


| | | |
|---|--|--|
|  Città di Seriate Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 48 di 60 |

11. Le domande più frequenti rivolte all'ufficio. FAQ

FAQ Servizi demografici e cimiteriali

Cosa deve fare una persona anziana o malata che deve rifare la carta d'identità, ma non riesce a recarsi in Comune?

Deve telefonare all'ufficio anagrafe (035-304255), anche tramite un familiare, e prendere accordi affinché la carta d'identità possa essere consegnata a casa della persona impossibilitata a muoversi. In questo caso non è possibile il rilascio della carta d'identità elettronica.

Ho rinnovato il permesso di soggiorno. Devo comunicarlo in Comune?

Sì, c'è l'obbligo di rinnovare all'ufficio anagrafe la dichiarazione di dimora abituale entro 60 giorni dal rinnovo del permesso di soggiorno. Se entro sei mesi dal rinnovo non viene fatta nessuna comunicazione, l'ufficio anagrafe, dandone comunicazione all'interessato, avvia una procedura di cancellazione dall'anagrafe.

La procedura (49) dello sportello unico dettaglia le modalità operative.

Ho ricevuto dall'ufficio anagrafe un invito a presentare il permesso di soggiorno rinnovato. Ho regolarmente fatto domanda di rinnovo ma non ho ancora ricevuto il permesso. Cosa posso fare?


Basta presentare all'ufficio anagrafe la ricevuta dell'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo.

Ospito un cittadino straniero extracomunitario. Devo informare il Comune?

Chiunque ospiti, sia temporaneamente che per lunghi periodi, un cittadino straniero extracomunitario, deve darne comunicazione all'autorità locale di pubblica sicurezza. A Seriate la registrazione è ricevuta dallo sportello unico del cittadino. Il modello può essere richiesto allo sportello unico del cittadino o all'ufficio accoglienza (ingresso municipio) o può essere scaricato dal sito del comune, www.comune.seriate.bg.it

Presso la mia abitazione lavora una badante. Può essere iscritta in anagrafe? Viene inserita nel mio nucleo familiare?

È possibile registrare la badante con la propria residenza autonoma, quindi con due nuclei familiari separati. La badante dovrà inoltrare la richiesta di residenza come indicato nelle apposite procedure dettagliate nelle pagine del sito a ciò dedicate (procedure 31,32,33).

| | | |
|---|--|--|
|  Città di Seriate Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 49 di 60 |

Sono un cittadino comunitario. Di cosa ho bisogno per chiedere l'iscrizione in anagrafe?

Sono necessari:

- passaporto o documento d'identità valido per l'espatrio,
- codice fiscale,
- inoltre:
- documenti attestanti un rapporto di lavoro (se la presenza è determinata dal lavoro)

oppure

- documenti che dimostrano il rapporto di parentela, matrimonio, filiazione, maternità, paternità (se familiare che accompagna o raggiunge il cittadino comunitario)

oppure

- documenti che attestino il possesso di risorse economiche idonee e assicurazione che copra tutti i rischi sanitari.

In ogni caso è necessario inoltrare la richiesta di residenza come indicato nell'apposita procedura dettagliata nelle pagine del sito a ciò dedicate (procedura 33).

Sono un cittadino straniero extracomunitario. Di cosa ho bisogno per chiedere l'iscrizione in anagrafe?

Sono necessari:

- passaporto,
- codice fiscale,
- documenti attestanti la regolarità del soggiorno (permesso di soggiorno, o documenti che attestano che il cittadino straniero è in attesa del rilascio del permesso di soggiorno per lavoro o ricongiungimento familiare).


Se il trasferimento si riferisce anche agli altri componenti la famiglia, è necessario produrre documenti autentici –tradotti e legalizzati-, che dimostrino i rapporti di parentela fra i componenti.

In ogni caso è necessario inoltrare la richiesta di residenza come indicato nell'apposita procedura dettagliata nelle pagine del sito a ciò dedicate (procedura 32):

Per l'iscrizione in anagrafe è sempre necessario essere in possesso del permesso di soggiorno?

Il permesso di soggiorno non serve:

- per l'iscrizione in anagrafe del minore straniero adottato;

| | | |
|---|--|--|
|  Città di Seriate Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 50 di 60 |

- per l'iscrizione in anagrafe dei discendenti da avo italiano che avviano in Italia la procedura per il riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis.

