	188	152
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi con accesso spontaneo		7	38	27	16
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati dai Comuni		38	59	51	46
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati da altri servizi		61	71	80	90
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati da privati		4	3	4	5
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. ore annue Assistente Sociale disponibile		5184	5184	5184	5184
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	rapporto casi/ore assistente sociale		0,08	0,09	0,08	0,06



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	spesa complessivo del servizio (personale)		€ 180.410,71	€ 180.410,71	€ 180.410,71	€ 169.700,00
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	nr. affidi familiari in corso nell'anno		24	47	44	32
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	nr. minori inseriti in famiglie della rete di Ambito		6	7	9	13
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	di cui affidi residenziali		27	39	40	12
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	di cui affidi diurni/patto educativo		2	2	2	5
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	spesa servizio		€ 51.000,00	€ 51.000,00	€ 51.000,00	€ 48.000,00
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo assegnato dalla Regione Lombardia		€ 477.111,77	€ 439.255,76	€ 417.868,61	€ 379.880,55

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. tipologie di servizi finanziati		8	8	7	7
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. richieste presentate		33	38	35	39
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. richieste accolte		33	38	35	39
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. enti gestori privati		21	26	24	25
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. enti gestori pubblici		12	12	11	11
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. rendicontazioni controllate		33	38	35	64
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo erogato agli enti gestori privati		€ 96.823,75	€ 79.435,00	€ 83.780,57	€ 80.760,30

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo erogato agli enti gestori pubblici		€ 332.818,00	€ 316.563,00	€ 306.219,43	€ 285.120,25
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo destinato alle attività di Ambito/provinciali		€ 47.470,02	€ 43.257,76	€ 27.868,61	€ 14.000,00
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisioni dell'Assemblea dei Sindaci	N. convocazioni Assemblea dei Sindaci		8	13	9	9
Ufficio di Piano	Gestione della programmazione associata	N. riunioni dell'Assemblea dei Sindaci		8	13	8	9
Ufficio di Piano	Gestione della programmazione associata	N. incontri del gruppo tecnico dell'Ufficio di Piano		9	11	7	5
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. atti di determinazione adottati		154	88	77	82
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. affidamenti / convenzioni dei servizi/progetti effettuate durante l'anno		5	3	7	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni inviate alla Regione/ASL (preventivo - consuntivo - liquidato)		4	4	4	4
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	Importo rendicontato del FNPS a seguito del finanziamento		€ 384.411,91	€ 292.782,06	€ 279.335,53	€ 272.151,42
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni compilate per lo Stato		1	1	1	1
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni della spesa sociale dei Comuni raccolte, controllate ed inviate all'ASL		11	11	11	11
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	N. utenti in carico ai servizi per l'integrazione lavorativa		28	30	34	33
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	N. nuovi utenti segnalati durante l'anno		9	12	13	12
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	N. casi chiusi durante l'anno		5	6	7	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	N. tirocini attivati		10	11	13	13
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	Importo contributi erogati per tirocini lavorativi		€ 13.000,00	€ 12.000,00	€ 11.475,40	€ 16.198,06
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	Costo servizi per integrazione lavorativa	IL COSTO E' COMPLESSIVO E UNICO ANCHE PER SPORTELLI LAVORO E SERVIZIO INTEGRAZIONE DISABILI - NUOVO AFFIDAMENTO DAL 2021	€ 0,00	€ 43.624,00	€ 43.624,00	€ 42.275,10
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. stranieri residenti nell'Ambito		7996	n.r.	8395	8270
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale	N. stranieri/famiglie seguite		485	499	503	498
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	Ore interventi di mediazione sociale		301	307	317	307
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	Ore interventi di mediazione scolastica		184	183	185	182

