

CAPITOLO 12

SERVIZI SOCIALI

AMBITO TERRITORIALE DI

SERiate

Autori:

Paola Moroni (responsabile servizio)

Rev.: 01 - giugno 2011

I servizi sociali di ambito¹

L'AMBITO TERRITORIALE DI SERIATE, costituito per gestire in forma associata funzioni, servizi e interventi in campo sociale secondo quanto previsto dalla Legge n. 328/2000 mediante la forma della convenzione ex art. 30 del D.Lgs. 267/2000, ha come finalità quella di uniformare e coordinare a livello territoriale gli interventi in campo sociale nel rispetto dell'autonomia di ogni Ente che lo compone. Pertanto i Comuni di Seriate (in qualità di ente capofila), Albano S.Alessandro, Bagnatica, Brusaporto, Cavernago, Costa di Mezzate, Grassobbio, Montello, Pedrengo, Scanzorosciate e Torre de' Roveri concorrono alla programmazione comune, condivisa e partecipata, all'organizzazione e all'attivazione degli interventi socio-assistenziali previsti dal Piano di Zona.

Nel 2009 gli 11 Comuni dell'Ambito hanno rinnovato la convenzione per la gestione associata di interventi e servizi volti alla realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali in attuazione della legge n. 328/2000.

A marzo 2009, infine, è stato sottoscritto tra gli 11 Comuni dell'Ambito, l'ASL e la Provincia di Bergamo l'accordo di programma per l'attuazione del Piano di Zona 2009-2011.

La Tavola 12.1 presenta la popolazione dei Comuni dell'Ambito al 31.12.2010.

Tavola 12.1. Popolazione Comuni dell'Ambito

Comuni Ambito	Abitanti 2010	% ab. su tot. Ambito
Albano S.Alessandro	8.075	10,7%
Bagnatica	4.190	5,6%
Brusaporto	5.354	7,1%
Cavernago	2.455	3,3%
Costa di Mezzate	3.369	4,5%
Grassobbio	6.322	8,4%
Montello	3.250	4,3%
Pedrengo	5.777	7,7%
Scanzorosciate	9.843	13,1%
Seriate	24.297	32,3%
Torre de' Roveri	2.326	3,1%
Totale Ambito	75.258	100%

^{1 1} La fonte di questi dati è l'Ufficio di Piano dell'Ambito di Seriate.

Titoli Sociali

L'attuazione del Piano di Zona prevede l'erogazione di titoli sociali per cittadini appartenenti a categorie svantaggiate. I titoli sociali si dividono sostanzialmente in due categorie: i buoni sociali, costituiti da somme di denaro da spendere nell'assistenza della persona beneficiaria, e i voucher, che danno titolo a fruire dei servizi o attività di assistenza offerti da strutture o enti accreditati.

In particolare, nel corso del 2010, l'Ufficio di Piano ha seguito le seguenti pratiche di erogazione:

- **buoni socio assistenziali per anziani**, stanziati per consentire alle persone anziane con elevati bisogni assistenziali di permanere al proprio domicilio evitando il ricovero in strutture.
- **buoni socio assistenziali per assistenti familiari**, finalizzati ad uno specifico "Progetto personalizzato domiciliare" per il sostegno delle famiglie che per la cura di un proprio congiunto in condizione di non autosufficienza ricorrono alle prestazioni di "Assistenti familiari", favorendo la permanenza del familiare presso il proprio domicilio.
- **buoni socio assistenziali per disabili**, erogati alle famiglie per l'assistenza del disabile dopo la sottoscrizione di un progetto condiviso con il servizio sociale del Comune.
- **titoli sociali per minori e famiglie in difficoltà**, erogati per offrire una risposta al bisogno dei minori e delle loro famiglie conosciuti dal Servizio sociale di base, per poter attivare interventi mirati per il soddisfacimento di bisogni di ordine sociale, educativo, assistenziale. In continuità con l'anno precedente nel 2010 è stata nuovamente posta una specifica attenzione alle famiglie numerose con numero di figli uguale o superiore a quattro

