



Deliberazione N. 25

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Oggetto: Monitoraggio finale - PEG anno 2019

L'anno duemilaventi, addì ventisette del mese di febbraio alle ore 08:30 nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla legislazione amministrativa speciale circa il funzionamento degli organi di governo, nonché dal vigente statuto comunale, sono stati oggi convocati in sede deliberante i componenti della Giunta comunale.

All'appello risultano:

	Presente	Assente
Vezzoli Cristian	X	
Cortesi Gabriele	X	
Pedrini Ester		X
Volpi Giampaolo	X	
Cremonini Gila	X	
Totale	4	1

Partecipa il Segretario Generale Paola Maria Xibilia, che sovrintende alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, Cristian Vezzoli - Sindaco - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

- Decisione** La Giunta comunale, all'unanimità, prende atto del grado di raggiungimento del Piano esecutivo della gestione (P.E.G.) anno 2019, compresa la validazione degli obiettivi strategici da incentivare, come risulta dagli allegati alla presente deliberazione e così come determinati dal Nucleo di valutazione dell'Ente.
- Con voto separato e unanime la presente deliberazione è dichiarata immediatamente eseguibile, al fine di procedere con le valutazioni finali del personale dell'Ente.
- Motivazione** E' necessario chiudere il procedimento relativo alla misurazione e valutazione della performance dell'ente per l'anno 2019, determinando il grado di raggiungimento degli obiettivi approvati dalla Giunta comunale¹ per l'anno 2019.
- Altre informazioni** Il Nucleo di valutazione si è riunito il giorno 13 febbraio 2020², determinando il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati dalla Giunta comunale per l'anno 2019, come meglio dettagliato nelle singole schede di monitoraggio allegate alla presente deliberazione.
- La presente deliberazione è trasmessa ai dirigenti dell'ente e all'ufficio personale.

¹ Deliberazione n. 52 del 13 maggio 2019 "Approvazione Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) anno 2019 e degli obiettivi strategici".

² Verbale n. 1 VALIDAZIONE MONITORAGGIO FINALE E VALIDAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI DA INCENTIVARE - P.E.G. ANNO 2019 del 13 febbraio 2020.



Deliberazione di Giunta Comunale n. 25 del 27/02/2020

PARERI PREVENTIVI SULLA PROPOSTA

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

La sottoscritta Paola Maria Xibilia, nella sua qualità di segretario, ai sensi dell'art. 49 – comma 1 – del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, esprime il proprio parere favorevole sulla sola regolarità tecnica.

Addì, 14 febbraio 2020

Il dirigente

Paola Maria Xibilia

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

La sottoscritta Nicoletta Bordogna, nella sua qualità di dirigente dei servizi finanziari, ai sensi dell'art. 49 – comma 1 – del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267, esprime il proprio parere favorevole sulla sola regolarità contabile.

Addì, 17 febbraio 2020

Il dirigente

Nicoletta Bordogna

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).



PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE (P.E.G.) ESERCIZIO FINANZIARIO 2019

MONITORAGGIO FINALE

Documento sottoposto alla Giunta comunale nella seduta del 27 febbraio 2020

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2019 - Monitoraggio finale

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.	% raggiungimento
1	102.1			1	Monica Vavassori	Segreteria direzionale	Il 26 maggio 2019 si terranno le elezioni per il rinnovo del Sindaco e del Consiglio comunale e successivamente verrà nominata la nuova giunta. Garantire ai nuovi amministratori eletti e/o nominati nelle consultazioni elettorali le migliori condizioni per l'esercizio del mandato, attraverso la accessibilità e fruibilità della documentazione normativa, amministrativa , organizzativa dell'ente.	100%
2	102.2			1	Monica Vavassori	Contratti	Le modifiche introdotte al codice degli appalti nel 2019 comportano l'aggiornamento delle procedure di gara e la ricentralizzazione, con inversione di tendenza rispetto alla esternalizzazione alla CUC, di numerosi adempimenti. L'obiettivo è garantire l'efficace svolgimento delle gare e fornire supporto agli uffici nella gestione successiva dei contratti affidati con la semplificazione della verifica dei requisiti per gli affidi tra € 20.000,00 ed € 40.000,00, attraverso il sistema AVCPASS	100%
3	105.1		x	Strategico	Monica Vavassori (coordinatore)	Altri dirigenti coinvolti: Vinciguerra	Consentire la consultazione digitalizzata e immediata degli atti conservati in forma cartacea presso l'archivio comunale (deliberazioni di Consiglio e di Giunta e determinazioni dal 2000 al 2007), attraverso il software di gestione in uso per gli atti correnti. Ridurre i tempi di consultazione alla documentazione senza accedere fisicamente all'archivio. Preservare la documentazione cartacea, conservata presso l'achivio comunale (carente dei requisiti per la conservazione), versandola all'archivio di deposito e ottimizzando gli spazi dell'archivio comunale stesso	100%
4	105.2			1	Monica Vavassori	Sportello al cittadino	Ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 Migliorare qualità, efficienza e produttività del personale del servizio in termini di competenza professionale	100%
5	109.1		x	Strategico	Monica Vavassori (coordinatore)	Altri dirigenti coinvolti: Bordogna, Imperatore, Rinaldi, Vinciguerra	Elaborare le linee di indirizzo della nuova amministrazione comunale per la stesura della variante generale del Piano di Governo del Territorio. La variante, comprensiva di tutti gli studi preliminari, nonché della pianificazione del commercio e del traffico procederà anche attraverso incarichi a professionisti esterni, ed interesserà oltre al Documento di piano, il piano delle regole e il piano dei Servizi.	100%
6	109.2			1	Monica Vavassori	Urbanistica ed edilizia privata - SUE	Inserimento dei dati dell'archivio cartaceo (storico), nel programma di gestione pratiche edilizie SOLO1 (anni mancanti dal 1964 al 1989).	100%
7	201.1			2	Bordogna Nicoletta	Ragioneria	Attivare le procedure con modalità standardizzate, in conformità a quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità, di attività ripetitive e/o condivise con altri uffici.	100%
8	202.2			2	Bordogna Nicoletta	Tributi	Recupero evasione fiscale Imposta Municipale Propria (IMU), Tributo per i servizi indivisibili (TASI), Tassa Rifiuti (TARI) e partecipazione all'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale	100%

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2019 - Monitoraggio finale

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.	% raggiungimento
9	204.1			2	Bordogna Nicoletta	Personale	Definizione di almeno 10 procedure fra quelle attive nel servizio, al fine di evidenziare in modo chiaro gli adempimenti dovuti, in una logica di trasparenza e di miglioramento continuo	100%
10	205.1			2	Bordogna Nicoletta	SUAP	Attivare le procedure con modalità standardizzate, in conformità a quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità, per garantire il rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti	100%
11	301.1			3	Walter Imperatore	Ambiente	Migliorare il servizio di gestione dei rifiuti sul territorio attraverso azioni mirate a: ridurre la produzione di rifiuti alimentari dei supermercati, migliorare la raccolta differenziata delle attività di ristorazione, rilevare, mantenere e sostituire i cestini gettacarta e i contenitori per pile e farmaci presenti sul territorio	100%
12	301.2		x	Strategico	Walter Imperatore (coordinatore)	Altri dirigenti: Bordogna Ambiente, Tributi, Suap, Polizia Amministrativa	Razionalizzare e rendere più efficace l'attuale sistema dei controlli sulla TARI; allo scopo risulta necessario eseguire sopralluoghi possibilmente congiunti tra i diversi servizi, incrociare i dati in possesso di vari servizi e anche a quelli presenti su software dedicati (Solo1; Geoportale). Saranno ridefinite ridefinire le procedure di vigilanza svolta da uffici diversi dal Suap Unità Centrale (P05 e P07).	100%
13	301.3		x		Walter Imperatore (coordinatore)	Altri dirigenti: Rinaldi Ambiente, Scuola	L'aula ecologica è una vasta area naturalistica a servizio delle scuole e delle famiglie, pensata per riscoprire la bellezza della natura; si vuole pertanto utilizzare l'aula ecologica per sensibilizzare la cittadinanza a un maggior rispetto ambientale, in merito alle risorse naturali utilizzate dall'uomo e al rispetto dell'ecosistema ambientale, onde preservarlo per il benessere stesso dell'uomo.	100%
14	302.1	x	x	Strategico	Walter Imperatore (coordinatore)	Altri dirigenti coinvolti: Vavassori, Bordogna, Rinaldi, Vinciguerra Lavori Pubblici, Ragioneria, Gare e contratti, Scuola, Polizia locale	Attuare il piano triennale delle opere pubbliche, con particolare attenzione alla riqualificazione della scuola Battisti e alla proposta di riqualificazione o dismissione della scuola Buonarroti alla luce dello studio sui bacini scolastici. Attuare le misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza	100%
15	304.1		x	3	Walter Imperatore (coordinatore)	Altri dirigenti: Bordogna Patrimonio, Tributi	Regolamentare l'uso di suolo, sottosuolo e soprassuolo per la realizzazione e l'installazione di servizi di rete nel Comune di Seriate	100%
16	400.1	x		4	Stefano Rinaldi	Tutti i servizi del settore 4	Attuare le misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza: rotazione di fornitori negli affidi diretti	100%
17	401.1	x		4	Stefano Rinaldi	Scuola	Costruire scenari di razionalizzazione delle politiche di trasporto scolastico Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione	100%

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2019 - Monitoraggio finale

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.	% raggiungimento
18	402.1	x		Strategico	Stefano Rinaldi	Sport	Garantire e migliorare l'offerta ricreativa estiva presso la piscina comunale Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione	100%
19	403.1		x	Strategico	Stefano Rinaldi (coordinatore)	Altri dirigenti coinvolti: Vavassori, Imperatore Cultura, Contratti, LLPP	Mantenere l'offerta culturale garantendo la continuità di apertura del Cineteatro Comunale "Gianandrea Gavazzeni" e porre le basi per un suo ampliamento.	100%
20	403.2		x	4	Stefano Rinaldi	Altri dirigenti coinvolti: Vavassori, Bordogna, Imperatore, Vinciguerra Tutti i servizi	Fare vivere la città di Seriate attraverso eventi nelle strade/piazze/cortili	100%
21	404.1	x	x	4	Stefano Rinaldi	Altri dirigenti coinvolti: Imperatore Biblioteca, LLPP	Costruire scenari di riqualificazione e riorganizzazione degli spazi al pianoterra della biblioteca e del teatro tenda, in modo da aumentarne l'attrattività e la versatilità e contribuire a trasformarla da luogo di passaggio o di breve sosta (es. per studiare, leggere quotidiani, reperire informazioni, accedere al prestito libri) a spazio ricreativo/aggregativo/creativo. Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione	100%
22	409.1			4	Stefano Rinaldi	Servizi sociali	SOCIAL CAFE': sostenere le persone con deterioramento cognitivo e le loro famiglie, ridurre l'isolamento e rallentare la perdita delle autonomie	100%
23	409.2		x	4	Stefano Rinaldi	Altri dirigenti coinvolti: Vinciguerra Servizi sociali Servizi sociali di ambito Polizia locale	NO GAP: Contrastare i fenomeni di dipendenza dal gioco d'azzardo e ridurre l'impatto e le ricadute sulla collettività, in termini di costi, sicurezza e legalità - TERZA ANNUALITA'	100%
24	409.3	x		4	Stefano Rinaldi	Servizi sociali Servizi sociali di ambito	UNA RETE PER L'INCLUSIONE SOCIALE: promuovere l'incremento dell'offerta per l'inclusione sociale a favore delle persone in condizioni di povertà e a rischio di emarginazione attraverso la costruzione di un modello integrato d'intervento Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione	100%
25	411.1	x		4	Stefano Rinaldi	Sistema bibliotecario Seriate Laghi	Continuare a garantire alle biblioteche bergamasche il contenimento dei costi dei servizi, lo sviluppo omogeneo e la condivisione di regole comuni attraverso una gestione unitaria della rete bibliotecaria bergamasca RBBG. Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione	100%

Elenco Obiettivi Piano Esecutivo di Gestione anno 2019 - Monitoraggio finale

n. progr	n. obiettivo	Rilevante Anticorruzione	Trasversale	Settore	Dirigente	Servizio	OBIETTIVI P.E.G.	% raggiungimento
26	501.1			Strategico	Giovanni Vinciguerra	Polizia Locale	Prevenire e contrastare fenomeni di microcriminalità che rappresentano una minaccia costante alla sicurezza dei cittadini; prevenire e contrastare fenomeni di disturbo della quiete pubblica; prevenire e contrastare il mancato rispetto dei regolamenti per la fruizione dei parchi	100%
27	501.2			5	Giovanni Vinciguerra	Polizia Locale	La sicurezza stradale è valore fondamentale della città, ma i comportamenti di guida a rischio sono sempre più frequenti. E' necessario porre particolare attenzione ed eseguire controlli specifici contro le infrazioni più gravi, quali: eccessiva velocità, uso del cellulare alla guida, omissione delle cinture di sicurezza, abuso delle soste riservate ai disabili e abusi sulla guida dei mezzi pesanti, spesso causa di incidenti gravissimi.	100%
28	502.1			5	Giovanni Vinciguerra	Polizia amministrativa	Effettuare i controlli delle attività commerciali, delle attività di servizio alla persona, dei mercati settimanali e delle attività di gioco lecito, mirati alla verifica del rispetto delle norme previste dalle leggi e dai regolamenti comunali in materia, con particolare attenzione alle azioni contro la ludopatia.	100%
29	504.1			5	Giovanni Vinciguerra	Protezione civile	Garantire i presidi di ausilio agli eventi a forte impatto sociale, collaborare con le istituzioni di riferimento	100%
30	505.1	x		5	Giovanni Vinciguerra	Innovazione e comunicazione	Aggiornamento grafico a norma Agid del sito web comunale e pubblicizzazione di almeno due nuovi servizi Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione	100%
31	505.2			5	Giovanni Vinciguerra	Innovazione e comunicazione	Contenere la spesa per l'acquisto di nuovi computer, rendendo più performanti gli attuali, allungandone la vita media e sostituendo il sistema operativo Windows 7, col più recente Windows 10	100%



PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE (P.E.G.) ESERCIZIO FINANZIARIO 2019

MONITORAGGIO FINALE

Documento sottoposto al Nucleo di Valutazione nella seduta del 13 febbraio 2020

OBIETTIVO N. 102.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	segreteria direzionale	settore/i:	1		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Il 26 maggio 2019 si terranno le elezioni per il rinnovo del Sindaco e del Consiglio comunale e successivamente verrà nominata la nuova giunta. Garantire ai nuovi amministratori eletti e/o nominati nelle consultazioni elettorali le migliori condizioni per l'esercizio del mandato, attraverso la accessibilità e fruibilità della documentazione normativa, amministrativa , organizzativa dell'ente.				
MODALITA'	<p>Predisporre una "cassetta degli attrezzi" con gli strumenti, le informazioni e la documentazione utile, a supporto del nuovo amministratore (es.: l'utilizzo di Zimbra, il programma Atti, i Regolamenti, l'organigramma, la rubrica, la richiesta di accesso agli atti, TUEL, le procedure dello sportello unico, i gettoni di presenza, etc.)</p> <p>Fornire supporto operativo per la familiarizzazione con gli strumenti</p> <p>Implementare una banca dati dei contatti utili, relativi alle amministrazioni comunali della provincia di Bergamo</p>				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP					
RISULTATI ATTESI	Predisporre una documentazione standard, da aggiornare in itinere, che sia da supporto agli amministratori				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 102.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	predisporre una cartella condivisa con tutta la documentazione e le informazioni	0	entro il 20/06/2019	07/06/2019	07/06/2019 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	banca dati dei contatti utili relativi ai Comuni della Provincia di Bergamo (almeno il 30% dei Comuni che vanno a elezioni: 169)	0	51	247	247 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>(1) oltre alla cartella in condivisa è stata predisposta una cartella nell'area riservata del sito comunale, che è stata implementata a settembre 2019; con comunicazione del 30/09/2019 sono state inviate agli amministratori le istruzioni per accedere alla propria area riservata, ove è presente tutta la documentazione on line</p> <p>(2) nella cartella V:\Comuni è presente il database consultabile</p>					

OBIETTIVO N. 102.2	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	Contratti	settore/i:	1		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Le modifiche introdotte al codice degli appalti nel 2019 comportano l'aggiornamento delle procedure di gara e la ricentralizzazione, con inversione di tendenza rispetto alla esternalizzazione alla CUC, di numerosi adempimenti. L'obiettivo è garantire l'efficace svolgimento delle gare e fornire supporto agli uffici nella gestione successiva dei contratti affidati con la semplificazione della verifica dei requisiti per gli affidi tra € 20.000,00 ed € 40.000,00, attraverso il sistema AVCPASS				
MODALITA'	1) comunicazione delle scadenze relative a ripetizione di servizi analoghi, 15 gg prima del periodo utile per l'avvio della procedura 2) pro memoria delle scadenze dei premi assicurativi e delle garanzie 3) gestione dell'esecuzione dei contratti, relativi a servizi e forniture, sul portale "Osservatorio contratti" 4) attivazione richiesta del PASSOE e acquisizione del CIG per la verifica dei requisiti				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	La richiesta di PASSOE sarà attivata previa formazione dei colleghi e supporto per l'acquisizione dei CIG				
RISULTATI ATTESI	Uniformare le modalità di richiesta delle garanzie ai fornitori Garantire tempi certi per la procedura di ripetizione di servizi analoghi, compresa la verifica dei requisiti Accelerazione dei tempi di verifica dei requisiti per gli affidi inferiori a € 40.000,00, attivando la richiesta del PASSOE ai fornitori				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 102.2	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	comunicazioni di scadenze relative a ripetizione di servizi analoghi e conclusione del procedimento entro i termini	0	3	4 ⁽¹⁾	6 ⁽³⁾	100%
INDICATORE n. 2	pro memoria scadenze premi assicurativi e garanzie prestate per affidi mediante gara	0	8	5	17	100%
INDICATORE n. 3	verifica dello stato di avanzamento e inserimento dei dati per i contratti superiori a € 500.000,00, per cui vige l'obbligo di comunicazione	0	4	3 ⁽²⁾	5 ⁽⁴⁾	100%
INDICATORE n. 4	attivazione procedura richiesta PASSOE per affidi compresi tra € 20.000,00 ed € 40.000,00	0	a partire dal 01/09/2019	08/08/2019	08/08/2019	100%
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	(1) Assistenza educativa - Refezione scolastica - SIL - Servizi per biblioteche (2) Rifiuti - Concessione Gavazzeni - Scuola Battisti (3) Assistenza educativa - Refezione scolastica - SIL - Servizi per Biblioteche - Sorveglianza Alunni - Trasporto scolastico (4) Rifiuti - Concessione Gavazzeni - Scuola Battisti - Refezione scolastica - Assistenza Educativa (gara 2016)					

OBIETTIVO N. 105.1	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico	sì
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	Sportello del cittadino Segreteria generale Innovazione e comunicazione	settore/i:	1 e 5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Consentire la consultazione digitalizzata e immediata degli atti conservati in forma cartacea presso l'archivio comunale (deliberazioni di Consiglio e di Giunta e determinazioni dal 2000 al 2007), attraverso il software di gestione in uso per gli atti correnti. Ridurre i tempi di consultazione alla documentazione senza accedere fisicamente all'archivio. Preservare la documentazione cartacea, conservata presso l'achivio comunale (carente dei requisiti per la conservazione), versandola all'archivio di deposito e ottimizzando gli spazi dell'archivio comunale stesso				
MODALITA'	Costruzione di un indice dei documenti da digitalizzare nel programma atti. Digitalizzare i singoli atti compresi tutti gli allegati presenti nei registri, e recuperare tutti gli allegati omessi o complessi quali bilanci, tavole di progetti, etc. Consentire immediatamente la consultazione dei documenti digitalizzati dal momento in cui il documento scansionato è importato nel programma atti (progressiva, in funzione dell'avanzamento delle scansioni). Versamento della documentazione cartacea all'archivio di deposito.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Deliberazioni Consiglio Comunale : totale 451 delibere e 31 registri Deliberazioni Giunta Comunale, totale: 1928 e 87 registri Determinazioni, totale: 9045 e 183 registri				
RISULTATI ATTESI	Ridurre i tempi di consultazione del atti cartacei e preservare la documentazione cartacea come specificati nella tabella degli indicatori.				
NOTE OBIETTIVO	Il valore del progetto è stato commisurato tenendo conto dei tempi per la conversione e l'import nel programma atti e del tempo necessario al prelievo e ricollocazione dei documenti cartacei. (da un minimo di 6 a un massimo di 20 minuti) - verifica della corretta scansione di ciascun atto (2 minuti) - 11424 x 15 minuti = 172360:60= h 2856 x € 16,56 (costo orario operatore fascia C) = € 47.295,36 (23.647,00 € annui)				

OBIETTIVO N. 105.1	pluriennale	inizio	01/01/19		strategico	sì
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Verifica degli atti da digitalizzare - Conteggio materiale degli atti	0	entro il 15/06/19*	15/06/2019	15/06/2019	100%
INDICATORE n. 2	Costruzione di un indice dei documenti da digitalizzare nel programma atti - Verifica, conversione e import nel programma dei file, prodotti a suo tempo con file maker	0	entro il 31/12/19	30/06/2019	30/06/2019	100%
INDICATORE n. 3	Digitalizzazione dei singoli atti, compresi tutti gli allegati presenti nei registri	0	45% degli atti*	14,40%	48,48%	100,00%
INDICATORE n. 4	Consultazione immediata dei documenti digitalizzati (progressiva, in funzione dell'avanzamento delle scansioni importate nel programma atti)	0	entro il 31/12/19*	in attesa di risposte Datagraph	** vedi nota	100%
INDICATORE n. 5	Versamento della documentazione cartacea all'archivio di deposito	0	45% degli atti*	gli atti saranno versati a fine anno	48,48%	100%
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>*totale atti=11422 (45%=5.140) --> totale digitalizzazioni=5537 (48,48%)</p> <p>** si è deciso di optare per la consultazione in cartella condivisa e valutare al termine della scansione completa se importare i dati nell'applicativo. La consultazione nella cartella condivisa risulta più agile e veloce.</p> <p>Gli atti scansionati (compreso il file dei conteggi) sono consultabili nella cartella V:_Condivisa\archivi_digitali</p>					

OBIETTIVO N. 105.1	VALORE	€ 5.220,00					
	finanziari	di prodotto			di processo		
INDICATORE n. 1		conteggio			verifica		
INDICATORE n. 2		verifica programma atti, conversione e import file filemaker			costruzione indice		
INDICATORE n. 3		recupero archivio e allegati c/o uffici - scansione - verifica			digitalizzazione		
INDICATORE n. 4					consultazione		
INDICATORE n. 5		aggiornamento archivio di deposito			versamento documentazione archivio di deposito		
INDICATORE n. 6							
COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO							
cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	atti/ore	importo	dirigente/PO
Monica Vavassori	resp. obiettivo	1			-	€ 0,00	dirigente
Giovanni Vinciguerra	resp. obiettivo	5			-	€ 0,00	dirigente
Mary Levato	resp. operativo	1	sportello	1, 3, 4, 5	20 h	€ 0,00	PO
Cristiana Valtulina	resp. operativo	1	segreteria	3, 4	20 h	€ 0,00	PO
Marco Ghilardi	resp. operativo	5	SIC	2, 3	60 h	€ 0,00	PO
Silvia Tombini	partecipante	1	sportello	1, 3, 4, 5	530	€ 475,00	
Antonio Tarasco	partecipante	1	sportello	1, 3, 4, 5	620	€ 500,00	
Barbara Gennari	partecipante	1	sportello	1, 3, 4, 5	750	€ 560,00	
Antonio Coglitore	partecipante	1	sportello	1, 3, 4, 5	283	€ 250,00	
Simona Biondi	partecipante	1	sportello	1, 3, 4, 5	453	€ 400,00	
Carlo Novelli	partecipante	1	sportello	1, 3, 4, 5	282	€ 250,00	
Lucia Maffeis	partecipante	1	segreteria	3, 4	597	€ 450,00	
Tiziana Lenzi	partecipante	1	segreteria	3, 4	1046	€ 520,00	
Rosa Ravasio	partecipante	5	SIC	2, 3	20 h	€ 315,00	
Mauro Bettinelli	partecipante	5	SIC	2, 3	40 h	€ 475,00	
Denise Cantu'	partecipante	5	SIC	2, 3	504	€ 475,00	
Patrizia Mazza	partecipante	5	SIC	2, 3	903	€ 550,00	
VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)							
descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso	
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	3	2	1	2	10	

OBIETTIVO N. 105.2	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	sportello unico del cittadino	settore/i:	1		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	<p>Ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015</p> <p>Migliorare qualità, efficienza e produttività del personale del servizio in termini di competenza professionale</p>				
MODALITA'	<p>Mantenere la certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015</p> <p>Redigere nuove schede prodotto, per le attività connesse ad adempimenti posti a carico del servizio, sia a rilevanza interna (es.: gestione della sala consiliare) sia esterna (quindi diretti ai cittadini e/o altri uffici dell'ente) indicando adempimenti, modalità e tempistiche delle attività</p>				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>Mantenere il sistema di gestione per la qualità in essere per i seguenti aspetti: contesto dell'organizzazione, leadership, pianificazione, supporto, attività operative, valutazione delle prestazioni, miglioramento</p> <p>Redigere delle nuove schede prodotto in conformità a quelle esistenti</p>				
RISULTATI ATTESI	<p>Confermare la certificazione di qualità</p> <p>Facilitare la sostituzione del personale assente, stimolare l'aggiornamento e la formazione continui per migliorare l'efficienza delle risorse umane.</p> <p>Garantire l'accessibilità ai dati e alle informazioni inerenti le attività svolte dal servizio.</p>				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 105.2	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	ottenere la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015 entro maggio	0	31/07/2019	01/07/19 ⁽¹⁾	01/07/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	nuove schede procedure interne e/o esterne	0	5	4	8 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 3	formazione, con affiancamento, della nuova figura vincitrice di concorso, sul 50 % delle procedure di sportello (n. 150)	0	50%	0	(76 procedure su 150) 50,67%	100%
INDICATORE n. 4	formazione continua del personale, a cura del responsabile: n. momenti formativi	0	5	4 ⁽³⁾	8	100%
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	(1) visita ispettiva confermata la certificazione (2) 5 esterne e 3 interne (3) 15 gennaio, primo febbraio, 15 maggio, 13 giugno, 18, 21 e 30 ottobre, 2 dicembre					

OBIETTIVO N. 109.1	pluriennale	inizio	01/01/18	strategico	si
		fine	31/12/21		
UFFICI COINVOLTI	edilizia-urbanistica; contratti; segreteria; commercio; patrimonio; ambiente; sport; scuola, sociali; polizia	settore/i:	1,2,3,4,5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Elaborare le linee di indirizzo della nuova amministrazione comunale per la stesura della variante generale del Piano di Governo del Territorio. La variante, comprensiva di tutti gli studi preliminari, nonché della pianificazione del commercio e del traffico procederà anche attraverso incarichi a professionisti esterni, ed interesserà oltre al Documento di piano, il piano delle regole e il piano dei Servizi.				
MODALITA'	Fase istruttoria progettuale che verrà condotta anche con incarico a professionista; la fase istruttoria indicativamente occuperà tutto il 2019 e 2020				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP					
RISULTATI ATTESI	Affido degli incarichi esterni per la stesura dei documenti di pianificazione e il completamento dell'aggiornamento delle mappe				
NOTE OBIETTIVO	La revisione del piano di governo del territorio è un procedimento complesso che l'Amministrazione condotta attraverso più fasi, in un arco temporale 2017-2019/2020. La prima fase preliminare, relativa allo stato di attuazione degli obiettivi del documento di piano è stata condotta nel 2017; la fase partecipativa avviata nel 2018 è consistita nel raccogliere le istanze e le proposte dai cittadini e dai vari stakeholder e proseguirà poi con la fase delle osservazioni post adozione del piano. Nella fase preliminare-partecipativa si è acquisito anche il supporto di indagine e analisi strategica mediante collaborazioni con esponenti del mondo universitario.				

OBIETTIVO N. 109.1	pluriennale	inizio	01/01/18		strategico	si
		fine	31/12/21			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	affido incarico redazione indagine geologica		30/10/2019	in corso	24/10/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	affido incarico redazione VAS		28/02/2020			
INDICATORE n. 3	affido incarico redazione variante PGT		30/11/2019	in corso	26/11/19 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 4	ultimazione aggiornamento mappe		30/09/2019		17/06/2019	100%
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>La documentazione a supporto è agli atti in: V:_Condivisa\PEG\2019\PEG monitoraggio finale\obiettivi\109.1_Peg_2019_Obiettivi_PGT</p> <p>(1) determinazione di aggiudicazione n. 833/2019 (2) determinazione di aggiudicazione n. 926/2019</p>					

OBIETTIVO N. 109.1	VALORE	€ 1.395,00					
	finanziari		di prodotto	di processo			
INDICATORE n. 1			incarico redazione indagine geologica				
INDICATORE n. 2			incarico redazione VAS				
INDICATORE n. 3			incarico redazione variante generale				
INDICATORE n. 4			completamento mappe				
INDICATORE n. 5							
INDICATORE n. 6							
COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO							
cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
Simona Vigano	predisposizione capitolato affido indagine geologica e variante/ rapporti con i professionisti/controllo dell'attività	1	urbanistica	1 e 3	120	€ 0,00	PO
Signorelli francesca	segreteria attività amministrativa/gestione e gare	1	urbanistica	1 e 3	35	€ 0,00	
Roberta Maffei	a supporto professionisti esterni	1	urbanistica	1 e 3	70	€ 520,00	
Angela Nozza	a supporto professionisti esterni	1	urbanistica	1 e 3	40	€ 0,00	
Rovaris Sergio	a supporto professionisti esterni	1	urbanistica	1 e 3	40	€ 150,00	
Simone Stecchetti	a supporto professionisti esterni	1	urbanistica	1 e 3	40	€ 150,00	
Montecroce Emanuela	attività amministrativa	1	urbanistica	1 e 3	10	€ 0,00	
Cristiana Valtulina	gara professionisti	1	contratti	1 e 3	20	€ 0,00	
Micalleff Dario	controlli	1	contratti	1,2,3	10	€ 275,00	
Alessia Galletti	affido incarico VAS	3	ambiente	2		€ 0,00	PO
Roberto Piantadosi	completamento mappe/ specifiche piano dei sottoservizi	3	patrimonio	4	35	€ 0,00	
Alessandra Frosio	completamento mappe	3	patrimonio	4	35	€ 300,00	

Cataldi	completamento mappe	5	polizia	4	20	€ 0,00	
Vinciguerra Giovanni	supporto a professionista esterno-specifiche piano del traffico	5	settore 5	3		€ 0,00	dirigente
Rinaldi Stefano	supporto a professionista esterno	4	settore 4	3		€ 0,00	dirigente
Vavassori Monica	coordinamento progetto	1		1,2,3,4		€ 0,00	dirigente
Walter Imperatore	affido incarico VAS/ specifiche piano dei sottoservizi	3	settore 3	2		€ 0,00	dirigente
Zana Luigina	parte disciplinare relativa al piano del commercio	2	Suap	3		€ 0,00	PO

VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)

descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	3	3	2	2	3	13

OBIETTIVO N. 109.2	pluriennale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	edilizia privata e urbanistica	settore/i:	1			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Inserimento dei dati dell'archivio cartaceo (storico), nel programma di gestione pratiche edilizie SOLO1 (anni mancanti dal 1964 al 1989).					
MODALITA'	Inserimento manuale nel programma SOLO 1 dei dati delle pratiche dell'archivio cartaceo degli anni compresi nel periodo 1964-1989.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Nessuno					
RISULTATI ATTESI	Velocizzare la ricerca del numero degli atti, migliorando il servizio all'utenza, anche da parte dello sportello polifunzionale, nella ricerca delle pratiche storiche, che ora avviene consultando l'archivio cartaceo. Migliore ricerca attraverso l'utilizzo del software. Migliore conservazione del dato che ora si trova su archivio cartaceo, in pessime condizioni e scritto a mano.					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 109.2	pluriennale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	inserimento di due anni di archivio (1964-1965) circa 234+250 pratiche	0	484	484	484	100%
INDICATORE n. 2						
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	le pratiche inserite sono verificabili nel programma SOLO 1					

OBIETTIVO N. 201.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	ragioneria	settore/i:	2		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Attivare le procedure con modalità standardizzate, in conformità a quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità, di attività ripetitive e/o condivise con altri uffici.				
MODALITA'	Redigere delle "schede procedure" secondo le logiche della gestione della qualità, che consentano di elencare la scansione delle attività connesse agli adempimenti più significativi e rilevanti dell'ufficio, sia a rilevanza interna (ad uso dei colleghi dell'ufficio ragioneria), sia esterna (per gli altri uffici dell'ente), indicando modalità e tempistiche delle attività				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP					
RISULTATI ATTESI	10 schede procedure nell'anno 2019 con annotazione della revisione (obbligatoria almeno una volta all'anno). Individuazione di ulteriori argomenti e ambiti significativi				
NOTE OBIETTIVO	<p>Consentire che la specializzazione acquisita dalle professionalità dell'ufficio venga condivisa all'interno e all'esterno dell'ufficio con lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - favorire all'interno dell'ufficio ragioneria la sostituzione dei colleghi assenti o impossibilitati, evitando ritardi, per le attività rilevanti, - stimolare il continuo aggiornamento da parte del personale dell'ufficio in relazione agli adempimenti a sé assegnati - agevolare, semplificare e, codificando, chiarire ai colleghi degli altri servizi talune procedure amministrative ripetitive 				

OBIETTIVO N. 201.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	schede procedure	0	10	5	13	100%
INDICATORE n. 2						
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 202.2	annuale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	tributi	settore/i:	2			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Recupero evasione fiscale Imposta Municipale Propria (IMU), Tributo per i servizi indivisibili (TASI), Tassa Rifiuti (TARI) e partecipazione all'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale					
MODALITA'	IMU e TASI: controllo dei versamenti IMU anno 2014 al fine di accertare i parziali, tardivi o omessi pagamenti. Individuazione di eventuali immobili non dichiarati relativi al 2013. Accertamento delle aree edificabili che presentano una base imponibile dichiarata non congrua con il valore di mercato. Tassa rifiuti: Ricerca di superfici non dichiarate. Evasione fiscale: collaborare con il Ministero dell'economia e delle finanze nell'attività di controllo e prevenzione dell'evasione fiscale sulla base degli accordi definiti tra le parti e in relazione alle competenze e alle banche dati utilizzate dagli uffici comunali.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP						
RISULTATI ATTESI	Incremento delle entrate e partecipazione all'attività di controllo dell'evasione fiscale fornendo supporto all'Agenzia delle entrate al fine di individuare possibili entrate da evasione					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 202.2	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	IMU:introito previsto delle posizione contributive verificate per l'anno 2014 e seguenti, inerenti gli omessi, parziali, tardivi pagamenti e le omesse o incomplete dichiarazioni IMU		€ 200.000	€ 544.376	€ 696.117	100%
INDICATORE n. 2	IMU: verifica delle rendite catastali*		380	380	380	100%
INDICATORE n. 3	IMU: verifica dei contratti di locazione a canone concordato stipulati dopo il 12 giugno 2018**		13	13	13	100%
INDICATORE n. 4	TASI: introito previsto delle posizione contributive verificate per l'anno 2014 e seguenti, inerenti gli omessi, parziali, tardivi pagamenti e le omesse o incomplete dichiarazioni		€ 30.000	€ 29.666	€ 117.205	100%
INDICATORE n. 5	TARI: introito previsto da eventuali dichiarazioni non presentate		€ 30.000	€ 28.132,00	€ 30.223	100%
INDICATORE n. 6	Agenzia entrate: Verifica delle dichiarazioni con redditi dichiarati inferiori a € 10.000,00 anno 2015***		10%		(144 su 1426) 10, 10%	100%
NOTE INDICATORI	<p>* proposte all'agenzia del territorio da parte dei proprietari di fabbricati ai sensi del D.M. 704/94 (cosiddetto metodo DOCFA) e rettifiche dalla stessa agenzia in aumento. Recupero differenza d'imposta</p> <p>** (data di stipula del nuovo accordo territoriale per la determinazione delle fasce di oscillazione dei canoni di locazione per il comune di Seriate), che devono obbligatoriamente essere redatti utilizzando i moduli predisposti dalle associazioni firmatarie dell'accordo oppure avere "l'attestazione dei requisiti" rilasciata dalle parti stesse (Associazione provinciale della Proprietà edilizia (A.P.P.E) – Confedilizia Bergamo; Associazione Sindacale dei piccoli Proprietari Immobiliari; Unione Piccoli Proprietari Immobiliari; Sindacati degli Inquilini di Bergamo SUNIA, SICET, UNIAT).*** Le dichiarazioni dei redditi con importo inferiore a € 10.000,00 sono n. 1426, di queste ne sono state controllate n. 144.</p>					

OBIETTIVO N. 204.1	annuale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	personale	settore/i:	2			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Definizione di almeno 10 procedure fra quelle attive nel servizio, al fine di evidenziare in modo chiaro gli adempimenti dovuti, in una logica di trasparenza e di miglioramento continuo					
MODALITA'	Definizione di uno schema comune da utilizzare, individuazione degli aspetti da sottoporre a codifica.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP						
RISULTATI ATTESI	Avvio della creazione di un archivio di facile consultazione, che consenta di avere tutte le informazioni necessarie per gli adempimenti dovuti e conseguentemente, di poterne monitorare l'andamento e di valutare l'eventuale necessità/opportunità di modifiche organizzative.					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 204.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Definizione di procedure di competenza dell'ufficio	0	10	10(*)	20	100%
INDICATORE n. 2						
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	(*) le procedure sono state parzialmente elaborate. Non si è ancora giunti alla definizione finale.					

