



Deliberazione N. 85

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Oggetto: Approvazione Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) anno 2020 e degli obiettivi strategici

L'anno duemilaventi, addì nove del mese di luglio alle ore 17:30 nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla legislazione amministrativa speciale circa il funzionamento degli organi di governo, nonché dal vigente statuto comunale, sono stati oggi convocati in sede deliberante i componenti della Giunta comunale.

All'appello risultano:

	Presente	Assente
Vezzoli Cristian	X	
Cortesi Gabriele	X	
Pedrini Ester		X
Volpi Giampaolo	X	
Cremonini Gila	X	
Totale	4	1

Partecipa il Segretario Generale Paola Maria Xibilia, che sovrintende alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, Cristian Vezzoli - Sindaco - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Decisione La Giunta comunale, all'unanimità, approva il Piano esecutivo della gestione (P.E.G.) relativo all'anno 2020, che si compone di n. 24 obiettivi dei quali n. 4 trasversali tra più settori dell'ente e n. 2 strategici e trasversali, cui destinare la quota premiante prevista dal contratto integrativo decentrato¹.

Motivazione Il piano esecutivo di gestione (P.E.G.) è lo strumento che attiene al livello annuale della programmazione e della pianificazione dell'attività dei comuni.

In un quadro di coerenza con gli strumenti che appartengono ai livelli superiori e cioè il programma di mandato, il bilancio triennale con il relativo piano degli indicatori e il documento unico di programmazione, sono utilizzati per definire gli obiettivi gestionali assegnati ai diversi centri di responsabilità in cui si articola la struttura organizzativa del comune e quantificano le risorse necessarie per il loro raggiungimento.

La loro approvazione agevola il monitoraggio dell'azione dei dirigenti e la concreta attuazione del principio della separazione fra le funzioni di indirizzo e controllo e quelle di gestione.

Sotto questo profilo consente anche di legare, con migliore trasparenza, la valutazione delle prestazioni individuali e di gruppo di tutti i dipendenti comunali, ancorandola ai risultati conseguiti e facendo discendere da ciò anche la distribuzione delle quote di salario accessorio e variabile.

Il contratto collettivo decentrato integrativo, prevede che la Giunta possa destinare annualmente fino al 40% delle risorse della performance organizzativa ai dipendenti, che concorrono allo sviluppo e alla realizzazione degli obiettivi strategici per l'amministrazione.

Altre informazioni

Nei Piani esecutivi di ciascuno dei Settori dirigenziali è possibile individuare:

- a) la descrizione dell'attività espletata;
- b) gli obiettivi complessivi di gestione affidati ai Servizi;

Gli stanziamenti di entrata e di spesa assegnati sono i seguenti:

Settori	Entrata	Spesa
Settore 1 - <i>Monica Vavassori</i>	€ 2.820.921,21	€ 5.942.524,78
Settore 2 - <i>Nicoletta Bordogna</i>	€ 14.423.801,34	€ 9.045.685,06
Settore 3 - <i>Walter Imperatore</i>	€ 1.656.750,00	€ 2.532.211,92
Settore 4 - <i>Stefano Rinaldi</i>	€ 3.288.696,93	€ 7.697.937,61
Settore 5 - <i>Giovanni Vinciguerra</i>	€ 57.800,00	€ 642.350,36

I Dirigenti individuati come responsabili dei Centri di costo e dei

¹ Ex art. 16 e 17 del CCDI 2018 - 2020, sottoscritto il 21 dicembre 2018.

Centri di responsabilità rispondono del risultato della propria attività sotto il profilo dell'efficacia (soddisfacimento dei bisogni) e dell'efficienza (completo e tempestivo reperimento delle risorse e contenimento dei costi di gestione).

A loro è pure assegnata la responsabilità delle procedure di reperimento e d'acquisizione dei fattori produttivi, salvo che quest'ultima responsabilità non sia assegnata ad altra unità organizzativa vista come unità di supporto.

In tale ultimo caso e per assicurare il regolare svolgimento dell'azione amministrativa, le unità di supporto si attivano autonomamente ovvero su richiesta delle unità operative responsabili di risultato, rimanendo in capo a queste ultime la responsabilità della spesa conseguente alla richiesta.

Più nel dettaglio in materia contrattuale, sia per quanto attiene ai lavori e alle opere pubbliche, sia per quanto attiene alle prestazioni di beni e servizi ed alle forniture, nei procedimenti per la scelta del contraente i Dirigenti si attengono alle rispettive normative comunitarie, nazionali e alle disposizioni specifiche dettate dall'Autorità Nazionale anticorruzione.

Sono comprese nella loro specifica competenza gestionale le responsabilità che riguardano:

- a) i procedimenti per la scelta del contraente;
- b) l'indizione e la pubblicità delle gare;
- c) le aggiudicazioni conseguenti e la sottoscrizione dei contratti in rappresentanza dell'Amministrazione.

Nell'attuale l'organizzazione degli uffici e dei servizi, l'attività di coordinamento tra i diversi Settori d'attività è curata dal Segretario generale, il quale è anche responsabile delle funzioni di report delle attività dei Dirigenti alla Giunta in modo da consentire un efficace sistema di verifica della conformità e della congruità dell'azione amministrativa rispetto agli indirizzi formalmente deliberati.

Il segretario comunale ha presentato alla Giunta n. 24 obiettivi di P.E.G. 2020, che il Nucleo di valutazione ha validato nella seduta del 19 giugno 2020, attribuendone la pesatura in riferimento ai seguenti aspetti: Complessità, Impatto, Miglioramento e Innovatività.

La Giunta Comunale, cui compete l'attribuzione della pesatura in riferimento alla strategicità per l'Ente, conferma gli obiettivi, definendone 24, di cui 4 trasversali e n. 2 strategici e trasversali, cui destinare la quota premiante prevista dal contratto integrativo decentrato, i cui importi proposti saranno riparametrati a consuntivo.



Deliberazione di Giunta Comunale n. 85 del 09/07/2020

PARERI PREVENTIVI SULLA PROPOSTA

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

La sottoscritta Paola Maria Xibilia, nella sua qualità di segretario, ai sensi dell'art. 49 – comma 1 – del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, esprime il proprio parere favorevole sulla sola regolarità tecnica.

Addì, 01 luglio 2020

Il dirigente

Paola Maria Xibilia

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

La sottoscritta Nicoletta Bordogna, nella sua qualità di dirigente dei servizi finanziari, ai sensi dell'art. 49 – comma 1 – del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, esprime il proprio parere favorevole sulla sola regolarità contabile.

Addì, 01 luglio 2020

Il dirigente

Nicoletta Bordogna

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).



PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE (P.E.G.) ESERCIZIO FINANZIARIO 2020

Approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 85 del 9 luglio 2020

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2020

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.
1	102.1			1	Monica Vavassori	Sergreteria generale, Segreteria direzionale, Contratti	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire ulteriori presidi. Gli uffici Segreteria generale, segreteria direzionale e contratti devono garantire, in qualunque modo, le attività ordinarie e i servizi
2	105.1			1	Monica Vavassori	Sportello al cittadino	Ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 Migliorare qualità, efficienza e produttività del personale del servizio in termini di competenza professionale
3	109.1		x	1	Monica Vavassori	edilizia-urbanistica; contratti; segreteria; commercio; patrimonio; ambiente; sport; scuola, sociali; polizia altri dirigenti coinvolti: Bordogna, Imperatore, Rinaldi, Vinciguerra	Approvare la variante generale del PGT
4	109.2			1	Monica Vavassori	Edilizia-urbanistica	Inserimento dei dati dell'archivio cartaceo (storico), nel programma di gestione pratiche edilizie SOLO1 (anni mancanti dal 1964 al 1989).
5	201.1			2	Bordogna Nicoletta	Ragioneria	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. L'ufficio ragioneria deve garantire, attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi
6	202.1			2	Bordogna Nicoletta	Tributi	Recupero evasione fiscale Imposta Municipale Propria (IMU), Tributo per i servizi indivisibili (TASI), Tassa Rifiuti (TARI) e partecipazione all'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale
7	204.1			2	Bordogna Nicoletta	Personale	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. L'ufficio Personale deve garantire, attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi
8	205.1			2	Bordogna Nicoletta	SUAP	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. L'ufficio SUAP deve garantire attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi
9	301.1			3	Walter Imperatore	Ambiente	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. Tutti gli altri uffici devono garantire attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi. In particolare il servizio ambiente, in accordo con il gestore, garantirà la corretta informazione all'utenza nonchè possibilmente tutti i servizi, anche con forme e modalità differenti dalle abituali.
10	301.2		x	3	Walter Imperatore	Ambiente, Tributi altri dirigenti coinvolti: Bordogna	Bandire la nuova gara per la gestione del servizio di raccolta rifiuti, in scadenza il 31 gennaio 2021. La gara dovrà tenere conto delle recentissime modifiche legislative imposte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, nonchè delle disposizioni Anac, dei vincoli di rispetto dei Criteri Ambientali Minimi e non ultima della sentenza TAR in merito, che comportano la modifica di tutta la documentazione di gara predisposta precedentemente, implicando un lavoro complesso di analisi e redazione, per garantire un servizio fondamentale ai cittadini.
11	304.1		x	3	Walter Imperatore	Patrimonio, Sport, Cultura Altri dirigenti coinvolti: Rinaldi	Verificare la conclusione del contratto di concessione con l'attuale gestore e predisporre il nuovo bando per la gestione del chiosco Oasi Verde

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2020

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.
12	304.2			3	Walter Imperatore	Patrimonio	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. L'ufficio Patrimonio deve garantire attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi
13	401.1			4	Stefano Rinaldi	Scuola	Garantire, durante l'emergenza sanitaria dell'anno 2020 da Covid, la continuità dei servizi scolastici nel periodo di chiusura delle scuole e la riapertura dal mese di settembre
14	401.2		x	4	Stefano Rinaldi	Scuola, Lavori pubblici, Servizi finanziari, Polizia locale altri dirigenti coinvolti: Bordogna, Vavassori, Vinciguerra	Costruire un pre studio di fattibilità attraverso un procedimento partecipato per la riqualificazione/dismissione delle scuole Buonarroti e Aldo Moro alla luce dello studio sui "bacini scolastici"
15	402.1				Stefano Rinaldi	Sport	Garantire, anche nel periodo di emergenza sanitaria, la continuità dei servizi tradizionali propri dell'ufficio sport e fornire supporto alle associazioni sportive anche attraverso nuove modalità di promozione delle attività.
16	402.2		x	Strategico	Stefano Rinaldi	Sport, Ragioneria, Lavori Pubblici altri dirigenti coinvolti: Bordogna, Vavassori	Garantire e migliorare l'offerta ricreativa della piscina comunale
17	403.1				Stefano Rinaldi	Cultura	Mantenere la varietà della proposta culturale e proporre nuove iniziative in favore della cittadinanza in un periodo in cui incombe l'emergenza Covid-19
18	404.1				Stefano Rinaldi	Biblioteca, Cultura	Mantenere l'offerta dei servizi tradizionalmente erogati dalla biblioteca e proporre ai cittadini nuove iniziative/servizi, anche nel periodo dell'emergenza sanitaria
19	409.1				Stefano Rinaldi	Servizi sociali	Mantenere un livello adeguato di sostegno alla popolazione fragile attraverso l'erogazione di servizi pur nel contesto delle restrizioni determinate normativamente per il contrasto all'emergenza epidemiologica da Covid-19, con particolare attenzione agli interventi di supporto alla domiciliarità
20	409.2		x	Strategico	Stefano Rinaldi	Lavori Pubblici, Polizia Locale, Servizi Sociali, Sportello al Cittadino, Innovazione e comunicazione altri dirigenti coinvolti: Vavassori, Vinciguerra	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. In questo scenario è obbligatorio garantire da un lato i servizi essenziali del Comune in modo tempestivo, efficace ed efficiente dall'altro lato rinnovare completamente i prodotti offerti per poter contrastare l'isolamento che questa emergenza ha generato.
21	410.1				Stefano Rinaldi	Servizi sociali di Ambito	Sostenere la popolazione esposta alle conseguenze di natura economica e sociale derivate dall'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19
22	411.1				Stefano Rinaldi	Sistema bibliotecario Seriate Laghi	Costruire e rafforzare tra le biblioteche della provincia di Bergamo un'identità comune di servizio e di offerta culturale, che accolga e valorizzi le identità e le particolarità dei singoli sistemi, garantendo la prosecuzione dei tradizionali servizi centralizzati e l'avvio di nuovi servizi comuni
23	501.1			5	Giovanni Vinciguerra	Polizia Locale, Ufficio stranieri	L'emergenza sanitaria Covid-19 ha modificato profondamente il lavoro dei dipendenti, determinando nuove necessità, soprattutto per quanto concerne la sicurezza. A seguito dell'emergenza sanitaria la polizia locale dovrà far fronte a nuove modalità di intervento al fine di salvaguardare la propria salute e quella dei cittadini. Particolare attenzione dovrà essere dedicata al rispetto delle normative che si susseguiranno, che comporteranno controlli e presidi differenti dal lavoro ordinario.
24	505.1			5	Giovanni Vinciguerra	Innovazione e comunicazione	L'emergenza sanitaria Covid-19 ha modificato profondamente il lavoro dei dipendenti, determinando nuove necessità, tra cui lo smart working. Nell'arco di qualche settimana dalla dichiarazione dell'emergenza sanitaria devono essere attuate tutte le misure possibili per permettere il lavoro e le riunioni da remoto, al fine di non creare disservizi o minimizzarne l'impatto. Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla comunicazione interna ed esterna, per fornire informazioni precise e tempestive a seconda delle necessità.

OBIETTIVO N. 102.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	ufficio segreteria, segreteria direzionale e contratti	settore/i:	settore 1		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire ulteriori presidi. Gli uffici segreteria generale, segreteria direzionale e contratti devono garantire, in qualunque modo, le attività ordinarie e i servizi				
MODALITA'	Lavoro agile, anche attraverso postazioni personali dei dipendenti, con utilizzo di connessioni remote e videoconferenze				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP Progetto A010 - Segreteria generale Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195 Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking (Frareg) Procedura operativa per attivare lo smart working				
RISULTATI ATTESI	Mantenimento di tutte le attività ordinarie degli uffici				
NOTE OBIETTIVO	Lo smart work comporta che ogni dipendente metta a disposizione anche la connessione internet, la linea telefonica privata e l'alimentazione della postazione di lavoro				

OBIETTIVO N. 102.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Rapporto tra gare che i dirigenti hanno bandito e attività di gara e post gara espletate (gare previste n. 8/9)	100%	100%			
INDICATORE n. 2	Rapporto tra contratti ERP in scadenza e contratti rinnovati, salvo decessi e/o risoluzioni (contratti in scadenza n. 15)	100%	100%			
INDICATORE n. 3	Rapporto tra le sedute (Giunta, Consiglio, Comitato direzione) gestite in videoconferenza e gestite in presenza	0	almeno 10%			
INDICATORE n. 4	N. giorni medi lavorativi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta di sinistro in protocollo e segnalazione alla compagnia	3	entro 15 gg			
INDICATORE n. 5	Rapporto tra comunicazioni istituzionali gestite in smart working e in presenza	0	almeno 10%			
INDICATORE n. 6	Aggiornamento della banca dati dei contatti utili con i dati dei Comuni che vanno a elezione nel 2020 (13 comuni)	0	100%			
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 105.1	pluriennale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	sportello unico del cittadino	settore/i:	1			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	<p>Ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 Migliorare qualità, efficienza e produttività del personale del servizio in termini di competenza professionale</p>					
MODALITA'	<p>Mantenere la certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015 Redigere nuove schede prodotto, per le attività connesse ad adempimenti posti a carico del servizio, sia a rilevanza interna (es.: gestione della sala consiliare) sia esterna (quindi diretti ai cittadini e/o altri uffici dell'ente) indicando adempimenti, modalità e tempistiche delle attività</p>					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>Mantenere il sistema di gestione per la qualità in essere per i seguenti aspetti: contesto dell'organizzazione, leadership, pianificazione, supporto, attività operative, valutazione delle prestazioni, miglioramento Redigere delle nuove schede prodotto in conformità a quelle esistenti</p>					
RISULTATI ATTESI	<p>Confermare la certificazione di qualità Facilitare la sostituzione del personale assente, stimolare l'aggiornamento e la formazione continui per migliorare l'efficienza delle risorse umane. Garantire l'accessibilità ai dati e alle informazioni inerenti le attività svolte dal servizio.</p>					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 105.1	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 entro maggio	0	entro il 31/07/2020	Audit di verifica periodica del 28/05/2020		100%
INDICATORE n. 2	formazione, con affiancamento, della nuova figura vincitrice di concorso, sul 50 % delle procedure di sportello (n. 150)	0	50%	20%		
INDICATORE n. 3	formazione continua del personale, a cura del responsabile: n. momenti formativi	0	5			
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>indicatore 1 : audit di verifica svolto il 28 maggio. Il sistema di gestione è applicato in modo puntuale e coerente. Informativa Giunta comunale n. 80/2020. Indicatore n. 3: 26/2/2020 procedura 191-Albo pretorio on line, 11/5/20 scheda 192 obbligo rilevazione temperatura corporea Covid-19, 18/5/20 scheda 193- Modelli plurilingue REg UE 1191/2016.</p>					

OBIETTIVO N. 109.1	pluriennale	inizio	01/01/18	strategico	si
		fine	31/12/21		
UFFICI COINVOLTI	edilizia-urbanistica; contratti; segreteria; commercio; patrimonio; ambiente; sport; scuola, sociali; polizia	settore/i:	1,2,3,4,5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Approvare la variante generale del pgt				
MODALITA'	Fase istruttoria progettuale che verrà condotta anche con incarico a professionista; la fase istruttoria, avviata nel 2019, indicativamente occuperà il 2020 e il 2021 , anche a seguito della parziale sospensione delle attività per l'emergenza sanitaria Covid-19				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	nel 2020 , sull'imput delle linee di indirizzo della nuova amministrazione comunale per la stesura della variante generale del Piano di Governo del Territorio , cooperare con gli estensori esterni incaricati per produrre i documenti da portare all'adozione della variante, comprendenti il subprocedimento della VAS				
RISULTATI ATTESI	Adozione dei documenti costituenti la variante generale del PGT				
NOTE OBIETTIVO	La revisione del piano di governo del territorio è un procedimento complesso che l'Amministrazione condotto attraverso più fasi, in un arco temporale 2017-2019/2020. La prima fase preliminare, relativa allo stato di attuazione degli obiettivi del documento di piano è stata condotta nel 2017; la fase partecipativa avviata nel 2018 è consistita nel raccogliere le istanze e le proposte dai cittadini e dai vari stakeholder e proseguirà poi con la fase delle osservazioni post adozione del piano. Nella fase preliminare-partecipativa si è acquisito anche il supporto di indagine e analisi strategica mediante collaborazioni con esponenti del mondo universitario.				

OBIETTIVO N. 109.1	pluriennale	inizio	01/01/18	strategico		si
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	fase 1- aggiornamento quadro conoscitivo e precisazione quadro propositivo		30/06/2020			
INDICATORE n. 2	fase 1- redazione documento di scoping e prima conferenza VAS		31/08/2020			
INDICATORE n. 3	fase 2- redazione e deposito prima bozza variante e redazione proposta rapporto ambientale- convocazione 2°conferenza VAS		30/10/2020			
INDICATORE n. 4	fase 3 seconda conferenza VAS , redazione rapporto ambientale e redazione seconda bozza variante		31/12/2020			
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 109.2	pluriennale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	edilizia privata e urbanistica	settore/i:	1			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Inserimento dei dati dell'archivio cartaceo (storico), nel programma di gestione pratiche edilizie SOLO1 (anni mancanti dal 1964 al 1989).					
MODALITA'	Inserimento manuale nel programma SOLO 1 dei dati delle pratiche dell'archivio cartaceo degli anni compresi nel periodo 1964-1989.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Nessuno					
RISULTATI ATTESI	Velocizzare la ricerca del numero degli atti, migliorando il servizio all'utenza, anche da parte dello sportello polifunzionale, nella ricerca delle pratiche storiche, che ora avviene consultando l'archivio cartaceo. Migliore ricerca attraverso l'utilizzo del software. Migliore conservazione del dato che ora si trova su archivio cartaceo, in pessime condizioni e scritto a mano.					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 109.2	pluriennale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	inserimento di due anni di archivio (1972-1973) circa 370 pratiche	0	370			
INDICATORE n. 2						
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 201.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	ragioneria	settore/i:	2		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. Tutti gli altri uffici devono garantire, attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi				
MODALITA'	Lavoro agile, anche attraverso postazioni personali dei dipendenti				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP scheda progetto relativa a ogni servizio Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195 Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking Procedura operativa per attivare lo smart working				
RISULTATI ATTESI	Mantenimento di tutte le attività ordinarie degli uffici				
NOTE OBIETTIVO	Lo smart work comporta che ogni dipendente metta a disposizione anche la connessione internet, la linea telefona privata e l'alimentazione della postazione di lavoro				

OBIETTIVO N. 201.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	predisposizione e messa a disposizione della documentazione relativa al rendiconto 2019 nei termini utili a consentire l'approvazione in Consiglio comunale entro il 30/4/2020		09/04/2020			
INDICATORE n. 2	trasmissione fabbisogni standard (il mancato invio preclude l'erogazione dei trasferimenti)		27/05/2020			
INDICATORE n. 3	rispetto tempi di pagamento - giorni attesi per il pagamento delle fatture dall'arrivo in SDI		28			
INDICATORE n. 4	predisposizione modalità di liquidazione fatture con procedure che non prevedano il flusso di documenti cartacei (valore atteso entro 15 gg dall'attivazione dello smart working)		27/03/2020			
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>indicatore 2 - rinvio termini previsto con il decreto CuraItalia - articolo 110 del decreto legge n. 18 del 17 marzo 2020</p> <p>indicatore 3 - da calcolare come valore mensile medio</p>					

OBIETTIVO N. 202.1	annuale		inizio	01/01/20	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	tributi	settore/i:	2			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Recupero evasione fiscale Imposta Municipale Propria (IMU), Tributo per i servizi indivisibili (TASI), Tassa Rifiuti (TARI) e partecipazione all'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale					
MODALITA'	IMU e TASI: controllo dei versamenti IMU anno 2015 al fine di accertare i parziali, tardivi o omessi pagamenti. Individuazione di eventuali immobili non dichiarati relativi al 2014. Accertamento delle aree edificabili che presentano una base imponibile dichiarata non congrua con il valore di mercato. Tassa rifiuti: Ricerca di superfici non dichiarate. Evasione fiscale: collaborare con il Ministero dell'economia e delle finanze nell'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale sulla base degli accordi definiti tra le parti e in relazione alle competenze e alle banche dati utilizzate dagli uffici comunali.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP						
RISULTATI ATTESI	Incremento delle entrate e partecipazione all'attività di controllo dell'evasione fiscale fornendo supporto all'Agenzia delle entrate al fine di individuare possibili entrate da evasione					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 202.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	IMU: introito previsto delle posizioni contributive verificate per l'anno 2015 e seguenti, inerenti gli omessi, parziali, tardivi pagamenti e le omesse o incomplete dichiarazioni IMU		€ 270.000			
INDICATORE n. 2	TASI: introito previsto delle posizioni contributive verificate per l'anno 2015 e seguenti, inerenti gli omessi, parziali, tardivi pagamenti e le omesse o incomplete dichiarazioni		€ 30.000			
INDICATORE n. 3	TARI: introito previsto da eventuali dichiarazioni non presentate		€ 30.000			
INDICATORE n. 4	Agenzia entrate: Verifica delle dichiarazioni con redditi dichiarati inferiori a € 10.000,00 anno 2016*		10%			
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	* Le dichiarazioni dei redditi con importo inferiore ad € 10.000,00 sono circa n. 2000; di queste ne verranno controllate n. 200					

OBIETTIVO N. 204.1	annuale		inizio	01/01/20	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	personale	settore/i:	2			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. Tutti gli altri uffici devono garantire attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi					
MODALITA'	Lavoro agile, anche attraverso postazioni personali dei dipendenti					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP scheda progetto relativa a ogni servizio Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195 Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking Procedura operativa per attivare lo smart working					
RISULTATI ATTESI	Mantenimento di tutte le attività ordinarie degli uffici					
NOTE OBIETTIVO	Lo smart work comporta che ogni dipendente metta a disposizione anche la connessione internet, la linea telefona privata e l'alimentazione della postazione di lavoro					

OBIETTIVO N. 204.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Rispetto termine di invio certificazione unica nei tempi previsti		entro il 30/04/2020			
INDICATORE n. 2	Aggiornamento costante del piano del fabbisogno di personale (presumibilmente tre aggiornamenti)		3			
INDICATORE n. 3	Rispetto del termine per la presentazione della relazione annuale al conto del personale		entro il 10/07/2020			
INDICATORE n. 4	Rispetto dei termini per la presentazione del conto annuale del personale		entro la scadenza definita dal Ministero			
INDICATORE n. 5	Regolare svolgimento degli adempimenti connessi al reperimento di personale (indicativamente due procedure)		2			
INDICATORE n. 6	Rispetto dei termini per la presentazione del modello 770		data presunta 02/11/2020			
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 205.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	suap	settore/i:		2	
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. Tutti gli altri uffici devono garantire attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi				
MODALITA'	Lavoro agile, anche attraverso postazioni personali dei dipendenti				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP scheda progetto relativa a ogni servizio Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195 Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking Procedura operativa per attivare lo smart working				
RISULTATI ATTESI	Mantenimento di tutte le attività ordinarie degli uffici				
NOTE OBIETTIVO	Lo smart work comporta che ogni dipendente metta a disposizione anche la connessione internet, la linea telefona privata e l'alimentazione della postazione di lavoro				

OBIETTIVO N. 205.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Aggiornamento e-mail ordinarie in archivio parametri delle unità produttive attive presenti in Solo1 (1)	24%	60%			
INDICATORE n. 2	Aggiornamento archivio codici ateco in Solo1 per le attività presenti in Seriate (2)	76%	90%			
INDICATORE n. 3	Regolare svolgimento delle procedure per istituzione nuovo mercato e nuovo posteggio su aree pubbliche	0%	entro il 31/12/2020			
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	(1) escluso commercio itinerante. Valore attuale 202 unità produttive su 840 (2) escluso commercio itinerante. Valore attuale 640 unità produttive su 840					

OBIETTIVO N. 301.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
UFFICI COINVOLTI	ambiente	settore/i:	Settore 3		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	<p>L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio. Tutti gli altri uffici devono garantire attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi.</p> <p>In particolare il servizio ambiente, in accordo con il gestore, garantirà la corretta informazione all'utenza nonché possibilmente tutti i servizi, anche con forme e modalità differenti dalle abituali.</p>				
MODALITA'	Lavoro agile, anche attraverso postazioni personali dei dipendenti				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>DUP scheda progetto relativa a ogni servizio</p> <p>Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195</p> <p>Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking</p> <p>Procedura operativa per attivare lo smart working</p>				
RISULTATI ATTESI	Mantenimento di tutte le attività ordinarie degli uffici				
NOTE OBIETTIVO	Lo smart work comporta che ogni dipendente metta a disposizione anche la connessione internet, la linea telefona privata e l'alimentazione della postazione di lavoro				