Sono in attesa del primo permesso di soggiorno. Posso richiedere l'iscrizione in anagrafe?

Si. E' regolare il cittadino straniero in attesa del rilascio del permesso di soggiorno per lavoro o per ricongiungimento familiare. E' richiesta però la presentazione del nulla osta rilasciato dallo sportello unico per l'immigrazione e la ricevuta della richiesta di rilascio del permesso di soggiorno.

Il mio permesso di soggiorno è scaduto. Posso richiedere l'iscrizione in anagrafe?

Si. E' regolarmente soggiornante il cittadino in attesa di rinnovo del permesso di soggiorno. Per l'iscrizione in anagrafe va esibita la ricevuta della richiesta di rinnovo e la fotocopia del titolo scaduto.

In anagrafe posso effettuare la registrazione di passaggio di proprietà di autoveicoli?

L'ufficio anagrafe garantisce l'autenticazione della firma sul documento relativo alla vendita di beni mobili registrati. Per la registrazione del passaggio di proprietà è necessario rivolgersi al Pubblico Registro automobilistico (PRA).

Cosa devo fare per richiedere la carta d'identità elettronica?


E' necessario recarsi allo sportello unico del cittadino, portando la vecchia carta d'identità e in caso di smarrimento la denuncia e un documento d'identità. E' anche necessario consegnare una fototessera. Per i dettagli si rimanda all'apposita procedura dettagliata nelle pagine del sito (procedura 15):

Cosa devo fare per richiedere la carta d'identità cartacea?

E' necessario recarsi allo sportello unico del cittadino, portando la vecchia carta d'identità e in caso di smarrimento la denuncia e un documento d'identità. E' necessario consegnare 2 fototessera.

Per i minori (di qualsiasi età) è necessario l'assenso da parte dei genitori ed essere accompagnata da almeno uno di essi.

Per i dettagli si rimanda alle apposite procedure dettagliate nelle pagine del sito (procedure 17 per residenti maggiorenni e 18 per minorenni):

| | | |
|---|--|--|
|  Città di Seriate Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 51 di 60 |

Sono un cittadino italiano residente all'estero, cosa devo fare per richiedere la carta d'identità?

Dal 1° giugno 2007 per gli iscritti nell'Anagrafe degli Italiani all'Estero la carta di identità può essere rilasciata/rinnovata oltre che in Italia nel Comune di iscrizione AIRE o in un qualunque Comune italiano previo nulla osta, anche dall'Autorità Consolare Italiana competente per territorio, previa verifica/aggiornamento dei dati e nulla-osta del comune di iscrizione.

Quali sono le nuove norme sulla carta d'identità?

Il D.L. 1/2012 art. 40 ha introdotto nuove disposizioni in materia di carta d'identità. Il documento valido per l'espatrio rilasciato ai minori di 14 anni reca il nome dei genitori o di chi ne fa le veci. L'uso della carta d'identità ai fini dell'espatrio dei minori di 14 anni è subordinato alla condizione che essi viaggino accompagnati da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, o che venga menzionato, in apposita dichiarazione, il nome della persona, dell'ente o della compagnia di trasporto a cui i minori sono affidati. Tale dichiarazione deve essere convalidata dalla questura.

Cambiano anche le disposizioni in merito alla scadenza del documento. Infatti la carta d'identità scadrà in concomitanza con la data di nascita del possessore.

Cosa devo fare per segnalare che una persona non abita più in una famiglia o in un'abitazione?

Si deve fare una segnalazione scritta allo sportello unico del cittadino, segnalando, se conosciuto, il luogo dove la persona si è trasferita. L'ufficio effettuerà gli accertamenti ed avvierà le procedure per l'eventuale cancellazione per irreperibilità accertata. Per i dettagli si rimanda alla procedura (34):

Sono un cittadino straniero e il mio cognome, secondo le leggi del mio paese, è cambiato. Come posso far correggere il dato in anagrafe?


Deve presentare in anagrafe il passaporto e il permesso di soggiorno con i dati corretti in più serve un'attestazione rilasciata dal Consolato di appartenenza che attesti che la persona con i dati anagrafici rettificati è la stessa.