OBIETTIVO N. 205.1	annuale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	Suap	settore/i:	2			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Attivare le procedure con modalità standardizzate, in conformità a quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità, per garantire il rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti					
MODALITA'	Gestione dei procedimenti nel rispetto delle modalità organizzative e gestionali definite					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Procedure proprie del servizio, termine di conclusione dei procedimenti definiti dalla giunta comunale					
RISULTATI ATTESI	Definizione, aggiornamento, implementazione delle procedure standardizzate di gestione dei procedimenti in conformità a quanto previsto dal sistema di gestione per la qualità					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 205.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Definizione e/o aggiornamento e implementazione di procedure per la gestione dei procedimenti suap		almeno 5	4	8	100%
INDICATORE n. 2						
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 301.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	ambiente	settore/i:	3		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Migliorare il servizio di gestione dei rifiuti sul territorio attraverso azioni mirate a: ridurre la produzione di rifiuti e migliorare la raccolta differenziata dei supermercati e delle attività di ristorazione; rilevare, mantenere e sostituire i cestini gettacarta e i contenitori per pile e farmaci presenti sul territorio				
MODALITA'	<ul style="list-style-type: none"> • incontri preliminari con Aprica, per definire i dettagli; • due incontri di presentazione con le realtà interessate: supermercati e attività di ristorazione • predisposizione proposte di riorganizzazione dei servizi, anche interni • progetto eco-ristorante: adesioni e rilascio del marchio • rilevazione e geolocalizzazione dei cestini e predisposizione linee guida per la gestione 				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP area ambiente: ridurre la produzione di rifiuti, incrementare la raccolta differenziata L. 155/2003 "Disciplina della distribuzione dei prodotti alimentari a fini di solidarietà sociale"				
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> • aumento della raccolta differenziata nel comune; • miglioramento della qualità della raccolta differenziata; • diminuzione dei quantitativi di rifiuti complessivamente prodotti; • razionalizzazione e censimento dei contenitori portarifiuti anche ai fini della procedura di affido del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti che si svolgerà nel 2020 				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 301.1	annuale	01/01/19				no
		inizio	strategico		fine	
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	incontri con Aprica (entro 31/5 e 31/7)	0	2	2	2 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	incontro di presentazione con i gestori delle attività di ristorazione (entro 31/10)	0	1	0	1 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 3	incontro di presentazione con i gestori dei supermercati interessati (entro 31/10)	0	1	0	1 ⁽³⁾	100%
INDICATORE n. 4	n. proposte alla GDO di riorganizzazione dei servizi, anche interni	0	3	0	8 ⁽⁴⁾	100%
INDICATORE n. 5	n. marchi rilasciati a ristoratori aderenti	0	5	0	5 ⁽⁵⁾	100%
INDICATORE n. 6	linee guida per la gestione dei contenitori getta rifiuti (entro 31/12)	0	1	0	1 ⁽⁶⁾	100%
NOTE INDICATORI	1) primo incontro con Aprica: 14/01/2019 in Comune; secondo incontro: 25/07/2019 c/o A2A a Brescia 2) tenutosi il 17 settembre 2019 ore 16 in sala consigliare 3) tenutosi il 22 ottobre 2019 ore 10 in auditorium biblioteca 4) n. 7 proposte alla GDO di riorganizzazione (prot. n. 42145) + dati rifiuti (prot. n. 49658) 5) Ecoristoranti riconosciuti: All'angolo via Paderno 4; La Bisboccia Nazionale 93; Il Cortile via Brusaporto 54; Da Franco via Basse 1; PonteAutostrada via Cassinone 46 6) informativa alla giunta n. 196/2019 discussa nella seduta del 5/12/2019					

OBIETTIVO N. 301.2	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico	sì
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	ambiente, tributi, suap, polizia amministrativa	settore/i:	3, 2, 5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Razionalizzare e rendere più efficace l'attuale sistema dei controlli sulla TARI; allo scopo risulta necessario eseguire sopralluoghi possibilmente congiunti tra i diversi servizi, incrociare i dati in possesso di vari servizi e anche a quelli presenti su software dedicati (Solo1; Geoportale). Saranno ridefinite ridefinire le procedure di vigilanza svolta da uffici diversi dal Suap Unità Centrale (P05 e P07).				
MODALITA'	eseguire controlli congiunti tra diversi servizi c/o attività economiche per: situazioni di abusivismo in insediamenti produttivi; corrispondenza tra superfici occupate e dichiarate per la TARI (anche detassate); corretta differenziazione dei rifiuti speciali assimilati agli urbani conferiti al Comune e rispetto delle norme ambientali in part. emissioni in atmosfera (a fine dicembre 2018 la regione ha emanato due nuove DGR su emissioni scarsamente rilevanti e attività in deroga) nonchè su dichiarazioni sostitutive in materia di scarichi di acque reflue e di rumore. Inoltre verifica ditte presenti in attuale archivio Tributi 2001; incroci con altri archivi interni al comune ed esterni soprattutto per utenze non soggette a Scia es. uffici dei professionisti				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP area ambiente: attivare e promuovere collaborazione con la PL per intensificazione di controlli e sanzioni nei confronti di cittadini e aziende che abbandonano rifiuti (controllare le attività produttive presenti sul territorio; sopralluoghi finalizzati a verificare l'effettivo inquinamento ambientale); incrementare la % di raccolta differenziata; ridurre la produzione di rifiuti; controllare emissioni delle attività produttive (controllo strategico); DUP area Minimum Tax: proseguire lotta a evasione fiscale anche attraverso controllo incrociato di dati (recupero evasione fiscale TARI); DUP area efficacia e correttezza: Suap conoscere attività commerciali territoriali presenti e cessate + vincolo Procedure SUAP: P04 pag. 6 P05 pag. 5 P07 pag. 3				
RISULTATI ATTESI	maggiore e migliore controllo del territorio; migliore informazione/consapevolezza da parte delle attività economiche in materia di qualità dell'aria, reflui e rifiuti; miglioramento della qualità ambientale; miglioramento della % e della qualità della raccolta differenziata comunale; maggiore adesione alle comunicazioni di emissioni scarsamente rilevanti ex DGR XI/982 (procedimento solo Suap, incapo all'unità diffusa servizio ambiente) rispetto all'attuale; recupero TARI evasa				
NOTE OBIETTIVO	La verifica delle superfici tassabili di utenze non domestiche ai fini della TARI necessita di un aggiornamento poiché gli ultimi controlli formali e operativi risalgono al 2001 ed erano stati effettuati solo per verificare le ditte che avevano presentato domanda di detassazione dell'allora TARSU per aree che producevano rifiuti speciali "tossici-nocivi"; il fine è aggiornare l'archivio allargandolo a tutte le utenze non domestiche. Il progetto avrà riflessi su superfici tassabili con incremento gettito TARI e su rimodulazione delle tariffe che verrebbero calcolate su di una superficie più ampia.				

OBIETTIVO N. 301.2	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico		sì
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	n. procedimenti avviati formalmente ai fini del controllo in attività produttive	17	50	34	36	100%
INDICATORE n. 2	n. sopralluoghi effettuati	290	310	124	180 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 3	n. geolocalizzazioni di attività economiche controllate e /o sistemate in Solo 1	0	20	37	217 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 4	n. comunicazioni di emissioni scarsamente rilevanti ex DGR XI/982 pervenute	3	20	16	25	100%
INDICATORE n. 5	€ recupero TARI evasa*	€ 0	€ 30.000	€ 5.927	€ 20.940	100%
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>Il valore atteso degli indicatori è riferito al 31/12/2020</p> <p>* avvisi di accertamento emessi</p> <p>(1) n. sopralluoghi: 18 ambiente, 112 tributi (anche con P.A.), 50 polizia amministrativa</p> <p>(2) verifiche eseguite da servizio ambiente oltre che da Suap</p>					

OBIETTIVO N. 301.2	VALORE	€ 3.885,00					
	finanziari	di prodotto			di processo		
INDICATORE n. 1					n. procedimenti avviati ai fini del controllo in attività produttive		
INDICATORE n. 2					n. sopralluoghi effettuati		
INDICATORE n. 3					n. geolocalizzazioni controllate/sistematiche in Solo 1		
INDICATORE n. 4					n. comunicazioni di emissioni scarsamente rilevanti ex DGR XI/982 pervenute		
INDICATORE n. 5	€ recupero TARI evasa						
INDICATORE n. 6							
COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO							
cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
ALESSIA GALLETTI	Coordinatore	3	servizio ambiente	1, 2, 4	100	€ 0,00	PO
ELISABETTA SIGNORELLI	esecutore	3	servizio ambiente	1, 2, 4	100	€ 475,00	
SARA VISCARDI	esecutore	3	servizio ambiente	1, 2, 4	100	€ 775,00	
LUISA CHIRICO	esecutore	3	servizio ambiente	1, 4	50	€ 275,00	
BRUNO AMIGHETTI	Coordinatore	2	servizio tributi	1, 2, 5	100	€ 0,00	PO
CLAUDIA CAMPANA	esecutore	2	servizio tributi	2, 5	90	€ 475,00	
CHIARA RANGHETTI	esecutore	2	servizio tributi	5	70	€ 375,00	
LUIGINA ZANA	Coordinatore	2	Suap	3	10	€ 0,00	PO
MARIAGRAZIA BREMBILLA	esecutore	2	Suap	3	10	€ 130,00	
SUSANNA MAVER	esecutore	2	Suap	3	10	€ 130,00	
SONIA MANGILI	Coordinatore	5	Polizia amm.va	2	90	€ 775,00	
PATRIZIA MAGRO	esecutore	5	Polizia Locale	2	70	€ 475,00	
VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)							
descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso	
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	3	2	1	3	11	

OBIETTIVO N. 301.3	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	lavori pubblici, scuola, ambiente	settore/i:	3, 4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	L'aula ecologica è una vasta area naturalistica a servizio delle scuole e delle famiglie, pensata per riscoprire la bellezza della natura; si vuole pertanto utilizzare l'aula ecologica per sensibilizzare la cittadinanza a un maggior rispetto ambientale, in merito alle risorse naturali utilizzate dall'uomo e al rispetto dell'ecosistema ambientale, onde preservarlo per il benessere stesso dell'uomo.				
MODALITA'	Svolgere attività divulgativa con esempi pratici riferendosi alle attività presenti nell'aula ecologica				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Codice dell'ambiente				
RISULTATI ATTESI	Promuovere l'utilizzo dell'aula ecologica per far accrescere il rispetto per le risorse naturali disponibili e utilizzarle evitandone lo spreco.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 301.3	pluriennale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Ristrutturazione dell'aula ecologica	0	30/06/2019	1	30/04/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	Organizzare visite guidate in collaborazione con istituti scolastici, parco del Serio, altri comuni o enti per un totale complessivo di almeno 200 presenze entro il 31/12/2020	0	200	0	140	100%
INDICATORE n. 3	Organizzare almeno 3 eventi/corsi/manifestazioni	0	3	2	3	100%
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>Modifica in obiettivo pluriennale e dell'indicatore n. 2 per ampliare la platea di soggetti da coinvolgere. DGC 155/2019 (1) lavori realizzati in economia da parte dell'associazione bersaglieri. Ultima fornitura materiali con determinazione n. 353 del 14/04; lavori presumibilmente ultimati alla fine del mese di aprile.</p> <p>Corsi Associazione Noialpi: 28/6/19 - 10 partecipanti; 30/8/19 "I GEOSITI: un patrimonio naturalistico da valorizzare" - 9 partecipanti. Programmati: 27/9/19: "GLI ALBERI: come riconoscerli" . Causa maltempo è stato posticipato al 31/1/2020 il corso inizialmente programmato per il 18/10/19 "IL VERDE URBANO: importanza per la Comunità e buone pratiche di gestione". Dal 1/7 al 6/7 "campi natura del Parco Regionale del Serio" da lu a ve 8.30-17.30 con pernottamento finale, per un totale 140 presenze: 2 educatori + 2 tirocinanti, 16 iscritti X 5 gg (totale 100) + partecipanti alla serata finale 35 persone + 5 GEV del Parco</p>					

OBIETTIVO N. 302.1	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico	sì
		fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	lavori pubblici, servizi finanziari, segreteria, scuola, polizia locale	settore/i:	1,2, 3,4,5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Attuare il piano triennale delle opere pubbliche, con particolare attenzione alla riqualificazione della scuola Battisti e alla proposta di riqualificazione o dismissione della scuola Buonarroti alla luce dello studio sui bacini scolastici. Attuare le misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza				
MODALITA'	Sviluppare il programma secondo le indicazioni normative specifiche e rendendone compatibile la realizzazione coordinandolo con lo stato di realizzazione delle risorse finanziarie necessarie e con i vincoli ddi finanza pubblica. Proporre adeguamenti in corso d'anno tempestivi e funzionali alla realizzazione del maggior volume di investimenti possibile tra quelli programmati. Costruire scenari di riqualificazione e riorganizzazione degli edifici scolastici, per incrementarne la funzionalità didattica, la fruibilità, l'inclusività, l'economicità di gestione, l'impatto sulla microviabilità e renderli adeguati all'andamento demografico della popolazione scolastica.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Piano triennale delle opere pubbliche, normative di riferimento specifiche nell'ambito scolastico - Obiettivo trasversale n. 11 - PEG anno 2015 "Ridefinizione dei bacini scolastici" - Obiettivo trasversale n. 3 - PEG anno 2017 "Realizzazione di uno studio di fattibilità di scenari di sviluppo del sistema scolastico seriatese" Linee guida per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (ptpct) 2019-2021, Piano nazionale anticorruzione, Piano controlli interni, Codice di comportamento				
RISULTATI ATTESI	Attuare le opere pubbliche inserite nella programmazione dell'amministrazione, fornirle le necessarie informazioni per la futura programmazione e disporre di uno studio sugli sviluppi futuri dell'edilizia scolastica.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 302.1	pluriennale	inizio		strategico		sì
		fine	01/01/19	31/12/20		
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Presentare alla Giunta il cronoprogramma degli interventi*.		entro 30 gg dall'approvazione del PEG	sì ⁽¹⁾	36 gg 18/06/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	Rispetto del cronoprogramma delle opere pubbliche di cui al punto 1		almeno l'80% dei progetti finanziati	100%	100%	100%
INDICATORE n. 3	Presentare alla Giunta un piano di fattibilità per i lavori alla scuola Battisti, che tenga conto delle risorse effettivamente disponibili, compatibilmente con lo svolgimento dei lavori e l'attività didattica		entro il 30/06/2019	18/06/19 ⁽¹⁾	18/06/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 4	Presentazione alla Giunta degli scenari progettuali di riqualificazione o dismissione della scuola Buonarroti alla luce dello studio dei bacini scolastici e compatibile con le risorse di bilancio		entro il 30/01/2020 ⁽²⁾		17/10/19 e 16/01/20 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 5	Presentazione alla Giunta del progetto di fattibilità della soluzione prescelta, con ipotesi di realizzazione in funzione della disponibilità di bilancio e delle tempistiche necessarie alla realizzazione		entro il 31/10/2020 ⁽³⁾			
INDICATORE n. 6	Presentare alla Giunta uno studio per la ristrutturazione degli edifici scolastici, ad eccezione della Buonarroti, al fine della messa in sicurezza e per adeguamenti normativi		entro il 31 dicembre 2019		04/12/19 ⁽⁵⁾	100%
INDICATORE n. 7	Affidi diretti a nuovi fornitori/progettisti non presenti nei due anni precedenti per almeno il 50% del valore degli affidi svolti nell'anno**		100% dall'approvazione del PEG	100% ⁽⁴⁾	100% ⁽⁴⁾	100%

OBIETTIVO N. 302.1	<p style="text-align: center;">pluriennale</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p style="text-align: center;">inizio 01/01/19</p> <p style="text-align: center;">fine 31/12/20</p>	<p style="text-align: center;">strategico</p> <p style="text-align: center;">sì</p>
NOTE INDICATORI	<p>* interventi: Manutenzione straordinaria: 1) scuola Buonarroti € 75,000,00; 2) scuola Moro € 242.500,00; 3) scuola Cerioli € 400.000,00; 4) scuola Rodari € 145.000,00; 5) scuola Battisti €1.070.000,00; 6) scuola Carozzi € 128.000,00; 7) scuola Levati € 130.000,00; 8) appartamenti comunali € 109.000,00; 9) centro raccolta differenziata € 80.000,00; 10) realizzazione Parcheggio via Deco e Canetta € 24.000,00; 11) manutenzione str. strade € 199.000,00; 12) realizzazione Barriere fonoisolanti € 200.000,00; 13) manutenzione str. Lorenzini € 10.000,00; 14) manutenzione str. Primavera € 12.500,00; 15) arredo urbano € 20-000,00</p> <p>** modalità calcolo valore raggiunto:100% per valore =>50%. 1 punto in meno per ogni punto percentuale inferiore alla percentuale attesa. In caso di valori decimali, arrotondamento ordinario all'unità</p> <p>⁽¹⁾ informativa n. 96 del 18/06/2019 (prima Giunta disponibile dopo le elezioni) PEG approvato il 13/05/19</p> <p>⁽²⁾ modifica della scadenza dell'indicatore 4, dal 30/11/2019 al 30/01/2020, in quanto l'amministrazione comunale ha prospettato esigenze differenti per la definizione dei lavori. Incontro con Giunta 17/10/19 - incontro Sindaco e dirigenti scolastici 16/01/2020</p> <p>⁽³⁾ per la definizione del progetto di fattibilità, sono previste le seguenti fasi intermedie: sulla base della presentazione del lavoro di cui all'indicatore 4, la giunta esprime la propria scelta entro il 15/02/2020, successivamente entro il 30/05/2020 sarà affidato l'incarico della progettazione di fattibilità che sarà presentato 30/10/2020 (indicatore 5). La consegna del progetto esecutivo è prevista entro il 28/02/2021 con affidamento delle opere entro i 31/05/2021. -</p> <p>⁽⁴⁾ n. 53 affidi diretti di cui n. 20 a operatori che hanno lavorato negli ultimi due anni.</p> <p>⁽⁵⁾ informativa n. 199 del 4/12/2019 + relazione sui bacini scolastici presentata da Rinaldi</p>	

OBIETTIVO N. 302.1	VALORE	€ 2.310,00					
	finanziari	di prodotto			di processo		
INDICATORE n. 1							
INDICATORE n. 2							
INDICATORE n. 3	presentazione cronoprogramma con ipotesi finanziaria						
INDICATORE n. 4			presentazione ipotesi di proposta di riqualificazione scuola Buonarroti				
INDICATORE n. 5			Presentare uno studio/cronoprogramma per la ristrutturazione degli edifici scolastici				
INDICATORE n. 6							
COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO							
cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
Imperatre Walter	coordinatore	3		3,4,5	100		dirigente
Valoti Valentina	esecutore	3	LL.PP	3,4,5	100	€ 625,00	
Sertori Mauro (o sostituto)	esecutore	3	LL.PP	3,4,5	100	€ 0,00	
Annalisa Begnis (o sostituto)	esecutore	3	LL.PP	3,4,5	100	€ 0,00	
Zenoni Margherita	esecutore	3	LL.PP	3,4,5	50	€ 380,00	
Sartini Anna	esecutore	3	LL.PP	3,4,5	100	€ 625,00	
Valtulina Cristiana	coordinatore	1	Contratti	3	30	€ 0,00	PO
Pepe Nicoletta	esecutore	2	Ragioneria	3,5	30	€ 275,00	
Cristina Gioia	coordinatore	4	Cultura	3,4,5	40	€ 0,00	PO
Giovanna Campana	esecutore	4	Cultura	3,4,5	20	€ 137,50	
Viganò Simona	coordinatore	1	Edilizia	5	10	€ 0,00	PO
Tecnico edilizia	esecutore	1	Edilizia	5	10	€ 130,00	
Giuseppina Cambareri	esecutore	4	Cultura	3,4,5	20	€ 137,50	
VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)							
descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso	
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	3	2	2	3	12	

OBIETTIVO N. 304.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	Patrimonio Tributi	settore/i:	3 e 2		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Regolamentare l'uso di suolo, sottosuolo e soprassuolo per la realizzazione e l'installazione di servizi di rete nel Comune di Seriate				
MODALITA'	Ricognizione delle infrastrutture comunali esistenti con contestuale verifica del possibile utilizzo delle stesse da parte degli operatori. Digitalizzazione delle informazioni nel Geoportale. Redazione di un regolamento che disciplini il rilascio di concessioni ad eseguire lavori per la costruzione e manutenzione di manufatti di attraversamento o di occupazione e l'uso del suolo, del sottosuolo e del soprassuolo per la realizzazione, l'installazione, la manutenzione e lo spostamento di servizi di rete. Tale regolamento sarà posto per l'approvazione al Consiglio Comunale. Informazione agli operatori di TLC di tale regolamento, insieme alla richiesta del canone (per chi già utilizza le infrastrutture comunali)				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Art. 26 e 67, comma 4 e 5 D.Lgs. 285/1992 (Nuovo codice della Strada)				
RISULTATI ATTESI	Redazione di un regolamento da sottoporre al Consiglio Comunale per la sua approvazione al fine di favorire l'innovazione e la valorizzazione del territorio, mediante lo sviluppo d'infrastrutture fisiche e d'infrastrutture telematiche in modalità Open Governance, anche attraverso forme di collaborazione sinergica con operatori di servizi di telecomunicazioni. Promuovere l'uso condiviso di infrastrutture di genio civile esistenti e consentire un dispiegamento più efficiente di infrastrutture fisiche e telematiche consentirà di abbattere i costi d'installazione di tali reti, di diminuire i disagi dati dai cantieri stradali e allo stesso tempo garantire al comune un introito dato dal corrispettivo per l'utilizzo delle infrastrutture comunali da parte degli operatori.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 304.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Approfondimento dell'aspetto giuridico della questione con Ufficio Tributi e Affari Legali	0	31/12/19*	1*	10/12/19**	100%
INDICATORE n. 2	Ricognizione delle infrastrutture comunali esistenti con contestuale verifica del possibile utilizzo delle stesse da parte degli operatori	0	31/12/19*		31/12/19***	100%
INDICATORE n. 3	Presentazione alla giunta della proposta di regolamento	0	30/06/20*	0		
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>* modifica della data di conclusione rispettivamente da 31/10/2019 al 31/12/2019 (indicatori 1 e 12) e da 30/11/2019 al 30/06/2020 (indicatore 3) a causa di improvvisa e non prevedibile carenza del personale in forza del Servizio Patrimonio, approvata con deliberazione GC 115/2019</p> <p>**Alla luce dell'approfondimento del Servizio Tributi (lettera del 10 dicembre 2019 prot. 54146) è stato verificato che non è possibile applicare un ulteriore canone agli operatori di TLC oltre alla TOSAP. Inoltre è depositato al Senato un disegno di legge che dal 2020 prevede l'introduzione di un canone unico superando quindi anche la TOSAP.</p> <p>*** E' stata realizzato un rilievo dei cavidotti di proprietà comunale e inserito in una cartografia in scala 1:5000. Esso rappresenta le infrastrutture comunali esistenti utilizzabili da parte degli operatori.</p>					

OBIETTIVO N. 400.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	tutti i servizi del settore 4	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Attuare le misure previste dal piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza: rotazione dei fornitori negli affidi diretti				
MODALITA'	Attenersi alle indicazioni / prescrizione previste dalla documentazione adottata in materia di anticorruzione				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (ptpct) 2019 - 2021, Piano nazionale anticorruzione, Piano controlli interni, Codice di comportamento				
RISULTATI ATTESI	Avvenuto controllo e definizione dei risultati raggiunti				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 400.1	annuale	inizio		01/01/19		strategico	no
		fine		31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %	
INDICATORE n. 1	Affidi diretti a nuovi fornitori non presenti nei due anni precedenti per almeno il 50% del valore degli affidi svolti nell'anno* dai servizi: pubblica istruzione, biblioteca e sistema bibliotecario		100%	100%	100%	100%	
INDICATORE n. 2	Affidi diretti a nuovi fornitori non presenti nei due anni precedenti per almeno il 50% del valore degli affidi svolti nell'anno* dai servizi: cultura e sport		100%	100%	100%	100%	
INDICATORE n. 3	Affidi diretti a nuovi fornitori non presenti nei due anni precedenti per almeno il 50% del valore degli affidi svolti nell'anno* dai servizi: servizi sociali e servizi sociali di ambito		100%	100%	100%	100%	
INDICATORE n. 4							
INDICATORE n. 5							
INDICATORE n. 6							
NOTE INDICATORI	* modalità calcolo valore raggiunto:100% per valore =>50%. 1 punto in meno per ogni punto percentuale inferiore alla percentuale attesa. In caso di valori decimali, arrotondamento ordinario all'unità						

OBIETTIVO N. 401.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	pubblica istruzione	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Costruire scenari di razionalizzazione delle politiche di trasporto scolastico Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione				
MODALITA'	1) Effettuare una lettura storica dell'andamento del servizio di trasporto scolastico, dei costi di erogazione e del numero di utenti beneficiari. 2) Ipotizzare soluzioni di trasporto scolastico, anche attraverso l'introduzione di azioni innovative, che riducano i costi del servizio garantendo il mantenimento di politiche a sostegno della mobilità scolastica. 3) Realizzare uno studio di fattibilità per la riorganizzazione del servizio, con prospettive di sostenibilità futura e congruente con la normativa regionale e nazionale.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Documento unico di programmazione 2019 – 2021, Sezione Operativa, approvato con deliberazione di consiglio comunale n. 3 del 18 febbraio 2019: Progetto D010 Pubblica Istruzione "Erogazione/sostegno servizi scolastici", p. 87.				
RISULTATI ATTESI	Offrire al decisore politico ipotesi alternative di politiche di trasporto scolastico che garantiscano la sostenibilità economica negli anni				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 401.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Informazione alla giunta comunale scenari di razionalizzazione delle politiche di trasporto scolastico	0	entro il 31 dicembre 2019	in corso	16/12/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	Gradimento del livello politico rispetto alla proposta presentata		almeno discreto		buono ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 3	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, relazione e pubblicazione dei dati (servizio scuola)		15/12/2019	in corso	09/12/19 ⁽³⁾	100%
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	⁽¹⁾ Informativa di giunta n. 213 del 16/12/2019. ⁽²⁾ Informativa di giunta n. 208 del 09/12/2019 ⁽³⁾ Rilevazione condotta a maggio 2019, informativa di Giunta del 09/12/19					

OBIETTIVO N. 402.1	pluriennale		inizio	01/01/19	strategico	sì
			fine	31/12/20		
UFFICI COINVOLTI	sport		settore/i:		4	
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Garantire e migliorare l'offerta ricreativa estiva presso la piscina comunale Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione					
MODALITA'	Al fine di garantire l'apertura del nuovo impianto esterno della piscina comunale si deve procedere con: - Individuazione del collaudatore attraverso procedure del codice dei contratti - Monitoraggio e controllo avanzamento lavori - Promuovere in modo efficace la nuova area estiva					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Contratto per l'affidamento in concessione della progettazione esecutiva e della esecuzione dei lavori di riqualificazione e ampliamento della piscina comunale con relativa gestione pluriennale funzionale ed economica - n. 3017 REP del 27 novembre 2018 Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 3 del 18 febbraio 2019) nel PROGETTO D020 SPORT. (pag. 89): "Per quanto riguarda la piscina comunale il triennio 2019 – 2021 vedrà il completo rifacimento dell'impianto natatorio a seguito della gara espletata nell'anno 2018 ..."					
RISULTATI ATTESI	1) Termine dei lavori di realizzazione della vasca esterna 2) Apertura al pubblico del parco natatorio estivo					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 402.1	pluriennale	inizio	01/01/19	strategico		sì
		fine	31/12/20			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Termine lavori realizzazione vasca esterna		31/05/2019 (1)	inaug. 23 maggio 2019	inaug. 23 maggio 2019	100%
INDICATORE n. 2	Apertura parco esterno		entro 15 giugno 2019	apertura al pubblico 15 giugno 2019	apertura al pubblico 15 giugno 2019	100%
INDICATORE n. 3	Promozione nuova apertura		10.000 contatti (2)	18.000(2)	18.000(2)	100%
INDICATORE n. 4	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, relazione e pubblicazione dei dati (servizio sport)		15/12/2019		4/11/2019 Public. su sito comunale (4) 9/12/2019 Informativa di	100%
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>(1) 150 gg da verbale inizio lavori verbale consegna 31/12/2018</p> <p>(2) Tramite social media, volantini, newsletter: 5.000 volantini - newsletter: 9.000 contatti comune+600 contatti biblioteca - social Facebook biblioteca (circa 300 visualizzazioni post) + Acqua13 (più post con 2000 contatti circa) I contatti raggiunti attraverso la pubblicazione su I sito comunale e sui tabelloni luminosi non sono quantificabili</p> <p>(3) Modalità calcolo valore raggiunto:100% per valore =>50%. 1 punto in meno per ogni punto percentuale inferiore alla percentuale attesa. In caso di valori decimali, arrotondamento ordinario all'unità</p> <p>(4) http://www.comune.seriatae.bg.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=36683&idArea=36893&idCat=37040&ID=37040&TipoElemento=categoria nota: variazione in obiettivo strategico pluriennale in considerazione della rilevanza del progetto e della necessità di attuare un più stretto controllo e supervisione del cantiere piscina, approvato con delibera GC 155/2019</p>					

OBIETTIVO N. 402.1	VALORE	€ 11.105,00					
	finanziari		di prodotto		di processo		
INDICATORE n. 1			garantire l'apertura del piscina comunale esterna				
INDICATORE n. 2					garantire il rispetto del cronoprogramma		
INDICATORE n. 3					supervisionare i lavori		
INDICATORE n. 4					svolgere il ruolo di direttore tecnico		
INDICATORE n. 5					garantire la partenza del cantiere piscina coperta		
INDICATORE n. 6					garantire la partenza del cantiere piscina scoperta		

COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO

cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
Giuseppe Barbera	Istruttore Tecnico	4	sport	1, 2, 3, 4, 5, 6	500	€ 11.105,00	Stefano Rinaldi

VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)

descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	2	2	1	2	9

OBIETTIVO N. 403.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	sì
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	cultura contratti lavori pubblici	settore/i:	4,1,3		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Mantenere l'offerta culturale garantendo la continuità di apertura del Cineteatro Comunale "Gianandrea Gavazzeni" e porre le basi per un suo ampliamento.				
MODALITA'	La concessione del Cineteatro Gianandrea Gavazzeni scadrà il 31 agosto 2019. E' necessario procedere a bandire la gara per individuare il nuovo concessionario, a cui affidare l'ampliamento della struttura e la gestione del Cineteatro "Gianandrea Gavazzeni". Costruzione di un capitolato che preveda un ampliamento dell'offerta culturale e del cineteatro, con l'aggiunta di nuove sale.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Documento Unico di Programmazione (approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 3 del 18 febbraio 2019) nel PROGETTO D030 - CULTURA E RELAZIONI ESTERNE. (pag. 91): "Data la scadenza della concessione del cineteatro comunale G. Gavazzeni, (prevista il prossimo 31 agosto 2019), si procederà ad indire la nuova gara. A tal fine l'Amministrazione comunale sta valutando la possibilità di prevedere un ampliamento dell'immobile per passare dall'attuale struttura mono sala ad una multisala. Per la realizzazione di quest'opera aggiuntiva con una gara di concessione di gestione-costruzione."				
RISULTATI ATTESI	Individuazione del nuovo gestore del Cineteatro in grado di dare continuità all'offerta culturale del territorio.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 403.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	sì
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Bandire gara per la concessione della gestione e dell'ampliamento del Cineteatro		31/05/2019	28/05/19 ⁽¹⁾	28/05/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	Individuazione del nuovo gestore		31/07/2019	19/07/19 ⁽²⁾	19/07/19 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 3	Attivazione servizio con nuovo gestore		01/09/2019	01/09/2019	01/09/2019	100%
INDICATORE n. 4	Incremento dell'offerta culturale media annua ottenuta in sede di gara	450 (*)	+15% rispetto al capitolato attuale	39% ⁽³⁾	39% ⁽³⁾	100%
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>(1) determina indizione n. 460 del 28/05/2019 - Pubblicazione DGUU 31/05/2019</p> <p>(2) determina affido n. 605 del 19/07/2019</p> <p>(3) il n. medio degli incontri offerti in sede di gara è 628 (comprese le proiezioni cinematografiche) la percentuale indicata rappresenta l'incremento rispetto al n. medio attività proposte dal Cineteatro nelle ultime due annualità (450 incontri) - l'incremento rispetto a quanto offerto nella gara del 2011 (292 incontri) è invece pari al 74%</p> <p>(*) n. incontri annui a carattere culturale (proiezioni cinematografiche, concerti, spettacoli teatrali, conferenze...)</p>					

OBIETTIVO N. 403.1	VALORE	€ 1.670,00					
	finanziari		di prodotto	di processo			
INDICATORE n. 1				Bandire gara per la concessione della gestione e dell'ampliamento del Cineteatro			
INDICATORE n. 2			Individuazione del nuovo gestore				
INDICATORE n. 3			Attivazione servizio con nuovo gestore				
INDICATORE n. 4			Incremento dell'offerta culturale media annua ottenuta in sede di gara				
INDICATORE n. 5							
INDICATORE n. 6							
COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO							
cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
Redolfi Carmela	Istruttore Tecnico	4	cultura	1, 3, 4	90	€ 1.490,00	Stefano Rinaldi
Sabina Mandaletti	Istruttore amm.vo	1	contratti	1, 2	15	€ 180,00	Vavassori
VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)							
descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso	
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	3	2	2	2	11	

OBIETTIVO N. 403.2	annuale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	tutti	settore/i:	1,2,3,4,5			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Fare vivere la città di Seriate attraverso eventi nelle strade/piazze/cortili					
MODALITA'	Raccordare in un unico contenitore tutti gli eventi per le vie, le piazze, i cortili di Seriate per aumentare la coesione sociale e far crescere il senso identitario della comunità.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP					
RISULTATI ATTESI	Partecipazione numerosa della cittadinanza agli eventi					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 403.2	annuale	inizio	01/01/19	strategico		no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Nr. eventi		20	23	35(*)	100%
INDICATORE n. 2	Realizzazione calendario unico di eventi promossi dall'amministrazione		1		1	100%
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	(*)Fiera dell'antico (10 appuntamenti), Inaugurazione centri sportivi (2 appuntamenti), Settimana dell'inclusione (camminata all'aperto), Ritrovo provinciale Gruppi in cammino, Seriate Square Food (3 appuntamenti), Fiera mercato 3 appuntamenti: Primavera, autunno, Aspettando Natale), Vivi il parco (4 appuntamenti), Notte biaca, Letture sotto le stelle, Concerti in villa (4 appuntamenti), Biblioparty, Festa volontariato c/o festa SS Redentore, Artisti in piazza, Emozioni d'autunno, Santa Lucia.					

