



Esito questionari di gradimento piscina comunale

PREMESSA

Durante i mesi di settembre e ottobre sono stati somministrati dei questionari di gradimento presso la piscina comunale per monitorare la qualità percepita dall'utenza relativamente al servizio offerto.

I risultati dei questionari comprende un campione superiore al 5% degli fruitori frequentanti.

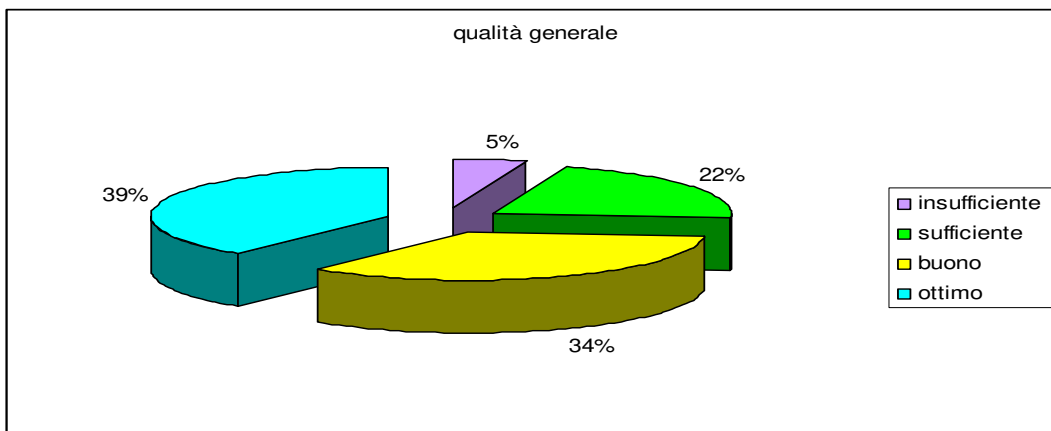
Di seguito le domande su cui gli utenti hanno espresso il proprio giudizio

Indicatore

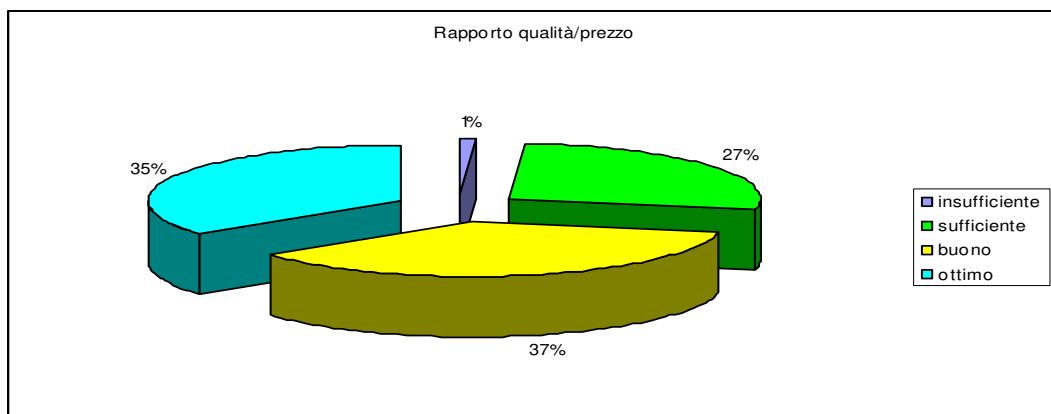
- 1. Qualità generale
- 2. Rapporto qualità/prezzo
- 3. Qualità del personale di vasca
- 4. Qualità del servizio reception
- 5. Qualità della struttura
- 6. Pulizia generale

L'utenza ha valutato i quesiti sopra riportati utilizzando un parametro di gradimento (valore da 1 nullo a 5 ottimo), il totale questionari raccolti sono stati 102.

