

CAPITOLO 6
BIBLIOTECA

Autori:

Marco Azzerboni

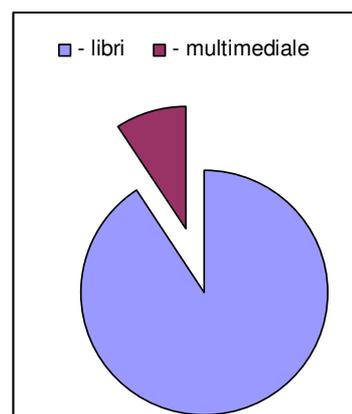
Rev.: 01 - febbraio 2016

Patrimonio e prestiti¹

Al 31 dicembre 2015 la consistenza del patrimonio della biblioteca ammonta a circa 71.500 documenti di cui 65.000 libri cartacei, pari al 91% del totale, e 6.500 documenti multimediali (DVD, CD audio, CD-ROM) pari al restante 9%. Sono inoltre attivi 43 abbonamenti a giornali e periodici. La spesa complessiva annua per gli acquisti documentali è poco sopra i € 30.000,00.

Tavola 6.1 – Consistenza del patrimonio

Patrimonio	2015	%	2014	%	2013	%
Totale	71.237		70.719		69.330	
libri	64.790	91%	64.312	91%	63.203	91%
multimediale	6.447	9%	6.407	9%	6.127	9%
Periodici in abbonamento	43		43		43	
Documenti oggetto di scarto	587	1%	1.225	2%	2.977	4%
Spesa per acquisto	€ 30.577,30		€ 34.185,63		€ 31.893,74	



Il numero di prestiti è di circa 90.000: di cui il 70% a utenti adulti (sopra i 14 anni) e il 30% per il ragazzi. Il 78% dei prestiti complessivi è relativo a documenti cartacei (libri) mentre il rimanente 22% per quelli multimediali, principalmente dvd ma anche cd audio, audiolibri e cdrom.

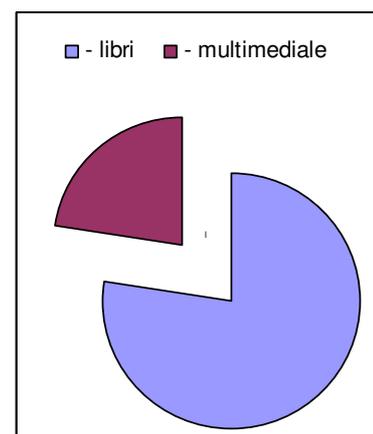
Più del 60% dei movimenti riguarda prestiti di documenti del patrimonio della biblioteca di Seriate consegnati direttamente in biblioteca ("prestiti in sede") mentre il rimanente 40% riguarda movimentazione di documenti che provengono da altre biblioteche ("interprestito in entrata") o consegnati ad altre biblioteche ("interprestito in uscita").

Il calo significativo dei prestiti (-17%) è in particolare dovuto al calo dei "prestiti in sede": occorre specificare che nel corso del 2015 la biblioteca ha dovuto, per problemi di manutenzione straordinaria, rendere inaccessibile il proprio patrimonio ai propri utenti durante i giorni interessati dai lavori che ha comportato la chiusura delle due sezioni, adulti e ragazzi. In tali giorni è stato invece garantito il servizio di interprestito in entrata che infatti ha subito un lieve aumento rispetto agli anni precedenti (+8%).

¹ Salvo diversa indicazione, la fonte dei dati è il software di gestione B_Evolution

Tavola 6.2 - Prestiti documenti fisici

Prestiti	2015	% sul totale	2014	% sul totale	2013	% sul totale
Prestiti	88.957		107.036		109.571	
libri	69.019	78%	73.489	69%	77.016	70%
multimediale	19.938	22%	17.757	17%	17.343	16%
documenti per ragazzi	26.146	29%	35.415	33%	35.015	32%
documenti per adulti	62.811	71%	71.621	67%	74.556	68%
prestiti in sede	54.319	61%	73.489	69%	77.016	70%
interprestito in uscita	17.632	20%	17.757	17%	17.343	16%
interprestito in entrata	17.006	19%	15.790	15%	15.212	14%



Ancora poco significativo numericamente ma interessante da rilevare è il prestito dei libri digitali (ebook) offerto attraverso la piattaforma MedialibraryOnline: il dato del 2015 registra più di 500 titoli (l'1% rispetto ai "prestiti in sede") scaricati e presi in prestito ed è relativo ai soli utenti residenti a Seriate.

Tavola 6.3 - Prestiti documenti digitali (relativo ai soli residenti a Seriate)

Prestiti	2015	2014	2013
Ebook in download	531	592	295

La movimentazione del patrimonio documentale ha riguardato circa 7.300 utenti, definiti "attivi" in quanto nel corso dell'anno hanno preso in prestito almeno 1 documento (libro o dvd). Tra questi poco più della metà (3.850), sono residenti a Seriate: rispetto alla popolazione di Seriate registrata al 31 dicembre 2015 pari a 25.182 unità, si tratta di una percentuale ("indice di impatto") del 15%.