OBIETTIVO N. 404.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	biblioteca, LLPP	settore/i:	4, 3		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Costruire scenari di riqualificazione e riorganizzazione degli spazi al pianoterra della biblioteca e del teatro tenda, in modo da aumentarne l'attrattività e la versatilità e contribuire a trasformarla da luogo di passaggio o di breve sosta (es. per studiare, leggere quotidiani, reperire informazioni, accedere al prestito libri) a spazio ricreativo/aggregativo/creativo. Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione				
MODALITA'	1) Raccogliere le aspettative e i desiderata della popolazione di Seriate, rispetto alla biblioteca intesa come luogo e come servizio di socializzazione; 2) Tradurre le attese dei cittadini in possibili attività/spazi fruibili nella biblioteca. 3) Produrre una relazione nella quale vengano proposti diversi scenari di sviluppo e riorganizzazione degli spazi e dei servizi del pianoterra della biblioteca e del teatro tenda, con ipotesi di costo e di gestione.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Documento unico di programmazione 2019 – 2021, Sezione Operativa, approvato con deliberazione di consiglio comunale n. 3 del 18 febbraio 2019: progetto D040 Biblioteca, p. 92.				
RISULTATI ATTESI	Offrire al decisore politico spunti progettuali e proposte per la riorganizzazione del pianoterra della biblioteca e del teatro tenda, propedeutici a scelte strategiche di innovazione del servizio biblioteca				
NOTE OBIETTIVO	In fase di elaborazione della proposta di riorganizzazione e dei relativi costi si prevede un raccordo con l'ufficio Lavori Pubblici				

OBIETTIVO N. 404.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico		no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Informazione alla giunta comunale con proposta di riorganizzazione degli spazi del pianoterra della biblioteca	0	entro il 31 dicembre 2019	in corso	16/12/2019	100%
INDICATORE n. 2	Gradimento del livello politico rispetto alla proposta presentata		almeno discreto	in corso	buono	100%
INDICATORE n. 3	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, relazione e pubblicazione dei dati (servizio biblioteca)		15/12/2019	in corso	31/10/2019	100%
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>Informativa riorganizzazione n. 214 del 16/12/2019 Questionario di gradimento: distribuzione dal 23/09/2019 al 31/10/2019; informativa n. 208 del 09/12/2019 (*) modalità calcolo valore raggiunto: 100% per valore =>50%. 1 punto in meno per ogni punto percentuale inferiore alla percentuale attesa. In caso di valori decimali, arrotondamento ordinario all'unità</p>					

OBIETTIVO N. 409.1	pluriennale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/00		
UFFICI COINVOLTI	servizi sociali	settore/i:	4			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	SOCIAL CAFE': sostenere le persone con deterioramento cognitivo e le loro famiglie, ridurre l'isolamento e rallentare la perdita delle autonomie					
MODALITA'	1) Individuazione di spazio adatto per la collocazione del servizio "Social Cafè" 2) Reclutamento dell'utenza potenziale da parte del servizio sociale comunale e della Bottega della domiciliarità 3) Attivazione del servizio e affidamento 4) Monitoraggio e valutazione finale					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DCC n. 3 del 18 febbraio 2019, Documento unico di programmazione 2019 2021, Progetto D085 Servizi sociali, punto 1.4 Anziani, pag. 102					
RISULTATI ATTESI	1) Consolidamento dei contatti sociali sia per la persona anziana con decadimento cognitivo che per i suoi familiari 2) Rallentamento delle perdite legate all'evoluzione della patologia dementigena 3) Diminuzione del livello di stress dei care giver					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 409.1	pluriennale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/00			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Attivazione Social Café	Non presente	entro il 30 settembre 2019	1	mag-19	100%
INDICATORE n. 2	Nr. di persone frequentanti il Social Café	0	8	9	11 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 3	Grado di soddisfazione dei care giver sull'attività fruita	ND	Almeno discreto	N.R.	Buono/Ottimo ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>(1) Sono stati computati solo le persone affette da demenza frequentanti e non i care giver che accompagnano l'utente all'Alzheimer Caffè</p> <p>(2) Si veda allegato 3 "Customer satisfaction" pag. 13: Il 100% degli intervistati si colloca a pari merito tra soddisfatti (valore "Buona") e molto soddisfatti (valore "Ottima") dell'esperienza dell'Alzheimer Caffè nel suo complesso</p>					

OBIETTIVO N. 409.2	pluriennale	inizio	01/01/17	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	servizi sociali di ambito servizi sociali comunali polizia locale	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	NO GAP: Contrastare i fenomeni di dipendenza dal gioco d'azzardo e ridurre l'impatto e le ricadute sulla collettività, in termini di costi, sicurezza e legalità - TERZA ANNUALITA'				
MODALITA'	1) Effettuare un monitoraggio degli impegni assunti dai gestori con la sottoscrizione del codice etico 2) Effettuare controlli a cura della polizia locale nel Comune di Seriate sulle attività che hanno installato apparecchi da gioco aper verificare il rispetto delle L.R. 8/2013 e L.R. 11/2015 3) Condividere con almeno 5 Ambiti territoriali del Distretto Bergamo Est un modello integrato d'intervento				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DCC n. 3 del 18 febbraio 2019, Documento unico di programmazione 2019 2021, Progetto D090 piano di zona Legge 328/2000, 1.3.2 Prevenzione specifica, pag. 110				
RISULTATI ATTESI	Maggior controllo del fenomeno affinché non diventi un consumo collettivo di ampia diffusione e di facile utilizzo. Maggior garanzia che l'installazione e la fruizione degli apparecchi da gioco rispettino i limiti di sostenibilità con l'ambiente circostante, oltre al corretto rapporto con l'utenza, la tutela dei minori e delle fasce più a rischio. Maggior diffusione di una cultura di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 409.2	pluriennale	inizio	01/01/17		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Nr. controlli effettuati nell'ambito territoriale presso i gestori che hanno sottoscritto codice etico	100% dei gestori aderenti	100% dei gestori aderenti	70% dei gestori aderenti	100% dei gestori aderenti	100%
INDICATORE n. 2	N. controlli della polizia locale effettuati nel comune di Seriate sulle attività con apparecchi da gioco	100% dei potenziali operatori	100% dei potenziali operatori	100% dei potenziali operatori	100% dei potenziali operatori	100%
INDICATORE n. 3	Documento modello d'intervento integrato per il contrasto del GAP per almeno 5 Ambiti territoriali del distretto Bergamo EST	Non presente	Entro il 31 dicembre 2019	nr	20/12/2019	100%
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI						

OBIETTIVO N. 409.3	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	servizi sociali di ambito servizi sociali comunali	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	UNA RETE PER L'INCLUSIONE SOCIALE: promuovere l'incremento dell'offerta per l'inclusione sociale a favore delle persone in condizioni di povertà e a rischio di emarginazione attraverso la costruzione di un modello integrato d'intervento Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione				
MODALITA'	1) Consolidare l'èquipe multidisciplinare di Ambito 2) Attuare percorsi personalizzati di fuoriuscita dalla condizione di povertà ed esclusione sociale attraverso l'attivazione di specifici interventi di sostegno al nucleo 3) Promuovere collaborazioni territoriali per offrire opportunità di inclusione per lavori di pubblica utilità				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DCC n. 3 del 18 febbraio 2019, Documento unico di programmazione 2019 2021, Progetto D085 Servizi sociali, punto 1.3 Area inclusione sociale, pag. 101				
RISULTATI ATTESI	1) Incremento delle competenze e del livello di autonomia dei nuclei beneficiari 2) Incremento delle opportunità di inclusione sociale e lavorativa				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 409.3	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti PON-SIA, relazione e pubblicazione dei dati dei servizi sociali		15/12/2019	nr	15/12/19*	100%
INDICATORE n. 2	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti PON-SIA, relazione e pubblicazione dei dati dei servizi sociali di ambito		15/12/2019	nr	15/12/19*	100%
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	* L'esito è stato pubblicato sul sito comunale in data 16/12/19 Relazione agli atti in V:_Condivisa_PEG_2019\PEG monitoraggio finale\obiettivi\409.3_Peg_2019_Obiettivi_Sociali_Ambito					

OBIETTIVO N. 411.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	sistema bibliotecario Seriate Laghi	settore/i:	4		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	<p>Continuare a garantire alle biblioteche bergamasche il contenimento dei costi dei servizi, lo sviluppo omogeneo e la condivisione di regole comuni, attraverso una gestione unitaria della rete bibliotecaria bergamasca RBBG.</p> <p>Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione</p>				
MODALITA'	<p>L'attuale convenzione della RBBG scadrà il 31 dicembre 2019. Nelle more dell'elaborazione di una nuova convenzione è stata approvata una convenzione ponte di durata annuale e che scadrà il 31 dicembre 2020. Per garantire la prosecuzione unitaria dei servizi bibliotecari dopo il 31 dicembre 2020 è necessario:</p> <p>1) Predisporre, in collaborazione con i sistemi bibliotecari Valle Seriana, Area Nord Ovest, Dalmine e Bassa Pianura Bergamasca, delle linee guida per la stesura della nuova convenzione della Rete Bibliotecaria Bergamasca</p> <p>2) Presentare delle linee guida all'ufficio di presidenza della RBBG</p>				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	<p>1) Convenzione integrativa alle convenzioni dei sistemi bibliotecari bergamaschi - Anno 2020</p> <p>2) Documento unico di programmazione 2019-2021, Sezione Operativa, approvato con deliberazione di consiglio comunale n. 3 del 18 febbraio 2019: progetto D045 Sistema Bibliotecario, p. 95</p>				
RISULTATI ATTESI	<p>Costruire atti propedeutici ad una nuova convenzione della RBBG in grado di garantire l'uniformità dei servizi e la loro erogazione omogenea all'interno di tutte le biblioteche della Rete</p>				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 411.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico		no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Presentazione delle linee guida per la nuova Convenzione per la Rete Bibliotecaria Bergamasca all'ufficio di Presidenza della RBBG - Rete Bibliotecaria Bergamasca		31/12/2019	in corso	03/12/19 ⁽¹⁾	100%
INDICATORE n. 2	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, relazione e pubblicazione dei dati (servizio sistema bibliotecario)		15/12/2019	in corso	11/11/19 ⁽²⁾	100%
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>⁽¹⁾Presentazione: conferenza dei presidenti RBBG del 3/12/2019</p> <p>⁽²⁾Rilevazione del questionario di soddisfazione: raccolta dei questionari 11/11/2019; informativa di giunta n. 208 del 09/12/2019</p>					

OBIETTIVO N. 501.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	sì
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	polizia locale	settore/i:	5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Prevenire e contrastare fenomeni di microcriminalità che rappresentano una minaccia costante alla sicurezza dei cittadini; prevenire e contrastare fenomeni di disturbo della quiete pubblica; prevenire e contrastare il mancato rispetto dei regolamenti per la fruizione dei parchi				
MODALITA'	Eeguire il pattugliamento automontato o motomontato o appiedato, anche in borghese, dei parchi cittadini e delle aree verdi, con l'utilizzo delle dotazioni strumentali del Comando Periodo: marzo - settembre				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Obiettivi di specifica direttiva sindacale				
RISULTATI ATTESI	Migliore godimento delle strutture verdi della città e del centro storico, con p.zza Garibaldi e sottopasso ferroviario; segnalazioni immediate all'ufficio manutenzione per eventuali disservizi/presenza di rotture o anomalie; maggior rispetto delle regole di condotta nelle aree pubbliche; maggiore deterrenza e sanzioni per le violazioni accertate, anche con riferimento alla criticità delle deiezioni canine non raccolte (con servizi in borghese); massima deterrenza contro episodi di spaccio, specie nelle aree verdi più decentrate; azioni di info/point e di ascolto generale dei cittadini che ne faranno richiesta; implementazione della percezione di sicurezza.				
NOTE OBIETTIVO	L'amministrazione comunale è da sempre impegnata a garantire la sicurezza urbana della città, nella consapevolezza che essa incide notevolmente sulla qualità della vita dei cittadini, così come la percezione della sicurezza, quale forte aspettativa dell'utenza collettiva, valorizzando il verde pubblico e la sua fruizione nella più completa sicurezza. Con l'arrivo della bella stagione, l'Amministrazione Comunale vuole rendere fruibili i parchi pubblici e il centro storico, offrendo una sicurezza percepita e reale nel modo più ampio possibile.				

OBIETTIVO N. 501.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	sì
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Controllo centro storico	0	16	18	24	100%
INDICATORE n. 2	Controllo Oasi verde 1 via Lazzaretto	0	24	18	24	100%
INDICATORE n. 3	Controllo Oasi verde 2 via Nullo	0	24	18	24	100%
INDICATORE n. 4	Controllo aree verdi zona San Giuseppe	0	16	18	24	100%
INDICATORE n. 5	Controllo aree verdi zona Serena	0	16	18	24	100%
INDICATORE n. 6	Controllo aree verdi zona Risveglio e Cassinone	0	16	18	24	100%
NOTE INDICATORI	report di servizio in V:_Condivisa\PEG\2019\PEG monitoraggio finale\obiettivi\501.1 Peg_2019_Obiettivi_Polizia_locale_parchi					

OBIETTIVO N. 501.1	VALORE	€ 3.840,00					
	finanziari		di prodotto	di processo			
INDICATORE n. 1				Controllo centro storico			
INDICATORE n. 2				Controllo Oasi verde 1 via Lazzaretto			
INDICATORE n. 3				Controllo Oasi verde 2 via Nullo			
INDICATORE n. 4				Controllo aree verdi zona San Giuseppe			
INDICATORE n. 5				Controllo aree verdi zona Serena			
INDICATORE n. 6				Controllo aree verdi zona Risveglio e Cassinone			
COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO							
cognome e nome	ruolo	settore	unità operativa	mansione riferita agli indicatori	ore annue stimate	importo	dirigente/PO
VINCIGUERRA GIOVANNI	resp. obiettivo	5	polizia locale			€ 0,00	dirigente
CARMINATI ADELIO	resp. operativo	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
BAGINI CRISTIAN	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
BELLANCA GIANFRANCO	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
ENFISSI MARCO	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
LIZZOLA MIRKO	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
VICINO GIUSEPPE	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
MARZULLO GIUSY	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
NOVALI CONSUELO	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
NOVALI GIOVANNI	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
REDOLFI PAOLO	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
SALVATI WALTER	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
VITTI ROSELLA	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	15	€ 300,00	
LOCATI MARIAROSA	partecipante	5	polizia locale	1,2,3,4,5,6	12	€ 240,00	
VALUTAZIONE DEL PROGETTO (OIV)							
descrizione	complessità	impatto	miglioramento	innovatività	strategicità	totale peso	
valutazioni (da 1 a 3) - attribuite dall'OIV - "strategicità" di competenza della Giunta Comunale	2	3	2	2	3	12	

OBIETTIVO N. 501.2	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	polizia locale	settore/i:	5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	La sicurezza stradale è valore fondamentale della città, ma i comportamenti di guida a rischio sono sempre più frequenti. E' necessario porre particolare attenzione ed eseguire controlli specifici contro le infrazioni più gravi, quali: eccessiva velocità, uso del cellulare alla guida, omissione delle cinture di sicurezza, abuso delle soste riservate ai disabili e abusi sulla guida dei mezzi pesanti, spesso causa di incidenti gravissimi.				
MODALITA'	I controlli saranno eseguiti anche con le dotazioni tecniche strumentali di cui si dispone, anche in sinergia con le altre forze di polizia dello Stato.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Obiettivi di specifica direttiva sindacale e prefettizia, sulla base della Circolare del Ministro dell'Interno del 21/07/2017 sulla prevenzione e contrasto alle principali cause di incidenti stradali.				
RISULTATI ATTESI	Procedimenti sanzionatori per tutti i soggetti che commettono le specifiche infrazioni, sia per i profili di sanzione pecuniaria, sia per i profili delle sanzioni accessorie legate alla carta di circolazione e alla patente				
NOTE OBIETTIVO	La sicurezza stradale è fondamentale valore della città ma i comportamenti di guida a rischio sono sempre più frequenti per cui è necessario eseguire controlli				

OBIETTIVO N. 501.2	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	servizi rilevamento velocità con autovelox	25	25	14	27	100%
INDICATORE n. 2	servizi per controllo veicoli per autotrasporto	8	10	7	12	100%
INDICATORE n. 3	servizi per controllo abusi della sosta disabili (esclusi quelli a richiesta del cittadino)	0	25	20	25*	100%
INDICATORE n. 4	servizi d'intervento con fototrappole area ospedaliera	0	12	8	12***	100%
INDICATORE n. 5	servizi contro specifiche e gravi violazioni con appostamento	0	12	8	12**	100%
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	report di servizio in V:_Condivisa\PEG\2019\PEG monitoraggio finale\obiettivi\501.2_Peg_2019_Obiettivi_polizia_locale * dai quali sono scaturite 310 sanzioni per un importo di euro 26.000,00 **dai quali sono scaturite 37 sanzioni per omessa assicurazione e 125 sanzioni per omessa revisione per un importo di euro 58.000,00 , *** dai quali sono scaturite 164 sanzioni per un importo di euro 7.000,00.					

OBIETTIVO N. 502.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	polizia amministrativa	settore/i:	5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Effettuare i controlli delle attività commerciali, delle attività di servizio alla persona, dei mercati settimanali e delle attività di gioco lecito, mirati alla verifica del rispetto delle norme previste dalle leggi e dai regolamenti comunali in materia, con particolare attenzione alle azioni contro la ludopatia.				
MODALITA'	Controllo del 100% delle SCIA commerciali presentate al Suap nel corso dell'anno con ispezioni delle attività, anche in sinergia con l'Ispettorato del lavoro e con i tecnici di ATS.				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	DUP area Polizia Amministrativa: provvedere al controllo di tutte le attività commerciali, operanti sia in sede fissa che itinerante e alla verifica del rispetto delle norme che ne regolano il legittimo svolgimento, anche in collaborazione con le altre forze di Polizia attive sul territorio nonché con i servizi sanitari delegati.				
RISULTATI ATTESI	Tutela del cittadino-consumatore, con particolare riguardo ai profili igienico sanitari dei locali e degli alimenti, al contrasto del fenomeno della ludopatia, al lavoro nero e all'abusivismo commerciale.				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 502.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico		no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Numero complessivo delle attività controllate	290	320	105	320	100%
INDICATORE n. 2	Vigilanza presso i mercati n. ore	150	300	195	318	100%
INDICATORE n. 3	Attività controllate con Ispettori del lavoro	0	8	4	9	100%
INDICATORE n. 4	Numero controlli presso le attività di gioco lecito	27	50	28	53	100%
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	report di servizio in V:_Condivisa\PEG\2019\PEG monitoraggio finale\obiettivi\502.1_Peg_2019_Obiettivi_Polizia_Amministrativa					

OBIETTIVO N. 504.1	annuale		inizio	01/01/19	strategico	no
			fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	protezione civile	settore/i:	5			
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Garantire i presidi di ausilio agli eventi a forte impatto sociale, collaborare con le istituzioni di riferimento					
MODALITA'	Garantire la presenza dei volontari nei casi necessitati.					
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Collaborare con le istituzioni di riferimento (amministrazione comunale, Parco del Serio)					
RISULTATI ATTESI	Mantenere una regolata e proficua attività del gruppo comunale di protezione civile					
NOTE OBIETTIVO						

OBIETTIVO N. 504.1	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	n. interventi di assistenza agli eventi a forte impatto sociale	7	7	4	8	100%
INDICATORE n. 2	n. volontari coinvolti	35	35	35	34	100%
INDICATORE n. 3	n. interventi pulizia all'interno del parco del Serio e del territorio	10	15	2	25	100%
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	mail relazione attività di protezione civile in V:_Condivisa\PEG\2019\PEG monitoraggio finale\obiettivi\504.1_Peg_2019_Obiettivi Protezione civile					

OBIETTIVO N. 505.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	innovazione e comunicazione	settore/i:	5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Aggiornamento grafico a norma Agid del sito web comunale e pubblicizzazione di almeno due nuovi servizi Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini nel rispetto di quanto previsto per l'anno 2019 dell'allegato 3 al piano di prevenzione della corruzione				
MODALITA'	A seguito della definizione del layout grafico da parte della Giunta, adeguare tutte le pagine web informative alla nuova struttura				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	"Linee guida di design per i servizi web della PA" ideate, coordinate e sviluppate dal Governo italiano e AGID - Agenzia per l'Italia digitale.				
RISULTATI ATTESI	Ottimizzare le pagine alla nuova struttura grafica, pubblicizzare i pagamenti online e Librarisk per la protezione civile				
NOTE OBIETTIVO					

OBIETTIVO N. 505.1	annuale	inizio	01/01/19	strategico		no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Numero pagine da modificare	0	30	95	100	100%
INDICATORE n. 2	Monitorare il numero di accessi alla pagina Librarisk e ai pagamenti online e predisporre un rendiconto annuale	0	1	effettuato primo monitoraggio *	1	100%
INDICATORE n. 3	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, relazione e pubblicazione dei dati (servizio comunicazione)		15/12/2019	0	15/11/2019	100%
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	<p>* indicatore 2 - monitoraggio finale, vedi allegato: accessi Librarisk n. 282 - accessi pagamenti online n. 1734</p> <p>* indicatore 3 - esito questionario, vedi relazione allegata</p>					

OBIETTIVO N. 505.2	annuale	inizio	01/01/19	strategico	no
		fine	31/12/19		
UFFICI COINVOLTI	innovazione e comunicazione	settore/i:	5		
DEFINIZIONE DELL'OBIETTIVO	Contenere la spesa per l'acquisto di nuovi computer, rendendo più performanti gli attuali, allungandone la vita media e sostituendo il sistema operativo Windows 7, col più recente Windows 10				
MODALITA'	Sostituzione del disco fisso (had disk) tradizionale con un'unità a stato solido (SSD), reinstallando tutto il sistema operativo e tutti gli applicativi utilizzati				
LINEE GUIDA, VINCOLI E/O COLLEGAMENTO DUP	Gli aggiornamenti di sicurezza per Windows 7 non verranno più rilasciati nel 2020, pertanto è obbligatorio sostituirlo con Windows 10				
RISULTATI ATTESI	Migliorare le performance dei computer e nel contempo allungarne la vita media				
NOTE OBIETTIVO	Mediamente l'operazione di sostituzione del disco, installazione sistema operativo, installazione software degli utenti e trasferimento dati dura 4 ore a postazione.				

OBIETTIVO N. 505.2	annuale	inizio	01/01/19		strategico	no
		fine	31/12/19			
	Descrizione	Valore attuale	Valore atteso	Valore monitoraggio intermedio	Valore monitoraggio finale	Grado di realizzazione %
INDICATORE n. 1	Numero SSD	0	25	20	28	100%
INDICATORE n. 2	Numero aggiornamenti da Windows 7 a Windows 10	0	35	31	38	100%
INDICATORE n. 3						
INDICATORE n. 4						
INDICATORE n. 5						
INDICATORE n. 6						
NOTE INDICATORI	* vedi dettaglio allegato con l'elenco completo dei computer					

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	Segretario generale Paola Maria Xibilia
----------------------	--

Descrizione servizio:	Controlli interni
Responsabile:	Paola Maria Xibilia
Codice responsabile:	001

FINALITA' DEL SERVIZIO

L'unità:

- * in materia di prevenzione della corruzione, gestisce le attività centralizzate, monitora le attività di competenza di altre unità, istruisce le pratiche per il controllo amministrativo successivo
- * in materia di trasparenza, collabora alla predisposizione e analisi dei dati da pubblicare in amministrazione trasparente
- * in materia di controllo di gestione, determina il costo dei prodotti, implementa un sistema di rendicontazione dell'attività dell'ente, collabora nell'analisi delle modalità di gestione del personale
- * in materia di gestione per la qualità, svolge le funzioni di responsabile del sistema per lo sportello unico del cittadino

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Luigina Zana	D5	funzionario amministrativo	30%	indeterminato
--------------	----	----------------------------	-----	---------------

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	1	1	1	1	1
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti emessi fra i quali selezionare il campione		425	513	591	649
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti rientranti nel campione selezionati		158	174	233	275
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. atti con controllo ultimato		158	171	233	274
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. verbali incontri		2	2	2	3
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. rilievi		13	30	73	9
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo ordinario	n. raccomandazioni		18	8	12	59
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. controlli specifici previsti dal piano interno	listini paga, andamento rotazione servizi ingegneria, provvedimenti in autotutela annullamento accertamenti violazione codice della strada	3	5	4	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. unità produttive coinvolte nel controllo		3	19	18	19
Controlli interni	Controllo amministrativo successivo specifico	n. rilievi / anomalie segnalate		0	0	0	0
Controlli interni	Piano triennale di prevenzione della corruzione	n. aggiornamenti del piano	1 monitoraggio contratti, 1 monitoraggio rispetto del termine di conclusione dei procedimenti, 1 monitoraggio attuazione ptpc, 1 monitoraggio rimedi, 1 monitoraggio sovvenzioni 1 monitoraggio misurazione grado di soddisfazione cittadini	1	1	1	1
Controlli interni	Piano triennale di prevenzione della corruzione	n. analisi dati attese		6	7	12	7
Controlli interni	Piano triennale di prevenzione della corruzione	n. analisi dati svolte		6	7	12	6
Controlli interni	Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	n. controlli presenza dati da pubblicare nella sezione amministrazione trasparente		2	2	1	2
Controllo di gestione	Controllo di gestione	n. elaborazioni dati		0	0	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. audit interni, riesami della direzione, audit esterni		3	5	3	3
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. autovalutazioni		1	0	1	1
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. analisi dati per verificare il livello di qualità complessivamente raggiunto dallo sportello		0	0	1	1
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	n. analisi dati per verificare l'ottimale utilizzo delle risorse umane		0	0	1	1
Sistema di gestione per la qualità	Funzioni di responsabile del sistema di gestione per la qualità	ore di lavoro complessive al 31 dicembre		50:00:00	198:00:00	103:00:00	193:33:00

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Affari Legali
Responsabile:	Monica Vavassori
Codice responsabile:	101

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio istruisce le pratiche del contenzioso dell'Ente, supportando il legale esterno nominato per la difesa. Fornisce direttamente consulenza legale ai servizi con esclusione di problematiche di particolare complessità.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristiana Valtulina	D3	istruttore direttivo	5%	indeterminato
Lucia Maffes	C5	istruttore amministrativo	15%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	1	1	1	1	1
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze pendenti		17	23	60	56
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze in cui l'ente è meramente controinteressato		1	1	7	7
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze aperte nell'anno in cui l'ente è attore		0			
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni complessivamente ricevuti nell'anno		6	18	6	14
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno in materia edilizia/urbanistica		1	6	1	0
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno in materia di gare		0	0	0	0
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno avverso verbali della polizia municipale		0	3	2	7

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno per risarcimento danni		2	1	1	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. di ricorsi o citazioni ricevuti nell'anno per motivi diversi (tributari)		3	8	2	6
affari legali	istruire le pratiche legali	deliberazioni di costituzione/non costituzione in giudizio		6	16	8	8
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze chiuse nell'anno		9	14	11	6
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze vinte		3	7	1	4
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze perse		0	3	2	1
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze transate		1	3	2	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze perente		1	1	2	0
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze chiuse per rinuncia	N.R.	N.R.	N.R.	1	
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze per le quali è venuta meno la materia del contendere	N.R.	N.R.	N.R.	3	
affari legali	istruire le pratiche legali	somma impegnata per incarichi a legale esterno	euro 74.917,27 compresi i residui	€ 50.839,23	127.790,94	€ 100.822,87	€ 73.885,01
affari legali	istruire le pratiche legali	somma liquidata per incarichi a legale esterno		€ 18.403,30	€ 54.237,73	€ 30.338,95	€ 14.123,63
affari legali	istruire le pratiche legali	n. vertenze pendenti avanti la Corte dei Conti		0	0	4	4
affari legali	istruire le pratiche legali	entità del danno erariale per le vertenze pendenti avanti la Corte dei Conti		N.R.	N.R.	€ 485.739,66	€ 485.739,66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
affari legali	istruire le pratiche legali	fondo rischi legali		€ 36.868,85	€ 36.868,85	€ 116.286,97	€ 13.000,00
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	pareri richiesti	in attesa di conferma da Vavassori	4	5	6	6
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	pareri resi	in attesa di conferma da Vavassori	4	5	6	6
affari legali	rendere pareri legali agli uffici	rapporto tra pareri chiesti e pareri resi		1	1	1	1

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Segreteria generale, procedure di gara e contratti
Responsabile:	Cristiana Valtulina
Codice responsabile:	102

FINALITA' DEL SERVIZIO

Supporto amministrativo agli organi politici, assistenza al Sindaco e agli Assessori dell'Ente nella realizzazione delle attività istituzionali. Predisposizione, controllo e pubblicazione delle deliberazioni, pubblicazione degli atti dirigenziali dell'Ente. Supporto al Segretario generale e alla Direzione generale. Gestione dei servizi assicurativi dell'Ente. Riordino e conservazione documentale. Servizio centralino. Indizione e svolgimento delle gare a evidenza pubblica per l'acquisizione di beni e servizi e redazione dei relativi contratti. Collaborazione con gli uffici nell'espletamento dei cottimi fiduciari. Redazione dei contratti in cui l'Ente è parte. Consulenza in materia contrattuale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristiana Valtulina	D3	istruttore direttivo	95%	indeterminato
Barbara Vietti	C3	istruttore amministrativo	70%	indeterminato
Lucia Maffeis	C5	istruttore amministrativo	85%	indeterminato
Tiziana Lenzi	B4	collaboratore amministrativo	80%	indeterminato
Sabina Mandaletti	C2	istruttore amministrativo	70%	indeterminato
Dario Micallef	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Ivan Daminelli	B1	centralinista	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	9	7	7	6	6
n. stampanti	4	3	3	3	3
n. fax	1				

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. sedute della Giunta comunale		45	52	52	50
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. Pratiche istruite per la Giunta comunale		216	305	322	354
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. deliberazioni di G.C. pubblicate	di cui 11 del 2108	167	225	198	196
segreteria	Predisporre gli atti inerenti l'attività della Giunta	N. giorni medi lavorativi intercorrenti tra l'adozione dell'atto e la pubblicazione		5,67	5,37	6,8	5,17
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. sedute del Consiglio comunale		9	7	9	13
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. pratiche istruite per il Consiglio comunale		57	51	62	67
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. delibere del Consiglio comunale pubblicate		46	55	54	66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. mozioni presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio comunale		5	5	12	7
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. interpellanze presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio		2	4	4	7
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. interrogazioni presentate dai gruppi consiliari da sottoporre al Consiglio		3	2	2	2
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. proposte di deliberazione respinte agli uffici o integrate per carenza di istruttoria.		0	0	0	0
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. fotocopie del materiale propedeutico alle sedute di consiglio trasmesse al Sindaco, Assessori e Consiglieri comunali.		19004	31645	25966	29201
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	Costo di riproduzione (solo per il materiale)		3793	6329	5193	4980
segreteria	Preparare le sedute di Consiglio comunale	N. giorni medi intercorrenti tra l'adozione dell'atto e la pubblicazione		9,45	8,67	10,5	11,15

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. convocazioni della consulta di Comonte		0	3	3	1
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. convocazioni della consulta di Cassinone		1	0	0	0
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. verbali registrati e pubblicati della consulta di Comonte		0	3	3	1
segreteria	Convocare le sedute delle consulte comunali	N. verbali registrati e pubblicati della Consulta di Cassinone		1	0	0	0
segreteria	supportare la direzione generale	N. comitati di direzione		35	40	49	30
segreteria	supportare la direzione generale	N. verbali di comitato	di cui 17 validati	34	40	49	25
segreteria	supportare la direzione generale	N. ore di assistenza alla direzione generale	di cui 119 di supporto al nucleo e 131 di supporto al comitato	250	535	291	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Registrare e Pubblicare le ordinanze	N. ordinanze assunte		147	130	116	95
segreteria	Registrare e Pubblicare le ordinanze	N. ordinanze pubblicate		122	112	85	74
segreteria	Predisporre, registrare e pubblicare i decreti del Sindaco	N. decreti pubblicati		19	10	17	20
segreteria	Pubblicare le determinazioni	N. determinazioni pubblicate		1132	1152	1106	1176
segreteria	Pubblicare le determinazioni	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'apposizione del visto contabile e la pubblicazione delle determinazioni		0,01	0,99	0,66	1
segreteria	Provvedere alla copertura assicurativa dell'Ente	N. polizze assicurative aperte		8	8	8	8
segreteria	Provvedere alla copertura assicurativa dell'Ente	Importo complessivo spesa assicurativa	importo annuale + integrazioni libro matricola, regolazione premi e franchigie	€ 117.962,22	€ 82.442,55	€ 148.047,11	€ 150.796,20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore/broker nell'anno	0	36	21	22	28
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata		32	16	5	13
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri ancora in definizione dagli anni precedenti		15	2	6	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		47	18	11	15
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		2,86	4	5	7,35
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della Responsabilità Civile Terzi	Importo liquidato nell'anno dall'assicuratore ai danneggiati per riconoscimento di responsabilità dell'Ente		n.r.	€ 0,00	€ 3.770,88	€ 8.011,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. nuovi sinistri segnalati nell'anno al broker nell'anno		2	2	6	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri segnalati all'assicuratore e chiusi		1	2	6	3
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri in definizione dagli anni precedenti		0	1	1	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		1	3	7	3
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura Responsabilità Civile Auto per i veicoli dell'Ente	N. veicoli assicurati di proprietà dell'Ente		31	31	31	31
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della responsabilità civile patrimoniale	N. nuovi sinistri/eventi segnalati all'assicuratore nell'anno		1	3	1	1
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura della responsabilità civile patrimoniale	N. eventi segnalati e chiusi		1	4		
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		4	1	2	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	N. giorni medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		1	0	5	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Importo liquidato dall'assicuratore nell'anno a favore dell'ente	di cui € 10.166,20 per beni immobili ed € 2.372,98 per beni mobili	€ 12.539,18	€ 3.660,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Costo a carico dell'ente per franchigia sui sinistri liquidati dall'assicuratore		€ 997,00	€ 2.000,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Danno effettivamente subito relativo ai sinistri liquidati		€ 961,40	€ 6.122,06	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	% di recupero del danno subito		103,40%	59,78%	0,00%	0,00%
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di danneggiamento al patrimonio comunale (All Risks)	Importo trattenuto o non riconosciuto per franchigia contrattuale sui sinistri liquidati		€ 997,00	€ 2.462,06	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	N. giorni medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		0	0	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Importo liquidato dall'assicuratore nell'anno a favore dell'ente		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Costo a carico dell'ente per franchigia sui sinistri liquidati dall'assicuratore		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Danno effettivamente subito relativo ai sinistri liquidati		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	% di recupero del danno subito		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla polizza elettronica	Importo trattenuto o non riconosciuto per franchigia contrattuale sui sinistri liquidati		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore nell'anno		2	1	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata		2	1	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri ancora in definizione dagli anni precedenti		1	0	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		3	1	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Incendio, Furto, Kasko dei veicoli dipendenti e amministratori	N. giorni lavorativi medi intercorrenti tra l'arrivo della richiesta in protocollo alla segnalazione alla compagnia		1	0	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati all'assicuratore nell'anno		0	2	2	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. nuovi sinistri segnalati nell'anno all'assicuratore e ancora in definizione alla data considerata		0	2	2	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. sinistri in definizione dagli anni precedenti		1	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	N. sinistri complessivamente in definizione alla data considerata		1	2	2	2
segreteria	Predisporre le pratiche per l'apertura dei sinistri assicurativi relativi alla copertura del rischio di Infortunio dipendenti e amministratori	Importi liquidati dall'Assicuratore ai terzi danneggiati		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. nuovi procedimenti avviati nell'anno		9	7	12	12
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti avviati nell'anno e ancora in definizione alla data considerata		3	0	1	9
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti ancora in corso dagli anni precedenti alla data considerata		0	1	13	8
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti complessivamente in corso alla data considerata		3	1	14	29
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti complessivamente conclusi nell'anno		6	12	19	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	N. procedimenti conclusi con il recupero risarcimento danno subito		6	12	19	2
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	Importo stimato del danno subito riferito ai sinistri per i quali si è ottenuto il risarcimento		€ 11.106,61	€ 8.206,46	€ 4.714,74	€ 7.821,20
segreteria	Predisporre le pratiche per il recupero dei danneggiamenti subiti al patrimonio comunale da terzi noti (danni diretti)	Importo effettivo recuperato relativo ai sinistri conclusi nell'anno		€ 11.107,18	€ 6,00	€ 6.118,74	€ 1.587,00
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze complessivamente in corso		9	8	7	6
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. nuove vertenze avviate nell'anno		2	1	1	3
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. deliberazioni di costituzione in giudizio		2	1	1	3
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno		1	0	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno a favore dell'Ente		1	0	1	1
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	N. vertenze chiuse nell'anno a sfavore dell'Ente		0	0	0	0
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	Importi liquidati da terzi a seguito di sentenza favorevole all'Ente		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
segreteria	Predisporre le pratiche relative alle vertenze assicurative	Importi liquidati dall'assicurazione ai terzi danneggiati a seguito di sentenza sfavorevole		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2016	N. capitolati esaminati nell'anno	conteggiati in base al numero delle gare bandite nell'anno 2019	12	10	0	2
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2019	N. procedure espletate nell'anno	di cui due gare di lavori (manutenzione straordinaria scuola Aldo Moro e riqualificazione scuola Battisti)	12	8+PPP piscina	6	N.R.
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2020	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate	di cui 1.811.000 per gare di lavori (Aldo Moro e Battisti)	€ 2.867.088,86	€ 723.557,41	€ 820.500,00	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2021	N. ricorsi		0	0	0	N.R.
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sino alla soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2022	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso		0	0	0	N.R.
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. capitolati esaminati nell'anno	conteggiati in base al numero delle gare bandite nell'anno 2019	4			
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. capitolati esaminati nell'anno di cui per concessioni	Gavazzeni	1			
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. procedure espletate nell'anno		3			
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. procedure espletate nell'anno di cui per concessioni	Gavazzeni	1			
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate		€ 3.373.450,96			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	Importo complessivo a base d'asta relativo alle gare espletate, di cui per concessioni	Gavazzeni	€ 12.805.000,00			
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. ricorsi		0			
contratti	Espletare le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi sopra soglia UE	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso		0			
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. incanti banditi nell'anno		0	0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	gg medi di calendario dal deposito perizia e documentazione alla predisposizione della determinazione a contrattare		0	0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	Importo complessivo avvisi di alienazione		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. ricorsi		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	N. sospensive ordinate a seguito di ricorso		0	0	0	0
contratti	Effettuare le procedure per le alienazioni immobiliari	Spese di pubblicazione degli avvisi		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
contratti	Redigere i contratti relativi alla trasformazione del diritto di superficie in proprietà	N. contratti redatti		11	8	4	21
contratti	Redigere i contratti relativi alla trasformazione del diritto di superficie in proprietà	N. contratti rogati		11	8	4	18
contratti	Redigere i contratti	N. contratti d'appalto/concessione: rinnovi e ripetizioni di servizi analoghi	rinnovo concessione RSA, servizio minori, servizio refezione scolastica	3	0	0	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti d'appalto/concessione	di cui: - 3 scritture private (servizio neve zona 1 e 2) e accordo quadro indagine geologica - 2 per lavori	15	2	2	10
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di costituzione di servitù/enfiteusi		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di acquisizione area	rep. 3036	1	1	0	1
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di cessione di area	permuta rep. 3030	1	0	1	1
contratti	Redigere i contratti	N. contratti di concessione di area	rep. Scritture private 588	1	0	0	0
contratti	Redigere i contratti	N. contratti vari anche mediante scrittura privata		0	13	18	3
contratti	Redigere i contratti	N. convenzioni		0	0	0	2
contratti	Redigere i contratti	Diritti di segreteria introitati nell'anno		€ 44.781,01	€ 6.437,58	€ 8.440,47	€ 33.580,68
contratti	Redigere i contratti di locazione	N. contratti di locazione ERP redatti		2	0	5	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
contratti	Redigere i contratti di locazione	N. contratti di locazione diversi dall'ERP		2	1	0	N.R.
contratti	Rinnovi contratti di locazione erp e non erp	N. rinnovi effettuati		6	16	26	18
contratti	Registrazione dei contratti/atti diversi	N. registrazioni effettuate	di cui 4 scritture private (2 locazione ERP, concessione tomba famiglia, convenzione palestra), n. 6 rinnovi locazione, 1 risoluzione anticipata e esproprio Capelli (2 registrazioni)	40	29	19	50
contratti	Trascrizione dei contratti/atti diversi	N. trascrizioni effettuate	di cui 1 esproprio (1 trascrizione)	15	9	17	21
contratti	Attività di consulenza in materia contrattuale	N. consulti resi		30	4	25	21
contratti	Attività di consulenza in materia contrattuale	N. ore di assistenza agli uffici per consulenza in materia contrattuale		150	1,3	42	34,5

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Sportello unico del cittadino
Responsabile:	Filomena Levato
Codice responsabile:	105

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio svolge le funzioni di front office per tutte le transazioni dell'Ente con il cittadino, incluse a partire dal secondo semestre 2016, quelle del Sue. Esso svolge inoltre le funzioni di back office delegate dallo stato per la tenuta dei registri di stato civile, anagrafe ed elettorale e rilevazioni statistiche, nonché i servizi cimiteriali e flussi documentali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Filomena Levato	D5	funzionario	100%	indeterminato
Silvia Tombini	D1	istruttore direttivo	100%	indeterminato
Franca Mandelli	C5	istruttore amminisitrativo	70%	indeterminato
Bianca Papagni	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Dario Guidi Colombi	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Maria Consolata Ferrentino	C3	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Virginia Palmieri	B4	istruttore amminisitrativo	80%	indeterminato
Simona Biondi	C1	istruttore amminisitrativo	80%	indeterminato
Eugenio Casciano	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Antonio Coglitore	C2	istruttore amminisitrativo	100%	indeterminato
Antonio Tarasco	B6	collab. amm.vo/ messo	100%	indeterminato
Barbara Gennari	A5	operatore	80%	indeterminato
Carlo Novelli	B6	collab. amm.vo/ messo	100%	indeterminato
Eliseo Cella	B4	collaboratore amministrativo	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	14	14	14	14	14
n. stampanti	11	11	11	11	11
n. multifunzione	1	1	1	1	1
n. scanner	6	6	6	6	6
n. applicativi	14	14	14	14	14
n. moto	2	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° certificati rilasciati		3550	3213	3468	3673
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	Diritti di segreteria introitati in €		€ 3.552,09	€ 4.082,44	€ 3.858,42	€ 4.016,59
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n. certificati trasmessi con PEC e firma digitale		2482	1451	1623	1598
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	risparmio stimato in spese postali		€ 2,482,00	1378,45	1541,85	1518,1
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° carte d'identità rilasciate		2702	3441	3226	3459
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	di cui CIE		2553	3125	2080	1227
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	Diritti di segreteria introitati in €		€ 17.886,56	21888,97	20650	20841,24