OBIETTIVO N. 301.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	garantire la pubblicizzazione delle indicazioni sulla corretta gestione dei rifiuti del cittadino in questo periodo emergenziale, disposte dall'Istituto Superiore della Sanità	0	1			
INDICATORE n. 2	prevedere forme alternative al conferimento dei rifiuti presso il centro di raccolta differenziata, al fine di dissuadere i cittadini dal recarsi presso la struttura	0	1			
INDICATORE n. 3	prevedere modalità alternative per la distribuzione dei sacchi alla cittadinanza che tengano conto delle indicazioni in atto sull'emergenza, da sottoporre alla valutazione dell'Amministrazione	0	31/07/2020			
INDICATORE n. 4	creare sulla homepage del sito internet comunale la pagina TRASPARENZA RIFIUTI, in ottemperanza all'art.3.1 della Del. 31 ottobre 2019 n. 444/2019/R/RIf di Arera (Autorità per la regolazione per Energia Reti Ambiente)	0	31/08/2020			
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 301.2	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	ambiente, tributi	settore/i:	Settore 2,3		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Bandire la nuova gara per la gestione del servizio di raccolta rifiuti, in scadenza il 31 gennaio 2021. La gara dovrà tenere conto delle recentissime modifiche legislative imposte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, nonché delle disposizioni Anac, dei vincoli di rispetto dei Criteri Ambientali Minimi e non ultima della sentenza TAR in merito, che comportano la modifica di tutta la documentazione di gara predisposta precedentemente, implicando un lavoro complesso di analisi e redazione, per garantire un servizio fondamentale ai cittadini.				
MODALITA'	Al fine di condividere le scelte operative, nonché i servizi da proporre in appalto, saranno tenuti dei confronti con l'assessore competente e/o giunta per ricevere gli indirizzi programmatici da tramutarsi in azioni concrete da inserire nel capitolato d'appalto da mettere in gara ad evidenza pubblica. L'appalto sarà gestito con l'ausilio della CUC di Brescia				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Delibere in merito emesse da ARERA n 443 e 444 del 2019 Codivce dell'ambiente d.lgs 152/2006 Codice dei contratti d.lgs 50/2016; Indicazioni Anac				
RISULTATI ATTESI	Dotare la città di un servizio efficiente e rispettoso delle attese in linea con i riferimenti normativi e le linee guida, nonché flessibile e dinamico anche in virtù di scelte successive che l'amministrazione potrà operare (passaggio a tariffa).				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 301.2	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Inviare all'uff.Tributi per la redazione del PEF e le tariffe TARI 2020, le quantità pesate dei rifiuti e la relazione di accompagnamento.		31/07/2020			
INDICATORE n. 2	Presentare alla giunta, la bozza di regolamento Comunale, in conformità alle linee guida regionali		30/08/2020			
INDICATORE n. 3	Approvazione del capitolato di gara per la raccolta dei rifiuti urbani		30/09/2020			
INDICATORE n. 4	Pubblicazione del bando di gara da parte della CUC		30/10/2020			
INDICATORE n. 5	Aggiudicazione della gara		15/12/2020			
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 304.1	annuale		inizio	01/01/20	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	patrimonio, sport, cultura.	settore/i:	3,4			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Verificare la conclusione del contratto di concessione con l'attuale gestore e predisporre il nuovo bando per la gestione del chiosco Oasi Verde					
MODALITA'	Dall'analisi del capitolato in essere, in accordo con gli uffici Sport e Cultura e Contratti, verificare le criticità emerse durante la gestione e sulla base di queste predisporre un nuovo capitolato per la nuova concessione del chiosco.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Definire con l'amministrazione le scelte strategiche su cui basare il capitolato per la gestione del chiosco. DUP: C020 Patrimonio					
RISULTATI ATTESI	Affidare la gestione dell'area Oasi Verde					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 304.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Analisi del capitolato in essere per la verifica delle criticità emerse durante la gestione	0	entro il 30 giugno 2020			
INDICATORE n. 2	Adottare in Giunta le Linee d'indirizzo per il nuovo affidamento	0	entro il 15 luglio 2020			
INDICATORE n. 3	Secondo le indicazioni ricevute dall'amministrazione, approvare il capitolato per la scelta del nuovo gestore	0	entro il 30 settembre 2020			
INDICATORE n. 4	preparazione bando e pubblicazione gara	0	30/10/20			
INDICATORE n. 5	aggiudicazione	0	31/12/20			
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 304.2	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	patrimonio	settore/i:	Settore 3		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	<p>L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. Il blocco forzato delle attività obbliga anche i Comuni all'utilizzo di forme alternative al lavoro in presenza, salvo alcuni servizi essenziali che devono garantire il presidio.</p> <p>L'ufficio Patrimonio deve garantire attraverso il lavoro agile, le attività ordinarie e i servizi</p>				
MODALITA'	Lavoro agile, anche attraverso postazioni personali dei dipendenti				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>DUP scheda progetto relativa a ogni servizio</p> <p>Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195</p> <p>Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking</p> <p>Procedura operativa per attivare lo smart working</p>				
RISULTATI ATTESI	Mantenimento di tutte le attività ordinarie degli uffici				
NOTE OBIETTIVO	Lo smart work comporta che ogni dipendente metta a disposizione anche la connessione internet, la linea telefona privata e l'alimentazione della postazione di lavoro				

OBIETTIVO N. 304.2	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	assicurare l'utilizzo dei fondi stanziati dalla regione in merito alla morosità incolpevole degli inquilini SAP	0	entro il 31/12/2020			
INDICATORE n. 2	relazionare all'Assessore e al Sindaco in merito all'andamento dei pagamenti degli inquilini degli alloggi comunali	0	2*			
INDICATORE n. 3	monitorare le entrate patrimoniali di competenza (concessioni e tosap) dell'ufficio e in caso di morosità, porre in essere le azioni a tutela dell'amministrazione per il rientro del credito	0	2*			
INDICATORE n. 4	rinnovare i contratti in scadenza e scaduti		100%			
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	(*) relazionare almeno 2 volte: entro il 30 giugno ed entro il 31 dicembre					

OBIETTIVO N. 401.1	annuale		inizio	01/01/20	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	scuola	settore/i:	4			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Garantire, durante l'emergenza sanitaria dell'anno 2020 da Covid, la continuità dei servizi scolastici nel periodo di chiusura delle scuole e la riapertura dal mese di settembre					
MODALITA'	<p>Nel periodo di chiusura delle scuole (marzo-giugno) e di riapertura con le limitazioni previste dalla norma (settembre-dicembre) devono essere garantito in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il servizio di assistenza educativa anche attraverso modalità a distanza quali videolezioni, contatto telefonico, preparazione del materiale didattico, videochat; - il servizio cedole librerie attraverso una piattaforma digitale; - i contributi previsti dal piano diritto allo studio e da fondi ministeriali, in particolare a sostegno dei costi di gestione delle scuole dell'infanzia; - il servizio di refezione scolastica. 					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>Linee di indirizzo ministeriali e regionali per gestione emergenza Covid-19 Convenzione scuole dell'infanzia paritarie 2016-2020. L.R. 6 agosto 2017, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" Documento Unico di Programmazione DUP 2020-2022, Sezione Operativa, approvato con deliberazione n. 51 del 16 dicembre 2019 - progetto D010 Sistema Bibliotecario.</p>					
RISULTATI ATTESI	<p>Prosecuzione del servizio di assistenza educativa a favore della totalità degli studenti disabili di Seriate Distribuzione delle cedole librerie per l'a.s. 2020/2021 in modalità esclusivamente digitale Erogazione con rimodulazione dei contributi alle scuole dell'infanzia paritarie</p>					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 401.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Garantire il servizio di assistenza scolastica a seguito dell'emergenza sanitaria a.s. 2019/2020	0	minimo 1			
INDICATORE n. 2	Garantire il servizio di assistenza scolastica, cedole librerie e refezione scolastica a seguito dell'emergenza sanitaria a.s. 2020/2021 (2)	0	minimo 2			
INDICATORE n. 3	Ridefinire i contributi per: sistema integrato 0-6 anni; piano diritto allo studio, convenzioni con le scuole dell'infanzia paritarie 2016-2020/2021.	0	minimo 3			
INDICATORE n. 4	Garantire la riapertura di tutte le scuole nel rispetto delle linee guida, secondo il calendario scolastico		100%			
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 401.2	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/24		
UFFICI COINVOLTI	scuola, lavori pubblici, servizi finanziari, polizia locale	settore/i:	1,2, 4,5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Costruire un pre studio di fattibilità attraverso un procedimento partecipato per la riqualificazione/dismissione delle scuole Buonarroti e Aldo Moro alla luce dello studio sui "bacini scolastici"				
MODALITA'	Costruire un pre studio di fattibilità di riqualificazione/dismissione e riorganizzazione degli edifici scolastici della scuola Buonarroti e Aldo Moro, per incrementarne la funzionalità didattica, la fruibilità, l'inclusività, l'economicità di gestione, l'impatto sulla microviabilità e renderli adeguati all'andamento demografico della popolazione scolastica. Il pre-studio dovrà contenere indicazioni rispetto alla viabilità e alle modalità di reperimento risorse per finanziare le opere previste				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<ul style="list-style-type: none"> - Piano triennale delle opere pubbliche, normative di riferimento specifiche nell'ambito scolastico. - Obiettivo trasversale n. 11 - PEG anno 2015 "Ridefinizione dei bacini scolastici" - Obiettivo trasversale n. 3 - PEG anno 2017 "Realizzazione di uno studio di fattibilità di scenari di sviluppo del sistema scolastico seriatese" - Obiettivo - PEG anno 2019 "Opere pubbliche e riqualificazione" 				
RISULTATI ATTESI	Fornire una relazione sugli sviluppi futuri dell'edilizia scolastica.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 401.2	pluriennale	inizio		01/01/19		strategico	no
		fine		31/12/24			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
INDICATORE n. 1	Presentazione alla Giunta di una relazione di riqualificazione o dismissione della scuola Buonarroti e Aldo Moro		entro il 31/12/2020				
INDICATORE n. 2							
INDICATORE n. 3							
INDICATORE n. 4							
INDICATORE n. 5							
INDICATORE n. 6							
INDICATORE n. 7							
NOTE INDICATORI							

OBIETTIVO N. 402.1	annuale		strategico
	sport	setto	no
UFFICI COINVOLTI	sport	setto	no
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Garantire, anche nel periodo di emergenza sanitaria, la continuità dei servizi tradizionali propri dell'ufficio sport e fornire supporto alle associazioni sportive anche attraverso nuove modalità di promozione delle attività.		
MODALITA'	Mantenimento in sicurezza delle palestre scolastiche e sostegno alle associazioni sportive nell'affrontare il periodo di emergenza covid-19 anche attraverso la promozione delle realtà sportive del territorio tramite canali web		
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 51 del 16 dicembre 2019) nel PROGETTO D020 - SPORT (Pag 69/70) Linee di indirizzo per gestione emergenza Covid a livello nazionale/regionale/locale		
RISULTATI ATTESI	Mantenimento di tutte le attività ordinarie degli uffici , creazione di contenuti da pubblicare su canali web		
NOTE OBIETTIVO			

OBIETTIVO N. 402.1	annuale	inizio	01/01/20		strategico	no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Servizio pulizia palestre scolastiche e atri	strutture interessate: 9	9 ⁽¹⁾			
INDICATORE n. 2	Manutenzione ordinaria attrezzatura palestre scolastiche e relative azioni in caso di necessità	strutture interessate: 7	7 ⁽²⁾			
INDICATORE n. 3	Monitoraggio e controllo impianti sportivi dati in gestione	4	4 ⁽³⁾			
INDICATORE n. 4	Promozione associazioni sportive del territorio	1	1 ⁽⁴⁾			
INDICATORE n. 5	Verifica e controlli o su adempimenti contrattuali per le concessioni in essere grandi impianti sportivi (Piscina e Seriate Sport Lab)	2	2			
INDICATORE n. 6	Coinvolgimento associazioni sportive per realizzazione lezioni/filmati o suggerimenti fitness da pubblicare su canali social e/o sito web comunale	0	5			
NOTE INDICATORI	<p>(1) Aldo Moro, Battisti, Buonarroto palestra + atrio, Cerioli, Donizetti, Mons Carozzi, Rodari palestra + atrio</p> <p>(2) Aldo Moro, Battisti, Buonarroto, Cerioli, Donizetti, Mons Carozzi, Rodari</p> <p>(3) Cassinone, Comonte, Garibaldi, Monti</p> <p>(4) promozione tramite spazio dedicato su sito web comunale.</p>					

OBIETTIVO N. 402.2	pluriennale		inizio	01/01/19	strategico	sì
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	sport, ragioneria, lavori pubblici		settore/i:	1,2,4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Garantire e migliorare l'offerta ricreativa della piscina comunale					
MODALITA'	Al fine di garantire l'apertura del nuovo impianto coperto della piscina comunale si deve procedere con: - Monitoraggio e controllo avanzamento lavori; - Pagamenti stato avanzamenti lavori - Collaudo finale					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	- Contratto per l'affidamento in concessione della progettazione esecutiva e della esecuzione dei lavori di riqualificazione e ampliamento della piscina comunale con relativa gestione pluriennale funzionale ed economica - n. 3017 REP del 27 novembre 2018 - Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 51 del 16 dicembre 2019) nel PROGETTO D020 - SPORT. (pag. 69): " <i>Per quanto riguarda la piscina comunale il biennio 2020 – 2021 vedrà il completo rifacimento dell'impianto natatorio a seguito della gara espletata nell'anno 2018 relativa all'affidamento in concessione della progettazione esecutiva e dell'esecuzione dei lavori di riqualificazione e ampliamento della piscina comunale.</i> "					
RISULTATI ATTESI	Apertura piscina comunale nuovo edificio entro fine anno					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 402.2	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico			sì
		fine	31/12/20				
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
INDICATORE n. 1	Termine lavori nuovo edificio piscina coperta		30/09/2020				
INDICATORE n. 2	Completare l'iter progettuale per la sistemazione dell'area esterna		30/09/2020				
INDICATORE n. 3							
INDICATORE n. 4							
INDICATORE n. 5							
INDICATORE n. 6							
NOTE INDICATORI							

OBIETTIVO N. 403.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	cultura, relazioni interne, biblioteca	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Mantenere la varietà della proposta culturale e proporre nuove iniziative in favore della cittadinanza in un periodo in cui incombe l'emergenza Codiv-19				
MODALITA'	Realizzazione di eventi ed attività in collaborazione con biblioteca e associazioni culturali del territorio anche attraverso l'utilizzo di canali digitali in parte già in uso dalla biblioteca (facebook, canali youtube, etc). Al fine di conentire la conoscenza e l'accesso saranno realizzate campagne informative "classiche" per la cittadinanza anche attraverso la collaborazione dell'ufficio relazioni esterne				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 51 del 16 dicembre 2019) nel PROGETTO D030 - CULTURA E RELAZIONI ESTERNE (Pag 71/72); - Linee di indirizzo per gestione emrgenza Covid a libvello nazionale/regionale/locale				
RISULTATI ATTESI	Manetenere offerte culturali con numerosi cittadini fruitori				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 403.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Coinvolgimento delle associazioni culturali nella predisposizione di interventi da pubblicare su canali digitali comunali	0	2 ⁽¹⁾			
INDICATORE n. 2	Manifestazioni e attività culturali	Tipologia proposte 8	Tipologia proposte 8 ⁽²⁾ (*)			
INDICATORE n. 3	Diffusione di materiali per la costituzione di una memoria collettiva legata all'emergenza Covid-19 (*)	0	1			
INDICATORE n. 4	Organizzazione Concorsi e premi a carattere culturali	2	2 ⁽³⁾			
INDICATORE n. 5	Realizzazione comunicati stampa	34	34			
INDICATORE n. 6	Realizzazione attività culturali tramite canali social (facebook, canale youtube) (*)	0	minimo 2 ⁽⁴⁾			
NOTE INDICATORI	<p>(1) Banda, Gruppo Medizione Didattica (2) Concerti (live e/o via web), Prosa adulti (dialettale e non), Teatro per Bambini, Cabaret, letture (poesie al telefono), Conferenze d'arte, Mostre, Reportage viaggi (3) Concorso poesia dialettale, Premio collettiva ASAV (4) lettura poesie al telefono, concerto/monologo/altro (*) attività in collaborazione con la biblioteca</p>					

OBIETTIVO N. 404.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	Biblioteca Cultura	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Mantenere l'offerta dei servizi tradizionalmente erogati dalla biblioteca e proporre ai cittadini nuove iniziative/servizi, anche nel periodo dell'emergenza sanitaria				
MODALITA'	Riorganizzazione dei servizi ordinari e realizzazione, in collaborazione anche con l'ufficio cultura, di nuovi servizi e iniziative culturali anche attraverso l'utilizzo di canali social (facebook, canali youtube, etc) e piattaforme digitali. Abbattimento del digital divide Promozione delle risorse digitali				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Documento Unico di Programmazione DUP 2020-2022, Sezione Operativa, approvato con deliberazione n. 51 del 16 dicembre 2019 - Progetto D040 Biblioteca Linee di indirizzo ministeriali e regionali per gestione emergenza Covid-19 "Key Resources for Libraries in responding to the Coronavirus Pandemic" redatte da IFLA (International Federation of Library Associations)				
RISULTATI ATTESI	Limitare il decremento dei cittadini che usufruiscono dei servizi della biblioteca e delle iniziative culturali e di promozione alla lettura da essa organizzate.				
NOTE OBIETTIVO	Obiettivo ricordato tra i servizi cultura e biblioteca				

OBIETTIVO N. 404.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	N. prestiti documenti digitali a utenti seriatesi	25672	30000			
INDICATORE n. 2	N. utenti seriatesi che accedono ai servizi digitali	476	minimo 600			
INDICATORE n. 3	N. tipologie iniziative di promozione alla lettura in modalità online	0	3			
INDICATORE n. 4	N. utenti contattati per la promozione di MLOL	0	1.000			
INDICATORE n. 5	N. attività realizzate per il superamento del digital divide	0	2			
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 409.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	servizi sociali	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Mantenere un livello adeguato di sostegno alla popolazione fragile attraverso l'erogazione di servizi pur nel contesto delle restrizioni determinate normativamente per il contrasto all'emergenza epidemologica da Covid-19, con particolare attenzione agli interventi di supporto alla domiciliarità				
MODALITA'	<ul style="list-style-type: none"> - Effettuare una ricognizione dei servizi in corso e sospesi per disposizione normativa; - Rimodulare i servizi sospesi rinegoziando con i soggetti erogatori nuove modalità di fornitura del servizio in ossequio alla norme sul distanziamento sociale e sul lavoro agile - Riorganizzare il funzionamento dei servizi sociali comunali attraverso forme di lavoro agile che garantiscano comunque una risposta ai cittadini; - Prevedere modalità telematiche di raccolta delle domande a istanza individuale presentate dai cittadini. 				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 51 del 16 dicembre 2019) Linee di indirizzo per gestione emergenza Covid-19 a livello nazionale / regionale / locale				
RISULTATI ATTESI	-Contenimento delle condizioni di disagio dei cittadini con fragilità attraverso il supporto informativo e l'orientamento alla rete dei servizi, erogazione di servizi in modalità differenziata e di servizi per la domiciliarità;				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 409.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Numero servizi rimodulati per fare fronte all'emergenza covid-19	0	minimo 2			
INDICATORE n. 2	Numero persone accolte in segretariato sociale, anche in modalità di lavoro agile	183 ⁽¹⁾	minimo 300			
INDICATORE n. 3	Numero nuove richieste attivazioni di servizi di assistenza domiciliare e pasti a domicilio	15 ⁽²⁾	minimo 30			
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	⁽¹⁾ Dato anno 2019 ⁽²⁾ Dato anno 2019					

OBIETTIVO N. 409.2	annuale	inizio	01/01/20	strategico	SI
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	lavori pubblici, polizia locale, servizi sociali, sportello al cittadino, sic	Sic		1,4,5	
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 sta mettendo a dura prova tutti i cittadini e tutti i servizi garantiti dalla PA. In questo scenario è obbligatorio garantire da un lato i servizi essenziali del Comune in modo tempestivo, efficace ed efficiente dall'altro altri rinnovare completamente ii prodotti offerti per poter contrastare l'isolamento che questa emergenza ha generato.				
MODALITA'	<p>I servizi essenziali (anagrafe, polizia locale, sociale, manutenzione) sono stati garantiti attraverso un surplus di lavoro erogato anche con la presenza fisica in servizio e a volte a completamento, attraverso lo smartworking.</p> <p>In particolare questo surplus di lavoro è identificabile così per i diversi servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la polizia locale attraverso una turnazione continua ha consentito il presidio delle strade, dei parchi, dei quartieri in particolare per garantire il rispetto delle normative nazionali e regionali in tema di mobilità (a partire dalla fase1); - lo sportello al cittadino attraverso ha consetito la registrazione dei decessi e della gestione delle numerose salme che sono arrivate dalla provincia prima di essere smistate per la cremazione sul territorio nazionale (per la fase1); - i servizi sociali comunali hanno saputo garantire l'attivazione di processi di aiuto quali a titolo esemplificativo la distribuzione di buoni alimentari e l'attivazione di servizi di assistenza domiciliare e di accesso a misure emrgenziali varate da governo e Regione (a partire dalla per la fase1) - l'ufficio lavori pubblici garantendo anche nel periodo emergenziale gli interventi manutentivi indispensabili (per la fase 1 e 2) - SIC garantendo anche nel periodo emergenziale gli interventi manutentiviSOFTWARE indispensabili (per la fase 1 e 2) 				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>DUP scheda progetto relativa a ogni servizio</p> <p>D.L. 23 febbraio 2020 e i successivi D.P.C.M. attuativi, l'ordinanza del Presidente della Giunta regionale n. 514 del 21/3/2020 e successive integrazioni, nell'ambito delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19</p>				

OBIETTIVO N. 409.2	annuale	inizio	01/01/20	strategico			SI
		fine	31/12/20				
RISULTATI ATTESI	Erogazione tempestiva di attività straordinarie per la gestione dell'emergenza coronavirus da parte dei servizi codificati come "essenziali".						
NOTE OBIETTIVO							
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
INDICATORE n. 1	Numero atti di morte e autorizzazioni a seppellimento e/o trasporto e/o cremazione e/o affido/dispersione ceneri	407	stimati 800				
INDICATORE n. 2	Numero atti controllati per ricevimento feretri da fuori Seriate	0	260				
INDICATORE n. 3	Numero: assegnazioni concessioni cimiteriali	187	stimati 300				
INDICATORE n.4	Numero servizi pattugliamento per verifica rispetto prescrizioni DPCM vigenti	0	minimo 400				
INDICATORE n.5	Numero persone controllate per verifica rispetto prescrizioni DPCM vigenti	0	minimo 2000				

OBIETTIVO N. 409.2	annuale	inizio	01/01/20	strategico		SI
		fine	31/12/20			
INDICATORE n. 6	Numero controlli aree verdi, parchi comunali, attività commerciali	0	minimo 500			
INDICATORE n. 7	Numero persone supportate con aiuti alimentari erogati per emergenza coronavirus	0	minimo 400			
INDICATORE n. 8	Numero persone supportate con aiuti alimentari erogati per emergenza coronavirus	0	minimo 400			
INDICATORE n. 9	Numero volontari coinvolti per gestione emergenza covid	0	minimo 40			
INDICATORE n. 10	Numero servizi erogati in area sociale per emergenza coronavirus	0	minimo 40			
INDICATORE n. 11	media mensile interventi manutentivi effettuati periodo coronavirus	0	minimo 45			
INDICATORE n. 12	media mensile interventi manutentivi software hardware effettuati periodo coronavirus	0	minimo 30			
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 409.2	VALORE € 14.000,00		
	finanziari	di prodotto	di processo
INDICATORE n. 1		Numero atti di morte registrati	
INDICATORE n. 2		Numero atti controllati per ricevimento feretri da fuori Seriate	
INDICATORE n. 3		Numero: assegnazioni , colombari, ossari, cinerari	
INDICATORE n. 4		Numero servizi pattugliamento per verifica rispetto prescrizioni DPCM vigenti	
INDICATORE n.5		Numero persone controllate per verifica rispetto prescrizioni DPCM vigenti	
INDICATORE n. 6		Numero controlli aree verdi, parchi comunali, attività commerciali	
INDICATORE n. 7		Numero persone supportate con aiuti alimentari erogati per emergenza coronavirus	
INDICATORE n. 8		Numero persone supportate con aiuti alimentari erogati per emergenza coronavirus	
INDICATORE n. 9			Numero volontari coinvolti per gestione emergenza covid
INDICATORE n. 10		Numero servizi erogati in area sociale per emergenza coronavirus	
INDICATORE n. 11		media mensile interventi manutentivi effettuati periodo coronavirus	
INDICATORE n. 12		media mensile interventi manutentivi software hardware effettuati periodo coronavirus	

COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO

cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
Bergamaschi Nadia	amministrativo	4	servizio sociale	7,8,9,10	300	390 €	
Anesa Veronica	amministrativo	4	servizio sociale	7,8,9,10	300	390 €	
Mezzina Stella	amministrativo	4	servizio sociale	7,8,9,10	300	370 €	
Rosa Acerbis	amministrativo	4	servizio sociale	7,8,9,10	100	170 €	
Noris Rosaria	assistente sociale	4	servizio sociale	7,8,9,10	150	220 €	
Turri Sara	assistente sociale	4	servizio sociale	7,8,9,10	150	180 €	
Mazzara Giacomina	assistente sociale	4	servizio sociale	7,8,9,10	150	220 €	
Fratrus Fabrizia	assistente sociale	4	servizio sociale	7,8,9,10	50	50 €	
Occhiuto Giuseppina	assistente sociale	4	servizio sociale	7,8,9,10	50	50 €	
Roncalli Simonetta	assistente sociale	4	servizio sociale	7,8,9,10	50	50 €	
Agazzi Cristina	operatore domiciliare	4	servizio sociale	7,8,9,10	250	290 €	
Campana Giovanna	operatore	4	servizio sociale	7,8,9,10	200	280 €	
Rota Anna	operatore	4	servizio sociale	7,8,9,10	250	310 €	
Bagini Cristian	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	350	420 €	
Bellanca Gianfranco	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	300	380 €	

Bocchi Giacomo	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	350	410 €
Enfissi Marco	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	50	50 €
Lizzola Mirko	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	400	460 €
Magro Patrizia	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	250	320 €
Marzullo Giusy	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	250	290 €
Novali Giovanni	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	400	470 €
Novali Consuelo	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	200	260 €
Vitti Rosella	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	350	440 €
Redolfi Paolo	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	350	410 €
Vicino Giuseppe	agente pl	5	polizia locale	4,5,6,9	350	400 €
Locati MariaRosa	istruttore	5	polizia locale	4,5,6,9	350	400 €
Novelli Carlo	coll amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	350	410 €
Tombini Silvia	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	350	410 €
Papagni Francesca	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	150	200 €
Ferrentino Mariolina	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	250	300 €
Palmieri Virginia	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	200	260 €
Papagni Bianca	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	350	410 €
Grasselli Angela	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	350	450 €
Guidi Dario	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	300	360 €
Coglitore Antonio	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	300	370 €
Bolis Brandò	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	250	290 €
Palmieri Virginia	coll amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	200	260 €
Casciano Eugenio	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	300	370 €
Tarasco Antonio	istrutt. amm.vo	1	sportello unico	1,2,3,9	100	50 €
Tironi Jonathan	istr. Tecnico	1	manutenzione	11	300	350 €
Casciano Giusy	istr. Tecnico	1	manutenzione	11	200	280 €
Vismara Marco	operaio	1	manutenzione	11	300	370 €
Fracchia Roberto	operaio	1	manutenzione	11	250	300 €
Ravasio Rosa	sic	5	amministrativo	12	200	270 €
Mauro Bettinelli	sic	5	amministrativo	12	50	50 €
Cantu Denise	sic	5	amministrativo	12	100	50 €
Mazza Patrizia	sic	5	amministrativo	12	150	170 €

VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)

descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale						0

OBIETTIVO N. 410.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	servizi sociali di ambito	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Sostenere la popolazione esposta alle conseguenze di natura economica e sociale derivate dall'emergenza sanitaria legata alla diffusione del Covid-19				
MODALITA'	<p>Costituire l'Unità Territoriale Emergenza sociale Covid-19 (UTES Covid-19) dell'Ambito di Seriate, secondo quanto deliberato dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci della provincia di Bergamo, quale centrale operativa per la gestione dell'emergenza sociale legata alla diffusione del contagio da Covid-19;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzare un servizio dedicato di ascolto, informazione e orientamento, riorientando le risorse umane presenti e potenziandone la dotazione - Erogare servizi di prossimità quali consegna spesa e farmaci a domicilio, assistenza domiciliare e pasti alle persone che non 				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 51 del 16 dicembre 2019)</p> <p>Linee di indirizzo per gestione emergenza Covid-19 a livello nazionale / regionale / locale</p>				
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> -Riduzione del livello di vulnerabilità dei cittadini esposti agli effetti sociali ed economici dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 attraverso il supporto informativo e l'orientamento alla rete dei servizi, il sostegno di servizi di prossimità per il soddisfacimento dei bisogni quotidiani , il monitoraggio delle condizioni di isolamento obbligatorio e fiduciario, la facilitazione dell'accesso a misure di sostegno nazionali e regionali; - Incremento delle condizioni di sicurezza degli interventi sociali e socio-sanitari attraverso la distribuzione dei Dispositivi di Protezione Individuale. 				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 410.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Numero di ore annue di funzionamento del call center di Ambito presso la Bottega della domiciliarità	1056 ⁽¹⁾	minimo 2000			
INDICATORE n. 2	Numero di persone fruitrici di servizi di prossimità	0	700			
INDICATORE n. 3	Numero di persone in isolamento fiduciario od obbligatorio che hanno fruito di monitoraggio	0	300			
INDICATORE n. 4	Numero di persone che hanno beneficiato di misure di sostegni di emergenza ed ordinarie nazionali, regionali e locali attivate dall'Ambito	107 ⁽²⁾	minimo 250			
INDICATORE n. 5	Numero di dispositivi di protezione individuale consegnati ai Comuni	0	18.000			
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>⁽¹⁾ 24 ore settimanali di apertura della Bottega della domiciliarità per n. 44 settimane - dato senza potenziamento per emergenza Covid-19</p> <p>⁽²⁾ Numero beneficiari principali misure anno 2019: n. 15 per emergenza abitativa, n. 58 titoli sociali FNA misura B2, n. 34 voucher infanzia</p>					