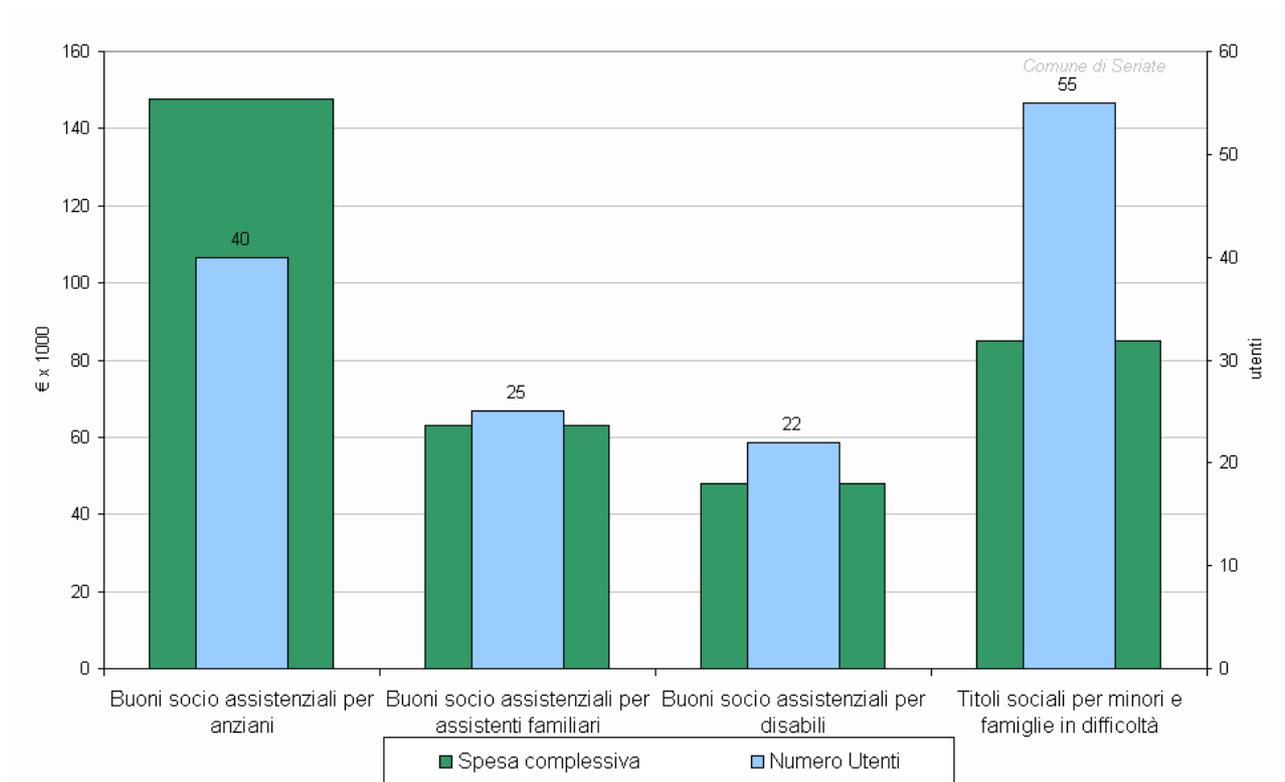
La Tavola 12.2 presenta il resoconto analitico dell'erogazione di buoni e voucher, mentre la Figura 12.3 successiva ne mostra una sintetica rappresentazione grafica.

Tavola 12.2. Titoli sociali erogati nel 2009

Tipo di titoli sociali e categoria di destinatari	Numero titoli erogati*	Importo dei titoli (in €)	Numero richiedenti	Numero beneficiari	Somma complessiva erogata (in €)
Buoni socio assistenziali per anziani	434	250,00 - 400,00	72	40	147.600,00
Buoni socio assistenziali per assistenti familiari	210	300,00	37	25	63.000,00
Buoni socio assistenziali per disabili	204	150,00 - 350,00	62	22	47.800,00
Titoli sociali per minori e famiglie in difficoltà	353	150,00 – 350,00	69	55	85.001,58

* Tutti i buoni socio assistenziali hanno erogazione mensile.

Figura 12.3. Titoli sociali erogati nel 2010



Servizio Tutela Minori

Si occupa degli interventi di carattere specialistico che riguardano la tutela dei minori in collaborazione e collegamento con il servizio comunale di base nell'area minori e famiglie, svolgendo le funzioni istruttorie relative agli interventi di tutela minori segnalati dai Comuni dell'Ambito o derivanti da provvedimenti giudiziari. Sono, pertanto, ricompresi in questo servizio gli interventi sul singolo minore (affidi, istituzionalizzazioni, procedure di aiuto e tutela in caso di separazione o divorzio, procedure di tutela in caso di abbandono, maltrattamento e reati sui minori, altri interventi specialistici e personalizzati, ecc.) disposti dall'Autorità giudiziaria, dalla Magistratura civile e penale, dalla Questura o da altri Enti od Organi espressamente deputati alla protezione del minore, ovvero dal Servizio sociale comunale di base o dall'ASL

Gli utenti del Servizio Tutela Minori dell'Ambito nel corso del 2010 sono stati 286, di cui 191 (67%) su dispositivo dell'Autorità Giudiziaria. I casi chiusi nell'anno sono 36 (13%). Si evidenzia il fatto che essendo la presa in carico del Servizio Tutela Minori di norma pluriennale, con interventi a volte fino alla maggiore età, il numero dei casi in carico cresce negli anni.