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° attivazioni credenziali per servizi on-line (PIN per CRS)		487	362 PIN per CRS		
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° autentiche firme e copie		684	645	765	636
ANAGRAFE	Rilasciare certificati, carte d'identità, autentiche firme e copie	n° foto acquisite allo sportello per rilascio CIE		2100			
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° abitanti a fine anno		25314	25385	25358	25240
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. famiglie a fine anno		10972	10918	10833	10752
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. richieste complessive di iscrizione in anagrafe		864	826	865	663
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° iscritti per immigrazione		1120	1088	1199	1103

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. richieste complessive di cancellazione dall'anagrafe		859	807	815	814
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° cancellati per emigrazione		1212	1091	1089	1090
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n° variazioni indirizzo interne al Comune		307	335	333	348
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. costituzioni convivenza di fatto		9	7	7	2
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. iscritti cittadini italiani		680	665	728	680
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. iscritti CEE		68	76	78	47
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. iscritti EXTRACEE		372	347	393	376

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. pratiche annullate per mancanza presupposto residenza		6	4	13	11
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	tasso immigrazione		44,18(x1000)	42,9(x1000)	47,4(x1000)	43,8(x1000)
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. pratiche istruite per cancellazione irreperibilità		147	129	155	136
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. cancellati per irreperibilità		139	134	108	114
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	di cui n. stranieri cancellati per irreperibilità		82	90	78	92
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. verifiche/aggiornamenti permessi di soggiorno		460	245	170	577
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. cancellati cittadini stranieri per mancata dichiarazione dimora abituale		11	5	31	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	tasso emigrazione		47,81(x1000)	43,0(x1000)	43,0(x1000)	43,2(x1000)
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. atti gestiti informaticamente con abbandono cartaceo		3294	3096	3523	3363
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. ricorsi/n. atti		0	0	1	0
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	n. modelli e comunicazioni trasmessi con PEC e firma digitale		1723	1633	1680	1477
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare il registro della popolazione residente	risparmio stimato in spese postali		€ 1.723,00	€ 1.551,35	€ 1.596,00	€ 1.403,15
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° residenti AIRE		971	878	851	783
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° famiglie AIRE		543	504	498	459

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° iscritti		101	68	87	96
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n° cancellati		15	38	18	14
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n. comunicazioni a Consolati e utenti effettuate con PEC		332	217	322	224
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	risparmio stimato in spese postali		€ 332,00	217	322	224
ANAGRAFE	Tenere ed aggiornare l'anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE)	n. ricorsi/n. atti		0	0	0	0
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. atti protocollati in entrata	2565 atti in più rispetto al 2018 (di cui 3631 con protocollazione automatica codice template e 4136 fatture PA, quindi in tot 7767 atti con protocollazione automatica con risparmio di h 129,45 di un operatore nell'anno - posto un minuto di tempo per ogni protocollo effettuato)	31914	29349	28885	26743
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	di cui pervenuti con PEC		20811	19233	17646	12717

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Attività archivio e protocollo	n. fascicoli chiusi nell'anno e destinati all'archivio		300	150	523	308
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	spesa sostenuta per spedizione corrispondenza con Poste Italiane		€ 3.786,00	€ 3,197,61	3981,3	3573,7
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	spesa sostenuta per spedizione corrispondenza con gestore spedizione corrispondenza	di cui € 12.127,42 per spedizione atti ordinari dell'ente, € 24.271,50 per gli atti della polizia locale	€ 36.398,92	€ 5.578,91	8656,17	8763,12
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Costi gestione in € come da capitolato	risparmio rispetto all'anno precedente per la spedizione degli atti ordinari dell'ente	€ 389,65			
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	n. contestazioni per disservizi gestione		1	1		
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Tot. in € per multe comminate		€ 300,00	0		
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Monitorare le spese di spedizione della corrispondenza	Tot. In € servizi affidati al gestore extra-capitolato per funzionamento servizio corrispondenza		€ 0,00			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. totale utenti del servizio sportello unico del cittadino	1127 utenti in più rispetto al 2018	32176	31049	30797	31927
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilascire fotocopie/effettuare riscossioni al punto accoglienza	n. copie rilasciate		3360	2997	3772	8860
ARCHIVIO E PROTOCOLLO	Rilascire fotocopie/effettuare riscossioni al punto accoglienza	tot. in € introitati		€ 2.909,25	€ 3.249,70	€ 2.077,00	€ 2.221,82
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	n. posti disponibili in colombario/ossario/cinerario - rilevazione annuale		2122	2186	1059	1037
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	Totale n. ingressi al cimitero		187	181	176	167
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui tumulati in colombario/giardinetto		41	26	81	67
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui inumati in campo		10	13	8	9

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui immissioni urna in ossario/cinerario/colombario/giardinetto/dispersioni ceneri		107	105	66	69
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	di cui tumulati/immissione urna in tomba famiglia		29	33	19	13
CIMITERIALI	Assegnare i loculi del cimitero	Percentuale delle cremazioni (% n. cremazioni /n. decessi destinati al cimitero)		35,30%	39,20%	37%	40,80%
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Costi gestione in € come da capitolato	di cui BSC € 37,206,58, Sant'Elena € 34.159,99	€ 71.366,57	€ 74.413,16	€ 78.950,20	€ 83.487,24
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	n. contestazioni per disservizi gestione	3 contestazioni a Sant'Elena e 2 penali pari a € 1300,00	3	0	0	0
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Tot. in € per multe comminate		€ 1.300,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
CIMITERIALI	Controllare la gestione del cimitero comunale	Tot. In € servizi affidati al gestore extra-capitolato per funzionamento cimitero	acquisto e posa in opera marmi campara 10 e sistemazione copertura (affido a Sant'Elena)	€ 1.037,00	€ 1.250,00	€ 500,00	€ 990,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni esumazioni ordinarie		30	27	77	30
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni estumulazioni ordinarie		47	93	75	105
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. autorizzazioni estumulazioni straordinarie		13	15	15	9
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. resti mortali avviati a cremazione		40	76	64	82
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	n. resti mortali avviati ad inumazione campo mineralizzazione		18	17	14	24
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	Tot. in € contributi erogati per cremazione resti mortali		€ 5.940,00	€ 6.820,00	€ 8.580,00	€ 9.900,00
CIMITERIALI	Rilasciare autorizzazioni per esumazioni estumulazioni e cremazione resti mortali	Tot. in € incassati per servizi connessi		€ 38.749,00	€ 41.744,00	€ 40.879,00	€ 48.968,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n° concessioni rilasciate		144	160	145	140
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	di cui n. concessioni per colombario/ giardino	di cui 3 per giardinetto	42	26	49	54
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	di cui n. concessioni per ossario/cinerario		93	116	96	86
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. concessioni rinnovo colombari "gemelli"/"giardinetti"	2 rinnovi gemelli e 7 rinnovi giardinetto	9	6	7	11
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. conc. autorizzaz. tomba famiglia in seguito a constatata saturazione		1	1	1	1
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	Tot. in € incassati per servizi connessi		€ 163.740,40	€ 135.559,00	€ 157.398,50	€ 171.500,00
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	n. concessioni per tombe famiglia		1	2	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
CIMITERIALI	Rilasciare le concessioni cimiteriali	Tot. Incassati per aree tombe famiglia	1 tomba di famiglia a 2 posti	€ 12.690,00	€ 42.806,00	€ 29.980,00	€ 0,00
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n° elettori		19378	19304	19200	18928
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. iscrizioni per revisione dinamica		650	564	630	909
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cancellazioni per revisione dinamica		766	570	629	893
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cambi sezione		130	207	171	378
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. iscrizioni per revisione semestrale		227	223	243	217
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. cancellazioni per revisione semestrale		31	28	15	14

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. fascicoli elettorale in formato 3D digitale		877	564	1502	909
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. verbali/atti ufficio elettorale trasmessi con PEC		911	1161	904	947
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	risparmio stimato in spese postali		€ 911,00	€ 1.102,95	€ 919,60	€ 971,85
ELETTORALE	Aggiornare l'archivio elettori	n. tessere elettorali rilasciate		987	771	873	1126
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. consultazioni	(europee e comunali)	2	1	1	2
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. elettori chiamati alle urne	18894 per il Parlamento europeo	19237	19126	18993	36.339
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. ore aggiuntive apertura sportello		72	56	25,5	50

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n firme autenticate per attività inerenti il servizio elettorale		369	43	0	690
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. certificati iscrizione liste elettorali rilasciati		1938	325	271	652
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. duplicati tessere elettorali rilasciati		927	1100	134	613
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	n. scrutatori nominati + sostituti		155	140	124	159
ELETTORALE	Predisporre atti per consultazioni elettorali	Costo in € rendicontazione spese elezioni	di cui 26.681,43 a carico dello Stato	€ 50.797,25	€ 57.774,89	€ 38.071,86	€ 37.302,87
LEVA	Predisporre atti per lista di leva	n. iscritti lista leva		114	126	309	114
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. cartelle depositate da messi e uff. giudiziario		1212	921	1132	849

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. atti consegnati ai cittadini allo sportello unico		332	3348	1454	779
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. atti notificati dal messo sul territorio		2085	1844	1821	1615
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui atti notificati su richiesta enti esterni		729	579	527	552
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui atti notificati su richiesta uffici interni		1354	1265	1411	1063
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	n. pubblicazioni registrate all'albo pretorio		1821	1909	1803	1885
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui pubblicazioni richieste dall'esterno		92	103	103	120
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	di cui pubblicazioni richieste dagli uffici dell'ente		1729	1806	1700	1765

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	rendicontazione atti notificati		178	172	86	138
MESSI	Attività notifica atti/pubblicazioni albo pretorio	tot. in € introitati		€ 3.258,76	€ 1.541,27	€ 2.396,94	€ 2.592,64
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	gare/acquisti effettuati su Mepa e piattaforme informatiche	n gare effettuate	(gestione cimitero)	1	2	2	0
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	gare/acquisti effettuati su Mepa e piattaforme informatiche	n acquisti effettuati		0	0	0	0
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	n. pagamenti effettuati allo sportello al cittadino con POS		1156			
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	Totale introitato in €		€ 26.455,77			
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	n. pagamenti effettuati allo sportello SUE con POSo		76			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Pagamenti con POS	Totale introitato in €		€ 4.479,43			
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	prevenire l'abuso dell'utilizzo dei "contrassegno disabili"	n. verifiche su deceduti anno corrente titolari di contrassegno		32	44		
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	prevenire l'abuso dell'utilizzo dei "contrassegno disabili"	n. contrassegni restituiti		31	37		
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. informazioni nuovi utenti per raccolta differenziata		1171	1161	1148	1011
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. cessioni fabbricato registrate		678	808	943	850
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. denunce infortuni registrate		13	12	14	77
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. denunce TARI		1241	837	1247	1201

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. ravvedimenti operosi pr ICI/IMU	(stampa F24)	1120	1084	1431	1374
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. dichiarazioni ICI		208	106	423	229
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizi sociali		379	451	496	348
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizio scuola	di cui 151 cedole librerie e 140 per dote scuola	324	82	362	543
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n. pratiche per servizio sport		20	51	74	71
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro un minuto		6071	5998	6948	7147
SPORTELLLO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro 15 minuti		21553	20604	19555	20954

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite entro 30 minuti		2657	3208	2899	2880
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilasciare informazioni e ricevere atti per conto dei servizi coinvolti nelle procedure dello sportello unico del cittadino	n procedure gestite superiori a 30 minuti		1002	1239	1395	1306
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza	% di soddisfazione degli utenti relativa al livello buono/ottimo		0	98%		
SPORTELLINO UNICO CITTADINO	Servizi a domicilio	n atti (autentiche di firma, carte d'identità) a domicilio		1246			
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° decreti conferimento Min. Interno		40	57	54	135
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° citt. acquisto automatico minori conviventi con genitori che acquistano la citt. (art. 14 L. 91/92)		33	35	45	108
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n° citt. acquisto al compimento 18° anno di età se nato in Italia e ha vissuto ininterrottamente nello Stato (art 4 comma 2 L.91/92)		6	4	3	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. citt conseguenti ad atti di riconoscimento filiazione naturale/ adozione		3	1	0	3
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. richieste riconoscimento cittadinanza jure sanguinis		8	6	0	7
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	n. atti/richieste trasmessi con PEC e firma digitale		480	495	294	404
STATO CIVILE	Rilasciare atti di cittadinanza	risparmio stimato in spese postali		€ 480,00	470,25	279,3	383,8
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n° matrimoni civili		53	33	37	65
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui relativi a residenti (almeno 1)		51	30	37	65
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui relativi a cittadini stranieri (almeno 1)		31	18	17	26

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni concordatari	(di cui 19 in parrocchia di Seriate e 28 fuori Seriate)	47	43	26	31
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui matrimoni concordatari residenti		33	35	15	23
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	di cui matrimoni concordatari non residenti		10	8	10	8
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni culti ammessi residenti		1	0	0	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. matrimoni culti ammessi non residenti		0	1	1	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. ricorsi per separazione		33	27	31	33
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. divorzi		19	29	18	16

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. convenzioni negoziazione assistita davanti ad avvocato		1	4	4	5
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. separazioni/divorzi davanti all'ufficiale di stato civile	14 divorzi, 10 separazioni e 2 mancate conferme	26	25	45	31
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. unioni civili		2	3	5	2
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. atti per scelta regime patrimoniale successivi al matrimonio		15	13	9	10
STATO CIVILE	Rilasciare atti di matrimonio	n. sentenze divorzio da estero riconoscimento efficacia		5	3	4	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. richieste per decessi in abitazione a Seriate		71	66	68	72
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. richieste da decesso in Ospedale a Seriate		336	357	384	340

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. decessi residenti		181	193	207	196
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	Tasso di mortalità: morti nell'anno/ (residential 1.1 + residenti al 31.12) /2		7,1(x1000)	7,6(x1000)	8,2(x1000)	7,8(x1000)
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni di seppellimento		214	235	256	251
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni trasporto cadavere		177	162	173	172
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni trasporto salma		37	43	37	35
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni cremazione residenti		66	69	77	80
STATO CIVILE	Rilasciare atti di morte	n. autorizzazioni cremazione non residenti		142	224	119	83

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	rilasciare atti di morte	n. DAT ricevute		31	54		
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste allo sportello (atti iscritti)		96	63	56	78
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste da direzioni mediche		15	182	61	17
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. atti ricevuti su piattaforma ICARO		135	173	151	171
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. richieste da altri Comuni		4	2	5	3
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	totale nati residenti		202	223	159	175
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti relativi a residenti stranieri		62	53	56	66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti cittadini italiani non residenti		23	11	12	4
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	di cui n. atti cittadini stranieri non residenti		12	10	8	12
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	Tasso di natalità: nati nell'anno/ (residenti al 1.1 + residenti al 31.12) /2		7,96(x1000)	8,8(x1000)	8,5(x1000)	9,6(x1000)
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. ricorsi/n. atti		0	1	0	0
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	n. certificati di stato civile rilasciati		4686	4985	5733	5721
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	totale n. atti di stato civile trasmessi con PEC e firma digitale per trascrizione in altri comuni		872	942	835	933
STATO CIVILE	Rilasciare atti di nascita	risparmio stimato in spese postali		€ 872,00	€ 894,90	€ 793,25	€ 886,35

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	Rilasciare atti di Stato Civile	n. comunicazioni di annotazione trasmesse con PEC e firma digitale		1320	1333	1307	1094
STATO CIVILE	Rilasciare atti di Stato Civile	risparmio stimato in spese postali		€ 1.320,00	€ 1.266,35	€ 1.241,65	€ 1.039,30
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti relativi a citt. italiani		71	74	63	80
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti di cui uno dei nubendi è citt. straniero		28	18	16	15
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° atti trasmessi ad altri Comuni		19	64	21	29
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n° rifiuti		0	0	0	0
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	n. atti/ricieste trasmessi con PEC e firma digitale		166	148	147	189

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
STATO CIVILE	Rilasciare pubblicazioni di matrimonio	risparmio stimato in spese postali		€ 166,00	140,6	139,65	179,55
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n richieste permessi pubblicitari		46	81	56	49
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste permessi copritomba e monumenti funebri		6	6	5	7
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste certificati destinazione urbanistica		51	38	53	60
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste permesso di costruire		61	49	64	60
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste idoneità alloggio		67	70	96	93
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. denunce cementi armati		12	37	55	52

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. richieste accesso atti pratiche edilizia		280	355	333	316
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	tot. in € diritti introitati	tutti i diritti sono contabilizzati negli introito registrati con POS dal Sue		€ 3.960,00		€ 5.260,00
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. atti definiti da uff. edilizia e da consegnare agli utenti allo sportello SUE		200	154	113	244
SUE	Attività Sportello Unico Edilizia (SUE)	n. denunce inizio attività edilizia (DIA)		0		7	58
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. informazioni a carattere generale dell'Ente rilasciate		4993	6515	5545	5505
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. segnalazioni ricevute per disservizi		312	182	157	221
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. risposte a segnalazioni ricevute		309	181	153	221

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	n. comunicazioni effettuate con e-mail/PEC		304	147	132	125
URP	Rilasciare informazioni e rispondere a segnalazioni URP	risparmio stimato in spese postali		€ 304,00	139,65	125,4	118,75

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Urbanistica ed edilizia privata - SUE
Responsabile:	Simona Viganò
Codice responsabile:	303

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio edilizia privata si occupa dell'istruttoria delle pratiche edilizie presentate per l'edificazione di nuove costruzioni o per l'esecuzione di interventi edilizi su immobili esistenti.

Il servizio si occupa dell'istruttoria dei permessi di costruire, delle segnalazioni di inizio attività (S.C.I.A.) delle comunicazioni di inizio attività (C.I.L.A.), delle segnalazioni certificate di agibilità (S.C.A.), del controllo sui depositi sismici (SISMA), degli altri titoli abilitativi previsti per legge e dei pareri agli altri uffici relativi all'attività edilizia dei privati. Svolge altresì il controllo dell'attività edilizia sul territorio comunale attraverso sopralluoghi e verifiche. Inoltre il servizio edilizia privata si occupa dell'istruttoria delle pratiche per richieste di finanziamento per abbattimento barriere architettoniche negli edifici privati.

Il servizio urbanistica si occupa della pianificazione e programmazione dello sviluppo del territorio. Alla base delle scelte urbanistiche vi sono le analisi territoriali dell'evoluzione storica, delle caratteristiche geologiche, idrogeologiche, paesistico-ambientali, acustiche, ecc. Il servizio si occupa del coordinamento ed aggiornamento degli strumenti connessi con la pianificazione. Il servizio si occupa, inoltre, di vistare gli accessi atti relativi a pratiche edilizie, di dare parere al SUAP, ove richiesto, in merito a

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Simona Viganò	D6	funzionario	100%	indeterminato
Roberta Maffeis	C3	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Angela Nozza	C2	istruttore tecnico	70%	indeterminato
Sergio Rovaris	C4	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Francesca Signorelli	D1	istruttore direttivo	85%	indeterminato
Simone Stecchetti	C1	istruttore tecnico	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	9	7	7	7	7
n. stampanti	9	8	8	8	8
n. scanner	1	1	1	1	1
n. automezzi	1	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Permessi di costruire	n. richieste istruite		58	49	61	56
	Verifica segnalazioni di inizio attività	n.SCIA istruite		115	124	112	74
	Verifica comunicazioni di inizio attività	n.CIL-CILA verificate		228	193	195	167
	Oneri intoritati per titoli abilitativi (DIA e permessi di Costruire)	Oneri previsti		€ 899.987,17	€ 945.868,75	€ 766.584,48	€ 740.000,00
	Oneri intoritati per titoli abilitativi (DIA e permessi di Costruire)	Oneri introitati		€ 858.012,12	€ 983.612,46	€ 763.906,25	€ 777.615,00
	Permessi Pubblicitari	n. richieste istruite		44	82	55	49
	Autorizzazioni paesaggistiche ordinarie e semplificate	n. richieste istruite		5	9	9	10

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Mutamento destinazione d'uso senza opere	n. richieste		9	6	7	8
	rilascio assenso tinteggiatura/tensostruttura e tende	n. pervenute istruite		23	30	38	46
	Rilascio permessi copritomba e monumenti funebri	n. richieste istruite		6	6	4	7
	Verifica comunicazioni manutenzione ordinaria	n. comunicazioni presentate		22	35	33	48
	Rilascio certificati di destinazione urbanistica	n. richieste istruite		84	67	59	88
	Rilascio pareri uffici interni -(ex certificazioni varie (demolizione, indici e parametri urbanistici, etc...))	n. richieste istruite		80	52	58	55
	Rilascio pareri uffici esterni (informazioni tecnico scritte)	n. richieste istruite		37	36	15	37

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Presentazione SCA (segnalazioni certificate di agibilità)	n. richieste istruite		60	60	55	49
	Presentazione pratiche sismiche (SISMA)	n. richieste istruite		56	60	55	55
	Rilascio Idoneità Alloggio	n. richieste istruite		68	70	96	93
	Controllo Attività Edilizia	n. pratiche di vigilanza aperte		124	41	56	13
	Controllo Attività Edilizia	n. ordinanze di sospensione lavori		0	0	0	0
	Controllo Attività Edilizia	n. ordinanze di demolizione lavori		0	0	1	3
	Recuperare Pratiche Edilizie	n. richieste di accesso atti		280	355	340	316

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi pervenuti/istruiti		3	2	1	3
	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi adottati		2	1	1	1
	Istruire Piani Attuativi	n. Piani Attuativi approvati definitivamente		3	2	2	2
	Predisporre Pratiche finalizzate a contributi	n. richieste abbattimento barriere architettoniche istruite		9	5	3	1
	Predisporre Pratiche finalizzate a contributi	n. richieste edifici di culto presentate/istruite		2	3	3	3
	pratiche FER-CEL e FER-PAS	n. pratiche pervenute		4	4	8	17

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	1 Monica Vavassori
----------------------	-------------------------------------

Descrizione servizio:	Ufficio stranieri
Responsabile:	Emanuela Montecroce
Codice responsabile:	108

FINALITA' DEL SERVIZIO

L'ufficio è stato istituito nel 2005 come sperimentazione di sportello decentrato della Prefettura per assistere gli stranieri nelle pratiche di ricongiungimento familiare. Negli anni ha esteso i servizi di assistenza agli stranieri per altre tipologie di pratiche

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Emanuela Montecroce	C1	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
---------------------	----	---------------------------	------	---------------

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	1	1	1	1	1
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	dati di contesto	popolazione residente		25314	25385	25358	25240
	dati di contesto	popolazione straniera		3402	3376	3345	3331
	dati di contesto	percentuale di popolazione straniera sul totale	193	13,43%	13,29%	13,19%	13,19%
	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. utenti stranieri assistiti		10	14	12	10
	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. domande pervenute		10	14	4	5
	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. pratiche predisposte		10	14	4	5
	Predisporre le pratiche di ricongiungimento familiare	n. richieste di pratiche respinte		2	1	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n. utenti stranieri assistiti		160	175	160	120
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n. domande pervenute		153	175	150	100
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n.pratiche predisposte		153	175	150	100
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno	n. richieste di pratiche respinte		0	0	0	0
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. utenti stranieri assistiti		80	93	115	95
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. domande pervenute		60	93	85	70
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. pratiche predisposte		60	93	85	70

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n.richieste test italiano		35	25	39	31
	Predisporre le pratiche di permesso di soggiorno CE lunga durata	n. richieste di pratiche respinte		0	0	0	2
	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. utenti stranieri assistiti		67	70	139	120
	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. domande pervenute		67	70	96	93
	Predisporre le pratiche di idoneità alloggiativa	n. pratiche predisposte		67	70	96	93
	Predisporre istanze per visto per l'Italia -turismo-studio formazione	n.utenti stranieri assistiti		30	10	51	37
	Predisporre istanze per visto per l'Italia -turismo-studio formazione	n.domande pervenute		15		25	20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. utenti stranieri		25	31	26	30
	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. utenti italiani		2	10	7	5
	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. richieste pervenute		27	41	33	35
	Predisporre le pratiche di dichiarazione di ospitalità	n. pratiche predisposte		27	41	33	35
	Fornire informazioni e modulistica	n. cittadini italiani		115	365	215	121
	Fornire informazioni e modulistica	n. imprese		2	3	3	5
	Fornire informazioni e modulistica	n. stranieri		980	1005	785	680

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	Fornire informazioni e modulistica	n. ore di apertura sportello		917	917	917	917
	Fornire informazioni e modulistica	n. lamentele ricevute		0	1	0	0
	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. utenti stranieri		0	0	0	0
	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. datori di lavoro italiani		0	0	0	1
	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. domande pervenute		1		0	0
	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. pratiche predisposte		1	0	0	0
	predisposizione pratica per nulla osta flussi d'ingresso in Italia	n. pratiche respinte		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	assistenza a pratiche di richiesta di cittadinanza italiana	n. utenti assistiti		10	55	40	20
	assistenza a pratiche di richiesta di cittadinanza italiana	n. domande pervenute		5	35	29	15
	assistenza a pratiche di richiesta di cittadinanza italiana	n. pratiche predisposte		5	35	29	15
	Aggiornamento Elenchi per rinnovo Titoli di soggiorno scaduti anno 2019	n. utenti contattati		402	374		
	Aggiornamento Elenchi per rinnovo Titoli di soggiorno scaduti anno 2019	n. utenti assistiti		160	167		
	Aggiornamento Elenchi per aggiornamento Titoli di soggiorno 14enni	n. utenti assistiti		29	207		
	istruire le pratiche per il rimpatrio volontario	n. pratiche pervenute		0	4		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	istruire le pratiche per il rimpatrio volontario	n. pratiche istruite		0	2		
	istruire le pratiche per il rimpatrio volontario	% di pratiche istruite rispetto alle pervenute		0,00%	50,00%		

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Ragioneria
Responsabile:	Nicoletta Pepe
Codice responsabile:	201

FINALITA' DEL SERVIZIO

BILANCIO - Svolgere l'attività di programmazione e di rendicontazione finanziaria dell'ente. Verificare il rispetto dei vincoli di finanza pubblica.

RAGIONERIA - Svolgere le attività connesse alla tenuta della contabilità clienti/fornitori ed agli adempimenti fiscali dell'ente.

PROVVEDITORATO - Provvedere agli approvvigionamenti non specialistici di interesse comune dell'Ente.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Nicoletta Pepe	D4	istruttore direttivo contabile	80%	indeterminato
Maura Bertuletti	D1	istruttore direttivo contabile	100%	indeterminato
Daniela Assolari	C5	istruttore amministrativo contabile	70%	indeterminato
Danide Biffi	C2	istruttore amministrativo contabile	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	4	4	4	4	4
	n. stampanti	1	1	1	1	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	popolazione 31/12		* LEGENDA 0 - adempimento non effettuato 1 - adempimento effettuato oltre i termini 2 - adempimento effettuato entro i termini perentori o meno	25314	25385	25358	25240
bilancio	ELABORARE il bilancio di previsione dell'ente	importo bilancio di previsione		€ 25.415.833,29	€ 26.946.494,08	€ 24.496.979,62	€ 30.316.191,30
bilancio	ELABORARE il bilancio di previsione dell'ente	quota percentuale oneri di urbanizzazione destinati alla spese corrente (oneri destinati /oneri previsti)		2,24%	3,50%	40,71%	30,55%
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	numero variazioni di bilancio	3 av. Vinc. + 3 fondo riserva + 3 VB + 2 cassa + 3 PEG + 1 PG + 2 DUP + 2 FPV	19	15	22	19
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	variazione Entrata - al netto dell'avanzo di amministrazione		€ 1.475.651,96	€ 4.768.432,96	€ 1.137.323,67	€ 8.086.591,79
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	variazione Spesa	variazionje compreso avanzo e FPV	€ 2.673.352,15	€ 4.768.432,96	€ 1.137.323,67	€ 8.086.591,79
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	incidenza variazioni delle Entrate totali rispetto al totale delle Entrate	vb entrate al netto di avanzo e FPV	5,81%	17,70%	4,64%	26,67%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	numero capitoli variati	comprese variazione FPV	1458	622	1119	1120
bilancio	PREDISPORRE le variazioni degli atti di programmazione dell'ente	incidenza variazioni della Spesa totale rispetto al totale della Spesa		10,52%	17,70%	4,64%	26,67%
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	quota percentuale oneri di urbanizzazione destinati alla spesa corrente (oneri destinati /oneri incassati)		35,92%	36,70%	30,55%	30,55%
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Velocità riscossione entrate - (Riscoss. Comp. Titoli I + III comp./Accert. Titoli I + III)		0,8102	0,7677	0,8323	0,8287
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Rigidità spesa corrente - (Personale+ q.amm.mutui/E titoli I + II + III) senza estinzione		0,2949	0,2943	0,3127	0,3075
bilancio	ELABORARE il rendiconto dell'ente	Velocità gestione spesa corrente - (Pagamenti tit. I compet./Impegni tit. I compet.)		0,7999	0,8227	0,8322	0,8140
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	importo obiettivo annuale del patto - iniziale	non sussiste più il vincolo	NR	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	importo dello scostamento tra il valore conseguito e l'obiettivo annuale del patto - finale	non sussiste più il vincolo	NR	€ 454.000,00	€ 1.311.473,22	€ 29.596,35
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	numero verifiche dei saldi relativi al patto di stabilità	non sussiste più il vincolo	NR	12	12	12
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	numero informative alla Giunta, al comitato di direzione ed al gruppo posizioni organizzative sulla situazione patto di stabilità	non sussiste più il vincolo	NR	6	8	8
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	autonomia finanziaria al netto della compartecipazione IRPEF- (E: Titolo I + Titolo III- compart./Titoli I + II + III)	non sussiste più il vincolo	NR	0,8238	0,8548	0,8505
bilancio	MONITORARE i saldi relativi al patto interno di stabilità	Rigidità spesa corrente - (Personale+ interessi mutui+K mutui/Titoli I + II + III) compresa estinzione	non sussiste più il vincolo	NR	0,2943	0,3127	0,3075
ragioneria	APPORRE il parere di regolarità contabile	numero deliberazioni di Consiglio sottoposte all'ufficio		57	28	28	42
ragioneria	APPORRE il parere di regolarità contabile	numero deliberazioni di Giunta sottoposte all'ufficio		167	160	144	136

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero determinazioni/delibere con visto di copertura finanziaria		631	886	869	823
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero determinazioni solo con parere contabile		NR	153	159	355
ragioneria	APPORRE il visto di copertura finanziaria	numero totale determinazioni sospese per inesattezze		NR	0	0	5
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	importo complessivo impegnato nell'anno		€ 21.847.481,86	€ 23.153.239,52	€ 21.553.324,83	€ 23.236.356,29
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	numero impegni caricati nell'anno	compresi i sub	1369	1738	1623	1085
ragioneria	CARICARE impegni di spesa	numero impegni complessivi a bilancio (competenza + residui)	compresi i sub	2598	2343	2181	2640
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	importo complessivo accertato nell'anno		€ 20.933.583,80	€ 21.260.741,88	€ 19.702.718,46	€ 20.908.970,93

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	numero accertamenti caricati nell'anno		454	446	331	346
ragioneria	CARICARE accertamenti di entrata	numero accertamenti complessivi a bilancio (competenza + residui)		610	544	456	533
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	importo complessivo dei mandati emessi		€ 22.261.980,14	€ 19.792.719,38	€ 19.419.694,34	€ 22.830.178,10
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero mandati emessi		9191	8971	9305	8955
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fornitori gestiti	pagati	1232	366	1215	1800
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture caricate nell'anno		3908	3819	3761	3551
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture pagate nell'anno		3632	3800	3741	4005

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
ragioneria	EMETTERE mandati di pagamento	numero fatture pagate oltre la scadenza		a rendiconto	81	130	20
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	importo complessivo delle reversali emesse		€ 20.381.349,45	€ 21.087.156,30	€ 18.247.198,41	€ 21.485.038,05
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero reversali emesse		15997	15508	14428	12412
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero provvisori in entrata da coprire		7607	7272	6888	6086
ragioneria	EMETTERE reversali di incasso	numero versanti gestiti		707	733	774	700
provveditorato	MANEGGIARE i contanti assegnati alla cassa economale	importo complessivo dei buoni economici		€ 7.811,02	€ 6.201,67	€ 7.661,86	€ 5.933,96
provveditorato	MANEGGIARE i contanti assegnati alla cassa economale	numero dei buoni emessi		423	352	371	298

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	numero forniture di beni e prestazioni di servizi assegnati all'economato	cancelleria, carta, mat. ig., timbri, rilegature, auto(2), moto, buste e moduli, fotocopiatrici(4), pulizie, vestiario, calzature, bolli, volumi, abbonamenti, carburante, ticket inventario, rotoli eliminacode, sedie uffici, lavaggio auto	24	24	24	25
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	numero determine di impegno assunte dall'economato per approvvigionamenti di beni e servizi assegnati al servizio economato		34	35	63	60
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	importo complessivo degli approvvigionamenti di beni e servizi impegnati direttamente dal servizio economato		€ 128.405,17	€ 148.422,49	€ 167.749,72	€ 173.183,24
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	gare per affidi tra € 1.000,00 e € 40.000,00		6	0	4	10
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	gare sopra la soglia di € 40.000,00	pulizie	1	0	1	0
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	procedure di fornitura mediante CONVENZIONI Consip o Neca		5	1	1	14
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	forniture di natura economato ai sensi del regolamento di contabilità e/o sotto la soglia € 1.000,00	robimoto	1	1	1	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
provveditorato	APPALTARE servizi e forniture	segnalazioni disservizio e contestazioni		1	2	2	1
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	numero tipologie di beni di cancelleria a magazzino		153	133	94	N.R.
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	valore del magazzino a fine periodo		€ 3.489,15	€ 3.267,53	€ 2.252,42	€ 2.634,97
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con materiale di cancelleria	numero ordini		5	3	6	6
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con carta per fotocopie e stampanti	valore del magazzino a fine periodo - carta bianca		€ 117,33	€ 829,02	€ 682,61	€ 327,35
provveditorato	APPROVVIGIONARE il magazzino economale con carta per fotocopie e stampanti	numero ordini		4	4	6	9
provveditorato	APPROVVIGIONARE e RIFORNIRE di beni e servizi gli uffici comunali	numero ordini materiale igienico		4	4	5	6

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Tributi
Responsabile:	Bruno Amighetti
Codice responsabile:	202

FINALITA' DEL SERVIZIO

Assicurare entrate tributarie al comune, nel rispetto dell'equità fiscale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Amighetti Bruno	D5	funzionario	100%	indeterminato
Campana Claudia	D2	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Ranghetti Chiara	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	4	3	3	3
n. stampanti	2	3	3	3
n. multifunzione	2	2	2	2
n. applicativi	2	2	2	2
fotocopiatrice	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta prevista nell'anno		€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00	€ 3.960.000,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta riscossa nell'anno		€ 3.651.813,89	€ 3.378.619,55	€ 3.661.336,00	€ 3.696.487,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa ai terreni agricoli		€ 29.638,15	€ 29.291,50	€ 29.635,00	€ 30.417,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa alle aree edificabili		€ 316.555,60	€ 329.242,14	€ 339.714,00	€ 381.199,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	imposta relativa alle abitazioni principali (A1 abitazioni di tipo signorile - A8 abitazioni in villa)		€ 7.916,00	€ 7.932,00	€ 8.306,00	€ 8.057,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	altri fabbricati		€ 3.297.704,14	€ 3.012.153,91	€ 3.283.681,00	€ 3.276.486,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero residenti		25314	25332	25330	25254

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero dichiarazioni IMU ricevute (MUI+CARTACEO)		1586	1625	1630	1650
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero di posizioni contributive controllate		4290	3150	3150	3100
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	Numero di avvisi di accertamento emessi		1180	1321	1069	923
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento emessi		€ 696.142,00	€ 614.309,00	€ 674.672,00	€ 437.951,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento riscossi		€ 376.546,50	€ 221.130,22	€ 252.198,10	€ 144.259,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero di contribuenti rimborsati		93	73	79	78
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo rimborsi erogati		€ 11.791,00	€ 7.535,00	€ 16.827,00	€ 9.777,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	numero avvisi di accertamento messi a ruolo		255	225	280	201
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE L'IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)	importo avvisi di accertamento messi a ruolo		€ 341.909,44	€ 458.272,67	€ 300.887,00	€ 283.171,52
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo totale messo a ruolo		€ 1.989.287,35	€ 1.943.368,36	€ 1.922.164,00	€ 1.980.000,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero contribuenti		12155	11749	12021	11962
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	metri quadri soggetti a tassazione		1679437	1667907	1640668	1632353
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	ruolo riscosso nell'anno		€ 1.649.727,00	€ 1.721.193,04	€ 1.709.809,93	€ 1.637.851,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero dichiarazioni TARSU ricevute nell'anno		938	937	1230	1185

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero accertamenti messi a ruolo		43	17	61	48
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo accertamenti messi a ruolo (solo tassa)		€ 10.696,00	€ 3.125,32	€ 4.775,00	€ 9.802,89
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo sgravato		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	importo TARI giornaliera		€ 2.464,80	€ 2.384,00	€ 2.384,00	€ 2.384,00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA RIFIUTI (TARI)	numero bollettini emessi TARI giornaliera		90	98	98	98
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	importo TOSAP riscossa		€ 82.819,73	€ 93.214,42	€ 85.556,00	€ 82.895,50
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	di cui per mercato		€ 21.020,84	€ 23.500,00	€ 23.500,00	€ 23.543,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	numero bollettini emessi TOSAP permanente		8	12	12	00:00
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE LA TASSA PER L'OCCUPAZIONE DEL SUOLO PUBBLICO (TOSAP)	numero bollettini emessi per mercato		90	90	90	89
tributi	COLLABORARE CON IL CONCESSIONARIO DELL'IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	importo imposta pubblicità riscossa		€ 236.326,64	€ 258.544,98	€ 254.538,00	€ 258.653,00
tributi	COLLABORARE CON IL CONCESSIONARIO DELL'IMPOSTA SULLA PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	importo pubbliche affissioni riscosse		€ 14.915,00	€ 15.430,00	€ 15.722,00	€ 14.000,00
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	numero beni mobili inventariati nell'anno		*	785	126	337
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	importo beni mobili inventariati nell'anno		*	€ 192.663,00	€ 111.478,34	€ 233.950,20
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	numero beni mobili dismessi nell'anno		*	697	12	67

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	AGGIORNARE L'INVENTARIO DEI BENI MOBILI	importo beni mobili dismessi nell'anno		*	€ 144.260,00	€ 13.867,48	€ 24.862,31
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio scuola, sociali e ambito		0	5	0	1
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo uffici scuola, sociali e ambito		0	899	0	144
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio tecnico		1	0	0	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio tecnico		4000	0	0	0
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio patrimonio		1	0	3	1
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio patrimonio		€ 65.290,11	€ 0,00	€ 37.817,16	€ 40.833,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	ruoli emessi per ufficio contratti e segreteria		0	0	1	1
tributi	PREDISPORRE RUOLO COATTIVO ALTRI UFFICI	importo ruolo ufficio contratti esegreteria		€ 0,00	€ 0,00	€ 203,56	€ 69,56
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta prevista nell'anno		€ 708.800,00			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta riscossa nell'anno		€ 691.299,87			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta relativa alle aree edificabili		€ 37.933,85			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	imposta relativa alle abitazioni principali (A1 abitazioni di tipo signorile - A8 abitazioni in villa)		€ 1.730,00			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	altri fabbricati		€ 651.636,02			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero residenti		25314			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	Numero di posizioni contributive controllate		1044			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	Numero di avvisi di accertamento emessi		883			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento emessi		€ 117.413,00			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento riscossi		€ 28.705,00			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero di contribuenti rimborsati		66			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo rimborsi erogati		€ 4.491,00			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	numero avvisi di accertamento messi a ruolo		0			
tributi	RISCUOTERE E CONTROLLARE IL TRIBUTO PER I SERVIZI INDIVISIBILI (TASI)	importo avvisi di accertamento messi a ruolo		0			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti IMU		0			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti TARI		0			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LE COMMISSIONI TRIBUTARIA PROVINCIALE	numero ricorsi pendenti TASI		0			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti IMU		1			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti TARI		0			

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE	numero ricorsi pendenti TASI		0			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti IMU		0			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti TARI		0			
tributi	GESTIONE CONTENZIONI AVANTI LA CORTE DI CASSAZIONE	numero ricorsi pendenti TASI		0			

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Staff di Controllo società partecipate
Responsabile:	Nicoletta Bordogna
Codice responsabile:	203

FINALITA' DEL SERVIZIO

Svolge attività propositiva nei confronti del socio (Sindaco) in merito all'individuazione degli indirizzi strategici e attività di supporto nell'esercizio del controllo analogo delle società partecipate.