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	Ore interventi di mediazione linguistica		178	185	189	187
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	Costo del servizio		€ 37.453,75	€ 35.253,75	€ 35.253,75	€ 35.253,75
Ufficio di Piano	Erogare sostegni per la prima infanzia e la neogenitorialità	N. visite ostetriche domiciliari al primo figlio		0	40	62	75
Ufficio di Piano	Erogare sostegni per la prima infanzia e la neogenitorialità	N. visite ostetriche domiciliari a figli successivi al primo	NON ATTIVO NEL 2021	0	22	17	18
Ufficio di Piano	Erogare sostegni per la prima infanzia e la neogenitorialità	N. seconde visite	NON ATTIVO NEL 2021	0	37	44	46
Ufficio di Piano	Erogare sostegni per la prima infanzia e la neogenitorialità	N. incontri territoriali del progetto Neomamma	NON ATTIVO NEL 2021	0	5	33	35
Ufficio di Piano	Erogare sostegni per la prima infanzia e la neogenitorialità	N. interventi di educatori professionali per neomamme	NON ATTIVO NEL 2021	0	7	5	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Erogare sostegni per la prima infanzia e la neogenitorialità	Costo del servizio	NON ATTIVO NEL 2021	€ 0,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 14.700,00
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. tipologie di servizi accreditabili		0	1	1	1
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. bandi di accreditamento		0	0	0	1
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno programma operativo DOPO DI NOI	Nr. domande ricevute		39			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno programma operativo DOPO DI NOI	Nr. Beneficiari		39			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno programma operativo DOPO DI NOI	Importo contributi erogati		75746,07			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno programma operativo DOPO DI NOI	Grado di copertura (beneficiari/domande)		1			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno alla non autosufficienza: Misura B2	Nr. domande ricevute		98			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno alla non autosufficienza: Misura B2	Nr. domande ricevute	DOPPIONE INDICATORE				
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno alla non autosufficienza: Misura B2	Nr. beneficiari		86			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno alla non autosufficienza: Misura B2	Importo contributi erogati		277660,9			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno alla non autosufficienza: Misura B2	Grado di copertura (beneficiari/domande)		0,87755102			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per emergenza abitativa	Nr. domande ricevute		228			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per emergenza abitativa	Nr. beneficiari		190			



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per emergenza abitativa	Importo contributi erogati		293773			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per emergenza abitativa	Grado di copertura (beneficiari/domande)		0,833333333			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: VOUCHER NIDI	Nr. domande ricevute		86			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: VOUCHER NIDI	Nr. beneficiari		45			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: VOUCHER NIDI	Importo contributi erogati		80019			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: VOUCHER NIDI	Grado di copertura (beneficiari/domande)		0,523255814			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: misura regionale NIDI GRATIS	Nr. domande ricevute		39			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: misura regionale NIDI GRATIS	Nr. beneficiari		24			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: misura regionale NIDI GRATIS	Importo contributi erogati		30501,47			
Ufficio di Piano	Erogare misure di sostegno per la prima infanzia: misura regionale NIDI GRATIS	Grado di copertura (beneficiari/domande)		0,615384615			
Ufficio di Piano	Gestione dei patti per l'inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza	Nr. utenti RDC		1053			
Ufficio di Piano	Gestione dei patti per l'inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza	Nr. patti sottoscritti		447			
Ufficio di Piano	Gestione dei patti per l'inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza	Nr. monitoraggi effettuati		122			
Ufficio di Piano	Gestione dei patti per l'inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza	Nr. PUC attivati		6			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
Ufficio di Piano	Gestione dei patti per l'inclusione sociale a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza	Costo del servizio (gestione équipe multidisciplinare)	IL COSTO E' COMPLESSIVO E UNICO ANCHE PER SPORTELLI LAVORO E SERVIZIO INTEGRAZIONE DISABILI - NUOVO AFFIDAMENTO DAL 2021	351191,68			

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>4</b> <b>Stefano Rinaldi</b>
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Sistema Bibliotecario Seriate Laghi</b>
Responsabile:	<b>Cristina Gioia</b>
Codice responsabile:	<b>411</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Fornire supporto amministrativo e organizzativo ai Comuni aderenti al Sistema Bibliotecario Seriate Laghi e alla Rete Bibliotecaria Bergamasca
--

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristina Gioia	D1	istruttore direttivo	25%	indeterminato
Daniela Gandossi	C2	istruttore amministrativo	90%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018
-------------------	-----------	------	------	------	------

n. computer	12	12	12	12
n. stampanti	2	2	2	3
n. e-book reader	4	4	4	4
n. video proiettore	1	1	1	1
n. access point	1	1	1	1
n. macchina fotografica	1	1	1	1
n. lettore RFID	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di corsi di formazione organizzati		4	3	5	1
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di persone intervenute		128	133	100	25
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Costo / persone		€ 4,30	€ 11,06	€ 77,19	€ 292,80
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di corsi di aggiornamento organizzati		1	0	0	0
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di persone intervenute		15	0	0	0
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Costo / persone		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di CT svolte (almeno 4 all'anno)		4	4	4	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di biblioteche rappresentate/ CT		40	39	37	27
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	% Numero di biblioteche coinvolte		66,00%	76,00%	61,67%	45,00%
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di CdC svolte (almeno 2 all'anno)		2	3	2	2
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di biblioteche rappresenatte / CdC		30	31	27	22
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	% Numero di biblioteche coinvolte		50,00%	50,00%	45,00%	36,66%
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di UdP svolti		2	2	1	1
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero medio di membri che hanno partecipato / UdP		4	5	3	4,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Costo Medialibrary		€ 10.518,91	€ 28.025,56	€ 16.681,98	€ 16.681,98
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Numero biblioteche coinvolte		60	60	60	60
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	% Numero di biblioteche coinvolte		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Numero di accessi effettivi / anno		962780	939109	459136	329761
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di biblioteche coinvolte		22	3	22	22
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: % Numero di biblioteche coinvolte		36,70%	5,00%	36,67%	36,66%
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di eventi		26	3	26	28