Cosa devo fare per aggiornare la patente e la carta di circolazione in caso di cambio di residenza ?

La richiesta di aggiornamento della residenza per l'intestatario della patente e per il proprietario di veicoli si effettua quando si presenta la domanda di iscrizione anagrafica nel Comune di nuova residenza, oppure di cambio di abitazione nel Comune di residenza.

Il Comune che accoglie la richiesta comunica la variazione della residenza al Ministero.

Il Ministero, sulla base delle informazioni ricevute dal Comune, aggiorna la

| | | |
|---|--|--|
|  Città di Seriate Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 52 di 60 |

residenza dell'interessato negli appositi archivi informatici. Successivamente, solo per quanto riguarda i veicoli, il Ministero spedisce a casa dell'interessato un tagliando adesivo in cui è indicata la nuova residenza, da applicare sulla carta di circolazione. Per la patente, invece, dal 2 febbraio 2013, non viene più inviato l'adesivo di aggiornamento. Per informazioni sullo stato della pratica si può contattare il numero verde 800 232323".

Quali documenti servono per sposarsi in Comune?

Non serve presentare documenti, se cittadini italiani. Infatti si compila la richiesta di pubblicazione e l'ufficiale di Stato Civile, d'ufficio effettua tutte le verifiche necessarie.

E' possibile sposarsi con rito civile in un Comune diverso da quello di residenza?

Sì, previo accordo con il Comune presso il quale si vuole far celebrare il matrimonio. Infatti per le pubblicazioni di matrimonio c'è l'obbligo di effettuarle nel Comune di residenza. Alla scadenza delle pubblicazioni l'ufficiale di Stato Civile predisporrà apposita delega per la celebrazione in altro Comune.

Il matrimonio civile può essere celebrato da un nostro amico?

Sì, il requisito richiesto è che la persona che celebra il matrimonio abbia i requisiti per essere eletto consigliere comunale.

Il matrimonio civile può essere celebrato in luogo diverso dalla casa comunale?

Solo quando uno degli sposi, per infermità o per altro impedimento, giustificato all'ufficiale dello Stato Civile, è nell'impossibilità di recarsi presso la casa comunale.


Quanti testimoni servono per il matrimonio civile? Possono essere parenti?

I testimoni devono essere uno per ciascuno degli sposi, maggiore d'età, possono essere parenti ed essere anche cittadini stranieri, purché parlino e capiscano la lingua italiana.

Cosa bisogna fare in caso di nascita di un figlio?

La nascita di un bambino in Italia deve essere denunciata all'Ufficio di Stato civile del Comune o alla Direzione Sanitaria dell'Ospedale in cui è avvenuta la nascita.

Può essere fatta da uno o da entrambi i genitori, da un medico, da un'ostetrica o da persone che abbiano assistito al parto, entro 10 giorni dalla nascita presso l'Ufficio di Stato civile del Comune di nascita o entro 3 giorni presso la Direzione Sanitaria dell'Ospedale.

| | | |
|---|--|--|
|  Città di Seriate Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 53 di 60 |

Per la denuncia è necessario presentare un documento d'identità valido e l'attestazione di nascita rilasciata dall'ospedale.

Non è necessario possedere il permesso di soggiorno.

Per i dettagli si rimanda alla procedura (50):

Cosa bisogna fare in caso di decesso?

E' necessario recarsi nel Comune dove è avvenuto il decesso per effettuarne la denuncia all'ufficio di Stato Civile. Si può provvedere direttamente o tramite l'impresa a cui è stato affidato il servizio funebre.

Per i dettagli si rimanda alla procedura (39):

Esistono delle convenzioni per i costi del funerale?

Il Comune di Seriate ha siglato un accordo con alcune imprese funebri presenti sul territorio per un servizio a prezzi calmierati. Il prezzo calmierato del funerale a Seriate è stabilito come segue: Tumulazione: € 1.700,00, Inumazione/Cremazione: € 1.400,00.

Quali requisiti sono necessari per ottenere in concessione in loculo nel cimitero?