RISORSE UMANE

CAT.

PROFILO

TEMPO

TIPO CONTRATTO

--	--	--	--	--	--	--	--

RISORSE ASSEGNATE

STRUMENTI

2019

2018

2017

2016

2015

n. computer	1	1	1	1	1
n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	capitale sociale		€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	Patrimonio netto		€ 413.005,00	€ 396.370,00	€ 356.737,00	€ 390.385,00
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	quota partecipazione %		100	100	100	100
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	Utile/Perdita		€ 201.634,00	€ 189.635,00	€ 146.350,00	€ 196.051,00
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. componenti Cda		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	compenso Cda		€ 11.043,00	€ 5.700,00	€ 5.700,00	€ 5.700,00
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	contratti di servizio		1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. budget controllati		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	n. bilanci controllati		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	proposta di indirizzi di gestione dei servizi esternalizzati		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	accordi sindacali proposti/analizzati		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	incontri con il cda sull'andamento generale della società		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	modifiche a contratti di servizio		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	regolamenti di servizio		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Sanitas Seriate S.r.l.	modifiche a regolamenti di servizio		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	capitale sociale		€ 5.138.140,00	€ 5.138.140,00	€ 5.138.140,00	€ 5.138.140,00
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	Patrimonio netto		€ 13.975.208,00	€ 15.636.167,00	€ 15.384.677,00	€ 36.051.820,00
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	quota partecipazione %		13,74%	13,74%	13,74%	13,74%
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	Utile/Perdita		€ 377.960,00	€ 251.490,00	-€ 20.472.528,00	€ 204.860,00
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. componenti Cda		3	3	3	3
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	compenso Cda		€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00	€ 16.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	contratti di servizio		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. budget controllati		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Aqualis S.p.a.	n. bilanci controllati		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	capitale sociale		€ 36.000.000,00	€ 36.000.000,00	€ 36.000.000,00	€ 2.040.000,00
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	Patrimonio netto		€ 70.651.546,00	€ 61.386.323,00	€ 52.176.251,00	€ 41.579.370,00
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	quota partecipazione %		1,98%	1,98%	1,98%	1,98%
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	Utile/Perdita		€ 9.349.907,00	€ 9.210.072,00	€ 10.596.881,00	€ 8.884.808,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. componenti Cda		3	3	3	5
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	compenso Cda		€ 102.790,00	€ 104.070,00	€ 103.546,00	€ 104.127,00
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	contratti di servizio		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. budget controllati		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Uniacque S.p.a.	n. bilanci controllati		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	capitale sociale	ceduta a settembre 2018	€ 0,00	€ 7.520.000,00	€ 7.520.000,00	€ 7.520.000,00
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	Patrimonio netto	ceduta a settembre 2018	€ 0,00	€ 8.496.404,00	€ 8.038.884,00	€ 8.057.467,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	quota partecipazione %	ceduta a settembre 2018	0,00%	22,79%	22,79%	22,79%
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	Utile/Perdita	ceduta a settembre 2018	€ 0,00	€ 104.207,00	€ 119.461,00	€ 68.779,00
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. componenti Cda	ceduta a settembre 2018	0	1	1	00:00
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	compenso Cda	ceduta a settembre 2018	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	contratti di servizio	ceduta a settembre 2018	0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. budget controllati	ceduta a settembre 2018	0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Zerra S.p.a.	n. bilanci controllati	ceduta a settembre 2018	0	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	capitale sociale		€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00	€ 11.875.618,00
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	Patrimonio netto		€ 9.573.397,00	€ 9.536.215,00	€ 9.504.952,00	€ 94.025.770,00
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	quota partecipazione %		0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	Utile/Perdita		-€ 162.777,00	-€ 214.418,00	-€ 96.186,00	-€ 71.229,00
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. componenti Cda		1	1	1	2
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	compenso Cda		€ 10.400,00	€ 10.400,00	€ 10.400,00	€ 20.000,00
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	contratti di servizio		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. budget controllati		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Bergamo Fiera Nuova S.p.a.	n. bilanci controllati		1	1	1	1
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	Patrimonio netto		€ 3.477.607,50	€ 3.297.582,90	€ 3.422.864,14	€ 4.518.536,78
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	quota partecipazione %		5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	Utile/Perdita		€ 194.630,47	€ 140.462,07	€ 458.913,29	€ 130.810,00
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. componenti Cda		5	5	5	5
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	compenso Cda		€ 22.388,84	€ 22.388,84	€ 22.389,84	€ 22.389,84

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	contratti di servizio		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. budget controllati		0	0	0	0
	effettuare controllo analogo della società Consorzio Regionale Parco del Serio	n. bilanci controllati		1	1	1	1
	Aggiornamento Statuto società Sanitas Seriate srl	Far approvare la modifica dello statuto entro il 31 dicembre 2018			Statuto modificato il 12 luglio 2018	N.R.	N.R.

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Personale
Responsabile:	Luigina Zana
Codice responsabile:	204

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio ha come finalità principale la gestione delle pratiche del trattamento giuridico, contabile, fiscale, previdenziale e sindacale del personale dell'Ente, compreso quello cessato, e è di supporto trasversale ai dirigenti per la gestione del personale assegnato a ciascuno.

L'ufficio collabora con la Società Mosaico per la gestione dei volontari in servizio civile e in leva civica.

Oltre alla gestione dei dipendenti, il servizio gestisce l'aspetto economico e le liquidazioni dei rispettivi compensi degli organi politici e di eventuali prestazioni occasionali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Luigina Zana	D5	funzionario amministrativo contabile	30%	indeterminato
Ornella Cristina C.	C3	istruttore amministrativo contabile	70%	indeterminato
Elena Lecchi	C5	istruttore amministrativo contabile	80%	indeterminato
Cinzia Patelli	D1	istr. dir. contabile dal 02.05.2019	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	4	3	3	3	3	3
n. stampanti	3	3	3	3	3	3
n. scanner	1	1	1	1	1	1
n. applicativi interni	5	5	5	5	5	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Assumere Personale	n. dipendenti in servizio a tempo indeterminato		115	113	115	117
Personale	Assumere Personale	n. dipendenti a tempo determinato		2	1	2	2
Personale	Assumere Personale	n. concorsi effettuati		5	2	2	1
Personale	Assumere Personale	n. iscritti al concorso		587	149	187	9
Personale	Assumere Personale	n. partecipanti al concorso		408	110	129	9
Personale	Assumere Personale	n. bandi di mobilità pubblicati		7	10	8	0
Personale	Assumere Personale	n. domande per mobilità pervenute		10	21	25	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Assumere Personale	n. di dipendenti assunti e adempimenti connessi	di cui 1 a tempo determinato	7	6	8	2
Personale	Assumere Personale	n. monitoraggio graduatorie vigenti	accessi al portale delle graduatorie	6	2	2	2
Personale	Assumere Personale	Attivazione lavoro di pubblica utilità	compresa messa alla prova	2	17	29	38
Personale	Assumere Personale	n. tirocini con università, stipula e aggiornamento relative convenzioni	numero tirocini (1 rinnovo di convenzione)	3	0	4	0
Personale	Assumere Personale	n. convenzioni a favore di dipendenti e amministratori		4	1	0	2
Personale	Assumere Personale	n. interventi in dotazione organica per l'aggiornamento	part-time	1	2	5	2
Personale	Disporre gli atti per le cessazioni di personale	n. dipendenti cessati		6	8	9	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Disporre gli atti per le cessazioni di personale	n. monitoraggio incompatibilità a seguito cessazione rapporto di lavoro		3	8	9	2
Personale	Occuparsi dei dati economici del personale	spesa complessiva annuale dipendenti		in corso di definizione	€ 4.377.307,07	€ 4.569.426,00	€ 4.529.869,95
Personale	Occuparsi dei dati economici del personale	spesa ai fini del rispetto del tetto		€ 3.796.896,96	€ 3.796.896,96	€ 3.822.445,00	€ 3.822.445,00
Personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. variazioni movimenti mensili nei cedolini dei dipendenti		1387	1214	1115	1160
Personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. progressioni economiche orizzontali effettuate		18	0	55	0
Personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. cedolini elaborati per i dipendenti		1394	1413	1448	1438
Personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. dipendenti aventi diritto all'assegno al nucleo		18	20	23	21

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Occuparsi dei dati economici del personale	n. pratiche predisposte per la cessione dello stipendio		4	0	2	3
Personale	Occuparsi dei dati sindacali	n. sedute di delegazione trattante	per dirigenti n. 2 - per dipendenti 3	5	5	4	8
Personale	Occuparsi dei dati sindacali	n. ore di permesso sindacale		62	38	62	47
Personale	Occuparsi dei dati giuridici del personale	n. certificati di servizio rilasciati		27	10	18	11
Personale	Occuparsi dei dati giuridici del personale	n. dipendenti aventi diritto allo studio		1	1	0	2
Personale	Trattare i dati previdenziali	n. ricostruzioni carriera dei dipendenti su richiesta dell' inpdap o di altri enti		13	7	4	7
Personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche di ricongiunzioni		1	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche riscatti		0	0	0	1
Personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche di pensione		5	2	2	2
Personale	Trattare i dati previdenziali	n. nuove iscrizioni al fondo Perseo		3			
Personale	Trattare i dati previdenziali	n. pratiche per trattamento fine rapporto o tfs.		3	5	3	1
Personale	Trattare i dati fiscali	n. modelli detrazioni fiscali acquisiti dai dipendenti		7	3	12	3
Personale	Trattare i dati fiscali	n. CU rilasciati ai dipendenti		126	127	131	123
Personale	Trattare i dati fiscali	predisposizione modello 770		Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri con inoltro	Compilati e verificati i vari quadri. Da quest'anno il 770 semplificato è confluito nel 770 ordinario

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Trattare i dati fiscali	n. movimenti registrati da 730/4		87	79	125	96
Personale	Trattare i dati fiscali	n. CU Rilasciati agli amministratori		26			
Personale	Trattare i dati fiscali	n. CU Rilasciati a personale atipico (co.co.co./prestazioni occasionali)		9	1	2	7
Personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n. cedolini elaborati per consiglieri e membri commissioni		29	20	22	41
Personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa consiglieri e membri commissioni		€ 2.938,53	€ 2.298,85	€ 3.728,33	€ 3.758,12
Personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n cedolini elaborati per membri giunta e presidente del c.c.		84	84	84	84
Personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa membri giunta e presidente c.c.		€ 108.201,25	€ 100.399,60	€ 102.909,24	€ 102.909,24

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	n. cedolini elaborati per cococo e prestazioni occasionali		9	5	1	0
Personale	Erogare le competenze economiche a politici, assimilati, co.co.co.	spesa co.co.co. e occasionali		€ 2.269,12	€ 2.487,32	€ 405,63	€ 0,00
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. di interventi d'ufficio sui cartellini segna presenze		659	662	677	652
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza nell'anno per malattia		777	488	564	657
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. richieste di visite fiscali per dipendenti		33	40	27	46
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	media di assenza per malattia per dipendente		N.R.	N.R.	0,4	0,53
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza nell'anno per aspettativa		1046	1202	560	850

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni assenza per permessi		581	287	404	332
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie effettuate		2721,27	3356,75	3204	3011
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie liquidate		1461,27	1682,75	1500,25	1363
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. ore straordinarie recuperate		1260	1674	1704	1648
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	spesa straordinario		26614,9	27643,82	26469,16	23506,16
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni di ferie disponibili all'1/1/2019		4466	4548	4572	4640
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni di ferie usufruiti		2602	3406	3540	3703

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. giorni di ferie residui		1864	1142	1032	937
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	n. di buoni pasto assegnati ai dipendenti		12744	12655	13160	13574
Personale	Amministrare le presenze/assenze del personale	spesa buoni pasto dipendenti		€ 77.401,32	€ 72.177,36	€ 78.016,58	€ 80.112,96
Personale	Trattare i dati assistenziali	n. infortuni		3	2	7	6
Personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. atti gestionali		59	65	56	56
Personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. dipendenti autorizzati ad incarichi esterni		13	10	13	10
Personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. incarichi esterni autorizzati ai dipendenti		22	19	12	15

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Redigere gli atti amministrativi e gestionali inerenti il personale	n. trasformazioni rapporto di lavoro tempo pieno/partime		1	1	3	0
Personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti disciplinari aperti		0	0	0	0
Personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti disciplinari pendenti		0	0	0	0
Personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. richieste documentazione		0	0	0	0
Personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. verbali di seduta		0	0	0	0
Personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. procedimenti chiusi		0	0	0	0
Personale	Partecipare e coadiuvare nei procedimenti disciplinari	n. dipendenti sanzionati		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Organizzare la sorveglianza sanitaria dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro	n. dipendenti sottoposti a visita medica		63	46	67	52
Personale	Organizzare la sorveglianza sanitaria dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro	n. certificazioni esito visite individuali		0	46	67	71
Personale	Organizzare la sorveglianza sanitaria dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro	spesa accertamenti sanitari		€ 4.254,32	€ 3.271,80	€ 8.314,77	€ 4.048,14
Personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	n. volontari in convenzione		5	7	13	11
Personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	spesa rimborsi chilometrici dei volontari in servizio		€ 20,60	€ 89,95	€ 89,90	€ 42,80
Personale	Amministrare i volontari in servizio civile e la leva civica	n. collaboratori di leva civica		2	7	6	8
Personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti in comando		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti comandati		0	0	0	0
Personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	rimborso per dipendenti comandati		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	n. dipendenti in convenzione		9	6	6	6
Personale	Monitorare la spesa del personale in comando, comandata, in convenzione,	spesa dipendenti in convenzione		23702,55+ ambito e sistema in corso di elaborazione	€ 70.741,37	€ 68.680,67	€ 68.423,47
Personale	Elaborare dati statistici del personale	n. pubblicazioni dati sul sito istituzionale per trasparenza e merito		58	44	40	28
Personale	Elaborare dati statistici del personale	n. rilevazioni e statistiche varie del servizio		19	17	16	6

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	2 Nicoletta Bordogna
----------------------	---------------------------------------

Descrizione servizio:	Sportello unico attività produttive
Responsabile:	Nicoletta Bordogna
Codice responsabile:	205

FINALITA' DEL SERVIZIO

Rendere al cittadino utente un migliore e sempre più comodo servizio per esercitare il diritto di impresa, costituzionalmente garantito, ed ottenere l'eventuale provvedimento autorizzativo nel minor tempo possibile.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Zana Luigina	D4	funzionario amministrativo	30%	indeterminato
Maria Grazia Brembilla	C1	istruttore amministrativo	80%	indeterminato
Susanna Maver	B5	collaboratore amministrativo	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	3	3	2	2	2
	n. stampanti	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
SUAP	Evadere le istanze pervenute che coinvolgono anche soggetti esterni	n. procedimenti trasmessi a ATS		108	101	103	126
SUAP	Evadere le istanze pervenute che coinvolgono anche soggetti esterni	n. relazioni di previsione di impatto acustico trasmesse ARPA		5	3	15	2
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a esercizi commerciali		26	15	78	55
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività commerciali su area pubblica		21	28	141	22
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di acconciatore e estetista		24	8	12	17
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di somministrazione alimenti e bevande		29	15	50	21
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. procedimenti (cessazione, subingresso, modifiche) relativi a attività di pubblica sicurezza ex TULPS		16	0	5	20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n.procedimenti relativi a attività temporanee (feste, sagre, tombole, etc.)		28	29	21	19
SUAP	Rendicontare le movimentazioni commerciali ai fini della trasparenza	n. totale procedimenti gestiti		404	422	452	
SUAP	Informare l'utenza	n. comunicazioni eventi e manifestazioni eseguite sul sito su e stampa locale		5	4	4	8

CITTÀ DI SRIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	3 Walter Imperatore
----------------------	--------------------------------------

Descrizione servizio:	Ambiente
Responsabile:	Alessia Galletti
Codice responsabile:	301

FINALITA' DEL SERVIZIO

Tutela l'ambiente del territorio comunale per prevenire e ridurre fenomeni di inquinamento ambientale. Tutela la salute umana della popolazione residente, anche a garanzia del diritto sancito dall'art. 32 della Costituzione.

Valorizza l'ambiente, anche con interventi di carattere sovracomunale. Promuove azioni di sostenibilità ambientale, acquisti verdi/green public procurement, risparmio energetico e utilizzo di fonti rinnovabili, mobilità sostenibile.

Gestisce l'Ufficio Diritti Animali, istituito con deliberazione di Giunta comunale n. 149 del 16 ottobre 2012, che ha l'obiettivo di diffondere tra i cittadini seriatesi una nuova cultura volta a migliorare sul territorio il rapporto esistente tra uomo e animali, per una sempre più equilibrata convivenza e per costruire, sostenere e gestire una nuova relazione tra cittadini e istituzioni su questo delicato tema.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Alessia Galletti	D5	funzionario tecnico	100%	indeterminato
Elisabetta Signorelli	D2	istruttore direttivo tecnico	50%	indeterminato
Sara Viscardi	C2	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Luisa Chirico	A3	operatore generico	90%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	6	6	6	6	5	
n. stampanti	4	4	4	4	4	
n. automezzi	1	1	1	1	1	
inserire solo attrezzature significative						

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Controlli avviati su istanza di parte (es. a seguito di esposti) o su richiesta del Suap o d'ufficio		36	46	5	17
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Ordinanze di sospensione attività per mancata comunicazione di emissioni in atmosfera scarsamente emanate		0	0	0	0
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Decreti di classificazione di industria insalubre predisposti		17	46	1	1
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazione di emissioni in atmosfera scarsamente rilevanti ricevute	11 singole comunicazioni + 9 interne a SCIA	20	5	5	2
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni in materia ambientale (adesione all'autorizzazione generale alle emissioni in atmosfera; comunicazione/nulla osta acustico; comunicazione in materia di rifiuti)		5	5	6	3
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni in materia ambientale trasmesse alla Provincia		5	9	6	1
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Pareri richiesti ad altri enti/soggetti		15	10	4	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande rilascio Ecopass da attività economiche ricevute e processate		4	5	5	N.R.
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande servizio raccolta olii da attività economiche ricevute e processate		1	2	1	N.R.
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Domande assegnazione carrellati rifiuti da attività economiche ricevute e processate		15	14	16	N.R.
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Consulenze al Suap su pratiche varie (es. SCIA)		88	55	45	N.R.
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Sopralluoghi effettuati anche congiuntamente con altri Servizi (Tributi; P.L.)		18	1	8	24
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Antenne telefonia presenti sul territorio		15	14	14	14
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Autorizzazioni antenne telefonia rilasciate	Iliad via Paderno + Iliad via Tiepolo	2	1	0	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Autorizzazioni antenne telefonia richieste		1	2	0	4
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	SCIA antenne telefonia ricevute e processate		2	4	1	N.R.
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Comunicazioni semplificate per antenne telefonia ricevute e processate		0	2	1	N.R.
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Allevamenti animali presenti sul territorio (compresi allevamenti amatoriali)		84	80	81	N.R.
servizio ambiente	Controllare le attività produttive presenti sul territorio (comprese impianti radio-telefonici)	Aggiornamento elenchi allevatori con codici aziendali/amatoriali rilasciati da ATS (almeno 1/anno)		5	3	2	0
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Servizi di derattizzazione/disinfestazione affidati		5	5	5	5
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Costi totali sostenuti per trattamenti		€ 32.988,80	€ 33.000,00	€ 32.940,00	€ 33.061,11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Aree comunali oggetto di derattizzazione		32	31	29	25
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di derattizzazione eseguiti in totale (su ciascun area)		24	24	24	17
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di derattizzazione pervenute su altre aree comunali		22	8	8	9
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni	sopralluoghi dell'ATS di Bergamo	22	6	8	9
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi totali di disinfestazione altri insetti (scarafaggi, pulci, vespe, calabroni ecc...) o altri animali (es. serpenti)		25	59	19	38
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di disinfestazione altri insetti (scarafaggi, pulci, vespe, calabroni ecc...)		39	35	19	38
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni	sopralluoghi dell'ATS di Bergamo	36	35	19	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre eseguiti in totale (su ciascun area)		26	16	17	18
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre (interventi larvicidi) - su ciascun area		15	5	6	7
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Interventi di disinfestazione zanzara tigre (interventi adulticidi) - su ciascun area		11	11	11	11
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Aree comunali totali disinfestate		56	55	52	52
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Giardini o spazi aperti recintati disinfestati		8	8	8	7
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Parchi recintati disinfestati		7	6	6	4
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Parchi non recintati disinfestati		20	21	20	20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Scuole disinfestate		10	10	10	10
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Richieste di intervento di disinfestazione zanzara		1	1	2	N.R.
servizio ambiente	Effettuare interventi in materia di igiene e profilassi sanitaria	Sopralluoghi effettuati per verificare le segnalazioni		1	1	2	N.R.
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Appalti e subappalti affidati	N.B.: l'appalto è in corso	4	4	4	4
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi totali sostenuti per tutta la "gestione" dei rifiuti urbani	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	€ 1.922.748,38	€ 1.999.499,00	€ 1.983.136,00	€ 1.973.863,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	abitanti residenti serviti		25.314	25.385	25.358	25.240
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze totali servite, iscritte a Tari	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	12.155	12.155	12.090	11.962

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze domestiche servite, iscritte a Tari	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	11.007	11.007	10.953	10.800
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	utenze non domestiche servite, iscritte a Tari	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	1.148	1.148	1.137	1.162
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani e assimilati totali raccolti (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	11.398.501	11.298.404	10.964.176	10.975.560
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	produzione rifiuti totali pro-capite annua (kg/ab*anno)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	450,28	445,08	432,38	434,85
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	produzione rifiuti totali pro-capite giornaliera (kg/ab*g)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	1,23	1,22	1,18	1,19
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati (CER 200301) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	3.613.532	3.329.960	3.325.310	3.535.160
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti ingombranti (CER 200307) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	346.950	329.160	290.750	237.790

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati da aree mercatali (CER 200302) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	23.530	25.490	37.540	30.950
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti urbani non differenziati da aree cimiteriali - esumazioni/estumulazioni (CER 200399) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	4.200	8.140	8.680	9.920
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	residui della pulizia stradale (CER 200303) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	269.010	260.110	271.850	260.370
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	spurgo pozzetti (CER 200306) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	111.100	2.760	33.440	178.520
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	organico (200108) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	2.190.090	2.222.410	2.088.690	2.062.070
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	carta/cartone e imballaggi carta/cartone (CER 200101 e CER 150101) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	1.374.290	1.433.120	1.437.140	1.447.890
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	imballaggi vetro e raccolta multimateriale (vetro/barattolame) (CER 150107) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	1.131.806	1.116.410	1.085.480	952.560

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	sfalci del verde e potature (CER 200201) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	766.980	959.610	908.650	851.720
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	legno (CER 200138) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	442.900	425.950	370.470	309.950
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	imballaggi in plastica (CER 150102) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	450.040	426.840	395.190	378.020
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	plastica dura (CER 200139) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	40.340	41.840	34.540	30.750
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	ferro/metallo (CER 200140) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	108.710	101.625	103.185	100.745
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	stracci e indumenti smessi (CER 200110) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	95.191	103.498	105.570	84.450
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R1 - frigoriferi (CER 200123) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	22.450	19.880	17.100	16.730

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R2 - lavatrici e lavastoviglie (CER 200136) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	34.770	44.860	40.650	29.550
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R3 - TV e video (CER 200135) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	17.289	24.250	21.286	31.133
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R4 - componenti elettronici (CER 200135 e CER 200136) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	51.030	47.560	33.730	32.800
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti elettronici R5 - neon (CER 200121) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	992	1.295	944	609
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	olio vegetale esausto (CER 200125) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	13.040	12.340	11.930	11.260
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	olio minerale esausto (CER 200126) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	2.900	2.300	1.850	1.750
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	vernici in contenitori TF/C (CER 200127) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	15.200	11.300	13.290	11.220

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	pneumatici fuori uso (CER 160103) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	12.260	8.710	6.550	6.580
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	medicinali (CER 200131) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	3.820	3.880	3.360	3.430
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	pile e batterie/accumulatori (CER 200133) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	2.413	3.700	5.975	4.645
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	cartucce toner (CER 080318) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	788	766	876	798
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	rifiuti misti da attività di costruzione/demolizione (CER 170904) (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	252.330	330.630	309.650	269.610
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	altri rifiuti rinvenuti sul territorio (CER vari) es. a seguito di abbandono (kg)	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	550	210	500	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Percentuale raccolta differenziata	dato definitivo disponibile da aprile dell'anno successivo	n.d.	67,90%	66,47%	63,42%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Km di strade oggetto di spazzamento		2648	2700	2692	2734
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Caditoie e pozzetti stradali spurgati		5200	636	5200	4885
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto di contenitori organico		€ 1.399,95	€ 610,00	€ 354,41	€ 498,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Contenitori organico da 7 e 35 litri acquistati	100 Ecobox da 35 litri verdi + 100 Ecobox 30 litri verdi e 50 Ecobox 30 litri gialli (solo x le scuole)	250	100	70	100
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei carrellati		€ 4.319,32	€ 2.122,80	€ 6.978,40	€ 3.432,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Bidoni carrellati da 120/240 litri acquistati	40 marroni per vetro/barattolame; 30 azzurri per carta; 30 verdi per organico, compreso 100 adesivi stemma Seriate	100	58	160	100
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei sacchi		€ 33.480,28	€ 32.127,72	€ 32.177,27	€ 33.752,96

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sacchi grigi per la raccolta indifferenziata acquistati		535.000	499.600	493.000	300.000
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sacchi gialli per la raccolta differenziata della plastica acquistati		220.000	208.780	200.000	200.000
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costo pro-capite/abitante dei sacchi annuo		€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto di composte		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Composte acquistati		0	0	60	N.R.
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Composte distribuiti gratis all'utenza		13	12	5	11
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sopralluoghi per verificare effettivo compostaggio domestico a seguito richiesta Ufficio Tributi per riduzione tassa		14	34	3	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Costi sostenuti per l'acquisto dei contenitori rifiuti differenziati (per territorio e Centro di raccolta) anche pericolosi	4 contenitori per farmaci e 8 per pile	€ 3.455,04	€ 1.171,20	€ 0,00	€ 0,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Contenitori x rifiuti differenziati (per territorio e Centro di raccolta) anche pericolosi acquistati	4 contenitori per farmaci e 8 per pile	12	4	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Prenotazioni ricevute per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE (totale)		471	362	309	303
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE non soddisfatte		0	0	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti ingombranti/ferro pesante/RAEE non soddisfatte rispetto a quelle richieste		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Prenotazioni ricevute per il ritiro domiciliare del verde (totale)		258	246	208	209
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti sfalci del verde non soddisfatte		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra prenotazioni per il ritiro domiciliare dei rifiuti sfalci del verde non soddisfatte rispetto a quelle richieste		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Tipologie di rifiuti conferibili al Centro di raccolta differenziata		26	26	26	26
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Aggiornamenti settimanali degli elenchi residenti con codice fiscale da CRS (carte regionali dei Servizi) e CNS, ed Ecopass autorizzati effettuati	il sistema vien3e aggiornato ora in automatico	dato non più rilevabile	53	50	52
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Richieste di rilascio ecopass		7	10	13	16
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ecopass rilasciati		5	5	10	12
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Rapporto tra Ecopass rilasciati rispetto a quelli richiesti		71,43%	50,00%	76,92%	75,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Incontri informativi effettuati in collaborazione con ditta che gestisce il Centro di Raccolta Comunale per aiutare le attività produttive a iscriversi all'Albo Gestori Ambientali per trasporto rifiuti conto proprio	serata esplicativa con amministratori di condominio 4 luglio 2019	1	0	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Depliant esplicativi prodotti a supporto degli incontri informativi per le attività produttive	Ecoristorante e GDO	2	0	1	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Attività economiche coinvolte negli incontri informativi (almeno 20)	incontro per Ecoristorante (85 utenze invitate) + GDO (7 invitati)	92	0	1.162	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ispettori ecologici nominati con decreto sindacale attivi sul territorio		11	11	11	11
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Ore di servizio effettuate dagli ispettori ecologici (max 300 anno)		252	295	297	28
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Controlli effettuati dagli ispettori ecologici (almeno 150 controlli/anno)		503	640	467	57
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Sanzioni elevate a seguito controlli degli ispettori ecologici (almeno 10/anno)		20	28	26	N.R.
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Report alla Giunta su attività Ispettori ecologici (almeno 1/semestre)		1	1	2	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Servizi migliorativi offerti in sede di gara, attuati dal gestore		82,35%	79,40%	73,50%	49,00%
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Questionario Customer Satisfaction somministrato all'utenza sul servizio di igiene urbana (almeno 1/anno)		1	1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Report alla Giunta su esito questionario Customer Satisfaction entro 31 dicembre	mail 8/7/2019	1	1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di raccolta, trasporto dei Rifiuti Urbani e assimilati, gestione del Centro di Raccolta, spazzamento strade e nettezza urbana	Controlli effettuati a seguito di comunicazione pervenuta		10	7	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	Convenzione con Associazioni		1	1	1	1
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	costi annui sostenuti per il servizio		€ 10.980,00	€ 10.980,00	€ 14.640,00	€ 14.640,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - presenti presso il canile il primo gennaio		2	3	3	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani entrati al canile rifugio (catturati nel Comune di Seriate)		9	9	8	9
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - deceduti		0	1	0	0
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - adottati		5	9	8	9
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	cani - del Comune di Seriate - presenti presso il canile il trentuno dicembre		4	2	3	3
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione entrati al gattile/altro rifugio (es. a seguito di incidente nel Comune di Seriate)		14	12	5	N.R.
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - deceduti		0	0	N.R.	N.R.
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione - del Comune di Seriate - adottati	dato da confermare dopo la fattura del quarto trimestre 2019 (non ancora pervenuta)	14	13	3	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di ricovero di animali catturati o raccolti sul territorio comunale	gatti o altri animali d'affezione- del Comune di Seriate - presenti presso il gattile/altro rifugio il trentuno dicembre	dato da confermare dopo la fattura del quarto trimestre 2019 (non ancora pervenuta)	0	1	N.R.	N.R.
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Appalti e subappalti affidati	appalto in corso x due ditte	1	1	1	2
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Costi totali sostenuti per appalto rimozione neve dalle strade e salatura		€ 46.942,47	€ 59.701,00	€ 40.440,67	€ 25.857,75
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Kmq di strade oggetto di rimozione e salatura		80,00	80,00	80,00	80,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Costi sostenuti per acquisto sale		€ 6.917,01	€ 12.596,57	€ 12.601,75	€ 0,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Sale acquistato (ton)		88,6	157,46	156,84	0,00
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Segnalazioni di disservizio pervenute (compresi sinistri stradali)		1	0	2	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Erogare il servizio di sgombero neve dalle strade e di salatura per prevenzione ghiaccio	Relazioni predisposte per ufficio Segreteria a seguito segnalazioni di disservizio pervenute (compresi sinistri stradali)		0	0	1	N.R.
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Ore annue lavorate complessivamente dai dipendenti del Servizio	in attesa dell'ufficio personale	5066h27'	3958h21'	5348h	5282h
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Tempo totale di apertura al pubblico dello sportello nell'anno		1043h	1055h	1045h	1045h
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Rapporto tra ore di apertura dello sportello e ore annue lavorate complessivamente	in attesa dell'ufficio personale	20,83%	26,65%	19,54%	19,78%
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Informazioni date a seguito di richieste allo sportello, telefonicamente o via-mail dell'utente		900	950	800	975
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Manifesti informativi predisposti		13	18	37	16
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	FAQ pubblicate		0	7	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	News predisposte per la pubblicazione su tabelloni luminosi, sito internet comunale e per comunicati stampa		58	96	77	95
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Consulenze effettuate ai cittadini su tagli piante, aria, rumore, antenne, fognatura ecc...		53	63	75	35
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Risposte a segnalazioni pervenute tramite URP		53	30	26	N.R.
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Richieste di accesso agli atti ricevute	di cui una in comune con il Suap	2	3	10	6
servizio ambiente	Informare l'utenza relativamente alle funzioni di tutela ambientale del territorio comunale	Richieste di accesso agli atti evase	di cui una in comune con il Suap	2	3	10	5
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Convenzioni con altri soggetti/Associazioni on-lus in vigore	CEA	1	2	2	2
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Azioni informative e di pubblicizzazione progettate	logo ecoristorante + Gdo + serata x amministratori e cittadini su RD	3	0	0	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	Adesioni/promozione a/di iniziative in materia di sostenibilità ambientale	numero utenti complessivamente coinvolti nel 2019	609	0	2	2
servizio ambiente	Promuovere la sostenibilità ambientale e il risparmio energetico	progetti di educazione ambientale proposti	iniziative per IC Battisti (primarie su RD e problema plastica) + iniziative per scuole di Aprica	2	3	4	3
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Nulla osta richiesti		12	14	16	15
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Nulla osta rilasciati	una pratica è stata archiviata in quanto non di competenza del Comune	11	13	14	14
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Rapporto tra nulla osta rilasciati e richiesti		91,67%	92,86%	87,50%	93,33%
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pratiche sospese e mai integrate		0	0	2	0
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pareri richiesti ad altri Enti		1	0	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Pareri ricevuti da altri Enti		1	0	0	0
servizio ambiente	Rilasciare nulla-osta al taglio piante (regolamento comunale del verde)	Sopralluoghi effettuati		11	12	16	14
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Convenzioni con Associazioni o altri soggetti in vigore		0	9	8	2
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Contributi erogati ad Associazioni per interventi di tutela		€ 18.250,00	€ 32.550,00	€ 31.550,00	€ 24.550,00
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Parchi regionali partecipati		1	1	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Quota di partecipazione versata da Seriate		€ 41.371,20	€ 41.371,20	€ 41.371,20	€ 41.371,20
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Progetti di tutela predisposti		0	1	1	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Proposte di regolamenti/piani predisposti		0	0	1	0
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Segnalazioni di inquinamento ambientale pervenute	4 rifiuti + 5 inconvenienti igienici/sanitari (escluse molestie acustiche e olfattive)	9	20	5	10
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Sopralluoghi finalizzati a verificare l'effettivo inquinamento ambientale		3	30	13	6
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Segnalazioni inviate ad altri Enti di controllo (per competenza)		1	47	1	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Ordinanze predisposte		0	0	0	3
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Monitoraggi dello stato di avanzamento delle trasformazioni proposte dal documento di piano del Piano di Governo del Territorio (Ambiti di Trasformazione) eseguiti	monitoraggio di processo	0	0	0	5
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Linee correttive predisposte sulle criticità riscontrate	monitoraggio di risultato (monitoraggio ambientale che verifica l'andamento dei parametri critici)	0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Reports annuali pubblicati sul sito internet comunale		0	0	0	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati su piani attuativi o altri piani edilizi/urbanistici	Comparto 70 via Marconi; Comparto 21P via Nazionale; Comparto 28 via Machiavelli; AT5 viale Lombardia	5	5	4	4
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Siti potenzialmente contaminati (in corso di verifica)		13	10	9	9
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Piani di indagine, di caratterizzazione, di analisi sito specifica esaminati		7	1	2	3
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Piani di bonifica (sui siti effettivamente inquinati) approvati	MISP Old Mill	1	1	0	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Importo delle fidejussioni versate a fronte dei piani di bonifica	MISP Old Mill	€ 18.242,75	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Conferenze di servizi organizzate		3	2	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri richiesti ad altri Enti (compresi solleciti)		5	4	1	2
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Riunioni del Gruppo Tecnico della Commissione Aeroportuale di Orio al Serio (per definire le procedure antirumore, le zone di rispetto e le attività ammesse) convocate da ENAC	gruppo tecnico (25/3 e 12/4 contestuale a Commissione aeroportuale) + eventuali riunioni Commissione aeroportuale (8/3; 4/10; 11/11; 6/12)	6	1	1	2
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Riunioni del Gruppo Tecnico presenziate dal servizio		5	1	1	2
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Rapporto tra n. riunioni partecipate rispetto a n. riunioni convocate		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Tempo dedicato alla partecipazione alle riunioni del gruppo tecnico		6h	2h	2h	6h
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Centraline di monitoraggio del rumore aeroportuale dalla SACBO installate nell'intorno aeroportuale		7	7	7	8
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Centraline di monitoraggio del rumore aeroportuale installate nel comune		1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Analisi effettuate sui dati del sistema di monitoraggio del rumore dell'aeroporto di Orio al Serio e dei voli effettivi (report all'Assessore)	non sono pervenuti i bollettini oltre il mese di agosto 2019	8	8	12	12
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande pervenute da cittadini per migliorie connesse al fonoisolamento di strutture edilizie a destinazione abitativa localizzate in aree vicine all'aeroporto di Orio al Serio (Bandi del gestore aeroportuale)	si tratta delle 33 domande Bando 2017; interventi eseguiti nel 2019 in corso i collaudi acustici post-operam	0	23	25	37
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande per condizionamento locali trasmesse al gestore aeroportuale Sacbo	si tratta delle 33 domande Bando 2017; interventi eseguiti nel 2019 in corso i collaudi acustici post-operam	0	23	0	35
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande pervenute da cittadini per migliorie connesse al fonoisolamento di strutture edilizie a destinazione abitativa localizzate in aree vicine all'aeroporto di Orio al Serio (Bandi del gestore aeroportuale)	si tratta delle 33 domande Bando 2017; interventi eseguiti nel 2019 in corso i collaudi acustici post-operam	0	29	32	33
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Domande per sostituzione infissi trasmesse al gestore aeroportuale Sacbo	si tratta delle 33 domande Bando 2017; interventi eseguiti nel 2019 in corso i collaudi acustici post-operam	0	29	0	19
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati su fognatura, elettrosmog comprese antenne, emissioni in atmosfera, in materia di acque superficiali e sotterranee, in materia di rumore, in materia di rifiuti compresi locali immondezzaio		38	63	5	2
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di VIA	VIA al PSA 2030	1	1	0	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di VAS	VAS al Piano di zonizzazione acustica aeroportuale	1	6	0	1
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Pareri rilasciati in materia di AIA/IPPC	Buva; forno fusorio; impianto sperimentale Zappettini; VIA Aeroportuale	4	1	0	3
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Conferenze di Servizi partecipate (AIA, IPPC, VAS,)		3	3	0	4
servizio ambiente	Tutelare l'ambiente del territorio comunale	Tempo dedicato alla partecipazione a Conferenze di Servizi (anche a livello regionale e provinciale)		8	10h	0	10h
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Comuni coinvolti nel "PLIS del Serio Nord" riconosciuto dalla Provincia di Bergamo, con Deliberazione di Giunta Provinciale n. 391 del 31 agosto 2006 (compreso Seriate capofila)		5	5	5	5
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Assemblee dei Sindaci convocate	21/02/2019 19/9/2019	2	2	4	2
servizio ambiente	Valorizzare l'ambiente del territorio comunale anche con interventi di carattere sovracomunale	Atti predisposti per l'attuazione della L.R. 17/11/2016 n. 28 "Riorganizzazione del sistema lombardo di gestione e tutela delle aree regionali protette ...", nonché dell'art. 34, co 7 della L.R.	6 lettere; 1 Informativa Giunta; ! Determinazione dirigenziale	8	2	5	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Tempo totale di apertura al pubblico dello sportello UDA nell'anno		1043h	1055h	1045h	1045h
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Utenti totali ricevuti allo sportello		20	35	80	15
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Informazioni date a seguito di richieste allo sportello, telefonicamente o via-mail		25	120	250	63
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Articoli predisposti per la pubblicazione su tabelloni luminosi, sito internet comunale, webTV, mass-media e conferenze stampa		1	5	2	2
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Corsi di formazione organizzati		0	1	2	0
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Campagne di sensibilizzazione sui diritti degli animali, prevenzione del randagismo e lotta all'abbandono effettuate		0	1	1	1
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Momenti informativi e/o formativi per cittadini adulti organizzati (tipo serate a tema)		0	2	4	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Campagne di sensibilizzazione rivolte ai bambini in età scolare rivolti alle scuole primarie di primo grado (3e-4e e 5e elementari)		0	0	2	0
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	collaborazioni avviate con l'ASL di Bergamo su specifici tematismi (es. colonie feline ecc...)		0	2	1	1
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Questionari predisposti dall'UDA		0	3	4	0
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Questionari compilati e restituiti dall'utente		0	48	195	0
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Contributi ottenuti dall'ATS per corsi di formazione e serate divulgative		€ 0,00	€ 0,00	€ 3.000,00	N.D.
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Rendicontazioni effettuate per ottenimento dei contributi da parte dell'ATS		0	0	2	N.D.
UDA	Erogare un nuovo servizio ai cittadini in grado di divulgare i diritti degli animali	Sopralluoghi con Polizia Locale su segnalazioni relative ad animali		6	N.R.	N.R.	N.R.