Anche in questo caso il numero di utenti residenti a Seriate che hanno preso in prestito (*digital lending*) un ebook attraverso la piattaforma MedialibraryOnline rappresenta una piccola parte (3%) del numero di utenti complessivi.

Tavola 6.4 - Utenti del prestito

Utenti	2015	% sul totale	2014	% sul totale	2013	% sul totale
Popolazione residente al 31.12	25182		25.276		25.141	
Utenti attivi	7.264		7.247		7.271	
Utenti attivi residenti a Seriate	3.850	15%	3.877	15%	3.857	15%
Utenti 0-14 anni attivi residenti a Seriate	1.147	30%	1.254	32%	1.243	32%
Utenti oltre 14 anni iscritti attivi residenti a Seriate	2.702	70%	2.623	68%	2.614	68%
Utenti Medialibrary residenti a Seriate	117		112		113	

Le attività

La biblioteca organizza regolarmente attività di varia natura, principalmente orientate alla promozione alla lettura ma anche ludiche e ricreative.

Complessivamente sono state organizzati 65 eventi di cui 18 (28%) rivolte ad un pubblico adulto e le restanti 47 (72%) per i ragazzi. Il numero di persone che hanno assistito e partecipato alle iniziative è stato di circa 4.500, il 36% hanno seguito le iniziative per gli adulti, il 64% quelle dei ragazzi.

Tavola 6.5 - Attività

Attività	Numero di attività	% sul totale	Partecipanti	% sul totale
Eventi per adulti	18	28%	1.611	36%
Eventi per ragazzi	46	72%	2.878	64%
Totale	64		4.489	



Le 46 attività rivolte ai ragazzi sono, nel dettaglio, suddivise in:

- incontri, feste e spettacoli: incontri con autore (Silvia Roncaglia), feste (Festa dei diritti) e spettacoli ("Play buk");
- attività NPL: iniziative legate al progetto Nati per Leggere (fascia 0-6 anni);
- letture: incontri di lettura a voce alta con accompagnamento musicali rivolti agli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado;
- visione film in biblioteca: proiezione nella sala auditorium di film per le scuole primarie;
- visita guidata: accoglienza dei bambini delle scuole dell'infanzia per un primo incontro con la biblioteca.

Tavola 6.6 – Attività: dettaglio ragazzi

Attività per ragazzi - dettaglio	Numero di attività	Partecipanti	%
Incontri, feste e spettacoli	4	772	27%
Attività NPL	4	225	8%
Letture	16	1421	49%
Visione film in biblioteca	5	114	4%
Visita guidata	17	346	12%
Totale	46	2878	

Inoltre sono state promosse particolari iniziative che non hanno un riscontro diretto di pubblico ma che rientrano nell'attività di promozione alla lettura: si tratta di organizzazioni di mostre e esposizioni (quadri, disegni ma anche libri a tema) e alla preparazione di specifiche bibliografie da proporre al pubblico.

Tavola 6.7 - Attività senza pubblico

Attività	Numero di attività
Mostre	1
Bibliografia ragazzi	3
Esposizione libri adulti	14
Esposizione libri ragazzi	5
Totale	23

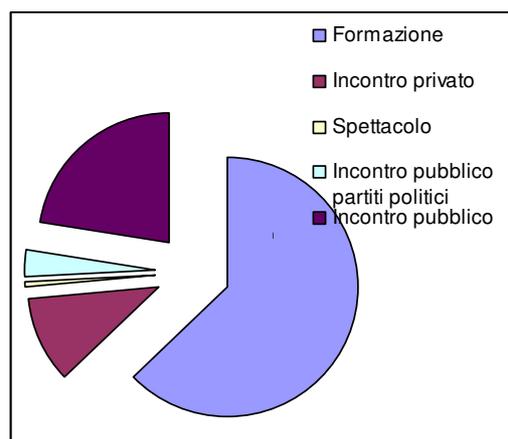
Oltre agli eventi e agli interventi promossi e organizzati direttamente dalla biblioteca, vengono ospitati iniziative di altri soggetti, di varia natura. In genere la biblioteca si

occupa di promuovere tali eventi attraverso la produzione di materiale pubblicitario cartaceo, invio di newsletter, inserzioni sul sito web del comune, realizzazione di spot da visualizzare su un monitor posto all'ingresso.

Nel 2015 sono state registrate 65 richieste per complessivi 680 ore di attività (da questo conteggio sono escluse quelle relative alle iniziative degli uffici comunali). In particolare il 63% delle ore sono state utilizzate per i corsi di formazione, spesso concordati e organizzati in collaborazione con la biblioteca: informatica, fotografia, lingue per target e livelli diversi, origami, giardinaggio, erbe e spezie, pittura, teatro, dizione, ecc.

Tavola 6.8 - Concessione spazi a soggetti esterni

Concessione spazi a esterni	Numero di richieste	Numero di ore	%
Formazione	13	428	63%
Incontro privato	21	73	11%
Spettacolo	1	4	1%
Incontro pubblico partiti politici	5	23	3%
Incontro pubblico	25	153	22%
Totale	65	680	



Presenze e servizi

Durante l'anno, su indicazione del sistema bibliotecario, le biblioteche sono invitate a rilevare la presenza di pubblico nei propri spazi: questa rilevazione viene fatta durante tre settimane contando le persone presenti durante la mattina (10:00h) e al pomeriggio (16:00h).