OBIETTIVO N. 411.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	sistema bibliotecario	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Costruire e rafforzare tra le biblioteche della provincia di Bergamo un'identità comune di servizio e di offerta culturale, che accolga e valorizzi le identità e le particolarità dei singoli sistemi, garantendo la prosecuzione dei tradizionali servizi centralizzati e l'avvio di nuovi servizi comuni.				
MODALITA'	Predisposizione, in collaborazione con i coordinatori dei sistemi bibliotecari Valle Seriana, Area Bassa Pianura Bergamasca, Area Nord Ovest, Area di Dalmine e Sistema Bibliotecario Urbano, della nuova convenzione per il triennio 2021-2023. Presentazione dello schema di convenzione all'ufficio di presidenza della rete e sua approvazione.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Convenzione integrativa alle convenzioni dei sistemi bibliotecari bergamaschi - anno 2020 Linee guida convenzione 2021-2023 approvate dall'ufficio di presidenza della RBBG il 3 dicembre 2019. Documento Unico di Programmazione DUP 2020-2022, Sezione Operativa, approvato con deliberazione n. 51 del 16 dicembre 2019 - progetto D045 Sistema Bibliotecario.				
RISULTATI ATTESI	Istituzione della rete Culturale Bergamasca				
NOTE OBIETTIVO					

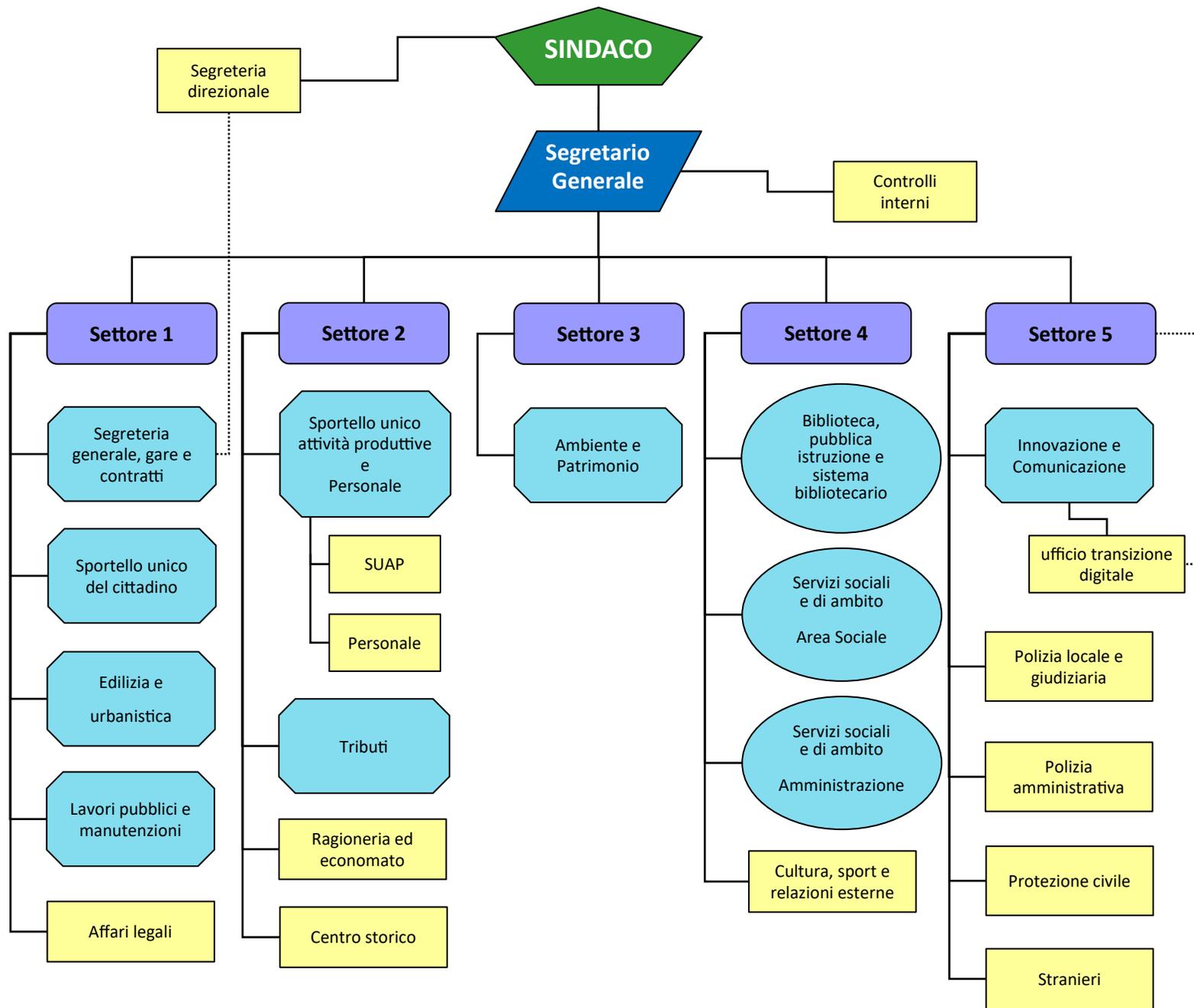
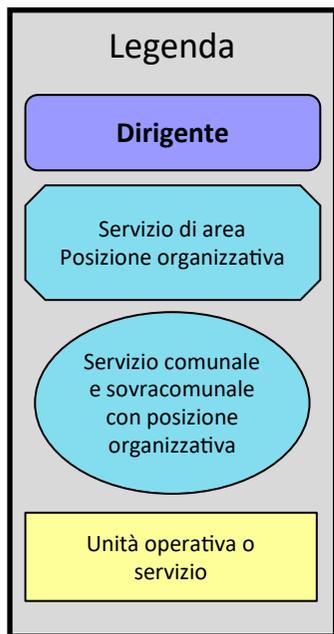
OBIETTIVO N. 411.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Approvazione schema di convenzione per la Rete Culturale Bergamasca da parte dell'ufficio di presidenza dell'attuale Rete Bibliotecaria Bergamasca	0	31/12/2020			
INDICATORE n. 2						
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 501.1	annuale		inizio	01/01/20	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	polizia locale, amministrativa e giudiziaria, stranieri	settore/i:	5			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 ha modificato profondamente il lavoro dei dipendenti, determinando nuove necessità, soprattutto per quanto concerne la sicurezza. A seguito dell'emergenza sanitaria la polizia locale dovrà far fronte a nuove modalità di intervento al fine di salvaguardare la propria salute e quella dei cittadini. Particolare attenzione dovrà essere dedicata al rispetto delle normative che si susseguiranno, che comporteranno controlli e presidi differenti dal lavoro ordinario.					
MODALITA'	I controlli saranno eseguiti osservando la normativa Covid-19, in piena sicurezza con DPI previsti, e naturalmente in sinergia con le altre forze di polizia dello Stato. Fornire adeguato supporto ai cittadini per presentare domanda di regolarizzazione.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Normativa Covid-19: nazionale, regionale e disposizioni comunali. DUP scheda progetto relativa al servizio. Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195 Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking (Frareg) Procedura operativa per attivare lo smart working					
RISULTATI ATTESI	Controllo delle prescrizioni in materia di Covid-19, sanzionando i soggetti che commettono infrazioni relative al mancato rispetto delle regole di distanziamento sociale e di circolazione (cittadini, negozianti, ambulanti ecc.) senza influire negativamente sulle attività ordinarie del comando.					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 501.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	servizi rilevamento velocità con autovelox	0	10			
INDICATORE n. 2	servizi di controllo delle autodichiarazioni Covid-19	0	300			
INDICATORE n. 3	servizi di controllo delle attività, con particolare attenzione a quelle soggette a restrizioni o prescrizioni in materia di Covid-19	0	500			
INDICATORE n. 4	servizi di controllo dei parchi urbani e dell'Oasi Verde per il rispetto della normativa Covid-19	0	500			
INDICATORE n. 5	servizi di controllo specifici in fascia serale notturna sino alle ore 23, anche in sinergia con altre forze di polizia	0	14			
INDICATORE n. 6	Numero domande di regolarizzazione presentate a cui si è fornito supporto	-	50			
NOTE INDICATORI	Le sanzioni e i relativi importi saranno rendicontati al termine del progetto					

OBIETTIVO N. 505.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	innovazione e comunicazione	settore/i:	5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'emergenza sanitaria Covid-19 ha modificato profondamente il lavoro dei dipendenti, determinando nuove necessità, tra cui lo smart working. Nell'arco di qualche settimana dalla dichiarazione dell'emergenza sanitaria devono essere attuate tutte le misure possibili per permettere il lavoro e le riunioni da remoto, al fine di non creare disservizi, o minimizzarne l'impatto. Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla comunicazione interna ed esterna, per fornire informazioni precise e tempestive a seconda delle necessità.				
MODALITA'	Acquisto e attivazione di una piattaforma per il lavoro da remoto, acquisto e attivazione di strumenti per riunioni online (compreso Giunta e Consiglio Comunale), teleassistenza anche ai dipendenti in smart working, acquisto di hardware e software per gestire al meglio la FASE2 dell'emergenza. Revisione grafica home page sito internet, e newsletter speciali con comunicati del sindaco, sulla base delle necessità. Estensione orario di lavoro per dare copertura nei weekend in caso di necessità. Supporto all'ufficio di Ambito per la gestione dell'emergenza.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Normativa Covid-19: nazionale, regionale e disposizioni comunali. DUP scheda progetto relativa al servizio. Disposizioni in materia di lavoro agile del 9 marzo 2020 prot. n. 10195 Informativa sui rischi generali e specifici per l'attività in smartworking (Frareg) Procedura operativa per attivare lo smart working Disposizioni specifiche: Sindaco, giunta e dirigente				
RISULTATI ATTESI	Implementazione di tutte le funzionalità richieste per lo smart working e riunioni da remoto. Comunicazione tempestiva ed efficace. Estensione dell'orario di servizio in modo da garantire supporto in caso di esigenza, oltre l'orario di lavoro e durante il weekend. Collaborazione con l'ufficio di Ambito per l'attivazione di nuovi servizi e supporto web. Supporto all'amministrazione comunale e ai dirigenti per l'implementazione della FASE2.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 505.1	annuale	inizio	01/01/20	strategico		no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Attivazione postazioni smart working	-	50			
INDICATORE n. 2	Implementazione di un nuovo software per la gestione degli appuntamenti, filtrando l'accesso di cittadini all'ingresso del palazzo comunale	-	1			
INDICATORE n. 3	Acquistare attrezzature informatiche (notebook) per agevolare lo smartworking dei dipendenti	-	€ 10.000,00			
INDICATORE n. 4	Pagine dedicate all'emergenza	-	8			
INDICATORE n. 5	Newsletter speciali e comunicati del Sindaco	-	40			
INDICATORE n. 6	Ore dedicate all'ufficio di ambito	-	30			
NOTE INDICATORI	Le ore da dedicare all'ambito sono stimate sulla base delle richieste che perverranno per la gestione della fase di emergenza: attivazione di una piattaforma telefonica per la bottega della domiciliarità, supporto alla pubblicazione web in funzione del nuovo sito internet, gestione moduli online e acquisti vari					



CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	Segretario generale Paola Maria Xibilia
----------------------	--

Descrizione servizio:	Controlli interni
Responsabile:	Paola Maria Xibilia
Codice responsabile:	001

FINALITA' DEL SERVIZIO

L'unità:

- * in materia di prevenzione della corruzione, gestisce le attività centralizzate, monitora le attività di competenza di altre unità, istruisce le pratiche per il controllo amministrativo successivo
- * in materia di trasparenza, collabora alla predisposizione e analisi dei dati da pubblicare in amministrazione trasparente
- * in materia di controllo di gestione, determina il costo dei prodotti, implementa un sistema di rendicontazione dell'attività dell'ente, collabora nell'analisi delle modalità di gestione del personale
- * in materia di gestione per la qualità, svolge le funzioni di responsabile del sistema per lo sportello unico del cittadino

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Luigina Zana	D5	funzionario amministrativo	30%	indeterminato
--------------	----	----------------------------	-----	---------------

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	1	1	1	1	1
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti emessi fra i quali selezionare il campione			425	513	591
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti rientranti nel campione selezionati			158	174	233
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti con controllo ultimato			158	171	233
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. verbali incontri			2	2	2
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. rilievi			13	30	73
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. raccomandazioni			18	8	12
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. controlli specifici previsti dal piano interno	listini paga, andamento rotazione servizi ingegneria, provvedimenti in autotutela annullamento accertamenti violazione codice della strada		3	5	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. unità produttive coinvolte nel controllo			3	19	18
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. rilievi / anomalie segnalate			0	0	0
Controlli interni	Piano triennale di prevenzione della corruzione	n. monitoraggi	1 monitoraggio contratti, 1 monitoraggio rispetto del termine di conclusione dei procedimenti, 1 monitoraggio attuazione ptpc, 1 monitoraggio rimedi, 1 monitoraggio sovvenzioni 1 monitoraggio misurazione grado di soddisfazione cittadini 1 monitoraggio pubblicazione dati in amministrazione trasparente (voce inserita dal 2020)		1	1	1
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. audit interni, riesami della direzione, audit esterni			3	5	3
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. autovalutazioni			1	0	1

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Affari Legali
Responsabile:	Monica Vavassori
Codice responsabile:	101

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio istruisce le pratiche del contenzioso dell'Ente, supportando il legale esterno nominato per la difesa. Fornisce direttamente consulenza legale ai servizi con esclusione di problematiche di particolare complessità.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristiana Valtulina	D3	istruttore direttivo	5%	indeterminato
Lucia Maffes	C5	istruttore amministrativo	15%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	1	1	1	1	1
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze pendenti			17	23	60
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze in cui l'ente è meramente controinteressato			1	1	7
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze aperte nell'anno in cui l'ente è attore			0		
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni complessivamente ricevuti nell'anno			6	18	6
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno in materia edilizia/urbanistica			1	6	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno in materia di gare			0	0	0
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno avverso verbali della polizia municipale			0	3	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno per risarcimento danni			2	1	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno per motivi diversi (tributari)			3	8	2
affari legali	istruire le pratiche legali	deliberazioni di costituzione/non costituzione in giudizio			6	16	8
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze chiuse nell'anno			9	14	11
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze vinte			3	7	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze perse			0	3	2
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze transate			1	3	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze perente			1	1	2
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze chiuse per rinuncia			N.R.	N.R.	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze per le quali è venuta meno la materia del contendere			N.R.	N.R.	3
affari legali	istruire le pratiche legali	somma impegnata per incarichi a legale esterno			€ 50.839,23	127.790,94	€ 100.822,87
affari legali	istruire le pratiche legali	somma liquidata per incarichi a legale esterno			€ 18.403,30	€ 54.237,73	€ 30.338,95
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze pendenti avanti la Corte dei Conti			0	0	4
affari legali	istruire le pratiche legali	entità del danno erariale per le vertenze pendenti avanti la Corte dei Conti			N.R.	N.R.	€ 485.739,66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
affari legali	istruire le pratiche legali	fondo rischi legali			€ 36.868,85	€ 36.868,85	€ 116.286,97
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	pareri richiesti			4	5	6
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	pareri resi			4	5	6
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	rapporto tra pareri chiesti e pareri resi			1	1	1

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Segreteria generale, procedure di gara e contratti
Responsabile:	Cristiana Valtulina
Codice responsabile:	102

FINALITA' DEL SERVIZIO

Supporto amministrativo agli organi politici, assistenza al Sindaco e agli Assessori dell'Ente nella realizzazione delle attività istituzionali. Predisposizione, controllo e pubblicazione delle deliberazioni, pubblicazione degli atti dirigenziali dell'Ente. Supporto al Segretario generale e alla Direzione generale. Gestione dei servizi assicurativi dell'Ente. Riordino e conservazione documentale. Servizio centralino. Indizione e svolgimento delle gare a evidenza pubblica per l'acquisizione di beni e servizi e redazione dei relativi contratti. Collaborazione con gli uffici nell'espletamento dei cottimi fiduciari. Redazione dei contratti in cui l'Ente è parte. Consulenza in materia contrattuale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristiana Valtulina	D3	istruttore direttivo	95%	indeterminato
Barbara Vietti	C3	istruttore amministrativo	70%	indeterminato
Lucia Maffeis	C5	istruttore amministrativo	85%	indeterminato
Tiziana Lenzi	B4	collaboratore amministrativo	80%	indeterminato
Sabina Mandaletti	C2	istruttore amministrativo	70%	indeterminato
Dario Micallef	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Ivan Daminelli	B1	centralinista	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
	n. computer	9	9	7	7	6
	n. stampanti	4	4	3	3	3
	n. fax	1	1			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. sedute della Giunta comunale			45	52	52
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. Pratiche istruite per la Giunta comunale			216	305	322
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. deliberazioni di G.C. pubblicate			167	225	198
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. giorni medi lavorativi intercorrenti tra l'adozione dell'atto e la pubblicazione			5,67	5,37	6,8
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. sedute del Consiglio comunale			9	7	9
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. pratiche istruite per il Consiglio comunale			57	51	62
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. delibere del Consiglio comunale pubblicate			46	55	54

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. mozioni presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio comunale			5	5	12
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. interpellanze presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio			2	4	4
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. interrogazioni presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio			3	2	2
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. proposte di deliberazione respinte agli uffici o integrate per carenza di istruttoria.			0	0	0
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. fotocopie del materiale propedeutico alle sedute di consiglio trasmesse al Sindaco, Assessori e Consiglieri comunali.			19004	31645	25966
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	Costo di riproduzione (solo per il materiale)			3793	6329	5193
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. giorni medi intercorrenti tra l'adozione dell'atto e la pubblicazione			9,45	8,67	10,5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. convocazioni della consulta di Comonte			0	3	3
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. convocazioni della consulta di Cassinone			1	0	0
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. verbali registrati e pubblicati della consulta di Comonte			0	3	3
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. verbali registrati e pubblicati della Consulta di Cassinone			1	0	0
segreteria	supportare la direzione generale	N. comitati di direzione			35	40	49
segreteria	supportare la direzione generale	N. verbali di comitato			34	40	49
segreteria	supportare la direzione generale	N. ore di assistenza alla direzione generale			250	535	291

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Registrare e Pubblicare le ordinanze	N. ordinanze assunte			147	130	116
segreteria	Registrare e Pubblicare le ordinanze	N. ordinanze pubblicate			122	112	85
segreteria	Predisporre, registrare e pubblicare i decreti del Sindaco	N. decreti pubblicati			19	10	17
segreteria	Pubblicare le determinazioni	N. determinazioni pubblicate			1132	1152	1106
segreteria	Pubblicare le determinazioni	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'apposizione del visto contabile e la pubblicazione delle determinazioni			0,01	0,99	0,66
segreteria	Provvedere alla copertura assicurativa dell'Ente	N. polizze assicurative aperte			8	8	8
segreteria	Provvedere alla copertura assicurativa dell'Ente	Importo complessivo spesa assicurativa			€ 117.962,22	€ 82.442,55	€ 148.047,11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore/broker nell'anno			36	21	22
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata			32	16	5
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri ancora in definizione dagli anni precedenti			15	2	6
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata			47	18	11
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia			2,86	4	5
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	Importo liquidato nell'anno dall'assicuratore ai danneggiati per riconoscimento di responsabilità dell'Ente			n.r.	€ 0,00	€ 3.770,88
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. nuovi sinistri segnalati nell'anno al broker nell'anno			2	2	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri segnalati all'assicuratore e chiusi			1	2	6
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri in definizione dagli anni precedenti			0	1	1
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata			1	3	7
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. veicoli assicurati di proprietà dell'Ente			31	31	31
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della responsabilità civile patrimoniale	N. nuovi sinistri/eventi segnalati all'assicuratore nell'anno			1	3	1
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della responsabilità civile patrimoniale	N. eventi segnalati e chiusi			1	4	
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata			4	1	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	N. giorni medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia			1	0	5
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Importo liquidato dall'assicuratore nell'anno a favore dell'ente			€ 12.539,18	€ 3.660,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Costo a carico dell'ente per franchigia sui sinistri liquidati dall'assicuratore			€ 997,00	€ 2.000,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Danno effettivamente subito relativo ai sinistri liquidati			€ 961,40	€ 6.122,06	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	% di recupero del danno subito			103,40%	59,78%	0,00%
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Importo trattenuto o non riconosciuto per franchigia contrattuale sui sinistri liquidati			€ 997,00	€ 2.462,06	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	N. giorni medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia			0	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Importo liquidato dall'assicuratore nell'anno a favore dell'ente			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Costo a carico dell'ente per franchigia sui sinistri liquidati dall'assicuratore			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Danno effettivamente subito relativo ai sinistri liquidati			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	% di recupero del danno subito			0,00%	0,00%	0,00%
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Importo trattenuto o non riconosciuto per franchigia contrattuale sui sinistri liquidati			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore nell'anno			2	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata			2	1	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri ancora in definizione dagli anni precedenti			1	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata			3	1	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia			1	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore nell'anno			0	2	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata			0	2	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. sinistri in definizione dagli anni precedenti			1	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata			1	2	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	Importi liquidati dall'Assicuratore ai terzi danneggiati			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. nuovi procedimenti avviati nell'anno			9	7	12
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti avviati nell'anno e ancora in definizione alla data considerata			3	0	1
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti ancora in corso dagli anni precedenti alla data considerata			0	1	13
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti complessivamente in corso alla data considerata			3	1	14
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti complessivamente conclusi nell'anno			6	12	19

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti conclusi con il recupero risarcimento danno subito			6	12	19
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	Importo stimato del danno subito riferito ai sinistri per i quali si è ottenuto il risarcimento			€ 11.106,61	€ 8.206,46	€ 4.714,74
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	Importo effettivo recuperato relativo ai sinistri conclusi nell'anno			€ 11.107,18	€ 6,00	€ 6.118,74
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze complessivamente in corso			9	8	7
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. nuove vertenze avviate nell'anno			2	1	1
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. deliberazioni di costituzione in giudizio			2	1	1
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno			1	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno a favore dell'Ente			1	0	1
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno a sfavore dell'Ente			0	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	Importi liquidati da terzi a seguito di sentenza favorevole all'Ente			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	Importi liquidati dall'assicurazione ai terzi danneggiati a seguito di sentenza sfavorevole			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2016	N. capitolati esaminati nell'anno			12	10	0
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2019	N. procedure espletate nell'anno			12	8+PPP piscina	6
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2020	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate			€ 2.867.088,86	€ 723.557,41	€ 820.500,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2021	N. ricorsi			0	0	0
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2022	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso			0	0	0
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. capitolati esaminati nell'anno			4		
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. capitolati esaminati nell'anno di cui per concessioni			1		
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. procedure espletate nell'anno			3		
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. procedure espletate nell'anno di cui per concessioni			1		
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate			€ 3.373.450,96		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate, di cui per concessioni			€ 12.805.000,00		
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. ricorsi			0		
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso			0		
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. incanti banditi nell'anno			0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	gg medi di calendario dal deposito perizia e documentazione alla predisposizione della determinazione a contrattare			0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	Importo complessivo avvisi di alienazione			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. ricorsi			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso			0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	Spese di pubblicazione degli avvisi			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Redigere i contratti relativi alla trasformazione del diritto di superficie in proprietà	N. contratti redatti			11	8	4
contratti	Redigere i contratti relativi alla trasformazione del diritto di superficie in proprietà	N. contratti rogati			11	8	4
contratti	Redigere i contratti	N. contratti d'appalto/concessione: rinnovi e ripetizioni di servizi analoghi			3	0	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti d'appalto/concessione			15	2	2
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di costituzione di servitù/enfiteusi			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di acquisizione area			1	1	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di cessione di area			1	0	1
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di concessione di area			1	0	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti vari anche mediante scrittura privata			0	13	18
contratti	Redigere i contratti	N. convenzioni			0	0	0
contratti	Redigere i contratti	Diritti di segreteria introitati nell'anno			€ 44.781,01	€ 6.437,58	€ 8.440,47
contratti	Redigere i contratti di locazione	N. contratti di locazione ERP redatti			2	0	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
contratti	Redigere i contratti di locazione	N. contratti di locazione diversi dall'ERP			2	1	0
contratti	Rinnovi contratti di locazione erp e non erp	N. rinnovi effettuati			6	16	26
contratti	Registrazione dei contratti/atti diversi	N. registrazioni effettuate			40	29	19
contratti	Trascrizione dei contratti/atti diversi	N. trascrizioni effettuate			15	9	17
contratti	Attività di consulenza in materia contrattuale	N. consulti resi			30	4	25
contratti	Attività di consulenza in materia contrattuale	N. ore di assistenza agli uffici per consulenza in materia contrattuale			150	1,3	42
segreteria direzionale	Gestione calendari appuntamenti sindaco e assessori	n. appuntamenti					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria direzionale	Gestione contributi associazioni	n. contributi					
segreteria direzionale	Gestione contributi associazioni	importo contributi erogati					
segreteria direzionale	Gestione patrocini	n. pratiche ricevute (indipendentemente dall'ufficio di competenza)					
segreteria direzionale	Gestione patrocini	n. patrocini diretti					
segreteria direzionale	Comunicazioni istituzionali	n. comunicazioni					
segreteria direzionale	Rassegna stampa	n. articoli collazionati					
segreteria direzionale	Attività istituzionali	n. inaugurazioni, eventi, commemorazioni					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
segreteria direzionale	Albo associazioni	n. richieste d'iscrizione					
segreteria direzionale	Albo associazioni	n. pratiche istruite					
segreteria direzionale	Centralino	n. telefonate gestite					
segreteria direzionale	Centralino	n. aggiornamenti della banca dati dei contatti utili					

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Sportello unico del cittadino
Responsabile:	Filomena Levato
Codice responsabile:	105

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio svolge le funzioni di front office per tutte le transazioni dell'Ente con il cittadino, incluse a partire dal secondo semestre 2016, quelle del Sue. Esso svolge inoltre le funzioni di back office delegate dallo stato per la tenuta dei registri di stato civile, anagrafe ed elettorale e rilevazioni statistiche e leva, nonché i servizi cimiteriali, i flussi documentali e l'ufficio relazioni con il pubblico.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Filomena Levato	D5	funzionario	100%	indeterminato
Silvia Tombini	D1	istruttore direttivo	100%	indeterminato
Franca Mandelli	C5	istruttore amminisitrativo	70%	indeterminato fino al 31 marzo
Bianca Papagni	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Dario Guidi Colombi	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Maria Consolata Ferrentino	C3	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Virginia Palmieri	B4	istruttore amminisitrativo	80%	indeterminato
Simona Biondi	C1	istruttore amminisitrativo	80%	indeterminato
Eugenio Casciano	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Antonio Coglitore	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Antonio Tarasco	B6	collab. amm.vo/ messo	100%	indeterminato
Barbara Gennari	A5	operatore	80%	indeterminato
Carlo Novelli	B6	collab. amm.vo/ messo	100%	indeterminato
Eliseo Cella	B4	collaboratore amministrativo	100%	indeterminato
Grasselli Angela Grazia	C1	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Bolis Brando	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato dal 1 aprile

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
	n. computer	14	14	14	14	14
	n. stampanti	11	11	11	11	11
	n. multifunzione	1	1	1	1	1
	n. scanner	6	6	6	6	6
	n. applicativi	14	14	14	14	14
	n. moto	2	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° certificati rilasciati			3550	3213	3468
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	Diritti di segreteria introitati in €			€ 3.552,09	€ 4.082,44	€ 3.858,42
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n. certificati trasmessi con PEC e firma digitale			2482	1451	1623
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	risparmio stimato in spese postali			€ 2,482,00	1378,45	1541,85
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° carte d'identità rilasciate			2702	3441	3226
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	di cui CIE			2553	3125	2080
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	Diritti di segreteria introitati in €			€ 17.886,56	21888,97	20650

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° attivazioni credenziali per servizi on-line (PIN per CRS)			487	362 PIN per CRS	
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° autentiche firme e copie			684	645	765
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° foto acquisite allo sportello per rilascio CIE			2100		
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° abitanti a fine anno			25314	25385	25358
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. famiglie a fine anno			10972	10918	10833
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. richieste complessive di iscrizione in anagrafe			864	826	865
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° iscritti per immigrazione			1120	1088	1199

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. richieste complessive di cancellazione dall'anagrafe			859	807	815
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° cancellati per emigrazione			1212	1091	1089
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° variazioni indirizzo interne al Comune			307	335	333
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. costituzioni convivenza di fatto			9	7	7
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. pratiche annullate per mancanza presupposto residenza			6	4	13
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	tasso immigrazione			44,18(x1000)	42,9(x1000)	47,4(x1000)
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. pratiche istruite per cancellazione irreperibilità			147	129	155

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. cancellati per irreperibilità			139	134	108
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	di cui n. stranieri cancellati per irreperibilità			82	90	78
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. verifiche/aggiornamenti permessi di soggiorno			460	245	170
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. cancellati cittadini stranieri per mancata dichiarazione dimora abituale			11	5	31
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	tasso emigrazione			47,81(x1000)	43,0(x1000)	43,0(x1000)
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. atti gestiti informaticamente con abbandono cartaceo			3294	3096	3523
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. ricorsi/n. atti			0	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. modelli e comunicazioni trasmessi con PEC e firma digitale			1723	1633	1680
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	risparmio stimato in spese postali			€ 1.723,00	€ 1.551,35	€ 1.596,00
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° residenti AIRE			971	878	851
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° famiglie AIRE			543	504	498
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° iscritti			101	68	87
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° cancellati			15	38	18
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n. comunicazioni a Consolati e utenti effettuate con PEC			332	217	322

