

CAPITOLO 10

ALTRI SERVIZI

Autore:

Marco Ghilardi

Silvia Tombini

Rev.: 01 - sett. 2010

Il sito internet¹

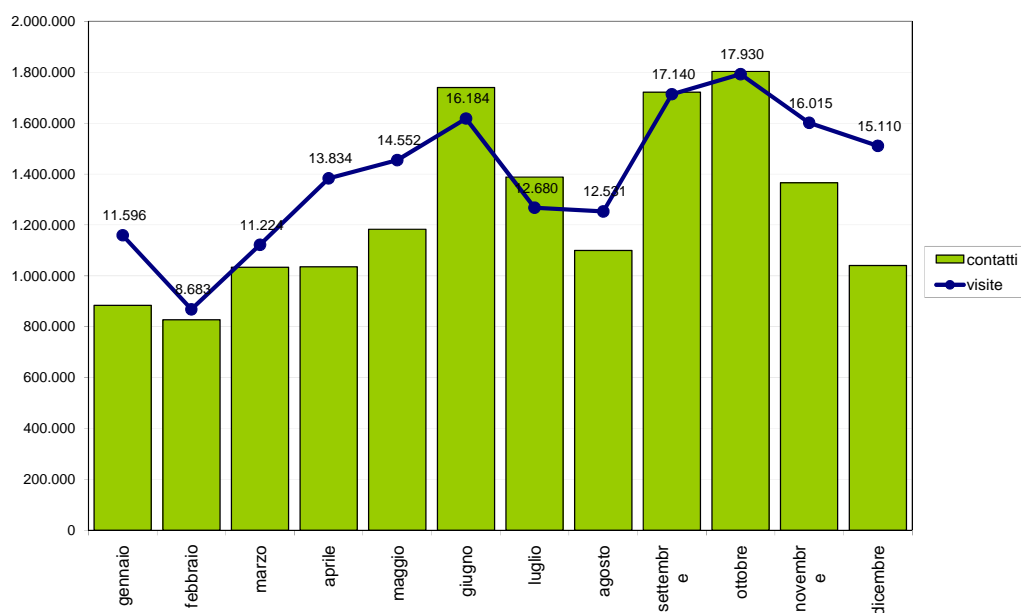
Il sito internet comunale www.comune.seriata.bg.it, nato nel 2003, ha registrato nel corso del 2009 oltre 167.000 visite, cioè navigazioni individuali all'interno delle pagine del sito, per un totale di più di 15 milioni di contatti, cioè accessi alle singole pagine. Il trend in costante aumento, indica un sempre maggior interesse da parte dei cittadini, nell'utilizzare questo strumento per il reperimento delle informazioni. Le statistiche relative alle visite e agli accessi del 2009 sono riportate nella Tavola 10.1 e nella successiva Figura 10.2.

Tavola 10.1. Visite e contatti al sito internet comunale

2009		
Mese	Numero visite	Numero contatti
gennaio	11.596	883.815
febbraio	8.683	826.821
marzo	11.224	1.034.064
aprile	13.834	1.035.658
maggio	14.552	1.183.449
giugno	16.184	1.739.730
luglio	12.680	1.388.281
agosto	12.531	1.100.006
settembre	17.140	1.722.212
ottobre	17.930	1.803.053
novembre	16.015	1.366.201
dicembre	15.110	1.040.839
Totale	167.479	15.124.129

¹ I dati sono stati forniti dall'Ufficio Servizio Innovazione e Comunicazione.

Figura 10.2. Visite e contatti al sito internet comunale



Newsletter²

La newsletter, costituita da un'e-mail settimanale, mette in evidenza gli eventi e le notizie di maggior interesse, del nostro territorio. A fine 2009, la banca dati può contare su 233 iscritti (circa 50 in più rispetto al 2008), che puntualmente ricevono la comunicazione ogni venerdì. All'interno della newsletter ci sono i richiami al sito internet per l'approfondimento delle notizie riepilogate in breve. Il trend degli ultimi anni è in crescita, anche se il numero degli iscritti non è elevato; il fatto è che probabilmente gli utenti preferiscono visitare la homepage del sito internet, per avere immediatamente le informazioni complete.

² I dati sono stati forniti dall'Ufficio Servizio Innovazione e Comunicazione.

Servizi Cimiteriali³

Le principali attività dei Servizi Cimiteriali riguardano la gestione delle tumulazioni e delle estumulazioni e delle relative concessioni.

Le tumulazioni comprendono le operazioni di sepoltura compiute successivamente al decesso:

- cremazione, con relativa tumulazione delle ceneri;
- tumulazione del feretro in loculo-colombario;
- tumulazione in tomba di famiglia;
- inumazione in campo decennale.