Il dato, chiaramente, è solo indicativo: non tiene conto, per esempio, del flusso. Durante il 2015 per vari motivi è stato possibile rilevare il dato di una sola settimana per cui viene presentato il valore del 2014.

Tavola 6.9 - Rilevazione presenze

Rilevazione presenze	2014	2013
Prima settimana (23-28 febbraio)	910	1.081
Seconda settimana (22-27 giugno)	510	612
Terza settimana (19-24 ottobre)	723	616
Media settimanale delle rilevazioni	714	770
Settimane di apertura	52	50
Proiezione sull'anno	37.145	38.483

Tra i servizi offerti dalla biblioteca c'è quello di Internet che rende possibile gratuitamente l'accesso alla rete sia tramite 15 postazioni fisse che tramite il wi-fi. Nel

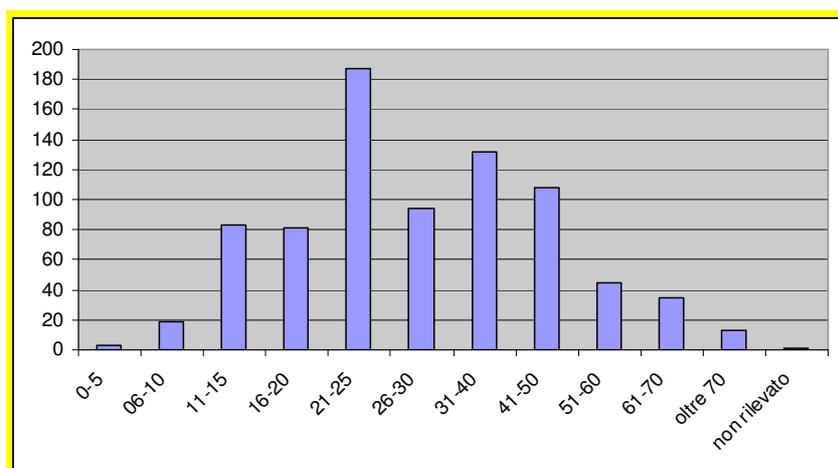
corso del 2015 sono 801 utenti hanno effettuato almeno una volta un collegamento per un totale di oltre 12.000 ore di connessione e quasi 20.000 sessioni.

Tavola 6.10 Internet

Internet	2015
Numero di sessioni	19.278
Ore di navigazione	12.347
Numero di utenti	801

Oltre il 50% degli utilizzatori ha un'età compresa tra i 21 e i 40 anni: il restante 50% si distribuisce quasi equamente tra quelli di età inferiore (23,3%) e superiore (26,7%)

Tavola 6.11 – Internet: fascia età utenti



Fascia di età	Numero di utenti	%
0-5	3	0,4%
06-10	19	2,4%
11-15	83	10,4%
16-20	81	10,1%
21-25	187	23,3%
26-30	94	11,7%
31-40	132	16,5%
41-50	108	13,5%
51-60	45	5,6%
61-70	35	4,4%
oltre 70	13	1,6%
non rilevato	1	0,1%

Ci sono alcuni indicatori che non sono disponibili ma che potrebbero rappresentare l'attività e la vivacità del servizio:

- *risposte e consulenza agli utenti (reference)*: si tratta di un'attività che viene svolta quotidianamente dagli operatori della biblioteca e riguarda tutti gli interventi a favore degli utenti che richiedono una risposta a specifiche necessità. In genere si tratta di richieste relative a notizie bibliografiche (consigli di lettura, bibliografie, ecc.) ma possono anche essere richieste di assistenza di accesso a determinati servizi pubblici (es: stampa della pagella scolastica, utilizzo email, orari e recapiti di particolari uffici, ecc.).

Questa attività è anche oggetto di un nuovo progetto a cui la biblioteca di Seriate ha aderito, denominato "Chiedilo a noi!" che, tramite un portale web, permette di raccogliere le richieste degli utenti e di offrire risposte qualificate con la collaborazione di uno staff di bibliotecari afferenti a sistemi bibliotecari delle provincie di Bergamo e Milano.

- *lettura giornali*: nella sala giornali della biblioteca sono disponibili, come già detto, 43 testate in abbonamento. Ogni giorno è possibile consultare gratuitamente 7 quotidiani locali e nazionali: il numero di persone e di accessi a questo servizio non è al momento monitorato ma è abbastanza evidente che questa possibilità è gradita alla cittadinanza che in quasi tutte le ore di apertura della biblioteca affolla la sala.

- *spazio studio*: in biblioteca ci sono 50/60 posti a sedere che vengono occupati da studenti che ogni giorno vengono per studiare. Sono utenti che in genere non prendono a prestito documenti e non richiedono una consulenza specifica ai bibliotecari. Utilizzano il servizio internet ma, principalmente, "sfruttano" la biblioteca esclusivamente come spazio per poter studiare in tranquillità.