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	risparmio stimato in spese postali			€ 332,00	217	322
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n. ricorsi/n. atti			0	0	0
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. atti protocollati in entrata			31914	29349	28885
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	di cui pervenuti con PEC			20811	19233	17646
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	spesa sostenuta per spedizione corrispondenza con Poste Italiane			€ 3.786,00	€ 3,197,61	3981,3
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	spesa sostenuta per spedizione corrispondenza con gestore spedizione corrispondenza			€ 36.398,92	€ 5.578,91	8656,17
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Costi gestione in € come da capitolato			€ 389,65		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	n. contestazioni per disservizi gestione			1	1	
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Tot. in € per multe comminate			€ 300,00	0	
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Tot. In € servizi affidati al gestore extra-capitolato per funzionamento servizio corrispondenza			€ 0,00		
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. totale utenti del servizio sportello unico del cittadino			32176	31049	30797
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilasciare fotocopie/effettuare riscossioni al punto accoglienza	n. copie rilasciate			3360	2997	3772
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilasciare fotocopie/effettuare riscossioni al punto accoglienza	tot. in € introitati			€ 2.909,25	€ 3.249,70	€ 2.077,00
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	n. posti disponibili in colombario/ossario/cinerario - rilevazione annuale			2122	2186	1059

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	Totale n. ingressi al cimitero			187	181	176
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui tumulati in colombario/giardinetto			41	26	81
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui inumati in campo			10	13	8
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui immissioni urna in ossario/cinerario/colombario/giardinetto/dispersioni ceneri			107	105	66
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui tumulati/immissione urna in tomba famiglia			29	33	19
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	Percentuale delle cremazioni (% n. cremazioni /n. decessi destinati al cimitero)			35,30%	39,20%	37%
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Costi gestione in € come da capitolato			€ 71.366,57	€ 74.413,16	€ 78.950,20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	n. contestazioni per disservizi gestione			3	0	0
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Tot. in € per multe comminate			€ 1.300,00	€ 0,00	€ 0,00
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Tot. In € servizi affidati al gestore extra-capitolato per funzionamento cimitero			€ 1.037,00	€ 1.250,00	€ 500,00
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni esumazioni ordinarie			30	27	77
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni estumulazioni ordinarie			47	93	75
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni estumulazioni straordinarie			13	15	15
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. resti mortali avviati a cremazione			40	76	64

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. resti mortali avviati ad inumazione campo mineralizzazione			18	17	14
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	Tot. in € contributi erogati per cremazione resti mortali			€ 5.940,00	€ 6.820,00	€ 8.580,00
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	Tot. in € incassati per servizi connessi			€ 38.749,00	€ 41.744,00	€ 40.879,00
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n° concessioni rilasciate			144	160	145
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	di cui n. concessioni per colombario/ giardinetto			42	26	49
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	di cui n. concessioni per ossario/cinerario			93	116	96
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. concessioni rinnovo colombari "gemelli"/"giardinetti"			9	6	7

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. conc. autorizzaz. tomba famiglia in seguito a constatata saturazione			1	1	1
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	Tot. in € incassati per servizi connessi			€ 163.740,40	€ 135.559,00	€ 157.398,50
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. concessioni per tombe famiglia			1	2	1
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	Tot. Incassati per aree tombe famiglia			€ 12.690,00	€ 42.806,00	€ 29.980,00
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n° elettori			19378	19304	19200
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. iscrizioni per revisione dinamica			650	564	630
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cancellazioni per revisione dinamica			766	570	629

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cambi sezione			130	207	171
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. iscrizioni per revisione semestrale			227	223	243
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cancellazioni per revisione semestrale			31	28	15
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. fascicoli elettorale in formato 3D digitale			877	564	1502
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. verbali/atti ufficio elettorale trasmessi con PEC			911	1161	904
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	risparmio stimato in spese postali			€ 911,00	€ 1.102,95	€ 919,60
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. tessere elettorali rilasciate			987	771	873

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. consultazioni			2	1	1
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. elettori chiamati alle urne			19237	19126	18993
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. ore aggiuntive apertura sportello			72	56	25,5
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n firme autenticate per attività inerenti il servizio elettorale			369	43	0
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. certificati iscrizione liste elettorali rilasciati			1938	325	271
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. duplicati tessere elettorali rilasciati			927	1100	134
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. scrutatori nominati + sostituti			155	140	124

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	Costo in € rendicontazione spese elezioni			€ 50.797,25	€ 57.774,89	€ 38.071,86
LEVA	Predisporre atti per lista di leva	n. iscritti lista leva			114	126	309
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. cartelle depositate da messi e uff. giudiziario			1212	921	1132
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. atti consegnati ai cittadini allo sportello unico			332	3348	1454
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. atti notificati dal messo sul territorio			2085	1844	1821
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui atti notificati su richiesta enti esterni			729	579	527
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui atti notificati su richiesta uffici interni			1354	1265	1411

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. pubblicazioni registrate all'albo pretorio			1821	1909	1803
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui pubblicazioni richieste dall'esterno			92	103	103
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui pubblicazioni richieste dagli uffici dell'ente			1729	1806	1700
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	rendicontazione atti notificati			178	172	86
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	tot. in € introitati			€ 3.258,76	€ 1.541,27	€ 2.396,94
SPORTELLO UNICO CITTADINO	gare/acquisti effettuati su Mepa e piattaforme informatiche	n gare effettuate			1	2	2
SPORTELLO UNICO CITTADINO	gare/acquisti effettuati su Mepa e piattaforme informatiche	n acquisti effettuati			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	n. pagamenti effettuati allo sportello al cittadino con POS			1156		
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	Totale introitato in €			€ 26.455,77		
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	n. pagamenti effettuati allo sportello SUE con POS			76		
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	Totale introitato in €			€ 4.479,43		
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	prevenire l'abuso dell'utilizzo dei "contrassegno disabili"	n. verifiche su deceduti anno corrente titolari di contrassegno			32	44	
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	prevenire l'abuso dell'utilizzo dei "contrassegno disabili"	n. contrassegni restituiti a seguito di verifica			31	37	
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. informazioni nuovi utenti per raccolta differenziata			1171	1161	1148

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. cessioni fabbricato registrate			678	808	943
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. denunce infortuni registrate	Senti Monica e poi elimina		13	12	14
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. denunce TARI			1241	837	1247
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. ravvedimenti operosi pr ICI/IMU			1120	1084	1431
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. dichiarazioni ICI			208	106	423
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizi sociali			379	451	496
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizio scuola			324	82	362

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizio sport			20	51	74
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro un minuto			6071	5998	6948
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro 15 minuti			21553	20604	19555
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro 30 minuti			2657	3208	2899
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite superiori a 30 minuti			1002	1239	1395
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza	% di soddisfazione degli utenti relativa al livello buono/ottimo			0	98%	
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Servizi a domicilio	n atti (autentiche di firma, carte d'identità) a domicilio			1246		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° decreti conferimento Min. Interno			40	57	54
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° citt. acquisto automatico minori conviventi con genitori che acquistano la citt. (art. 14 L. 91/92)			33	35	45
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° citt. acquisto al compimento 18° anno di età se nato in Italia e ha vissuto ininterrottamente nello Stato (art 4 comma 2 L.91/92)			6	4	3
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. citt conseguenti ad atti di riconoscimento filiazione naturale/ adozione			3	1	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. richieste riconoscimento cittadinanza jure sanguinis			8	6	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. atti/richieste trasmessi con PEC e firma digitale			480	495	294
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	risparmio stimato in spese postali			€ 480,00	470,25	279,3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n° matrimoni civili			53	33	37
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui relativi a residenti (almeno 1)			51	30	37
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni concordatari			47	43	26
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui matrimoni concordatari residenti			33	35	15
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui matrimoni concordatari non residenti			10	8	10
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni culti ammessi residenti			1	0	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni culti ammessi non residenti			0	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. ricorsi per separazione			33	27	31
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. divorzi			19	29	18
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. convenzioni negoziazione assistita davanti ad avvocato			1	4	4
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. separazioni/divorzi davanti all'ufficiale di stato civile			26	25	45
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. unioni civili			2	3	5
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. atti per scelta regime patrimoniale successivi al matrimonio			15	13	9
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. sentenze divorzio da estero riconoscimento efficacia			5	3	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. richieste per decesso in abitazione a Seriate			71	66	68
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. richieste da decesso in Ospedale a Seriate			336	357	384
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. decessi residenti			181	193	207
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	Tasso di mortalità: morti nell'anno/ (residential 1.1 + residenti al 31.12) /2			7,1(x1000)	7,6(x1000)	8,2(x1000)
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni di seppellimento			214	235	256
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni trasporto cadavere			177	162	173
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni trasporto salma			37	43	37

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni cremazione residenti			66	69	77
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni cremazione non residenti			142	224	119
STATO CIVILE	rilasciare atti di morte	n. DAT ricevute			31	54	
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste allo sportello (atti iscritti)			96	63	56
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste da direzioni mediche			15	182	61
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. atti ricevuti su piattaforma ICARO			135	173	151
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste da altri Comuni			4	2	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	totale nati residenti			202	223	159
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti relativi a residenti stranieri			62	53	56
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti cittadini italiani non residenti a Seriate			23	11	12
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti cittadini stranieri non residenti in Italia			12	10	8
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	Tasso di natalità: nati nell'anno/ (residenti al 1.1 + residenti al 31.12) /2			7,96(x1000)	8,8(x1000)	8,5(x1000)
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. ricorsi/n. atti			0	1	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. certificati di stato civile rilasciati			4686	4985	5733

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	totale n. atti di stato civile trasmessi con PEC e firma digitale per trascrizione in altri comuni			872	942	835
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	risparmio stimato in spese postali			€ 872,00	€ 894,90	€ 793,25
STATO CIVILE	Rilasciare atti di Stato Civile	n. comunicazioni di annotazione trasmesse con PEC e firma digitale			1320	1333	1307
STATO CIVILE	Rilasciare atti di Stato Civile	risparmio stimato in spese postali			€ 1.320,00	€ 1.266,35	€ 1.241,65
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti richiesti nell'anno			71	74	63
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti di cui uno dei nubendi è citt. straniero			28	18	16
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti trasmessi ad altri Comuni			19	64	21

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° rifiuti			0	0	0
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n. atti/ricieste trasmessi con PEC e firma digitale			166	148	147
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	risparmio stimato in spese postali			€ 166,00	140,6	139,65
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n richieste permessi pubblicitari			46	81	56
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste permessi copritomba e monumenti funebri			6	6	5
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste certificati destinazione urbanistica			51	38	53
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste permesso di costruire			61	49	64

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste idoneità alloggio			67	70	96
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. denunce cementi armati			12	37	55
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste accesso atti pratiche edilizia			280	355	333
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	tot. in € diritti introitati				€ 3.960,00	
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. atti definiti da uff. edilizia e da consegnare agli utenti allo sportello SUE			200	154	113
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. denunce inizio attività edilizia (DIA)			0		7
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. informazioni a carattere generale dell'Ente rilasciate			4993	6515	5545

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. segnalazioni ricevute per disservizi			312	182	157
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. risposte a segnalazioni ricevute			309	181	153
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. comunicazioni effettuate con e-mail/PEC			304	147	132
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	risparmio stimato in spese postali			€ 304,00	139,65	125,4
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	totale diritti introitati per foto acquisite allo sportello per rilascio CIE					
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti ricevuti da altri Comuni					
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare tessere "contrassegno disabile"	n. di contrassegni rilasciati					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Schede prodotto con rilevanza esterna gestite dallo sportello al cittadino	n. di procedure gestite					
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Schede prodotto con rilevanza esterna gestite dallo sportello al cittadino	n. di procedure nuove attivate nell'anno					
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Schede prodotto con rilevanza interna al servizio	n. di procedure nuove attivate nell'anno					
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Consegnare documenti pervenuti allo sportello unico del cittadino	n. carte d'identità elettroniche consegnate					
SPORTELLO UNICO CITTADINO	Consegnare documenti pervenuti allo sportello unico del cittadino	n. passaporti consegnati					
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° dichiarazioni per donazione organi acquisite					
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. verifiche sul ritiro dei protocolli da parte dei destinatari					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. segnalazioni per mancato ritiro dei protocolli assegnati					

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Urbanistica ed edilizia privata - SUE
Responsabile:	Simona Viganò
Codice responsabile:	303

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio edilizia privata si occupa dell'istruttoria delle pratiche edilizie presentate per l'edificazione di nuove costruzioni o per l'esecuzione di interventi edilizi su immobili esistenti.

Il servizio si occupa dell'istruttoria dei permessi di costruire, delle segnalazioni di inizio attività (S.C.I.A.) delle comunicazioni di inizio attività (C.I.LA.), delle segnalazioni certificate di agibilità (S.C.A.), del controllo sui depositi sismici (SISMA), degli altri titoli abilitativi previsti per legge e dei pareri agli altri uffici relativi all'attività edilizia dei privati. Svolge altresì il controllo dell'attività edilizia sul territorio comunale attraverso sopralluoghi e verifiche. Inoltre il servizio edilizia privata si occupa dell'istruttoria delle pratiche per richieste di finanziamento per abbattimento barriere architettoniche negli edifici privati.

Il servizio urbanistica si occupa della pianificazione e programmazione dello sviluppo del territorio. Alla base delle scelte urbanistiche vi sono le analisi territoriali dell'evoluzione storica, delle caratteristiche geologiche, idrogeologiche, paesistico-ambientali, acustiche, ecc. Il servizio si occupa del coordinamento ed aggiornamento degli strumenti connessi con la pianificazione. Il servizio si occupa, inoltre, di vistare gli accessi atti relativi a pratiche edilizie, di dare parere al SUAP, ove richiesto, in merito a

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Simona Viganò	D6	funzionario	100%	indeterminato
Roberta Maffeis	C3	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Angela Nozza	C2	istruttore tecnico	70%	indeterminato
Sergio Rovaris	C4	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Francesca Signorelli	D1	istruttore direttivo	85%	indeterminato
Simone Stecchetti	C1	istruttore tecnico	100%	indeterminato
	D1	istruttore direttivo tecnico		

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	9	9	7	7	7
	n. stampanti	9	9	8	8	8
	n. scanner	1	1	1	1	1
	n. automezzi	1	1	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Edilizia	Permessi di costruire	n. richieste istruite			58	49	61
Edilizia	Verifica segnalazioni di inizio attività	n.SCIA istruite			115	124	112
Edilizia	Verifica comunicazioni di inizio attività	n.CIL-CILA verificate			228	193	195
Edilizia	Oneri intoritati per titoli abilitativi (DIA e permessi di Costruire)	Oneri previsti			€ 899.987,17	€ 945.868,75	€ 766.584,48
Edilizia	Oneri intoritati per titoli abilitativi (DIA e permessi di Costruire)	Oneri introitati			€ 858.012,12	€ 983.612,46	€ 763.906,25
Edilizia	Permessi Pubblicitari	n. richieste istruite			44	82	55
Edilizia	Autorizzazioni paesaggistiche ordinarie e semplificate	n. richieste istruite			5	9	9

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Edilizia	Mutamento destinazione d'uso senza opere	n. richieste			9	6	7
Edilizia	rilascio assenso tinteggiatura/tensostruttura e tende	n. pervenute istruite			23	30	38
Edilizia	Rilascio permessi copritomba e monumenti funebri	n. richieste istruite			6	6	4
Edilizia	Verifica comunicazioni manutenzione ordinaria	n. comunicazioni presentate			22	35	33
Edilizia	Rilascio certificati di destinazione urbanistica	n. richieste istruite			84	67	59
Edilizia	Rilascio pareri uffici interni -(ex certificazioni varie (demolizione, indici e parametri urbanistici, etc...))	n. richieste istruite			80	52	58
Edilizia	Rilascio pareri uffici esterni (informazioni tecnico scritte)	n. richieste istruite			37	36	15

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Edilizia	Presentazione SCA (segnalazioni certificate di agibilità)	n. richieste istruite			60	60	55
Edilizia	Presentazione pratiche sismiche (SISMA)	n. richieste istruite			56	60	55
Edilizia	Rilascio Idoneità Alloggio	n. richieste istruite			68	70	96
Edilizia	Controllo Attività Edilizia	n. pratiche di vigilanza aperte			124	41	56
Edilizia	Controllo Attività Edilizia	n. ordinanze di sospensione lavori			0	0	0
Edilizia	Controllo Attività Edilizia	n. ordinanze di demolizione lavori			0	0	1
Edilizia	Recuperare Pratiche Edilizie	n. richieste di accesso atti			280	355	340

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Edilizia	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi pervenuti/istruiti			3	2	1
Edilizia	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi adottati			2	1	1
Edilizia	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi approvati definitivamente			3	2	2
Edilizia	Predisporre Pratiche finalizzate a contributi	n. richieste abbattimento barriere architettoniche istruite			9	5	3
Edilizia	Predisporre Pratiche finalizzate a contributi	n. richieste edifici di culto presentate/istruite			2	3	3
Edilizia	pratiche FER-CEL e FER-PAS	n. pratiche pervenute			4	4	8

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Lavori Pubblici
Responsabile:	Monica Vavassori
Codice responsabile:	302

FINALITA' DEL SERVIZIO

Ogni comunità ha i propri bisogni e le proprie necessità: dal loro studio deriva il programma OO.PP., attività fondamentale del servizio Lavori Pubblici. Tale documento comprende tutte le opere che l'Amministrazione Comunale, sulla base delle risorse economiche disponibili, intende porre in essere nel triennio di riferimento. In particolare nell'elenco annuale sono dettagliate quelle che, ritenute le più urgenti e le più necessarie, verranno prioritariamente finanziate e avviate alla progettazione esecutiva nonché alla successiva attuazione nell'anno in corso. E' competenza quindi dell'ufficio tecnico LL.PP. attivarsi affinché possa essere rispettato quanto programmato dall'Organo Politico. Mantenere il patrimonio comunale in buono stato affinché tutti i cittadini ne possano usufruire è un'altra delle principali attività dei LL.PP. A tale fine vengono attuati innumerevoli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, sia attraverso la propria squadra operai, sia con diverse ditte appaltatrici, per le riparazioni di varia natura (edili, idraulici, da fabbro, da elettricista, da imbianchino, del verde, ecc.), ripristini di manti stradali li ed edifici, nel rispetto delle normative vigenti.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Margherita Zenoni	D3	istruttore direttivo amministrativo	100%	indeterminato
Anna Sartini	D2	istruttore direttivo tecnico	100%	indeterminato
Valentina Valoti	C2	istruttore tecnico	83%	indeterminato
Giusy Casciano	C1	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Marco Vismara	B4	esecutore specializzato	100%	indeterminato
Marcello Rottoli	B5	esecutore specializzato	100%	indeterminato
Tironi Jonathan	C1	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Fracchia Roberto		esecutore specializzato	100%	determinato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
	n. computer	8	8	7	7	4
	n. stampanti	5	5	5	5	5
	n. multifunzione	0	0	0	0	0
	n. scanner	2	2	2	2	2
	n. applicativi	5	5	5	5	5
	n. automezzi	4	4	5	4	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero incarichi di progettazione conferiti a professionisti esterni			10	8	9
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere progettate da professionista esterno (progetti definitivi-esecutivi)			€ 2.396.413,80	€ 1.007.371,20	€ 2.087.513,30
lavori pubblici/manutenzione	Realizzare le opere pubbliche	Numero di opere progettate dall'ufficio			6	14	17
lavori pubblici/manutenzione	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere progettate dall'ufficio (progetti definitivi-esecutivi)			€ 383.614,14	€ 532.385,00	€ 2.124.497,90
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero progetti preliminari/fattibilità approvati (sia redatti dall'ufficio che da professionista esterno)			1	1	5
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo progetti preliminari approvati (sia interno che esterno)			€ 1.072.834,06	€ 60.000,00	€ 1.294.480,10
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero progetti definitivi/esecutivi approvati (sia redatti dall'ufficio che da professionista esterno)			12	20	26

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo progetti definitivi/esecutivi approvati (sia interno che esterno)			€ 2.780.028,12	€ 1.539.756,20	€ 2.124.497,90
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere affidate con gara			11	3	9
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere affidate con gara (trattativa+asta)			€ 2.038.268,53	€ 241.076,79	€ 924.136,48
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere con affido diretto o in economia			10	15	16
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere con affido diretto o in economia			€ 203.028,68	€ 409.330,87	€ 250.349,21
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo SAL liquidati al 31/12 (con contabilità canonica)			€ 1.418.498,90	€ 1.141.533,67	€ 1.390.542,02
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	importo lavori liquidati al 31/12			€ 1.500.450,08	€ 1.141.533,67	€ 1.390.542,02

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere concluse con progetto redatto da prof. esterno (collaudi)			12	6	4
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	importo opere concluse con progetto redatto da prof. esterno (collaudi)			€ 6.338.415,31	€ 186.315,74	€ 185.989,25
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	Km di strada comunale			88	88	88
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	valore degli interventi eseguiti e liquidati al 31/12			€ 42.020,64	€ 15.178,78	€ 0,00
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	numero progetto approvati			1	0	2
lavori pubblici	Importo opere eseguite POP + Conto Capitale	importo complessivo opere liquidate nell'anno in c.c. (tutto il liquidato)			€ 1.500.450,08	€ 1.348.431,10	€ 1.390.542,02
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria degli immobili			€ 307.718,08	€ 239.981,78	€ 210.023,23

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria del verde			211.095,32	156.404,00	116.701,42
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria delle strade			€ 50.791,88	€ 47.901,87	€ 45.153,11
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria della pubblica illuminazione			€ 14.669,16	€ 18.657,36	€ 26.799,37
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo liquidato per la manutenzione delle attrezzature ludiche			€ 22.807,93	20763,65,08	€ 15.002,23
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	numero immobili pubblici mantenuti			109	109	109
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) appartamenti			85	85	85
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) edifici scolastici			11	11	11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) edifici pubblici			13	13	13
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	interventi eseguiti dalla squadra operai interna			878	1002	1599
lavori pubblici/manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	controlli in cantiere			272 vedere	230*	365
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	Imprese appaltatrici della manutenzione immobili			6	3	5
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	numero interventi affidati alle imprese appaltatrici della manutenzione immobili			895	468	500
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	n. di giochi su cui effettuare la manutenzione			132 vedere	126	125
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	Km. di strada comunale			88	88	72

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	nr. Imprese appaltatrici della manutenzione stradale			1	1	1
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo per lavori eseguiti manutenzione stradale liquidato al 31/12			€ 50.791,88	€ 38.267,42	€ 45.153,11
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	interventi affidati alle imprese appaltatrici della manutenzione stradale			130	134	19
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	superficie a verde (mq)			423322	397793	397793
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	nr. Imprese appaltatrici della manutenzione verde			2	1	1
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo impegnato per la manutenzione del verde			€ 208.201,57	€ 239.860,82	191,782,51
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo liquidato per la manutenzione del verde al 31/12			€ 128.940,52	€ 156.404,00	€ 116.701,42

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	punti luce di proprietà su cui eseguire la manutenzione			3637	3564	2815
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	impegno annuale lavori manutenzione pubblica illuminazione			€ 30.137,15	€ 53.006,88	50,466,04
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	liquidato per lavori eseguiti manutenzione pubblica illuminazione al 31/12			€ 7.161,75	€ 18.657,36	€ 26.799,37

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Ragioneria
Responsabile:	Nicoletta Pepe
Codice responsabile:	201

FINALITA' DEL SERVIZIO

BILANCIO - Svolgere l'attività di programmazione e di rendicontazione finanziaria dell'ente. Verificare il rispetto dei vincoli di finanza pubblica.

RAGIONERIA - Svolgere le attività connesse alla tenuta della contabilità clienti/fornitori ed agli adempimenti fiscali dell'ente.

PROVVEDITORATO - Provvedere agli approvvigionamenti non specialistici di interesse comune dell'Ente.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Nicoletta Pepe	D4	istruttore direttivo contabile	80%	indeterminato
Maura Bertuletti	D1	istruttore direttivo contabile	100%	indeterminato
Daniela Assolari	C5	istruttore amministrativo contabile	70%	indeterminato
Danide Biffi	C2	istruttore amministrativo contabile	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	4	4	4	4	4
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
	popolazione 31/12		* LEGENDA 0 - adempimento non effettuato 1 - adempimento effettuato oltre i termini 2 - adempimento effettuato entro i termini perentori o meno		25314	25385	25358
bilancio	ELABORARE il bilancio di previsione dell'ente	importo bilancio di previsione			€ 25.415.833,29	€ 26.946.494,08	€ 24.496.979,62
bilancio	ELABORARE il bilancio di previsione dell'ente	quota percentuale oneri di urbanizzazione destinati alla spesa corrente (oneri destinati /oneri previsti)			2,24%	3,50%	40,71%
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	numero variazioni di bilancio			19	15	22
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	variazione Entrata - al netto dell'avanzo di amministrazione			€ 1.475.651,96	€ 4.768.432,96	€ 1.137.323,67
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	variazione Spesa			€ 2.673.352,15	€ 4.768.432,96	€ 1.137.323,67
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	incidenza variazioni delle Entrate totali rispetto al totale delle Entrate			5,81%	17,70%	4,64%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	numero capitoli variati			1458	622	1119
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	incidenza variazioni della Spesa totale rispetto al totale della Spesa			10,52%	17,70%	4,64%
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	quota percentuale oneri di urbanizzazione destinati alla spesa corrente (oneri destinati /oneri incassati)			35,92%	36,70%	30,55%
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Velocità riscossione entrate - (Riscoss. Comp. Titoli I + III comp./Accert. Titoli I + III)			0,8102	0,7677	0,8323
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Rigidità spesa corrente - (Personale+ q.amm.mutui/E titoli I + II + III) senza estinzione			0,2949	0,2943	0,3127
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Velocità gestione spesa corrente - (Pagamenti tit. I compet./Impegni tit. I compet.)			0,7999	0,8227	0,8322
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	importo obiettivo annuale del patto - iniziale			NR	€ 0,00	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	importo dello scostamento tra il valore conseguito e l'obiettivo annuale del patto - finale			NR	€ 454.000,00	€ 1.311.473,22
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	numero verifiche dei saldi relativi al patto di stabilità			NR	12	12
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	numero informative alla Giunta, al comitato di direzione ed al gruppo posizioni organizzative sulla situazione patto di stabilità			NR	6	8
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	autonomia finanziaria al netto della compartecipazione IRPEF- (E: Titolo I + Titolo III- compart./Titoli I + II + III)			NR	0,8238	0,8548
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	Rigidità spesa corrente - (Personale+ interessi mutui+K mutui/Titoli I + II + III) compresa estinzione			NR	0,2943	0,3127
ragioneria	APPORRE il parere di regolarità contabile	numero deliberazioni di Consiglio sottoposte all'ufficio			57	28	28
ragioneria	APPORRE il parere di regolarità contabile	numero deliberazioni di Giunta sottoposte all'ufficio			167	160	144

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero determinazioni/delibere con visto di copertura finanziaria			631	886	869
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero determinazioni solo con parere contabile			NR	153	159
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero totale determinazioni sospese per inesattezze			NR	0	0
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	importo complessivo impegnato nell'anno			€ 21.847.481,86	€ 23.153.239,52	€ 21.553.324,83
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	numero impegni caricati nell'anno			1369	1738	1623
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	numero impegni complessivi a bilancio (competenza + residui)			2598	2343	2181
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	importo complessivo accertato nell'anno			€ 20.933.583,80	€ 21.260.741,88	€ 19.702.718,46

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	numero accertamenti caricati nell'anno			454	446	331
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	numero accertamenti complessivi a bilancio (competenza + residui)			610	544	456
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	importo complessivo dei mandati emessi			€ 22.261.980,14	€ 19.792.719,38	€ 19.419.694,34
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero mandati emessi			9191	8971	9305
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fornitori gestiti			1232	366	1215
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture caricate nell'anno			3908	3819	3761
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture pagate nell'anno			3632	3800	3741

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture pagate oltre la scadenza			a rendiconto	81	130
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	importo complessivo delle reversali emesse			€ 20.381.349,45	€ 21.087.156,30	€ 18.247.198,41
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero reversali emesse			15997	15508	14428
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero provvisori in entrata da coprire			7607	7272	6888
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero versanti gestiti			707	733	774
provveditorato	MANEGGIARE i contanti assegnati alla cassa economale	importo complessivo dei buoni economici			€ 7.811,02	€ 6.201,67	€ 7.661,86
provveditorato	MANEGGIARE i contanti assegnati alla cassa economale	numero dei buoni emessi			423	352	371