La Tavola 12.4 rileva il dato complessivo per Comune indicando quanti casi sono stati chiusi nel corso del 2010 e quanti interventi già prevedono un dispositivo da parte dell'autorità. Si precisa che nella colonna "nessun dispositivo" sono riportati anche i casi in cui il procedimento è ancora in fase istruttoria per cui potrebbe essere emesso un dispositivo da parte dell'autorità.

Tavola 12.4. Utenti per Comune di residenza

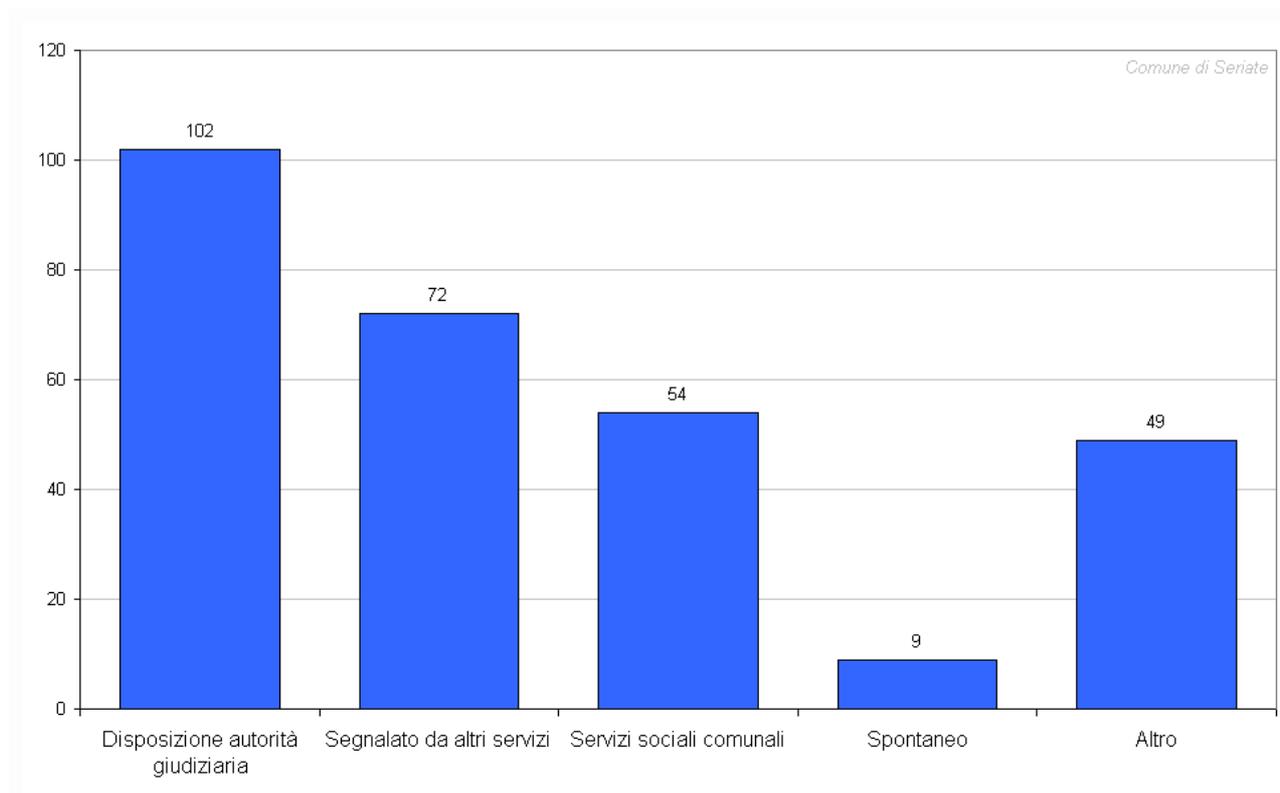
Comune di residenza	Numero casi in carico	Dispositivi autorità	Di cui	
			Nessun dispositivo	Numero casi chiusi nell'anno
Albano S. Alessandro	21	20	1	2
Bagnatica	12	7	5	3
Brusaporto	7	3	4	0
Cavernago	4	2	2	0
Costa di Mezzate	14	9	5	2
Grassobbio	29	23	6	5
Montello	14	3	11	0
Pedrengo	16	14	2	2
Scanzorosciate	26	17	9	0
Seriate	141	84	57	22
Torre de' Roveri	2	2	0	0
TOTALE	286	184	102	36

La Tavola 12.5 e la Figura 12.6 evidenziano attraverso quale canale gli utenti hanno avuto accesso ai servizi della Tutela Minorile.