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	3 Imperatore Walter
----------------------	--------------------------------------

Descrizione servizio:	Lavori Pubblici
Responsabile:	Imperatore Walter
Codice responsabile:	302

FINALITA' DEL SERVIZIO

Ogni comunità ha i propri bisogni e le proprie necessità: dal loro studio deriva il programma OO.PP., attività fondamentale del servizio Lavori Pubblici. Tale documento comprende tutte le opere che l'Amministrazione Comunale, sulla base delle risorse economiche disponibili, intende porre in essere nel triennio di riferimento. In particolare nell'elenco annuale sono dettagliate quelle che, ritenute le più urgenti e le più necessarie, verranno prioritariamente finanziate e avviate alla progettazione esecutiva nonchè alla successiva attuazione nell'anno in corso. E' competenza quindi dell'ufficio tecnico LL.PP. attivarsi affinché possa essere rispettato quanto programmato dall'Organo Politico, mantenere il patrimonio comunale in buono stato affinché tutti i cittadini ne possano usufruire è un'altra delle principali attività dei LL.PP. A tale fine vengono attuati innumerevoli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sia attraverso la propria squadra operai che con diverse ditte appaltatrici per le riparazioni di varia natura (edili, idraulici, da fabbro, da elettricista, da imbianchino, del verde, ecc.), ripristini di manti stradali limitatamente a piccoli tratti e adeguamenti alle norme di sicurezza, di impianti ed edifici, nel rispetto delle normative vigenti.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Margherita Zenoni	D3	istruttore direttivo amministrativo	100%	indeterminato
Anna Sartini	D2	istruttore direttivo tecnico	100%	indeterminato
Annalisa Begnis	C3	istruttore tecnico	100%	ind. in servizio fino al 30/6
Valentina Valoti	C2	istruttore tecnico	83%	indeterminato
Robert Cinzia	C4	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Giovanni Pedrini	B4	esecutore specializzato	100%	ind. in servizio fino al 15/9
Marco Vismara	B4	esecutore specializzato	100%	indeterminato
Marcello Rottoli	B5	esecutore specializzato	100%	indeterminato
Antonello Scipinotti	A5	esecutore specializzato	100%	ind. (assente x malattia)
Tironi Jonathan	C1	istruttore tecnico	50%	determinato
Mauro Sertori	C1	istruttore tecnico	100%	det. in servizio fino al 30/5
Giusy Casciano	C1	istruttore tecnico	100%	ind. in servizio da 15/11
Fracchia Roberto		esecutore specializzato	100%	det. in servizio da dal 1/12

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
	n. computer	8	7	7	4	4
	n. stampanti	5	5	5	5	5
	n. multifunzione	0	0	0	0	0
	n. scanner	2	2	2	2	2
	n. applicativi	5	5	5	5	5
	n. automezzi	4	5	4	4	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero incarichi di progettazione conferiti a professionisti esterni	beker due tombe famiglia- studio casalini per riqualificazione impianto illuminazione intervento 4-arch. Ludovisi progettazione lavori ripristino impalcato ponte ferroviario di via paderno- associazione con elitropi per barriere antirumore via paderno- Cspin per progetti di massima per miglioramento sismico di alcuni edifici-Prezioso manutenzione strade- Grieco tetti a. moro e Lorenzini-pertosa tetti carozzi e nido - Esprit	10	8	9	2
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere progettate da professionista esterno (progetti definitivi-esecutivi)	ripristino ponte via paderno 11673,61- pubblica illuminazione intervento 4 euro 130000,00 - illuminazione campo sportivo via deco canetta euro 37500,00- manutenzione straordinaria scuola battisti 1850000,00 - riqualificazione scuola Aldo Moro 320000,00- opere verde lavori autunnali	€ 2.396.413,80	€ 1.007.371,20	€ 2.087.513,30	€ 3.000.000,00
lavori pubblici/manutenzione	Realizzare le opere pubbliche	Numero di opere progettate dall'ufficio	tetto immobile piazza bolognini euro 12200,00 - manutenzione ordinaria strade euro 48760,35 - manutenzione ordinaria immobili opere edili euro 181780,00 - manutenzione ordinaria immobili opere da elettricista euro 59780,00- manutenzione ordinaria immobili opere da idraulico euro 61000- opere conclusive centro sportivo euro 20093,79	6	14	17	16
lavori pubblici/manutenzione	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere progettate dall'ufficio (progetti definitivi-esecutivi)		€ 383.614,14	€ 532.385,00	€ 2.124.497,90	€ 1.628.400,08
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero progetti preliminari/fattibilità approvati (sia redatti dall'ufficio che da professionista esterno)	ampliamento cineteatro	1	1	5	1
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo progetti preliminari approvati (sia interno che esterno)	ampliamento cineteatro	€ 1.072.834,06	€ 60.000,00	€ 1.294.480,10	€ 150.000,00
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Numero progetti definitivi/esecutivi approvati (sia redatti dall'ufficio che da professionista esterno)	manutenzione straordinaria scuola battisti - pubblica illuminazione intervento 4 -ordinaria strade - manutenzione immobili opere edili - manutenzione immobili opere da idraulico - manutenzione immobili opere da elettricista - ripristino ponte via Paderno - tetto immobile piazza bolognini-illuminazione centro sportivo via canetta- opere completamente centro sportivo via Canetta - scuola aldo moro- verde lavori autunnali	12	20	26	18

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo progetti definitivi/esecutivi approvati (sia interno che esterno)		€ 2.780.028,12	€ 1.539.756,20	€ 2.124.497,90	€ 4.628.400,08
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere affidate con gara	miglioramento sismico scuola Cerioli- manutenzione straordinaria scuola battisti - pubblica illuminazione intervento 4 - pubblica illuminazione intervento 3 -ordinaria strade - manutenzione immobili opere edili - manutenzione immobili opere da idraulico - manutenzione immobili opere da elettricista- verde lotto 1-verde lotto 2-illuminazione centro sportivo via canetta	11	3	9	9
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere affidate con gara (trattativa+asta)	importo affido (cerioli euro 239,892,88 -Battisti euro 1153560,65-illuminazione intervento 4 euro 89042,43-illuminazione intervento 3 euro 73554,89 - strade euro 34388,44 - manutenzioni edili euro 111600,17 - manutenzioni idraulico euro 37405,82 - manutenzioni elettricista euro 44382,54- illuminazione centro sportivo euro 30215,30-verde lotto 1 euro 47739,24 -verde lotto 2 euro 61132,22)	€ 2.038.268,53	€ 241.076,79	€ 924.136,48	€ 5.047.586,00
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere con affido diretto o in economia	volta cimitero - completamento skate-colorazione skate - opere conclusive centro sportivo via canetta-manutenzione ordinaria pubblica illuminazione ditta maver - ripristino ponte via paderno - tetto immobile piazza bolognini	10	15	16	16
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo opere con affido diretto o in economia	importo affido (volta cimitero euro 43532,04 - completamento skate euro 47610,08, colorazione skate euro 16507,33- opere conclusive centro sportivo euro 20093,79 - manutenzione illuminazione euro 11188,86- ripristino ponte via paderno euro 8425,24 - tetto immobile piazza bolognini euro 12084,10)	€ 203.028,68	€ 409.330,87	€ 250.349,21	€ 609.426,56
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	Importo SAL liquidati al 31/12 (con contabilità canonica)		€ 1.418.498,90	€ 1.141.533,67	€ 1.390.542,02	€ 3.891.716,18
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	importo lavori liquidati al 31/12		€ 1.500.450,08	€ 1.141.533,67	€ 1.390.542,02	€ 4.628.586,72

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	numero opere concluse con progetto redatto da prof. esterno (collaudi)	bando stoa-parco via volta-ristrutturazione centro sportivo via canetta-spogliatoi centro sportivo - cimitero lotto 2-campi tennis - cimitero lotto3 colonnine area mercato - cre madaschi illum.centro sportivo - cre sismica cerioli- cre volta cimitero - cre ciclabile via venezian	12	6	4	9
lavori pubblici	Realizzare le opere pubbliche	importo opere concluse con progetto redatto da prof. esterno (collaudi)	bando sto@a euro 118371,20 -parco via volta euro 50000- ristrutturazione centro sportivo via canetta euro 2850000,00- spogliatoi centro sportivo via canetta euro 294768,54-cimitero lotto 2 euro 740000,00 - campi tennis euro 635000,00- cimitero lotto 3 euro 1046062,22- colonnine parco mercato euro 70000,00- madaschi illum.centro sportivo 30213,00- cre sismica cerioli 400000,00- cre volta cimitero 60000,00 - cre ciclabile via	€ 6.338.415,31	€ 186.315,74	€ 185.989,25	€ 2.285.554,20
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	Km di strada comunale		88	88	88	N.R.
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	valore degli interventi eseguiti e liquidati al 31/12		€ 42.020,64	€ 15.178,78	€ 0,00	€ 924.965,58
manutenzione	Eeguire la manutenzione straordinaria delle strade	numero progetto approvati		1	0	2	1
lavori pubblici	Importo opere eseguite POP + Conto Capitale	importo complessivo opere liquidate nell'anno in c.c. (tutto il liquidato)		€ 1.500.450,08	€ 1.348.431,10	€ 1.390.542,02	€ 4.628.586,72
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria degli immobili	competenza +residui	€ 307.718,08	€ 239.981,78	€ 210.023,23	€ 156.233,30

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria del verde	competenza +residui	211.095,32	156.404,00	116.701,42	174.360,00
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria delle strade	competenza +residui	€ 50.791,88	€ 47.901,87	€ 45.153,11	€ 46.007,87
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	lavori liquidati per la manutenzione ordinaria della pubblica illuminazione	competenza +residui	€ 14.669,16	€ 18.657,36	€ 26.799,37	€ 63.889,83
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	importo liquidato per la manutenzione delle attrezzature ludiche	competenza +residui	€ 22.807,93	20763,65,08	€ 15.002,23	€ 19.878,51
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	numero immobili pubblici mantenuti		109	109	109	110
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) appartamenti		85	85	85	88
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) edifici scolastici		11	11	11	11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	(di cui) edifici pubblici		13	13	13	11
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	interventi eseguiti dalla squadra operai interna		878	1002	1599	1696
lavori pubblici/manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	controlli in cantiere		272 vedere	230*	365	310
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	Imprese appaltatrici della manutenzione immobili	pam, ferrari, carlomagno, imprima, bellini , abm	6	3	5	6
manutenzione	Mantenere in efficienza il patrimonio comunale (manutenzione ordinaria)	numero interventi affidati alle imprese appaltatrici della manutenzione immobili		895	468	500	686
manutenzione		n. di giochi su cui effettuare la manutenzione		132 vedere	126	125	125
manutenzione		Km. di strada comunale		88	88	72	21

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
manutenzione		nr. Imprese appaltatrici della manutenzione stradale	Depac	1	1	1	1
manutenzione		importo per lavori eseguiti manutenzione stradale liquidato al 31/12	competenza +residui	€ 50.791,88	€ 38.267,42	€ 45.153,11	€ 46.007,87
manutenzione		interventi affidati alle imprese appaltatrici della manutenzione stradale	Gaverini e Depac	130	134	19	32
manutenzione		superficie a verde (mq)		423322	397793	397793	397793
manutenzione		nr. Imprese appaltatrici della manutenzione verde		2	1	1	5
manutenzione		importo impegnato per la manutenzione del verde	solo 2019	€ 208.201,57	€ 239.860,82	191,782,51	€ 241.683,45
manutenzione		importo liquidato per la manutenzione del verde al 31/12	solo pagato su competenza 2019	€ 128.940,52	€ 156.404,00	€ 116.701,42	€ 174.360,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
manutenzione		punti luce di proprietà su cui eseguire la manutenzione		3637	3564	2815	2815
manutenzione		impegno annuale lavori manutenzione pubblica illuminazione	solo 2019	€ 30.137,15	€ 53.006,88	50,466,04	€ 70.699,61
manutenzione		liquidato per lavori eseguiti manutenzione pubblica illuminazione al 31/12	solo 2019	€ 7.161,75	€ 18.657,36	€ 26.799,37	€ 63.889,83

CITTÁ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	3 Walter Imperatore
----------------------	--------------------------------------

Descrizione servizio:	Patrimonio
Responsabile:	Walter Imperatore
Codice responsabile:	304

FINALITA' DEL SERVIZIO

Gestisce i beni immobili demaniali e patrimoniali, l'esecuzione di stime e computi relativi ai canoni attivi e passivi degli immobili in carico ai servizi comunali, predisporre il piano per l'alienazione dei beni immobili e cura l'indizione e la tenuta delle relative gare. Definisce i contenuti delle concessioni amministrative e dei contratti di competenza incluse le locazioni. Aggiorna gli inventari necessari per la corretta rilevazione sistematica del patrimonio comunale; rilascia certificazioni e fornisce informazioni e dati, ai cittadini o ai professionisti interessati, riferiti a strade comunali, aree pubbliche, fabbricati. Autorizza i tagli alle sedi stradali e assicura i ripristini posti a carico dei privati, assegna la numerazione civica sulle strade comunali. Gestisce le unità abitative e non assegnate ai privati e si occupa della riscossione dei relativi canoni. Istruisce i procedimenti per le trasformazioni dei diritti di superficie concesse con PIP e PZ, in collaborazione con l'Ufficio contratti. Effettua il riscatto del diritto di superficie delle aree dei Piani di Edilizia Economica e Popolare e dei Piani per Insediamenti Produttivi.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Silvio Minola	C3	istruttore amministrativo	100%	ind. malattia dal 6/5/19
Claudia Parimbelli	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Roberto Piantadosi	C3	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Alessandra Frosio	D1	istruttore direttivo tecnico	50%	ind. fino al 9/12/19

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
	n. stampanti	2	5	5	5	4
	n. multifunzione	1	1	1	4	4
	n. scanner	0	1	1		
	n. applicativi	2*	3**	3	3	3***
** 2 licenze ArcGis						
** 3 licenze Autocad - 2 licenze ArcGis - 5 licenze SOLO1						
*** 2 licenze Autocad - 2 licenze ArcGis - 4 licenze SOLO1						

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° richieste di valutazione da parte dei privati (comprese le aree da accorpate al demanio stradale)		5	10	2	9
Patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° istruttoria pratiche (comprensiva di sopralluoghi, predisposizioni atti amministrativi e assistenza tecnica)		5	10	2	7
Patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° acquisizioni effettivamente eseguite	Passaggio pedonale comonte e parcheggio Frattini	2	2	1	6
Patrimonio	Acquisizione dei beni immobili e/o diritti reali	n° istruttorie per acquisizioni di aree provenienti da obblighi convenzionali di tipo urbanistico/edilizio e supporto tecnico agli uffici e all'ufficiale rogante	frattini	1	1	3	N.R.
Patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° pratiche e valutazione della richieste		0	4	1	8
Patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° sopralluoghi	Via Brusaporto	1	5	3	10
Patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	n° perizie di stima	Via Brusaporto	1	2	1	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Alienazione di beni immobili e/o diritti reali	Alienazioni effettivamente eseguite		0	2	2	4
Patrimonio	Constatazione danni al Patrimonio	n° accertamenti/verifiche	allagamento box Dedalo allagamento Torre 2 sversamento cisterna Via Paderno	3	2	2	0
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° consegna alloggi	Bonaita Tomasini	2	3	4	5
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° trasmissioni documentazione degli inquilini per adempimenti contrattuali / fiscali al servizio contratti (per nuovi inquilini, per i cessati e le modifiche)	Bonaita Tomasini Zamboni Resta Migliorati	5	3	4	5
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche della rendicontazione trimestrale dei pagamento dei canoni prodotta da Aler		328	328	328	261
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° solleciti morosi del canone		0	50	27	22
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche e pagamenti spese condominiali		66	66	66	87

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° messa a ruolo dei morosi		0	0	0	57
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° segnalazioni fine locazione, sopralluoghi in contraddittorio e redazione verbale	Zamboni Resta Migliorati	3	12	6	2
Patrimonio	Gestione degli alloggi e fabbricati	n° verifiche rendicontazione trimestrale/annuale trasmessa dall'Aler		4	4	4	3
Patrimonio	Gestione orti urbani	nuove assegnazioni operate in corso d'anno		0	0	1	24
Patrimonio	Gestione orti urbani	verifiche sul campo / sopralluoghi		2	12	20	18
Patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie	informazione all'utenza (ore)		5	10	4	4
Patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie	n° pratiche presentate		0	1	2	4

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Autorizzazioni alla vendita e determinazione prezzo massimo alloggi /PIP in diritto di superficie	n° istruttorie (esame documentazione, calcolo del prezzo, determinazione di autorizzazione)		0	1	2	N.R.
Patrimonio	Verifiche di proprietà e diritti	n° istruttorie per utenti esterni (ricerca negli archivi e catastale con emissione attestazione)		0	10	1	70
Patrimonio	Verifiche di proprietà e diritti	n° istruttorie per servizi interni (ricerca negli archivi e catastale con risposta)		40	20	1	0,4
Patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° piano particellare visure - stima		0	0	0	1
Patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° decreti di esproprio emessi / accordi bonari di cessione immobile		0	0	0	1
Patrimonio	Acquisizione immobili per pubblica utilità	n° acquisizioni effettivamente eseguite	atto viotti	1	0	0	1
Patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° rilascio autorizzazioni		33	37	50	21

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° sopralluoghi per verifica (sia preventiva, che durante i lavori, sia per il controllo regolare del ripristino)		100	620	530	500
Patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° svincoli cauzione		1	54	31	1
Patrimonio	Manomissioni suolo pubblico	n° istruttorie di incameramento delle fidejussioni per manomissioni non conformi		1	0	1	0
Patrimonio	Denominazione strade / aree pubbliche	n° istruttorie e deliberazioni		0	1	0	0
Patrimonio	Attribuzione numerazione civica	n° sopralluoghi, controllo anagrafico e rilascio		15	22	12	21
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	informativa all'utenza ore		3	2	10	4
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	n° pratiche presentate		0	1	1	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	n° istruttorie (esame documentazione, determinazioni valore dei singoli lotti, comunicazioni valore riscatto, ricezione accettazione, atto accertamento entrata)	conclusione procedimento Mat 2,0 Quality Control	1	1	1	0
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Insediamenti Produttivi di via Levata	contratti conclusi		1	1	0	0
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	informativa all'utenza ore addetto		18	18	20	30
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	n° istruttorie (esame documentazione, determinazioni valore dei singoli lotti, comunicazioni valore riscatto, ricezione accettazione, atto accertamento entrata)		12	13	8	31
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	assistenza predisposizione documenti e supporto stipula atti / ore		55	60	40	120
Patrimonio	Riscatto diritto superficie Piano Edilizia Economica e Popolare 167 Sud-Nord	contratti conclusi		11	7	9	19
Patrimonio	Compilazione banche dati per richiedenti quali Regione, Ministeri, Istat, ecc	n° banche date compilate		4	4	3	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie pratiche di occupazione di suolo pubblico temporaneo (verifica requisiti, sopralluoghi, calcolo ed emissione dei canoni, verifica dei pagamenti, solleciti)	Paderno	1	2	3	N.R.
Patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n°istruttorie pratiche di occupazione di suolo pubblico permanente (verifica requisiti, sopralluoghi, calcolo ed emissione dei canoni, verifica dei pagamenti, solleciti)		15	15	15	15
Patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie per le antenne telefonia mobile (verifica dell'avvenuto pagamento di ogni rata di ciascun impianto, sollecito ed eventuale messa a ruolo)	solite + 4 Iliad	8	4	4	4
Patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie di nuove servitù industriali (cabine elettriche, metanodotto, ecc.)	Gasdotto Iperdrive	1	0	0	1
Patrimonio	Gestione delle locazioni/diritti d'uso attivi e passivi	n° istruttorie di concessioni in comodato d'uso di locali ad Associazioni/Gruppi/Enti nell'anno	Rinnovi concessioni locali associazioni	18	3	0	22
Patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/08	n° organizzazione corsi aggiornamento		3	0	0	5
Patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/09	n° sopralluoghi congiunti con R.S.P.P. e medico del lavoro		3	5	5	20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Adempimenti D. Lgs. 81/10	informazioni ed adempimenti ore /addetto		20	20	50	50
Patrimonio	Stime per conto di altri servizi	n° stime/valutazioni per standard urbanistici	Via Machiavelli	1	0	2	2
Patrimonio	Corrispondenza interna esterna	n° lettere ricevute		344	689	389	486
Patrimonio	Corrispondenza interna esterna	n° risposte		262	388	237	440
Patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° informative		3	8	9	N.R.
Patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° determinazioni		45	39	42	41
Patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° deliberazioni di Giunta Comunale		3	3	4	19

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Patrimonio	Predisposizione atti amministrativi	n° deliberazioni di Consiglio Comunale	Acquisizioni area comonte e Frattini	2	4	2	N.R.
Patrimonio	Collaudi e acquisizione di opere di urbanizzazione al patrimonio comunale	n° collaudi di OO.UU. seguiti nell'anno (comprensivi di istruttoria , sopralluoghi, rapporti con collaudatori e approvazione dei verbali)	Piramide Casa via Decò e Canetta Machiavelli	2	4	4	1

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Scuola e Biblioteca
Responsabile:	Cristina Gioia
Codice responsabile:	401

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio pubblica istruzione supporta le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado principalmente attraverso attività e servizi finalizzati a garantire: arredi e attrezzature, lo sviluppo di attività curriculari ritenute importanti sul piano culturale, l'assistenza agli studenti, con particolare attenzione a quelli con handicap grave-gravissimo, servizi a favore degli studenti con maggiori difficoltà per aumentare la probabilità di successo scolastico, il trasporto scolastico.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristina Gioia	D1	responsabile	37,5%	indeterminato
Marcangelo Mazzola	B7	autista scuolabus	100%	ind. sino al 31/12/2019
Annamaria Rota	B4	assistente scuolabus	85%	indeterminato
Giovanna Campana	A5	collaboratore amministrativo	76%	indeterminato
Daniela Gandossi	C1	istruttore amministrativo	20%	indeterminato
Giuseppina Cambareri	C1	istruttore amministrativo	100%	ind. dal 15/07/2019

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
	n. computer		3	3	3	3
	n. stampanti		1	1	1	1
	n. multifunzione		1	1	1	1
	n. applicativi		1*	1	1	1
	n. scuolabus		1	1	1	2
	n. scooter		1	1	1	
	n. fax		1	1	1	1
* sociali.net						

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	Dati relativi all'anno scolastico in corso (al 31.12)					
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. scuole dell'infanzia statali		3	3	3	3
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. scuole dell'infanzia paritarie		6	6	6	6
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole primarie statali		5	5	5	5
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole primarie paritarie		1	1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di primo grado statali		2	2	2	2
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di primo grado paritarie		1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di secondo grado statali		1	1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	n. scuole secondarie di secondo grado paritarie		1	1	1	1
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole dell'infanzia statali		283	300	294	318
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole dell'infanzia paritarie		306	313	330	345
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole primarie statali		979	1010	1010	1036
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole primarie paritarie		79	82	80	73
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie primo grado statali		596	626	633	621

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie primo grado paritarie		36	37	38	51
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie secondo grado statali		295	286	48	224
scuola	Dati generali relativi alla popolazione scolastica per l'anno in corso (al 31/12)	N. studenti residenti frequentanti scuole secondarie secondo grado paritarie		19	24	16	18
scuola	Erogare il servizio scuolabus per le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie primo grado e per gli studenti disabili con handicap motorio grave. Recuperare le quote a carico delle famiglie	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	servizio ordinario	n. linee		2	2	2	2
scuola	servizio ordinario	n. scuole servite		8	8	8	8
scuola	servizio ordinario	n. viaggi settimanali		70	66	66	66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	servizio ordinario	n. fermate istituite		209	209	209	209
scuola	servizio ordinario	n. fermate utilizzate		40	39	34	42
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola dell'infanzia		15	14,5	17,5	24
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola primaria		15,15	19,5	19,5	21
scuola	servizio ordinario	n. iscritti scuola secondaria di primo grado		35,5	39	43	43
scuola	servizio ordinario	n. domande non accolte per assenza dei requisiti		0	0	0	0
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica infanzia		2,00%	2,37%	2,80%	3,62%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica primaria		1,10%	1,79%	1,79%	1,89%
scuola	servizio ordinario	% iscritti su popolazione scolastica secondaria di primo grado		4,30%	5,88%	6,41%	6,40%
scuola	servizio ordinario	n. linee in appalto		1	1	1	1
scuola	servizio ordinario	n. linee gestite direttamente		1	1	1	1
scuola	servizio ordinario	USCITE					
scuola	servizio ordinario	spese per personale (autisti, assistenti scuolabus)		€ 71.322,61	€ 65.811,44	€ 57.474,47	€ 63.038,46
scuola	servizio ordinario	Appalto servizio		€ 88.100,00	€ 97.645,00	€ 91.959,84	€ 55.434,96

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	servizio ordinario	Vigilanza alunni non ritirati alla fermata		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
scuola	servizio ordinario	Manutenzioni varie (meccanico, carrozziere, gommista, elettrauto, bolli)		€ 3.000,72	€ 2.677,26	€ 2.478,98	€ 1.574,22
scuola	servizio ordinario	Carburante		€ 4.213,59	€ 2.743,38	€ 2.570,75	€ 2.639,20
scuola	servizio ordinario	TOTALE GENERALE USCITE		€ 166.639,92	€ 168.877,08	€ 154.484,04	€ 122.686,84
scuola	servizio ordinario	ENTRATE					
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole dell'infanzia paritarie		€ 900,00	€ 1.350,00	€ 2.790,00	€ 2.475,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole dell'infanzia statali		€ 3.510,00	€ 4.410,00	€ 2.826,00	€ 4.491,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole primarie paritarie		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole primarie statali		€ 3.824,00	€ 5.265,00	€ 4.905,00	€ 5.951,25
scuola	servizio ordinario	rette per studenti scuole secondarie di primo grado		€ 9.072,00	€ 10.259,50	€ 11.404,80	€ 12.784,50
scuola	servizio ordinario	TOTALE GENERALE ENTRATE		€ 17.306,00	€ 21.284,50	€ 21.925,80	€ 25.701,75
scuola	servizio ordinario	DIFFERENZA A CARICO DEL COMUNE		€ 149.330,92	€ 147.592,58	€ 132.558,24	€ 96.985,09
scuola	servizio ordinario	% copertura della spesa		10,38%	12,60%	14,19%	20,95%
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo a carico delle famiglie		€ 527,00	€ 291,57	€ 274,07	€ 292,07

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo a carico del comune		2274	2021,82	1656,98	1102,1
scuola	servizio ordinario	costo pro-capite annuo totale		2538	2313,39	1931,05	1394,17
scuola	servizio ordinario	costo medio annuo a carico del comune per linea		83318	73796,29	66279,12	48492,55
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	n. scuole primarie statali in cui è garantito il servizio in rapporto al numero di scuole primarie presenti		100,00%	100%	100%	100%
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	n. iscritti		166	181	180	179
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	% degli iscritti rispetto alla popolazione scolastica frequentante		12,16%	17,92%	17,82%	17,28%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	Importo complessivo recuperato dalle famiglie		19854	21400	20352	20472
scuola	Accogliere le iscrizioni al servizio di pre-scuola per la scuola primaria statale in accordo con le scuole, recuperare le quote dovute dalle famiglie e versarle alle scuole	costo annuo medio pro-capite a carico delle famiglie		€ 119,60	€ 59,34	€ 113,07	€ 114,37
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. studenti disabili con riconoscimento assistente educatore		101	95	86	65
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. scuole frequentate (anche di altri comuni)		31	31	28	14
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	n. ore annue complessive di attività		29989	27791	26744,1	25084
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	costo complessivo servizio in appalto		€ 616.881,00	€ 617.283,15	€ 543.707,00	€ 504.376,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Erogare il servizio di assistenza specialistica all'autonomia e alla comunicazione personale per gli studenti disabili in possesso dei requisiti	costo medio pro-capite		€ 6.107,00	€ 6.497,72	€ 6.322,17	€ 7.759,63
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Dati relativi all'anno scolastico in corso - Dati relativi all'anno solare di riferimento costruito con il valore medio dei periodi gennaio-giugno e settembre-dicembre di due anni scolastici diversi.					
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero iscritti		1018	1127	1124	N.R.
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero pasti erogati agli studenti		154897	N.R.	148077	N.R.
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Numero pasti erogati ai docenti		13114	N.R.	12053	N.R.
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Spesa per appalto (rimborso)		€ 94.266,00	€ 90.044,07	N.R.	N.R.
scuola	Erogare il servizio di ristorazione scolastica	Entrata MIUR per spesa docenti		n.r.	n.r.	€ 12.053,36	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo erogati ad istituti statali		€ 132.600,00	€ 133.877,00	€ 133.491,00	€ 133.782,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo erogato alle scuole dell'infanzia paritarie		€ 10.329,00	€ 10.824,00	€ 11.187,00	€ 12.276,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	contributo per il funzionamento delle segreterie scolastiche delle scuole statali		€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00	€ 8.000,00
scuola	Erogare contributi ordinari alle scuole nel rispetto di quanto previsto da piano per il diritto allo studio	totale contributi		€ 150.929,00	€ 152.701,00	€ 152.678,00	€ 146.058,00
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. incontri commissione paritetica		0	0	0	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. incontri con le scuole per aspetti relativi all'attività scolastica		1	1	0	1
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. sezioni interessate al contributo		19	19	19	19
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	n. studenti seriatesi		306	328	330	345
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	contributo complessivo erogato		€ 177.346,78	€ 184.987,19	€ 100.000,00	€ 100.000,00
scuola	Regolare i rapporti con le scuole dell'infanzia paritarie a sostegno del funzionamento delle stesse e dare attuazione agli adempimenti conseguenti	contributo medio erogato per sezione		€ 9.334,00	€ 9.736,17	€ 5.263,16	€ 5.263,16
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. richiedenti		42	57	49	28

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. beneficiari assegno di studio per reddito e merito		20	20	20	20
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	n. beneficiari assegno di studio per merito		0	0	0	0
scuola	Erogare gli assegni di studio agli studenti meritevoli	importo complessivo erogato		€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00	€ 6.000,00
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	n. cedole rilasciate		1229	1236	1267	1254
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	spesa complessiva sostenuta		€ 42.940,00	€ 42.500,00	€ 41.350,00	€ 40.800,00
scuola	Fornire le cedole librarie per il reperimento dei libri di testo da parte degli studenti della scuola primaria e sostenerne l'onere	valore medio cedola		€ 34,90	€ 34,38	€ 32,64	€ 32,54

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	Dati relativi all'anno solare					
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	n. scuole fornite		10	10	10	10
scuola	Fornire prodotti di primo soccorso alle scuole statali	spesa complessiva per la fornitura		€ 1.800,00	€ 1.800,00	€ 1.800,00	€ 1.800,00
scuola	Raccordarsi con i comuni dell'ambito per definire politiche ed interventi comuni	n. incontri		2	0	0	10
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	Dati relativi all'anno scolastico in corso					
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. dichiarazioni e autocertificazioni pervenute		32	33	36	40
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. dichiarazioni e autocertificazioni sottoposte a controllo (25%)		7	7	18	20

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
scuola	Controllare a campione nel rispetto della regolamentazione vigente le dichiarazioni pervenute alla sezione nel suo complesso	N. controlli ultimati		7	7	0	12

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Cultura, Relazioni Esterne e Sport
Responsabile:	Carmela Redolfi
Codice responsabile:	402

FINALITA' DEL SERVIZIO

Promuovere la pratica dell'attività sportiva sul territorio comunale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Donatella Colleoni	B4	collaboratore amministrativo	75%	indeterminato
Carmela Redolfi	C5	istruttore tecnico	50%	indeterminato
Francesco Vavassori	A1	operatore c/o piscina - ins. lavorativo	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	2	2	2	2	2
	n. stampanti	2	2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. utilizzatori		33	32	32	34
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. fasce disponibili		198	198	198	198
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. fasce concesse		185	171	173	184
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	% fasce concesse in rapporto a quelle disponibili		93,44%	86,37%	87,37%	92,93%
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. locali disponibili		9	9	9	9
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	n. locali concessi		9	9	9	9
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	totale introito incassato		€ 61.654,25	€ 60.362,18	€ 57.200,93	€ 57.494,93