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Contributo Sistema per rassegna		€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Spesa / evento (media)		€ 576,92	€ 5.000,00	€ 576,92	€ 535,71
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di spettatori		2500	60	6237	5373
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Spettatori / evento (media)		100	20	239	192
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	Nati per Leggere: n. biblioteche coinvolte		29	20	36	36
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Numero di incontri di gruppi di lavoro a cui si è partecipato		95	143	65	43
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. biblioteche comunali coinvolte		218	218	218	219

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. biblioteche scolastiche e speciali coinvolte		18	18	18	17
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. residenti dei comuni che hanno aderito alla rete provinciale		1.104.105	983322	983322	983322
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. residenti del sistema bibliotecario Seriate Laghi		248574	253039	252695	252324
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Software: spesa complessiva		€ 52.500,00	€ 45.000,00	€ 45.000,00	€ 45.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	spesa per residente		€ 0,05	€ 0,05	€ 0,05	€ 0,05
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Software: spesa sistema seriate Laghi		€ 10.500,00	€ 9.000,00	€ 9.000,00	€ 9.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra : spesa per il sistema Seriate Laghi		€ 3.821,49	€ 1.659,77	€ 4.072,89	€ 3.219,36

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra: n. documenti catalogati/accodati SBSL		0	0	0	404
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra : n. documenti catalogati/accodati per tutta la rete		0	0	0	2370
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: importo aggiudicazione		€ 844.558,98	€ 280.955,03	€ 733.610,77	€ 733.610,77
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: importo aggiudicazione riferito all'anno corrente		€ 230.334,27	€ 280.955,03	€ 254.731,58	€ 248.888,22
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: spesa per residente per l'anno corrente		€ 0,21	€ 0,29	€ 0,25	€ 0,25
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: spesa a carico del SBSL per l'anno corrente		€ 55.283,62	€ 67.658,88	€ 61.816,76	€ 63.875,56
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Verifiche periodiche appalto acquisto documentario (n. report)		2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: importo aggiudicazione		€ 52.500,00	€ 45.000,00	€ 96.000,00	€ 96.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: importo aggiudicazione riferito all'anno corrente		€ 52.500,00	€ 45.000,00	€ 45.000,00	€ 45.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: spesa per residente riferito all'anno corrente		€ 0,05	€ 0,05	€ 0,05	€ 0,05
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: n. adesioni raccolte		218	218	218	218
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: importo aggiudicazione		€ 3.383.729,08	€ 1.443.405,25	€ 4.042.380,64	€ 4.042.380,64
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: importo aggiudicazione per SBSL		€ 676.745,82	€ 1.443.405,25	€ 1.131.959,52	€ 1.131.959,52
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Verifiche periodiche appalto acquisto documentario (n. report)		2,00	2,00	2,00	2,00

# CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2021

Descrizione settore:	<b>4</b> <b>Stefano Rinaldi</b>
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	<b>Innovazione e Comunicazione</b>
Responsabile:	<b>Marco Ghilardi</b>
Codice responsabile:	<b>412</b>

## FINALITA' DEL SERVIZIO

Acquisizione e manutenzione dei sistemi e delle attrezzature informatiche dell'ente, gestione impianto videosorveglianza, supporto tecnico agli utenti interni, e coordinamento per lo sviluppo progetti di informatizzazione.  
Supporto alle iniziative della comunicazione, dell'informazione e della formazione del personale.  
Redazione del sito internet comunale e tabelloni luminosi, e coordinamento di tutti i servizi online.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Marco Ghilardi	D5	funzionario	100%	indeterminato
Denise Cantù	C6	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Patrizia Mazza	C4	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Mauro Bettinelli	C2	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Rosa Ravasio	C1	istruttore tecnico	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2021	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	7	7	7	7	7
n. stampanti	1	1	1	0	0
n. multifunzione	1	1	1	1	1
n. scanner	1	1	1	1	1
n. fotocopiatore colori	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. pagine web create		59	34	21	22
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. altre pubblicazioni		874	825	1.346	1.167
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. ore per aggiornamenti pagine trasparenza amministrativa	dato in calo perché siamo a regime con le pubblicazioni	330	703	690	710
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. iscritti newsletter settimanale		9.671	9.308	9.478	8.493
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. visite		405.840	566.190	425.275	237.248
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. contatti		19.683.480	21.593.374	17.130.653	11.578.830
comunicazione	Produrre volantini, brochure e stampati	n. stampe effettuate per altri uffici		19.969	18.105	37.507	28.375