Tavola 12.5. Tipologia di accesso

Comune di residenza	Disposizione autorità giudiziaria	Segnalato da altri servizi	Servizi sociali comunali	Spontaneo	Altro	Totale complessivo
Albano S. Alessandro	15	2	3	0	1	21
Bagnatica	2	3	4	0	3	12
Brusaporto	3	1	3	0	0	7
Cavernago	0	0	2	0	2	4
Costa di Mezzate	8	2	2	0	2	14
Grassobbio	19	7	0	0	3	29
Montello	1	7	2	3	1	14
Pedrengo	8	2	6	0	0	16
Scanzorosciate	11	9	4	0	2	26
Seriate	33	39	28	6	35	141
Torre de' Roveri	2	0	0	0	0	2
TOTALE	102	72	54	9	49	286

Figura 12.6. Tipologia di accesso



Servizio Inserimenti Lavorativi (S.I.L.)

È rivolto a persone con disabilità accertata e a persone svantaggiate e/o a rischio di emarginazione segnalate dal territorio, in particolare dal Servizio sociale degli 11 Comuni dell'Ambito. Si occupa dell'attuazione degli interventi appropriati e personalizzati di orientamento, accompagnamento e inserimento nel mondo del lavoro, attraverso azioni di sostegno educativo e assistenziale.

Gli utenti in carico nel 2010 sono stati 44, provenienti dai servizi sociali di base, dal servizio specialistico e dal collocamento mirato della Provincia di Bergamo mediante i bandi della l.r. 13/03.

Tavola 12.6. Utenti per Comune di residenza

Comune di residenza	Numero casi in carico	Di cui		
		Fisico	Psichico	Svantaggio
Albano S. Alessandro	3	3	0	0
Bagnatica	1	0	0	1
Brusaporto	2	2	0	0
Cavernago	1	1	0	0
Costa di Mezzate	1	0	1	0
Grassobbio	3	0	1	2
Montello	1	1	0	0
Pedrengo	6	1	5	0
Scanzorosciate	2	1	1	0
Seriate	23	16	4	3
Torre de' Roveri	1	0	1	0
TOTALE	44	25	13	6

La Tavola 12.57 riporta in sintesi i dati dei risultati raggiunti e dell'esito dei percorsi attivati nel 2010.

Tavola 12.7. Esiti interventi

Comune di residenza	Utenti
Assunzione (contratto min 9 mesi)	4
Rinuncia	0
Esito negativo	3
Percorso dotale	14
Valutazione in corso	4
Tirocinio in corso	4
In sospenso	7
Progetto di mantenimento (pers. già assunte)	9
TOTALE	44

Progetto Neomamma

Il progetto "Neo mamma" è nato con lo scopo di realizzare una prima azione di sostegno al puerperio, attraverso interventi domiciliari da parte di un'ostetrica, per quelle donne che si trovano a vivere la loro prima esperienza di maternità. L'azione principale del progetto ha quindi come destinatari principali le madri al primo figlio residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale di Seriate, lavorando nell'area della normalità per sostenere un periodo particolarmente delicato della vita delle donne e delle giovani famiglie. Sono state effettuati anche interventi su mamme al secondo o terzo figlio in casi particolari come parti gemellari o allattamenti difficili e inizio di baby blues. A questo si accompagnano ulteriori azioni di sostegno quali l'accompagnamento educativo (n. 7 famiglie seguite), ove necessario, i gruppi di confronto e alcuni momenti di informazione e formazione.

La Tavola 12.8 riporta gli esiti del progetto nel 2010 da cui risulta che, rispetto al rapporto fra prime visite su segnalati, il progetto neomamma ha incontrato il 48% dei nominativi segnalati dai Comuni, mentre non si è in possesso del dato relativo al numero di primogeniti sul totale dei nati nei singoli Comuni. Da rilevare che oltre alle prime visite riportate in tabella sono state effettuate altre 20 visite domiciliari come secondo accesso, per un totale complessivo di n. 299 visite domiciliari ostetriche.

Tavola 12.8. Progetto "Neo Mamma"

Comuni Ambito	Nati nel 2010	Nomi segnalati nel 2010	% segnalati su nati nel 2010	prime visite	% prime visite su segnalati	% prime visite su nati
Albano S.Alessandro	100	84	84%	30	36%	30%
Bagnatica	51	14	27%	8	57%	16%
Brusaporto	71	64	90%	30	47%	42%
Cavernago	35	26	74%	7	27%	20%
Costa di Mezzate	42	22	52%	16	73%	38%
Grassobbio	73	38	52%	17	45%	23%
Montello	64	27	42%	24	89%	38%
Pedrengo	70	27	39%	22	81%	31%
Scanzorosciate	108	108	100%	33	31%	31%
Seriate	260	151	58%	83	55%	32%
Torre de' Roveri	27	16	59%	9	56%	33%
Totale Ambito	901	577	64%	279	48%	31%