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	spese sostenute per la pulizia dei locali	comprensiva delle pulizie straordinarie scuola Buonarroti	€ 41.803,08	€ 32.791,77	€ 32.368,34	€ 34.144,99
Sport	Concedere l'utilizzo dei locali scolastici (palestre e atri) alle società/gruppi/enti che svolgono attività sportiva	spese sostenute per le manutenzioni attrezzature sportive	manutenzione ordinaria € 1236,00 acquisto attrezzature sportive € 2.696,20	€ 3.932,00	€ 3.066,00	€ 1.263,92	€ 1.451,19
Sport	Concessione impianti sportivi	n. nuove convenzioni sottoscritte		0			
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Comonte	n. sopralluoghi effettuati		1	1	1	N.R.
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Comonte	n. adempimenti contrattuali evasi		5	5	0	N.R.
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Cassinone	n. sopralluoghi effettuati		1	1	1	N.R.
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Cassinone	n. adempimenti contrattuali evasi		5	5	0	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Via Decò e Canetta	n. sopralluoghi effettuati		1	1	1	N.R.
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di Via Decò e Canetta	n. adempimenti contrattuali evasi		5	5	0	N.R.
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Monti e via Garibaldi	n. sopralluoghi effettuati		1	1	1	N.R.
Sport	Concessione impianto per il gioco del calcio di via Monti e via Garibaldi	n. adempimenti contrattuali evasi		5	5	0	N.R.
Sport	Erogare contributi alle scuole per promuovere attività sportive	importo complessivo del contributo		€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 8.000,00	€ 0,00
Sport	Erogare contributi alle società sportive	n. domande pervenute	Bando biennale (2018/2019)	18	18	16	14
Sport	Erogare contributi alle società sportive	n. domande accolte	Bando biennale (2018/2019)	13	13	16	14

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sport	Erogare contributi alle società sportive	Totale contributo erogato		€ 46.950,00	€ 52.060,00	€ 50.000,00	€ 40.000,00
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	n. eventi, corsi, iniziative di formazione organizzate		0	0	9	N.R.
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	n. partecipanti		0	0	98	N.R.
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di formazione sportiva	spesa totale		€ 0,00	€ 0,00	€ 7.000,00	N.R.
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. eventi totali organizzati	Notte bianca/nuoto in cartella/progetto multisport	3	5	12	3
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. partecipanti totali	notte bianca 5000/nuoto in cartella 273/progetto multisport 80	5353	5594	8549	478
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	totale spesa per eventi	notte bianca € 22.339,00/nuoto in cartella € 5.120,00 solo trasporto /progetto multisport € 1.600,00	€ 29.059,00	€ 31.492,36	€ 31.113,28	€ 38.386,68

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	evento Notte Bianca		1			
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. società sportive partecipanti		27	36	34	32
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. partecipanti		5000	5000	8000	0
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	spesa per Notte Bianca		€ 22.339,00	€ 20.839,00	€ 15.000,00	€ 11.526,00
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	evento Nuoto in Cartella		1			
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. corsi attivati		9	8	8	8
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. classi coinvolte		11	8	19	13

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	n. alunni partecipanti		273	328	451	300
Sport	Organizzare e gestire eventi, corsi, iniziative di promozione sportiva	spesa per Nuoto in Cartella sportiva		€ 5.120,00	€ 6.795,36	€ 9.113,28	€ 15.607,20
Sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	n. controlli annui da attuare	relazione annuale/carta dei servizi/assicurazioni/verifica arredi	4	3	Indicatore non rilevabile per il 2017	6
Sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	n. controlli effettuati		3	3	Indicatore non rilevabile per il 2017	6
Sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone spettante	scadenza novembre, pagamento posticipato a marzo 2020	€ 25.620,00	€ 0,00	Indicatore non rilevabile per il 2017	€ 6.066,85
Sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone effettivamente riscosso		€ 0,00	€ 0,00	Indicatore non rilevabile per il 2017	€ 6.066,85
Sport	Verifica adempimenti contrattuali a. contratto centro sportivo comunale Luigi Innocenti	importo canone con riscossione in sospeso	scadenza 1 marzo 2020	€ 25.620,00	€ 0,00	Indicatore non rilevabile per il 2017	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	n. controlli annui da attuare	relazione annuale/assicurazioni/riscossione contributo annuale/pagamento canone	4	4	6	6
Sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	n. controlli effettuati		4	4	6	6
Sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone spettante	scadenza 31/07/2019	€ 24.400,00	€ 7.602,46	€ 8.839,05	€ 8.839,05
Sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone effettivamente riscosso		€ 24.400,00	€ 7.602,46	€ 5.892,70	€ 8.839,05
Sport	Verifica adempimenti contrattuali b. contratto piscina comunale	importo canone con riscossione in sospeso		€ 0,00	€ 0,00	€ 2.946,35	€ 0,00

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Cultura, Relazioni Esterne e Sport
Responsabile:	Carmela Redolfi
Codice responsabile:	403

FINALITA' DEL SERVIZIO

Promuovere e organizzare con autonomia progettuale le attività e gli eventi culturali, la comunicazione esterna e il rapporto con la stampa e i media locali. Promuovere e organizzare con autonomia progettuale le attività e gli eventi culturali, la comunicazione esterna e il rapporto con la stampa e i media locali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Carmela Redolfi Daniela Morandi	C5	istruttore tecnico giornalista	50%	indeterminato 10 h settimana
------------------------------------	----	-----------------------------------	-----	---------------------------------

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	2	2	2	2	2
	n. stampanti	2	2	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	organizzare eventi musicali singoli	nr. Eventi musicali organizzati	3 saggi di classe - 2 saggio fine anno Banda - concerto festa dei Nonni - Concerto di Natale	7	9	9	8
Cultura	organizzare eventi musicali singoli	nr. Spettatori eventi musicali	Saggi Musica per classi - Saggio banda 320 - Concerto Nonni 50 - Concerco di Natale 450	1110	1380	1360	1050
Cultura	organizzare eventi musicali singoli	spesa eventi musicali		€ 0,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 0,00
Cultura	organizzare eventi di danza singoli	nr. Eventi danza organizzati	Festival danza estate	1	2	3	1
Cultura	organizzare eventi di danza singoli	nr. Spettatori eventi danza		40	335	600	350
Cultura	organizzare eventi di danza singoli	spesa eventi di danza		€ 1.500,00	€ 1.494,00	€ 1.000,00	€ 0,00
Cultura	organizzare eventi teatrali singoli	nr. Eventi teatrali organizzati	Vuoto di memoria - Scintille - Bum ha i piedo bruciati	3	3	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	organizzare eventi teatrali singoli	nr. Spettatori eventi teatrali		590	450	500	671
Cultura	organizzare eventi teatrali singoli	spesa eventi teatrali		€ 7.899,06	€ 5.978,00	€ 3.509,38	€ 2.179,38
Cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. concorsi organizzati		1	1	1	1
Cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. partecipanti ai concorsi		33	33	39	73
Cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	nr. Opere / composizioni pervenute		70	77	85	164
Cultura	organizzare concorsi artistici e letterari	€. totale premi disponibili		€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€. 1.000,00
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Eventi o Rassegne	Concerti in Villa - Se state a Seriate - VolAteatro - S.Lucia	4	6	5	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettacoli realizzati Rassegna Se state a Seriate		n.r.	81	81	67
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettatori totali Rassegna Se state a Seriate		n.r.	n.r.	7628	5618
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Se state a Seriate	spesa inclusa nella spesa per gestione del cineteatro Gavazzeni	n.r.	€ 1.830,00	€ 1.830,00	€ 1.830,00
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. concerti rassegna Concerti in Villa	Villa Ambiveri - Villa iccinelli - Villa Tassis e Castello rivola	4	4	4	5
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. partecipanti rassegna Concerti in Villa		800	900	850	1050
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Concerti in Villa		€ 12.000,00	€ 13.820,24	€ 13.000,00	€ 13.000,00
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Giorni attività rassegna Santa Lucia		11	11	7	7

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	Nr. Attività inserite rassegna Santa Lucia	n.2 incontri per pubblico adulto (Cucina e letture di Natale)+3 laboratori bambini+2 repliche spettacolo Santa Lucia + Premio Biontà + concerto di Natale + 14 Attività Manifestazione 8 dicembre (6 laboratori + 5 spettacoli/concerto/flash mob+ Benedizione con accompagnamento musicale + 2 Mercatini)	23	30	26	15
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Partecipanti rassegna Santa Lucia		7500	7200	5000	7000
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna Santa Lucia		€ 13.934,84	€ 14.532,00	€ 14.159,32	€ 8.963,00
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettacoli realizzati rassegna teatrale per ragazzi		6	6	6	6
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	nr. Spettatori totali rassegna teatrale per ragazzi	dato non pervenuto da SIEC	n.r	2063	2088	2268
Cultura	organizzare eventi o rassegne culturali e ludico ricreative (liriche, artistiche, teatrali)	spesa per rassegna teatrale per ragazzi		€ 4.000,00	€ 4.310,35	€ 4.792,28	€ 6.605,90
Cultura	organizzare direttamente conferenze, convegni, incontri	nr. Conferenze/Incontri/Convegni	23 incontri organizzati da ASAV + 10 reportage di viaggi + 1 serata Muisco terapia + presentazione volume "Seriare dalla Terra al cielo" +Premiazione concorso di poesia	36	39	37	33

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	organizzare direttamente conferenze, convegni, incontri	nr. Spettatori Conferenze/Incontri/Convegni	di cui 1065 per incontri ASAv e 775 per reportage viaggi	2200	1944	2326	1850
Cultura	patrocinare attività culturali	nr. patrocini concessi	Avis con Assessorato alle Politiche Sociali - Agenzia Miraglio e Cosorzio de "Gli Ambulanti di Forte dei Marmi"	3	6	5	1
Cultura	patrocinare attività culturali	nr. Spettatori presenti		180	440	n.r.	350
Cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. esposizioni e mostre organizzate		11	11	10	9
Cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. visitatori totali		3700	4900	4300	nr
Cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Opere d'arte inserite nel patrimonio		10	14	nr	7
Cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Cataloghi realizzati		9	8	9	8

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Visite guidate proposte	Dato Parziale Non pervenuti dati da parte del Gruppo di Mediazione didattica	4	13	4	14
Cultura	organizzare/promuovere esposizioni, mostre, visite guidate	nr. Partecipanti visite guidate	Dato Parziale Non pervenuti dati da parte del Gruppo di Mediazione didattica	183	510	180	nr
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Film proiettati		in rilevazione	152	154	150
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Giorni di proiezione		in rilevazione	301	304	300
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Proiezioni		in rilevazione	636	447	439
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Spettatori		in rilevazione	50708	50340	57173
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Eventi musicali e di teatro		in rilevazione	n.r.	23	10

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Spettatori eventi musicali e di teatro		in rilevazione	n.r.	5797	2637
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Giorni di noleggio teatro		in rilevazione	n.r.	140	156
Cultura	monitorare attività' cineteatro gavazzeni	nr. Ore di noleggio teatro		in rilevazione	n.r.	1260	1074
Cultura	programmare attività gruppi interesse scala	nr. Occasioni di spettacolo organizzate		4	4	4	4
Cultura	programmare attività gruppi interesse scala	nr. Partecipanti		108	100	109	125
Cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	nr. Contributi erogati a seguito di convenzioni		3	3	4	4
Cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	importo contributo erogati a seguito di convenzioni	€ 7.00 ASAV, € 12.000 Banda, € 4.000 Gruppo di mediazione Didattica	€ 23.000,00	€ 21.000,00	€ 24.000,00	€ 22.000,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	nr. richieste di contributo erogati a seguito di richiesta di associazioni culturali		0	4	2	0
Cultura	erogare contributi ad associazioni di tipo culturale	Importo richieste di contributo erogati a seguito richiesta di associazioni culturali		€ 0,00	€ 7.906,00	€ 5.500,00	€ 0,00
Relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Edizioni notiziario comunale	Bilancio di mandato - Amministrazione no ha ritenuto opportuno realizzare il notiziario di fine anno	1	2	1	2
Relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Copie distribuite		14000	28000	14000	28000
Relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	nr. Allegati distribuiti		0	0	0	1
Relazioni esterne	realizzare il notiziario comunale	costo complessivo notiziario		€ 8.578,00		€ 7.358,00	€ 20.120,24
Relazioni esterne	pubblicare notizie sui tabelloni culturali	nr. Tabelloni gestiti		2	2	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Relazioni esterne	redigere comunicati stampa	nr. Comunicati stampa emessi	n.b. Assenza giornalista da luglio a ottobre per maternità	34	84	59	99
Relazioni esterne	redigere comunicati stampa	nr. Articoli pubblicati	n.b. Assenza giornalista da luglio a ottobre per maternità	40	105	93	106
Relazioni esterne	curare la presentazione di eventi dell'amministrazione comunale	nr. Eventi presentati	n.b. Assenza giornalista da luglio a ottobre per maternità	1	7	7	3
Relazioni esterne	curare, realizzare, stampare depliant informativi	nr. Brochure, depliant, opuscoli, volantini pubblicitari stampati in tipografia	4000 pieghevole attività culturali primavera estate + 4000 pieghevole attività culturale autunno inverno + 2600 Concerti in Villa + 4100 Santa Lucia + 10000 cartoline VolAteatro (costo assorbito nel corrispettivo per la gestione del cineteatro Gavazzeni)	24700		60660	55480
Relazioni esterne	curare, realizzare, stampare depliant informativi	spesa Brochure, depliant, opuscoli, volantini pubblicitari stampati in tipografia		€ 5.835,67	€ 5.509,52	€ 9.400,68	€ 8.352,12
Relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	importo sponsorizzazioni raccolte		€ 4.880,00	€ 8.907,00	€ 7.808,00	€ 7.259,00
Relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	nr. Attività Sponsorizzate	Concerti in villa - Santa Lucia	2	4	3	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Relazioni esterne	reperire sponsorizzazioni	nr. Sponsor		2	3	4	3

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Scuola e Biblioteca
Responsabile:	Cristina Gioia
Codice responsabile:	404

FINALITA' DEL SERVIZIO

Favorire l'accesso alla conoscenza e all'informazione quale strumento essenziale per l'apprendimento permanente, l'indipendenza delle decisioni, lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Cristina Gioia	D1	responsabile di servizio	37,5%	indeterminato
Andrea Guizzetti	D1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Aldo Magri	C3	assistente di biblioteca	100%	ind. assente aspettativa
Nagaila Calori	C2	assistente di biblioteca	50%	indeterminato
Stefano Golino	C1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Denise Pezzotta	C1	assistente di biblioteca	100%	indeterminato
Annamaria Rota	B3	operatore di biblioteca	15%	indeterminato
Giovanna Campana	A5	operatore di biblioteca	19%	indeterminato
Francesca Guariglia	A2	operatore di biblioteca	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
	n. computer	29	29	29	31	31
	n. stampanti/fotocopiatori	6	6	6	6	14
	n. impianti tv/audio/video	11	11	11	11	9
	n. postazioni RFID	10	10	10	10	10
	n. elettrodomestici	2	2	2	2	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12		25314	25385	25358	25240
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12 da 0-14 anni		3558	3658	N.R.	3783
biblioteca	Dati di contesto	Popolazione residente in Seriate al 31/12 oltre 14 anni		21756	21727	N.R.	21457
biblioteca	Dati utenza	Ore annuali potenziali di apertura (rispetto ai giorni feriali e all'orario definito)		2190	2187	2.196	N.R.
biblioteca	Dati utenza	Ore annuali totali effettive di apertura		2190	2187	2110,5	2.134
biblioteca	Dati utenza	% di apertura (rapporto ore effettive/ore potenziali)		100,00%	100,00%		N.R.
biblioteca	Dati utenza	Utenti attivi (esclusi enti)		5266	5290	4.833	5.194

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Dati utenza	Indice penetrazione globale (impatto) Utenti attivi/AbitantiX100		20,8	20,84	19,06	20,58
biblioteca	Dati utenza	Utenti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)		2531	2667	2.302	2.878
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale Utenti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)/AbitantiX100		9,99	10,51	9,08	11,40
biblioteca	Dati utenza	Utenti 0-14 anni attivi residenti a Seriate (esclusi enti)		1085	1047	638	818
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale 0-14 anni Utenti 0-14 anni attivi residenti a Seriate(esclusi enti)/Abitanti 0-14 anniX100		30,4	28,62	N.R.	21,62
biblioteca	Dati utenza	Utenti oltre 14 anni iscritti attivi residenti a Seriate (esclusi enti)		1446	1620	1.887	2.060
biblioteca	Dati utenza	Indice di penetrazione locale oltre 14 anni Utenti oltre 14 anni attivi residenti a Seriate(esclusi enti)/Abitanti oltre 14 anniX100		6,64	7,46	N.R.	9,60

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio documentario attivo al 31 dicembre (esclusi LP, Dia, Fotografie e Negativi) inclusi periodici		77829	80281	78859	77809
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice di circolazione totale Prestiti locali+Prestiti per altre biblioteche/Dotazione documentaria (decurtata dei documenti in consultazione) NEL 2010 NON DECURTATA = 1,60		1,17	1,02	0,56	0,63
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio librario attivo al 31 dicembre		75336	69889	70622	70070
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Patrimonio multimediale, video, registrazioni sonore musicali e non, risorse elettroniche attivo al 31 dicembre (esclusi LP, Dia, Fotografie e Negativi)		7093	6894	8235	7737
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati totali		796	898	1499	793
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Percentuale del patrimonio sottoposto a revisione		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati sezione adulti		439	348	N.R.	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti scartati sezione ragazzi		357	550	N.R.	790
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti messi a magazzino		42	689	N.R.	793
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Documenti totali tolti da scaffali aperti (scarto + magazzino)		838	1587	N.R.	1.586
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Rapporto tra documenti scartati e messi a magazzino totali e documenti accessionati		0,35	0,56	N.R.	0,63
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice scarto Scarti/Accessioni documentarie		0,33	0,32	0,39	0,31
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter totale documenti (libri + multimediale)		2375	2833	3.819	2.525
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa totale per accessioni documenti (libri, multimediale, periodici)		€ 30.110,13	€ 26.712,47	€ 30.364,30	€ 29.397,92

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice incremento dotazione documentaria Accessioni monografie/AbitantiX1000		69,44	111,60	150,60	100,04
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter libri		1758	2635	1515	1949
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per acquisto libri		22625	24992,58	€ 25.182,00	€ 24.366,82
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Accessioni e iter materiale multimediale		227	174	169	198
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice dotazione documentaria Monografie/Abitanti (inclusi periodici nelle monografie)		3,07	3,16	3,11	3,08
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per documenti multimediali, video, registrazioni sonore musicali e non, risorse elettroniche		€ 2.001,00	€ 1.750,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Acquisti testate periodici e iter		42	43	43	43

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice dotazione periodici Periodici/AbitantiX1000		1,65	1,69	1,70	1,70
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per periodici		€ 5.483,79	€ 6.182,30	€ 5.182,30	€ 5.031,10
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Indice spesa documentaria Spesa doc.totale/Abitanti		€ 1,19	€ 1,30	€ 1,28	€ 1,24
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per la gestione della biblioteca (tel, fax, cancelleria, riscaldamento, verde, energia, pulizia, SIAE, ecc...)		€ 54.066,00	€ 53.276,09	€ 22.260,14	€ 38.092,46
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per manutenzione ordinaria della sede (interventi riparazione impianti e attrezzature)		N.R.	€ 1.073,75	N.R.	€ 6.425,53
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa per quota adesione Sistema bibliotecario		€ 18.257,76	€ 18.172,80	€ 18.131,04	€ 15.165,60
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Spesa di investimento in conto capitale		€ 0,00	€ 5.684,84	€ 0,00	€ 0,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Costo servizi del Sistema Bibliotecario		€ 10.650,36	€ 10.600,80	N.R.	€ 7.582,80
biblioteca	Garantire accessibilità ai servizi, ai prodotti e ai locali della biblioteca	Introiti per fotocopie, stampe ecc...		€ 143,20	€ 82,20	€ 55,20	€ 106,00
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti totali effettuati		91440	74960	64.925	68.940
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Rapporto prestiti / ore di apertura		41	34		32
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti totale		22%	15,46%	-5,82%	-22,50%
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di prestito Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche+Prestiti per altre biblioteche/Popolazione		3,6	2,95	2,56	2,73
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di fidelizzazione Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche/Iscritti al prestito (Utenti attivi)		17,36	18,39	12,18	11,64

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti a utenti locali effettuati		46701	74960	36.591	39.268
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti locali		-37,00%	104,86%	-6,82%	-27,71%
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Indice di prestito locale Prestiti locali+Prestiti da altre biblioteche/Popolazione		1,8	3,83	2,32	2,40
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti totali effettuati a utenti oltre 14 anni		61823	49703	44.448	48.196
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti totale a utenti oltre 14 anni		19,60%	11,82%	-7,78%	-23,27%
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti locali (senza precatalogato)		73483	74960	36.591	38.806
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti locali con postazioni di autoprestito		5748	14855	1212	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	% rispetto al totale dei prestiti locali effettuati con auto-prestito RFID		7,80%	19,82%	3,31%	N.R.
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Libri consegnati con cassetta esterna		NR	NR	NR	N.R.
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	% rispetto al totale dei prestiti (si assume che tutti i prestiti siano rientrati)		N.R.	#VALORE!		N.R.
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestiti a utenti locali effettuati a utenti 0-14 anni		22880	25117	16.956	16.143
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Variazione percentuale prestiti locali a utenti 0-14 anni		9,70%	48,13%	5,04%	-22,85%
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestito interbibliotecario da altre biblioteche a utenti locali		24754	22305	22.293	21.183
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Prestito interbibliotecario ad altre biblioteche		8023	6652	6.693	8.489

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Solleciti totali ad utenti ritardatari		2148	2621	N.R.	N.R.
biblioteca	Prestare i documenti della biblioteca	Percentuale solleciti via mail rispetto a solleciti cartacei		100,00%	100,00%	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti iscritti attivi nell'anno		5266	5336	5004	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti iscritti attivi nell'anno residenti a Seriate		2531	2667	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti oltre 18 anni iscritti attivi ovunque residenti		N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti oltre 18 anni iscritti attivi residenti a Seriate		N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti 0-18 anni iscritti attivi ovunque residenti		N.R.	N.R.	N.R.	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Utenti 0-18 anni iscritti attivi residenti a Seriate		N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione offerto su postazioni fisse (per tutte le postazioni)		28470	28522	N.R.	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione utilizzato su postazioni fisse		3692	214176	567.688	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Sessioni di navigazione Internet su postazioni fisse		6083	5460	1.175	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione internet WIFI offerto		8760	2194		8.784
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Monte ore navigazione internet WIFI utilizzato utenti		17421	917682	6.414	N.R.
biblioteca	Mettere a disposizione personal computer e navigazione Internet	Sessioni di navigazione Internet effettuate con WI-FI		11111	10834	N.R.	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Consultare la documentazione corrente relativa alla sezione locale	Patrimonio documenti Sezione Locale (fotografie, diapositive)		4453	4453	4.453	4.453
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Bibliografie/Filmografie composte e realizzate per adulti		3	1	0	0
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Bibliografie/Filmografie composte e realizzate per ragazzi		4	5	1	2
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Esposizioni effettuate per adulti con/senza bibliografia		29	11	21	9
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Esposizioni effettuate per ragazzi con/senza bibliografia		5	13	5	5
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per adulti		90	87	24	23
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Totale utenti coinvolti in incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate adulti		1925	2100	1387	347

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per ragazzi		73	129	43	89
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Totale utenti coinvolti in incontri, laboratori, proiezioni e letture organizzate per ragazzi		3208	3354	3.049	2.930
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Visite guidate e interventi strutturati di formazione all'uso della biblioteca, di risorse e di Internet per ragazzi		9	18	17	14
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Utenti coinvolti in visite guidate e nella formazione all'uso della biblioteca, di risorse e di Internet per ragazzi		246	393	N.R.	229
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Spesa per promozione e marketing		€ 19.995,00	€ 26.287,67	€ 18.837,35	€ 19.964,53
biblioteca	Promuovere la biblioteca, il libro e la lettura	Indice promozione Spesa Promozione/Abitanti		0,78	1,04	0,74	0,79
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Numero richieste presentate (dal 2015 solo quelle a pagamento da esterni)		121	101	80	56

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Numero giorni richiesti (esclusa Scuola Musica)		344	282	n.r.	697
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Giorni totali di utilizzo (esclusa Scuola Musica)		311	236	N.R.	270
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Ore totali di utilizzo (esclusa Scuola Musica)		869	960,45	in fase di rilevazione	1.994,25
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Ore totali intervento custode		614	716	727	604
biblioteca	Noleggiare le sale del Centro Culturale	Introito per noleggio sale Centro Culturale		€ 8.797,00	€ 8.963,02	€ 8.468,95	€ 4.634,20

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Sociali
Responsabile:	Sabrina Bosio
Codice responsabile:	409

FINALITA' DEL SERVIZIO

Prevenire, ridurre e risolvere condizioni di bisogno, disagio e vulnerabilità in cui possono trovarsi le persone e le famiglie di Seriate

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Sabrina Bosio	D4	responsabile di servizio	50%	indeterminato
Giulia Zoncheddu	D1	istruttore direttivo	50%	indeterminato
Nadia Bergamaschi	D2	istruttore direttivo	100%	indeterminato
Stella Mezzina	A5	operatore amministrativo	90%	indeterminato
Rosa Acerbis	C3	istruttore amministrativo	67%	indeterminato
Rosaria Noris	D2	assistente sociale	80%	indeterminato
Valentina Quaglia	D1	assistente sociale	80%	indeterminato
Sara Turri	D1	assistente sociale	80%	indeterminato
Giacoma Mazzara	D1	assistente sociale	90%	indeterminato
Veronica Anesa	B3	esecutore amministrativo	100%	indeterminato
Cristina Agazzi	B5	assistente domiciliare	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
	n. computer	7	7	7	7	7
	n. stampanti	7	7	7	7	7
	n. multifunzione	1	1	1	1	1
	n. automezzi	3	3*	3	3	3
	n. ciclomotori	2	2	2	2	2
* di cui una non attiva e in fase di demolizione						

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente		25.314	25.385	25.358	25.182
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Numero casi in carico		572	539	612	586
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	di cui suddivisi per problematica prevalente:					
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. anziani		112	104	136	119
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. dipendenze		5	3	3	10
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. disabili		122	118	129	126
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. emarginazione e povertà		34	31	46	52

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. minori		276	262	258	235
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	n. salute mentale		23	21	40	44
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di servizio sociale professionale	Rapporto casi in carico / popolazione		2,26%	2,13%	2,41%	2,33%
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero ore apertura annue al pubblico degli a.s.		421	416	416	414
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero cittadini che si sono rivolti al servizio		183	199	274	313
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	di cui suddivisi per problematica prevalente:					
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero anziani		48	46	87	121

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero disabili		35	33	43	39
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero minori e famiglia		70	85	87	82
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero emarginazione sociale, povertà		15	23	41	48
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero dipendenze		3	2	6	8
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Numero salute mentale		12	10	10	15
DATI GENERALI SERVIZIO SOCIALE	Garantire la funzione di segretariato sociale	Rapporto fruitori / popolazione		0,72%	0,79%	1,08%	1,24%
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Famiglie beneficiarie voucher nidi comunale		58	54	57	47

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Importo totale voucher nidi comunale		€ 46.270,00	€ 43.638,00	€ 34.292,00	€ 24.394,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Valore medio importo voucher nidi comunale		€ 797,76	€ 808,11	€ 601,61	€ 519,02
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Famiglie beneficiarie voucher nidi di ambito		28	25	34	31
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Importo totale voucher nidi di ambito		€ 27.372,00	€ 64.722,00	€ 30.240,00	€ 23.818,00
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare i voucher nidi alle famiglie di Seriate	Valore medio importo voucher nidi di ambito		€ 977,58	€ 2.588,88	€ 889,41	€ 768,32
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero minori in affido diretto presso famiglie		19	16	13	16
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero complessivo mesi di inserimento presso famiglie in affido diretto		211	192	147	153

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Tempo medio di inserimento annuo minori presso famiglie in affido diretto in mesi		11,11	12,00	11,31	9,56
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Contributo complessivo alle famiglie con affido diretto		€ 54.325,00	€ 51.430,00	€ 44.038,00	€ 50.533,26
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo medio affidi diretti		€ 2.859,21	€ 3.214,38	€ 3.387,54	€ 3.158,33
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero minori in affido presso famiglie tramite rete familiare		5	1	1	1
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Numero complessivo mesi di inserimento presso famiglie tramite rete familiare		28,53	12	12	12
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Tempo medio di inserimento annuo minori presso famiglie tramite rete familiare in mesi		5,706	12	12	12
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo complessivo affido tramite rete familiare		€ 50.433,35	€ 15.644,16	€ 15.644,16	€ 15.489,68

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere la realizzazione degli affidi familiari	Costo medio affidi tramite rete familiare		€ 10.086,67	€ 15.644,16	€ 15.644,16	€ 15.489,68
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero minori inseriti in comunità		21	23	20	14
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero giorni di inserimento in comunità		3.494,00	3.667,00	5.131	3.681
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Tempo medio di inserimento in comunità in giorni		166,39	159,43	256,55	262,93
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo complessivo inserimento comunità		€ 324.849,80	€ 281.481,15	€ 351.444,41	€ 252.214,47
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio giornaliero comunità		€ 92,98	€ 76,76	€ 68,49	€ 68,52
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio inserimenti in comunità per beneficiario		€ 15.469,03	€ 12.238,31	€ 17.572,22	€ 18.015,32

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero minori in centri diurni		8	8	6	5
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Numero mesi inserimento in centro diurno		78	68,5	62	45
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Tempo medio di inserimento in centro diurno in mesi		9,8	8,6	10,3	9
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo complessivo minori in centri diurni		€ 58.562,75	€ 54.059,26	€ 44.260,35	€ 40.861,15
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Sostenere l'accoglienza residenziale e semiresidenziale di minori	Costo medio inserimenti centro diurno per beneficiario		€ 7.320,34	€ 6.757,41	€ 7.376,73	€ 8.172,23
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Numero beneficiari		30	32	30	29
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Numero ore ADM erogate		2.782	3.002	3.184	3.036

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Ore medie annue per minore		92,73	93,81	106,13	104,68
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Costo totale del servizio in appalto		€ 72.419,93	€ 81.146,47	€ 85.218,17	€ 70.709,09
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare minori	Costo medio servizio per beneficiario		€ 2.414,00	€ 2.535,83	€ 2.840,61	€ 2.438,24
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	N. minori seguiti per incontri protetti presso ente esterno		20	16	26	19
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	Costo complessivo incontri protetti presso ente esterno		€ 7.030,41	€ 5.820,63	€ 6.631,89	€ 6.477,97
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Garantire il servizio di incontri protetti per minori	Costo medio incontri protetti per beneficiario		€ 351,52	€ 363,79	€ 255,07	€ 340,95
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Numero beneficiari		52	46	43	44

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Importo complessivo degli assegni di maternità riconosciuti		€ 89.967,15	€ 78.672,05	€ 71.166,90	€ 76.250,25
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni di maternità	Importo totale medio assegni erogati		€ 1.730,14	€ 1.710,26	€ 1.655,04	€ 1.732,96
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Numero beneficiari		112	95	88	84
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Importo complessivo degli assegni nucleo familiare riconosciuti		€ 171.998,18	€ 166.468,25	€ 155.656,34	€ 147.261,95
AREA PRIMA INFANZIA E MINORI	Erogare gli assegni per il nucleo familiare	Importo totale medio assegni erogati		€ 1.535,70	€ 1.752,30	€ 1.768,82	€ 1.753,12
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA TERRITORIO: Numero iniziative realizzate		20	15	15	N.R.
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA TERRITORIO: Numero fruitori		960	780	700	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA SCUOLA: Numero iniziative realizzate		9	8	9	N.R.
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA SCUOLA: Numero fruitori		555	870	850	N.R.
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA ORIENTAMENTO: Numero iniziative realizzate		6	5	5	N.R.
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	AREA ORIENTAMENTO: Numero fruitori		411	400	485	N.R.
AREA GIOVANI	Gestire interventi del progetto Officina Giovani	Costi		€ 41.309,10	€ 41.296,50	€ 41.296,50	€ 68.495,26
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Numero beneficiari		79	79	85	72
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Numero totale ore erogate		6.274,00	7.719,00	7.125	9.051,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Costo complessivo servizio		€ 115.634,81	€ 172.953,45	€ 165.043,41	€ 174.522,64
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Costo medio servizio per beneficiario		€ 1.463,73	€ 2.189,28	€ 1.941,69	€ 2.423,93
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Compartecipazione degli utenti		€ 33.251,50	€ 38.430,11	€ 32.472,20	€ 37.170,31
AREA ANZIANI	Erogare il servizio di assistenza domiciliare (SAD)	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		28,76%	22,22%	19,67%	21,30%
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero beneficiari		45	63	45	37
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti erogati		9.204	9.054	5.828	5.838
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	di cui:					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti al domicilio		9204	9054	5828	5492
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Numero pasti presso RSA		0	0	0	346
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Costo totale servizio in appalto		€ 10.540,40	€ 12.672,93	€ 8.991,30	€ 12.357,94
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Compartecipazione degli utenti		n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		n.r.	n.r.	n.r.	n.r.
AREA ANZIANI	Erogare il servizio pasti a domicilio	Costo medio servizio per beneficiario		€ 234,23	€ 201,16	€ 199,81	€ 334,00
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Numero beneficiari		0	0	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Numero mesi di inserimento		0	0	0	0
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Tempo medio di inserimento in servizio semiresidenziale in mesi		0	0	0	0
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi semiresidenziali	Valore medio compartecipazione servizi semiresidenziali per beneficiario		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Numero beneficiari		14	17	15	13
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Numero giorni di inserimento		4831	4747	4702	3.617
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni		345,07	279,24	313,47	278,23

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 72.873,20	€ 81.445,95	€ 83.209,03	€ 100.294,11
AREA ANZIANI	Sostenere l'accesso delle persone anziane ai servizi residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario		€ 5.205,23	€ 4.790,94	€ 5.547,27	€ 7.714,93
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio di assistenza domiciliare educativa		0	0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio di formazione all'autonomia		9	12	17	15
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono del servizio territoriale handicap		24	19	18	18
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Numero beneficiari che si avvalgono delle attività socio-occupazionali		14	16	14	13
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Totale beneficiari (non persone uniche)		47	47	49	46

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Costo complessivo del progetto integrato per la disabilità		€ 91.964,25	€ 86.971,50	€ 94.809,00	€ 94.633,76
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Costo medio servizio per beneficiario		€ 1.956,69	€ 1.850,46	€ 1.934,88	€ 2.057,26
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Compartecipazione degli utenti		€ 10.040,50	€ 11.546,00	€ 13.882,00	€ 17.400,95
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Gestire progetti integrati nell'area disabilità	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		10,92%	13,28%	14,64%	18,39%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero beneficiari		48	40	35	27
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero ore complessive assistenza educativa		2.089,00	2.113,82	2.106,00	1.715,50
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Numero medio ore assistenza		43,52	52,85	60,17	63,54

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Costo complessivo del servizio		€ 42.969,74	€ 42.969,74	€ 42.949,62	€ 29.935,48
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Costo medio servizio per beneficiario		€ 895,20	€ 1.074,24	€ 1.227,13	€ 1.108,72
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Compartecipazione degli utenti		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Erogare il servizio di assistenza educativa per minori disabili presso i centri ricreativi estivi	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero beneficiari servizi semiresidenziali		16	14	11	9
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero mesi di inserimento		175	154	121	101
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio semiresidenziale in mesi		11	11,00	11,00	11,22

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 142.618,11	€ 115.305,59	€ 100.543,53	€ 81.420,53
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Valore medio compartecipazione servizi semiresidenziali per beneficiario		€ 8.913,63	€ 8.236,11	€ 9.140,32	€ 9.046,73
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero beneficiari servizi residenziali		15	12	13	12
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Numero giorni di inserimento		4.874	3.925	4318	4298
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni		325	327	332	358
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 183.044,68	€ 145.068,47	€ 165.751,41	€ 152.844,36
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone disabili ai servizi semiresidenziali e residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario		€ 12.202,98	€ 12.089,04	€ 12.750,11	€ 12.737,03

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Numero beneficiari		0	0	2	3
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Numero giorni di inserimento		0	0	62	871
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Tempo medio di inserimento in servizio residenziale in giorni		0	0	31	290
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 0,00	€ 0,00	€ 1.567,00	€ 24.040,80
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere l'accesso delle persone in condizioni di emarginazione ai servizi residenziali	Valore medio compartecipazione servizi residenziali per beneficiario		€ 0,00	€ 0,00	€ 783,50	€ 8.013,60
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Numero beneficiari		4	6	5	6
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Numero mesi di inserimento		35	62	56	55

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Tempo medio di inserimento in laboratorio protetto in mesi		8,8	10,3	11,2	9,2
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 2.023,62	€ 18.309,12	€ 17.503,50	€ 20.020,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire gli inserimenti nei laboratori protetti alle persone disabili e in condizione di emarginazione	Costo medio inserimenti laboratori protetti		€ 505,91	€ 3.051,52	€ 3.500,70	€ 3.336,67
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Numero beneficiari		16	14	14	12
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Numero mesi di fruizione		173	151	138	122
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Tempo medio di fruizione per beneficiario		10,8	10,8	9,9	10,2
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Spesa complessiva sostenuta dal comune		€ 11.560,00	€ 10.720,00	€ 9.180,00	€ 8.300,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'erogazione di compensi motivazionali alle persone disabili e in condizioni di emarginazione	Valore medio compensi motivazionali		€ 722,50	€ 765,71	€ 655,71	€ 691,67
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Numero beneficiari		30	40	47	66
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Importo complessivo contributi riconosciuti		€ 38.134,69	€ 57.323,75	€ 60.558,07	€ 64.499,84
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Attuare interventi socio-assistenziali a carattere economico	Valore medio contributo erogato		€ 1.271,16	€ 1.433,09	€ 1.288,47	€ 977,27
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Numero beneficiari		10	12	16	18
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Contributo complessivo erogato		€ 17.800,00	€ 19.600,00	€ 14.000,00	€ 14.400,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	di cui:					