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
comunicazione	Produrre volantini, brochure e stampati	n. ore dedicate stampe		54	38	81	79
comunicazione	Pubblicare le informazioni sui tabelloni luminosi	n. messaggi creati/modificati		260	367	459	415
comunicazione	Pubblicare le informazioni sui tabelloni luminosi	n. ore dedicate gestione (creazione e modifica messaggi)		60	80	94	98
innovazione e comunicazione	Acquistare abbonamenti a banche dati	spesa banche dati on-line			€ 17.191,11	€ 18.305,91	€ 17.235,00
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. corsi di formazione organizzati in convenzione	3 giornate di audit per Bariselli 1 giornata GDPR nuovi assunti Bariselli 1 giornata GDPR dirigenti e PO Bariselli 1 giornata SW DPM studio storti per ufficio personale 1 giornata demo SW nuovo personale	7	0	1	0
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. partecipanti	Audit 10 GDPR nuovi dipendenti + dirigenti + PO 39 DPM 5 Demo SW personale 6	60	61	5	0
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. ore formazione	Bariselli totale h 21 DPM h 2 Demo h 2	25	13	6	0



Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	spesa teorica per la partecipazione ai corsi in convenzione (=risparmio)			€ 0,00	€ 675,00	€ 0,00
innovazione e comunicazione	Elaborazione statistiche e file	n. elaborazioni complesse	per comunicazione 63	63	120	100	135
innovazione e comunicazione	Elaborazione statistiche e file	n. ore elaborazioni complesse	per comunicazione 21	21	95	44	65
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	videocamere installate sul territorio	per comunicazione h 21		32	32	32
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	videocamere installate in immobili			4	4	13
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	spesa nuovi acquisti			€ 3.599,00	€ 24.997,80	€ 26.987,62
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	spesa manutenzione annua			€ 8.831,28	€ 8.177,18	€ 2.788,90

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa complessiva telefonia fissa - centrale telefonica			€ 2.947,13	€ 6.067,70	€ 6.763,00
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa complessiva telefonia mobile			€ 3.500,00	€ 4.818,88	€ 7.000,00
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	tassa concessione governativa			€ 0,00	€ 335,66	€ 464,76
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	n. sim di cellulari			35	39	41
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	n. interni			170	170	170
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa annua manutenzione telefonia			€ 3.538,00	€ 3.538,00	€ 3.538,00
innovazione e comunicazione	Supportare le attività dei servizi	n. ore dedicate attività amministrativa generale			1.600	1.500	1.600

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. rapportini interventi			377	623	748
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	ore da rapportini interventi			87	162	201
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	% interv. entro i 5 giorni dalla richiesta			76,40%	79,00%	75,00%
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	% interv. effettuati in giornata			50,00%	60,00%	40,00%
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. richieste di intervento per problemi risolvibili dall'utente stesso			160	260	290
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. ore dedicate all'aggiornamento degli applicativi			750	750	750
sistemi informativi	Fornire assistenza informatica a strutture esterne (tutela minori, sil, assist.domic. e scuole)	n. ore dedicate agli interventi on site			40	40	40

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistemi informativi	Gestire hardware	nuovi acquisti PC e portatili			55	2	6
sistemi informativi	Gestire hardware	dismissione PC nell'anno			20	1	12
sistemi informativi	Gestire hardware	totale PC			211	176	175
sistemi informativi	Gestire hardware	nuovi acquisti stampanti, plotter e multifunzione			43	9	11
sistemi informativi	Gestire hardware	dismissione stampanti, plotter e multifunzione			8	15	23
sistemi informativi	Gestire hardware	totale stampanti, plotter e multifunzione			107	72	78
sistemi informativi	Gestire hardware	valore acquisti hardware nell'anno (pc, portatili, stampanti (con plotter), periferiche varie)			€ 59.969,10	€ 17.429,53	€ 15.590,38

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2021	Indicatore 2021	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018
sistemi informativi	Gestire hardware	totale server di rete			11	10	6
sistemi informativi	Gestire hardware	totale apparati di rete (hub e switch)			17	14	13
sistemi informativi	Gestire hardware	spesa di gestione server e rete			€ 8.237,20	€ 7.897,44	
sistemi informativi	Gestire software	spesa nuovi acquisti applicativi gestionali			€ 46.177,00	€ 6.588,00	€ 22.143,00
sistemi informativi	Gestire software	spesa manutenzione applicativi gestionali			€ 81.218,70	€ 75.179,12	€ 72.482,91
sistemi informativi	Gestire software	spesa nuovi acquisti sw produttività			€ 89.897,53	€ 9.638,00	€ 946,72

Letto, approvato e sottoscritto:

Il Sindaco  
Cristian Vezzoli

Il Segretario Generale  
Paola Maria Xibilia

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).*

---