Le estumulazioni rappresentano le operazioni compiute alla scadenza delle concessioni cimiteriali e riguardano la destinazione ultima dei resti:

- cremazione dei resti mortali;
- tumulazione dei resti in loculo o ossario, in caso di completa mineralizzazione;
- campo per consentire la mineralizzazione dei resti estumulati.

Nelle due successive Tavole 10.3 e 10.4 sono riportati i dati numerici relativi alle tumulazioni ed estumulazioni del 2009 e dei sei anni precedenti.

Tavola 10.3. Tumulazioni per tipo di destinazione nel cimitero del Comune – Anni 2003-2009

Anno	Loculi		Cremazioni		Tombe di famiglia		Campo		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
2003	77	58%	6	5%	18	14%	32	24%	133	100%
2004	59	59%	8	8%	16	16%	17	17%	100	100%
2005	75	52%	22	15%	17	12%	29	20%	143	100%
2006	71	48%	40	27%	15	10%	22	15%	148	100%
2007	63	44%	44	31%	14	10%	21	15%	142	100%
2008	78	45%	53	30%	28	16%	16	9%	175	100%
2009	74	40%	71	39%	22	12%	17	9%	184	100%

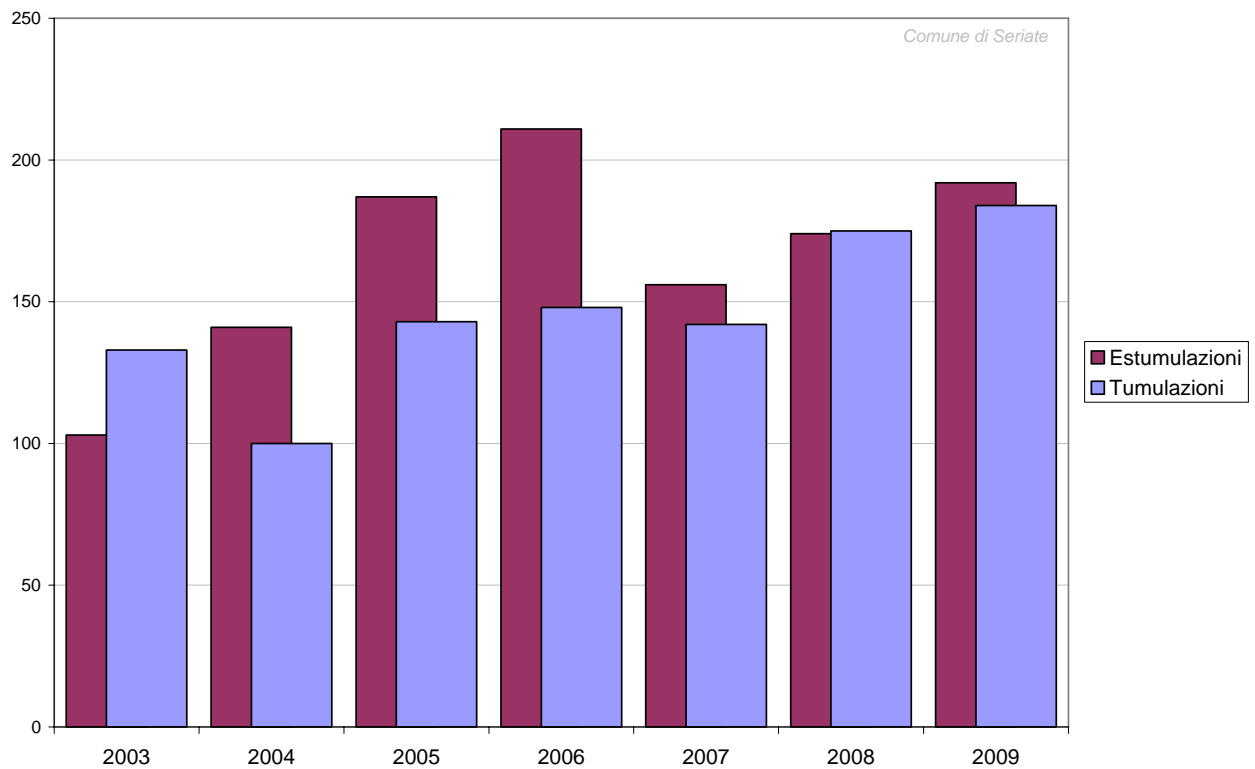
Tavola 10.4. Estumulazioni per tipo di destinazione nel cimitero del Comune – Anni 2003-2009

Anno	Cremazioni		Campo		Loculi		Ossario		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
2003	45	44%	28	27%	2	2%	28	27%	103	100%
2004	93	66%	40	28%	0	0%	8	6%	141	100%
2005	129	69%	45	24%	2	1%	11	6%	187	100%
2006	138	65%	48	23%	9	4%	16	8%	211	100%
2007	127	81%	22	14%	4	3%	3	2%	156	100%
2008	134	77%	28	16%	6	3%	6	3%	174	100%
2009	950	49%	39	20%	14	7%	44	23%	192	100%

³ I dati sono stati forniti dall'Ufficio Servizi Cimiteriali.