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	numero forniture di beni e prestazioni di servizi assegnati all'economo			24	24	24
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	numero determine di impegno assunte dall'economato per approvvigionamenti di beni e servizi assegnati al servizio economale			34	35	63
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	importo complessivo degli approvvigionamenti di beni e servizi impegnati direttamente dal servizio economale			€ 128.405,17	€ 148.422,49	€ 167.749,72
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	gare per affidi tra € 1.000,00 e € 40.000,00			6	0	4
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	gare sopra la soglia di € 40.000,00			1	0	1
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	procedure di fornitura mediante CONVENZIONI Consip o Neca			5	1	1
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	forniture di natura economale ai sensi del regolamento di contabilità e/o sotto la soglia € 1.000,00			1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	segnalazioni disservizio e contestazioni			1	2	2
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	numero tipologie di beni di cancelleria a magazzino			153	133	94
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	valore del magazzino a fine periodo			€ 3.489,15	€ 3.267,53	€ 2.252,42
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	numero ordini			5	3	6
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con carta per fotocopie e stampanti	valore del magazzino a fine periodo - carta bianca			€ 117,33	€ 829,02	€ 682,61
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con carta per fotocopie e stampanti	numero ordini			4	4	6
provveditorato	APPROVVIGIONARE e RIFORNIRE di beni e servizi gli uffici comunali	numero ordini materiale igienico			4	4	5

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Tributi
Responsabile:	Bruno Amighetti
Codice responsabile:	202

FINALITA' DEL SERVIZIO

Assicurare entrate tributarie al comune, nel rispetto dell'equità fiscale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Amighetti Bruno	D5	funzionario	100%	indeterminato
Campana Claudia	D2	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Bratelli Giampietro	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	4	4	4	3	3
n. stampanti	2	2	2	3	3
n. multifunzione	2	2	2	2	2
n. applicativi	2	2	2	2	2
fotocopiatrice	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta prevista nell'anno			€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta riscossa nell'anno			€ 3.651.813,89	€ 3.378.619,55	€ 3.661.336,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa ai terreni agricoli			€ 29.638,15	€ 29.291,50	€ 29.635,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa alle aree edificabili			€ 316.555,60	€ 329.242,14	€ 339.714,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa alle abitazioni principali (A1 abitazioni di tipo signorile - A8 abitazioni in villa)			€ 7.916,00	€ 7.932,00	€ 8.306,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	altri fabbricati			€ 3.297.704,14	€ 3.012.153,91	€ 3.283.681,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero residenti			25314	25332	25330

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero dichiarazioni IMU ricevute (MUI+CARTACEO)			1586	1625	1630
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero di posizioni contributive controllate			4290	3150	3150
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero di avvisi di accertamento emessi			1180	1321	1069
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento emessi			€ 696.142,00	€ 614.309,00	€ 674.672,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento riscossi			€ 376.546,50	€ 221.130,22	€ 252.198,10
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero di contribuenti rimborsati			93	73	79
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo rimborsi erogati			€ 11.791,00	€ 7.535,00	€ 16.827,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero avvisi di accertamento messi a ruolo			255	225	280
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento messi a ruolo			€ 341.909,44	€ 458.272,67	€ 300.887,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo totale messo a ruolo			€ 1.989.287,35	€ 1.943.368,36	€ 1.922.164,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero contribuenti			12155	11749	12021
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	metri quadri soggetti a tassazione			1679437	1667907	1640668
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	ruolo riscosso nell'anno			€ 1.649.727,00	€ 1.721.193,04	€ 1.709.809,93
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero dichiarazioni TARSU ricevute nell'anno			938	937	1230

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero accertamenti messi a ruolo			43	17	61
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo accertamenti messi a ruolo (solo tassa)			€ 10.696,00	€ 3.125,32	€ 4.775,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo sgravato			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo TARI giornaliera			€ 2.464,80	€ 2.384,00	€ 2.384,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero bollettini emessi TARI giornaliera			90	98	98
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	importo TOSAP riscossa			€ 82.819,73	€ 93.214,42	€ 85.556,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	di cui per mercato			€ 21.020,84	€ 23.500,00	€ 23.500,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	numero bollettini emessi TOSAP permanente			8	12	12
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	numero bollettini emessi per mercato			90	90	90
tributi	COLLABORARE CON IL CONCESSIONARIO DELL'IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	importo imposta pubblicità riscossa			€ 236.326,64	€ 258.544,98	€ 254.538,00
tributi	COLLABORARE CON IL CONCESSIONARIO DELL'IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	importo pubbliche affissioni riscosse			€ 14.915,00	€ 15.430,00	€ 15.722,00
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	numero beni mobili inventariati nell'anno			442	785	126
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	importo beni mobili inventariati nell'anno			€ 324.591,00	€ 192.663,00	€ 111.478,34
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	numero beni mobili dismessi nell'anno			132	697	12

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	importo beni mobili dismessi nell'anno			€ 16.326,52	€ 14.426,00	€ 13.867,48
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio scuola, sociali e ambito			0	5	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo uffici scuola, sociali e ambito			0	899	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio tecnico			1	0	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio tecnico			4000	0	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio patrimonio			1	0	3
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio patrimonio			€ 65.290,11	€ 0,00	€ 37.817,16

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio contratti e segreteria			0	0	1
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio contratti esegreteria			€ 0,00	€ 0,00	€ 203,56
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta prevista nell'anno			€ 708.800,00		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta riscossa nell'anno			€ 691.299,87		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta relativa alle aree edificabili			€ 37.933,85		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta relativa alle abitazioni principali (A1 abitazioni di tipo signorile - A8 abitazioni in villa)			€ 1.730,00		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	altri fabbricati			€ 651.636,02		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero residenti			25314		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	Numero di posizioni contributive controllate			1044		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	Numero di avvisi di accertamento emessi			883		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento emessi			€ 117.413,00		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento riscossi			€ 28.705,00		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero di contribuenti rimborsati			66		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo rimborsi erogati			€ 4.491,00		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero avvisi di accertamento messi a ruolo			0		
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento messi a ruolo			0		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti IMU			0		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti TARI			0		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti TASI			0		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti IMU			1		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti TARI			0		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti TASI			0		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti IMU			0		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti TARI			0		
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti TASI			0		

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Staff di Controllo società partecipate
Responsabile:	Nicoletta Bordogna
Codice responsabile:	203

FINALITA' DEL SERVIZIO

Svolge attività propositiva nei confronti del socio (Sindaco) in merito all'individuazione degli indirizzi strategici e attività di supporto nell'esercizio del controllo analogo delle società partecipate.

RISORSE UMANE

CAT.

PROFILO

TEMPO

TIPO CONTRATTO

--	--	--	--	--	--	--	--

RISORSE ASSEGNATE

STRUMENTI

2020

2019

2018

2017

2016

n. computer	1	1	1	1	1
n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	capitale sociale			€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	Patrimonio netto			€ 413.005,00	€ 396.370,00	€ 356.737,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	quota partecipazione %			100	100	100
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	Utile/Perdita			€ 201.634,00	€ 189.635,00	€ 146.350,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. componenti Cda			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	compenso Cda			€ 11.043,00	€ 5.700,00	€ 5.700,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	contratti di servizio			1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. budget controllati			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. bilanci controllati			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	proposta di indirizzi di gestione dei servizi esternalizzati			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	accordi sindacali proposti/analizzati			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	incontri con il cda sull'andamento generale della società			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	modifiche a contratti di servizio			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	regolamenti di servizio			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	modifiche a regolamenti di servizio			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	capitale sociale			€ 5.138.140,00	€ 5.138.140,00	€ 5.138.140,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	Patrimonio netto			€ 13.975.208,00	€ 15.636.167,00	€ 15.384.677,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	quota partecipazione %			13,74%	13,74%	13,74%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	Utile/Perdita			€ 377.960,00	€ 251.490,00	-€ 20.472.528,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. componenti Cda			3	3	3
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	compenso Cda			€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	contratti di servizio			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. budget controllati			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. bilanci controllati			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	capitale sociale			€ 36.000.000,00	€ 36.000.000,00	€ 36.000.000,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	Patrimonio netto			€ 70.651.546,00	€ 61.386.323,00	€ 52.176.251,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	quota partecipazione %			1,98%	1,98%	1,98%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	Utile/Perdita			€ 9.349.907,00	€ 9.210.072,00	€ 10.596.881,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. componenti Cda			3	3	3
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	compenso Cda			€ 102.790,00	€ 104.070,00	€ 103.546,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	contratti di servizio			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. budget controllati			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. bilanci controllati			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	capitale sociale			€ 0,00	€ 7.520.000,00	€ 7.520.000,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	Patrimonio netto			€ 0,00	€ 8.496.404,00	€ 8.038.884,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	quota partecipazione %			0,00%	22,79%	22,79%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	Utile/Perdita			€ 0,00	€ 104.207,00	€ 119.461,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. componenti Cda			0	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	compenso Cda			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	contratti di servizio			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. budget controllati			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. bilanci controllati			0	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	capitale sociale			€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	Patrimonio netto			€ 9.573.397,00	€ 9.536.215,00	€ 9.504.952,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	quota partecipazione %			0,01%	0,01%	0,01%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	Utile/Perdita			-€ 162.777,00	-€ 214.418,00	-€ 96.186,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. componenti Cda			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	compenso Cda			€ 10.400,00	€ 10.400,00	€ 10.400,00
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	contratti di servizio			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. budget controllati			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. bilanci controllati			1	1	1
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	Patrimonio netto			€ 3.477.607,50	€ 3.297.582,90	€ 3.422.864,14
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	quota partecipazione %			5,00%	5,00%	5,00%
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	Utile/Perdita			€ 194.630,47	€ 140.462,07	€ 458.913,29
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. componenti Cda			5	5	5
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	compenso Cda			€ 22.388,84	€ 22.388,84	€ 22.389,84

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	contratti di servizio			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. budget controllati			0	0	0
partecipate	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. bilanci controllati			1	1	1
partecipate	Aggiornamento Statuto società Sanitas Seriate srl	Far approvare la modifica dello statuto entro il 31 dicembre 2018				Statuto modificato il 12 luglio 2018	N.R.

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Personale
Responsabile:	Luigina Zana
Codice responsabile:	204

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio ha come finalità principale la gestione delle pratiche del trattamento giuridico, contabile, fiscale, previdenziale e sindacale del personale dell'Ente, compreso quello cessato, e è di supporto trasversale ai dirigenti per la gestione del personale assegnato a ciascuno.

L'ufficio collabora con la Società Mosaico per la gestione dei volontari in servizio civile e in leva civica.

Oltre alla gestione dei dipendenti, il servizio gestisce l'aspetto economico e le liquidazioni dei rispettivi compensi degli organi politici e di eventuali prestazioni occasionali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Luigina Zana	D5	funzionario amministrativo contabile	40%	indeterminato
Cinzia Patelli	D1	istr. dir. contabile dal 02.05.2019	100%	indeterminato
Elena Lecchi	C5	istruttore amministrativo contabile	80%	indeterminato
Ornella Cristina Cappennani	C3	istruttore amministrativo contabile	70%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	4	4	3	3	3
	n. stampanti	3	3	3	3	3
	n. scanner	1	1	1	1	1
	n. applicativi interni	5	5	5	5	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Assumere Personale	n. dipendenti in servizio a tempo indeterminato al 31.12	indicatore modificato nel 2020 (aggiunta data di riferimento)		115	113	115
personale	Assumere Personale	n. dipendenti a tempo determinato al 31.12	indicatore modificato nel 2020 (aggiunta data di riferimento)		2	1	2
personale	Assumere Personale	n. concorsi effettuati			5	2	2
personale	Assumere Personale	n. iscritti al concorso			587	149	187
personale	Assumere Personale	n. partecipanti al concorso			408	110	129
personale	Assumere Personale	n. bandi di mobilità pubblicati			7	10	8
personale	Assumere Personale	n. domande per mobilità pervenute			10	21	25

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Assumere Personale	n. di dipendenti assunti e adempimenti connessi			7	6	8
personale	Assumere Personale	Attivazione lavoro di pubblica utilità			2	17	29
personale	Assumere Personale	n. tirocini con università, stipula e aggiornamento relative convenzioni			3	0	4
personale	Assumere Personale	n. convenzioni a favore di dipendenti e amministratori			4	1	0
personale	Disporre gli atti per le cessazioni di personale	n. dipendenti cessati			6	8	9
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	spesa complessiva annuale dipendenti			in corso di definizione	€ 4.377.307,07	€ 4.569.426,00
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	spesa ai fini del rispetto del tetto			€ 3.796.896,96	€ 3.796.896,96	€ 3.822.445,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. variazioni movimenti mensili nei cedolini dei dipendenti			1387	1214	1115
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. progressioni economiche orizzontali effettuate			18	0	55
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. cedolini elaborati per i dipendenti			1394	1413	1448
personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. pratiche predisposte per la cessione dello stipendio			4	0	2
personale	Occuparsi dei dati sindacali	n. sedute di delegazione trattante			5	5	4
personale	Occuparsi dei dati sindacali	n. ore di permesso sindacale			62	38	62
personale	Occuparsi dei dati giuridici del personale	n. certificati di servizio rilasciati			27	10	18

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Occuparsi dei dati giuridici del personale	n. dipendenti aventi diritto allo studio			1	1	0
personale	Trattare i dati previdenziali	n. ricostruzioni carriera dei dipendenti su richiesta dell' inpdap o di altri enti			13	7	4
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche di ricongiunzioni			1	0	0
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche riscatti			0	0	0
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche di pensione			5	2	2
personale	Trattare i dati previdenziali	n. nuove iscrizioni al fondo Perseo			3		
personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche per trattamento fine rapporto o tfs.			3	5	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Trattare i dati fiscali	n. CU rilasciati ai dipendenti			126	127	131
personale	Trattare i dati fiscali	predisposizione modello 770			Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri con inoltro
personale	Trattare i dati fiscali	n. movimenti registrati da 730/4			87	79	125
personale	Trattare i dati fiscali	n. CU Rilasciati agli amministratori			26		
personale	Trattare i dati fiscali	n. CU Rilasciati a personale atipico (co.co.co./prestazioni occasionali)			9	1	2
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n. cedolini elaborati per consiglieri e membri commissioni			29	20	22
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa consiglieri e membri commissioni			€ 2.938,53	€ 2.298,85	€ 3.728,33

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n cedolini elaborati per membri giunta e presidente del c.c.			84	84	84
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa membri giunta e presidente c.c.			€ 108.201,25	€ 100.399,60	€ 102.909,24
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n. cedolini elaborati per cococo e prestazioni occasionali			9	5	1
personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa co.co.co. e occasionali			€ 2.269,12	€ 2.487,32	€ 405,63
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. di interventi d'ufficio sui cartellini segna presenze			659	662	677
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza nell'anno per malattia			777	488	564
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. richieste di visite fiscali per dipendenti			33	40	27

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza nell'anno per aspettativa			1046	1202	560
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza per permessi			581	287	404
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie effettuate			2721,27	3356,75	3204
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie liquidate			1461,27	1682,75	1500,25
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie recuperate			1260	1674	1704
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	spesa straordinario			26614,9	27643,82	26469,16
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. di buoni pasto assegnati ai dipendenti			12744	12655	13160

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	spesa buoni pasto dipendenti			€ 77.401,32	€ 72.177,36	€ 78.016,58
personale	Trattare i dati assistenziali	n. infortuni			3	2	7
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. atti gestionali			59	65	56
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. dipendenti autorizzati ad incarichi esterni			13	10	13
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. incarichi esterni autorizzati ai dipendenti			22	19	12
personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. trasformazioni rapporto di lavoro tempo pieno/partime			1	1	3
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti disciplinari aperti			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti disciplinari pendenti			0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. richieste documentazione			0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. verbali di seduta			0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti chiusi			0	0	0
personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. dipendenti sanzionati			0	0	0
personale	Organizzare la sorveglianza sanitaria dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro	n. dipendenti sottoposti a visita medica			63	46	67
personale	Organizzare la sorveglianza sanitaria dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro	spesa accertamenti sanitari			€ 4.254,32	€ 3.271,80	€ 8.314,77

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	n. volontari in convenzione			5	7	13
personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	spesa rimborsi chilometrici dei volontari in servizio			€ 20,60	€ 89,95	€ 89,90
personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	n. collaboratori volontari (leva civica e servizio civile)	indicatore modificato nel 2020 (unificata leva civica e servizio civile)		2	7	6
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti in comando			0	0	0
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti comandati			0	0	0
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	rimborso per dipendenti comandati			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti in convenzione			9	6	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
personale	Elaborare dati statistici del personale	n. pubblicazioni dati sul sito istituzionale per trasparenza e merito			58	44	40
personale	Elaborare dati statistici del personale	n. rilevazioni e statistiche varie del servizio			19	17	16

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Sportello unico attività produttive
Responsabile:	Nicoletta Bordogna
Codice responsabile:	205

FINALITA' DEL SERVIZIO

Rendere al cittadino utente un migliore e sempre più comodo servizio per esercitare il diritto di impresa, costituzionalmente garantito, ed ottenere l'eventuale provvedimento autorizzativo nel minor tempo possibile.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Zana Luigina	D4	funzionario amministrativo	30%	indeterminato
Maria Grazia Brembilla	C1	istruttore amministrativo	80%	indeterminato
Susanna Maver	B5	collaboratore amministrativo	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	3	3	3	2	2
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
SUAP	Evadere le istanze pervenute che coinvolgono anche soggetti esterni	n. procedimenti trasmessi a ATS			108	101	103
SUAP	Evadere le istanze pervenute che coinvolgono anche soggetti esterni	n. relazioni di previsione di impatto acustico trasmesse ARPA			5	3	15
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a esercizi commerciali			26	15	78
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività commerciali su area pubblica			21	28	141
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di acconciatore e estetista			24	8	12
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di somministrazione alimenti e bevande			29	15	50
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di pubblica sicurezza ex TULPS			16	0	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n.procedimenti relativi a attività temporanee (feste, sagre, tombole, etc.)			28	29	21
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. totale procedimenti gestiti			404	422	452
SUAP	Informare l'utenza	n. comunicazioni eventi e manifestazioni eseguite sul sito su e stampa locale			5	4	4

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	3 Walter Imperatore
----------------------	--------------------------------------

Descrizione servizio:	Ambiente
Responsabile:	Walter Imperatore
Codice responsabile:	301

FINALITA' DEL SERVIZIO

Tutela l'ambiente del territorio comunale per prevenire e ridurre fenomeni di inquinamento ambientale. Tutela la salute umana della popolazione residente, anche a garanzia del diritto sancito dall'art. 32 della Costituzione.

Valorizza l'ambiente, anche con interventi di carattere sovracomunale. Promuove azioni di sostenibilità ambientale, acquisti verdi/green public procurement, risparmio energetico e utilizzo di fonti rinnovabili, mobilità sostenibile.

Gestisce l'Ufficio Diritti Animali, istituito con deliberazione di Giunta comunale n. 149 del 16 ottobre 2012, che ha l'obiettivo di diffondere tra i cittadini seriatesi una nuova cultura volta a migliorare sul territorio il rapporto esistente tra uomo e animali, per una sempre più equilibrata convivenza e per costruire, sostenere e gestire una nuova relazione tra cittadini e istituzioni su questo delicato tema.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Alessia Galletti	D5	funzionario tecnico	100%	indeterminato
Elisabetta Signorelli	D2	istruttore direttivo tecnico	50%	indeterminato
Sara Viscardi	C2	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Luisa Chirico	A3	operatore generico	90%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
	n. computer	6	6	6	6	6
	n. stampanti	4	4	4	4	4
	n. automezzi	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Controlli avviati su istanza di parte (es. a seguito di esposti) o su richiesta del Suap o d'ufficio			36	46	5
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Ordinanze di sospensione attività per mancata comunicazione di emissioni in atmosfera scarsamente rilevanti emanate			0	0	0
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Decreti di classificazione di industria insalubre predisposti			17	46	1
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazione di emissioni in atmosfera scarsamente rilevanti ricevute			20	5	5
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni in materia ambientale (adesione all'autorizzazione generale alle emissioni in atmosfera; comunicazione/nulla osta acustico; comunicazione in materia di rifiuti)			5	5	6
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni in materia ambientale trasmesse alla Provincia			5	9	6
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Pareri richiesti ad altri enti/soggetti			15	10	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande rilascio Ecopass da attività economiche ricevute e processate			4	5	5
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande servizio raccolta olii da attività economiche ricevute e processate			1	2	1
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande assegnazione carrellati rifiuti da attività economiche ricevute e processate			15	14	16
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Consulenze al Suap su pratiche varie (es. SCIA)			88	55	45
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Sopralluoghi effettuati anche congiuntamente con altri Servizi (Tributi; P.L.)			18	1	8
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Antenne telefonia presenti sul territorio			15	14	14
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Autorizzazioni antenne telefonia rilasciate			2	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Autorizzazioni antenne telefonia richieste			1	2	0
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	SCIA antenne telefonia ricevute e processate			2	4	1
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni semplificate per antenne telefonia ricevute e processate			0	2	1
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Allevamenti animali presenti sul territorio (compresi allevamenti amatoriali)			84	80	81
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Aggiornamento elenchi allevatori con codici aziendali/amatoriali ricevuti da ATS (almeno 1/anno)			5	3	2
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Servizi di derattizzazione/disinfestazione affidati			5	5	5
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Costi totali sostenuti per trattamenti			€ 32.988,80	€ 33.000,00	€ 32.940,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Aree comunali oggetto di derattizzazione			32	31	29
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di derattizzazione eseguiti in totale (su ciascun area)			24	24	24
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di derattizzazione pervenute su altre aree comunali			22	8	8
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni			22	6	8
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi totali di disinfestazione altri insetti (scarafaggi, pulci, vespe, calabroni ecc...) o altri animali (es. serpenti)			25	59	19
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di disinfestazione altri insetti (scarafaggi, pulci, vespe, calabroni ecc...)			39	35	19
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni			36	35	19

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre eseguiti in totale (su ciascun area)			26	16	17
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre (interventi larvicidi) - su ciascun area			15	5	6
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre (interventi adulticidi) - su ciascun area			11	11	11
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Aree comunali totali disinfestate			56	55	52
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Giardini o spazi aperti recintati disinfestati			8	8	8
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Parchi recintati disinfestati			7	6	6
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Parchi non recintati disinfestati			20	21	20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Scuole disinfestate			10	10	10
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di disinfestazione zanzara			1	1	2
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni			1	1	2
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Appalti e subappalti affidati	l'appalto è in corso; dal 1° febbraio 2016 1 R.T.I + 3 subappalti autorizzati		4	4	4
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi totali sostenuti per tutta la "gestione" dei rifiuti urbani			€ 1.922.748,38	€ 1.999.499,00	€ 1.983.136,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	abitanti residenti serviti			25.314	25.385	25.358
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze totali servite, iscritte a Tari			12.155	12.155	12.090

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze domestiche servite, iscritte a Tari			11.007	11.007	10.953
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze non domestiche servite, iscritte a Tari			1.148	1.148	1.137
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani e assimilati totali raccolti (kg)			11.398.501	11.298.404	10.964.176
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	produzione rifiuti totali pro-capite annua (kg/ab*anno)			450,28	445,08	432,38
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	produzione rifiuti totali pro-capite giornaliera (kg/ab*g)			1,23	1,22	1,18
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati (CER 200301) (kg)			3.613.532	3.329.960	3.325.310
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti ingombranti (CER 200307) (kg)			346.950	329.160	290.750

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati da aree mercatali (CER 200302) (kg)			23.530	25.490	37.540
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati da aree cimiteriali - esumazioni/estumulazioni (CER 200399) (kg)			4.200	8.140	8.680
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	residui della pulizia stradale (CER 200303) (kg)			269.010	260.110	271.850
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	spurgo pozzetti (CER 200306) (kg)			111.100	2.760	33.440
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	organico (200108) (kg)			2.190.090	2.222.410	2.088.690
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	carta/cartone e imballaggi carta/cartone (CER 200101 e CER 150101) (kg)			1.374.290	1.433.120	1.437.140
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	imballaggi vetro e raccolta multimateriale (vetro/barattolame) (CER 150107) (kg)			1.131.806	1.116.410	1.085.480

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	sfalci del verde e potature (CER 200201) (kg)			766.980	959.610	908.650
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	legno (CER 200138) (kg)			442.900	425.950	370.470
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	imballaggi in plastica (CER 150102) (kg)			450.040	426.840	395.190
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	plastica dura (CER 200139) (kg)			40.340	41.840	34.540
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	ferro/metallo (CER 200140) (kg)			108.710	101.625	103.185
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	stracci e indumenti smessi (CER 200110) (kg)			95.191	103.498	105.570
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R1 - frigoriferi (CER 200123) (kg)			22.450	19.880	17.100

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R2 - lavatrici e lavastoviglie (CER 200136) (kg)			34.770	44.860	40.650
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R3 - TV e video (CER 200135) (kg)			17.289	24.250	21.286
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R4 - componenti elettronici (CER 200135 e CER 200136) (kg)			51.030	47.560	33.730
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R5 -neon (CER 200121) (kg)			992	1.295	944
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	olio vegetale esausto (CER 200125) (kg)			13.040	12.340	11.930
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	olio minerale esausto (CER 200126) (kg)			2.900	2.300	1.850
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	vernici in contenitori TF/C (CER 200127) (kg)			15.200	11.300	13.290

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	pneumatici fuori uso (CER 160103) (kg)			12.260	8.710	6.550
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	medicinali (CER 200131) (kg)			3.820	3.880	3.360
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	pile e batterie/accumulatori (CER 200133) (kg)			2.413	3.700	5.975
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	cartucce toner (CER 080318) (kg)			788	766	876
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti misti da attività di costruzione/demolizione (CER 170904) (kg)			252.330	330.630	309.650
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	altri rifiuti rinvenuti sul territorio (CER vari) es. a seguito di abbandono (kg)			550	210	500
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Percentuale raccolta differenziata			n.d.	67,90%	66,47%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Km di strade oggetto di spazzamento			2648	2700	2692
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Caditoie e pozzetti stradali spurgati			5200	636	5200
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto di contenitori organico			€ 1.399,95	€ 610,00	€ 354,41
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Contenitori organico da 7 e 35 litri acquistati			250	100	70
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei carrellati			€ 4.319,32	€ 2.122,80	€ 6.978,40
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Bidoni carrellati da 120/240 litri acquistati			100	58	160
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei sacchi			€ 33.480,28	€ 32.127,72	€ 32.177,27

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sacchi grigi per la raccolta indifferenziata acquistati			535.000	499.600	493.000
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sacchi gialli per la raccolta differenziata della plastica acquistati			220.000	208.780	200.000
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costo pro-capite/abitante dei sacchi annuo			€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto di composte			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Composte acquistati			0	0	60
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Composte distribuiti gratis all'utenza			13	12	5
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sopralluoghi per verificare effettivo compostaggio domestico a seguito richiesta Ufficio Tributi per riduzione tassa			14	34	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei contenitori rifiuti differenziati (per territorio e Centro di raccolta) anche pericolosi			€ 3.455,04	€ 1.171,20	€ 0,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Contenitori x rifiuti differenziati (per territorio e Centro di raccolta) anche pericolosi acquistati			12	4	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Prenotazioni ricevute per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE (totale)			471	362	309
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE non soddisfatte			0	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE non soddisfatte rispetto a quelle richieste			0,00%	0,00%	0,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Prenotazioni ricevute per il ritiro domiciliare del verde (totale)			258	246	208
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti sfalci del verde non soddisfatte			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti sfalci del verde non soddisfatte rispetto a quelle richieste			0,00%	0,00%	0,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Tipologie di rifiuti conferibili al Centro di raccolta differenziata			26	26	26
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di rilascio ecopass			7	10	13
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ecopass rilasciati			5	5	10
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra Ecopass rilasciati rispetto a quelli richiesti			71,43%	50,00%	76,92%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Incontri informativi effettuati in collaborazione con ditta che gestisce il Centro di Raccolta Comunale per aiutare le attività produttive a iscriversi all'Albo Gestori Ambientali per trasporto rifiuti conto proprio			1	0	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Depliant esplicativi prodotti a supporto degli incontri informativi per le attività produttive			2	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Attività economiche coinvolte negli incontri informativi (almeno 20)			92	0	1.162
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ispettori ecologici nominati con decreto sindacale attivi sul territorio			11	11	11
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ore di servizio effettuate dagli ispettori ecologici (max 300 anno)			252	295	297
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Controlli effettuati dagli ispettori ecologici (almeno 150 controlli/anno)			503	640	467
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sanzioni elevate a seguito controlli degli ispettori ecologici (almeno 10/anno)			20	28	26
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Report alla Giunta su attività Ispettori ecologici (almeno 1/semestre)			1	1	2
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Servizi migliorativi offerti in sede di gara, attuati dal gestore			82,35%	79,40%	73,50%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Questionario Customer Satisfaction somministrato all'utenza sul servizio di igiene urbana (almeno 1/anno)			1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Report alla Giunta su esito questionario Customer Satisfaction entro 31 dicembre			1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Controlli effettuati a seguito di comunicazione pervenuta			10	7	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	Convenzione con Associazioni			1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	costi annui sostenuti per il servizio			€ 10.980,00	€ 10.980,00	€ 14.640,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - presenti presso il canile il primo gennaio			2	3	3
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani entrati al canile rifugio (catturati nel Comune di Seriate)			9	9	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - deceduti			0	1	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - adottati			5	9	8
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - presenti presso il canile il trentuno dicembre			4	2	3
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione entrati al gattile/altro rifugio (es. a seguito di incidente nel Comune di Seriate)			14	12	5
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - deceduti			0	0	N.R.
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - adottati			14	13	3
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - presenti presso il gattile/altro rifugio il trentuno dicembre			0	1	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Appalti e subappalti affidati			1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Costi totali sostenuti per appalto rimozione neve dalle strade e salatura			€ 46.942,47	€ 59.701,00	€ 40.440,67
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Kmq di strade oggetto di rimozione e salatura			80,00	80,00	80,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Costi sostenuti per acquisto sale			€ 6.917,01	€ 12.596,57	€ 12.601,75
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Sale acquistato (ton)			88,6	157,46	156,84
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Segnalazioni di disservizio pervenute (compresi sinistri stradali)			1	0	2
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Relazioni predisposte per ufficio Segreteria a seguito segnalazioni di disservizio pervenute (compresi sinistri stradali)			0	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Ore annue lavorate complessivamente dai dipendenti del Servizio			5066h27'	3958h21'	5348h
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Tempo totale di apertura al pubblico dello sportello nell'anno			1043h	1055h	1045h
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Rapporto tra ore di apertura dello sportello e ore annue lavorate complessivamente			20,83%	26,65%	19,54%
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Informazioni date a seguito di richieste allo sportello, telefonicamente o via-mail dell'utente			900	950	800
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Manifesti informativi predisposti			13	18	37
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	FAQ pubblicate			0	7	0
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	News predisposte per la pubblicazione su tabelloni luminosi, sito internet comunale e per comunicati stampa			58	96	77