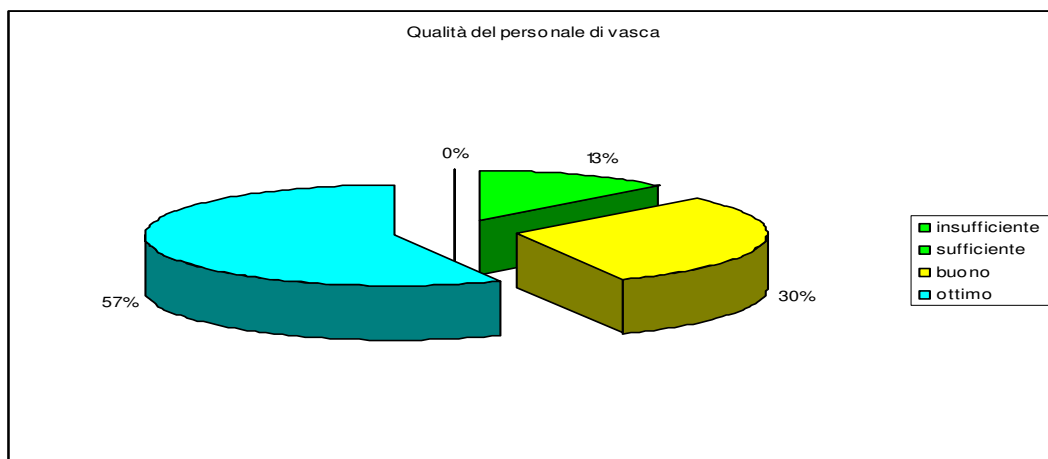
1. Qualità generale



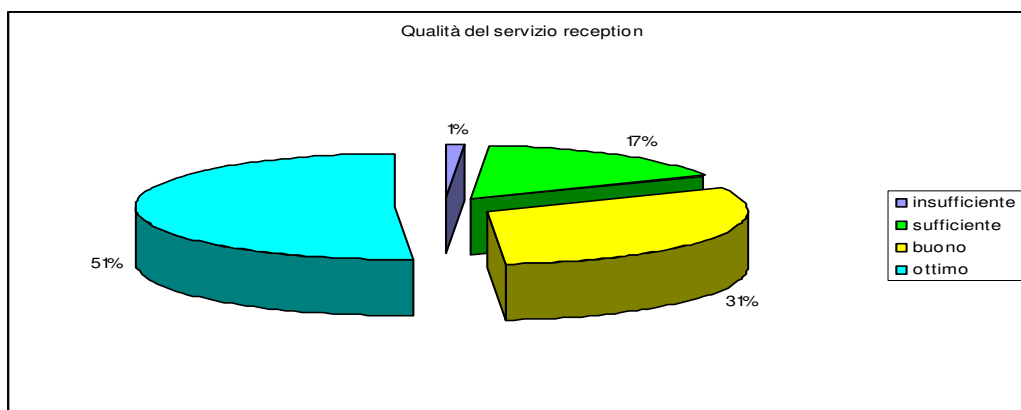
2. Rapporto qualità/prezzo



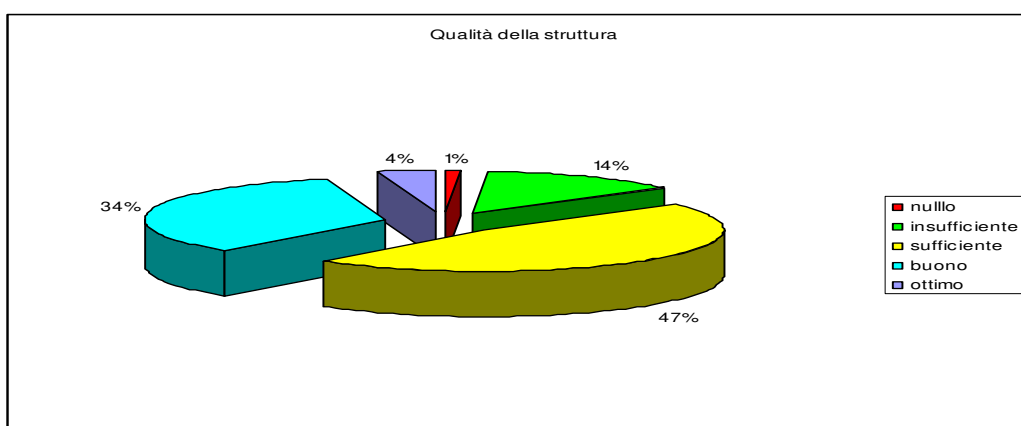
3. Qualità del personale di vasca



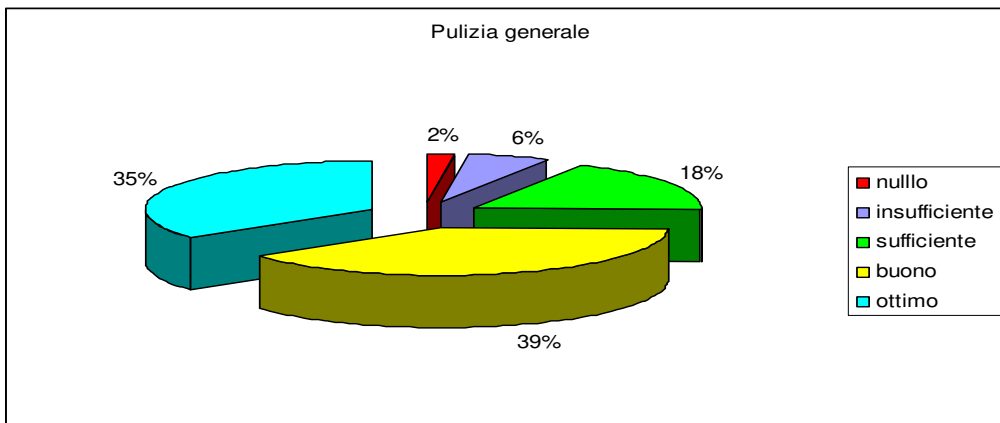
4. Qualità del servizio reception



5. Qualità della struttura



6. Pulizia generale



Considerazioni finali

La valutazione finale degli utenti che frequentano la piscina comunale è buona. Si evidenzia una valutazione molto positiva al personale che lavora in vasca (istruttori).