Il criterio di assegnazione è stabilito da regolamento comunale di polizia mortuaria. Hanno diritto ad essere sepolti nel cimitero: defunti residenti al decesso a Seriate, defunti non residenti ma che abbiano avuto la residenza nel comune per almeno 10 anni, i defunti che abbiano il coniuge già sepolto nel cimitero, i deceduti nel territorio del comune.

L'assegnazione non può essere fatta in vita.


La durata della concessione è per 30 anni. Per i costi si rimanda alla deliberazione di Giunta comunale che dispone in merito:

Cos'è necessario fare per la cremazione di una salma?

La cremazione deve essere autorizzata dall'ufficiale di stato civile del comune ove è avvenuto il decesso attraverso una delle seguenti modalità:

Volontà del defunto che aveva disposto la propria cremazione tramite: **disposizione testamentaria** o iscrizione ad una associazione riconosciuta e che ha fra i propri fini statutarie quello della cremazione; in mancanza di qualsiasi altra espressione di volontà da parte del defunto, la **volontà del coniuge** o, in difetto, del **parente più prossimo**, in caso di concorrenza di più parenti dello stesso grado, della maggioranza assoluta di essi, manifestata tramite processo verbale all'ufficiale di stato civile del Comune di decesso o di residenza.

Per i dettagli si rimanda alla procedura (42):

| | | |
|---|--|--|
|  Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 54 di 60 |

Quali sono gli orari di apertura del cimitero di Seriate?

Orario invernale (dal primo ottobre al 31 marzo): tutti i giorni dalle ore 7,45 alle ore 17,00

Orario estivo (dal primo aprile al 30 settembre): tutti i giorni dalle ore 7,00 alle ore 19,00.

Si può prorogare la concessione di un loculo?

No, non è possibile il rinnovo della concessione. E' prevista una deroga per i colombari c.d. "gemelli, per i quali l'ufficio servizi cimiteriali effettua apposita comunicazione agli aventi diritto.

Se ottengo la cittadinanza italiana, anche i miei figli la ottengono?

Sì, ma solo i figli minorenni conviventi.

Sono sposata con cittadino italiano e viviamo all'estero. Dopo quanto tempo posso fare domanda di cittadinanza italiana e dove devo presentarla?

Quando la coppia è residente all'estero, il coniuge straniero può fare richiesta di acquisto della cittadinanza italiana per matrimonio trascorsi tre anni dalla data di celebrazione del matrimonio. Questo termine è ridotto della metà in presenza di figli nati o adottati dai coniugi. La domanda di acquisto della cittadinanza, indirizzata al Ministro dell'Interno, va presentata, in caso di residenza all'estero, all'Ufficio consolare italiano territorialmente competente.


Sono cittadino straniero nato in Italia, poi i miei genitori sono tornati nel paese di origine quando ero molto giovane. Ho diritto di avere riconosciuta la cittadinanza italiana?

No. La legge italiana sulla cittadinanza (legge 91/92) non prevede - salvo casi particolari - l'acquisto della cittadinanza per il solo fatto di essere nati sul territorio italiano. Oltre alla nascita sul territorio italiano, l'art. 4 della legge subordina l'acquisto della cittadinanza alla residenza legale ed ininterrotta dalla nascita fino al raggiungimento della maggiore età.

Come posso vedere riconosciuta la cittadinanza italiana? I miei nonni erano italiani.

Il riconoscimento della cittadinanza italiana è subordinato alla dimostrazione, da parte dell'interessato, che i propri ascendenti in linea retta abbiano mantenuto la cittadinanza italiana senza interruzioni.

Come posso ottenere i certificati di nascita dei miei nonni italiani?

| | | |
|---|--|--|
|  Città di Seriate Comune di Seriate Sportello Unico del Cittadino | Specifica del Sistema di Gestione per la Qualità | S01 |
| | Carta dei servizi dello sportello unico del cittadino | Rev. 5 del 26/3/2018 Pag. 55 di 60 |

È necessario rivolgersi direttamente al Comune italiano di nascita. Se i registri anagrafici non erano ancora in uso all'epoca della nascita dell'antenato, occorre presentare il Certificato di Battesimo rilasciato dalla Parrocchia, con autenticazione della firma del Parroco da parte della Curia Vescovile competente, accompagnato dalla copia della risposta del Comune che attesta l'inesistenza - per quella data - dei registri di Stato Civile."