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Consulenze effettuate ai cittadini su tagli piante, aria, rumore, antenne, fognatura ecc...			53	63	75
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Risposte a segnalazioni pervenute tramite URP			53	30	26
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Richieste di accesso agli atti ricevute			2	3	10
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Richieste di accesso agli atti evase			2	3	10
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Convenzioni con altri soggetti/Associazioni on-lus in vigore			1	2	2
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Azioni informative e di pubblicizzazione progettate			3	0	0
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Adesioni/promozione a/di iniziative in materia di sostenibilità ambientale			609	0	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	progetti di educazione ambientale proposti			2	3	4
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Nulla osta richiesti			12	14	16
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Nulla osta rilasciati			11	13	14
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Rapporto tra nulla osta rilasciati e richiesti			91,67%	92,86%	87,50%
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pratiche sospese e mai integrate			0	0	2
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pareri richiesti ad altri Enti			1	0	1
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pareri ricevuti da altri Enti			1	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Sopralluoghi effettuati			11	12	16
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Convenzioni con Associazioni o altri soggetti in vigore			0	9	8
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Contributi erogati ad Associazioni per interventi di tutela			€ 18.250,00	€ 32.550,00	€ 31.550,00
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Parchi regionali partecipati			1	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Quota di partecipazione versata da Seriate			€ 41.371,20	€ 41.371,20	€ 41.371,20
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Progetti di tutela predisposti			0	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Proposte di regolamenti/piani predisposti			0	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Segnalazioni di inquinamento ambientale pervenute			9	20	5
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Sopralluoghi finalizzati a verificare l'effettivo inquinamento ambientale			3	30	13
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Segnalazioni inviate ad altri Enti di controllo (per competenza)			1	47	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Ordinanze predisposte			0	0	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Monitoraggi dello stato di avanzamento delle trasformazioni proposte dal documento di piano del Piano di Governo del Territorio (Ambiti di Trasformazione) eseguiti			0	0	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Linee correttive predisposte sulle criticità riscontrate			0	0	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Reports annuali pubblicati sul sito internet comunale			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati su piani attuativi o altri piani edilizi/urbanistici			5	5	4
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Siti potenzialmente contaminati (in corso di verifica)			13	10	9
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Piani di indagine, di caratterizzazione, di analisi sito specifica esaminati			7	1	2
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Piani di bonifica (sui siti effettivamente inquinati) approvati			1	1	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Importo delle fidejussioni versate a fronte dei piani di bonifica			€ 18.242,75	€ 0,00	€ 0,00
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Conferenze di servizi organizzate			3	2	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri richiesti ad altri Enti (compresi solleciti)			5	4	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Riunioni Gruppo Tecnico Commissione Aeroportuale di Orio al Serio (per definire procedure antirumore, zone di rispetto e attività ammesse) convocate da ENAC			6	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Riunioni del Gruppo Tecnico presenziate dal servizio			5	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Rapporto tra n. riunioni partecipate rispetto a n. riunioni convocate			100,00%	100,00%	100,00%
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Tempo dedicato alla partecipazione alle riunioni del gruppo tecnico			6h	2h	2h
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Centraline di monitoraggio del rumore aeroportuale dalla SACBO installate nell'intorno aeroportuale			7	7	7
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Centraline di monitoraggio del rumore aeroportuale installate nel comune			1	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Analisi effettuate sui dati del sistema di monitoraggio del rumore dell'aeroporto di Orio al Serio e dei voli effettivi (report all'Assessore)			8	8	12

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande pervenute da cittadini x migliorie connesse al fonoisolamento strutture edilizie a destinazione abitativa localizzate in aree vicine all'aeroporto di Orio al Serio (Bandi del gestore aeroportuale			0	23	25
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande per condizionamento locali trasmesse al gestore aeroportuale Sacbo			0	23	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande pervenute da cittadini per migliorie connesse al fonoisolamento di strutture edilizie a destinazione abitativa localizzate in aree vicine all'aeroporto di Orio al Serio (Bandi del gestore aeroportuale			0	29	32
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande per sostituzione infissi trasmesse al gestore aeroportuale Sacbo			0	29	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati su fognatura, elettrosmog comprese antenne, emissioni in atmosfera, in materia di acque superficiali e sotterranee, in materia di rumore, in materia di rifiuti compresi locali immondezzaio			38	63	5
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di VIA			1	1	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di VAS			1	6	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di AIA/IPPC			4	1	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Conferenze di Servizi partecipate (AIA, IPPC, VAS,)			3	3	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Tempo dedicato alla partecipazione a Conferenze di Servizi (anche a livello regionale e provinciale)			8	10h	0
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Comuni coinvolti nel "PLIS del Serio Nord" riconosciuto dalla Provincia di Bergamo, con Deliberazione di Giunta Provinciale n. 391 del 31 agosto 2006 (compreso Seriate capofila)			5	5	5
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Assemblee dei Sindaci convocate			2	2	4
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Atti predisposti per l'attuazione della L.R. 17/11/2016 n. 28 "Riorganizzazione del sistema lombardo di gestione e tutela delle aree regionali protette ...", nonché dell'art. 34, co 7 della L.R.			8	2	5
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Tempo totale di apertura al pubblico dello sportello UDA nell'anno			1043h	1055h	1045h

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Utenti totali ricevuti allo sportello			20	35	80
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Informazioni date a seguito di richieste allo sportello, telefonicamente o via-mail			25	120	250
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Articoli predisposti per la pubblicazione su tabelloni luminosi, sito internet comunale, webTV, mass-media e conferenze stampa			1	5	2
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	collaborazioni avviate con l'ASL di Bergamo su specifici tematismi (es. colonie feline ecc...)			0	2	1
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Questionari predisposti dall'UDA			0	3	4
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Questionari compilati e restituiti dall'utente			0	48	195
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Contributi ottenuti dall'ATS per corsi di formazione e serate divulgative			€ 0,00	€ 0,00	€ 3.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Rendicontazioni effettuate per ottenimento dei contributi da parte dell'ATS			0	0	2
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Sopralluoghi con Polizia Locale su segnalazioni relative ad animali			6	N.R.	N.R.
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Atti predisposti Autorità competente in materia di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) per revisione atti del Piano di Governo del Territorio (P.G.T.) - variante generale	con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2/2020 il Dirigente del settore 3 è stato individuato Autorità competente		N.R.		
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Corsi informazione /formazione (es. serate a tema), campagne di sensibilizzazione su diritti animali, prevenzione randagismo e lotta all'abbandono	riuniti in un unico indicatore 4 indicatori già presenti		0		

CITTÁ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	3 Walter Imperatore
----------------------	--------------------------------------

Descrizione servizio:	Patrimonio
Responsabile:	Walter Imperatore
Codice responsabile:	304

FINALITA' DEL SERVIZIO

Gestisce i beni immobili demaniali e patrimoniali, l'esecuzione di stime e computi relativi ai canoni attivi e passivi degli immobili in carico ai servizi comunali, predisporre il piano per l'alienazione dei beni immobili e cura l'indizione e la tenuta delle relative gare. Definisce i contenuti delle concessioni amministrative e dei contratti di competenza incluse le locazioni. Aggiorna gli inventari necessari per la corretta rilevazione sistematica del patrimonio comunale; rilascia certificazioni e fornisce informazioni e dati, ai cittadini o ai professionisti interessati, riferiti a strade comunali, aree pubbliche, fabbricati. Autorizza i tagli alle sedi stradali e assicura i ripristini posti a carico dei privati, assegna la numerazione civica sulle strade comunali. Gestisce le unità abitative e non assegnate ai privati e si occupa della riscossione dei relativi canoni. Istruisce i procedimenti per le trasformazioni dei diritti di superficie concesse con PIP e PZ, in collaborazione con l'Ufficio contratti. Effettua il riscatto del diritto di superficie delle aree dei Piani di Edilizia Economica e Popolare e dei Piani per Insediamenti Produttivi.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Claudia Parimbelli	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Roberto Piantadosi	C3	istruttore tecnico	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. stampanti	2	2	5	5	5
	n. multifunzione	1	1	1	1	4
	n. scanner	0	0	1	1	
	n. applicativi	2*	2*	3**	3	3

** 2 licenze ArcGis

** 3 licenze Autocad - 2 licenze ArcGis - 5 licenze SOLO1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° richieste di valutazione da parte dei privati (comprese le aree da accorpate al demanio stradale)			5	10	2
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° istruttoria pratiche (comprensiva di sopralluoghi, predisposizioni atti amministrativi e assistenza tecnica)			5	10	2
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° acquisizioni effettivamente eseguite			2	2	1
patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° istruttorie per acquisizioni di aree provenienti da obblighi convenzionali di tipo urbanistico/edilizio e supporto tecnico agli uffici e all'ufficiale rogante			1	1	3
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° pratiche e valutazione della richieste			0	4	1
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° sopralluoghi			1	5	3
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° perizie di stima			1	2	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	Alienazioni effettivamente eseguite			0	2	2
patrimonio	Constatazione danni al Patrimonio	n° accertamenti/verifiche			3	2	2
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° consegna alloggi			2	3	4
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° trasmissioni documentazione degli inquilini per adempimenti contrattuali / fiscali al servizio contratti (per nuovi inquilini, per i cessati e le modifiche)			5	3	4
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche della rendicontazione trimestrale dei pagamento dei canoni prodotta da Aler			328	328	328
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° solleciti morosi del canone			0	50	27
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche e pagamenti spese condominiali			66	66	66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° messa a ruolo dei morosi			0	0	0
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° segnalazioni fine locazione, sopralluoghi in contraddittorio e redazione verbale			3	12	6
patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche rendicontazione trimestrale/annuale trasmessa dall'Aler			4	4	4
patrimonio	Gestione orti urbani	nuove assegnazioni operate in corso d'anno			0	0	1
patrimonio	Gestione orti urbani	verifiche sul campo / sopralluoghi			2	12	20
patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie	informazione all'utenza (ore)			5	10	4
patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie	n° pratiche presentate			0	1	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie	n° istruttorie (esame documentazione, calcolo del prezzo, determinazione di autorizzazione)			0	1	2
patrimonio	Verifiche di proprietà e diritti	n° istruttorie per utenti esterni (ricerca negli archivi e catastale con emissione attestazione)			0	10	1
patrimonio	Verifiche di proprietà e diritti	n° istruttorie per servizi interni (ricerca negli archivi e catastale con risposta)			40	20	1
patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° piano particellare visure - stima			0	0	0
patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° decreti di esproprio emessi / accordi bonari di cessione immobile			0	0	0
patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° acquisizioni effettivamente eseguite			1	0	0
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° rilascio autorizzazioni			33	37	50

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° sopralluoghi per verifica (sia preventiva, che durante i lavori, sia per il controllo regolare del ripristino)			100	620	530
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° svincoli cauzione			1	54	31
patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° istruttorie di incameramento delle fidejussioni per manomissioni non conformi			1	0	1
patrimonio	Denominazione strade / aree pubbliche	n° istruttorie e deliberazioni			0	1	0
patrimonio	Attribuzione numerazione civica	n° sopralluoghi, controllo anagrafico e rilascio			15	22	12
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	informativa all'utenza ore			3	2	10
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	n° pratiche presentate			0	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	n° istruttorie (esame documentazione, determinazioni valore dei singoli lotti, comunicazioni valore riscatto, ricezione accettazione, atto accertamento entrata)			1	1	1
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	contratti conclusi			1	1	0
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	informativa all'utenza ore addetto			18	18	20
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	n° istruttorie (esame documentazione, determinazioni valore dei singoli lotti, comunicazioni valore riscatto, ricezione accettazione, atto accertamento entrata)			12	13	8
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	assistenza predisposizione documenti e supporto stipula atti / ore			55	60	40
patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	contratti conclusi			11	7	9
patrimonio	Compilazione banche dati per richiedenti quali Regione, Ministeri, Istat, ecc	n° banche date compilate			4	4	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie pratiche occupazione suolo pubblico temporaneo (verifica requisiti, sopralluoghi, calcolo ed emissione canoni, verifica pagamenti, solleciti)			1	2	3
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n°istruttorie pratiche occupazione suolo pubblico permanente (verifica requisiti, sopralluoghi, calcolo ed emissione canoni, verifica pagamenti, solleciti)			15	15	15
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie per le antenne telefonia mobile (verifica dell'avvenuto pagamento di ogni rata di ciascun impianto, sollecito ed eventuale messa a ruolo)			8	4	4
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie di nuove servitù industriali (cabine elettriche, metanodotto, ecc.)			1	0	0
patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie di concessioni in comodato d'uso di locali ad Associazioni/Gruppi/Enti nell'anno			18	3	0
patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/08	n° organizzazione corsi aggiornamento			3	0	0
patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/09	n° sopralluoghi congiunti con R.S.P.P. e medico del lavoro			3	5	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/10	informazioni ed adempimenti ore /addetto			20	20	50
patrimonio	Stime per conto di altri servizi	n° stime/valutazioni per standard urbanistici			1	0	2
patrimonio	Corrispondenza interna esterna	n° lettere ricevute			344	689	389
patrimonio	Corrispondenza interna esterna	n° risposte			262	388	237
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° informative			3	8	9
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° determinazioni			45	39	42
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° deliberazioni di Giunta Comunale			3	3	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° deliberazioni di Consiglio Comunale			2	4	2
patrimonio	Collaudi e acquisizione di opere di urbanizzazione al patrimonio comunale	n° collaudi di OO.UU. seguiti nell'anno (comprensivi di istruttoria , sopralluoghi, rapporti con collaudatori e approvazione dei verbali)			2	4	4

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Scuola
Responsabile:	Cristina Gioia
Codice responsabile:	401

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio pubblica istruzione supporta le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado principalmente attraverso attività e servizi finalizzati a garantire: arredi e attrezzature, lo sviluppo di attività curriculari ritenute importanti sul piano culturale, l'assistenza agli studenti, con particolare attenzione a quelli con handicap grave-gravissimo, servizi a favore degli studenti con maggiori difficoltà per aumentare la probabilità di successo scolastico, il trasporto scolastico.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristina Gioia	D1	responsabile	37,5%	indeterminato
Annamaria Rota	B4	assistente scuolabus	20%	indeterminato
Giovanna Campana	A5	collaboratore amministrativo	76%	indeterminato
Giuseppina Cambareri	C1	re amministrativo	100%	ind. dal 15/07/2019

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
	n. computer	3	3	3	3	3
	n. stampanti	1	1	1	1	1
	n. multifunzione	1	1	1	1	1
	n. applicativi	1*	1*	1*	1	1
	n. scuolabus	1	1	1	1	1
	n. fax	1	1	1	1	1

* sociali.net

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	Dati relativi all'anno scolastico in corso (al 31.12)					
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. scuole dell'infanzia statali			3	3	3
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. scuole dell'infanzia paritarie			6	6	6
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole primarie statali			5	5	5
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole primarie paritarie			1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di primo grado statali			2	2	2
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di primo grado paritarie			1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di secondo grado statali			1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di secondo grado paritarie			1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole dell'infanzia statali			283	300	294
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole dell'infanzia paritarie			306	313	330
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole primarie statali			979	1010	1010
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole primarie paritarie			79	82	80
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie primo grado statali			596	626	633

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie primo grado paritarie			36	37	38
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie secondo grado statali			295	286	48
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie secondo grado paritarie			19	24	16
scuola	Erogare il servizio scuolabus per le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie primo grado e per gli studenti disabili con handicap motorio grave. Recuperare le quote a carico delle famiglie	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	servizio ordinario	n. linee			2	2	2
scuola	servizio ordinario	n. scuole servite			8	8	8
scuola	servizio ordinario	n. viaggi settimanali			70	66	66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	servizio ordinario	n. fermate istituite			209	209	209
scuola	servizio ordinario	n. fermate utilizzate			40	39	34
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola dell'infanzia			15	14,5	17,5
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola primaria			15,15	19,5	19,5
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola secondaria di primo grado			35,5	39	43
scuola	servizio ordinario	n. domande non accolte per assenza dei requisiti			0	0	0
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica infanzia			2,00%	2,37%	2,80%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica primaria			1,10%	1,79%	1,79%
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica secondaria di primo grado			4,30%	5,88%	6,41%
scuola	servizio ordinario	n. linee in appalto			1	1	1
scuola	servizio ordinario	n. linee gestite direttamente			1	1	1
scuola	servizio ordinario	USCITE					
scuola	servizio ordinario	spese per personale (autisti, assistenti scuolabus)			€ 71.322,61	€ 65.811,44	€ 57.474,47
scuola	servizio ordinario	Appalto servizio			€ 88.100,00	€ 97.645,00	€ 91.959,84

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	servizio ordinario	Vigilanza alunni non ritirati alla fermata			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
scuola	servizio ordinario	Manutenzioni varie (meccanico, carrozziere, gommista, elettrauto, bolli)			€ 3.000,72	€ 2.677,26	€ 2.478,98
scuola	servizio ordinario	Carburante			€ 4.213,59	€ 2.743,38	€ 2.570,75
scuola	servizio ordinario	TOTALE GENERALE USCITE			€ 166.639,92	€ 168.877,08	€ 154.484,04
scuola	servizio ordinario	ENTRATE					
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole dell'infanzia paritarie			€ 900,00	€ 1.350,00	€ 2.790,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole dell'infanzia statali			€ 3.510,00	€ 4.410,00	€ 2.826,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole primarie paritarie			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole primarie statali			€ 3.824,00	€ 5.265,00	€ 4.905,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole secondarie di primo grado			€ 9.072,00	€ 10.259,50	€ 11.404,80
scuola	servizio ordinario	TOTALE GENERALE ENTRATE			€ 17.306,00	€ 21.284,50	€ 21.925,80
scuola	servizio ordinario	DIFFERENZA A CARICO DEL COMUNE			€ 149.330,92	€ 147.592,58	€ 132.558,24
scuola	servizio ordinario	% copertura della spesa			10,38%	12,60%	14,19%
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo a carico delle famiglie			€ 527,00	€ 291,57	€ 274,07

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo a carico del comune			2274	2021,82	1656,98
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo totale			2538	2313,39	1931,05
scuola	servizio ordinario	costo medio annuo a carico del comune per linea			83318	73796,29	66279,12
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	n. scuole primarie statali in cui è garantito il servizio in rapporto al numero di scuole primarie presenti			100,00%	100%	100%
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	n. iscritti			166	181	180
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	% degli iscritti rispetto alla popolazione scolastica frequentante			12,16%	17,92%	17,82%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	Importo complessivo recuperato dalle famiglie			19854	21400	20352
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	costo annuo medio pro-capite a carico delle famiglie			€ 119,60	€ 59,34	€ 113,07
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. studenti disabili con riconoscimento assistente educatore			101	95	86
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. scuole frequentate (anche di altri comuni)			31	31	28
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. ore annue complessive di attività			29989	27791	26744,1
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	costo complessivo servizio in appalto			€ 616.881,00	€ 617.283,15	€ 543.707,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	costo medio pro-capite			€ 6.107,00	€ 6.497,72	€ 6.322,17
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero iscritti			1018	1127	1124
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero pasti erogati agli studenti			154897	N.R.	148077
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero pasti erogati ai docenti			13114	N.R.	12053
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Spesa per appalto (rimborso)			€ 94.266,00	€ 90.044,07	N.R.
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Entrata MIUR per spesa docenti			n.r.	n.r.	€ 12.053,36

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo erogati ad istituti statali			€ 132.600,00	€ 133.877,00	€ 133.491,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo erogato alle scuole dell'infanzia paritarie			€ 10.329,00	€ 10.824,00	€ 11.187,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo per il funzionamento delle segreterie scolastiche delle scuole statali			€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	totale contributi			€ 150.929,00	€ 152.701,00	€ 152.678,00
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. incontri commissione paritetica			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. incontri con le scuole per aspetti relativi all'attività scolastica			1	1	0
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. sezioni interessate al contributo			19	19	19
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. studenti seriatesi			306	328	330
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	contributo complessivo erogato			€ 177.346,78	€ 184.987,19	€ 100.000,00
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	contributo medio erogato per sezione			€ 9.334,00	€ 9.736,17	€ 5.263,16
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. richiedenti			42	57	49

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. beneficiari assegno di studio per reddito e merito			20	20	20
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. beneficiari assegno di studio per merito			0	0	0
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	importo complessivo erogato			€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	n. cedole rilasciate			1229	1236	1267
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	spesa complessiva sostenuta			€ 42.940,00	€ 42.500,00	€ 41.350,00
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	valore medio cedola			€ 34,90	€ 34,38	€ 32,64

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	n. scuole fornite			10	10	10
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	spesa complessiva per la fornitura			€ 1.800,00	€ 1.800,00	€ 1.800,00
scuola	Raccordarsi con i comuni dell'ambito per definire politiche ed interventi comuni	n. incontri			2	0	0
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	Dati relativi all'anno scolastico in corso					
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. dichiarazioni e autocertificazioni pervenute			32	33	36
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. dichiarazioni e autocertificazioni sottoposte a controllo (25%)			7	7	18

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. controlli ultimati			7	7	0

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Cultura, Relazioni Esterne e Sport
Responsabile:	Carmela Redolfi
Codice responsabile:	402

FINALITA' DEL SERVIZIO

Promuovere la pratica dell'attività sportiva sul territorio comunale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Donatella Colleoni	B4	collaboratore amministrativo	75%	indeterminato
Carmela Redolfi	C5	istruttore tecnico	50%	indeterminato
Francesco Vavassori	A1	operatore c/o piscina - ins. lavorativo	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	2	2	2	2	2
	n. stampanti	2	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. utilizzatori			33	32	32
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. fasce disponibili			198	198	198
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. fasce concesse			185	171	173
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	% fasce concesse in rapporto a quelle disponibili			93,44%	86,37%	87,37%
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. locali disponibili			9	9	9
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. locali concessi			9	9	9
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	totale introito incassato			€ 61.654,25	€ 60.362,18	€ 57.200,93

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	spese sostenute per la pulizia dei locali			€ 41.803,08	€ 32.791,77	€ 32.368,34
sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	spese sostenute per le manutenzioni attrezzature sportive			€ 3.932,00	€ 3.066,00	€ 1.263,92
sport	Concessione impianti sportivi	n. nuove convenzioni sottoscritte			0		
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Comonte	n. sopralluoghi effettuati			1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Comonte	n. adempimenti contrattuali evasi			5	5	0
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Cassinone	n. sopralluoghi effettuati			1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Cassinone	n. adempimenti contrattuali evasi			5	5	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Via Decò e Canetta	n. sopralluoghi effettuati			1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Via Decò e Canetta	n. adempimenti contrattuali evasi			5	5	0
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Monti e via Garibaldi	n. sopralluoghi effettuati			1	1	1
sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Monti e via Garibaldi	n. adempimenti contrattuali evasi			5	5	0
sport	Erogare contributi alle scuole per promuovere attività sportive	importo complessivo del contributo			€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 8.000,00
sport	Erogare contributi alle società sportive	n. domande pervenute			18	18	16
sport	Erogare contributi alle società sportive	n. domande accolte			13	13	16

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sport	Erogare contributi alle società sportive	Totale contributo erogato			€ 46.950,00	€ 52.060,00	€ 50.000,00
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	n. eventi, corsi, iniziative di formazione organizzate			0	0	9
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	n. partecipanti			0	0	98
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	spesa totale			€ 0,00	€ 0,00	€ 7.000,00
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. eventi totali organizzati			3	5	12
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. partecipanti totali			5353	5594	8549
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	totale spesa per eventi			€ 29.059,00	€ 31.492,36	€ 31.113,28

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	evento Notte Bianca			1		
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. società sportive partecipanti			27	36	34
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. partecipanti			5000	5000	8000
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	spesa per Notte Bianca			€ 22.339,00	€ 20.839,00	€ 15.000,00
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	evento Nuoto in Cartella			1		
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. corsi attivati			9	8	8
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. classi coinvolte			11	8	19

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. alunni partecipanti			273	328	451
sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	spesa per Nuoto in Cartella sportiva			€ 5.120,00	€ 6.795,36	€ 9.113,28
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	n. controlli annui da attuare			4	3	Indicatore non rilevabile per il 2017
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	n. controlli effettuati			3	3	Indicatore non rilevabile per il 2017
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone spettante			€ 25.620,00	€ 0,00	Indicatore non rilevabile per il 2017
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone effettivamente riscosso			€ 0,00	€ 0,00	Indicatore non rilevabile per il 2017
sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone con riscossione in sospeso			€ 25.620,00	€ 0,00	Indicatore non rilevabile per il 2017

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	n. controlli annui da attuare			4	4	6
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	n. controlli effettuati			4	4	6
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone spettante			€ 24.400,00	€ 7.602,46	€ 8.839,05
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone effettivamente riscosso			€ 24.400,00	€ 7.602,46	€ 5.892,70
sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone con riscossione in sospeso			€ 0,00	€ 0,00	€ 2.946,35

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Cultura, Relazioni Esterne e Sport
Responsabile:	Carmela Redolfi
Codice responsabile:	403

FINALITA' DEL SERVIZIO

Promuovere e organizzare con autonomia progettuale le attività e gli eventi culturali, la comunicazione esterna e il rapporto con la stampa e i media locali. Promuovere e organizzare con autonomia progettuale le attività e gli eventi culturali, la comunicazione esterna e il rapporto con la stampa e i media locali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Carmela Redolfi Daniela Morandi	C5	istruttore tecnico giornalista	50%	indeterminato 10 h settimana
------------------------------------	----	-----------------------------------	-----	---------------------------------

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	2	2	2	2	2
	n. stampanti	2	2	2	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	organizzare eventi musicali singoli	nr. Eventi musicali organizzati			9	9	8
cultura	organizzare eventi musicali singoli	nr. Spettatori eventi musicali			1380	1360	1050
cultura	organizzare eventi musicali singoli	spesa eventi musicali			€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 0,00
cultura	organizzare eventi di danza singoli	nr. Eventi danza organizzati			2	3	1
cultura	organizzare eventi di danza singoli	nr. Spettatori eventi danza			335	600	350
cultura	organizzare eventi di danza singoli	spesa eventi di danza			€ 1.494,00	€ 1.000,00	€ 0,00
cultura	organizzare eventi teatrali singoli	nr. Eventi teatrali organizzati			3	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	organizzare eventi teatrali singoli	nr. Spettatori eventi teatrali			450	500	671
cultura	organizzare eventi teatrali singoli	spesa eventi teatrali			€ 5.978,00	€ 3.509,38	€ 2.179,38
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. concorsi organizzati			1	1	1
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. partecipanti ai concorsi			33	39	73
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. Opere / composizioni pervenute			77	85	164
cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	€. totale premi disponibili			€ 1.000,00	€ 1.000,00	€. 1.000,00
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Eventi o Rassegne			6	5	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettacoli realizzati Rassegna Se state a Seriate			81	81	67
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettatori totali Rassegna Se state a Seriate			n.r.	7628	5618
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Se state a Seriate			€ 1.830,00	€ 1.830,00	€ 1.830,00
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. concerti rassegna Concerti in Villa			4	4	5
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. partecipanti rassegna Concerti in Villa			900	850	1050
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Concerti in Villa			€ 13.820,24	€ 13.000,00	€ 13.000,00
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Giorni attività rassegna Santa Lucia			11	7	7