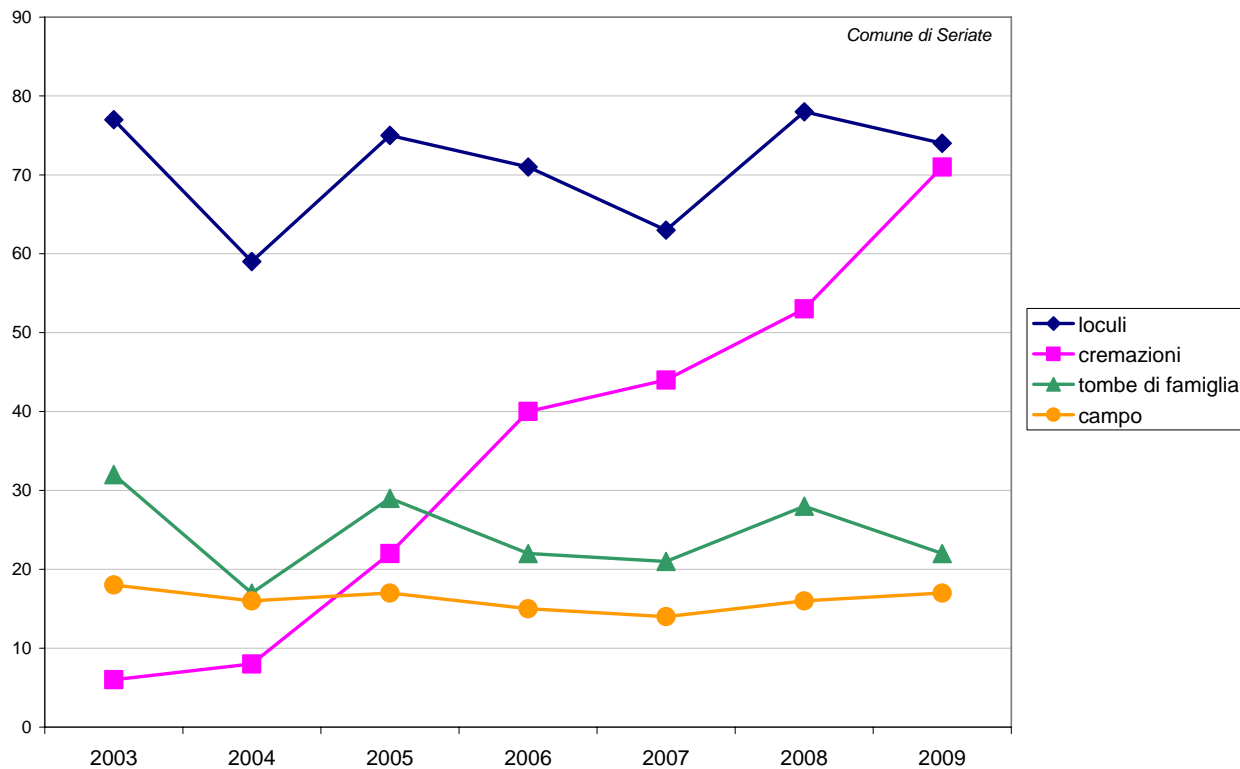
La serie storica del numero complessivo di tumulazioni ed estumulazioni effettuate negli ultimi sette anni è mostrata in Figura 10.5.

Figura 10.5. Tumulazioni ed estumulazioni nel cimitero del Comune - Anni 2003-2009



Per quanto riguarda le tumulazioni, la Figura 10.6 evidenzia come il loculo e la cremazione, per la quale l'Amministrazione Comunale continua a erogare un contributo di € 200,00 a salma, continuano a essere le destinazioni più richieste.

Figura 10.6. Destinazione tumulazioni nel cimitero del Comune - Anni 2003-2009



Anche per le estumulazioni, come mostra la Figura 10.7, il numero di cremazioni ha registrato nel periodo considerato un deciso trend di crescita. Come per le tumulazioni, l'Amministrazione Comunale eroga un contributo a coloro che scelgono la cremazione per i resti mortali dei defunti estumulati a seguito della scadenza di concessione cimiteriale. In effetti l'avvio a cremazione dei resti mortali estumulati risulta la destinazione di lunga prescelta dai famigliari dei defunti.

Del tutto marginale numericamente appaiono le destinazioni dei loculi e dell'ossario per il completamento del processo naturale di consumo dei resti mortali.

Figura 10.7. Destinazione resti mortali da estumulazioni nel cimitero del Comune - Anni 2003-2009