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Contributo regionale		€ 17.800,00	€ 19.600,00	€ 14.000,00	€ 14.400,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Contributo comunale		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizione di disagio economico acuto nel pagamento del canone di locazione attraverso il bando FSDA	Valore medio contributo erogato		€ 1.780,00	€ 1.633,33	€ 875,00	€ 800,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi di proprietà comunale		82	82	82	82
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi di proprietà aler pubblica		104	104	104	104
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero totale alloggi E.R.P		186	186	186	186
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi resisi disponibili nell'anno		7	5	4	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati	I rimanenti alloggi liberi sono stati messi a bando nel 2019 e verranno ssegnati nel febbraio 2020	1	2	4	5
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	di cui:					
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati con procedura ordinaria		1	2	4	5
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati con procedura in deroga		0	0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero alloggi assegnati per concessione di cambio alloggio		0	0	0	0
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Percentuale alloggi assegnati sul numero alloggi resisi disponibili		14%	40%	100%	100%
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Percentuale alloggi assegnati sul numero totale alloggi		0,54%	1,08%	2,15%	2,69%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Garantire l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica	Numero nominativi presenti in graduatoria		60	85	85	155
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero beneficiari		17	10	23	21
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	di cui:					
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero anziani		6	4	7	7
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni anziani		€ 13.944,00	€ 11.400,00	€ 17.400,00	€ 22.500,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero disabili		3	6	4	4
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni disabili		€ 9.695,00	€ 12.300,00	€ 10.900,00	€ 9.800,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Numero minori		8	0	12	10
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo buoni minori		€ 13.489,00	€ 0,00	€ 25.100,00	€ 28.000,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Importo complessivo dei titoli sociali riconosciuti		€ 37.128,00	€ 23.700,00	€ 53.400,00	€ 60.300,00
AREA DISABILITA' E DISAGIO ADULTO	Sostenere le famiglie in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione dei titoli sociali di ambito	Valore medio titoli sociali riconosciuti		€ 2.184,00	€ 2.370,00	€ 2.321,74	€ 2.871,43
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero incontri plenari con le associazioni		3	3	4	5
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero iniziative realizzate		2	2	3	3
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Numero partecipanti iniziative		2.630	2.570	2.500	2.080

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Stage di solidarietà attivati con ISISS E. Majorana		111	127	83	124
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Associazioni coinvolte negli stage		8	8	9	8
AREA SUSSIDIARIETA'	Promuovere lo sviluppo delle realtà associative e solidali del territorio attraverso il progetto Volontari Seriate	Associazioni coinvolte nel progetto		24	24	23	24
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero beneficiari		20	20	20	22
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Importo complessivo contributi riconosciuti		€ 53.900,00	€ 54.900,00	€ 56.800,00	€ 56.300,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Valore medio contributi riconosciuti		€ 2.695,00	€ 2.745,00	€ 2.840,00	€ 2.559,09
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero richieste di beni strumentali riconosciute		11	11	6	12

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA SUSSIDIARIETA'	Sostenere economicamente le associazioni che operano in integrazione e sussidiarietà con l'Assessorato alle Politiche Sociali	Numero di convenzioni stipulate		20	20	19	2
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero cittadini trasportati		929	997	886	930
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero trasporti effettuati		7.298	6.707	3.522	5.862
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Numero km. percorsi		106.964	104.107	91.945	96.630
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Rapporto trasporti/cittadini trasportati		785,58%	672,72%	397,52%	630,32%
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Costo complessivo del servizio		€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Compartecipazione degli utenti		€ 22.228,25	€ 20.825,52	€ 17.562,50	€ 19.444,96

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Indice di copertura del servizio (da compartecipazione)		37,05%	34,71%	29,27%	32,41%
AREA SUSSIDIARIETA'	Garantire il servizio di trasporto sociale in forma sussidiaria con l'associazione AUSER	Costo medio del servizio per beneficiario		€ 64,59	€ 60,18	€ 67,72	€ 64,52

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Servizi Sociali di Ambito
Responsabile:	Sabrina Bosio
Codice responsabile:	410

FINALITA' DEL SERVIZIO

<p>Coordinare l'attività degli 11 Comuni dell'Ambito nell'attuazione delle politiche sociali previste da convenzione, dall'accordo di programma e dalla normativa</p>

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Sabrina Bosio	D4	responsabile di servizio	50%	indeterminato
Giulia Zoncheddu	D1	istruttore direttivo	50%	indeterminato
Giulia Mancin	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Fabrizia Fratus	D4	assistente sociale	100%	indeterminato
Giuseppina Occhiuto	D1	assistente sociale	100%	indeterminato
Simonetta Roncalli	D2	assistente sociale	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	13	13	11	11	11
n. stampanti	8	8	9	9	9
n. multifunzione	2	2	2	2	2
n. applicativi	1*	1*	1	1	1

* pdf prof

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
	DATI DI CONTESTO	nr. Comuni		11	11	11	11
	DATI DI CONTESTO	Popolazione residente		77953	77715	77600	77600
	DATI DI CONTESTO	Popolazione anziana (>65)		n.r.	14553	13812	13812
	DATI DI CONTESTO	nr. Minori (<18)		n.r.	14264	14855	14855
	DATI DI CONTESTO	nr. Stranieri		8395	8270	8371	8371
	DATI DI CONTESTO	nr. Minori stranieri (<18)		n.r.	1.960	2.105	2.105
	DATI DI CONTESTO	n. nuovi nati		n.r.	662	677	677

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. minori assistiti (casi)		393	312	341	347
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	incidenza casi su popolazione (x 1000)		5,04	4,01	4,39	4,47
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. nuove segnalazioni durante l'anno		131	61	110	96
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi chiusi durante l'anno		114	45	93	111
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi con dispositivo dell'autorità giudiziaria		341	284	300	303
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi seguiti con la figura dello psicologo		154	170	171	157
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati dall'autorità giudiziaria		188	152	167	170

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi con accesso spontaneo		27	16	17	20
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati dai Comuni		51	46	45	47
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati da altri servizi		80	90	75	81
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. casi segnalati da privati		4	5	7	9
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	n. ore annue Assistente Sociale disponibile		5184	5184	5184	5184
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	rapporto casi/ore assistente sociale		0,08	0,06	0,07	0,07
Tutela Minori	Assistere minori in situazione di pregiudizio	spesa complessivo del servizio (personale e utenze)		€ 180.410,71	€ 169.700,00	€ 170.000,00	€ 169.603,66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	nr. affidi familiari in corso nell'anno		44	32	36	29
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	nr. minori inseriti in famiglie della rete di Ambito		9	13	11	11
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	di cui affidi residenziali		40	12	9	8
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	di cui affidi diurni/patto educativo		2	5	2	3
Tutela Minori	Erogare un servizio di affido familiare	spesa servizio		€ 51.000,00	€ 48.000,00	€ 47.917,30	€ 47.762,74
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	n. richieste per buoni sociali		94	108	73	99
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	n. beneficiari buoni sociali		58	48	57	66

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. anziani		23	39	25	30
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. disabili		22	3	16	20
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. minori		13	6	16	16
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	di cui n. famiglie in difficoltà		8	0	0	0
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	n. buoni erogati		406	336	342	396
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	importo complessivo erogato		€ 160.600,00	€ 160.000,00	€ 158.100,00	€ 191.000,00
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	grado di copertura (beneficiari/domande)		61,70%	45,00%	78,08%	66,67%

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: buoni sociali	importo medio del buono		€ 2.768,97	€ 3.333,33	€ 462,28	€ 482,32
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. tipologie di voucher		1	2	3	1
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. richieste per voucher sociali		86	124	153	117
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. beneficiari voucher sociali		33	71	77	34
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. anziani		0	2	3	0
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. disabili		0	2	2	0
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. minori		33	67	72	83

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	di cui n. famiglie in difficoltà		0	0	0	0
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	n. voucher erogati		363	399	402	437
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	importo complessivo erogato		€ 57.711,66	€ 73.914,00	€ 54.486,16	€ 59.726,00
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	grado di copertura (beneficiari/domande)		38,37%	33,00%	50,33%	29,06%
Ufficio di Piano	Erogare titoli sociali: voucher sociali	importo medio del voucher		€ 158,99	€ 150,00	€ 135,54	€ 136,67
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo assegnato dalla Regione Lombardia		€ 417.868,61	€ 379.880,55	€ 361.791,00	€ 362.442,00
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. tipologie di servizi finanziati		7	7	6	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. richieste presentate		35	39	42	22
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. richieste accolte		35	39	42	22
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. enti gestori privati		24	25	25	21
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. enti gestori pubblici		11	11	11	11
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	n. rendicontazioni controllate		35	64	42	63
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo erogato agli enti gestori privati		€ 83.780,57	€ 80.760,30	€ 79.274,51	€ 84.244,99
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo erogato agli enti gestori pubblici		€ 306.219,43	€ 285.120,25	€ 282.516,49	€ 278.197,01

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare il Fondo Sociale Regionale (ex Circolare 4)	Importo destinato alle attività di Ambito/provinciali		€ 27.868,61	€ 14.000,00	€ 0,00	€ 0,00
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. istruttorie tecniche predisposte		37	34	33	26
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. istruttorie tecniche sottoposte alla votazione		15	12	15	15
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. istruttorie tecniche approvate		15	12	15	15
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. convocazioni Assemblea dei Sindaci		9	9	8	5
Ufficio di Piano	Predisporre l'istruttoria tecnica per le decisione dell'Assemblea dei Sindaci	n. riunioni dell'Assemblea dei Sindaci		8	9	8	5
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. incontri del gruppo tecnico dell'Ufficio di Piano		7	5	8	7

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. presenze complessive		51	33	74	60
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. presenze medie		7,285714286	6,6	9	9
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. tematiche/oggetti affrontati		9	12	16	18
Ufficio di Piano	Coordinare il gruppo tecnico previsto nel Piano di Zona	n. incontri coordinamento A.S.		3	4	4	7
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. aree tematiche attive		2	2	2	2
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. sotto aree attive		0	0	0	3
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. coordinatori d'area e sotto area		1	1	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. convocazioni		7	8	10	5
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	n. documenti definitivi proposti dai coordinatori d'area all'UdP		1	1	1	0
Ufficio di Piano	Coordinare le attività dell'Ambito attraverso le aree tematiche	costo coordinatori d'area		€ 4.540,00	€ 2.456,74	€ 2.116,80	€ 3.016,79
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. atti di determinazione adottati		77	82	85	69
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. fatture ricevute e liquidate		274	236	209	165
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. atti di liquidazione (fatture e buoni/contributi)		47	39	41	35
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. gare per affidamento dei servizi/progetti effettuate durante l'anno		7	1	1	3

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. appalti in essere per la gestione di servizi/progetti		7	5	5	3
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. affidamenti diretti/accordi per la gestione di servizi/progetti/attività		5	2	4	3
Ufficio di Piano	Svolgere attività amministrativa per la realizzazione delle attività dell'Ambito	n. contratti/disciplinari/accordi sottoscritti per la realizzazione di servizi/progetti/attività esclusi appalti		5	2	4	3
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni inviate alla Regione/ASL (preventivo - consuntivo - liquidato)		4	4	4	4
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	Importo rendicontato del FNPS a seguito del finanziamento		€ 279.335,53	€ 272.151,42	€ 286.415,00	€ 286.594,00
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni compilate per lo Stato		1	1	1	1
Ufficio di Piano	Rendicontare il FNPS e la spesa sociale dell'Ambito e dei Comuni	n. rendicontazioni della spesa sociale dei Comuni raccolte, controllate ed inviate all'ASL		11	11	11	11

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	importo finanziamenti reperiti		€ 134.255,02	€ 186.831,00	€ 151.471,00	€ 1.000.000,00
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	n. domande di finanziamento/contributo presentate a Enti pubblici e privati		2	2	1	2
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	importo domande		€ 134.255,02	€ 186.831,00	€ 15.000,00	€ 1.261.471,00
Ufficio di Piano	Reperire finanziamenti finalizzati al sostegno sociale	importo incassato durante l'anno		€ 58.978,51	€ 112.098,60	€ 183.246,00	€ 28.353,00
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. utenti in carico al SIL		34	33	29	40
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. nuovi utenti segnalati durante l'anno		13	12	12	8
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. casi chiusi durante l'anno		7	8	8	26

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. tirocini attivati		13	13	12	9
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	Importo contributi erogati per tirocini lavorativi		€ 11.475,40	€ 16.198,06	€ 5.317,20	€ 6.586,20
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	n. report di verifica forniti dalla cooperativa		1	1	1	2
S. Inserimenti Lavorativi	Erogare prestazioni per inserimento mondo lavoro persone disabili/svantaggiate	costo SIL		€ 43.624,00	€ 42.275,10	€ 43.751,99	€ 40.373,25
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. stranieri residenti nell'Ambito		8395	8270	8371	8371
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. minori stranieri residenti nell'Ambito		n.r.	1960	2105	2105
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. stranieri/famiglie seguite		503	498	505	488

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. interventi di mediazione sociale		317	307	305	302
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. interventi di mediazione scolastica		185	182	180	175
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. interventi di mediazione linguistica		189	187	185	180
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. convocazioni spedite dei gruppi di lavoro (tavolo scuola-comune e coordinamento scuole)	intervento non attivo dal 2017	0	0	0	4
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. verbali ricevuti e spediti dei gruppi di lavoro (tavolo scuola-comune e coordinamento scuole)	intervento non attivo dal 2017	0	0	0	4
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	n. report di verifica forniti dalla cooperativa		1	1	2	2
Ufficio di Piano	Erogare servizi di mediazione interculturale (Nogaye)	spesa appalto del servizio a cooperative sociali		€ 35.253,75	€ 35.253,75	€ 34.571,25	€ 36.239,80

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. nuovi nati nell'Ambito		n.r.	662	677	677
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. visite ostetriche domiciliari al primo figlio		164	171	174	172
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. visite ostetriche domiciliari a figli successivi al primo		17	18	17	25
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. seconde visite		44	46	45	60
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. incontri del gruppo neomamma		33	35	36	18
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	copertura del servizio (visite/nati)		n.r.	28,55%	28,21%	29,10%
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	n. interventi di educatori professionali per neomamme		5	4	5	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Ufficio di Piano	Erogare prestazione per neomamma	spesa appalto del servizio a cooperative sociali		€ 15.000,00	€ 14.700,00	€ 14.700,00	€ 10.000,00
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. tipologie di servizi accreditabili		1	1	1	1
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. bandi di accreditamento		0	1	1	1
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. soggetti accreditati		13	13	12	11
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. controlli effettuati		8	9	10	6
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	nr. Esiti negativi controlli accreditati		0	0	0	0
Ufficio di Piano	Accreditare servizi socio assistenziali	n. nuovi contratti sottoscritti		0	1	1	11

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	4 Stefano Rinaldi
----------------------	------------------------------------

Descrizione servizio:	Sistema Bibliotecario Seriate Laghi
Responsabile:	Cristina Gioia
Codice responsabile:	411

FINALITA' DEL SERVIZIO

Fornire supporto amministrativo e organizzativo ai Comuni aderenti al Sistema Bibliotecario Seriate Laghi e alla Rete Bibliotecaria Bergamasca
--

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Cristina Gioia	D1	istruttore direttivo	25%	indeterminato
Daniela Gandossi	C1	istruttore amministrativo	80%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	12	12	12	7	7
n. stampanti	2	3	3	3	3
n. e-book reader	4	4	4	4	4
n. video proiettore	1	1	1	1	1
n. access point	1	1	1	1	1
n. macchina fotografica	1	1			
n. lettore RFID	1	1	1		

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di corsi di formazione organizzati		5	1	2	0
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di persone intervenute		100	25	21	0
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Costo / persone		€ 77,19	€ 292,80	€ 0,00	€ 0,00
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di corsi di aggiornamento organizzati		0	0	1	2
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Numero di persone intervenute		0	0	62	118
sistema bibliotecario	Organizzare convegni, viaggi, tavole rotonde, ecc.	Costo / persone		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di CT svolte (almeno 4 all'anno)		4	4	5	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di biblioteche rappresentate/ CT		37	27	31	32
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	% Numero di biblioteche coinvolte		61,67%	45,00%	51,00%	54,00%
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di CdC svolte (almeno 2 all'anno)		2	2	4	3
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di biblioteche rappresenatte / CdC		27	22	33	33
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	% Numero di biblioteche coinvolte		45,00%	36,66%	55,00%	52,00%
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero di UdP svolti		1	1	4	1
sistema bibliotecario	Fornire supporto agli Organi di Governo del Sistema Bibliotecario	Numero medio di membri che hanno partecipato / UdP		3	4,00	4,50	4,00

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Costo Medialibrary		€ 16.681,98	€ 16.681,98	€ 16.681,98	€ 16.000,00
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Numero biblioteche coinvolte		60	60	60	60
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	% Numero di biblioteche coinvolte		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
sistema bibliotecario	Biblioteca digitale	Numero di accessi effettivi / anno		459136	329761	235349	205403
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di biblioteche coinvolte		22	22	23	22
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: % Numero di biblioteche coinvolte		36,67%	36,66%	38,33%	36,67%
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di eventi		26	28	25	28

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Contributo Sistema per rassegna		€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Spesa / evento (media)		€ 576,92	€ 535,71	€ 600,00	€ 535,71
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Numero di spettatori		6237	5373	6008	6769
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	FAL: Spettatori / evento (media)		239	192	240	242
sistema bibliotecario	Organizzare eventi di promozione alla lettura nel Sistema Bibliotecario	Nati per Leggere: n. biblioteche coinvolte		36	36	39	38
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Numero di incontri di gruppi di lavoro a cui si è partecipato		65	43	73	62
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. biblioteche comunali coinvolte		218	219	219	214

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. biblioteche scolastiche e speciali coinvolte		18	17	16	20
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. residenti dei comuni che hanno aderito alla rete provinciale		983322	983322	983804	981660
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	n. residenti del sistema bibliotecario Seriate Laghi		252695	252324	252316	251939
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Software: spesa complessiva		€ 45.000,00	€ 45.000,00	€ 24.000,00	€ 48.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	spesa per residente		€ 0,05	€ 0,05	€ 0,02	€ 0,05
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Software: spesa sistema seriate Laghi		€ 9.000,00	€ 9.000,00	€ 4.800,00	€ 9.600,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra : spesa per il sistema Seriate Laghi		€ 4.072,89	€ 3.219,36	€ 2.861,18	€ 4.346,76

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra: n. documenti catalogati/accodati SBSL		0	404	376	627
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Servizio di catalogazione extra : n. documenti catalogati/accodati per tutta la rete		0	2370	2528	4010
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: importo aggiudicazione		€ 733.610,77	€ 733.610,77	€ 733.610,77	€ 577.240,80
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: importo aggiudicazione riferito all'anno corrente		€ 254.731,58	€ 248.888,22	€ 244.536,92	€ 240.668,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: spesa per residente per l'anno corrente		€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per il servizio d'interprestito: spesa a carico del SBSL per l'anno corrente		€ 61.816,76	€ 63.875,56	€ 62.020,98	N.R.
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Verifiche periodiche appalto acquisto documentario (n. report)		2	2	2	N.R.

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: importo aggiudicazione		€ 96.000,00	€ 96.000,00	€ 96.000,00	€ 96.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: importo aggiudicazione riferito all'anno corrente		€ 45.000,00	€ 45.000,00	€ 24.000,00	€ 48.000,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara/accordo per l'assistenza del software gestionale, comprensivo di hosting: spesa per residente riferito all'anno corrente		€ 0,05	€ 0,05	€ 0,02	€ 0,05
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: n. adesioni raccolte		218	218	218	218
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: importo aggiudicazione		€ 4.042.380,64	€ 4.042.380,64	€ 4.042.380,64	€ 2.912.620,00
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Gara per l'acquisto documentario con annesso servizio di catalogazione/accodamento: importo aggiudicazione per SBSL		€ 1.131.959,52	€ 1.131.959,52	€ 1.131.959,52	€ 861.101,31
sistema bibliotecario	Sistemi Bibliotecari Bergamaschi - organizzazione e gestione dei servizi centralizzati	Verifiche periodiche appalto acquisto documentario (n. report)		2,00	2,00	2,00	N.R.

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	5 Giovanni Vinciguerra
----------------------	---

Descrizione servizio:	Polizia Locale e Giudiziaria
Responsabile:	Giovanni Vinciguerra
Codice responsabile:	501

FINALITA' DEL SERVIZIO

Garantire, in coordinamento con le altre forze di Polizia, il presidio del territorio e la sicurezza urbana, assicurando l'adempimento della norma e della legalità attraverso il rispetto delle regole della convivenza civile, per la vivibilità del territorio, il miglioramento della qualità dell'ambiente, la diminuzione dei costi sociali ed economici dovuti a problemi della mobilità, incrementando la presenza sul territorio, la fluidità della circolazione, il miglioramento della percezione di sicurezza e la riduzione delle soglie di allarme sociale.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
Carminati Adelio	D2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Sonia Mangili	D2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Salvati Walter	C5	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Vitti Rosella	C4	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Bellanca Gianfranco	C3	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Bagini Cristian	C3	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Giusy Marzullo	C1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Novali Giovanni	C1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Cataldi Gianluca	D1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Vicino Giuseppe	C2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Enfissi Marco	C4	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Novali Consuelo	C2	istruttore P.L.	83%	indeterminato
Magro Patrizia	C2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Lizzola Mirko	C1	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Locati Maria Rosa	C3	istruttore amministrativo	80%	indeterminato
Bocchi Giacomo	C	istruttore P.L.	100%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
	n. computer	10	10	10	10	10
	n. stampanti	9	9	9	9	9
	n. scanner	3	3	2	1	1
	n. applicativi	1	1	1	1	1
	n. veicoli	8	8	8	8	8
	n. macchine fotografiche	5	5	5	5	5
	n. etilometri/pre test	5	5	5	5	5
	n. strumenti ril. Velocità	2	2	2	2	2
	n. impianto radio	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. ore educazione stradale scuole primarie		104	150	100	150
Polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. alunni coinvolti		555	576	546	600
Polizia Locale	Aumentare gli interventi per l'educazione stradale nelle scuole	n. classi coinvolte scuole primarie		26	27	25	30
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti anagrafici richiesti		813	661	760	378
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti anagrafici eseguiti		813	661	760	378
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. atti cessioni fabbricati/ospitalità verificati		623	808	942	818
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. atti cessioni fabbricati/ospitalità trasmessi via e-mail		623	808	942	818

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. controlli anagrafici persone straniere eseguiti		737	697	660	271
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. controlli anagrafici cittadini comunitari eseguiti		n.d.	150	100	107
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti tributari eseguiti		101	61	75	88
Polizia Locale	Controllare i flussi migratori	n. accertamenti delegati enti esterni (Inps, Questura, Aler...)		26	35	30	26
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali violazioni al Codice della Strada		7089	5775	7514	5600
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali velocità superiori ai limiti		1123	968	1219	1060
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancato rispetto del semaforo rosso		302	248	199	249

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta regolamentata a tempo o pagamento		127	1347	2297	1104
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta sul marciapiede		108	111	106	90
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali sosta in spazi riservati ai diversamenti abili		79	77	70	118
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali divieto di sosta imposto da segnaletica verticale		262	1185	1352	1775
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata comunicazione dati conducente		261	230	110	321
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali uso di cellulare senza viva voce o auricolare		81	93	114	61
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali velocità pericolosa		51	55	49	68

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata revisione veicolo		119	39	128	115
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancato uso cinture di sicurezza		45	53	17	98
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali mancata copertura assicurativa		37	35	58	45
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. violazioni art. 186 C.d.S.		11	8	6	8
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. servizi accertamento velocità con strumentazione specifica		27	25	5	33
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. punti decurtati		6696	6619	6576	6073
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. veicoli sottoposti a fermo amministrativo		18	6	13	5

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. veicoli sottoposti sequestro		37	36	63	35
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n.verbali contestati direttamente		854	731	631	n.d.
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali pagati		4611	3198	5885	4150
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali a ruolo annuo		652	2182	0	2214
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. ricorsi presentati sanzioni al C.d.S. al Giudice di Pace		0	4	5	10
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. ricorsi presentati sanzioni al C.d.S. al Prefetto		7	1	1	12
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati		100	98	109	128

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con solo danni		33	41	41	51
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con feriti		67	57	67	74
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti con prognosi riservata		0	0	0	2
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. incidenti rilevati con esito mortale		0	0	1	1
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. feriti		71	61	80	152
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. verbali contestati a seguito rilievo incidenti		82	98	100	n.d.
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. segnalazioni patente UTG - Prefettura		281	41	19	24

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. segnalazioni DTTSIS		0	2	1	3
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. violazioni penali segnalate A.G.		83	67	46	25
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. deleghe di Polizia Giudiziaria eseguite		541	628	512	501
Polizia Locale	Presidiare e controllare il territorio	n. persone segnalate all'A.G.		89	48	41	20
Polizia Locale	Regolamentare la circolazione stradale	n. ordinanze regolamentazione viabilità temporanee adottate		89	75	52	40
Polizia Locale	Regolamentare la circolazione stradale	n. ordinanze regolamentazione viabilità adottate		18	18	22	16
Polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi trasporti eccezionali rilasciati		114	158	163	257

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi occupazione suolo esitate		114	97	69	85
Polizia Locale	Rispondere alle istanze dei cittadini	n. permessi passo carrale rilasciati		15	11	10	10

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	5 Giovanni Vinciguerra
----------------------	---

Descrizione servizio:	Polizia amministrativa
Responsabile:	Giovanni Vinciguerra
Codice responsabile:	502

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio svolge attività di controllo finalizzata alla tutela del consumatore ed alla verifica del rispetto delle normative che regolano lo svolgimento delle attività di servizi alla persona.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Mangili Sonia	D2	istruttore direttivo P.L.	100%	indeterminato
Magro Patrizia	C2	istruttore P.L.	100%	indeterminato
Personale della Polizia Locale di volta in volta delegato				

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	3	2	2	2	2
n. stampanti	1	1	1	1	1
n. scanner	1	1	1	1	1
n. applicativi	5	3	3	2	2

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. scia trasmesse da suap verificate		84	103	95	145
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso esercizi di vicinato		106	61	151	123
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso pubblici esercizi		85	73	123	64
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso attività di servizi alla persona		20	19	12	26
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite presso attività di commercio su aree pubbliche		109	6	4	104
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ispezioni eseguite congiuntamente con altre forze dell'ordine		8	4	38	5
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. totali ispezioni		320	159	290	317

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. servizi di controllo degli operatori spuntisti su area pubblica di mercati comunali del lunedì e del venerdì		106	104	105	105
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali regolamenti comunali		70	82	111	34
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali normativa commerciale		23	11	14	9
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. totale verbali polizia amministrativa		93	93	125	43
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ricorsi verbali polizia amministrativa		4	3	31	8
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. verbali pagati polizia amministrativa		16	25	40	13
Polizia Amministrativa	Controllare le attività commerciali	n. ordinanze ingiunzioni		60	80	30	20

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	5 Giovanni Vinciguerra
----------------------	---

Descrizione servizio:	Protezione Civile
Responsabile:	Giovanni Vinciguerra
Codice responsabile:	504

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il Servizio esercita funzioni finalizzate a tutelare l'integrità della vita umana, salvaguardare la pubblica incolumità, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni derivanti dalle calamità naturali o antropiche.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

VINCIGUERRA GIOVANNI	DIRIGENTE	funzionario	30%	
36 volontari del Gruppo Comunale di P.C.			5000 h/anno	

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

	n. computer	5	5	5	5	5
	n. stampanti/scanner	4	4	4	4	4
	n. veicoli	9	9	9	9	9
	n. motogeneratore	1	1	1	1	1
	n. app. telefonici	9	9	9	9	9
	n. utensili da lavoro	25	25	25	60	60
	n. strumenti per liquidi	6	6	6	6	6
	n. gazebo	1	1	1	2	2
	n. radiotrasmittenti	19	19	19	9	9
	n. materiale da campo	11	11	11	10	10
	n. alimentatore switching	1	1	1	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
protezione civile	Fronteggiare le emergenze mediante attività di soccorso alla popolazione e di riduzione di danni al contesto sociale	Ore di servizio prestate dai Volontari		5216	5902	5301,5	4817
protezione civile	Fronteggiare le emergenze mediante attività di soccorso alla popolazione e di riduzione di danni al contesto sociale	Missioni extra-territoriali svolte		4	8	9	15
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	Procedure di riferimento redatte (anche in collaborazione con funzioni esperte) relativamente ai rischi territoriali individuati		0	7	7	0
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	Esercitazioni e simulazioni organizzate per la popolazione		1	2	4	5
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	tempo dedicato all'aggiornamento del piano (ore)		0	0	100	100
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	attivazione delle fasi di pre-allerta, allerta, allarme emanate		0	41	50	45
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	revoche delle fasi di pre-allerta, allerta, allarme emanate		0	41	50	45

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa	tempo dedicato alle fasi di pre-allerta, allerta, allarme (comprese revoche) (ore)		0	100	150	0
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Strumenti di pianificazione di protezione civile redatti (PEC o Piano di emergenza comunale)		0	1	1	1
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Costi sostenuti per redazione e aggiornamento PEC		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 6.000,00
protezione civile	Prevedere i rischi territoriali, intesi come calamità naturali e incidenti di natura antropica diversa con l'aggiornamento del piano di P.C	Rischi territoriali previsti nel PEC		7	7	7	7
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Associazioni di Volontariato con cui è in corso una Convenzione in materia di Protezione Civile		4	4	3	3
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	attivazione delle fasi di emergenza emanate		1	1	4	0
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	revoche delle fasi di emergenza emanate		1	1	0	0

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	interventi in emergenza effettuati sul territorio comunale		0	n.d.	10	0
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari aderenti al Gruppo Comunale di Protezione Civile della Città di Seriate istituito con DCC n del		34	34	39	30
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Domande pervenute di adesione al Gruppo Comunale		1	2	6	4
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Nuovi Volontari inseriti nel Gruppo Comunale dopo verifica requisiti		1	2	6	4
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari dimessi (o deceduti) dal Gruppo Comunale		1	4	4	4
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Volontari autorizzati alla guida per uso veicoli comunali		33	34	30	30
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Comunicazioni inviate alla Provincia per il mantenimento dei requisiti del Gruppo		1	1	31	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Aggiornamento telematico Data Base regionale effettuato		3	2	39	3
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Rapporti di Servizio del Gruppo inviati via mail alla Provincia periodicamente		92	87	0	0
protezione civile	Prevenire i rischi e ridurre la probabilità che un dato evento (naturale e antropico) si verifichi, in determinati periodi e circostanze, con conseguenze negative	Riunioni, incontri e cicli di istruzione per il personale comunale reperibile		11	11	10	0
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	Ore di servizio prestate dai Volontari in missioni extra-territoriali		953	1025	1072	1000
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	interventi effettuati nel territorio Comunale		25	78	75	94
protezione civile	Segnalare eventuali danni a seguito di evento calamitoso (post-emergenza)	Ore di servizio prestate dai Volontari nel Territorio di Seriate (ore)		4273	4877	4230	3817

CITTÀ DI SERIATE - Piano Esecutivo di Gestione 2019

Descrizione settore:	5 Giovanni Viciguerra
----------------------	--

Descrizione servizio:	Innovazione e Comunicazione
Responsabile:	Marco Ghilardi
Codice responsabile:	505

FINALITA' DEL SERVIZIO

Acquisizione e manutenzione dei sistemi e delle attrezzature informatiche dell'ente, gestione impianto videosorveglianza, supporto tecnico agli utenti interni, e coordinamento per lo sviluppo progetti di informatizzazione.
Supporto alle iniziative della comunicazione, dell'informazione e della formazione del personale.
Redazione del sito internet comunale e tabelloni luminosi, e coordinamento di tutti i servizi online.

RISORSE UMANE	CAT.	PROFILO	TEMPO	TIPO CONTRATTO
---------------	------	---------	-------	----------------

Marco Ghilardi	D5	funzionario	100%	indeterminato
Denise Cantù	C5	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Patrizia Mazza	C4	istruttore amministrativo	100%	indeterminato
Mauro Bettinelli	C2	istruttore tecnico	100%	indeterminato
Rosa Ravasio	C1	istruttore tecnico	50%	indeterminato

RISORSE ASSEGNATE	STRUMENTI	2019	2018	2017	2016	2015
-------------------	-----------	------	------	------	------	------

n. computer	7	7	7	7	7
n. stampanti	1	0	0	0	0
n. multifunzione	1	1	1	1	1
n. scanner	1	1	1	1	1
n. fotocopiatore colori	1	1	1	1	1

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. pagine web create		21	22	40	12
Comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. altre pubblicazioni	allegati - news - bandi gare - regolamenti - eventi - banner - modulistica - newsletter ecc	1.346	1.167	1.070	1.042
Comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. ore per aggiornamenti pagine trasparenza amministrativa		690	710	711	740
Comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. iscritti newsletter settimanale		9.478	8.493	7.611	7.044
Comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. visite		425.275	237.248	379.751	381.866
Comunicazione	Mantenere aggiornato il sito internet	n. contatti		17.130.653	11.578.830	12.025.942	12.365.202
Comunicazione	Produrre volantini, brochure e stampati	n. stampe effettuate per altri uffici		37.507	28.375	32.020	29.998

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Comunicazione	Produrre volantini, brochure e stampati	n. ore dedicate stampe		81	79	85	72
Comunicazione	Pubblicare le informazioni sui tabelloni luminosi	n. messaggi creati/modificati		459	415	503	555
Comunicazione	Pubblicare le informazioni sui tabelloni luminosi	n. ore dedicate gestione (creazione e modifica messaggi)		94	98	56	259
Innovazione e comunicazione	Acquistare abbonamenti a banche dati	spesa banche dati on-line		€ 18.305,91	€ 17.235,00	€ 16.500,00	€ 15.126,37
Innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. corsi di formazione organizzati in convenzione		1	0	1	2
Innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. partecipanti		5	0	5	11
Innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	n. ore formazione		6	0	25	55

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Innovazione e comunicazione	Coordinare eventi formativi	spesa teorica per la partecipazione ai corsi in convenzione (=risparmio)		€ 675,00	€ 0,00	€ 675,00	€ 1.210,00
Innovazione e comunicazione	Elaborazione statistiche e file	n. elaborazioni complesse		100	135	34	35
Innovazione e comunicazione	Elaborazione statistiche e file	n. ore elaborazioni complesse		44	65	34	60
Innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	videocamere installate sul territorio	escluso lettura targhe	32	32	32	19
Innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	videocamere installate in immobili	impianto biblioteca dismesso	4	13	13	13
Innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	spesa nuovi acquisti		€ 24.997,80	€ 26.987,62	€ 17.580,20	€ 0,00
Innovazione e comunicazione	Gestire apparecchiature videosorveglianza	spesa manutenzione annua	incluso spostamento telecamere	€ 8.177,18	€ 2.788,90	€ 4.636,00	€ 4.880,73

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa complessiva telefonia fissa - centrale telefonica		€ 6.067,70	€ 6.763,00	€ 6.369,31	€ 7.121,00
Innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa complessiva telefonia mobile	TIM + stima Vodafone	€ 4.818,88	€ 7.000,00	€ 6.979,60	€ 6.782,73
Innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	tassa concessione governativa		€ 335,66	€ 464,76	€ 580,95	€ 619,68
Innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	n. sim di cellulari		39	41	50	50
Innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	n. interni		170	170	170	170
Innovazione e comunicazione	Gestire telefonia	spesa annua manutenzione telefonia		€ 3.538,00	€ 3.538,00	€ 3.635,60	€ 3.928,40
Innovazione e comunicazione	Supportare le attività dei servizi	n. ore dedicate attività amministrativa generale		1.500	1.600	1.400	1.450

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. rapportini interventi		623	748	1.030	1.206
Sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	ore da rapportini interventi		162	201	300	337
Sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	% interv. entro i 5 giorni dalla richiesta		79,00%	75,00%	70,00%	78,00%
Sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	% interv. effettuati in giornata		60,00%	40,00%	35,00%	54,33%
Sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. richieste di intervento per problemi risolvibili dall'utente stesso		260	290	300	240
Sistemi informativi	Fornire assistenza agli utenti interni	n. ore dedicate all'aggiornamento degli applicativi		750	750	700	600
Sistemi informativi	Fornire assistenza informatica a strutture esterne (tutela minori, sil, assist.domic. e scuole)	n. ore dedicate agli interventi on site		40	40	40	40

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sistemi informativi	Gestire hardware	nuovi acquisti PC e portatili		2	6	29	13

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sistemi informativi	Gestire hardware	dismissione PC nell'anno		1	12	17	15
Sistemi informativi	Gestire hardware	totale PC		176	175	181	169
Sistemi informativi	Gestire hardware	nuovi acquisti stampanti, plotter e multifunzione		9	11	20	3
Sistemi informativi	Gestire hardware	dismissione stampanti, plotter e multifunzione		15	23	25	14
Sistemi informativi	Gestire hardware	totale stampanti, plotter e multifunzione		72	78	90	95
Sistemi informativi	Gestire hardware	valore acquisti hardware nell'anno (pc, portatili, stampanti (con plotter), periferiche varie)		€ 17.429,53	€ 15.590,38	€ 31.475,52	€ 9.734,38
Sistemi informativi	Gestire hardware	totale server di rete		10	6	6	6

Unità operativa	Attività	Descrizione degli indicatori di attività	note anno 2019	Indicatore 2019	Indicatore 2018	Indicatore 2017	Indicatore 2016
Sistemi informativi	Gestire hardware	totale apparati di rete (hub e switch)		14	13	13	13
Sistemi informativi	Gestire hardware	spesa di gestione server e rete		€ 7.897,44			
Sistemi informativi	Gestire software	spesa nuovi acquisti applicativi gestionali	considerato che per molti nuovi applicativi viene utilizzata la modalità service, verrà inserito un nuovo indicatore a canone	€ 6.588,00	€ 22.143,00	€ 12.444,00	€ 14.620,00
Sistemi informativi	Gestire software	spesa manutenzione applicativi gestionali	siep, globo, maggioli compreso pago pa, PdI, antivirus, xidera, studio storti, veeam backup, verbatel, vmware, aesys, sintel italia, lartnetwork	€ 75.179,12	€ 72.482,91	€ 64.348,17	€ 61.621,47
Sistemi informativi	Gestire software	spesa nuovi acquisti sw produttività	office	€ 9.638,00	€ 946,72	€ 0,00	€ 7.312,00

Letto, approvato e sottoscritto:

Il Sindaco
Cristian Vezzoli

Il Segretario Generale
Paola Maria Xibilia

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Lgs. 82/2005).