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	Nr. Attività inserite rassegna Santa Lucia			30	26	15
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Partecipanti rassegna Santa Lucia			7200	5000	7000
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Santa Lucia			€ 14.532,00	€ 14.159,32	€ 8.963,00
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettacoli realizzati rassegna teatrale per ragazzi			6	6	6
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettatori totali rassegna teatrale per ragazzi			2063	2088	2268
cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna teatrale per ragazzi			€ 4.310,35	€ 4.792,28	€ 6.605,90
cultura	organizzare direttamente conferenze, convegni, incontri	nr. Conferenze/Incontri/Convegni			39	37	33

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	organizzare direttamente conferenze, convegni, incontri	nr. Spettatori Conferenze/Incontri/Convegni			1944	2326	1850
cultura	patrocinare attività culturali	nr. patrocini concessi			6	5	1
cultura	patrocinare attività culturali	nr. Spettatori presenti			440	n.r.	350
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. esposizioni e mostre organizzate			11	10	9
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. visitatori totali			4900	4300	nr
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Opere d'arte inserite nel patrimonio			14	nr	7
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Cataloghi realizzati			8	9	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Visite guidate proposte guidate			13	4	14
cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Partecipanti visite guidate guidate			510	180	nr
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Film proiettati			152	154	150
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Giorni di proiezione			301	304	300
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Proiezioni			636	447	439
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Spettatori			50708	50340	57173
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Eventi musicali e di teatro			n.r.	23	10

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Spettatori eventi musicali e di teatro			n.r.	5797	2637
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Giorni di noleggio teatro			n.r.	140	156
cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Ore di noleggio teatro			n.r.	1260	1074
cultura	programmare attività gruppi interesse scala	nr. Occasioni di spettacolo organizzate			4	4	4
cultura	programmare attività gruppi interesse scala	nr. Partecipanti			100	109	125
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	nr. Contributi erogati a seguito di convenzioni			3	4	4
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	importo contributo erogati a seguito di convenzioni			€ 21.000,00	€ 24.000,00	€ 22.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	nr. richieste di contributo erogati a seguito di richiesta di associazioni culturali			4	2	0
cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	Importo richieste di contributo erogati a seguito richiesta di associazioni culturali			€ 7.906,00	€ 5.500,00	€ 0,00
relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Edizioni notiziario comunale			2	1	2
relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Copie distribuite			28000	14000	28000
relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Allegati distribuiti			0	0	1
relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	costo complessivo notiziario				€ 7.358,00	€ 20.120,24
relazioni esterne	pubblicare notizie sui tabelloni culturali	nr. Tabelloni gestiti			2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
relazioni esterne	redigere comunicati stampa	nr. Comunicati stampa emessi			84	59	99
relazioni esterne	redigere comunicati stampa	nr. Articoli pubblicati			105	93	106
relazioni esterne	curare la presentazione di eventi dell'amministrazione comunale	nr. Eventi presentati			7	7	3
relazioni esterne	curare, realizzare, stampare depliant informativi	nr. Brochure, depliant, opuscoli, volantini pubblicitari stampati in tipografia				60660	55480
relazioni esterne	curare, realizzare, stampare depliant informativi	spesa Brochure, depliant, opuscoli, volantini pubblicitari stampati in tipografia			€ 5.509,52	€ 9.400,68	€ 8.352,12
relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	importo sponsorizzazioni raccolte			€ 8.907,00	€ 7.808,00	€ 7.259,00
relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	nr. Attività Sponsorizzate			4	3	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	nr. Sponsor			3	4	3

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Biblioteca
Responsabile:	Cristina Gioia
Codice responsabile:	404

FINALITA' DEL SERVIZIO

Favorire l'accesso alla conoscenza e all'informazione quale strumento essenziale per l'apprendimento permanente, l'indipendenza delle decisioni, lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristina Gioia	D1	responsabile di servizio	37,5%	indeterminato
Andrea Guizzetti	D1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Aldo Magri	C3	assistente di biblioteca	100%	ind. assente aspettativa
Nagaila Calori	C2	assistente di biblioteca	50%	indeterminato
Stefano Golino	C1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Denise Pezzotta	C1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Lisa Sana	C1	assistente di biblioteca	75%	ind. dal 01/03/2020
Annamaria Rota	B3	operatore di biblioteca	80%	indeterminato
Giovanna Campana	A5	operatore di biblioteca	19%	indeterminato
Francesca Guariglia	A2	operatore di biblioteca	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017
	n. computer	29	29	29	29
	n. stampanti/fotocopiatori	6	6	6	6
	n. impianti tv/audio/video	11	11	11	11
	n. postazioni RFID	10	10	10	10
	n. elettrodomestici	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12			25314	25385	25358
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12 da 0-14 anni			3558	3658	N.R.
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12 oltre 14 anni			21756	21727	N.R.
biblioteca	Dati utenza	Ore annuali potenziali di apertura (rispetto ai giorni feriali e all'orario definito)			2190	2187	2.196
biblioteca	Dati utenza	Ore annuali totali effettive di apertura			2190	2187	2110,5
biblioteca	Dati utenza	% di apertura (rapporto ore effettive/ore potenziali)			100,00%	100,00%	
biblioteca	Dati utenza	Utenti attivi (esclusi enti)			5266	5290	4.833

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Dati utenza	Indice penetrazione globale (impatto) Utenti attivi/AbitantiX100			20,8	20,84	19,06
biblioteca	Dati utenza	Utenti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)			2531	2667	2.302
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale Utenti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)/AbitantiX100			9,99	10,51	9,08
biblioteca	Dati utenza	Utenti 0-14 anni attivi residenti a Seriate (esclusi enti)			1085	1047	638
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale 0-14 anni Utenti 0-14 anni attivi residenti a Seriate(esclusi enti)/Abitanti 0-14 anniX100			30,4	28,62	N.R.
biblioteca	Dati utenza	Utenti oltre 14 anni iscritti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)			1446	1620	1.887
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale oltre 14 anni Utenti oltre 14 anni attivi residenti a Seriate(esclusi enti)/Abitanti oltre 14 anniX100			6,64	7,46	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio documentario attivo al 31 dicembre (esclusi LP, Dia, Fotografie e Negativi) inclusi periodici			77829	80281	78859
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice di circolazione totale Prestiti locali+Prestiti per altre biblioteche/Dotazione documentaria (decurtata dei documenti in consultazione) NEL 2010 NON DECURTATA = 1,60			1,17	1,02	0,56
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio librario attivo al 31 dicembre			75336	69889	70622
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio multimediale, video, registrazioni sonore musicali e non, risorse elettroniche attivo al 31 dicembre (esclusi LP, Dia, Fotografie e Negativi)			7093	6894	8235
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati totali			796	898	1499
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Percentuale del patrimonio sottoposto a revisione			100,00%	100,00%	100,00%
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati sezione adulti			439	348	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati sezione ragazzi			357	550	N.R.
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti messi a magazzino			42	689	N.R.
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti totali tolti da scaffali aperti (scarto + magazzino)			838	1587	N.R.
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Rapporto tra documenti scartati e messi a magazzino totali e documenti accessionati			0,35	0,56	N.R.
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice scarto Scarti/Accessioni documentarie			0,33	0,32	0,39
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter totale documenti (libri + multimediale)			2375	2833	3.819
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa totale per accessioni documenti (libri, multimediale, periodici)			€ 30.110,13	€ 26.712,47	€ 30.364,30

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice incremento dotazione documentaria Accessioni monografie/AbitantiX1000			69,44	111,60	150,60
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter libri			1758	2635	1515
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per acquisto libri			22625	24992,58	€ 25.182,00
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter materiale multimediale			227	174	169
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice dotazione documentaria Monografie/Abitanti (inclusi periodici nelle monografie)			3,07	3,16	3,11
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per documenti multimediali, video, registrazioni sonore musicali e non, risorse elettroniche			€ 2.001,00	€ 1.750,00	€ 2.000,00
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Acquisti testate periodici e iter			42	43	43

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice dotazione periodici Periodici/AbitantiX1000			1,65	1,69	1,70
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per periodici			€ 5.483,79	€ 6.182,30	€ 5.182,30
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice spesa documentaria Spesa doc.totale/Abitanti			€ 1,19	€ 1,30	€ 1,28
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per la gestione della biblioteca (tel, fax, cancelleria, riscaldamento, verde, energia, pulizia, SIAE, ecc...)			€ 54.066,00	€ 53.276,09	€ 22.260,14
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per manutenzione ordinaria della sede (interventi riparazione impianti e attrezzature)			N.R.	€ 1.073,75	N.R.
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per quota adesione Sistema bibliotecario			€ 18.257,76	€ 18.172,80	€ 18.131,04
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa di investimento in conto capitale			€ 0,00	€ 5.684,84	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Costo servizi del Sistema Bibliotecario			€ 10.650,36	€ 10.600,80	N.R.
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Introiti per fotocopie, stampe ecc...			€ 143,20	€ 82,20	€ 55,20
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti totali effettuati			91440	74960	64.925
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Rapporto prestiti / ore di apertura			41	34	
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti totale			22%	15,46%	#DIV/0!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di prestito Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche+Prestiti per altre biblioteche/Popolazione			3,6	2,95	2,56
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di fidelizzazione Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche/Iscritti al prestito (Utenti attivi)			17,36	18,39	12,18

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti a utenti locali effettuati			46701	74960	36.591
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti locali			-37,00%	104,86%	#DIV/0!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di prestito locale Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche/Popolazione			1,8	3,83	2,32
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti totali effettuati a utenti oltre 14 anni			61823	49703	44.448
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti totale a utenti oltre 14 anni			19,60%	11,82%	#DIV/0!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti locali (senza precatalogato)			73483	74960	36.591
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti locali con postazioni di autoprestito			5748	14855	1212

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	% rispetto al totale dei prestiti locali effettuati con auto-prestito RFID			7,80%	19,82%	3,31%
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Libri consegnati con cassetta esterna			NR	NR	NR
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	% rispetto al totale dei prestiti (si assume che tutti i prestatari siano rientrati)			N.R.	#VALORE!	
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti a utenti locali effettuati a utenti 0-14 anni			22880	25117	16.956
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti locali a utenti 0-14 anni			9,70%	48,13%	#DIV/0!
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestito interbibliotecario da altre biblioteche a utenti locali			24754	22305	22.293
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestito interbibliotecario ad altre biblioteche			8023	6652	6.693

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Solleciti totali ad utenti ritardatari			2148	2621	N.R.
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Percentuale solleciti via mail rispetto a solleciti cartacei			100,00%	100,00%	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti iscritti attivi nell'anno			5266	5336	5004
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti iscritti attivi nell'anno residenti a Seriate			2531	2667	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti oltre 18 anni iscritti attivi ovunque residenti			N.R.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti oltre 18 anni iscritti attivi residenti a Seriate			N.R.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti 0-18 anni iscritti attivi ovunque residenti			N.R.	N.R.	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti 0-18 anni iscritti attivi residenti a Seriate			N.R.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione offerto su postazioni fisse (per tutte le postazioni)			28470	28522	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione utilizzato su postazioni fisse			3692	214176	567.688
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Sessioni di navigazione Internet su postazioni fisse			6083	5460	1.175
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione internet WIFI offerto			8760	2194	
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione internet WIFI utilizzato utenti			17421	917682	6.414
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Sessioni di navigazione Internet effettuate con WI-FI			11111	10834	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Consultare la documentazione corrente relativa alla sezione locale	Patrimonio documenti Sezione Locale (fotografie, diapositive)			4453	4453	4.453
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Bibliografie/Filmografie composte e realizzate per adulti			3	1	0
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Bibliografie/Filmografie composte e realizzate per ragazzi			4	5	1
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Esposizioni effettuate per adulti con/senza bibliografia			29	11	21
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Esposizioni effettuate per ragazzi con/senza bibliografia			5	13	5
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per adulti			90	87	24
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Totale utenti coinvolti in incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate adulti			1925	2100	1387

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per ragazzi			73	129	43
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Totale utenti coinvolti in incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per ragazzi			3208	3354	3.049
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Visite guidate e interventi strutturati di formazione all'uso della biblioteca, di risorse e di Internet per ragazzi			9	18	17
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Utenti coinvolti in visite guidate e nella formazione all'uso della biblioteca, di risorse e di Internet per ragazzi			246	393	N.R.
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Spesa per promozione e marketing			€ 19.995,00	€ 26.287,67	€ 18.837,35
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Indice promozione Spesa Promozione/Abitanti			0,78	1,04	0,74
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Numero richieste presentate (dal 2015 solo quelle a pagamento da esterni)			121	101	80

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Numero giorni richiesti (esclusa Scuola Musica)			344	282	n.r.
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Giorni totali di utilizzo (esclusa Scuola Musica)			311	236	N.R.
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Ore totali di utilizzo (esclusa Scuola Musica)			869	960,45	in fase di rilevazione
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Ore totali intervento custode			614	716	727
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Introito per noleggio sale Centro Culturale			€ 8.797,00	€ 8.963,02	€ 8.468,95

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Sociali
Responsabile:	Sabrina Bosio
Codice responsabile:	409

FINALITA' DEL SERVIZIO

<p>Prevenire, ridurre e risolvere condizioni di bisogno, disagio e vulnerabilità in cui possono trovarsi le persone e le famiglie di Seriate</p>
--

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Sabrina Bosio	D4	responsabile di servizio	50%	indeterminato
Giulia Zoncheddu	D1	istruttore direttivo	50%	indeterminato
Nadia Bergamaschi	D2	istruttore direttivo	100%	indeterminato
Stella Mezzina	A5	operatore amministrativo	90%	indeterminato
Rosa Acerbis	C3	istruttore amministrativo	67%	indeterminato
Rosaria Noris	D2	assistente sociale	80%	indeterminato
Valentina Quaglia	D1	assistente sociale	80%	indeterminato
Sara Turri	D1	assistente sociale	80%	indeterminato
Giacoma Mazzara	D1	assistente sociale	90%	indeterminato
Veronica Anesa	B3	esecutore amministrativo	100%	indeterminato
Cristina Agazzi	B5	assistente domiciliare	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
	n. computer	7	7	7	7	7
	n. stampanti	7	7	7	7	7
	n. multifunzione	1	1	1	1	1
	n. automezzi	3	3	3*	3	3
	n. ciclomotori	2	2	2	2	2
* di cui una non attiva e in fase di demolizione						

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente			25.314	25.385	25.358
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Numero casi in carico			572	539	612
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	di cui suddivisi per problematica prevalente:					
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. anziani			112	104	136
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. dipendenze			5	3	3
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. disabili			122	118	129
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. emarginazione e povertà			34	31	46

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. minori			276	262	258
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. salute mentale			23	21	40
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Rapporto casi in carico / popolazione			2,26%	2,13%	2,41%
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero ore apertura annue al pubblico degli a.s.			421	416	416
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero cittadini che si sono rivolti al servizio			183	199	274
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	di cui suddivisi per problematica prevalente:					
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero anziani			48	46	87

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero disabili			35	33	43
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero minori e famiglia			70	85	87
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero emarginazione sociale, povertà			15	23	41
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero dipendenze			3	2	6
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero salute mentale			12	10	10
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Rapporto fruitori / popolazione			0,72%	0,79%	1,08%
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Famiglie beneficiarie voucher nidi comunale			58	54	57

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Importo totale voucher nidi comunale			€ 46.270,00	€ 43.638,00	€ 34.292,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Valore medio importo voucher nidi comunale			€ 797,76	€ 808,11	€ 601,61
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Famiglie beneficiarie voucher nidi di ambito			28	25	34
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Importo totale voucher nidi di ambito			€ 27.372,00	€ 64.722,00	€ 30.240,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Valore medio importo voucher nidi di ambito			€ 977,58	€ 2.588,88	€ 889,41
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero minori in affido diretto presso famiglie			19	16	13
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero complessivo mesi di inserimento presso famiglie in affido diretto			211	192	147

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Tempo medio di inserimento annuo minori presso famiglie in affido diretto in mesi			11,11	12,00	11,31
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Contributo complessivo alle famiglie con affido diretto			€ 54.325,00	€ 51.430,00	€ 44.038,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo medio affidi diretti			€ 2.859,21	€ 3.214,38	€ 3.387,54
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero minori in affido presso famiglie tramite rete familiare			5	1	1
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero complessivo mesi di inserimento presso famiglie tramite rete familiare			28,53	12	12
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Tempo medio di inserimento annuo minori presso famiglie tramite rete familiare in mesi			5,706	12	12
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo complessivo affido tramite rete familiare			€ 50.433,35	€ 15.644,16	€ 15.644,16

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo medio affidi tramite rete familiare			€ 10.086,67	€ 15.644,16	€ 15.644,16
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero minori inseriti in comunità			21	23	20
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero giorni di inserimento in comunità			3.494,00	3.667,00	5.131
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Tempo medio di inserimento in comunità in giorni			166,39	159,43	256,55
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo complessivo inserimento comunità			€ 324.849,80	€ 281.481,15	€ 351.444,41
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio giornaliero comunità			€ 92,98	€ 76,76	€ 68,49
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio inserimenti in comunità per beneficiario			€ 15.469,03	€ 12.238,31	€ 17.572,22

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero minori in centri diurni			8	8	6
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero mesi inserimento in centro diurno			78	68,5	62
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Tempo medio di inserimento in centro diurno in mesi			9,8	8,6	10,3
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo complessivo minori in centri diurni			€ 58.562,75	€ 54.059,26	€ 44.260,35
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio inserimenti centro diurno per beneficiario			€ 7.320,34	€ 6.757,41	€ 7.376,73
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Numero beneficiari			30	32	30
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Numero ore ADM erogate			2.782	3.002	3.184

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Ore medie annue per minore			92,73	93,81	106,13
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Costo totale del servizio in appalto			€ 72.419,93	€ 81.146,47	€ 85.218,17
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Costo medio servizio per beneficiario			€ 2.414,00	€ 2.535,83	€ 2.840,61
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	N. minori seguiti per incontri protetti presso ente esterno			20	16	26
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	Costo complessivo incontri protetti presso ente esterno			€ 7.030,41	€ 5.820,63	€ 6.631,89
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	Costo medio incontri protetti per beneficiario			€ 351,52	€ 363,79	€ 255,07
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Numero beneficiari			52	46	43

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Importo complessivo degli assegni di maternità riconosciuti			€ 89.967,15	€ 78.672,05	€ 71.166,90
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Importo totale medio assegni erogati			€ 1.730,14	€ 1.710,26	€ 1.655,04
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Numero beneficiari			112	95	88
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Importo complessivo degli assegni nucleo familiare riconosciuti			€ 171.998,18	€ 166.468,25	€ 155.656,34
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Importo totale medio assegni erogati			€ 1.535,70	€ 1.752,30	€ 1.768,82
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA TERRITORIO: Numero iniziative realizzate			20	15	15
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA TERRITORIO: Numero fruitori			960	780	700

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA SCUOLA: Numero iniziative realizzate			9	8	9
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA SCUOLA: Numero fruitori			555	870	850
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA ORIENTAMENTO: Numero iniziative realizzate			6	5	5
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA ORIENTAMENTO: Numero fruitori			411	400	485
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	Costi			€ 41.309,10	€ 41.296,50	€ 41.296,50
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Numero beneficiari			79	79	85
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Numero totale ore erogate			6.274,00	7.719,00	7.125

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Costo complessivo servizio			€ 115.634,81	€ 172.953,45	€ 165.043,41
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Costo medio servizio per beneficiario			€ 1.463,73	€ 2.189,28	€ 1.941,69
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Compartecipazione degli utenti			€ 33.251,50	€ 38.430,11	€ 32.472,20
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)			28,76%	22,22%	19,67%
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero beneficiari			45	63	45
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti erogati			9.204	9.054	5.828
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	di cui:					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti al domicilio			9204	9054	5828
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti presso RSA			0	0	0
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Costo totale servizio in appalto			€ 10.540,40	€ 12.672,93	€ 8.991,30
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Compartecipazione degli utenti			n.r.	n.r.	n.r.
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)			n.r.	n.r.	n.r.
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Costo medio servizio per beneficiario			€ 234,23	€ 201,16	€ 199,81
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Numero beneficiari			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Numero mesi di inserimento			0	0	0
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Tempo medio di inserimento in servizio semiresidenziale in mesi			0	0	0
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Valore medio compartecipazione servizi semiresidenziali per beneficiario			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Numero beneficiari			14	17	15
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Numero giorni di inserimento			4831	4747	4702
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni			345,07	279,24	313,47

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune			€ 72.873,20	€ 81.445,95	€ 83.209,03
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario			€ 5.205,23	€ 4.790,94	€ 5.547,27
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio di assistenza domiciliare educativa			0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio di formazione all'autonomia			9	12	17
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio territoriale handicap			24	19	18
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono delle attività socio-occupazionali			14	16	14
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Totale beneficiari (non persone uniche)			47	47	49

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Costo complessivo del progetto integrato per la disabilità			€ 91.964,25	€ 86.971,50	€ 94.809,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Costo medio servizio per beneficiario			€ 1.956,69	€ 1.850,46	€ 1.934,88
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Compartecipazione degli utenti			€ 10.040,50	€ 11.546,00	€ 13.882,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)			10,92%	13,28%	14,64%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero beneficiari			48	40	35
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero ore complessive assistenza educativa			2.089,00	2.113,82	2.106,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero medio ore assistenza			43,52	52,85	60,17

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Costo complessivo del servizio			€ 42.969,74	€ 42.969,74	€ 42.949,62
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Costo medio servizio per beneficiario			€ 895,20	€ 1.074,24	€ 1.227,13
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Compartecipazione degli utenti			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)			0,00%	0,00%	0,00%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero beneficiari servizi semiresidenziali			16	14	11
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero mesi di inserimento			175	154	121
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio semiresidenziale in mesi			11	11,00	11,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune			€ 142.618,11	€ 115.305,59	€ 100.543,53
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Valore medio compartecipazione servizi semiresidenziali per beneficiario			€ 8.913,63	€ 8.236,11	€ 9.140,32
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero beneficiari servizi residenziali			15	12	13
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero giorni di inserimento			4.874	3.925	4318
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni			325	327	332
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune			€ 183.044,68	€ 145.068,47	€ 165.751,41
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario			€ 12.202,98	€ 12.089,04	€ 12.750,11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Numero beneficiari			0	0	2
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Numero giorni di inserimento			0	0	62
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni			0	0	31
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune			€ 0,00	€ 0,00	€ 1.567,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario			€ 0,00	€ 0,00	€ 783,50
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Numero beneficiari			4	6	5
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Numero mesi di inserimento			35	62	56

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Tempo medio di inserimento in laboratorio protetto in mesi			8,8	10,3	11,2
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Spesa complessiva sostenuta dal comune			€ 2.023,62	€ 18.309,12	€ 17.503,50
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Costo medio inserimenti laboratori protetti			€ 505,91	€ 3.051,52	€ 3.500,70
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Numero beneficiari			16	14	14
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Numero mesi di fruizione			173	151	138
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Tempo medio di fruizione per beneficiario			10,8	10,8	9,9
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Spesa complessiva sostenuta dal comune			€ 11.560,00	€ 10.720,00	€ 9.180,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Valore medio compensi motivazionali			€ 722,50	€ 765,71	€ 655,71
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Numero beneficiari			30	40	47
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Importo complessivo contributi riconosciuti			€ 38.134,69	€ 57.323,75	€ 60.558,07
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Valore medio contributo erogato			€ 1.271,16	€ 1.433,09	€ 1.288,47
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Numero beneficiari			10	12	16
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Contributo complessivo erogato			€ 17.800,00	€ 19.600,00	€ 14.000,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	di cui:					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Contributo regionale			€ 17.800,00	€ 19.600,00	€ 14.000,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Contributo comunale			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Valore medio contributo erogato			€ 1.780,00	€ 1.633,33	€ 875,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi di proprietà comunale			82	82	82
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi di proprietà aler pubblica			104	104	104
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero totale alloggi E.R.P			186	186	186
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi resisi disponibili nell'anno			7	5	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati			1	2	4
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	di cui:					
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati con procedura ordinaria			1	2	4
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati con procedura in deroga			0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati per concessione di cambio alloggio			0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Percentuale alloggi assegnati sul numero alloggi resisi disponibili			14%	40%	100%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Percentuale alloggi assegnati sul numero totale alloggi			0,54%	1,08%	2,15%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero nominativi presenti in graduatoria			60	85	85
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero beneficiari			17	10	23
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	di cui:					
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero anziani			6	4	7
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni anziani			€ 13.944,00	€ 11.400,00	€ 17.400,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero disabili			3	6	4
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni disabili			€ 9.695,00	€ 12.300,00	€ 10.900,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero minori			8	0	12
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni minori			€ 13.489,00	€ 0,00	€ 25.100,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo complessivo dei titoli sociali riconosciuti			€ 37.128,00	€ 23.700,00	€ 53.400,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Valore medio titoli sociali riconosciuti			€ 2.184,00	€ 2.370,00	€ 2.321,74
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero incontri plenari con le associazioni			3	3	4
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero iniziative realizzate			2	2	3
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero partecipanti iniziative			2.630	2.570	2.500

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Stage di solidarietà attivati con ISISS E. Majorana			111	127	83
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Associazioni coinvolte negli stage			8	8	9
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Associazioni coinvolte nel progetto			24	24	23
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero beneficiari			20	20	20
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Importo complessivo contributi riconosciuti			€ 53.900,00	€ 54.900,00	€ 56.800,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Valore medio contributi riconosciuti			€ 2.695,00	€ 2.745,00	€ 2.840,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero richieste di beni strumentali riconosciute			11	11	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero di convenzioni stipulate			20	20	19
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero cittadini trasportati			929	997	886
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero trasporti effettuati			7.298	6.707	3.522
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero km. percorsi			106.964	104.107	91.945
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Rapporto trasporti/cittadini trasportati			785,58%	672,72%	397,52%
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Costo complessivo del servizio			€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Compartecipazione degli utenti			€ 22.228,25	€ 20.825,52	€ 17.562,50

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)			37,05%	34,71%	29,27%
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Costo medio del servizio per beneficiario			€ 64,59	€ 60,18	€ 67,72

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Servizi Sociali di Ambito
Responsabile:	Sabrina Bosio
Codice responsabile:	410

FINALITA' DEL SERVIZIO

<p>Coordinare l'attività degli 11 Comuni dell'Ambito nell'attuazione delle politiche sociali previste da convenzione, dall'accordo di programma e dalla normativa</p>

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Sabrina Bosio	D4	responsabile di servizio	50%	indeterminato
Giulia Zoncheddu	D1	istruttore direttivo	50%	indeterminato
Giulia Mancin	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Fabrizia Fratus	D4	assistente sociale	100%	indeterminato
Giuseppina Occhiuto	D1	assistente sociale	100%	indeterminato
Simonetta Roncalli	D2	assistente sociale	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	13	13	13	11	11
n. stampanti	8	8	8	9	9
n. multifunzione	2	2	2	2	2
n. applicativi	1*	1*	1*	1	1

* pdf prof

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
	DATI DI CONTESTO	nr. Comuni			11	11	11
	DATI DI CONTESTO	Popolazione residente			77953	77715	77600
	DATI DI CONTESTO	Popolazione anziana (>65)			n.r.	14553	13812
	DATI DI CONTESTO	nr. Minori (<18)			n.r.	14264	14855
	DATI DI CONTESTO	nr. Stranieri			8395	8270	8371
	DATI DI CONTESTO	nr. Minori stranieri (<18)			n.r.	1.960	2.105
	DATI DI CONTESTO	n. nuovi nati			n.r.	662	677

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. minori assistiti (casi)			393	312	341
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	incidenza casi su popolazione (x 1000)			5,04	4,01	4,39
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. nuove segnalazioni durante l'anno			131	61	110
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi chiusi durante l'anno			114	45	93
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi con dispositivo dell'autorità giudiziaria			341	284	300
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi seguiti con la figura dello psicologo			154	170	171
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati dall'autorità giudiziaria			188	152	167

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi con accesso spontaneo			27	16	17
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati dai Comuni			51	46	45
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati da altri servizi			80	90	75
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati da privati			4	5	7
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. ore annue Assistente Sociale disponibile			5184	5184	5184
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	rapporto casi/ore assistente sociale			0,08	0,06	0,07
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	spesa complessivo del servizio (personale e utenze)			€ 180.410,71	€ 169.700,00	€ 170.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	nr. affidi familiari in corso nell'anno			44	32	36
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	nr. minori inseriti in famiglie della rete di Ambito			9	13	11
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	di cui affidi residenziali			40	12	9
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	di cui affidi diurni/patto educativo			2	5	2
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	spesa servizio			€ 51.000,00	€ 48.000,00	€ 47.917,30
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	n. richieste per buoni sociali			94	108	73
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	n. beneficiari buoni sociali			58	48	57

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. anziani			23	39	25
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. disabili			22	3	16
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. minori			13	6	16
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. famiglie in difficoltà			8	0	0
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	n. buoni erogati			406	336	342
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	importo complessivo erogato			€ 160.600,00	€ 160.000,00	€ 158.100,00
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	grado di copertura (beneficiari/domande)			61,70%	45,00%	78,08%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	importo medio del buono			€ 2.768,97	€ 3.333,33	€ 462,28
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. tipologie di voucher			1	2	3
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. richieste per voucher sociali			86	124	153
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. beneficiari voucher sociali			33	71	77
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. anziani			0	2	3
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. disabili			0	2	2
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. minori			33	67	72

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. famiglie in difficoltà			0	0	0
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. voucher erogati			363	399	402
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	importo complessivo erogato			€ 57.711,66	€ 73.914,00	€ 54.486,16
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	grado di copertura (beneficiari/domande)			38,37%	33,00%	50,33%
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	importo medio del voucher			€ 158,99	€ 150,00	€ 135,54
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo assegnato dalla Regione Lombardia			€ 417.868,61	€ 379.880,55	€ 361.791,00
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. tipologie di servizi finanziati			7	7	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. richieste presentate			35	39	42
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. richieste accolte			35	39	42
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. enti gestori privati			24	25	25
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. enti gestori pubblici			11	11	11
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. rendicontazioni controllate			35	64	42
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo erogato agli enti gestori privati			€ 83.780,57	€ 80.760,30	€ 79.274,51
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo erogato agli enti gestori pubblici			€ 306.219,43	€ 285.120,25	€ 282.516,49

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo destinato alle attività di Ambito/provinciali			€ 27.868,61	€ 14.000,00	€ 0,00
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. istruttorie tecniche predisposte			37	34	33
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. istruttorie tecniche sottoposte alla votazione			15	12	15
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. istruttorie tecniche approvate			15	12	15
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. convocazioni Assemblea dei Sindaci			9	9	8
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. riunioni dell'Assemblea dei Sindaci			8	9	8
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. incontri del gruppo tecnico dell'Ufficio di Piano			7	5	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. presenze complessive			51	33	74
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. presenze medie			7,285714286	6,6	9
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. tematiche/oggetti affrontati			9	12	16
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. incontri coordinamento A.S.			3	4	4
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. aree tematiche attive			2	2	2
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. sotto aree attive			0	0	0
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. coordinatori d'area e sotto area			1	1	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. convocazioni			7	8	10
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. documenti definitivi proposti dai coordinatori d'area all'UdP			1	1	1
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	costo coordinatori d'area			€ 4.540,00	€ 2.456,74	€ 2.116,80
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. atti di determinazione adottati			77	82	85
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. fatture ricevute e liquidate			274	236	209
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. atti di liquidazione (fatture e buoni/contributi)			47	39	41
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. gare per affidamento dei servizi/progetti effettuate durante l'anno			7	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. appalti in essere per la gestione di servizi/progetti			7	5	5
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. affidamenti diretti/accordi per la gestione di servizi/progetti/attività			5	2	4
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. contratti/disciplinari/accordi sottoscritti per la realizzazione di servizi/progetti/attività esclusi appalti			5	2	4
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni inviate alla Regione/ASL (preventivo - consuntivo - liquidato)			4	4	4
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	Importo rendicontato del FNPS a seguito del finanziamento			€ 279.335,53	€ 272.151,42	€ 286.415,00
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni compilate per lo Stato			1	1	1
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni della spesa sociale dei Comuni raccolte, controllate ed inviate all'ASL			11	11	11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	importo finanziamenti reperiti			€ 134.255,02	€ 186.831,00	€ 151.471,00
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	n. domande di finanziamento/contributo presentate a Enti pubblici e privati			2	2	1
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	importo domande			€ 134.255,02	€ 186.831,00	€ 15.000,00
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	importo incassato durante l'anno			€ 58.978,51	€ 112.098,60	€ 183.246,00
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. utenti in carico al SIL			34	33	29
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. nuovi utenti segnalati durante l'anno			13	12	12
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. casi chiusi durante l'anno			7	8	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. tirocini attivati			13	13	12
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	Importo contributi erogati per tirocini lavorativi			€ 11.475,40	€ 16.198,06	€ 5.317,20
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. report di verifica forniti dalla cooperativa			1	1	1
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	costo SIL			€ 43.624,00	€ 42.275,10	€ 43.751,99
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. stranieri residenti nell'Ambito			8395	8270	8371
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. minori stranieri residenti nell'Ambito			n.r.	1960	2105
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. stranieri/famiglie seguite			503	498	505

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. interventi di mediazione sociale			317	307	305
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. interventi di mediazione scolastica			185	182	180
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. interventi di mediazione linguistica			189	187	185
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. convocazioni spedite dei gruppi di lavoro (tavolo scuola-comune e coordinamento scuole)			0	0	0
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. verbali ricevuti e spediti dei gruppi di lavoro (tavolo scuola-comune e coordinamento scuole)			0	0	0
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. report di verifica forniti dalla cooperativa			1	1	2
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	spesa appalto del servizio a cooperative sociali			€ 35.253,75	€ 35.253,75	€ 34.571,25

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. nuovi nati nell'Ambito			n.r.	662	677
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. visite ostetriche domiciliari al primo figlio			164	171	174
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. visite ostetriche domiciliari a figli successivi al primo			17	18	17
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. seconde visite			44	46	45
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. incontri del gruppo neomamma			33	35	36
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	copertura del servizio (visite/nati)			n.r.	28,55%	28,21%
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. interventi di educatori professionali per neomamme			5	4	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	spesa appalto del servizio a cooperative sociali			€ 15.000,00	€ 14.700,00	€ 14.700,00
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. tipologie di servizi accreditabili			1	1	1
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. bandi di accreditamento			0	1	1
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. soggetti accreditati			13	13	12
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. controlli effettuati			8	9	10
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	nr. Esiti negativi controlli accreditati			0	0	0
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. nuovi contratti sottoscritti			0	1	1

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Sistema Bibliotecario Seriate Laghi
Responsabile:	Cristina Gioia
Codice responsabile:	411

FINALITA' DEL SERVIZIO

Fornire supporto amministrativo e organizzativo ai Comuni aderenti al Sistema Bibliotecario Seriate Laghi e alla Rete Bibliotecaria Bergamasca
--

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristina Gioia	D1	istruttore direttivo	25%	indeterminato
Daniela Gandossi	C1	istruttore amministrativo	80%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017
-------------------	-----------	------	------	------	------

n. computer	12	12	12	12
n. stampanti	2	2	3	3
n. e-book reader	4	4	4	4
n. video proiettore	1	1	1	1
n. access point	1	1	1	1
n. macchina fotografica	1	1	1	
n. lettore RFID	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di corsi di formazione organizzati			5	1	2
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di persone intervenute			100	25	21
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Costo / persone			€ 77,19	€ 292,80	€ 0,00
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di corsi di aggiornamento organizzati			0	0	1
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di persone intervenute			0	0	62
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Costo / persone			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di CT svolte (almeno 4 all'anno)			4	4	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di biblioteche rappresentate/ CT			37	27	31
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	% Numero di biblioteche coinvolte			61,67%	45,00%	51,00%
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di CdC svolte (almeno 2 all'anno)			2	2	4
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di biblioteche rappresenatte / CdC			27	22	33
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	% Numero di biblioteche coinvolte			45,00%	36,66%	55,00%
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di UdP svolti			1	1	4
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero medio di membri che hanno partecipato / UdP			3	4,00	4,50

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Costo Medialibrary			€ 16.681,98	€ 16.681,98	€ 16.681,98
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Numero biblioteche coinvolte			60	60	60
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	% Numero di biblioteche coinvolte			100,00%	100,00%	100,00%
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Numero di accessi effettivi / anno			459136	329761	235349
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di biblioteche coinvolte			22	22	23
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: % Numero di biblioteche coinvolte			36,67%	36,66%	38,33%
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di eventi			26	28	25

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Contributo Sistema per rassegna			€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Spesa / evento (media)			€ 576,92	€ 535,71	€ 600,00
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di spettatori			6237	5373	6008
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Spettatori / evento (media)			239	192	240
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	Nati per Leggere: n. biblioteche coinvolte			36	36	39
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Numero di incontri di gruppi di lavoro a cui si è partecipato			65	43	73
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. biblioteche comunali coinvolte			218	219	219

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. biblioteche scolastiche e speciali coinvolte			18	17	16
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. residenti dei comuni che hanno aderito alla rete provinciale			983322	983322	983804
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. residenti del sistema bibliotecario Seriate Laghi			252695	252324	252316
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Software: spesa complessiva			€ 45.000,00	€ 45.000,00	€ 24.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	spesa per residente			€ 0,05	€ 0,05	€ 0,02
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Software: spesa sistema seriate Laghi			€ 9.000,00	€ 9.000,00	€ 4.800,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra : spesa per il sistema Seriate Laghi			€ 4.072,89	€ 3.219,36	€ 2.861,18

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra: n. documenti catalogati/accodati SBSL			0	404	376
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra : n. documenti catalogati/accodati per tutta la rete			0	2370	2528
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: importo aggiudicazione			€ 733.610,77	€ 733.610,77	€ 733.610,77
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: importo aggiudicazione riferito all'anno corrente			€ 254.731,58	€ 248.888,22	€ 244.536,92
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: spesa per residente per l'anno corrente			€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: spesa a carico del SBSL per l'anno corrente			€ 61.816,76	€ 63.875,56	€ 62.020,98
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Verifiche periodiche appalto acquisto documentario (n. report)			2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: importo aggiudicazione			€ 96.000,00	€ 96.000,00	€ 96.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: importo aggiudicazione riferito all'anno corrente			€ 45.000,00	€ 45.000,00	€ 24.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: spesa per residente riferito all'anno corrente			€ 0,05	€ 0,05	€ 0,02
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: n. adesioni raccolte			218	218	218
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: importo aggiudicazione			€ 4.042.380,64	€ 4.042.380,64	€ 4.042.380,64
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: importo aggiudicazione per SBSL			€ 1.131.959,52	€ 1.131.959,52	€ 1.131.959,52
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Verifiche periodiche appalto acquisto documentario (n. report)			2,00	2,00	2,00

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	5 Giovanni Vinciguerra
----------------------	---

Descrizione servizio:	Polizia Locale e Giudiziaria
Responsabile:	Giovanni Vinciguerra
Codice responsabile:	501

FINALITA' DEL SERVIZIO

Garantire, in coordinamento con le altre forze di Polizia, il presidio del territorio e la sicurezza urbana, assicurando l'adempimento della norma e della legalità attraverso il rispetto delle regole della convivenza civile, per la vivibilità del territorio, il miglioramento della qualità dell'ambiente, la diminuzione dei costi sociali ed economici dovuti a problemi della mobilità, incrementando la presenza sul territorio, la fluidità della circolazione, il miglioramento della percezione di sicurezza e la riduzione delle soglie di allarme sociale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Carminati Adelio	D2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Sonia Mangili	D2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Salvati Walter	C5	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Vitti Rosella	C4	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Bellanca Gianfranco	C3	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Bagini Cristian	C3	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Giusy Marzullo	C1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Novali Giovanni	C1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Cataldi Gianluca	D1	istruttore P.L.	100%	ind. sino al 30/04
Vicino Giuseppe	C2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Enfissi Marco	C4	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Novali Consuelo	C2	istruttore P.L.	83%	indeterminato
Magro Patrizia	C2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Lizzola Mirko	C1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Locati Maria Rosa	C3	istruttore amministrativo	80%	indeterminato
Bocchi Giacomo	C	istruttore P.L.	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
	n. computer	10	10	10	10	10
	n. stampanti	9	9	9	9	9
	n. scanner	3	3	3	2	1
	n. applicativi	1	1	1	1	1
	n. veicoli	8	8	8	8	8
	n. macchine fotografiche	5	5	5	5	5
	n. etilometri/pre test	5	5	5	5	5
	n. strumenti ril. velocità	2	2	2	2	2
	n. impianto radio	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. ore educazione stradale scuole primarie			104	150	100
polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. alunni coinvolti			555	576	546
polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. classi coinvolte scuole primarie			26	27	25
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti anagrafici richiesti			813	661	760
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti anagrafici eseguiti			813	661	760
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. atti cessioni fabbricati/ospitalità verificati			623	808	942
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. atti cessioni fabbricati/ospitalità trasmessi via e-mail			623	808	942

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. controlli anagrafici persone straniere eseguiti			737	697	660
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. controlli anagrafici cittadini comunitari eseguiti			n.d.	150	100
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti tributari eseguiti			101	61	75
polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti delegati enti esterni (Inps, Questura, Aler...)			26	35	30
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali violazioni al Codice della Strada			7089	5775	7514
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali velocità superiori ai limiti			1123	968	1219
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancato rispetto del semaforo rosso			302	248	199

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta regolamentata a tempo o pagamento			127	1347	2297
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta sul marciapiede			108	111	106
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta in spazi riservati ai diversamenti abili			79	77	70
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali divieto di sosta imposto da segnaletica verticale			262	1185	1352
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata comunicazione dati conducente			261	230	110
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali uso di cellulare senza viva voce o auricolare			81	93	114
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali velocità pericolosa			51	55	49

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata revisione veicolo			119	39	128
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancato uso cinture di sicurezza			45	53	17
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata copertura assicurativa			37	35	58
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. violazioni art. 186 C.d.S.			11	8	6
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. servizi accertamento velocità con strumentazione specifica			27	25	5
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. punti decurtati			6696	6619	6576
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. veicoli sottoposti a fermo amministrativo			18	6	13

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. veicoli sottoposti sequestro			37	36	63
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n.verbali contestati direttamente			854	731	631
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali pagati			4611	3198	5885
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali a ruolo annuo			652	2182	0
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. ricorsi presentati sanzioni al C.d.S. al Giudice di Pace			0	4	5
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. ricorsi presentati sanzioni al C.d.S. al Prefetto			7	1	1
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati			100	98	109

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con solo danni			33	41	41
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con feriti			67	57	67
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti con prognosi riservata			0	0	0
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con esito mortale			0	0	1
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. feriti			71	61	80
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali contestati a seguito rilievo incidenti			82	98	100
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. segnalazioni patente UTG - Prefettura			281	41	19

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. segnalazioni DTTSIS			0	2	1
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. violazioni penali segnalate A.G.			83	67	46
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. deleghe di Polizia Giudiziaria eseguite			541	628	512
polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. persone segnalate all'A.G.			89	48	41
polizia Locale	Regolamentare la circolazione stradale	n. ordinanze regolamentazione viabilità temporanee adottate			89	75	52
polizia Locale	Regolamentare la circolazione stradale	n. ordinanze regolamentazione viabilità adottate			18	18	22
polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi trasporti eccezionali rilasciati			114	158	163

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi occupazione suolo esitate			114	97	69
polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi passo carrale rilasciati			15	11	10

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	5 Giovanni Vinciguerra
----------------------	---

Descrizione servizio:	Polizia amministrativa
Responsabile:	Giovanni Vinciguerra
Codice responsabile:	502

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio svolge attività di controllo finalizzata alla tutela del consumatore ed alla verifica del rispetto delle normative che regolano lo svolgimento delle attività di servizi alla persona.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Mangili Sonia	D2	istruttore direttivo P.L.	100%	indeterminato
Magro Patrizia	C2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Personale della Polizia Locale di volta in volta delegato				

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	3	3	2	2	2
n. stampanti	1	1	1	1	1
n. scanner	1	1	1	1	1
n. applicativi	5	5	3	3	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. scia trasmesse da suap verificate			84	103	95
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso esercizi di vicinato			106	61	151
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso pubblici esercizi			85	73	123
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso attività di servizi alla persona			20	19	12
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso attività di commercio su aree pubbliche			109	6	4
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite congiuntamente con altre forze dell'ordine			8	4	38
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. totali ispezioni			320	159	290

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. servizi di controllo degli operatori spuntisti su area pubblica di mercati comunali del lunedì e del venerdì			106	104	105
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali regolamenti comunali			70	82	111
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali normativa commerciale			23	11	14
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. totale verbali polizia amministrativa			93	93	125
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ricorsi verbali polizia amministrativa			4	3	31
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali pagati polizia amministrativa			16	25	40
polizia amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ordinanze ingiunzioni			60	80	30

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	5 Giovanni Vinciguerra
----------------------	---

Descrizione servizio:	Ufficio stranieri
Responsabile:	Giovanni Vinciguerra
Codice responsabile:	108

FINALITA' DEL SERVIZIO

L'ufficio è stato istituito nel 2005 come sperimentazione di sportello decentrato della Prefettura per assistere gli stranieri nelle pratiche di ricongiungimento familiare. Negli anni ha esteso i servizi di assistenza agli stranieri per altre tipologie di pratiche

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Emanuela Montecroce	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
---------------------	----	---------------------------	------	---------------

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	1	1	1	1	1
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ufficio stranieri	dati di contesto	popolazione residente			25314	25385	25358
ufficio stranieri	dati di contesto	popolazione straniera			3402	3376	3345
ufficio stranieri	dati di contesto	percentuale di popolazione straniera sul totale			13,43%	13,29%	13,19%
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. utenti stranieri assistiti			10	14	12
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. domande pervenute			10	14	4
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. pratiche predisposte			10	14	4
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. richieste di pratiche respinte			2	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n. utenti stranieri assistiti			160	175	160
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n. domande pervenute			153	175	150
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n.pratiche predisposte			153	175	150
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n. richieste di pratiche respinte			0	0	0
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. utenti stranieri assistiti			80	93	115
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. domande pervenute			60	93	85
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. pratiche predisposte			60	93	85

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n.richieste test italiano			35	25	39
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. richieste di pratiche respinte			0	0	0
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. utenti stranieri assistiti			67	70	139
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. domande pervenute			67	70	96
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. pratiche predisposte			67	70	96
ufficio stranieri	Predisporre istanze per visto per l'Italia -turismo-studio formazione	n.utenti stranieri assistiti			30	10	51
ufficio stranieri	Predisporre istanze per visto per l'Italia -turismo-studio formazione	n.domande pervenute			15		25

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. utenti stranieri			25	31	26
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. utenti italiani			2	10	7
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. richieste pervenute			27	41	33
ufficio stranieri	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. pratiche predisposte			27	41	33
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica	n. cittadini italiani			115	365	215
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica	n. imprese			2	3	3
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica	n. stranieri			980	1005	785

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica	n. ore di apertura sportello			917	917	917
ufficio stranieri	Fornire informazioni e modulistica	n. lamentele ricevute			0	1	0
ufficio stranieri	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. utenti stranieri			0	0	0
ufficio stranieri	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n.datori di lavoro italiani			0	0	0
ufficio stranieri	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. domande pervenute			1		0
ufficio stranieri	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. pratiche predisposte			1	0	0
ufficio stranieri	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. pratiche respinte			0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ufficio stranieri	assistenza a pratiche di richiesta di cittadinanza italiana	n. utenti assistiti			10	55	40
ufficio stranieri	assistenza a pratiche di richiesta di cittadinanza italiana	n. domande pervenute			5	35	29
ufficio stranieri	assistenza a pratiche di richiesta di cittadinanza italiana	n. pratiche predisposte			5	35	29
ufficio stranieri	Aggiornamento Elenchi per rinnovo Titoli di soggiorno scaduti anno 2019	n. utenti contattati			402	374	
ufficio stranieri	Aggiornamento Elenchi per rinnovo Titoli di soggiorno scaduti anno 2019	n. utenti assistiti			160	167	
ufficio stranieri	Aggiornamento Elenchi per aggiornamento Titoli di soggiorno 14enni	n. utenti assistiti			29	207	
ufficio stranieri	istruire le pratiche per il rimpatrio volontario	n. pratiche pervenute			0	4	

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
ufficio stranieri	istruire le pratiche per il rimpatrio volontario	n. pratiche istruite			0	2	
ufficio stranieri	istruire le pratiche per il rimpatrio volontario	% di pratiche istruite rispetto alle pervenute			0,00%	50,00%	

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	5 Giovanni Vinciguerra
----------------------	---

Descrizione servizio:	Protezione Civile
Responsabile:	Giovanni Vinciguerra
Codice responsabile:	504

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il Servizio esercita funzioni finalizzate a tutelare l'integrità della vita umana, salvaguardare la pubblica incolumità, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni derivanti dalle calamità naturali o antropiche.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

VINCIGUERRA GIOVANNI	DIRIGENTE	funzionario	30%	
36 volontari del Gruppo Comunale di P.C.			5000 h/anno	

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	5	5	5	5	5
	n. stampanti/scanner	4	4	4	4	4
	n. veicoli	9	9	9	9	9
	n. motogeneratore	1	1	1	1	1
	n. app. telefonici	9	9	9	9	9
	n. utensili da lavoro	25	25	25	25	60
	n. strumenti per liquidi	6	6	6	6	6
	n. gazebo	1	1	1	1	2
	n. radiotrasmittenti	19	19	19	19	9
	n. materiale da campo	11	11	11	11	10
	n. alimentatore switching	1	1	1	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
protezione civile	Fronteggiare le emergenze mediante attività di soccorso alla popolazione e di riduzione di danni al contesto sociale	Ore di servizio prestate dai Volontari			5216	5902	5301,5
protezione civile	Fronteggiare le emergenze mediante attività di soccorso alla popolazione e di riduzione di danni al contesto sociale	Missioni extra-territoriali svolte			4	8	9
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	Procedure di riferimento redatte (anche in collaborazione con funzioni esperte) relativamente ai rischi territoriali individuati			0	7	7
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	Esercitazioni e simulazioni organizzate per la popolazione			1	2	4
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	tempo dedicato all'aggiornamento del piano (ore)			0	0	100
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	attivazione delle fasi di pre-allerta, allerta, allarme emanate			0	41	50
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	revoche delle fasi di pre-allerta, allerta, allarme emanate			0	41	50

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	tempo dedicato alle fasi di pre-allerta, allerta, allarme (comprese revoche) (ore)			0	100	150
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Strumenti di pianificazione di protezione civile redatti (PEC o Piano di emergenza comunale)			0	1	1
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Costi sostenuti per redazione e aggiornamento PEC			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Rischi territoriali previsti nel PEC			7	7	7
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Associazioni di Volontariato con cui è in corso una Convenzione in materia di Protezione Civile			4	4	3
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	attivazione delle fasi di emergenza emanate			1	1	4
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	revoche delle fasi di emergenza emanate			1	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	interventi in emergenza effettuati sul territorio comunale			0	n.d.	10
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari aderenti al Gruppo Comunale di Protezione Civile della Città di Seriate istituito con DCC n del			34	34	39
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Domande pervenute di adesione al Gruppo Comunale			1	2	6
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Nuovi Volontari inseriti nel Gruppo Comunale dopo verifica requisiti			1	2	6
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari dimessi (o deceduti) dal Gruppo Comunale			1	4	4
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari autorizzati alla guida per uso veicoli comunali			33	34	30
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Comunicazioni inviate alla Provincia per il mantenimento dei requisiti del Gruppo			1	1	31

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Aggiornamento telematico Data Base regionale effettuato			3	2	39
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Rapporti di Servizio del Gruppo inviati via mail alla Provincia periodicamente			92	87	0
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Riunioni, incontri e cicli di istruzione per il personale comunale reperibile			11	11	10
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	Ore di servizio prestate dai Volontari in missioni extra-territoriali			953	1025	1072
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	interventi effettuati nel territorio Comunale			25	78	75
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	Ore di servizio prestate dai Volontari nel Territorio di Seriate (ore)			4273	4877	4230

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2020

Descrizione settore:	5 Giovanni Viciguerra
----------------------	--

Descrizione servizio:	Innovazione e Comunicazione
Responsabile:	Marco Ghilardi
Codice responsabile:	505

FINALITA' DEL SERVIZIO

Acquisizione e manutenzione dei sistemi e delle attrezzature informatiche dell'ente, gestione impianto videosorveglianza, supporto tecnico agli utenti interni, e coordinamento per lo sviluppo progetti di informatizzazione.
Supporto alle iniziative della comunicazione, dell'informazione e della formazione del personale.
Redazione del sito internet comunale e tabelloni luminosi, e coordinamento di tutti i servizi online.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Marco Ghilardi	D5	funzionario	100%	indeterminato
Denise Cantù	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Patrizia Mazza	C4	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Mauro Bettinelli	C2	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Rosa Ravasio	C1	istruttore tecnico	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2020	2019	2018	2017	2016
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	7	7	7	7	7
n. stampanti	1	1	0	0	0
n. multifunzione	1	1	1	1	1
n. scanner	1	1	1	1	1
n. fotocopiatore colori	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. pagine web create			21	22	40
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. altre pubblicazioni			1.346	1.167	1.070
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. ore per aggiornamenti pagine trasparenza amministrativa			690	710	711
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. iscritti newsletter settimanale			9.478	8.493	7.611
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. visite			425.275	237.248	379.751
comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. contatti			17.130.653	11.578.830	12.025.942
comunicazione	Produrre volantini, brochure e stampati	n. stampe effettuate per altri uffici			37.507	28.375	32.020

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
comunicazione	Produrre volantini, brochure e stampati	n. ore dedicate stampe			81	79	85
comunicazione	Pubblicare le informazioni sui tabelloni luminosi	n. messaggi creati/modificati			459	415	503
comunicazione	Pubblicare le informazioni sui tabelloni luminosi	n. ore dedicate gestione (creazione e modifica messaggi)			94	98	56
innovazione e comunicazione	Acquistare abbonamenti a banche dati	spesa banche dati on-line			€ 18.305,91	€ 17.235,00	€ 16.500,00
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. corsi di formazione organizzati in convenzione			1	0	1
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. partecipanti			5	0	5
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. ore formazione			6	0	25

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	spesa teorica per la partecipazione ai corsi in convenzione (=risparmio)			€ 675,00	€ 0,00	€ 675,00
innovazione e comunicazione	Elaborazione statistiche e file	n. elaborazioni complesse			100	135	34
innovazione e comunicazione	Elaborazione statistiche e file	n. ore elaborazioni complesse			44	65	34
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	videocamere installate sul territorio			32	32	32
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	videocamere installate in immobili			4	13	13
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	spesa nuovi acquisti			€ 24.997,80	€ 26.987,62	€ 17.580,20
innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	spesa manutenzione annua			€ 8.177,18	€ 2.788,90	€ 4.636,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa complessiva telefonia fissa - centrale telefonica			€ 6.067,70	€ 6.763,00	€ 6.369,31
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa complessiva telefonia mobile			€ 4.818,88	€ 7.000,00	€ 6.979,60
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	tassa concessione governativa			€ 335,66	€ 464,76	€ 580,95
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	n. sim di cellulari			39	41	50
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	n. interni			170	170	170
innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa annua manutenzione telefonia			€ 3.538,00	€ 3.538,00	€ 3.635,60
innovazione e comunicazione	Supportare le attività dei servizi	n. ore dedicate attività amministrativa generale			1.500	1.600	1.400

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. rapportini interventi			623	748	1.030
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	ore da rapportini interventi			162	201	300
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	% interv. entro i 5 giorni dalla richiesta			79,00%	75,00%	70,00%
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	% interv. effettuati in giornata			60,00%	40,00%	35,00%
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. richieste di intervento per problemi risolvibili dall'utente stesso			260	290	300
sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. ore dedicate all'aggiornamento degli applicativi			750	750	700
sistemi informativi	Fornire assistenza informatica a strutture esterne (tutela minori, sil, assist.domic. e scuole)	n. ore dedicate agli interventi on site			40	40	40

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistemi informativi	Gestire hardware	nuovi acquisti PC e portatili			2	6	29

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistemi informativi	Gestire hardware	dismissione PC nell'anno			1	12	17
sistemi informativi	Gestire hardware	totale PC			176	175	181
sistemi informativi	Gestire hardware	nuovi acquisti stampanti, plotter e multifunzione			9	11	20
sistemi informativi	Gestire hardware	dismissione stampanti, plotter e multifunzione			15	23	25
sistemi informativi	Gestire hardware	totale stampanti, plotter e multifunzione			72	78	90
sistemi informativi	Gestire hardware	valore acquisti hardware nell'anno (pc, portatili, stampanti (con plotter), periferiche varie)			€ 17.429,53	€ 15.590,38	€ 31.475,52
sistemi informativi	Gestire hardware	totale server di rete			10	6	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2020	Indicatore 2020	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017
sistemi informativi	Gestire hardware	totale apparati di rete (hub e switch)			14	13	13
sistemi informativi	Gestire hardware	spesa di gestione server e rete			€ 7.897,44		
sistemi informativi	Gestire software	spesa nuovi acquisti applicativi gestionali			€ 6.588,00	€ 22.143,00	€ 12.444,00
sistemi informativi	Gestire software	spesa manutenzione applicativi gestionali			€ 75.179,12	€ 72.482,91	€ 64.348,17
sistemi informativi	Gestire software	spesa nuovi acquisti sw produttività			€ 9.638,00	€ 946,72	€ 0,00

Letto, approvato e sottoscritto:

Il Sindaco
Cristian Vezzoli

Il Segretario Generale
Paola Maria Xibilia

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).
